

การจัดการภาครัฐแนวใหม่และผลกระทบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์

New Government Management that Affects the Effectiveness of the Administration of the Subdistrict Municipality in Phetchabun Province

ศยาภรณ์ มีแสงแก้ว¹

Sayaporn Meesangkeaw¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ 2) ศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ และ 3) เสนอแนะแนวทางในเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ เป็นวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และ การวิจัยเชิงคุณภาพกลุ่มตัวอย่างจำนวน 18 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ค่าสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์สาระ

ผลการศึกษาพบว่า

1.การจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ตามลำดับ

2.ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะ สูงและทันสมัย ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่าง

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Faculty of Political Science, Pathum Thani University

ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน กับหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักประสิทธิภาพ และด้านหลักการมีส่วนร่วม ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และ

3.ควรพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยโดยนำหลักประสิทธิภาพและหลักการมีส่วนร่วมเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงาน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่, ประสิทธิภาพ, การบริหารงาน

Abstract

The research purposes were 1)to study the level of new government management and operations in accordance with the principles of good governance affected the effectiveness of the administration of the Subdistrict Municipality in Phetchabun Province; 2)to study the new government management affected the effectiveness of the administration of the Subdistrict Municipality in Phetchabun Province; and 3) to suggest ways to increase the effectiveness of the administration of the Subdistrict Municipality in Phetchabun Province. This was the quantitative research and qualitative research. The population was the voters in area of Subdistrict Municipality in Phetchabun Province. For the quantitative research, the sample group was the 400 voters and the research instrument was the questionnaire; the qualitative research, the sample group was the 18 voters and the research instrument was the in-depth interview form. The data analysis statistics for quantitative research were the frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, correlation analysis, and the qualitative data analysis by the content analysis.

The results were as follows:

1.The new government management found the overall was at high level; the mean descending were the aspect of optimizing government asset management for maximum benefits; followed by the aspect of raising transparency and building confidence in the administration of state affairs; the aspect of creating excellence in serving the people; the aspect of organization development to have high performance and modernity; the aspect of building readiness of the Thai bureaucracy to enter the ASEAN Community; the aspect of promotion of a collaborative management system between the government, the private sector, and the people's sector; the aspect of form of an integrated government administration system, respectively;

2.. the factors of new government management: the aspect of creating excellence in serving the people, the aspect of organization development to have high performance and modernity, the aspect of form of an integrated government administration system, the aspect of promotion of a collaborative management system between the government, the private sector, and the people's sector versus the good governance in the effectiveness principle, and the efficiency principle affected to the effectiveness of the administration of the Subdistrict Municipality in Phetchabun Province at statistics significance level .05

3.. should develop the organization to have high performance and modernity by applying the principles of efficiency and participation principles as guidelines for increasing management effectiveness.

Keywords: New government management, Effectiveness, Administration

บทนำ

หลักธรรมาภิบาล (good governance) หรือที่ส่วนราชการนิยมเรียกว่า การบริหารกิจการบ้านเมือง ที่ดี เป็นหลักการเกี่ยวข้องกับการปกครองและการบริหารที่สามารถนำไปปรับใช้ได้ทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐบาล หรือเอกชนก็ตาม เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการบริหารงานที่เป็นไปตามครรลองคลองธรรม ผลการปฏิบัติงานที่มีความคุ้มค่า ประหยัด มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พร้อมประกอบไปด้วยหลักการทางคุณธรรม จริยธรรม นิติธรรมต่างๆ ตามหลักการของธรรมาภิบาล คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552) ได้นำเสนอหลักธรรมาภิบาลที่ประกอบด้วย 10 หลัก ได้แก่ (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักประสิทธิภาพ (3) หลักตอบสนอง (4) หลักการรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ภาคส่วนต่างๆ ได้ตระหนักถึงบทบาทการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมให้เกิดประสิทธิภาพ เป็นต้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับประเทศไทยสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภทด้วยกัน คือ 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป อันประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และ 2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ คือ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดเทศบัญญัติ การวางระเบียบและรับผิดชอบการบริหารราชการ การกำหนดนโยบาย การเปิดอภิปรายต่าง ๆ จัดทำบริการสาธารณะ ฯลฯ ซึ่งแม้เหล่านี้จะเป็นการปฏิบัติงานในส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่เหล่านี้ก็มีผลกระทบต่อประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง กล่าวได้ว่า หากการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในภาพรวมปราศจากการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาลอันเป็นเครื่องมือที่ภาครัฐกำหนด

