

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี

Development of the Quality of Life of People in Ratchaburi Province

ศุภสวสดี วัฒนะคุนโชติ¹ ภมร ชันธะหัตถ์² ธนิสร ยืนยง³

Suphasawat Wattanakunchot¹ Phamorn Khanthahat² Tanisorn Yeunyong³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี (2) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบจากการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี และ (3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี เป็นวิจัยแบบผสมวิธีระหว่างเชิงปริมาณและคุณภาพ ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 20 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพและความปลอดภัย ด้านสุขภาพ ด้านความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ด้านชีวิตในชุมชน ด้านชีวิตด้านการใช้สติปัญญา ด้านชีวิตการทำงาน และด้านชีวิตครอบครัว ตามลำดับ

2. หลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ด้านการเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด หลักตอบสนอง การพัฒนาตนเอง การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

¹ นักศึกษาระดับปริญญาเอก หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Student of Doctor of Public Administration, Faculty of Political Science Pathum Thani University

² รองศาสตราจารย์ ดร., มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Assoc.Prof. Dr, Faculty of Political Science Pathum Thani University

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Assistant Professor Dr. , Faculty of Political Science Pathum Thani

3. รัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรสนับสนุนในเรื่อง การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยกำหนดเป็นนโยบายหรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน ส่งเสริมและให้ความรู้กับผู้นำท้องถิ่น และสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัวและการพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ภาวะผู้นำ คุณภาพชีวิตของประชาชน

Abstract

The research purposes were (1) to study the life quality levels of people in Ratchaburi Province; (2) to analyze the principles of good governance, new public management and leadership affecting the life quality levels of people in Ratchaburi Province; (3) to propose the guidelines for developing the life quality levels of people in Ratchaburi Province. This was the mixed method research between quantitative and qualitative methods. The population was the people aged 18 years and over, named in the household registration in Ratchaburi Province. The quantitative sample group was the 400 people, the research instrument was the questionnaire; the qualitative sample group was the 20 people, the research instrument was the in-depth interview form. The data analysis statistics were the frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, and correlation analysis.

The research findings were:

1. The life quality levels of people in Ratchaburi Province found the overall was at high level; the descending mean were the physical environment and safety aspect, the health aspect, the economic security aspect, the community life aspect, the life aspect, the intelligence aspect, the work life aspect, and the family life aspect, respectively.

2. The principles of good governance, new public management, and leadership of local administrators in the aspect of enhancing the cooperative governance system, building excellence in public service, integrity sincere, building readiness of the Thai bureaucracy, increasing the efficiency of government asset management for maximum benefit, principle of responsiveness, self-improvement, setting up the integrated government administration system, and encouraging use intelligence affected the life quality of people in Ratchaburi Province at statistical significance level .05.

3. The government through relevant agencies should support the administration in accordance with the principles of good governance and new public

management by setting clear policies or criteria, encouraging and educating local leaders, and create public participation, organize activities that promote family relationships and self-development in line with current situations.

Keywords: Principles of Good Governance, New Public Management, Leadership, Life Quality of People

บทนำ

ธรรมาภิบาล (good governance: GG) หรือการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นหลักการเกี่ยวกับการปกครองและการบริหารที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ทุกภาคส่วนเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารงานที่เป็นไปตามครรลองคลองธรรม ผลการปฏิบัติงานที่มีความคุ้มค่า ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมประกอบไปด้วยหลักการทางคุณธรรม จริยธรรม นิติธรรมต่าง ๆ ตามหลักการของธรรมาภิบาล จากการศึกษา ค้นคว้าของผู้วิจัยนี้สามารถกล่าวได้ว่า องค์ประกอบของธรรมาภิบาล ประกอบไปด้วย 1) ประสิทธิภาพ (effectiveness) 2) ประสิทธิภาพ (efficiency) 3) ตอบสนอง (responsiveness) 4) ภาระรับผิดชอบ (accountability) 5) ความโปร่งใส (transparency) 6) การมีส่วนร่วม (participation) 7) การกระจายอำนาจ (decentralization) 8) นิติธรรม (rule of law) 9) ความเสมอภาค (equity) และ 10) มุ่งเน้นฉันทามติ (consensus-oriented) ประการดังกล่าวข้างต้น เป็นปัจจัยที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ภาคส่วนต่าง ๆ ได้ตระหนักถึงบทบาทการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552)

การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (new public management) คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการไทยและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งเน้นสู่ความเป็นเลิศ โดยมีการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ โดยการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ (สถาบันพระปกเกล้า , 2558) และการจัดการภาครัฐแนวใหม่เริ่มมีขึ้นโดยนักรัฐศาสตร์ในอังกฤษและออสเตรเลีย ปรากฏอยู่ในงานของ ฮูด (Hood) และฮูดกับแจ๊คสัน (Hood and Jackson) ในปี ค.ศ. 1991 ซึ่งมองการจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นมุมมองเกี่ยวกับการออกแบบองค์การภาครัฐ ต่อมากลายเป็นวรรณกรรมที่มีความหมายกว้างขึ้น เช่น บางคนเห็นว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่นำแนวคิดเศรษฐศาสตร์ สถาบันแนวใหม่ (new institutional economics) มาใช้กับการจัดการภาครัฐ นอกจากนั้นแล้วยังมองว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นการจัดการภาครัฐอย่างหนึ่งโดยหลายคนเห็นว่าเป็นแบบแผนหนึ่ง ของทางเลือกนโยบาย (policy choices) การใช้คำว่า “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” ตามความหมาย ดังกล่าวมีหลายแนว ไม่ใช่เป็น

แนวคิดที่สมบูรณ์แล้ว (Barzelay, 2002) ได้พัฒนามาจากเศรษฐศาสตร์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นแนวคิดที่ใช้ในภาคธุรกิจ โดยเชื่อว่าตลาดเป็นวิธีการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ให้เกิด ประสิทธิภาพสูงสุดได้ ทั้งนี้มีกลไกตลาดทำหน้าที่เชื่อมโยงประโยชน์ส่วนตน หรือเฉพาะส่วนให้เข้ากับผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างสมดุล ในอีกด้านหนึ่งทำหน้าที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนในฐานะลูกค้า หรือผู้มารับบริการ ซึ่งอีกนัยยะหนึ่ง คือ กลไกตลาดเปรียบเสมือนเป็นมือที่มองไม่เห็นยังขาดตลาด อยู่ในสภาพที่มีการแข่งขันมากเท่าไร ยิ่งก่อให้เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใหม่ในการผลิตสินค้าต่างๆ และมีการปรับเปลี่ยนพัฒนาวิธีการทำงาน จากแนวคิดการตลาดดังกล่าว เมื่อภาครัฐมาปรับใช้จึงต้องมีการแปรรูปหน่วยงานรัฐให้กลายเป็นวิสาหกิจเอกชน (privatization) นอกจากนั้นยังรวมไปถึงการจ้างเหมาบริการจากภายนอกองค์กร (Bloom, 2005)

ภาวะผู้นำเป็นความสามารถของบุคคลในการชักนำผู้อื่นให้ปฏิบัติตามความต้องการของตนด้วยความเต็มใจที่จะให้ความร่วมมือ และความคิดเห็น เพื่อจะนำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายของกลุ่ม หรือองค์การตามที่กำหนดไว้ ซึ่งองค์ประกอบของภาวะผู้นำ ได้แก่ ความสัมพันธ์ของผู้นำและผู้ตาม ผู้นำ ผู้ตาม โดยกล่าวได้ว่า ภาวะผู้นำคือกระบวนการในการใช้อิทธิพลชักนำให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงบางประการสู่ผลสำเร็จของกลุ่มหรือองค์การ หรือการกระทำกิจกรรม (ทิพย์วรรณ สุขใจรุ่งวัฒนา, 2557) การที่บุคคลจุดประกายวิสัยทัศน์ให้ผู้อื่นได้มองเห็น ขณะเดียวกันก็ได้สร้างค่านิยม ปลูกฝังแนวความคิด และสร้างสภาวะแวดล้อมให้เอื้อต่อการดำเนินการให้สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ (Richards & Engle, 1986)

คุณภาพชีวิต หมายถึง สภาพความเป็นอยู่ของบุคคลที่มีความสุขกาย สุขใจ เป็นความพึงพอใจที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคลต่อการดำรงชีวิตทั้งในด้านความต้องการพื้นฐานของตนเอง ความแข็งแรงด้านร่างกาย การมีครอบครัวที่อบอุ่น ความพึงพอใจในการทำงาน การอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมทางกาย ภายได้อย่างเหมาะสม และมีความสุข (ดารุณี จงอุดมการณ์, 2551) ทั้งคุณภาพชีวิต ยังหมายถึง การมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่นอกเหนือไปจากการสร้างสรรค์ด้วยตนเองแล้วยังเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ความสุขที่เกิดขึ้นกับครอบครัว เครือญาติ และบุคคลอื่น ๆ ในสังคมและประเทศชาติโดยรวมด้วย สำหรับในการพัฒนาประเทศนั้น คุณภาพชีวิต ได้ถูกกำหนดให้เป็นเป้าหมายสำคัญหนึ่ง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การปกครอง เพื่อให้เกิดคุณภาพแก่การดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศ คุณภาพชีวิต เป็นสิ่งที่มีคุณค่า มีความสำคัญและจำเป็นต่อบุคคลและสังคมหากทุกคนในสังคมสามารถปฏิบัติได้เช่นนี้ก็เท่ากับว่า สามารถช่วยยกระดับทั้งของตนเองและสังคมให้มีคุณค่า มีความเจริญงอกงาม พัฒนาไปสู่สังคมอุดมคติ ปัญหาต่าง ๆ ในสังคมจะลดลงหรือหมดไป ดังนั้น ประเทศต่าง ๆ จึงใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการที่จะพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สูงขึ้นจนถึงระดับมาตรฐานที่สังคมต้องการ ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้สมาชิกในสังคมทุกคนมีความกินดี อยู่ดี มีความสุขสมบูรณ์ (กรมการพัฒนาชุมชน, 2551) คุณภาพชีวิต ยังเป็นแนวคิดที่มีความซับซ้อนและ

