

คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

New Leader Features with Professional Management Performance of Local Government Officials in Sing Buri Province

ชูตระกูล ไชยเสนา¹

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี 2) ระดับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี และ 3) คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 310 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ชนิดคือ 1.แบบสอบถาม และ 2.แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคม ด้านการมีคุณธรรม ด้านการใส่ใจปรารถนาดีต่อผู้อื่น ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในหน้าที่ ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ และ ด้านเป็นต้นแบบที่ดี 2) ระดับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ การทำงานเป็นทีม การสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรความมีวิสัยทัศน์กว้างไกล การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ การผลักดันการเปลี่ยนแปลง และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 3) คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้ ร้อยละ 75.20 4) การทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ ด้านการใส่ใจ

¹ ร.บ.ด. (รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต) ร.บ.ม.(รัฐประศาสนศาสตร) ศศ.บ.(รัฐประศาสนศาสตร)

ที่ปรึกษานายกองค์การบริหารส่วนตำบล-ท่าข้าม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดสิงห์บุรี E-mail:Chutrakul69@hotmail.com

ปราถนาดีต่อผู้อื่น ด้านการมีคุณธรรม ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคม ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และ ด้านเป็นต้นแบบที่ดี มีอิทธิพลกับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้นำ, สมรรถนะการบริหารงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the level of New Leader Features. 2) the effectiveness level of the Municipalities. 3) New Leader Features with Professional management performance of local government officials in Sing Buri Province. The Sample Used in quantitative research is Employees who perform duties in the local government organization in Sing Buri Province in the amount of 310 people, The sample group Used in qualitative research, including High-level executives of local government organizations in Sing Buri Province, totaling 33 people. The research instruments used in this research were 2 types: 1. the questionnaire, and 2. In-dept interview. Data were then analyzed by means of percentage, mean, standard deviation, and Enter multiple regression analysis.

The results were as follows:

1) Overall New Leader Features was at a high level. Individually, it can be ranked from to high low as follows: Rule of Law; Social consciousness, Morality, In regard to caring, good wishes for others, with a sense of responsibility for duty, in strategic thinking ability, In terms of openness, accepting various things, and Good model, respectively. 2) Overall effectiveness of the Municipalities was also at a high level. Individually, it can be ranked from high to low as follows: Communication, Analytical thinking, Personnel development potential, Vision, Achievement management, Pushing change, And Solving immediate problems. 3) New Leader Features with Professional management performance of local government officials in Sing Buri Province could predict the success by 75.20%. 4) Hypothesis testing found that management based on Rule of Law; Social consciousness, Morality, In regard to caring, good wishes for others, with a sense of responsibility for duty, in strategic thinking ability, In terms of openness, accepting various things, and Good model good

governance The rule of law Moral principles Transparency Principles of participation
The main aspects of liability and liability The main value Influencing the effectiveness
of the local government officials in Sing Buri Province With statistical significance at the
level of .05

