

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
Development of Technology Media Administration in Educational
Institutions Under the Primary Educational Service
Area Office Pathumthani

ธนพลอยศิริ สิริบรรสพ¹ วิบูลย์ พุ่มพูลสวัสดิ์² รติกร บุญสาว³
Thanaploysiri Siribunsobh¹ Wibool Pumpulswat² Ratikorn Boonsawat³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ วิธีดำเนินการวิจัยมี 2 ขั้นตอน คือขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 46 โรงเรียน และผู้บริหารจำนวน 92 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง เป็นการวิเคราะห์ข้อมูล เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 ด้าน 12 แนวทาง ดังนี้ด้านที่ 1 การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ต้องวิเคราะห์ความต้องการในปีที่

¹ สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี E-mail: thanaploysiri725@gmail.com
Educational Administration field Faculty of Education Pathum Thani University

² นักวิชาการอิสระ

Independent scholar

³ นักวิชาการอิสระ

Independent scholar

ผ่านมา ทำเป็นแผนปฏิบัติงานใหม่ให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาด้านที่ 2 การประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ควรทำการทบทวนหลังการดำเนินงาน นำมาร่วมกันวิเคราะห์หาจุดบกพร่องเพื่อแก้ไขด้านที่ 3 การปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ควรวิเคราะห์ปัญหาศึกษาแนวทางพัฒนา จากนั้นคัดเลือกบุคลากรภายในที่มีความสามารถมาปรับปรุง พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านที่ 4 การดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 3 แนวทาง เช่น ควรทำแผนขอจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนา มีการดำเนินการตามแผนแบ่งเป็นระยะ

คำสำคัญ : การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การประถมศึกษา สถานศึกษาขนาดเล็ก

Abstract

The purposes of this research were 1) the condition of information technology management and 2) guidelines for the development of information technology management. The research method has 2 steps: Step 1: Study of information technology management conditions. sample group They are administrators of small educational institutions under the jurisdiction of the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office 1 and 2, totaling 46 schools and 92 administrators, which were obtained from selecting a purposive sample. The research tool was a questionnaire with a confidence value of 0.98. Statistics used in data analysis included percentages, means, and standard deviations. and step 2: study of guidelines for developing information technology management There were 5 people, which were obtained by selecting a specific sample. The research tool was a semi-structured interview. It is a content analysis of data

The research results indicate that

1. Condition of information technology management in the picture included in highest level When considering each area, it was found that the area with the highest average was information technology management planning and the area with the lowest average was information technology management operations.

2. The guidelines for developing information technology management consist of 4 aspects and 12 guidelines. The first aspect is that information technology management planning consisted of 3 guidelines, for example, educational institutions must analyze the needs of the prior year and apply them in the new action plan to

achieve the goals. The second aspect is the information technology management assessment consisted of 3 guidelines, for example, educational institutions must conduct a plan review to analyze the weaknesses for future development. The third aspect is the development of information technology management consisted of 3 guidelines, for example, analyze the problems, study the guidelines, and select qualified internal personnel to develop information technology, the fourth aspect the operations of information technology management consisted of 3 guidelines, for example, create a budget plan and follow the planned timetable.

Keywords: Information Technology Management, Primary Education, Small Educational Institution

บทนำ

การจัดการศึกษาทุกระบบรวมทั้งการประยุกต์ใช้งานกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาอื่นที่จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารงานด้านต่างๆ ในสถานศึกษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่เข้ามาช่วยในการจัดการการศึกษาการศึกษาทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับ ระดับ จะมีระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดการแข่งขันกันอย่างมาก การมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพิ่มขึ้น จึงต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานจากที่เคยปฏิบัติแบบเดิม ๆ เขาสู่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้นการที่จะบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จมีความโดดเด่นและสามารถจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ต้องสามารถดำเนินการสร้างความพร้อมในทุกด้านให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาของสังคมโลกที่ส่งผลกระทบต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และแนวโน้มของการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้ดังนั้นเพื่อให้ ผู้บริหารสามารถบริหารจัดการให้สถานศึกษามีความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการปฏิรูปการศึกษา โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญ (ICT-enabled education reform) อย่างแท้จริง ผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรู้จักนำเทคโนโลยีสารสนเทศและ 3 การสื่อสาร มาเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานในสถานศึกษา โดยมีการบริหารจัดการที่ดี มีการวางแผนกลยุทธ์ล่วงหน้า เพื่อสร้างความเข้าใจและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษาให้มีความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามกรอบแนวทางเชิงกลยุทธ์ สร้างเป้าหมายอย่างชัดเจนและเกิดจากการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน อันจะขับเคลื่อนการพัฒนาผู้เรียนและสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ในสถานศึกษาให้มีความสำคัญกับการมีส่วนร่วมสู่