กว้างขวางในการตีความหมายที่เกี่ยวข้องกับการทำให้บุคคลได้รับรู้และให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตในเรื่องที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีต สิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม ความเชื่อ ประเพณี การให้คุณค่าแก่ปัจจัยต่าง ๆ รอบตัว ความคาดหวัง เป้าหมายในการดำเนินชีวิต ซึ่งเหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับความรู้สึกของบุคคล ตลอดจนความสัมพันธ์ทางสังคมที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิด และการแสดงออกของบุคคล (Ferrans and others , 2005)

จังหวัดราชบุรี เป็นอีกหนึ่งจังหวัดที่มีการขยายตัวทางการเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ทั้งยังเป็นจังหวัดที่มีความพร้อมในหลายๆด้านทั้งภาคการเกษตร มีการใช้จ่ายภาครัฐ เป็นโครงการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน มีความกินดีอยู่ดี เป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วนในการนำไปเป็นแนวปฏิบัติ และร่วมมือกันสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในทุกระดับ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดการตรวจสอบจากภาคประชาชน

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

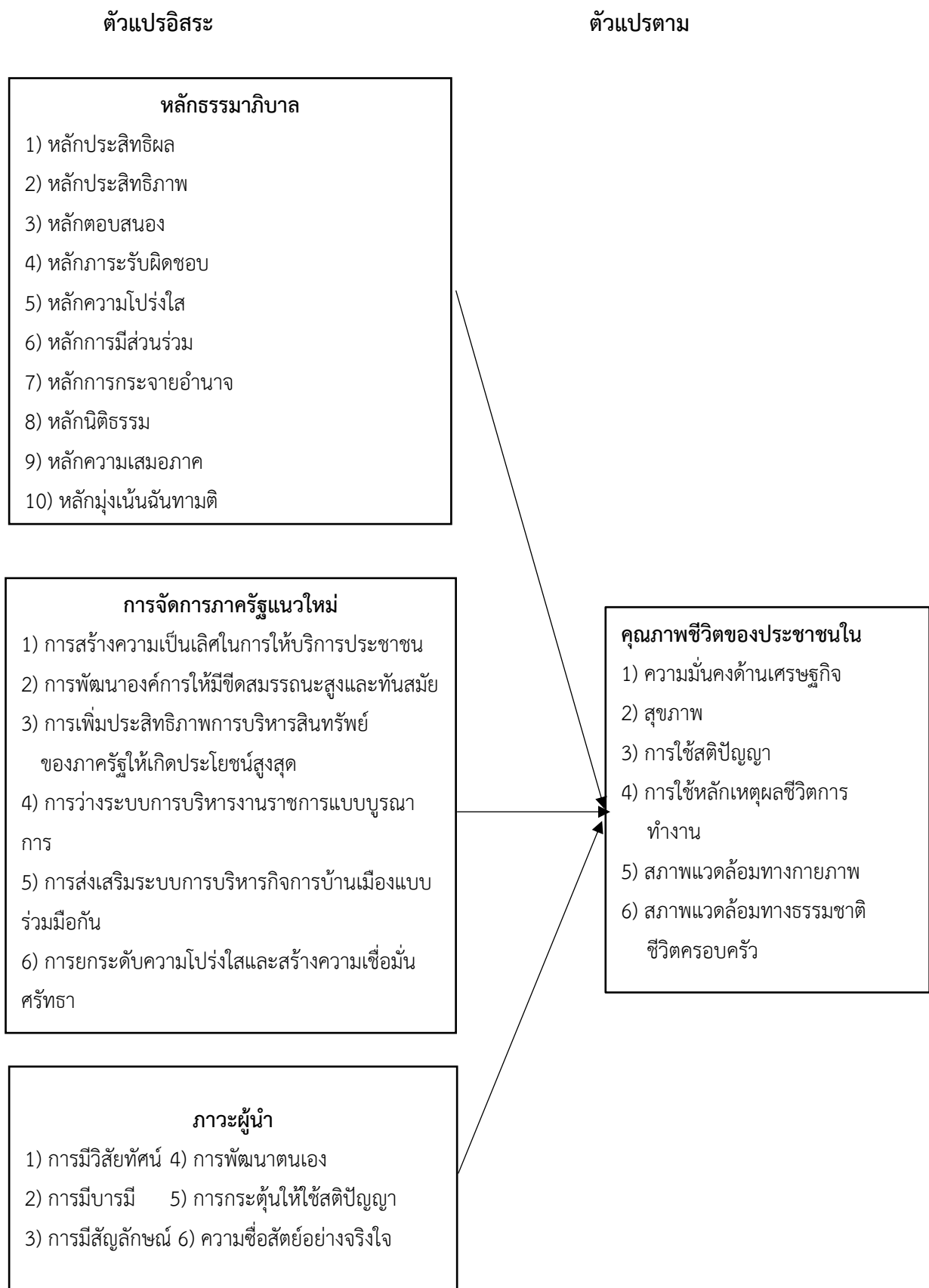
1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์หลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. หลักธรรมาภิบาลส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี
2. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี
3. ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี จากการทบทวนตัวแปรที่ได้จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี หลักธรรมาภิบาล ตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2556) ภาวะผู้นำ (Kouzes and Posner, 2007) และคุณภาพชีวิตของประชาชน ตามแนวคิดของ ESCAP (1990) จึงนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดราชบุรี แยกเป็นรายอำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองราชบุรี อำเภोजอมบึง อำเภอสวนผึ้ง อำเภอดำเนินสะดวก อำเภอบ้านโป่ง อำเภอบางแพ อำเภอโพธาราม อำเภอปากท่อ อำเภอวัดเพลง และอำเภอบ้านคา จำนวน 875,581 คน แบ่งเป็นชาย จำนวน 426,942 คน หญิง จำนวน 448,639 คน (สำนักบริหารทะเบียน,ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดราชบุรี จำนวน 400 คน คำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane,1973) สุ่มตัวอย่างที่ประชากรมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการคัดเลือกเป็นตัวอย่าง โดยวิธีการจับสลาก