ขึ้นในการควบคุมหน่วยงานราชการให้ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เป็นการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ (สมภพ ระเบียบทุกข์ และปัญญา คล้ายเดช, 2561 : 257) ดังกล่าวไว้ข้างต้นว่าการปฏิบัติงานต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีอิทธิพลต่อประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง ผลกระทบที่เกิดจากการปฏิบัติงานโดยทุจริตประพฤติกกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนี้สามารถส่งผลกระทบในหลากหลายด้านด้วยกัน เช่น ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรที่ไม่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน สิ่งจูงใจที่ค่อนข้างต่ำส่งผลให้ขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ขาดความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ขาดการพัฒนาตนเอง เกิดการทุจริตต่อหน้าที่เพื่อการรับค่าตอบแทนอื่น ด้านการพัฒนาท้องถิ่นที่ปราศจากการมีส่วนร่วมจากประชาชนในท้องถิ่น ขาดความโปร่งใสและความเสมอภาค เป็นต้น แนวทางในการแก้ไขปัญหาทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการสร้างระบบภูมิคุ้มกันจากการใช้หลักคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งงานบุคคลและภาพรวมการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สุรพงษ์ แสงเรณู, บุญทัน ดอกโธสง และ สุวรรณิศา คณาวุฒินัน, 2559 : 45) นอกจากนี้ มรุต วันทนากกร (2553 : 1) ยังได้ทำการถอดบทเรียนปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอันมีผลต่อความสำเร็จทั้งในระดับองค์กรและระดับโครงการนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้ 1) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้อย่างเป็นระบบ 2) มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างกันภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) มีกลไกการส่งเสริมการทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบ 4) บุคลากรองค์กรมีความรู้ความสามารถ 5) ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูง 6) บริหารงานอย่างรับฟังความคิดเห็นจากภายนอกและมีความคล่องตัว 7) แปลงนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง และตลอดจน 8) เปิดโอกาสให้กับประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมริเริ่มกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ

การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้เกิดการสร้างความเข้มแข็งให้กับท้องถิ่น มีการบริหารจัดการที่ดี สามารถบรรลุเป้าหมายได้ (สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, 2543 : 20) ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น หลักธรรมาภิบาล นอกจากจะเป็นหลักการปฏิบัติงานให้กับภาคส่วนต่าง ๆ จัดกิจกรรมอย่างถูกต้องครบถ้วนคล่องตัวแล้วนั้นยังเกี่ยวเนื่องกับหลักคุณธรรมในการดำเนินงานตามรูปแบบแนวคิดต่าง ๆ ที่ผู้นำหลักการดังกล่าวไปประกอบใช้ ตลอดจนเป็นการสร้างเงื่อนไขที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่ได้ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และประการสำคัญ ผลการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งผลกระทบต่อประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ในการนำไปปรับใช้พัฒนาประสิทธิผลให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์

2. เพื่อศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่และธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
บริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์

3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในเพิ่มประสิทธิภาพบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัด
เพชรบูรณ์

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย (1) การสร้างความเป็นเลิศในการ
ให้บริการประชาชน (2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (3) การเพิ่มประสิทธิภาพ
การบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบ
บูรณาการ (5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน (6) การยกระดับความ
โปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และ (7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยนั้นส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์

สมมติฐานที่ 2 หลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิภาพ (2) หลักประสิทธิผล
(3) หลักตอบสนอง (4) หลักการรับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7)
หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามตินั้น
ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล
ในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 149,537 คน แบ่งเป็นชาย จำนวน 72,424 คน
และหญิง 77,113 คน

กรอบแนวคิดการวิจัย การวิจัยนี้ประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้

1) ตัวแปรอิสระ คือตัวแปรเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ, 2556 : 50-52) ประกอบด้วย (1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ
ประชาชน (2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (3) การเพิ่มประสิทธิภาพการ
บริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบ
บูรณาการ (5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน (6) การยกระดับความ
โปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา และ(7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทย และตัว
แปรเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552 : 8-9)
ประกอบด้วย (1) หลักประสิทธิภาพ (2) หลักประสิทธิผล (3) หลักตอบสนอง (4) หลักการ
รับผิดชอบ (5) หลักความโปร่งใส (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักการกระจายอำนาจ (8) หลักนิติ
ธรรม (9) หลักความเสมอภาค และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