การระดมสรรพกำลังและทรัพยากรทั้งหมดที่มีให้เข้ามามีส่วนช่วยในการบริหารจัดการศึกษา โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานร่วมกันของสถานศึกษาที่มาจากมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเพื่อให้บรรลุผลของยุทธศาสตร์พัฒนา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษาจะต้องศึกษาและพัฒนากลยุทธ์การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษาพัฒนาความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่สถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาในสังกัดเพื่อการเรียนรู้และการบริหารจัดการสอดคล้องกับกลยุทธ์ตัวชี้วัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ แล้วดำเนินการให้รับกับนโยบาย สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก (วราภรณ์ แป้นแจ้, และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์, 2561:209-216) สรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งที่ต้องนำมาใช้ในการบริหารการศึกษาในปัจจุบัน เพราะสถานศึกษาต้องบริหารจัดการให้มีคุณภาพและทันสมัย ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งในยุคศตวรรษที่ 21 เป็นยุคที่ดิจิทัลเข้ามามีบทบาทอย่างมากกับชีวิตของเราทุกคนไม่ว่าแม้แต่ตัวนักเรียนเอง สิ่งเหล่านี้มีผลต่อนักเรียนในทุกๆแง่มุม ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเรื่องพัฒนาการในการเรียนรู้ต่อสิ่งต่างๆ รอบตัว เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี มีการกิจสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาให้แก่เยาวชน

จากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ในเรื่องการบริหารงานทางด้านการบริหารงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่าสถานศึกษาบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่บรรลุตาม เป้าตามเป้าหมายเช่น การส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย ซึ่งนักเรียนในทุกระดับชั้นมีความจำเป็นต้องเข้าถึงข้อมูลเรียนรู้โลกกว้างอีกทั้งบุคลากรที่ต้องเข้าถึงเทคโนโลยีเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งจำเป็น เช่น การจัดทำระบบฐานข้อมูลนักเรียนในทุกระดับที่มีความจำเป็นต้องเข้าถึงและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ผลกระทบที่สามารถพบเห็นได้ เช่น เมื่อต้องการเข้าถึงข้อมูลนักเรียน ข้อมูลทั่วไปของสถานศึกษา การเข้าถึงได้อย่างล่าช้าเป็นอย่างมาก การปฏิบัติงานของบุคลากรกระทำได้อย่างล่าช้า ทั้งนี้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาบางส่วนยังขาดความเข้าใจและทักษะเข้าถึงการใช้สื่อ ICT มาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน การทำงานและการบริหารงานวิชาการ ประกอบกับมีจำนวนบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางงานวิชาการไม่เพียงพอบุคลากรที่มีอยู่มีความรู้ความชำนาญในด้านการใช้งานน้อยไม่เห็นความสำคัญกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ จึงส่งผลให้ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของโรงเรียนยังไม่ทัดเทียม สากลการสื่อสารบางครั้งผิดพลาด และไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกันส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียน (นพคุณ ลักขณาวิเชียร: 2563)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมและสนับสนุน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารภารกิจต่าง ๆ ในสถานศึกษา อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี
2. เพื่อเสนอทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้ ขั้นตอนที่ 1. ศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี 2 ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 และ เขต 2 จำนวน 46 โรงเรียน และผู้บริหารจำนวน 92 คน ได้มาโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่และเมอร์แกน (Krejcie & Morgan:1970) นำมาทำการสุ่มแบบเจาะจง ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 5 คน ซึ่งได้มาด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง แบบเจาะจงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง

ตัวแปรที่ศึกษา

การบริหารเทคโนโลยีในสถานศึกษาตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 3.1 ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Plan) 3.2 ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Do) 3.3 ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Check) 3.4 ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Act)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบสำรวจรายการ (Checklist) (วิรพล เพชรฤทธิ์, 2558: 1) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตามวงจรเดมมิง (Deming Cycle) (สุชาสินี โพธิ์จันทร์, 2562: 1) ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับระดับของลิเคอร์ท (Likert's rating scale) อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 72) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