Keywords : Management, Good Governance, Effectiveness

บทนำ

จากรายงานผลการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ปรีชา สุวรรณภูมิ, 2554) พบว่า ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง (ระดับต่ำ ร้อยละ 50.82 และ ระดับปานกลาง ร้อยละ 49.18) โดยสภาพปัญหาที่จะต้องทำการแก้ไขโดยด่วน ได้แก่ 1) ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนที่มีการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำมากถึงร้อยละ 94.09 ในขณะที่มีองค์การบริหารส่วนที่มีการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับสูงร้อยละ 5.91 เท่านั้น 2) ปัญหาเกี่ยวกับผลงาน ทั้งนี้เนื่องจากองค์การบริหารส่วนที่มีผลงานอยู่ในระดับต่ำร้อยละ 80.07 แต่มีองค์การบริหารส่วนที่มีผลงานอยู่ใน ระดับปานกลาง ถึง ระดับสูงเพียงร้อยละ 19.93 นอกจากนั้นมีสภาพปัญหาเกิดขึ้นบ้าง ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการประกาศนโยบายของคณะผู้บริหารให้สภา บุคลากร และประชาชนทราบ ปัญหาเกี่ยวกับอัตรากำลัง ที่ประสบปัญหาอัตรากำลังมากเกินโครงสร้าง ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณ/รายได้ ปัญหาเกี่ยวกับระบบข้อมูล เพื่อการพัฒนา และปัญหาเกี่ยวกับระบบการพัฒนาบุคลากร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับการที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตั้งคณะทำงาน (core Team) ในการตรวจนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรท้องถิ่นที่ผ่านมา เพื่อพิจารณาคัดเลือกองค์กรส่วนท้องถิ่นรับเงินอุดหนุนสำหรับเป็นรางวัลสูงใจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ ก็พบว่า องค์การบริหารส่วนส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารอยู่ในระดับต่ำถึงปานกลาง (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 : 15) และองค์การบริหารส่วนในประเทศไทยมีปัญหาด้านขั้นตอนการทำงาน ไม่ชัดเจนความรู้ ความเข้าใจในการทำงานของ อบต.ไม่สมบูรณ์ การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชน และความร่วมมือของหน่วยราชการต่างๆ ยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร (ณรงค์ เหลืองบุตรนาถ และ โชติชัย เจริญงาม, 2550)

ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้นำหรือผู้บริหารองค์กรยังต้องเป็นผู้มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง และสามารถแสดงพฤติกรรมผู้นำในการบริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะบริหารองค์การของตน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายนั้นย่อมหมายถึง ผู้บริหารจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้นำ หรือแสดงพฤติกรรมในการบริหารเป็น

ผู้นำด้วยการจงใจให้บุคลากรในองค์กรร่วมมือกันทำงานอย่างมีความสุข ผู้บริหารจะต้องแสดงพฤติกรรมการเป็นผู้นำที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับแก่ผู้ร่วมงาน ประพฤติตนเป็นตัวอย่างแก่เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา มีความเป็นธรรม ในการบริหารงาน อันจะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากร ผู้นำต้องสร้างความผูกพันรักใคร่ ให้แก่บุคลากรในองค์กรเพื่อให้เกิดความรัก และความศรัทธาในตัวผู้นำ พร้อมทั้งจะร่วมมือกันทำงานให้หน่วยงาน หรือองค์กรของตนประสบผลสำเร็จ การแสดงพฤติกรรมผู้นำด้านใดด้านหนึ่ง ย่อมมีผลกระทบต่อการบริหารงานในหน่วยงาน และจะส่งผลถึงบรรยากาศขององค์กรได้ และประสิทธิภาพในการทำงานผู้นำ หรือผู้บริหารองค์กรที่มีความสัมพันธ์ และเกี่ยวข้องกับบุคลากรในองค์กร จะทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน และส่งผลถึงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร ดังนั้นผู้นำจะต้องมีบทบาทในการจงใจ ที่จะทำให้บุคลากรทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข มีเป้าหมายร่วมกัน สมาชิกในองค์กรมีความรักใคร่ผูกพันกัน การจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในองค์กร และการที่จะทำให้สมาชิกในองค์กรมีความพอใจ ในการทำงานได้นั้น ทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายปฏิบัติงานจะต้องร่วมมือกันในการสร้างบรรยากาศ อันพึงประสงค์ในองค์กร ดังนั้นการบริหารองค์กร หรือหน่วยงานใดก็ตาม ผู้บริหารจำเป็น ต้องแสดงบทบาทสำคัญให้เกิดความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร และสิ่งแวดล้อมในองค์กรนั้นเป็นอย่างดี การแสดงบทบาทการเป็นผู้นำที่เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับแก่สมาชิกในองค์กร จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารที่แสดงออกด้านใดด้านหนึ่งย่อมมีผลกระทบต่อการบริหารงานในหน่วยงานที่จะส่งผลให้การบริหารงานในองค์กรล้มเหลวหรือประสบความสำเร็จได้ (พิชญ์นิษฐา พรหมศิลป์, 2559)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