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและมีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดราชบุรี ผู้วิจัยทำการกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมด จำนวน 20 คน ผู้นำท้องถิ่น/ผู้นำชุมชน 4 คน ประชาชนในจังหวัดราชบุรี จำนวน 16 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลตำบลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 1) หลักประสิทธิภาพ 2) หลักประสิทธิผล 3) หลักตอบสนอง 4) หลักการรับผิดชอบต่อ 5) หลักความโปร่งใส 6) หลักการมีส่วนร่วม 7) หลักการกระจายอำนาจ 8) หลักนิติธรรม 9) หลักความเสมอภาค และ 10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเทศบาลตำบลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ 5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน 6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา 7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ ประกอบด้วย 1) ด้านการมีวิสัยทัศน์ 2) ด้านการมีปณิธาน 3) ด้านการมีสัญลักษณ์ 4) ด้านการพัฒนาตนเอง 5) ด้านการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา 6) ด้านความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 1) ความมั่นคงด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสุขภาพ 3) ด้านการใช้สติปัญญา 4) ด้านการใช้หลักเหตุผลชีวิตการทำงาน 5) ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ 6) ด้านสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติชีวิตครอบครัว

การวัดระดับความคิดเห็นในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้กำหนดใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ใช้เกณฑ์ในการพิจารณาการให้คะแนนของเบสท์ (John W. Best, 1981)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาจากเอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นไปตามโครงสร้างตัวแปรที่ได้กำหนดไว้ กำหนดข้อคำถามเป็นลักษณะปลายเปิด โดยพัฒนาจากตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมด จำนวน 20 คน ผู้นำท้องถิ่น/ผู้นำชุมชน 4 คน ประชาชนในจังหวัดราชบุรี จำนวน 16 คน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกตระหว่างการสัมภาษณ์ การจดบันทึกการจัดข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ ตามประเด็นที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำมาเป็นข้อมูลเพื่อสนับสนุนผลการวิจัยต่อไป

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นว่า ข้อมูลที่ได้รับจากเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้ออกแบบจะเป็นข้อมูลที่มีคุณค่า ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบ ความตรงเชิงเนื้อหา และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และนำผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่าดัชนีความ (IOC) (สนุพงษ์ จิระวารวิสุทธิ, 2558 : 37-38) ได้เท่ากับ 0.951 และหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ภายหลังจากนำเครื่องมือแบบสอบถามไปผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและนำไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างประชาชนในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อหาค่าความเที่ยงจำนวน 30 ชุด วิเคราะห์ความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมวิจัยทางสังคมศาสตร์ หาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี ได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างดำเนินการโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและเครื่องมือทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อดำเนินการบรรลุตามวัตถุประสงค์การวิจัยที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จนครบ จำนวน 400 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและใช้ค่าสถิติ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ

สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple regression analysis : MRA) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (correlation analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี พบว่า คุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ สุขภาพ ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมา ได้แก่ เศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.73$) สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติชีวิตครอบครัว ($\bar{X} = 3.62$) การใช้หลักเหตุผลชีวิตการทำงาน ($\bar{X} = 3.50$) การใช้สติปัญญา ($\bar{X} = 3.49$) และ สภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.49$) ตามลำดับ

2. ผลศึกษาระดับหลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นของประชาชนในจังหวัดราชบุรี พบว่า

2.1 หลักธรรมาภิบาลในจังหวัดราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมา ได้แก่ ด้านหลักประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.80$) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ($\bar{X} = 3.77$) ด้านหลักประสิทธิผล ($\bar{X} = 3.75$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.70$) ด้านหลักการรับผิดชอบต่อ ($\bar{X} = 3.64$) ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.49$) ด้านหลักการกระจายอำนาจ ($\bar{X} = 3.48$) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.35$) และ ด้านหลักความเสมอภาค ($\bar{X} = 3.34$)

2.2 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขในจังหวัดราชบุรี ในภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน และปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ($\bar{X} = 3.92$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.76$) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา ($\bar{X} = 3.67$) และด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย ($\bar{X} = 3.39$)

2.3 ภาวะผู้นำผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการพัฒนาตนเอง ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีสัญลักษณ์ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา ($\bar{X} = 3.73$) ด้านการมีบาร์มี ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการมีวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 3.53$) และด้านความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง ($\bar{X} = 3.50$)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน รายละเอียดดังแสดงตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตัวแปรอิสระ	B	Std. Error	Beta	t	Sig
ค่าคงที่ (Constant)	1.120	0.310		3.610	0.000
หลักประสิทธิผล (X ₁)	0.040	0.022	0.076	1.818	0.070
หลักประสิทธิภาพ (X ₂)	0.006	0.022	0.011	0.274	0.784
หลักตอบสนอง (X ₃)	0.063	0.024	0.130	3.155	0.002*
หลักการรับผิดชอบ (X ₄)	0.036	0.025	0.059	1.441	0.150
หลักความโปร่งใส (X ₅)	0.004	0.023	0.008	0.179	0.858
หลักการมีส่วนร่วม (X ₆)	-0.031	0.024	-0.055	-1.292	0.197
หลักการกระจายอำนาจ (X ₇)	0.008	0.022	0.016	0.378	0.706
หลักนิติธรรม (X ₈)	0.008	0.023	0.015	0.361	0.718
หลักความเสมอภาค (X ₉)	0.007	0.022	0.014	0.326	0.745
หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (X ₁₀)	0.005	0.023	0.010	0.213	0.831
การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (X ₁₁)	0.204	0.022	0.379	9.196	0.000*
ด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (X ₁₂)	-0.026	0.030	-0.043	-0.869	0.386
การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (X ₁₃)	0.067	0.025	0.134	2.700	0.007*
การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ (X ₁₄)	0.055	0.021	0.107	2.421	0.016*
การเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน (X ₁₅)	0.208	0.023	0.387	8.920	0.000*
การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา (X ₁₆)	0.048	0.025	0.093	1.917	0.056
การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย (X ₁₇)	0.075	0.022	0.149	3.467	0.001*
การมีวิสัยทัศน์ (X ₁₈)	0.025	0.028	0.046	0.909	0.364
การมีবারมี (X ₁₉)	0.027	0.023	0.048	1.155	0.249
การพัฒนาตนเอง (X ₂₁)	0.059	0.032	0.124	2.367	0.018*
การกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา (X ₂₂)	0.049	0.025	0.094	2.218	0.027*
ความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง (X ₂₃)	0.081	0.023	0.150	3.528	0.000*