2) ตัวแปรตาม ประสิทธิภาพการบริหารงาน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2545)
ประกอบด้วย (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) ด้านการจัดระเบียบ

ชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (4) ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว (5) ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และ (6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย เริ่มทำการวิจัยตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2563 ถึง สิงหาคม 2564 รวมระยะเวลา 15 เดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน

ประชากร คือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 149,537 คน แบ่งเป็นชาย จำนวน 72,424 คน และหญิง 77,113 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีอย่างง่าย และผู้วิจัยคิดคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการคำนวณของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400

การเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยขั้นตอน ดังนี้

1) การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามวิธีของลิเคอร์ท ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) มากกว่า 0.60 และ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .96

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และ

2) การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ผู้วิจัยบันทึกข้อมูลภาคสนามและการถอดเทปซึ่งเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพแล้ววิเคราะห์สาระด้วยวิธีจัดระบบข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างบทสรุป ซึ่งส่วนใหญ่ข้อมูลที่น่าวิเคราะห์จะเป็นข้อความบรรยาย ซึ่งได้จากการสังเกต สัมภาษณ์ และการจดบันทึก

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (MRA) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้านระดับปานกลาง 3 ด้าน เมื่อจัดอันดับโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ (1) ด้านการ

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด (2) ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน (3) ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน (4) ด้านการพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (5) ด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน (6) ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และ (7) ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ปานกลาง 3 ด้าน เมื่อจัดอันดับโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ (1) หลักประสิทธิผล (2) หลักการรับผิดชอบ (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักประสิทธิภาพ (5) หลักนิติธรรม (6) หลักการมีส่วนร่วม (7) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (8) หลักความเสมอภาค (9) หลักตอบสนอง และ (10) หลักการกระจายอำนาจ ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อจัดอันดับโดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ (1) ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญา (4) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และ (5) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบสมมติฐานได้ผลการทดสอบดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ได้แก่ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ประกอบด้วยตัวแปร 7 ด้านที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการทดสอบสมมติฐานโดยวิธีการถดถอยพหุคูณที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่ามีตัวแปร 5 ตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงานได้แก่ ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒน่องค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ และด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยตัวแปรที่เหลือพบว่า ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติในการส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงาน

สมมติฐานที่ 2 ได้แก่ หลักธรรมาภิบาล 10 ข้อ จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการทดสอบสมมติฐานโดยวิธีการถดถอยพหุคูณที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สามารถสร้างสมการการพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ (Y) ได้ดังนี้ พบว่าประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่ามีตัวแปรเพียงสองตัวที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลการบริหารงานได้แก่ หลักประสิทธิภาพ

และ หลักการมีส่วนร่วม สำหรับตัวแปรแปดตัวที่เลือกพบว่าไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติในการส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน

ผลการวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการสัมภาษณ์พบว่า (1) เทศบาลควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาความรู้ของประชาชนในการเข้าถึงการบริการด้วยระบบสื่ออินเทอร์เน็ต หรือเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ด้วยตนเอง (2) เทศบาลควรมุ่งเน้นให้เกิดการบริการที่มีความยืดหยุ่นต่อการบริการ ส่งเสริมการเข้าถึงการบริการที่หลากหลายช่องทาง และมีความรวดเร็วต่อการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน (3) เทศบาลควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างสอดคล้องกับการใช้งาน ราคา และค่าผูกมัดในอนาคต เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายสิ้นเปลืองขององค์กร (4) เทศบาลควรการส่งเสริมการนำระบบอินเทอร์เน็ตมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานทำให้เกิดการกระบวนกรสื่อสารที่ใช้เวลาน้อยลง มีความรวดเร็ว ส่งเสริมการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันขององค์กรอีกด้วย (5) เทศบาลควรการมุ่งเน้นการเข้าถึงกระบวนการทำงานขององค์กรนั้นจะช่วยให้รูปแบบการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้การมีส่วนร่วมแก่ประชาชนในชุมชนอีกด้วย (6) เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าของโครงการอย่างต่อเนื่อง เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานแก่ประชาชนได้รับทราบอย่างโปร่งใส (7) เทศบาลควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนตามสถานการณ์ต่างๆ หรือตามสถานที่สาธารณะเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับอาเซียนให้ประชาชนคนไทยในชุมชนได้รับทราบเป็นความรู้พื้นฐานที่พึงมี ฯลฯ

2. หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการสัมภาษณ์พบว่า (1) หลักประสิทธิผล คือ การให้บริการที่เป็นมิตร มุ่งเน้นการตอบสนองต่อประชาชนอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมการพัฒนากำลังคนในองค์กรให้มีความรู้ความสามารถอย่างเหมาะสม และบริหารจัดการการบริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม และเรียบร้อย (2) หลักประสิทธิภาพ คือ คุณภาพของการทำงานควรส่งผลต่อประโยชน์ใช้สอยของประชาชนอย่างแท้จริง ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ และมีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสมกับราคา (3) หลักตอบสนอง คือ มุ่งเน้นให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างแท้จริง ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นผ่านการพัฒนาท้องถิ่น การกระจายข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับทราบและสามารถแสดงความคิดเห็นที่นำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (4) หลักการรับผิดชอบ คือ การปฏิบัติงานภายใต้การตัดสินใจร่วมกันของประชาชน และการคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากการตัดสินใจดำเนินงานปราศจากการแสดงความคิดเห็นของประชาชน (5) หลักความโปร่งใส คือ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ

แบบแผนการพัฒนา นโยบายการพัฒนาที่เข้าใจได้ง่ายแสดงเจตจำนงแก่การพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง และการเปิดเผยข้อมูลความคืบหน้าของโครงการให้ประชาชนได้รับทราบ (6) หลักการมีส่วนร่วม คือ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการประชาคมเพื่อทบทวนแบบแผนการพัฒนาท้องถิ่น การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ตลอดจนการร่วมกิจกรรมของภาครัฐเพื่อประโยชน์ของสังคมโดยรวม (7) หลักการกระจายอำนาจ คือ มีระบบการปฏิบัติงานที่เอื้อต่อการเข้าถึงการรับผิดชอบโครงการที่เหมาะสมกับบุคคล หรือหน่วยงาน มีการถ่ายโอนภารกิจที่เหมาะสมแก่องค์กรอื่นได้ปฏิบัติงาน เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ (8) หลักนิติธรรม คือ ส่งเสริมการบังคับใช้แนวทางการปฏิบัติ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรกับสมาชิกทุกคนอย่างเสมอภาค ส่งเสริมการเคารพสิทธิของกันและกันของประชาชน และการยอมรับความคิดเห็นของเสียงข้างมาก (9) หลักความเสมอภาค คือ เจ้าหน้าที่ภาครัฐให้การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน เสมอภาค รับฟังความคิดเห็นของประชาชนอย่างตั้งใจ ไม่แบ่งแยกสถานะทางสังคม และ (10) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ คือ การร่วมแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทาง ความต้องการของประชาชนให้ภาครัฐได้พิจารณาปฏิบัติตาม

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ สรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ การบริการซ่อมแซมถนนของเจ้าหน้าที่ดำเนินการอย่างรวดเร็ว แต่จะต้องให้มีการปรับปรุงการจัดสรรงบประมาณติดตั้งเสาไฟตามพื้นที่ด้อยโอกาสในชุมชนสูงขึ้น (2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมตามประเพณีท้องถิ่นจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอย่างเพียงพอ การบริการตรวจสอบสภาพประจำในระดับชุมชนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวกในท้องถิ่น (3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย คือ มีการมุ่งเน้นการตรวจสอบความปลอดภัยในชุมชนเป็นอย่างดี การดูแลกล้องวงจรปิดของชุมชนให้มีสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา เพื่อสร้างความรู้สึกลปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (4) ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว คือ มีการส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้าถึงการอบรม เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพสร้างผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น เพื่อให้มีรายได้เข้ามาสู่ประชาชนและชุมชน (5) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม คือ เกิดการสร้างความรู้ตระหนักรู้ร่วมกันของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชน ตลอดจนการสร้างความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน ให้เกิดแนวทางการปฏิบัติงานทิศทางเดียวกัน และ (6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญา คือ การจัดกิจกรรมและจัดให้มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงขององค์กรนั้นจะช่วยให้ประชาชนได้ซึมซับความเป็นท้องถิ่น เอื้อต่อความต้องการเข้าถึงมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนเนื่องจากรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนไปแล้ว

อภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้านระดับปานกลาง 3 ด้าน (1) ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนนั้นภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลในชุมชนของท่านมีการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงงานบริการกับหน่วยงานอื่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2550) ที่พบว่า พัฒนาการของนโยบายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยอาศัยเครื่องมือทางการบริหารจัดการด้านคุณภาพเป็นตัวนโยบาย หน่วยงานภาครัฐจึงให้ความสำคัญกับ “คุณภาพ” มากยิ่งขึ้น และมีพัฒนาระบบและเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (2) ด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลสามารถปรับตัวให้สอดคล้องให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ซึ่งสอดคล้องกับ ชินวัฒน์ สุพัฒน์จันทร์ (2555) ที่พบว่า การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการเทศบาลแนวใหม่ ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง (3) ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลมีการวางระบบการบริหารจัดการสินทรัพย์ครบวงจร โดยคำนึงถึง ค่าใช้จ่ายที่ผูกมัด/ผูกพันติดตามมา ซึ่งสอดคล้องกับ สุทิน ทัดรัตน์ (2557) ที่พบว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ควรมีการกำหนด เป้าหมายและตัวชี้วัดให้ชัดเจน ให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยี แผนกลยุทธ์เชิงรุกต้องถูกถ่ายทอดไปสู่ระดับ ปฏิบัติตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน ลดขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ สำรวจความคาดหวัง ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตรวจสอบและประเมินการใช้ทรัพยากร ลดความซ้ำซ้อน กระจายอำนาจในการ ตัดสินใจ ตรวจสอบติดตามประเมินผล และความคุ้มค่าการปฏิบัติงาน (4) ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เทศบาลมีการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานอื่นที่มีเป้าหมายและยุทธศาสตร์เดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2550) ที่พบว่า พัฒนาการของนโยบายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยอาศัยเครื่องมือทางการบริหารจัดการด้านคุณภาพเป็นตัวนโยบาย ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับ “คุณภาพ” มากยิ่งขึ้นจึงได้พัฒนาระบบและเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (5) ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะมีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับ สรรเสริญ อินทรรัตน์ (2550) ที่พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานคือ ด้านผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล รองลงด้านการนำนโยบายรัฐบาลไปปฏิบัติ ด้านระเบียบและข้อบังคับขององค์การปกครองส่วนตำบลด้านการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และด้านบริบทของสังคมไทย ตามลำดับ

สอดคล้องกับผลของการวิจัยเชิงสำรวจที่พบว่าปัจจัยที่มีผลมากที่สุดคือคุณสมบัติของผู้บริหาร (6) ด้านการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ผู้บริหารของหน่วยงานท่านมีการสนับสนุนงบประมาณหรือการดำเนินการ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริตมากขึ้นในหน่วยงาน ซึ่งสอดคล้องกับ สมชาย สุเทศ (2556) ที่พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลต้องให้ความสำคัญกับความต้องการของประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น จนกระทั่งสามารถพึ่งพาตนเองได้ (7) ด้านการสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เทศบาลมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับบริบทสภาพแวดล้อมของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับ มยุรี ทรัพย์เที่ยง (2553) ที่พบว่า ภาพรวมมีการปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาลได้จริงในระดับมาก โดยที่เมื่ออิทธิพลของตัวแปรอิสระ 3 ตัว คือ ปัจจัยเกี่ยวกับสมรรถนะของหน่วยงาน ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหาร บุคลากร และผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยเกี่ยวกับมาตรการควบคุม ประเมินผล และการกระตุ้น ส่งเสริม สูงขึ้นทำให้ประสิทธิผลของการดำเนินนโยบายธรรมาภิบาลสูงขึ้น

2.ผลจากการศึกษาพบว่า การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 7 ด้าน ปานกลาง 3 ด้าน (1) ด้านหลักประสิทธิผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์การมีการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับ กุลวัชร หงษ์คู (2553) ที่พบว่า บุคลากรภายในเทศบาลนครสมุทรสาครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีทัศนคติใน ทางบวกเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ระดับเห็นด้วยมากและให้ความสำคัญของหลักประสิทธิผลในระดับมาก (2) ด้านหลักประสิทธิภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์การมีความสามารถในการดำเนินการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับ สุรศักดิ์ โตประสี (2553) ที่พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีธรรมาภิบาลในการบริหารงานคลังในระดับมากทุกด้าน และ หลักประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการทำงานขององค์กรโดยภาคประชาชนอย่างใกล้ชิดอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น (3) ด้านหลักตอบสนอง ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ผลงานขององค์กรสามารถตอบสนองความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Marcella (2005) ที่พบว่า การรับรู้การมีส่วนร่วมซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลของการปกครองทางการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโมรอนโก ดังนั้นบทบาทของผู้นำในการเป็นผู้บริหารสถานศึกษาควรทุ่มเทเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและระดับความสำเร็จที่สูงขึ้นนำไปสู่การปรับโครงสร้างและปรับเปลี่ยนในสิ่ง

