

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชน ในจังหวัดสุรินทร์

Factors Affecting Decisions in using an Accounting Information System by Private Units in Surin

สหเทพ คำสุริยา¹ ปิยะ แก้วบัวดี¹ ชุตินกร ปรงเกียรติ²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์ 384 ราย วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ 1) เมื่อหน่วยงานประยุกต์ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการดำเนินงานจะช่วยให้งานทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น (ร้อยละ 53.13) 2) ความต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.91) และ 3) ต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อช่วยในการดำเนินการด้านการแยกประเภทบัญชี (ร้อยละ 37.23)

2. ปัจจัยประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาด มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบ การตัดสินใจเลือก

¹ อาจารย์ สาขาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

² อาจารย์ สาขาการจัดการ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

E-Mail: chutikorn.turnitin@gmail.com

Abstract

This research aimed at studying the demand level in using an accounting program, and the factors affecting decisions in using an accounting information system by private units in Surin. This research used a quantitative approach. The sample group included 384 administrators of private units in Surin province, selected by using simple random sampling. A questionnaire was applied as the tool, which had been verified for accuracy and reliability. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and hypothesis testing by multiple regression analysis.

In accordance with the research, the findings were as follows:

1. The majority of the sample groups had opinions about the need for using pre-programmed accounting software, such as 1) when the Department of Applied Accounting Information Systems is in operation it will help the human resource to be more efficient (53.13%), 2) the need for accounting software is at a high level (78.91%), and 3) the accounting software is needed to help with the operations to separate the types of accounting (37.23%).
2. Factors of accounting information system efficiency in all four areas, including system capabilities, system usage, system design, and notification when errors occur, will have a positive influence on the decision to choose the accounting information system with a level of significance at 0.05.

Keywords: Accounting information system, Efficiency of the system, Selecting decision

บทนำ

การดำเนินการขององค์การธุรกิจในปัจจุบันล้วนอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการทำงานในทุกส่วน เนื่องจากการใช้ระบบสารสนเทศนั้นส่งผลทั้งในแง่ของประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น เพิ่มความเร็ว สร้างความเชื่อถือ ความถูกต้องแม่นยำ เป็นต้น และในแง่ของความคุ้มค่าทางธุรกิจ เช่น ช่วยลดต้นทุน ยังสามารถเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวโน้มในการตัดสินใจในภาพรวมได้ ระบบสารสนเทศเป็นการสร้างระบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาคำนวณ ประมวลผล และให้สารสนเทศที่เป็นผลลัพธ์ออกมาเพื่อช่วยประกอบในการตัดสินใจ (พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เชิงเอี่ยม, 2555) ซึ่งระบบสารสนเทศในปัจจุบันถูกนำมาใช้งานทางธุรกิจอย่างแพร่หลายตามลักษณะหรือความต้องการในแต่ละองค์การทั้งในส่วนของการผลิต การเงิน การคลัง

การจัดการทรัพยากรมนุษย์ รวมไปถึงด้านการบัญชี เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง แม่นยำ ทันต่อเหตุการณ์ และมีระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบสะดวกต่อการนำเสนอสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร แก้ไขปัญหาความซับซ้อน ลดขั้นตอนบางขั้นตอนที่ซ้ำๆ และลดการรวบรวมจัดเก็บเอกสารหลักฐานส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อผู้ปฏิบัติงาน หลายองค์การหันมาใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการทำงานดังกล่าวแทนผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้รวดเร็วทันต่อระยะเวลาที่ผู้บริหารต้องการข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อดัดแปลง หรือประมวลข้อมูลทางการเงินให้เป็นสารสนเทศที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ มีประโยชน์ในการตัดสินใจต่อผู้ใช้งาน ทั้งในแง่ของการวางแผน การดำเนินงานและการควบคุมที่เหมาะสม (Romney & Steinbart, 2015) จากการศึกษางานวิจัยในอดีตพบว่าการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในองค์การส่งผลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานขององค์การทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน (วิชรพงษ์ ยอตราข, 2557) ระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ (1) ระบบบัญชีการเงิน (Financial accounting system) ที่เป็นส่วนของการบันทึกรายการที่เกิดขึ้นในรูปตัวเงิน จัดหมวดหมู่รายการ สรุปผลและตีความหมาย เช่น ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบบัญชีต้นทุน ระบบการบริหารเงินสด และ (2) ระบบบัญชีบริหาร (Managerial accounting system) ที่เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินแก่ผู้บริหาร เพื่อใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจ เช่น ระบบการบริหารการจัดซื้อ ระบบการบริหารสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ เป็นต้น จะเห็นได้ว่าองค์การธุรกิจที่นำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้จะช่วยให้สามารถปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เพิ่มคุณภาพ ลดต้นทุน สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน เช่น การจัดเก็บข้อมูลวัตถุดิบเพื่อให้ทราบถึงรอบการสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุด การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหรือแนวโน้มความต้องการสินค้าของลูกค้าทำให้องค์การธุรกิจสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วเหนือคู่แข่ง เป็นต้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีแนวโน้มถูกนำมาใช้ในองค์การธุรกิจเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะในหน่วยงานภาคเอกชนที่สามารถเลือกใช้ระบบสารสนเทศหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างอิสระ ส่งผลให้มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น งานวิจัยของ ชาญชัย อรรถชาติ (2562) พบปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ ปัจจัยด้านเงื่อนไขการอำนวยความสะดวกในการใช้ รองลงมาคือปัจจัยด้านคุณภาพของการให้บริการ และคุณภาพของระบบ และงานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาราล และ เบญจวรรณ รักษ์สุธิ (2558) พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีขึ้นอยู่กับ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ผู้ผลิตและผู้จำหน่าย จากผลการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าคุณสมบัติ คุณภาพ ความน่าเชื่อถือของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชียังคงเป็นปัจจัยแรกๆ ที่ผู้บริหารให้ความสำคัญ แต่งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัย

ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มักทำการศึกษาปัจจัยที่หลากหลายในแง่ทางธุรกิจ หรือการตลาดยังขาดงานวิจัยที่มุ่งเน้นศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแง่ของคุณสมบัติของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ดังนั้น จากปัญหา ความสำคัญและช่องว่างทางการวิจัยในเชิงวิชาการทำให้คณะผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์ ซึ่งในบริบทจังหวัดสุรินทร์ ถือเป็นจังหวัดที่มีความสำคัญในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย มีประชากรมากกว่า 1.5 ล้านคน ติดชายแดนประเทศกัมพูชา และมีหน่วยงานภาคเอกชนที่รองรับการทำงานในจังหวัดอยู่เป็นจำนวนมาก จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตยังไม่พบการดำเนินการวิจัยในเรื่องดังกล่าวในบริบทจังหวัดสุรินทร์ โดยหวังให้ผลการวิจัยเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้สนใจนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าและความสำเร็จการแข่งขันแก่ธุรกิจอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยส่วนการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์

1. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ 3) ตัวแปรควบคุม ได้แก่ ขนาดขององค์กร (Cs) และประสบการณ์ขององค์กร (Cc)

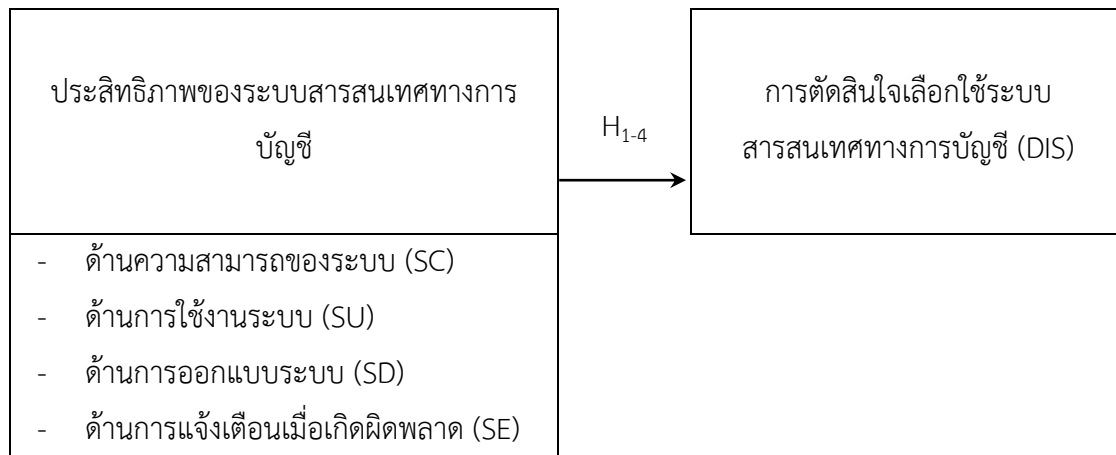
2. สมมติฐานงานวิจัย

2.1 สมมติฐานที่ 1: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถของระบบส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.2 สมมติฐานที่ 2: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการใช้งานระบบส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.3 สมมติฐานที่ 3: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการออกแบบระบบส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