สมมุติฐานการวิจัย

1. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านการใส่ใจปรารถนาดีต่อผู้อื่นส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
2. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านการมีคุณธรรมส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

3. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
4. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคมส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
5. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
6. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี
7. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ด้านเป็นต้นแบบที่ดีส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 (ตัวแปรอิสระ) สอบถามถึงคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการใส่ใจปราชญ์นาดีต่อผู้อื่น 2) ด้านการมีคุณธรรม 3) ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ 4) ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคม 5) ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ 6) ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และ 7) ด้านเป็นต้นแบบที่ดี และ ส่วนที่ 2 (ตัวแปรตาม) คือ สมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพ 8 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ความมีชีวิตชีวาทั้งองค์กร 3. การผลักดันการเปลี่ยนแปลง 4. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า 5) การทำงานเป็นทีม 6) การคิดวิเคราะห์ 7) การสื่อสาร และ 8) การพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ในจังหวัดสิงห์บุรี รวมทั้งสิ้น 310 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 310 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ใช้การ วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในรูปของร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบคัดเลือกเข้า (Enter Selection Regression Analysis) สำหรับการศึกษาเชิงคุณภาพได้ศึกษาจากการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล และศึกษาจากเอกสารทางด้านวิชาการ หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร ดุษฎีนิพนธ์ รายงาน การวิจัย ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมทั้งข้อมูลที่ได้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการวิจัยสนาม (Field Research) โดยวิธีการสัมภาษณ์ เป็นการใช่วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ตามแบบสอบถาม เป็นการสัมภาษณ์แบบมีแนวคำถามที่จะสัมภาษณ์ และมีการบันทึกเสียง จะใช้การบันทึกเสียงตลอดระยะเวลาการสัมภาษณ์ ตลอดจนการจัดบันทึกคำพูดที่สำคัญ (Key Word) โดยผู้วิจัยได้สัมภาษณ์แบบ

เจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลด้วยตนเอง ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 33 แห่ง ซึ่งมี จำนวนรวม 33 คน

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี และสามารถ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 73.60 อายุ 46 - 55 ปี ร้อยละ 31.0 การศึกษาระดับ อนุปริญญา ร้อยละ 33.9 ตำแหน่งงานเป็นสมาชิกสภาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 65.1 สังกัดฝ่ายนิติบัญญัติ (อบต.) ร้อยละ 76.7 ระยะเวลาที่ทำงานอยู่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (รวมก่อนที่จะมาทำงาน อบต.) ไม่เกิน 5 ปี ร้อยละ 35.2

2. คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

2.1 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการใส่ใจและปรารถนาดีต่อผู้อื่น อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) การเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ปรับทัศนคติพฤติกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ 2) อยู่ร่วมกันด้วยน้ำใจห่วงใยกัน เช่น ร่วมทำงานให้บริการด้วย 3) ใส่ใจและปรารถนาดีจากการยอมรับในฐานะที่เพื่อนร่วมงานที่มีชีวิตจิตใจ มีศักดิ์ศรีเช่นกัน และน้อยที่สุดได้แก่ ใส่ใจที่จะปฏิบัติตนเพื่อส่วนรวม ยอมเสียสละประโยชน์ส่วนตัว

2.2 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการมีคุณธรรม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) ภารกิจและหน้าที่การมีคุณธรรมบางโอกาสก็ไม่ได้ ดำเนินการได้เพราะขาดอัตรากำลังและงบประมาณ 2) กล้ารับผิดชอบข้อผิดพลาดการทำงานของตน 3) คำวิจารณ์การปฏิบัติงานต้องมีเหตุผล และน้อยที่สุดได้แก่ สามารถปฏิบัติงานตามที่มอบหมายสำเร็จ โดยผู้บังคับบัญชาไม่ต้องกังวล

