

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

The Transformational Leadership and Professional Skills Affecting Working Efficiency of SMEs Business Accountants in Pathum Thani Province

ฐิติรัตน์ มีมาก¹ ศุภกิจ รูปสุวรรณกุล² ธารากร วุฒิสถิรกุล³ รติกร บุญสาวท⁴

Thitirat Meemak¹ Supphakit Roopsuwankun² Tharakorn Wusathirakul³ Ratikorn Boonsawat⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี 2) ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี 3) ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี และ 4) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้างานบัญชีของธุรกิจ SMEs จำนวน 397 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้บริหารของธุรกิจ SMEs มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) นักบัญชีธุรกิจ SMEs ภาพรวมมีทักษะทางวิชาชีพในระดับมาก 3) นักบัญชีธุรกิจ SMEs ภาพรวมการทำงานมีประสิทธิภาพในระดับมาก 4) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการกระตุ้นทางปัญญา มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พหุการณได้ถึงร้อยละ 93.20 ($R^2=0.932$) และทักษะทางวิชาชีพในด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พหุการณได้ถึงร้อยละ 69.80 ($R^2=0.698$) ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs และสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ E-mail: thitirat.me@northbkk.ac.th
Assistant Professor Dr., Faculty of Business Administration North Bangkok University

² ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
Dr., Faculty of Business Administration North Bangkok University

³ ดร., คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
Dr., Faculty of Business Administration North Bangkok University

⁴ นักวิชาการอิสระ
Independent Scholar

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทักษะทางวิชาชีพ ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) transformational leadership of SME business executives in Pathum Thani Province, 2) professional skills of SMEs business accountants in Pathum Thani Province, 3) working efficiency of SMEs business accountants in Pathum Thani Province, and 4) transformational leadership and professional skills affecting working performance of SMEs business accountants in Pathum Thani Province. The questionnaire was used to collect data. The sample group in this research was 397 heads of SMEs business accounting using the proportional stratified random sampling method. Data were analyzed by statistical software packages, including percentage, mean, standard deviation, correlation, coefficient, and multiple regression analysis.

The study results showed that 1) executives of SMEs had overall transformational leadership at a high level, 2) SMEs business accountants generally had high level of professional skills, 3) overall SMEs business accountants had a high level of efficiency and 4) the executive transformational leadership in aspects of inspirational motivation, ideological influence, individualized consideration, and the intellectual stimulation aspect had a positive correlation and affected working performance with statistical significance at the level 0.05 level, predicting up to 93.20 percent ($R^2=0.932$) and professional skills in individual characteristics, academic and operational duties, corporate administration and business management, intellectual skills, and skills in interaction with others and communication had positive relationship and affected working efficiency with statistical significance at the level 0.05 level, predicting up to 69.80 percent ($R^2=0.698$). The results of the research can be used as guidelines for developing and strengthening working efficiency of SMEs accountants and building confidence among all involved parties.

Keywords: Transformational Leadership, Professional Skills, Working Efficiency

บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นธุรกิจหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจได้เป็นอย่างดี ทำให้เกิดประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ธุรกิจ SMEs เป็นแหล่งรองรับการจ้างงานขนาดใหญ่และกระจายอยู่ทั่วประเทศ ทั้งนี้เพราะธุรกิจต่างๆ ได้เกิดอยู่ในทุกชุมชนที่มีประชากรอาศัยอยู่เป็นหมู่เหล่า โดยรวมสถานการณ์เริ่มฟื้นตัวจากวิกฤติ COVID-19 ตั้งแต่ปี 2566 สามารถสร้างมูลค่า SME GDP ขยายตัวได้ 3.7% ภาพรวมจะเติบโตได้ถึง 4% หรือคิดเป็นมูลค่า 6.44 ล้านล้านบาท ผลจากการส่งออก (รอบ 10 เดือน) มีมูลค่าถึง 1.1 ล้านล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 27.2 ทำให้คาดการณ์ว่า ปี 2567 GDP SMEs จะขยายตัวได้ถึง 4 – 5 % ปัจจัยบวกมาจากเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจประเทศ