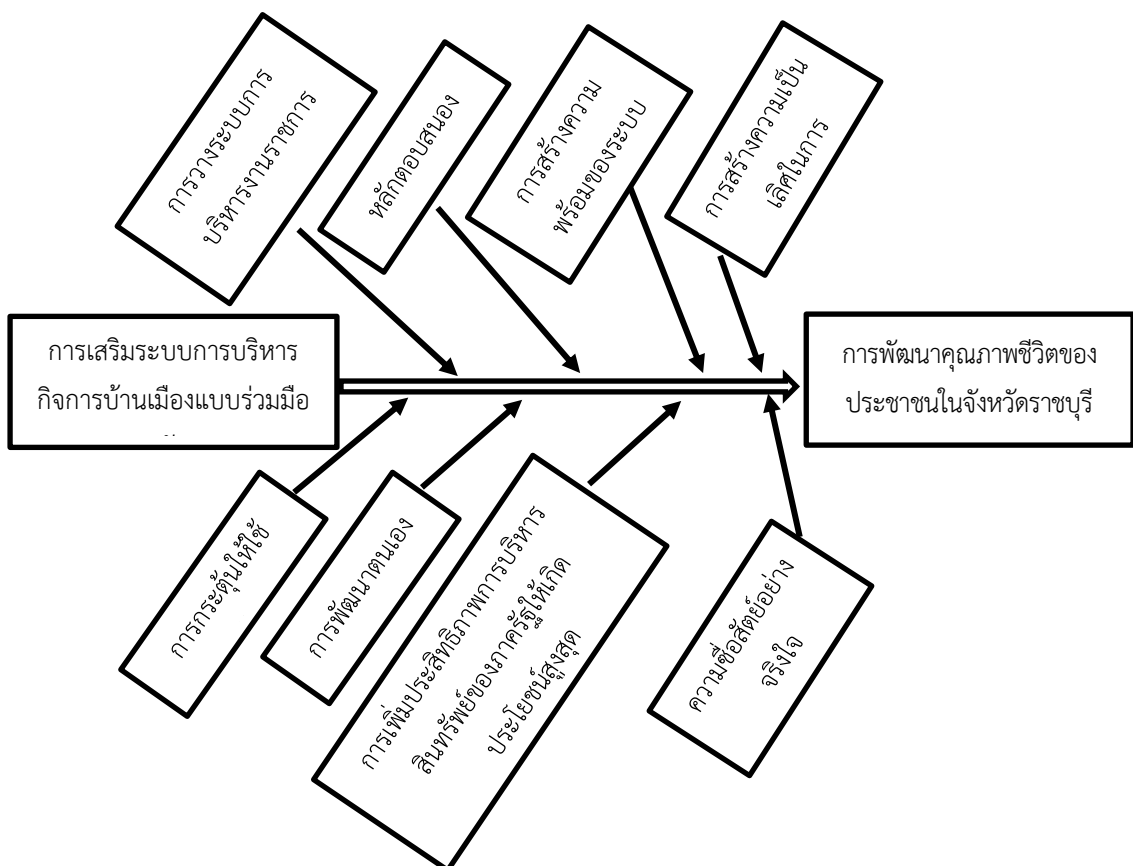
R = 0.651 , R Square = 0.424 , Adjusted R Square = .389

Std. Error of the Estimate = 0.20952 F = 12.056 , Sig = 0.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า หลักธรรมาภิบาล การบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่ และภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น ด้านการเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด หลักตอบสนอง การพัฒนาตนเอง การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากผลการวิจัย จากรูปที่ 2 พบว่า แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย (1) การเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน (2) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (3) ความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง (4) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย (5) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (6) หลักตอบสนอง ในการบริหารกิจการบ้านเมือง (7) การพัฒนาตนเอง เป็นสิ่งที่ผู้นำต้องพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (8) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และ (9) การกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา



ภาพที่ 2 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดราชบุรี ทั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ สุขภาพ รองลงมา ได้แก่ เศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติชีวิตครอบครัว การใช้หลักเหตุผล ชีวิตการทำงาน การใช้สติปัญญา และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรางทิพย์ ภักดีศิริไพโรจน์ (2559) ศึกษาศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอกะลา จังหวัดลำปาง พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตโดยใช้ แบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อ ฉบับภาษาไทย (WHOOL-BREF-THAI) ระดับ คุณภาพชีวิตด้านสุขภาพกาย มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านจิตใจ มีระดับคุณภาพ อยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก ด้านสัมพันธภาพทางสังคม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิต ดีมาก ด้านสิ่งแวดล้อม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก และคุณภาพชีวิตโดยรวม มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับคุณภาพชีวิตดีมาก เมื่อใช้แบบวัดคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ พบว่า ระดับคุณภาพชีวิตด้านจิตใจ ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสัมพันธภาพ ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านสิ่งแวดล้อม ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านโครงการภายในชุมชน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอโดยรวม ผลการประเมิน อยู่ในระดับดีมาก นอกจากนี้ผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างตัวแปรกับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน พบว่า ตัวแปรในด้านเพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้ มีผลต่อคุณภาพชีวิตโดยรวม เมื่อวัดด้วยแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์การอนามัยโลกชุดย่อฉบับภาษาไทย และแบบวัดคุณภาพชีวิต ของคนในชุมชนบ้านแสนตอโดยรวม สำหรับการส่งเสริมคุณภาพชีวิตสามารถแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ด้านที่ 1 การส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพ การส่งเสริมกลุ่มจิตอาสาที่เกิดขึ้นมาจากชุมชนและ มีการบริหารจัดการโดยชุมชนให้เข้มแข็ง และการสนับสนุนโครงการที่ดำเนินการให้มีความต่อเนื่อง ยั่งยืน ด้านที่ 2 การส่งเสริมด้านสัมพันธภาพทางสังคม ควรมีการอนุรักษ์สืบสานและส่งเสริมประเพณี ที่ดีงาม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และการสร้างองค์ความรู้ของประเพณีและภูมิปัญญาของ ชุมชน ด้านที่ 3 การส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมให้ครัวเรือนมีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องกับปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ด้านที่ 4 การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจ ส่งเสริมให้มีการอบรมความรู้ เฉพาะทาง และการส่งเสริมให้มีอาชีพที่หลากหลายมากขึ้น และด้านที่ 5 ด้านความมั่นคงปลอดภัย การส่งเสริมกลุ่มจิตอาสาในการรักษาความสงบเรียบร้อย และการสร้างองค์ความรู้ด้านความมั่นคง ปลอดภัยเพื่อให้สามารถดูแลความปลอดภัยในชุมชน