2.3 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) ได้รับรู้ผลการกระทำของตนจากผู้อื่น เช่น การFeedback เพื่อให้สามารถปรับปรุงพฤติกรรม 2) รู้จังหวะเวลา กาลเทศะ รู้ว่าเรื่องไหนด่วนเรื่องไหนรอได้ รู้จักทำในสิ่งที่เหมาะสมกับเวลา 3) สามารถจัดสรรเวลาได้ อย่างเหมาะสมมี

เวลาคิด และวางแผนล่วงหน้าจัดการเชิงรุกมากกว่าการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และน้อยที่สุด ได้แก่ ให้ความสำคัญต่อเป้าหมายมุ่งผลสัมฤทธิ์ รู้และกำหนดทิศทางได้ชัดเจน

2.4 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) เข้าใจตนเองและผู้อื่น ทำให้ยอมรับตนเอง และรู้สึกเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เกิดจิตสำนึกที่จะไม่กระทำการใดที่มีผลกระทบให้ผู้อื่นได้รับผลเสียหาย 2) รับรู้เข้าใจ ความรุนแรงในภาวะที่สังคมกำลังเผชิญ และเห็นถึงความสำคัญของผู้นำ 3) การมีมุมมองที่กว้างไกลไปถึงการกระทำเพื่อสังคมอยู่ดีมีสุข และน้อยที่สุดได้แก่ ไม่มุ่งเอาแต่ประโยชน์ส่วนตัว

2.5 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) การทำงานด้วยความไว้วางใจกัน เปิดเผยต่อกัน มีความสนิทสนม และนับถือกันแบบพี่น้อง 2) ยอมรับสภาพและกล้าเผชิญความจริง อดทนต่อความคับข้องใจที่อาจเกิดจากการเสียหน้า 3) ตั้งใจฟังผู้อื่นไม่มีการโต้แย้ง ไม่ด่วนสรุปไม่ตัดสินหรือประเมินค่า ยอมรับความเห็นที่แตกต่าง และน้อยที่สุดได้แก่ เปิดใจรับรู้ความต้องการและความรู้สึกของผู้อื่น

2.6 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านจิตสำนึกและความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) มีความรับผิดชอบในการทำงาน มุ่งหวังให้ผู้อื่นไว้วางใจตน ศรัทธาและยอมรับ 2) การกระทำการใด ๆ ทั้งในระดับบุคคลและองค์การ พร้อมทั้งจะเปิดเผย หรือแสดงให้เห็นผู้อื่นคาดเดาและเข้าใจได้ 3) มุ่งมั่นทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย อดทน มุมนานะ ทำให้ผู้ร่วมงานศรัทธาในความพยายามของตน และน้อยที่สุด ได้แก่ รู้ขอบกรงของตนเอง ป้องกันพฤติกรรมของตนเองเพื่อให้มีความผิดพลาดน้อยที่สุด

2.7 คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ 1) การวางตนให้เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี ให้คนอื่นเคารพศรัทธา เคารพนับถือ 2) มีความรู้ ความชำนาญในงานทำให้บรรลุเป้าหมาย รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของงาน 3) การเรียนรู้สั่งสมและพัฒนาขึ้นมาเป็นพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่าง และน้อยที่สุดได้แก่ รู้ เป้าหมายแห่งตน นำไปสู่มีพฤติกรรมที่มีลักษณะควรค่าแก่การเป็นแบบอย่างให้กับผู้อื่น

2.8 ภาพรวม คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ ด้านการมีจิต สำนึกต่อสังคม ด้านการมีคุณธรรม ด้านการใส่ใจปรารถนาดีต่อผู้อื่น

และ ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้านเป็นต้นแบบที่ดี

3. สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

3.1 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีความรู้ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ โดยยึดเป้าหมายที่กำหนดไว้ 2) มีความมุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติงานให้มีการนำผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมาปรับปรุงและพัฒนา 3) นำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนางานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการวางแผนการปฏิบัติงานแต่ละภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติ

3.2 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการบริการที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) จัดให้มีการปรับปรุงและพัฒนาสถานที่ให้แก่ประชาชน 2) สร้างความพอใจในการทำงานให้กับผู้มาติดต่องานทุกคน 3) สร้างความประทับใจในการบริการให้กับทุกคนด้วยความจริงใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีความตั้งใจ เต็มใจ และกระตือรือร้นในการให้บริการเสียสละเวลาให้แก่ประชาชนได้รับความพอใจ

3.3 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สนใจ ติดตามความรู้ใหม่ๆ ในสาขาอาชีพของตนอยู่เสมอ 2) มีความสามารถในการวิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง 3) พัฒนาบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ รวบรวม ประมวล สรุป ความรู้จัดเป็นองค์ความรู้ของตนเอง

3.4 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการทำงานเป็นทีม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เต็มใจให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน 2) สนับสนุนให้เกียรติผู้อื่นในโอกาสที่เหมาะสม 3) ความสามารถในการวางแผนงานร่วมกับผู้อื่น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ร่วมมือกับทีมงานในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน

3.5 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการคิดวิเคราะห์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีหลักเกณฑ์ 2) มีความสามารถในการกำหนดแนวทางที่ดีที่สุดภายใต้เงื่อนไขข้อจำกัดต่างๆ 3) มีการ

พิจารณาเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการคิดเชิงประยุกต์โดยการนำเอาสิ่งที่มีอยู่เดิมไปปรับใช้ประโยชน์ใหม่ได้อย่างเหมาะสม

3.6 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการติดต่อสื่อสาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร 2) มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารที่สามารถสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง 3) วิเคราะห์และสรุปความจากการฟังและการอ่านได้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและ ได้ข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง

3.7 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) นิเทศและติดตามงานอย่างเป็นระบบ 2) ส่งเสริม สนับสนุนและให้โอกาสเพื่อนร่วมงานได้พัฒนาในรูปแบบต่างๆ 3) ให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยแก้ปัญหา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างและสร้างเครือข่ายการพัฒนาบุคลากร

3.8 สมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทางการพัฒนาองค์กร 2) ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เทคนิควิธีการเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนแปลง 3) กำหนดวิสัยทัศน์การปฏิบัติงานให้ทันสมัย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดเป้าหมายและทิศทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

4. สมการเชิงเส้นของคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมได้ร้อยละ 75.20 ($Ad R^2 = .752$) มีความสัมพันธ์เท่ากับ .894 ($R = .894$) และมีค่าสถิติทดสอบเอฟเท่ากับ 94.315 ($F = 94.315$)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ พบประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

1.1 คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อภิญา หรรสกุล, สุพิมพ์ ศรีพันธ์วรสกุล และ สุชาดา กรเพชรปาณี (2557) ศึกษาเรื่อง “อิทธิพลของภาวะผู้นำการ

เปลี่ยนแปลงและคุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อความเข้มแข็งของชุมชน” เพื่อพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุภาวะ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและคุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งผลต่อความเข้มแข็งของชุมชน และตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ภาคตะวันออก 4 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ปราจีนบุรี และระยอง ผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติเชิงบวกคือ ความหวัง มองโลกในแง่ดี และความยืดหยุ่น

1.2 คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับ ญัตินันทพวง (2561) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาว่าคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี 2) ศึกษาคุณสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสิงห์บุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 กลุ่มคือ การวิจัยเชิงปริมาณ คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายนิติบัญญัติ และพนักงานส่วนตำบล จำนวน 310 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพ สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 คน และสำหรับการสนทนากลุ่มได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงในจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาสำหรับ การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพคือแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่ของผู้บริหาร พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความมีคุณธรรม การสร้างเครือข่าย ความมุ่งมั่น ความรับผิดชอบต่อภาระงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง ความเฉลียวฉลาด การชอบสังคม คุณธรรมจริยธรรม ความฉลาดทางอารมณ์ ความตระหนักในผลประโยชน์สาธารณะ ด้านทักษะการสื่อสาร การจัดการความขัดแย้งและการจัดการความสัมพันธ์