มีแนวโน้มเข้าสู่ภาวะปกติ การลงทุนภาครัฐ/ภาค เอกชน รวมถึงกำลังซื้อของผู้บริโภคเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2566) ซึ่งจังหวัดปทุมธานีเป็นจังหวัดที่มีการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพทางสังคมจากเดิมที่เป็นสังคมชนบทกลายเป็นสังคมเมือง และมีการเปลี่ยนแปลงการผลิตจากภาคเกษตรกรรมเป็นการผลิตในภาคอุตสาหกรรม สภาพการณ์ดังกล่าว ทำให้จังหวัดปทุมธานีเป็นแหล่งรองรับการเข้ามาหางานทำจากคนในทุกภูมิภาคของประเทศ รวมทั้งแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาหางานทำ นอกจากนี้การที่จังหวัดปทุมธานีเป็นที่ตั้งของสถานศึกษาทั้งในระดับอาชีวศึกษาและอุดมศึกษาหลายแห่งทำให้มีเยาวชนเข้ามาศึกษาในจังหวัดปทุมธานีเป็นจำนวนมาก (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี, 2566) โดยสถาบันการศึกษาทุกแห่งทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน ปัจจุบันบริษัท ห้างร้านและโรงงาน มีการแข่งขันกันในตลาดนิคมอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจ SMEs ซึ่งในปัจจุบันการดำเนินธุรกิจดังกล่าวมีการแข่งขันกันสูง

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้ธุรกิจ SMEs ต้องปรับตัว โดยเฉพาะผู้บริหารของธุรกิจจะต้องปรับตัวให้สามารถเป็นผู้นำในสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารมีอิทธิพลต่อพนักงาน โดยเปลี่ยนแปลงความพยายามของพนักงานให้สูงขึ้นกว่าความพยายามที่คาดหวัง พัฒนาความสามารถของพนักงานไปสู่ระดับที่สูงขึ้น และมีศักยภาพมากขึ้น ทำให้เกิดการตระหนักรู้ใน Mission และ Vision ของบริษัท จูงใจให้พนักงานมองให้ไกลเกินกว่าความสนใจที่มี และมองประโยชน์ของกลุ่มองค์กรเป็นหลัก ซึ่ง Bass & Avolio (1994) ได้กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสามารถเห็นได้จากผู้นำที่มีลักษณะที่มีการกระตุ้นให้เกิดความสนใจระหว่างผู้ร่วมงานกับพนักงานให้มองงานในแง่มุมใหม่ๆ ทำให้เกิดการตระหนักในเรื่องของ Mission และ Vision ของทีมและบริษัท มีการพัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานและพนักงานไปสู่ระดับความสามารถที่สูงขึ้น ชักนำให้ผู้ร่วมงานและพนักงานมองไกลเกินกว่าความสนใจที่มี เพื่อไปสู่สิ่งที่จะทำให้กลุ่มได้ประโยชน์ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะโน้มน้าวผู้อื่นให้ทำมากกว่าที่ตั้งใจไว้ ผู้นำที่มีความท้าทาย มีความคาดหวัง มักจะนำไปสู่การบรรลุถึงผลงานที่สูงขึ้น (Bass & Avolio (1994)

ในการทำงานนั้นย่อมต้องมีอุปสรรคที่ทำให้ผลงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยทางด้านบุคคลที่เป็นอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ผู้ประกอบธุรกิจจึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำธุรกิจ เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภคที่เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ชอบความสะดวกสบาย และใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองความต้องการชีวิตประจำวัน ดังนั้นธุรกิจที่ตัดสินใจได้เร็วกว่า ย่อมได้โอกาสมากกว่า และข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีถือเป็นส่วนประกอบอันสำคัญต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจและการกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ นอกจากจะช่วยบอกสถานะการเงินในปัจจุบันของธุรกิจแล้ว ยังสามารถบอกทิศทางของธุรกิจในอนาคตได้อีกด้วย หรือถือได้ว่า “บัญชีเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารธุรกิจ” เมื่อนักบัญชีมีความรู้จะสามารถเตรียมข้อมูลรายได้ ต้นทุน และค่าใช้จ่าย ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ประกอบการได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง ทำให้ผู้ประกอบการสามารถพยากรณ์ยอดขาย และวางแผนการตลาดได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น ทำให้องค์กรมีความได้เปรียบในการแข่งขันและส่งผลต่อการเติบโตขององค์กรในอนาคต (My Account, 2566) ซึ่งในการทำบัญชีมีความสำคัญอย่างมากในการประกอบธุรกิจ หากไม่มีข้อมูลเหล่านี้จะทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างไม่รู้สภาพความเป็นจริง ยากต่อการบริหารจัดการให้ธุรกิจมีความก้าวหน้าและยั่งยืนต่อไป นอกจากนี้หากไม่ทำบัญชีถือว่าผิดกฎหมายและจะมีปัญหาอื่นๆ ตามมามากมาย (ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด

(มหาชน), 2567) ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพนั้น นักบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ โดยต้องคำนึงถึงความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของงาน ปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน และพยายามที่จะยกมาตรฐานให้สูงขึ้นจนเป็นที่พอใจของฝ่ายบริหาร (Peterson & Plowman, 1989) ดังนั้นการทำงานของนักบัญชีในธุรกิจ SMEs จะต้องคำนึงในเรื่องของทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งมีความสำคัญมากกับนักบัญชี เพราะถ้ามีนักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาชีพ ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะส่งผลให้การทำงานของนักบัญชีมีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากผู้ใช้บริการ (สมาคมสำนักงานบัญชีไทย, 2558)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ประกอบกับจากการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่นในงานวิจัยของ ธนพัฒน์ มาลัยกรอง และคณะ (2566) พรนภา ภาครธรรม และคณะ (2565) อาทิตยานันท์ ยุระยาตร์ และคณะ (2565) ได้ทำการวิจัยและพบว่าถ้าผู้บริหารมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะส่งผลให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ และ ไพสรณ์ สูงสมบัติ (2564) สลิตา สุปิณะ และคณะ (2563) ได้ทำการวิจัยและพบว่า ถ้านักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ดีจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ทั้งนี้เนื่องจากนักบัญชีในปัจจุบันมีความสำคัญกับธุรกิจเป็นอย่างมาก ต้องทำงานคลุกคลีอยู่กับตัวเลขและเอกสารหลักฐานต่างๆ ทางการเงินของธุรกิจ ดังนั้นถ้านักบัญชีธุรกิจ SMEs มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษามาตรฐานการปฏิบัติงาน มีทักษะในการเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง สามารถวินิจฉัย วิเคราะห์ พิจารณา เยี่ยมผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ผู้วิจัยเชื่อว่าการปฏิบัติงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ก็จะมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้ธุรกิจมีความได้เปรียบในการแข่งขันและส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี
4. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. นักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี มีประสิทธิภาพการทำงานในระดับมาก
2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

แนวคิด ทฤษฎี

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยดังนี้

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง Bass (1985) ได้กำหนดองค์ประกอบของพฤติกรรมผู้นำการเปลี่ยนแปลง ไว้ 3 องค์ประกอบด้วยกัน ต่อมาได้มีการปรับปรุงทฤษฎีดังกล่าวและเพิ่มอีก 1 องค์ประกอบ จากการศึกษาาร่วมกันของ Bass & Avolio (1994) ซึ่งรวมมี 4 องค์ประกอบคือ

1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (Idealized Influence) เป็นผู้นำที่มีบทบาทอยู่ในอุดมคติของพนักงาน ผู้นำต้องแสดงให้เห็นในการจัดการหรือการทำงานที่ตั้งใจและทุ่มเทในการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยผู้นำจะหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตน แต่จะประพฤติตนเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่น และเพื่อประโยชน์ของกลุ่ม เน้นความสำคัญในเรื่องของความเชื่อ และการมีเป้าหมายที่ชัดเจน มีความยุติธรรม และความเสมอภาค ผู้นำจะมีคุณลักษณะสำคัญในด้านการบริหารจนเป็นที่ไว้วางใจแก่พนักงาน ผู้นำประเภทนี้จะให้มุมมองเชิงวิสัยทัศน์และทำให้พนักงานรับรู้ได้ถึงภารกิจเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ดังกล่าว

2. การกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ (Inspirational Motivation) การที่ผู้นำเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้พนักงานรู้สึกว่าตนได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนั้น ผู้นำมีการแสดงหรือประพฤติในทางที่จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจกับพนักงาน โดยการสร้างแรงจูงใจภายในกระตุ้นให้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ และเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้พนักงานรู้สึกเกิดพลังจากภายในที่จะอยากทำงาน ผู้นำจะเป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานรู้สึกว่าพวกเขาเป็นส่วนสำคัญและมีคุณค่าขององค์กร และผู้นำที่ดีจะต้องคอยสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงานเมื่อทำงานตามเป้าหมายที่องค์กรได้วางไว้