ที่ควรจะเป็นเพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูง (4) ด้านหลักการรับผิดชอบ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์กรแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ นาคม อีรสุวรรณจักร (2554) ที่พบว่ารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ลักษณะรูปแบบที่ดีของการหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องเป็นรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ (5) ด้านการหลักความโปร่งใส ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์กรปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ ซึ่งสอดคล้องกับ จิตาภา เร่งมีศรีสุข (2556) ที่พบว่า ควรมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ให้เกิดเป็นองค์กรที่มีความเป็นจริยธรรมาภิบาลด้วยกลยุทธ์การสร้างความโปร่งใสในการบริหาร กลยุทธ์การสร้างความโปร่งใสในการบริการประชาชน กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วมในงานบริหาร กลยุทธ์การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการประชาชน (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์กรมีการตอบสนองและนำความคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ นาคม อีรสุวรรณจักร (2554) พบว่ารูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า (7) ด้านหลักการกระจายอำนาจ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า องค์กรมีการถ่ายโอนอำนาจ การตัดสินใจ การใช้ทรัพยากร และภารกิจ เพื่อให้ดำเนินการแทนโดยมีอิสระตามสมควร ซึ่งสอดคล้องกับ วิภาภัทร์ อโนชัย และคณะ (2562) พบว่ารูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านใน จังหวัดร้อยเอ็ดประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการแบบ มีมืออาชีพ การกระจายอำนาจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (8) ด้านหลักนิติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า บุคลากรในองค์กรมีการใช้อำนาจตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับ Meungpratur Phra (2011) พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน อันดับที่ 1 คือ หลักนิติธรรม รองลงมา หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า พบว่าโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (9) ด้านหลักความเสมอภาค ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า บุคลากรขององค์กรมีการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเป็นกันเอง ไม่แบ่งแยกชนชั้น ซึ่งสอดคล้องกับ ศรีพัชรา สิทธิคำจร แก้วพิจิตร (2551) พบว่า การใช้หลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบคือ หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักนิติธรรมและความเสมอภาค หลักความโปร่งใสหลักความคุ้มค่า หลักความมั่นคง 6 หลักการมีส่วนร่วม หลักคุณธรรม และหลักการใช้อำนาจหน้าที่ และ (10) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า องค์กรมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากประชาชนที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์หรือกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับ จตุพร ผ่องสุข (2550) พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลได้แก่ การบริหารงบประมาณ ไม่โปร่งใส การแก้ไข ปัญหาไม่ทันต่อ ความต้องการของประชาชน จะได้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล อบต. ควรจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรม ควรแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน อย่างรวดเร็ว ควรจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน รักษาสัญญาที่ให้ไว้กับ ประชาชน

3. ผลจากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัด เพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก พบว่า เทศบาลมีความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าหรือประปาสาธารณะได้รับความเสียหาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วารุณี โสภา (2557) พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระ สีเหลี่ยมมีปัญหาหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่ก็ได้หาแนวทางแก้ไข ปัญหาต่างๆ อย่างเร่งด่วน รวมทั้ง ส่งเสริมสนับสนุน ให้ความมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้นของประชาชน (2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า มีการส่งเสริมพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ของประชาชนทุกระดับในชุมชนและสังคม เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งสอดคล้อง กับผลการวิจัยของจิตาภา เร่งมีศรีสุข (2556) พบว่า กระบวนการดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการกำหนดกลยุทธ์เพื่อการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ให้เกิดเป็นองค์กรที่มี ความเป็นจริยธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกลยุทธ์ ต่อไปนี้ การสร้างความโปร่งใสงานบริหาร การสร้าง ความโปร่งใสการบริการประชาชน การสร้างความโปร่งใสในงานสนับสนุน การสร้างการมีส่วนร่วมใน งานบริหาร การสร้างการมีส่วนร่วมในการบริการประชาชน การสร้างการมีส่วนร่วมในงานสนับสนุน การสร้างความรับผิดชอบในงานบริหาร การสร้างความรับผิดชอบในการบริการประชาชน และการ สร้างความรับผิดชอบในงานสนับสนุน (3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบ เรียบร้อย ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เทศบาลมีการจัดซื้อ พร้อมกับติดตั้งกล้องโทรทัศน์ วงจรปิดรอบๆ ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี โสภา (2557) พบว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลสระสีเหลี่ยมมีปัญหาหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่ก็ได้หาแนวทางแก้ไข ปัญหาต่างๆ อย่างเร่งด่วน รวมทั้ง ส่งเสริมสนับสนุน ให้ความมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้นของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลี่ยมได้นำเอาหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหาร ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า การแปรรูปกิจการของรัฐเป็นเอกชนบริการ โดย สัญญาเน้นความร่วมมือกับภาครัฐกับเอกชน การออกแบบบริการ การให้ความสำคัญกับลูกค้าหรือ