2. ผลจากการศึกษาพบว่า หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนจังหวัดราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 8 ด้าน และปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านหลักประสิทธิภาพ รองลงมา ได้แก่ ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ด้านหลักประสิทธิภาพ ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการระมัดชอบ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักการกระจายอำนาจ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kimmet (2005) ศึกษาวิจัยเรื่องการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในระบอบการเมืองการปกครองในอาเซียน 4 ประเทศ งานวิจัยนี้พบว่า ในประเทศที่พัฒนาแล้วหลักธรรมาภิบาลได้ถูกนำไปใช้ในเชิงของกลยุทธ์ทางการเมืองมากกว่าการนำเนื้อหาสาระไปประยุกต์ใช้ในเชิงนโยบายเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ 4 ประเทศ ได้แก่ ฟิlipปีนส์ ไทย มาเลเซีย และอินโดนีเซีย โดยพิจารณาเป็นประเทศ และเปรียบเทียบกับกรณีศึกษา โดยศึกษาว่าประเทศเหล่านี้มีการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้อย่างไรบ้าง รวมไปถึงการมีส่วนร่วมของหลักธรรมาภิบาลในการเลือกตั้งในปี 2004 ซึ่งพบว่าหลักธรรมาภิบาลได้ถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวางและเป็นประเด็นสำคัญในการปฏิรูประบบการปกครอง นอกจากนี้ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ได้กล่าวมาข้างต้นได้เรียนรู้ในการนำหลักธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาการเมืองการปกครอง โดยเน้นการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้พัฒนาบ้านเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานะที่ บ้านเมืองมีความไม่แน่นอนและเศรษฐกิจถดถอยเพื่อเป็นรูปแบบและเป็นแนวทางในการบริหาร ประเทศใหม่ๆ เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลช่วยสนับสนุนการเมืองการปกครอง ซึ่งแนวคิดของหลัก ธรรมมาภิบาลมีที่มาจากชาติตะวันตก ซึ่งก่อให้เกิดรูปแบบการบริหารใหม่ๆ และก่อให้เกิดการพัฒนาทางประชาธิปไตย ซึ่งนั่นคือหนึ่งในจุดประสงค์สำคัญของหลักธรรมาภิบาลนั่นเอง

3. ผลจากการศึกษาพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดราชบุรี ในภาพรวม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 6 ด้าน และปานกลาง 1 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ รองลงมา ได้แก่ ด้านการเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการสร้างความร่วมมือของระบบราชการไทย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว (2565) ศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่และธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า 1) การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความ

เชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒนองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ตามลำดับ 2) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒนองค์กรให้มีขีดสมรรถนะ สูงและทันสมัย ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน กับหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักประสิทธิภาพ และด้านหลักการมีส่วนร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 3) ควรพัฒนองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยโดยนำหลักประสิทธิภาพและหลักการมีส่วนร่วมเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน

4. ผลจากการศึกษาพบว่า ภาวะผู้นำผู้บริหารท้องถิ่นในจังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเสริมสร้างอำนาจ รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีสัญลักษณ์ ด้านการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา ด้านการมีบาร์มี ด้านการมีวิสัยทัศน์ และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ กัลยรัตน์ สุนทรสวัสดิ์ และคณะ (2565) ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลในเขตจังหวัดสระบุรี พบว่า 1) ภาวะผู้นำผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลในเขตจังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และระดับปานกลาง 2 ด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการมีสัญลักษณ์ รองลงมา ได้แก่ ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านความซื่อสัตย์อย่างจริงจัง ด้านการมีบาร์มี ด้านการพัฒนาตนเองและ ด้านการกระตุ้นให้ใช้สติปัญญา ตามลำดับ 2) ภาวะผู้นำผู้บริหารที่ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลในเขตจังหวัดสระบุรี พบว่า ด้านการมีวิสัยทัศน์ ด้านการมีบาร์มี ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลในเขตจังหวัดสระบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดี มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความซื่อสัตย์ อดทน สามารถแสดงศักยภาพความสามารถระหว่างการทำงานที่กล้าตัดสินใจลงมือปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ สมควรที่ได้รับการยกย่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องมีการระดมรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนทั้งภาคประชาชน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล รวมทั้งนักการเมืองท้องถิ่น เพื่อรับทราบถึงปัญหา อุปสรรค ข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดและก่อให้เกิดการยอมรับ