3. การกระตุ้นทางปัญญา (Intellectual Stimulation) ผู้นำจะกระตุ้นผู้ปฏิบัติงานให้เกิดการคิดเชิงนวัตกรรม ความคิดสร้างสรรค์ในการบริหารงาน ให้พนักงานมีความพยายามต้องการหาแนวทางใหม่ๆ มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน เพื่อหาข้อสรุปใหม่ที่ดีกว่าเดิม โดยผู้นำมีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีการคิดและการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองในระดับสูงด้วยวิธีการที่หลากหลาย มีการกระตุ้นให้พนักงานคิดแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล โดยใช้ข้อมูลและหลักฐานที่มีอยู่ ผู้นำจะเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดและเหตุผล โดยจะไม่วิจารณ์ความคิดของพนักงานแม้ว่าจะมีความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากความคิดของผู้นำก็ตาม ผู้นำประเภทนี้จะสนับสนุนให้พนักงานแสดงความคิดเชิงนวัตกรรม และวิธีการทำงานใหม่ๆ และกระตุ้นให้พนักงานคิดแก้ปัญหาอย่างรอบคอบด้วยตนเอง

4. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (Individualized Consideration) ผู้นำประเภทนี้สร้างบรรยากาศในการทำงาน มีการสนับสนุนพนักงาน การรับฟังความต้องการของพนักงานอย่างจริงจัง ผู้นำมีบทบาทเป็นพี่เลี้ยง เป็นโค้ช หรือที่ปรึกษาให้กับพนักงาน ผู้นำจะมีการปฏิบัติต่อพนักงานโดยการเคารพ และให้เกียรติพนักงานในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจในการทำงาน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านความจำเป็นและความต้องการ เข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และมีการมอบหมายงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานตามความสามารถและความเต็มใจ

ผู้วิจัยได้เลือกใช้ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ Bass & Avolio (1994) มากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัย

ทักษะทางวิชาชีพ ผู้วิจัยได้นำทักษะทางวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ตามมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 (สภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์, 2559) มากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัย ซึ่งประกอบไปด้วย

1) ด้านทักษะทางปัญญา จะทำให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีสามารถแก้ไขปัญหา ตัดสินใจ และใช้ดุลยพินิจที่ดีแก้ไขสถานการณ์ที่ซับซ้อนขององค์กรได้

2) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ประกอบด้วยทักษะทั่วไปและทักษะเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี รวมถึงมีความชำนาญทางตัวเลขและการใช้เทคโนโลยี การวัด การรายงาน ความรู้ทางด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

3) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล คือทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งรวมถึงการจัดการตนเอง ความคิดริเริ่ม การเรียนรู้ด้วยตนเอง ความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และมีความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

4) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร จะช่วยให้ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีทำงานร่วมกับคนอื่นในองค์กรได้ดี รับ-ส่งผ่านสารสนเทศได้ การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลและมีประสิทธิภาพ

5) ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ แต่เดิมบทบาทของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีอาจถูกจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานอื่นนำไปใช้ ปัจจุบันผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้เข้ามามีบทบาทกับหลายทีมงานมากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีต้องเข้าไปมีบทบาททุกองค์ประกอบขององค์กร และจะต้องมีความรู้ด้านธุรกิจมากขึ้น รวมถึงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการทำงาน ผู้วิจัยใช้หลักเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิภาพการทำงานของ Peterson & Plowman (1989) มากำหนดเป็นตัวแปรในการวิจัย ประกอบด้วย

1) ด้านเวลา หมายถึง เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงาน และทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

2) ด้านคุณภาพของงาน หมายถึง งานจะต้องมีคุณภาพสูง มีความพึงพอใจ ผลของการปฏิบัติงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพควรก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ

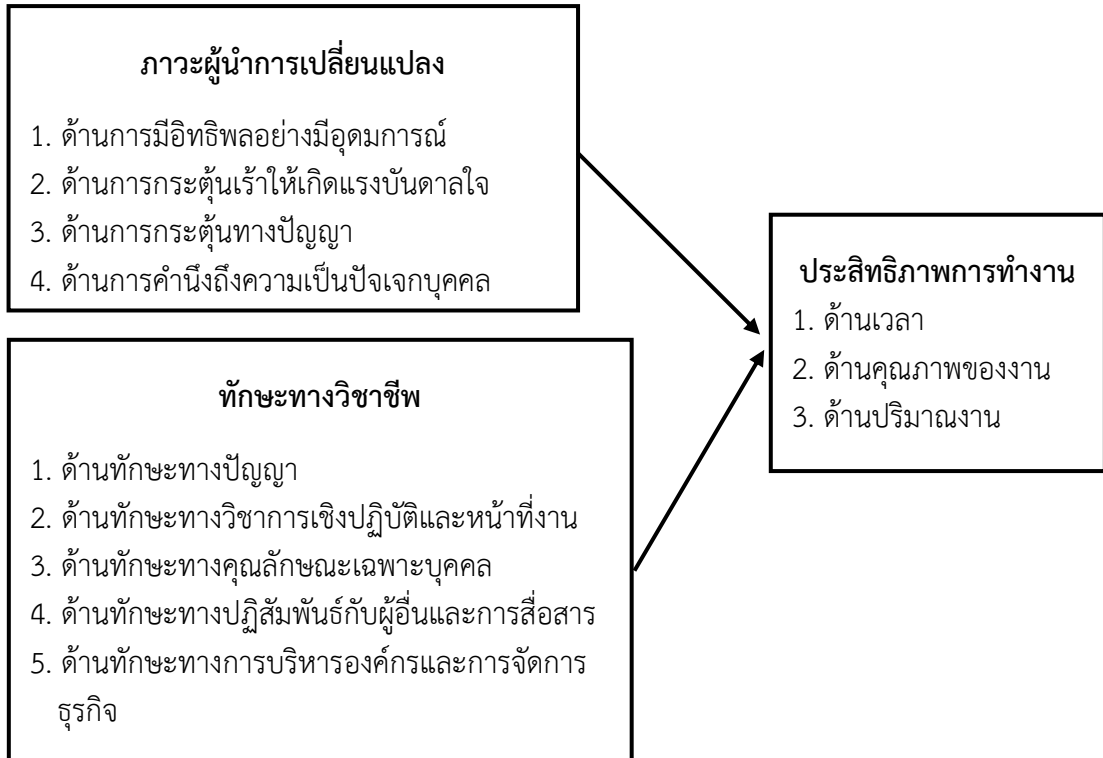
3) ด้านปริมาณงาน หมายถึง ผลงานที่จะเกิดขึ้นต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณงานที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือตามเป้าหมายขององค์กร และควรมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้ปริมาณตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ธนวัฒน์ มาลัยทรง และคณะ (2566) พรณา ภาคธรรม และคณะ (2565) พรพรรณ บุญคอบ (2564) ได้ทำการวิจัยและพบว่าถ้าผู้บริหารมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง จะส่งผลให้การทำงานของพนักงานมีประสิทธิภาพ **ทักษะทางวิชาชีพ** ไพสรณ์ สูงสมบัติ (2564) สุธิตา สุปิณะ และคณะ (2563) ได้ทำการวิจัยและพบว่า ถ้านักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ดีจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และ **ประสิทธิภาพการทำงาน** กัญหาภรณ์ คำชมพู และคณะ (2566) กฤตภาดิน มิ่งโสภา และคณะ (2564) ได้ทำการวิจัย และพบว่าประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และได้นำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพรูปที่ 1



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามให้กับหัวหน้างานบัญชีในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ หัวหน้างานฝ่ายบัญชีในธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี มีธุรกิจ SMEs ทั้งสิ้น 40,000 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, ออนไลน์) ขนาดของตัวอย่าง (Sample Size) ผู้วิจัยคิดคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจากจำนวนหัวหน้างานฝ่ายบัญชีในธุรกิจ SMEs โดยวิธีการคำนวณของ Taro Yamane (Yamane, 1973) ซึ่งได้กำหนดความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้จำนวน 397 คน ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละธุรกิจ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2561)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) เนื้อหาของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 – 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทักษะทางวิชาชีพ ประสิทธิภาพการทำงาน โดยมีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามมาตรวัดแบบ Likert Scales โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

5 คะแนน หมายถึง ระดับมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ระดับมาก

3 คะแนน หมายถึง ระดับปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ระดับน้อย

1 คะแนน หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

เมื่อหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถามจะต้องทำการแปลความหมายค่าเฉลี่ยออกมาเป็นระดับ โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอนดังนี้ (1) การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) ผลการตรวจสอบได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 (2) การหาความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) แบบสอบถามกับหัวหน้างานบัญชีในธุรกิจ SMEs ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดในแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์หาความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha) ได้ค่าความเชื่อถือได้ของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเท่ากับ 0.908 ทักษะทางวิชาชีพเท่ากับ 0.853 ประสิทธิภาพการทำงานเท่ากับ 0.844 โดยมีค่าความเชื่อถือได้ทั้งฉบับเท่ากับ 0.958