การสร้างหรือพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยอาศัย หลักการทฤษฎีการสังเคราะห์และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ
3. สร้างแบบสอบถาม ฉบับร่าง ให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ การวัดในแต่ละเรื่อง จำนวน 40 ข้อ คือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Plan) 10 ข้อ ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Do) 10 ข้อ ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Check) 10 ข้อ ด้านปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Act) 10 ข้อ และจัดทำข้อมูลประกอบการปรับปรุง และการพัฒนาทักษะของบุคลากร จำนวน 5 ข้อ
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหา ความชัดเจนของภาษา และโครงสร้าง ซึ่งผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 5 ท่าน
6. นำแบบสอบถามมาหาค่าความสอดคล้อง (IOC : Index of item objective congruence)) (สุรพงษ์ คงสัตย์ และ อีรชาติ ธรรมวงศ์, 2551:1) ซึ่งค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามฉบับนี้มีค่าอยู่ระหว่าง 0.60-1.00
7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30คน ซึ่งเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยมีค่าอำนาจจำแนกรายข้ออยู่ระหว่าง 0.90-0.96 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยใช้

สัมประสิทธิ์ อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 ทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยต่อไป

8. หลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว แบบสอบถามส่งไปมีจำนวนทั้งสิ้น 92 ฉบับ ได้ กลับมา 92 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 %

9. การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามโดยแจกแจงความถี่เป็น ร้อยละ เพื่ออธิบายลักษณะของประชากร และวิเคราะห์ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ส่วนเบี่ยงเบน รายข้อ รายด้าน ภาพรวม และค่าเฉลี่ย โดยแปลผลเป็นระดับ ใช้เกณฑ์ดังนี้ คะแนนเฉลี่ย 4.01 -5.00 หมายถึงระดับการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 หมายถึงระดับการบริหาร อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 หมายถึงระดับการบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 หมายถึงระดับการบริหาร อยู่ในระดับน้อย

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาเรื่องการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ในครั้งนี้สามารถสรุป ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ในภาพรวม

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก	ระดับการปฏิบัติ			
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.60	มากที่สุด	1
2. ด้านการดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.16	0.52	มากที่สุด	2
3. ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.59	มากที่สุด	3
4. ด้านการการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	0.61	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.13	0.58	มากที่สุด	

จากตาราง 1 พบว่าระดับการปฏิบัติการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.13) และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.23) รองลงมาคือ ด้านการดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.16) คือด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.13) และ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 สรุปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในแต่ละด้าน เพื่อมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบ สัมภาษณ์เชิงโครงสร้าง

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา มีการกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ล่วงหน้า	4.07	0.76	มากที่สุด
2.ด้านการดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.97	0.75	มาก
3.ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา มีการรายงานและสรุปผลการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน	4.05	0.72	มากที่สุด
4.ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา มีผู้เชี่ยวชาญเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบ และมีการปรับปรุงพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.90	0.77	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับการปฏิบัติการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษา มีการกำหนดแนวทาง และวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.07) ด้านการการ

ดำเนินการ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.97) ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการรายงานและสรุปผลการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.05) และด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สถานศึกษามี ผู้เชี่ยวชาญเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการปรับปรุงพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.90)

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายดังนี้ 1. การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่า ระดับการปฏิบัติการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ อาจเป็นเพราะผู้บริหารในปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ ซึ่งมีความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีมากขึ้น มีการนำกระบวนการบริหารคุณภาพด้วยวงจรเดมมิง มาใช้ในกระบวนการทำงานทำให้งานเป็น ระบบและสามารถตรวจสอบความผิดพลาดได้ ในส่วนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ได้มีการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ในการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและ การเรียนรู้ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษา อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดิ์ ชริน อาจหาญ (2560:91) ซึ่งศึกษาการศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยี ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้าน ได้ผลดังนี้ 1.1 ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามีแผนงาน/โครงการ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการ

กำหนดนโยบายการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในแผนกลยุทธ์ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษามีการกำหนดแนวทางและวิธีการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ล่วงหน้า ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยการดำเนินงานของโครงการพระราชดำริ กลุ่มดิจิทัล ในเรื่องเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งได้มีการกำหนดเป็นนโยบายให้ดำเนินการตั้งแต่ ส่วนกลางจนมาถึงโรงเรียน และมีการติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา อย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริหารมีการตื่นตัวในเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีโครงการ แผนงาน หรือนโยบายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อตอบสนองการ ปฏิบัติงานของบุคลากรในสถานศึกษาและตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ (2560 : 91) ซึ่งศึกษาการศึกษาการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่าผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ในการ บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ บริหารมีการกำหนดนโยบายการจัดการ ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศไว้ในแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และโรงเรียนมีแผนงาน หรือ โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน 1.2 ด้านการ ดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานศึกษามอบหมายงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรตรง ตามความสามารถและความถนัด ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษา มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ อาจ เนื่องมาจากการปฏิบัติงานในสถานศึกษาในส่วนที่มี เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องจึงต้อง มอบหมายงานในส่วนนี้ให้กับบุคลากรที่มีมีคุณวุฒิ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือบุคลากรที่ พอจะมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติงาน และการดำ เนินงานบริหารงานบุคคลของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 มีการส ารวจความต้องการ วิชาเอกของครูผู้สอนมายังสถานศึกษา ซึ่งทำให้ สถานศึกษาส่วนหนึ่งจึงมีบุคลากรที่มีคุณวุฒิทาง ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ยังได้ ดำเนินการพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา เพื่อให้ครูที่มีคุณวุฒิวิชาอื่นๆ มีความรู้ความสามารถ ด้านการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศได้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศักดิ์ชรินทร์ อาจหาญ (2560 : 91) พบว่า ด้านการ ดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อ พบว่า ผู้บริหารมีการแต่งตั้งครูที่มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศมี ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ผู้บริหารแต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ผู้บริหารมีการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับบริบท งานในโรงเรียน 1.3 ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานศึกษามีการตรวจสอบข้อมูล

และเครือข่ายเทคโนโลยีให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ สถานศึกษามีการประเมินผลเกี่ยวกับข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันเชื่อถือได้ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ สถานศึกษามีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาในส่วนที่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องจึงต้องมอบหมายงานในส่วนนี้ ให้กับบุคลากรที่มีคุณวุฒิทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือบุคลากรที่พอจะมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปฏิบัติงาน และการดำเนินงานบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี มีการสำรวจความต้องการวิชาเอกของครูผู้สอน มายังสถานศึกษาซึ่งทำให้สถานศึกษาส่วนหนึ่งจึงมีบุคลากรที่มีคุณวุฒิทางทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ยังได้ดำเนินการพัฒนา ครู และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครู ที่มีคุณวุฒิวิชาอื่นๆ มีความรู้ความสามารถ ด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศได้ สอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ ปวีวรรณ ธงวัช,โสภณ เพ็ชรพวง, และสมคิด นาคขวัญ (2562: 44) ได้ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบ ที่ มีความรู้ความสามารถดำเนินการเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สร้างความตระหนักและจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีซึ่งกันและกันในโรงเรียน 1.4 ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ สถานศึกษาจัดลำดับความสำคัญของสภาพ ปัญหา อุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนา ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สถานศึกษามีการจัดทำสถิติข้อมูล และรายงานสรุปผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้บริหาร ได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการในสถานศึกษาและได้รับการฝึกอบรมพัฒนาตนเอง ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารในการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของโรงเรียน มีการมอบหมายให้ฝ่าย ต่าง ๆ ดูแล รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอโดยมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนิน งานสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีวรรณ ธงวัช,โสภณ เพ็ชรพวง, และสมคิด นาคขวัญ (2562: 44) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของ สถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัด สุราษฎร์ธานีผลการวิจัยพบว่า ในด้านด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ปรับปรุงหรือพัฒนาสิ่งที่ได้อยู่แล้ว

ให้ดียิ่งขึ้นไปอีกและข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือรายงานการปรับปรุงพัฒนาให้ทุกฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ 2. แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี มีแนวทางดังต่อไปนี้

2.1 ด้านการปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาต้องวิเคราะห์ ปัญหา แนวทางพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา นำไปสู่การคัดเลือกบุคลากรภายในสถานศึกษา ที่มีความสามารถ เพื่อมาเป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบและปรับปรุงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กรณีไม่มีบุคลากรที่มีความสามารถที่สอดคล้อง ให้ สถานศึกษาดำเนินการขอความอนุเคราะห์จากสถานศึกษาข้างเคียง สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย หน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อขอความอนุเคราะห์ในด้านบุคลากร และต้องพัฒนาบุคลากรภายในด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การส่งไปอบรมพัฒนา กับหน่วยงาน หรือบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถเพื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญภายในสถานศึกษาได้ เนื่องจากก่อนที่จะมีการสรรหาผู้เชี่ยวชาญในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาดำเนินงานในสถานศึกษา อันดับแรกสถานศึกษาจะต้องทราบเป้าหมาย ภารกิจ หรือแนวทางที่ต้องการดำเนินงาน จากนั้นจึงเริ่มสำรวจโดยเริ่มจากทรัพยากรที่มีอยู่ได้แก่ทรัพยากรบุคคลที่มีความสามารถ ตรงหรือสอดคล้องกับเป้าหมาย ภารกิจ หรือแนวทางที่ต้องการดำเนินงาน สอดคล้อง กับงานวิจัยของ อรุณศรี กิรติวิทยากร (2559:118)ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้องที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่าด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไร้สาย ขึ้นการปรับปรุง แก้ไข พัฒนา (Act) สถานศึกษาควรส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุง แก้ไข ปัญหา หรืออุปสรรคที่ได้จากการประเมินการใช้แหล่งเรียนรู้และทรัพยากรที่มีอยู่