1.2 การเตรียมความพร้อมให้แก่ท้องถิ่น ทั้งในด้านบุคลากร ได้แก่ นักการเมือง ท้องถิ่น ข้าราชการและพนักงานที่ปฏิบัติงานในท้องถิ่น พัฒนามีความรู้ ความสามารถ และปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน ตลอดจนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ และในด้านงบประมาณท้องถิ่นและรัฐบาลจะส่งเสริมให้ท้องถิ่นมีรายได้ที่เพียงพอที่จะใช้ในการบริหารงาน

1.3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลไกภาคประชาชน ในการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานท้องถิ่นให้มากขึ้น สร้างความรู้ ความเข้าใจและทัศนคติที่ถูกต้อง ต่อหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานท้องถิ่น โดยวิธีการที่หลากหลายและต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของประชาชน เจาะจงความต้องการของประชาชนในชุมชน เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านของประชาชนได้อย่างถูกต้อง และตามความต้องการได้ในครั้งต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาด้านความเสมอภาคโดยศึกษากลุ่มเป้าหมายเฉพาะเจาะจงและปัญหาที่เกิดความไม่เท่าเทียมของประชาชนเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการที่เป็นมาตรฐานยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล ในจังหวัดใกล้เคียงเพื่อนำมาเปรียบเทียบ เพื่อให้ทราบถึงมุมมอง ความคิด ทัศนคติของประชาชนในแต่ละพื้นที่

บรรณานุกรม

- กัลยรัตน์ สุนทรสวัสดิ์ ,ภมร ชันชะหัด และ ธนิศร ยืนยง.(2565).ภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลในจังหวัดสระบุรี. *วารสารรัชต์ภาคย์*. 16(49),420-434
- ดารุณี จงอุดมการณ์. (2551). การพัฒนาดัชนีชี้วัดความอยู่ดีมีสุขของประชาชนครอบครัวชุมชนในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่น. ขอนแก่น : คลังนันทวิทยา.
- ทิพย์วรรณ สุขใจรุ่งวัฒนา. (2557). การพัฒนาข้อเสนอเชิงนโยบายในการเสริมสร้างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์สำหรับผู้บังคับบัญชา/นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในทศวรรษหน้า (พ.ศ.

- 2557-2566). ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปรางทิพย์ ภัคศิรีไพรวัลย์. (2559). การศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง. สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่และหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์. รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สนุพงษ์ จิรชวลลลิตี,จำสืบเอก. (2558). ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของนายทหารประทวน ค่ายภาณุรังษีจังหวัดราชบุรี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2558). การบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล. กรุงเทพฯ : สถาบันพระปกเกล้า.
- สำนักบริหารงานทะเบียน.(ออนไลน์). รายงานจำนวนประชากร.กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. 2564 สืบค้นจาก <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMenu/newStat/home.php>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating). กรุงเทพฯ : บริษัท ฟรีเมียร์ โพร จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2556–2561). กรุงเทพมหานคร: บริษัท วิชั่น พรินท์ แอนด์ มีเดีย จำกัด.
- Barzelay, M. (2002). *Origins of the New Public Management: An International View from Public Administration/Political Science*. In MCLAughlin, Osborne and Ferlie (ed.). *New Public Management Current trends and future prospects*.
- Bloom B S. (2005). *Learning for Mastery, The Evaluation Comment*. In All Our Children Learning, McGraw-Hill.
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of Psychological Test*. (5th ed.). New York: Harper Collins.
- ESCAP. (1990). *Guidelines on Methodological Approaches to the Conduct of a Regional survey of The Quality of Life as an Aspect of Human Resources Development*. New York.

- Hood, C. & Jackson, M. (1991). **The new public management: A recipe for disaster.** **Canberra bulletin of public administration**, 16-24.
- Kimmet, P. (2005). **The Politics of Good Governance in the ASEAN 4.** Master Degree : Griffith University.
- Kouzes, J. M. & Posner, B. Z. (2007). **The leadership challenge.** San Francisco: Jossey-Bass Publisher
- Ferrans, C. E., Zerwic, J. J., Wilbur, J. E., & Larson, J. L. (2005). **Conceptual Model of Health Related Quality of Life.** *Journal of Nursing Scholarship*, 37(4).
- John W. Best.(1981). **Research in Education**, 4 th ed. New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1981, p. 182.
- Richards, D. & Engle, S. (1986). **“After the Vision : Suggestions to Corporate Visionaries and Vision Champions.”** In J.D. Adams. (Ed). *Transforming Leadership*, Alexandria, VA : miles River Press.
- Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis.** 3rd Ed. New York. Harper and Row Publications.