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้ (1) ขอนหนังสือจากมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง (2) ผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัย นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพแล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบจำนวน 397 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้ว ทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามทั้งหมด นำมาทำการลงรหัส (Coding) เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการอธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้ (1) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) (2) การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามส่วนที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ส่วนที่ 3 ทักษะทางวิชาชีพ และส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพการทำงาน ใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) 2) การวิเคราะห์โดยใช้ Correlation Coefficient เพื่อดูค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity และ 3) การวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้สมการ ดังนี้

$$JEFF = C_1 + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3 + B_4X_4$$

$$JEFF = C_2 + B_5Y_1 + B_6Y_2 + B_7Y_3 + B_8Y_4 + B_9Y_5$$

โดยที่

X ₁	แทน	ด้านการมีอิทธิพลอย่างมี อุดมการณ์	X ₂	แทน	ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรง บันดาลใจ
X ₃	แทน	ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	X ₄	แทน	ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจก บุคคล
Y ₁	แทน	ด้านทักษะทางปัญญา	Y ₂	แทน	ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและ หน้าที่งาน
Y ₃	แทน	ด้านทักษะทางคุณลักษณะ เฉพาะบุคคล	Y ₄	แทน	ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น และการสื่อสาร
Y ₅	แทน	ด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการธุรกิจ	B ₁ , B ₂ , ..., B ₁₄	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัว แปรอิสระแต่ละตัว
C	แทน	ค่าคงที่	JEFF	แทน	ประสิทธิภาพการทำงาน

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยขอสรุปผลที่ได้จากการวิจัยดังนี้

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมผู้บริหารของธุรกิจ SMEs มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ MSEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1.	ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์	4.42	0.37	มาก	3
2.	ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ	4.48	0.33	มาก	2
3.	ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	4.49	0.29	มาก	1
4.	ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	4.41	0.38	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม		4.45	0.29	มาก	

2. ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมมีทักษะทางวิชาชีพในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทักษะทางวิชาชีพของผู้บริหารธุรกิจ MSEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1.	ด้านทักษะทางปัญญา	4.45	0.31	มาก	4
2.	ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.50	0.36	มาก	1
3.	ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.48	0.30	มาก	3
4.	ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	4.49	0.28	มาก	2
5.	ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ	4.43	0.41	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม		4.47	0.25	มาก	

3. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมการทำงานมีประสิทธิภาพในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยให้ความสำคัญในด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหารธุรกิจ MSEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ประสิทธิภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1.	ด้านเวลา	4.49	0.40	มาก	2
2.	ด้านคุณภาพของงาน	4.50	0.37	มาก	1
3.	ด้านปริมาณงาน	4.48	0.35	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม		4.49	0.34	มาก	

4. จากการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งได้แก่ตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และทักษะทางวิชาชีพ พบว่าตัวแปรอิสระในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจจะก่อเกิดปัญหา Multicollinearity ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่าค่า VIF ของตัวแปรภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในแต่ละด้านมีค่าตั้งแต่ 1.791 – 262 และตัวแปรทักษะทางวิชาชีพแต่ละด้าน

มีค่าตั้งแต่ 1.237-2.066 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่ถึงขั้นก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Black, K. 2010) สามารถนำไปวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ได้

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน ข้อที่ 2 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4 และ 5

ตารางที่ 4 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	B	Std.Error	Beta	t	P-value
1.	ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X ₁)	0.428	0.018	0.472	23.71***	0.000
2.	ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ (X ₂)	0.698	0.021	0.668	32.90***	0.000
3.	ด้านการกระตุ้นทางปัญญา (X ₃)	0.044	0.021	0.037	2.08*	0.038
4.	ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X ₄)	0.065	0.021	0.072	3.02**	0.003
n=397, Constant=1.026, R=0.965, R ² =0.932, R ² adj=0.931, S.E. _{est} =0.090, F=1338.570						

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis แบบ Enter) พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ (X₂) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X₁) ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X₄) และด้านการกระตุ้นทางปัญญา (X₃) มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พยากรณ์ได้ถึงร้อยละ 93.20 (R²=0.932) มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์ S.E._{est}=0.090 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 สามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$JEFF = 1.026 + 0.698X_2 + 0.428X_1 + 0.065X_4 + 0.044X_3$$