2.2 ด้านการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาต้องกำหนด ภูมิตินดำเนินงาน จัดทำรายงานผลการดำเนินการทำการทบทวนหลังการดำเนินงาน ทุกครั้งๆ นำมาร่วมกันวิเคราะห์สภาพ หาจุดบกพร่องเพื่อแก้ไข รายงานการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในขั้นต่อไปให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องรับทราบ เพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติที่ตรงกัน เนื่องจากการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน เป็นการทำให้ทราบภาพรวมในการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งจะให้เห็นจุดเด่น จุดด้อย หรือข้อบกพร่อง เพื่อปรับปรุง แก้ไขให้ดียิ่งขึ้นในการดำเนินงานครั้งต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณศรี กิรติวิทยากร (2559: 118)ได้ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้องที่สอดคล้องกับการศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตไร้สาย ในข้อนี้ของการประเมิน ตรวจสอบควรมี การประเมินผลเพื่อหาข้อดี ข้อเสีย ปัญหาหรืออุปสรรคของการใช้แหล่งเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตไร้สายของผู้เรียน ทั้งจากบุคลากรในสถานศึกษาและผู้เรียน

2.3 ด้านการดำเนินการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาต้องทำการ วิเคราะห์ความต้องการ ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศจัดลำดับเรื่องที่มีความสำคัญในการจัดสรร งบประมาณในการพัฒนาทำแผนขอจัดสรร

งบประมาณ โดยมีการดำเนินการตามแผน แบ่งเป็น ระยะ ๆ ในส่วนงบประมาณที่ถูกจัดสรรมายังสถานศึกษามีอย่างจำกัด ไม่เพียงพอ สถานศึกษาควรติดต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อขอการสนับสนุน และต้องบริหารจัดการ สินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษาให้คุ้มค่า หรือก่อให้เกิดรายได้เนื่องจาก งบประมาณที่ถูกจัดสรรให้สถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ไม่เพียงพอ ดังนั้นในการดำเนินการของงบประมาณเพื่อนำมาใช้ จึงต้องแบ่งการของงบประมาณเป็นระยะๆ อย่างมีแบบแผนการ เช่น ปี ที่ 1 ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ปี ที่ 2 ขอจัดสรรงบประมาณเพื่อปรับปรุง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ทิพย์วรรณ โพสุวัน, สุนทรายุทธ ,สุรัตน์ ไชยชมภู (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทาง งบประมาณของโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงใต้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดย ใช้เทคนิคเดลฟายศึกษาความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า ด้านการวางแผนงบประมาณ ควรนำระบบ GFMS มาใช้ในการวางแผนงานงบประมาณในสถานศึกษาเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ นำระบบ e-budgeting เพื่อใช้ในการวางแผนงบประมาณโดยกำหนดให้ส่วนราชการที่ มีการขอใช้เงินงบประมาณทำการบันทึกข้อมูลการวางแผนงบประมาณ 2.4 ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษา ต้องวิเคราะห์ ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศในในรอบปี ที่ผ่านมานำข้อมูลที่ได้มาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติ งานใหม่ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เตรียมพร้อมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ พัฒนาความรู้ ทักษะ จากตัวผู้บริหารเองต่อไปจนถึงบุคลากรในส่วนต่างๆ ของสถานศึกษา ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การศึกษาดูงาน การอบรมพัฒนา เป็นต้น เนื่องจาก การวางแผนในการดำเนินการ จะต้องเริ่มจากการวิเคราะห์สภาพสถานศึกษา หาจุดเด่น และจุดบกพร่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานนำไปวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผน ให้สอดคล้องกับ บริบทของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นภัสกร ชาญณรงค์ (2554:189) ได้ ศึกษาแนวทางการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ของอาชีวศึกษา จังหวัดนครราชสีมา มีแนวทางการวางแผนทางการวางแผนการบริหาร จัดการเทคโนโลยี ดังนั้นมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา จังหวัดนครราชสีมา สำรวจสภาพและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษาของอาชีวศึกษา เพื่อจัดตั้งคณะกรรมการวางแผนบริหารงานแบบ PDCA โดยศึกษารวบรวมข้อมูลจากทางการศึกษา การสำรวจ และกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการเชิงปฏิบัติการที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1. ด้านที่ 4 การปรับปรุงการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาต้องวิเคราะห์ ศึกษาวิเคราะห์ปัญหา แนวทางพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศ ของสถานศึกษา จากนั้นจึงนำไปสู่การคัดเลือก