2.4 สมมติฐานที่ 4: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาดส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร คือ ผู้บริหารในหน่วยงานภาคเอกชนจังหวัดสุรินทร์

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารในหน่วยงานภาคเอกชนจังหวัดสุรินทร์ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) กรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แท้จริง วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) โดยกำหนดสัดส่วนประชากร 0.50 จากสูตรของ Cochran (1977) ได้เท่ากับ 384 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม แบบหลายคำตอบให้เลือก จำนวน 4 ข้อ
- 2) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับหน่วยงานภาคเอกชนจังหวัดสุรินทร์ แบบหลายคำตอบให้เลือก จำนวน 3 ข้อ
- 3) ระดับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี แบบหลายคำตอบให้เลือก จำนวน 4 ข้อ
- 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบบปลายปิดในรูปแบบตรวจสอบรายการ 4 ด้าน จำนวน 19 ข้อ
- 5) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี แบบปลายปิดในรูปแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 4 ข้อ
- 6) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม แบบปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การหาคุณภาพของเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังนี้

1) การสร้างและพัฒนาเครื่องมือทำการตรวจสอบคุณภาพ โดยตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถามโดยคณะผู้วิจัยเองแล้วนำแบบสอบถามประเมินผลการวิเคราะห์ด้วยค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) วิธี Rovinelli & Hambleton จากผู้ทรงคุณวุฒิให้คะแนนค่าดัชนีความสอดคล้องจำนวน 5 ท่าน ผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้องจากข้อคำถามทั้งหมด 37 ข้อ ผ่านเกณฑ์ดัชนีความสอดคล้อง ≥ 0.5 คะแนน 35 ข้อผ่านเกณฑ์ และไม่ผ่านเกณฑ์ 2 ข้อ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการตัดข้อคำถามที่ไม่ผ่านเกณฑ์ออกคงเหลือข้อคำถามที่มีความเที่ยงตรงของเนื้อหาจำนวน 35 ข้อ

2) คณะผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารหน่วยงานภาคเอกชนจังหวัดสุรินทร์ที่ไม่ใช่ข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง 30 ฉบับ โดยทดสอบองค์ประกอบเชิงยืนยัน (Exploratory factor analysis: EFA) และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ซึ่งพบว่าค่า Factor loading มีค่าอยู่ระหว่าง .482-.947 และ ค่า Cronbach's alpha มีค่าอยู่ระหว่าง .771-.884 โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากกว่า 0.4 (Hair et al., 2006) และค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 (Nunnally & Bernstein, 1994) แสดงว่าเครื่องมือมีความเชื่อมั่นสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1) จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงจำนวน 400 ชุด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง วันที่ 1 มีนาคม 2562 ถึง 30 พฤษภาคม 2562

2) เก็บรวบรวมข้อมูลได้แบบสอบถามตอบกลับมาและตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนแล้วจำนวน 384 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96 ของแบบสอบถามทั้งหมด นำมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 65.88) อายุ 41-60 ปี (ร้อยละ 57.29) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 91.14) ประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี (ร้อยละ 56.25) สังกัดอยู่ในหน่วยงานเอกชนจังหวัดสุรินทร์ที่ดำเนินธุรกิจ 5-10 ปี (ร้อยละ 41.93)

มีจำนวนพนักงานในปัจจุบันน้อยกว่า 30 คน (ร้อยละ 48.96) และทุนในการดำเนินงาน 500,000-1,000,000 บาท (ร้อยละ 58.85)

2. ระดับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่า ปัจจุบันส่วนใหญ่หน่วยงานใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ร้อยละ 62.24) เห็นว่าการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานจะช่วยให้งานทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้น (ร้อยละ 53.13) มีความต้องการให้หน่วยงานใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมาก (ร้อยละ 78.91) และต้องการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อช่วยในการดำเนินการด้านการแยกประเภทบัญชี (ร้อยละ 37.23)

3. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของหน่วยงานภาคเอกชนในจังหวัดสุรินทร์

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีรายด้าน

ที่	ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพของระบบ
1	ด้านความสามารถของระบบ	4.31	.302	มาก
2	ด้านการใช้งานระบบ	4.26	.348	มาก
3	ด้านการออกแบบระบบ	4.02	.584	มาก
4	ด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาด	4.05	.394	มาก
โดยรวม		4.16	.250	มาก

ตามตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีรายด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .250) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .302) เช่น ความสามารถในการตอบสนองกับการใช้งาน การรายงานผลของข้อมูลในรูปแบบตาราง เป็นต้น ด้านการใช้งานระบบ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = .348) เช่น ความถูกต้องรวดเร็วในการแสดงผลหน้าจอ และรูปแบบรายงานข้อมูล การเข้าถึงระบบได้สะดวกและง่าย เป็นต้น ด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาด ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = .394) เช่น ระบบการรองรับข้อมูลมีความเพียงพอเมื่อเกิดปัญหา แจ้งเตือนเมื่อข้อมูลทางบัญชีตรงตามเงื่อนไขที่กำหนด เป็นต้น และด้านการออกแบบระบบ ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = .584) เช่น ฐานข้อมูลของระบบสามารถใช้ทดแทนระบบงานเดิมได้ครอบคลุม สามารถตอบสนองการใช้งานได้ครบถ้วน เป็นต้น

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ที่	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการตัดสินใจเลือก
1	ท่านรู้สึกว่ารระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความน่าสนใจและต้องการนำมาใช้ในองค์กร	4.04	.534	มาก
2	ท่านมองว่าองค์กรที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นที่น่าสนใจเชื่อถือ	4.26	.498	มาก
3	ท่านจะแนะนำให้แก่องค์การอื่นๆ ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี	4.14	.553	มาก
4	ท่านมีความต้องการจะพัฒนางานของตนโดยอาศัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง	4.05	.521	มาก
รวม		4.12	.443	มาก

ตามตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D. = .443) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ท่านมองว่าองค์กรที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นที่น่าสนใจเชื่อถือ ($\bar{X}=4.26$, S.D. = .498) ท่านจะแนะนำให้แก่องค์การอื่นๆ ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดี ($\bar{X}=4.14$, S.D. = .553) ท่านมีความต้องการจะพัฒนางานของตนโดยอาศัยระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.05$, S.D. = .521) และท่านรู้สึกว่ารระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความน่าสนใจและต้องการนำมาใช้ในองค์กร ($\bar{X}=4.04$, S.D. = .534)

ตารางที่ 3 ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สันของตัวแปร

ตัวแปร	SC	SU	SD	SE	DIS	Cs	Cc
SC	1.000						
SU	.374	1.000					
SD	-.151	.078	1.000				
SE	-.065	-.002	.100	1.000			
DIS	.096	.266	.623	.464	1.000		
Cs	-.357	-.227	.106	-.143	-.316	1.000	
Cc	-.325	-.399	.146	.512	.277	-.049	1.000

ตามตารางที่ 3 มีความสัมพันธ์ของตัวแปรมีค่าอยู่ระหว่าง $-.357$ ถึง $.623$ โดยตัวแปรที่ทำการศึกษาความสัมพันธ์กันระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง $.096$ – $.623$ ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง -0.800 ถึง 0.800 แสดงว่าไม่เกิดปัญหาความสัมพันธ์เชิงเส้นระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) (Stevens, 1992)

ตารางที่ 4 การทดสอบสมมติฐานปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตัวแปรอิสระ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	การตัดสินใจเลือกใช้ระบบ สารสนเทศทางการบัญชี		t	p-value	VIF
	สัมประสิทธิ์การ	ความคลาด			
ค่าคงที่	.171	.058	2.932	.004	
ด้านความสามารถของระบบ	.086	.034	2.542	.011*	1.398
ด้านการใช้งานระบบ	.173	.035	4.961	.000*	1.463
ด้านการออกแบบระบบ	.602	.030	20.053	.000*	1.088
ด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาด	.315	.035	9.074	.000*	1.460
ขนาดขององค์กร (Cs)	-.518	.064	-8.060	.000	1.248
ประสบการณ์ขององค์กร (Cc)	.227	.080	2.829	.005	1.894
Adjusted R Square = .683					

*ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ตามตารางที่ 4 พบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบและด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาดส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (.011, .000, .000 และ .000 ตามลำดับ) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ดังนั้นสมมติฐานที่ 1-4 ยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผล

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตเกี่ยวกับตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนใหญ่มักมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในเชิงการตลาดหรือปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น งานวิจัยของ กัญธนา ดิษฐ์แก้ว, วันดี อุดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย (2558) ที่พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองจังหวัดตาก ส่วนใหญ่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี คือ โปรแกรม Express เนื่องจากผู้ประกอบการมีความคิดเห็นว่าเป็นโปรแกรมที่มีคุณสมบัติมากและข้อจำกัดน้อย และงานวิจัยของ ปริญนันท์ วรรณเมธี (2555) พบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา มากที่สุด ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา เป็นต้น ซึ่งตามกรอบแนวคิดในการวิจัยครั้งนี้มีตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาที่แตกต่างจากงานวิจัยอื่น โดยทำการมุ่งเน้นศึกษาเฉพาะปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาด เนื่องจากผู้วิจัยเห็นช่องว่างทางการวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปสู่การพัฒนาโปรแกรมหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ที่มีความต้องการใช้จริง โดยผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของระบบ ด้านการใช้งานระบบ ด้านการออกแบบระบบและด้านการแจ้งเตือนเมื่อเกิดผิดพลาดส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยบางส่วนของ ปัทมาวดี ดวงตรา (2558) ที่พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกโปรแกรม ได้แก่ ความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผู้ผลิตหรือผู้จัดจำหน่าย ลักษณะการทำงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยของระบบ รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทรัตน์ นามบุรี (2561) ที่ระบุว่าปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบไปด้วยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างองค์การ การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงและคุณภาพของระบบ และงานวิจัยของ อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ที่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อการพิจารณาเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือของบริษัทผู้ผลิต ด้านการสนับสนุนและการให้บริการหลังการขาย ด้านขีดความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยนี้เหมาะสำหรับหน่วยงานภาคเอกชนที่มีความต้องการในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในจังหวัดสุรินทร์เท่านั้น

1.2 ผู้บริหารธุรกิจที่ผลิตโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถนำข้อมูลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้ตรงตามความต้องการของหน่วยงานภาคเอกชน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เช่น 4P ที่มุ่งเน้นไปในทางการตลาด ที่จะส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อขยายองค์ความรู้ทางระบบสารสนเทศและเป็นประโยชน์ต่อแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปต่อไป

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างในธุรกิจอื่นหรือหน่วยงานภาครัฐที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือต่างกันเพื่อปรับกลยุทธ์ในการดำเนินการในหลากหลายธุรกิจ

บรรณานุกรม

- กัญธนา ดิษฐ์แก้ว, วันดี อืดปัญญา และสุนิสา ธงวิชัย (2558). การศึกษาเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในอำเภอเมือง จังหวัดตาก. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ชาญชัย อรรถผาติ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดย่อม สำหรับกิจการการค้าและบริการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทัศนะของผู้ทำบัญชี. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 12(1): 85-100.
- นันทรัตน์ นามบุรี. (2561). ตัวแบบประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน ของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University*, 5(2): 201-220.
- ปริญญ์ วรรณเมธี. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อระบบสารสนเทศทางการบัญชีของอุตสาหกรรมการผลิต ในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ*, 1(1): 3-15.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร และ เบญจวรรณ รักษ์สุธี. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 4(1): 9-21.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*, 4(1): 9-21.
- พลพฐ ปิยวรรณ และ สุภาพร เจริญชัย. (2555). ระบบสารสนเทศทางการบัญชี. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: วิทยพัฒน์.
- วัชรพงษ์ ยอดราช. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา*, 12(2): 58-69.

- สุนิสา อยู่เยาว์. (2550). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อปัญหาและความพึงพอใจของพนักงาน บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อการนำโปรแกรม SAP R/3 มาใช้ในระบบบัญชีลูกหนี้**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. การจัดการโทรคมนาคม. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อรัญญา จินาชาญ และ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(2): 385-397.**
- อุทัยวรรณ จรุงวิภู. (2550). **แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี, ในระบบสารสนเทศทางการบัญชี หน่วยที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 9. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- Cochran, W. G. (1977). **Sampling Techniques**. (3thEd). New York: John Wiley and Sons. Inc.
- Hair J. F., Black, W. C., Babin B. J., Anderson, R. E., and Tatham, R. L. (2006). **Multivariate data analysis**. (6thEd). New Jersey: Pearson Education International.
- Nunnally, J. C. and Bernstein, I. H. (1994). **Psychometric theory**. (3rdEd). New York, NY: McGraw-Hill, Inc.
- Romney, M. B. and Steinbart, P. J. (2015). **Accounting Information System**. (9thEd). Upper Saddle River. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Stevens, J. (1992). **Applied Multivariate Statistics for the Social Science**. (2ndEd). Lawrence Erlbaum Associate, Inc.: New Jersey.