ตารางที่ 5 ทักษะทางวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ทักษะทางวิชาชีพ	B	Std.Error	Beta	t	P-value
1.	ด้านทักษะทางปัญญา (Y ₁)	0.112	0.028	0.187	2.810*	0.020
2.	ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Y ₂)	0.161	0.034	0.335	4.497***	0.000
3.	ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Y ₃)	0.203	0.044	0.355	4.685***	0.000
4.	ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Y ₄)	0.086	0.024	0.178	2.736*	0.031
5.	ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Y ₅)	0.124	0.101	0.192	3.223**	0.001
n=397, Constant=1.608, R=0.835, R ² =0.698, R ² adj=0.694, S.E. _{est} =0.190, F=180.478						

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis แบบ Enter) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Y₃) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Y₂) ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Y₅) ด้านทักษะทางปัญญา (Y₁) และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Y₄) มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พยากรณ์ได้ถึงร้อยละ 69.80 (R²=0.698) มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานการพยากรณ์ S.E._{est}=0.190 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 สามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$$JEFF = 1.608 + 0.203Y_3 + 0.161Y_2 + 0.124Y_5 + 0.112Y_1 + 0.086Y_4$$

ผลจากสมการที่ได้จากตารางที่ 4 และ 5 นำมาสรุปและเรียงลำดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ได้ดังตารางที่ 6

จากตารางที่ 6 สามารถสรุปได้ว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพในด้าน การกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการกระตุ้นทางปัญญา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

ตารางที่ 6 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพ	B
1.	ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ (X_2)	0.698
2.	ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ (X_1)	0.428
3.	ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Y_3)	0.203
4.	ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Y_2)	0.161
5.	ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ (Y_5)	0.124
6.	ด้านทักษะทางปัญญา (Y_1)	0.112
7.	ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Y_4)	0.086
8.	ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล (X_4)	0.065
9.	ด้านการกระตุ้นทางปัญญา (X_3)	0.044

อภิปรายผล

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมผู้บริหารของธุรกิจ SMEs มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารให้ความสำคัญในด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพัฒน์ มาลัยกรอง และคณะ (2566) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดสกลนคร พบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมาก และ อาทิตยานันท์ ยุระยาตร์ และคณะ (2565) ที่ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและประสิทธิผลการทำงานในสำนักงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ภาพรวมมีภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวม มีทักษะทางวิชาชีพในระดับมาก โดยนักบัญชีมีทักษะในด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพสรณ์ สูงสมบัติ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะทางวิชาชีพและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพรายงานงบการเงิน พบว่า การทำงานนักบัญชีมีทักษะในการทำงานทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

3. ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมการทำงานมีประสิทธิภาพในระดับมาก โดยนักบัญชีให้ความสำคัญในด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านปริมาณงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญหาภรณ์ คำชมพู และคณะ (2566) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลศูนย์สกลนคร ที่พบว่า

ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลศูนย์สกลนครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ กฤตภาคิน มิ่งโสภา และคณะ (2564) ที่ได้ศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

4. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้านการกระตุ้นเร้าให้เกิดแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล และด้านการกระตุ้นทางปัญญา มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนภา ภาคธรรม และคณะ (2565) ที่พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุกด้านส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดี เอช แอล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ อาทิตยานันท์ ยุธยาตร์ และคณะ (2565) ที่ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และประสิทธิผลการทำงานในสำนักงานบัญชีของผู้ทำบัญชี ภาพรวมพบว่า อิทธิพลของภาวะผู้นำส่งผลต่อประสิทธิผลการทำงานในสำนักงานบัญชีของผู้ทำบัญชีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

5. ทักษะทางวิชาชีพในด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐญา อุดมเสรี และคณะ (2566) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ผลกระทบของทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ทหารบก พบว่าทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชีส่งผลกระทบต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของผู้ทำบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ทหารบกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ สุลิตา สุปิยะ และคณะ (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี: กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์และส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเช่นกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

จากการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยขอเสนอแนะผลที่ได้จากการวิจัย ดังนี้

1.1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมผู้บริหารให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผู้บริหารให้ความสำคัญน้อยกว่าในด้านอื่น ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจ มีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน มีความยุติธรรม และความเสมอภาค ควรสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีการสนับสนุนพนักงาน รับฟังความต้องการของพนักงานอย่างจริงจัง นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทเป็นพี่เลี้ยง เป็นโค้ช หรือเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงาน มีการปฏิบัติ