บุคลากรภายในสถานศึกษา ที่มี ความสามารถสอดคล้อง พัฒนาบุคลากรภายในด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การส่งไปอบรมพัฒนาหรือขอความอนุเคราะห์ สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายหน่วยงานภายนอกและเขตพื้นที่เพื่อมาเป็นผู้เชี่ยวชาญเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบ และปรับปรุงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ด้านที่ 1 การวางแผน การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาต้องวิเคราะห์ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาจัดทำเป็น แผนปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ ของสถานศึกษา นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เตรียมพร้อม รับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอยู่เสมอ พัฒนาความรู้ทักษะจากตัวผู้บริหารเองต่อไปจนถึงบุคลากรในส่วนต่างๆ ของสถานศึกษา ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การศึกษาดูงาน การอบรมพัฒนา

1.3 ด้านที่ 2 การดำเนินการ การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาต้องทำการวิเคราะห์ความต้องการ ความเสี่ยง ความคุ้มค่า ในเรื่อง เทคโนโลยีในสถานศึกษาออกมาเป็นภาพรวม จัดลำดับเรื่องที่มีความสำคัญในการจัดสรร งบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำแผนขอจัดสรรงบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีการดำเนินการตามแผน แบ่งเป็นระยะ ๆ ในส่วนงบประมาณที่ถูก จัดสรรมายังสถานศึกษามีอย่างจำกัดไม่เพียงพอ สถานศึกษาควรติดต่อหน่วยงานต้นสังกัด หรือ หน่วยงานอื่นๆ เพื่อขอการสนับสนุน และต้องมีการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้ คุ้มค่า หรือ ก่อให้เกิดรายได้

1.4 ด้านที่ 3 การประเมินผล การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาต้องทำการทบทวนหลังการดำเนินงานทุกครั้งในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นำมาร่วมกันวิเคราะห์สภาพ (SWORD) หาจุดบกพร่องเพื่อแก้ไขรายงานการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในขั้นต่อไปให้ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้ทราบแนวปฏิบัติที่

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบสภาพบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดย แบ่งตามขนาดโรงเรียน หรือระหว่างโรงเรียนของรัฐบาลและโรงเรียนของเอกชน

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและยุทธศาสตร์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนประถมศึกษา

บรรณานุกรม

- ทิพย์วรรณ โพสุวัน, ธร สุนทรายุทธ, สุรัตน์ ไชยชมภู. (2555). รูปแบบการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศทางงบประมาณของโรงเรียนในภาคตะวันออก สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพคุณ ลักขณาวิเชียร. (2563, 18 พฤษภาคม). รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพันทนาการศึกษา ประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. สัมภาษณ์.
- นภัสกร ชาญณรงค์. (2554). “การบริหารจัดการเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ปีที่ 30(ฉบับที่ 1), 183-192.
- ปวีรบรรต ธงธวัช, โสภณ เพ็ชรพวง, และสมคิด นาคขวัญ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วราภรณ์ แป้นแจ้, และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2561). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา. วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, Vol.9(No.2), 209-216.
- วิมล เพชรฤทธิ . (2558). การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้. [ออนไลน์]. สืบค้นจาก: <https://sites.google.com/site/beautynaluk321/extra-credit>. (5 กันยายน 2563).
- ศักดิ์ชริน อจหาญ. (2560). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์.
- สุธาสนี โพธิจันทร์. (2562). PDCA หัวใจสำคัญของการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- อรุณศรี กิรติวิทยากูร. (2559). แนวทางการบริหารจัดการการจัดแหล่งเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนา ทักษะการแสวงหาความรู้ของผู้เรียนโรงเรียนบ้านจ้องที่สอดคล้องกับการศึกษาใน ศตวรรษที่ 21. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.