1.3 คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านเป็นต้นแบบที่ดี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ สมบัติ บุญเลี้ยง (2555) ลักษณะภาวะผู้นำที่ดีในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้นำที่ดีสำหรับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ ด้วยการเก็บข้อมูลด้วย แบบสอบถามจำนวน 348 ชุด จากผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำการสนทนากลุ่ม ด้วยการ เชิญผู้บริหารในองค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่นจำนวน 15 คน มารวมอภิปราย ถึงลักษณะภาวะผู้นำที่ดีจากการศึกษาพบว่า ลักษณะภาวะผู้นำที่ดีจะต้อง ประกอบไปด้วย 1) ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ 2) ผู้บริหารต้องมีบุคลิกภาพที่ดี 3) ผู้บริหารต้องมีความมุ่งมั่นในการทำงานและอดทน 4) ผู้บริหารต้องมีคุณธรรม จริยธรรม 5) ผู้บริหารต้องใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน 6) ผู้บริหารต้อง มีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานที่ดี 7) ผู้บริหารต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่มและเป็นผู้นำ การเปลี่ยนแปลง 8) ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการสื่อสาร 9) ผู้บริหารต้อง ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา 10) ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ และ 11) ผู้บริหารต้องรู้จักใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนี้ ภาวะผู้นำแล้ว ผู้นำต้องบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลซึ่งประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

2. สมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี

2.1 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับวิสุทธิธนี ธาณิรัตน์ (2561) สมรรถนะของผู้นำเทศบาลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะรูปแบบสมรรถนะของผู้นำเทศบาลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน สำหรับ การศึกษาในครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นเครื่องมือในการวิจัย เก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดีตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 - 2559 จำนวน 19 คน และการสนทนากลุ่ม (focus group) จำนวน 30 คน ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์สรุปอุปนัย (analytic induction) ในการ วิเคราะห์ข้อมูล และใช้การวิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (data triangulation) ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะของผู้นำเทศบาลที่ส่งผลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนประกอบด้วย สมรรถนะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ สมรรถนะผู้นำเชิงจริยธรรมและสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลง สำหรับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พบว่า ควรมีการสร้างหลักสูตร เพื่อพัฒนาให้ผู้นำเทศบาลมีคุณลักษณะต่างๆ ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ และควรมีการกำหนดมาตรการในการ ลงโทษที่จริงจังสำหรับผู้นำที่กระทำความผิด โดยเฉพาะประเด็นทางด้านการขาดจริยธรรม ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่ผู้นำควรจะต้องมี

2.2 การผลักดันการเปลี่ยนแปลง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ รมิดา ขาธิรัตน์ (2560) สมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของพนักงานเปรียบเทียบสมรรถนะหลักการ ปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตาม เพศ ประเภทตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และเทศบาลตำบลที่สังกัด และข้อเสนอแนะในการพัฒนาสมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์โดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน ที่เป็นพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เครื่องมือที่ใช้เก็บ รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ได้ค่าเชื่อมั่น .958

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) ใช้การทดสอบค่า t-test และ F-test (One way ANOVA) และ แจกแจงความถี่ (Frequency) และ วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับสมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาล ตำบลเกี่ยวกับสมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาลตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัด กาฬสินธุ์ พบว่า ระดับสมรรถนะหลักของพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดย ภาพรวมอยู่ใน ระดับมากที่สุด โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ความเข้าใจองค์กรและ ระบบงาน การบริการเป็นเลิศ การทำงานเป็นทีม การมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และการยึดมั่นในความถูกต้อง และระบบงาน 2. เปรียบเทียบสมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบล จำแนกตาม เพศ ประเภทตำแหน่ง ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน พบว่า สมรรถนะหลักในการ ปฏิบัติงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามเทศบาล ตำบลที่สังกัด แตกต่างกัน พบว่า สมรรถนะหลักในการปฏิบัติงานโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 3. ข้อเสนอแนะ การทำงานควมมีการกำหนดแผน ระยะเวลาในการทำงานที่ชัดเจนและ การทำงานเป็นทีม ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตามบทบาทหน้าที่ ในระดับสายงานไม่เลือกปฏิบัติ อำนวยความสะดวก และบริการด้วยความสุภาพ แก่ประชาชน ให้ความ ร่วมมือ และช่วยเหลืองาน ภายในองค์กรด้วยความสมัครสมานสามัคคี