ต่อพนักงานโดยการให้เกียรติพนักงานในการแสดงความคิดเห็นและการตัดสินใจในการทำงาน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านความจำเป็นและความต้องการ เข้าใจและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และมีการมอบหมายงานเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาพนักงานตามความสามารถและความเต็มใจ

1.2 ทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ในจังหวัดปทุมธานี ภาพรวมนักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักบัญชีมีทักษะทางวิชาชีพในด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจ นักบัญชีมีทักษะน้อยกว่าในด้านอื่น ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องพัฒนานักบัญชีให้มีความรู้ในด้านธุรกิจมากขึ้น รวมถึงการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดการบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในขณะที่นักบัญชีจะต้องเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง และมีความระมัดระวังสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นการทำงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจ SMEs ของบริษัทหรือจังหวัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับว่าเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

2.2 ควรมีการวิจัยที่ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ทักษะทางวิชาชีพ ในตัวแปรด้านอื่นๆ ที่เกิดจากการสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรต่างๆ เพื่อให้องค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย

บรรณานุกรม

- กฤตภาคิน มิ่งโสภา และ นพปฎล สุวรรณทรัพย์. (2564). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี. สืบค้นจาก <https://rsujournals.rsu.ac.th>
- กัณหาภรณ์ คำชมพู และ ละมัย ร่มเย็น. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลศูนย์สกลนคร. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 3(3), 158 – 173.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2561). สถิติสำหรับงานวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: สามลดา.
- ณัฐญา อุดมเสรี และ เบญจพร โมกชะเวส. (2566). ผลกระทบของทักษะวิชาชีพผู้ทำบัญชีที่มีต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ทหารบก. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา. 13(4), 1133-1147.
- ธนพัฒน์ มาลัยกรอง และ ละมัย ร่มเย็น. (2566). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของบุคลากรการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในพื้นที่จังหวัดสกลนคร. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 3(3), 203-219.

- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). (2567). **ทำบัญชี ประโยชน์ดีเกินคุ้ม**. สืบค้นจาก <https://www.krungsri.com/th/plearn-plearn/benefits-account-for-well-over>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุริยสาสน์.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2553). **การบริหารโครงการ**. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.
- พรนภา ภาคธรรม และ ภิญญาดา รื่นสุข. (2565). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ดี เอช แอล ดิสทริบิวชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. **วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**. 16(2), 299-312.
- ไพสรณ์ สูงสมบัติ. (2564). **ทักษะทางวิชาชีพและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่มีผลกระทบต่อคุณภาพรายงานงบการเงิน**. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์**. 7(1), 272-284.
- มาย แอคเค้าท์ คลาวด์ แอคเค้าท์ติ้ง. (2566). **ความสำคัญของนักบัญชีต่อธุรกิจในยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล**. สืบค้นจาก <https://www.myaccount-cloud.com/Article/Detail/88467/>
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2559). **มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพ**. สืบค้นจาก <https://www.tfac.or.th/upload/9414/eq6p8RJwV0.pdf>

- สุลิตา สุปิณะ อรยา เรียบไธสงค์ และ ธิติรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี: กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*. 22(1), 123–132.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2566). *สสว. คาดการณ์ GDP SME ปี 2567*. สืบค้นจาก <https://mgronline.com/smes/detail/>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2566). *จำนวนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดปทุมธานี*. สืบค้นจาก <https://www.sme.go.th/>
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี. (2566). *รายงานสถานะเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ราย 6 เดือน (มกราคม – มิถุนายน 2565)*. สืบค้นจาก <https://pathumthani.industry.go.th/>
- อาทิตยนันท์ ยूरยาตร์ และอุษณา แจ้จ้อย. (2565). อิทธิพลของภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและประสิทธิภาพการทำงานในสำนักงานบัญชีของผู้ทำบัญชี. *วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. 12(1), 244-257.
- Bass, B. M. (1985 a). *Leadership and performance beyond expectations*. New York: The Free Press, MacMillan.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving organization effectiveness through transformational leadership*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Black, K. (2010). *Business Statistics for Contemporary Decision Making*. 6th ed. New York: John Wiley & Sons.
- Peterson, E. and Plowman, E.G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row.