ผู้รับบริการ การบริหารประชาชน การบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการทางการเงิน และงบประมาณ (4) ด้านการวางแผน การส่งเสริม การลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลมีการฝึกทักษะส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับ วิชาภัทร์ อินชัย และคณะ (2562) พบว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริการด้านเป็นผู้นำชุมชน ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (5) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เทศบาลมีการทำแผนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ แบ่งพื้นที่การจัดการวางกฎระเบียบและข้อตกลงการใช้ประโยชน์ทรัพยากรภายในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี โสภ (2557) พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีเหลี่ยมมีปัญหาหลายด้านด้วยกัน ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่ได้หาแนวทางแก้ไข ปัญหาต่างๆ อย่างเร่งด่วน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุน ให้ความมือกับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้นของประชาชน (6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลมีการส่งเสริมพัฒนาอาชีพ และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างครอบครัวให้อบอุ่น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชาภัทร์ อินชัย และคณะ (2562) พบว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริการด้านเป็นผู้นำชุมชน ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน พัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์นั้น (1) เทศบาลควรมีการพัฒนาด้านองค์ความรู้ให้บุคลากร เพื่อเป็นการสร้างประสิทธิภาพของผู้ให้บริการได้บริการ/ตอบคำถามให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่ (2) เทศบาลควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานหลักโดยการจัดระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ให้เข้ากับปัจจุบัน (3) เทศบาลควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสินทรัพย์ (4) ผลการปฏิบัติงานของเทศบาลควรมีการจัดให้ได้มาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้ (5) ผู้นำควรมีตระหนักถึงหลักคุณธรรมในการบริหารงานเพื่อให้บุคลากรมีความสบายใจในการทำงาน (6) เทศบาลควรมีการ

เปิดเผยข้อมูลหรือแจ้งข้อมูลที่จำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง (7) เทศบาลควรมีการประสานพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกันในการส่งเสริมและยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐของประเทศสมาชิกอาเซียนให้มากขึ้น

1.2 หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดเพชรบูรณ์ นั้น (1) ด้านหลักประสิทธิภาพ เทศบาลควรมีการจัดกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน (2) ด้านหลักประสิทธิภาพ เทศบาลควรมีการวางแผนการใช้กำลังคนและใช้เจ้าหน้าที่ให้ตรงกับความรู้ความสามารถที่มีอยู่ (3) ด้านหลักตอบสนอง เทศบาลควรมีการให้บริการที่สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจแก่ประชาชน (4) ด้านหลักการรับผิดชอบต่อ เทศบาลควรมีการปลูกฝังบุคลากร ให้สำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ (5) ด้านการหลักความโปร่งใส ประชาชนควรที่จะได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารขององค์กรอย่างทั่วถึง และข้อมูลมีความถูกต้อง (6) ด้านหลักการมีส่วนร่วม เทศบาลควรมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าร่วมในการรับรู้เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง (7) ด้านหลักการกระจายอำนาจ เทศบาลควรมีการถ่ายโอนอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างควมพึงพอใจในการให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี (8) ด้านหลักนิติธรรม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรควรมีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม (9) ด้านหลักความเสมอภาค ประชาชนควรที่จะได้รับการปฏิบัติและได้รับการอย่างเท่าเทียมกันจากองค์กร และ (10) ด้านหลักมุ่งเน้นฉันทามติ เทศบาลควรมีการนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากองค์กรภายนอกไปพิจารณาเพื่อปฏิบัติตามเท่าที่จะทำได้