2.3 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับภควดี วร โจนศิริกุล (2560) ปัจจัยโครงสร้างและสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิผลของการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลนคร รายงานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาที่มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อ ทดสอบความสัมพันธ์ของ โครงสร้างการบริหารทรัพยากรมนุษย์และสมรรถนะของบุคลากรในงาน บริการสาธารณะของแต่ละเทศบาลนคร ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน 2) เพื่อศึกษา เปรียบเทียบระหว่างโครงสร้างการบริหารทรัพยากรมนุษย์ และสมรรถนะบุคลากรของเทศบาลนครที่ มีระดับความพึงพอใจของประชาชนในงานบริการสาธารณะที่สูงกับ เทศบาลนครทั่วไป และ 3) เพื่อ นำเสนอแนวทางและรูปแบบโครงสร้างและสมรรถนะของบุคลากรของเทศบาลนครที่ก่อให้เกิด มาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ส่งผลให้เกิดระบบการปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะสูง (HPWS) ในการท างานด้านบริการสาธารณะให้มีความเหมาะสมกับบริบทของแต่ละท้องถิ่น โดย การศึกษาในครั้ง นี้ใช้วิธีการศึกษาแบบผสมวิธี ผลการศึกษาปรากฏว่า โครงสร้างการบริหาร บุคลากรที่เป็นทางการ อาทิ กฎระเบียบที่กำหนดโดยส่วนกลางเอื้อให้เกิดประสิทธิผลน้อยที่สุด ใน ส่วนของวัฒนธรรมองค์กร พบว่า ภาวะ ผู้นำส่งผลอย่างยิ่งต่อประสิทธิผลในการทำงาน ส่วนด้าน สมรรถนะที่มีความสำคัญมากที่สุดในการพัฒนา ประสิทธิภาพ คือ การทำงานเป็นทีมทั้งภายในและ ภายนอกองค์กร ส่วนประโยชน์ของการวิจัย ได้แก่ สามารถ พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการ บริหารงานภาครัฐสมัยใหม่

3. การทดสอบสมมติฐาน พบว่า การทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะผู้นำยุคใหม่ ด้านการใส่ใจปรารถนาดีต่อผู้อื่น ด้านการมีคุณธรรม ด้านความสามารถในการคิดเชิงกลยุทธ์ด้านการมีจิตสำนึกต่อสังคม ด้านการเปิดกว้างยอมรับสิ่งต่างๆ ด้านมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ด้านเป็นต้นแบบที่ดี มีอิทธิพลกับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชัยวุฒิ วรพินธุ์ (2557). คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาลในภาคกลาง การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบผสมวิธีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยการศึกษากลุ่มตัวอย่าง 535 คน ตาม ตารางของเครซีเมอร์แกน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี จำนวน 60 คน และพนักงาน เทศบาลในเขตจังหวัดภาคกลาง 19 จังหวัด จำนวน 475 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติ ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 15 ราย โดยเลือก แบบเจาะจง จากผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า 1). สมรรถนะการ บริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าคุณลักษณะสูงสุด คือ ด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รองลงมา ได้แก่ ด้านการผลักดันการเปลี่ยนแปลง ด้านความมีวิสัยทัศน์กว้างไกล และด้านการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ตามลำดับ 2).ระดับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยคุณลักษณะภาวะผู้นำด้าน ความรับผิดชอบต่อความฉลาดทางอารมณ์ การสร้างเครือข่าย การจัดการความสัมพันธ์ และทักษะการสื่อสารมีความ สัมพันธ์กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมืออาชีพของปลัดเทศบาล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดย สามารถอธิบายสมรรถนะการบริหารงานโดยรวม ได้ร้อยละ 56.10 3).พบว่าความคิดเห็นของนายกเทศมนตรีโดย รวมอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และพนักงานเทศบาลมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ตามลำดับ จึงไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1.1 ผู้นำยุคใหม่ของข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเป็นต้นแบบที่ดี ซึ่งข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ควรวางตนให้เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี ให้คนอื่นเคารพศรัทธา มีความรู้ความชำนาญในงานทำให้บรรลุเป้าหมาย รักษาไว้ซึ่งมาตรฐานของงาน ความมั่นคง ยึดมั่น ตั้งตนอยู่ความถูกต้องชอบธรรมของสังคม ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ มีความสามารถในการตอบสนองความคาดหวังของผู้อื่น

1.2 สมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ดังนั้นข้าราชการควรมีความสามารถในการหาสาเหตุของปัญหาในการทำงานได้ สามารถกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง การวิเคราะห์ตัวปัญหาที่แท้จริงก่อนหาสาเหตุเสมอ การใช้สามัญสำนึกในการเจรจาแก้ไขปัญหาการชุมนุม ประท้วงเป็นประจำ มีคนมาปรึกษาให้ช่วยแก้ปัญหาเสมอ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาคูณลักษณะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี จากกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่นประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

2.2 ควรมีการศึกษาคูณลักษณะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ที่แตกต่างกันออกไป เช่น นครสวรรค์ ลพบุรี เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของข้าราชการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

บรรณานุกรม

- โกวิท พวงงาม. (2550). มิติใหม่การปกครองท้องถิ่น:วิสัยทัศน์กระจายอำนาจ และการบริหารงานท้องถิ่น (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:วิญญูชน
- ชัยวุฒิ วรพินธุ์. (2557). คุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงาน แบบมีอาชีพของปลัดเทศบาลในภาคกลาง. วารสารสมาคมนักวิจัย ปีที่ 19 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2557.
- ณรงค์ เหลืองบุตรนาค และโชติชัย เจริญงาม. (2550). “การปรับปรุงการวางแผนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต.: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลในประเทศไทย,” วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น, 12(3) (กรกฎาคม-กันยายน)
- ณัฐชานันท์ พวงภู. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะภาวะผู้นำยุคใหม่กับสมรรถนะการบริหารงานแบบมีอาชีพของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสิงห์บุรี. คุษณินพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ปรีชา สุวรรณภูมิ. (2554). รูปแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่างกลุ่มที่ 1 ประเทศไทย. คุษณินพนธ์หลักสูตรปรัชญา ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาองค์การ มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา.
- พิชญ์นิฐา พรหมศิลป์. (2559). บทบาทของผู้บริหารท้องถิ่นในศตวรรษที่ 21. วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร ปีที่ : 3 ฉบับที่ : 2 หน้า : 146-161

- ภควดี วรโรจน์ศิริกุล. (2560). ปัจจัยโครงสร้างและสมรรถนะของบุคลากรกับประสิทธิผลของการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลนคร
- รมิดา ชาริรัตน์. (2560). สมรรถนะหลักการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิสุทธิณี ธาณิรัตน์. (2561). สมรรถนะของผู้นำเทศบาลเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน. คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง.
- สมบัติ บุญเลี้ยง. (2555). ลักษณะภาวะของผู้นำที่ดีในการบริหารองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น. เพชรบูรณ์: มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.
- อภิญา หรรสกุล, สุพิมพ์ ศรีพันธ์วรกุล และ สุชาดา กรเพชรปาณี. (2557). อิทธิพลของภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงและคุณลักษณะทางจิตวิทยาเชิงบวกของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่อความเข้มแข็งของชุมชน.