1.3 เพื่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดเพชรบูรณ์ ควรดำเนินการดังนี้ (1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลควรมีความสม่ำเสมอในการตรวจสอบ ซ่อมบำรุงถนน และไฟฟ้าสาธารณะ (2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เทศบาลควรมีการส่งเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุภายในชุมชนสม่ำเสมอ (3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลควรมีการจัดการฝึกอบรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (4) ด้านการวางแผน เทศบาลควรมีการจัดหาวิทยากรผู้มีความรู้มาอบรมให้ความรู้ต่อยอดผลิตภัณฑ์ (5) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลควรมีการออกกฎรณรงค์ให้มีการเลิกตัดต้นไม้ทำลายป่าในพื้นที่ชุมชน (6) ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญา เทศบาลควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยลักษณะการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อผลการศึกษาคouldได้เป็นประโยชน์ในทุกมิติยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาผลกระทบต่อกระบวนการบริหารจัดการในองค์กร ว่ามีผลกระทบไปในทิศทางใด ที่มีผลต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (3) ควรศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง

บรรณานุกรม

- กุลวัชร หงส์คู่. (2553). ธรรมนูญกับการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลนครสมุทรสาคร. หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูงรุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง.
- จตุพร ผ่องสุข. (2550). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ร.บ.ม. (นโยบายสาธารณะ). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตาภา เร่งมีศรีสุข. (2556). ยุทธศาสตร์การพัฒนาจริยธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขต ภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ชินวัฒน์ สุพัฒน์จันทร์. (2555). การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจัดการเทศบาลตามการจัดการภาครัฐแนวใหม่: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2551). โน้ตย่อบริหาร. เชียงใหม่ : ออเรนจ์ กรุ๊ป ดีไซน์, น: 13
- นาคม อีรสุวรรณจักร. (2554). รูปแบบการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มยุรี ทรัพย์เที่ยง. (2553). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินนโยบายธรรมาภิบาล ในองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มรุต วันทนาก. (2553, พฤษภาคม). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. TRF Policy Brief, น: 1
- วารุณี โสกา. (2557). การกระทำผิดของเด็กและเยาวชน : แนวคิดทางสังคมวิทยา. ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา คณะสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิฑูรย์ สิมะโชติ. (2550). พัฒนาการของนโยบายคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- วิภาภัทร์ ธิโนชัย และคณะ. (2562). **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด**. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศรีพัชรา สิทธิกำจร แก้วพิจิตร. (2551). **การใช้หลักธรรมาภิบาลในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย. (2543). **การปรับปรุงและพัฒนากฎหมายภายในของประเทศอาเซียนเพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจและรองรับการเปิดเสรีการค้าและเศรษฐกิจของอาเซียน: ภาคการค้าบริการและภาคการลงทุน: ภาคการค้าบริการเล่ม 2**. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย, น: 20
- สมชาย สุเทศ. (2554). **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครปฐม**.วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- สมภพ ระงับทุกข์ และปัญญา คล้ายเดช. (2561, (กันยายน - ธันวาคม). **ธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย**. วารสารวิชาการธรรมทรรศน์, 18(3), น: 257
- สรเสรีญ อินทร์ตัน. (2550). **กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทศน์ธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย**. ดุษฎีนิพนธ์ การจัดการดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). **คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐ ตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance Rating)**. กรุงเทพฯ : บริษัท พรีเมียร์ โพร จำกัด, น: 8-9
- สุรพงษ์ แสงเรณู, บุญทัน ดอกไธสง และสุวรรณิน คณานุวัฒน์. (2559, กรกฎาคม – ตุลาคม). **ผลกระทบการทุจริตประพฤติมิชอบในการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. ธรรมทรรศน์, 16(2), น: 45.
- สุรศักดิ์ โตประสี. (2553). **ธรรมาภิบาลในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล**. หลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Asian Development Bank. (1995). **Governance Sound Development Management**. Manila: ADB, p.3.

Marcella, Casey-Cooper. (2005). **Educational Governance of the Morongo Unified School District (California)**. (Online)

Available : <http://wwwlib.umi.com/dissertations/preview/3166794>.

Meungpratup Phra. (2011). **The administration of sub-district organization according to good governance Bangkrauy District Nonthaburi**. Graduate School Master of Arts Thesis. Mahachulalongkornrajavidyalaya University. (in Thai)

Taro Yamane. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3rd ed). New York: Harper and Row, p: 727-728