

กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ

สังกัดกรุงเทพมหานคร

An Academic Management Strategy of Bi-lingual Schools (Thai-English)

Under Bangkok Metropolitan Administration

โสภณา เสวตคชกุล¹, สุวพร เข้มเฮง², นิตยา สุขเสรีทรัพย์³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 3 ขั้นตอน: ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างที่เกี่ยวข้องจำนวน 150 คน รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา จำนวน 9 คน ขั้นตอนที่ 2 สร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร และตรวจสอบคุณภาพ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์ไปใช้บริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยผู้อำนวยการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 42 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการบริหารงานโรงเรียนสองภาษา โดยใช้เทคนิคการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลแบบการตอบสนองคู่ ด้วยค่า Modified Priority Needs Index: PNI_{modified} ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 5 ด้าน คือ การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ การพัฒนาความสามารถและสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำทางวิชาการ และการสนับสนุนวิสัยทัศน์เชิงบวก และ 2) การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 7 ด้าน คือ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาการจัดการเรียนรู้

¹ นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ E-Mail: sopana20@hotmail.com

² (อาจารย์ ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

³ (รศ.ดร.) อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

และแหล่งการเรียนรู้ การพัฒนาการวัดและประเมินผล การพัฒนาการนิเทศการศึกษา การพัฒนาการแนะแนวการศึกษา การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาการวิจัยเพื่อการศึกษา ผลการประเมินความเป็นไปได้และความเหมาะสมของกลยุทธ์ ที่จะนำไปใช้ในการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า มีความเป็นไปได้และความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: กลยุทธ์ การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ

Abstract

This research aimed to develop an academic management strategy of bi-lingual schools (Thai-English) under Bangkok Metropolitan Administration. The study was divided into 3 phases to obtain qualitative and quantitative data. Phase 1 was to investigate the present state and desirable state of academic management of bi-lingual schools (Thai-English) under Bangkok Metropolitan Administration. The information was obtained by conducting a questionnaire survey from a sample of 150 individuals consisting of school directors, heads of foreign language department, Thai teachers, foreign teachers and school committee members and interviewing 9 experts on academic management of bi-lingual schools. Phase 2 was to create an academic management strategy of bi-lingual schools (Thai-English) under Bangkok Metropolitan Administration and verify a quality of the strategy by 5 experts. Phase 3 was to evaluate the feasibility and suitability of the proposed strategy by 42 directors of bi-lingual schools (Thai-English) under Bangkok Metropolitan Administration. Percentage, Mean, and Standard Deviation were employed for analyzing quantitative data. Modified Priority Needs Index: (PNI_{modified}) and content analysis were used for analyzing needs assessment and qualitative data.

Findings revealed that the academic management strategy of the bi-lingual schools (Thai-English) comprises 2 main aspects: 1) Cross cultural working ability enhancement, composes of leadership development, using English competencies, teamwork enhancement, academic's leadership development, and positive vision supporting. 2) Learning management system development composes of curriculum development, learning management and learning resources development, assessment development, supervision development, guidance development, quality assurance

development, and research development. The overall suitability and feasibility of applying the academic management strategy of bi-lingual schools (Thai-English) under Bangkok Metropolitan Administration was rated at a high level.

Keywords: A strategy, Academic management, Bi-lingual Schools (Thai-English)

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ทั่วโลกยอมรับ เพื่อการติดต่อสื่อสาร ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม การศึกษา พบว่าคุณภาพการศึกษาของเด็กไทยส่วนมากยังอยู่ในระดับต่ำมาโดยตลอด จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่จะพัฒนาเด็กไทยให้ดีขึ้นในด้านการศึกษา (มิ่งขวัญ กิตติวรรณกร. 2553: 3) ปัญหาใหญ่สำหรับประเทศไทย คือ เรื่องความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของคนในชาติ ที่ยังอยู่ในระดับต่ำ ไม่สามารถที่จะเข้าสู่แหล่งที่มาของความรู้ที่ส่วนมากใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากรายงานผลการศึกษาจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน) พบว่า ผลการทดสอบทางการศึกษาระชาดขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2555 ช่วงชั้นที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีค่าคะแนนเฉลี่ยกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศต่ำที่สุดใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ต่ำกว่าร้อยละ 50 คือ ได้ค่าคะแนน คิดเป็นร้อยละ 38.37 (สำนักทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. 2554) และจากการจัดลำดับของ World Economic Forum (WEF) แบ่งผลการทดสอบเป็น 5 กลุ่ม คือ กลุ่มผลสัมฤทธิ์สูงมาก สูง ปานกลาง ต่ำ และต่ำมาก ประเทศไทยถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีผลสัมฤทธิ์ทางภาษาอังกฤษค่อนข้างต่ำ และต่ำมีคะแนนความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ อยู่ในลำดับที่ 55 ส่วนประเทศในอาเซียนที่เข้ารับการทดสอบประเทศมาเลเซีย อยู่อันดับที่ 11 สิงคโปร์ อันดับที่ 12 อินโดนีเซีย อันดับที่ 25 เวียดนาม อันดับที่ 28 (ภาวิข ทองโรจน์. 2557)

สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร เป็นองค์กรที่ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาบริหารจัดการการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มีคุณภาพ มีคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพและสามารถแข่งขันได้ในเวทีระดับชาติและระดับภูมิภาคเอเชีย ในปีการศึกษา 2557 สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้ขยายการจัดการเรียนการสอนสองภาษาในหลักสูตรไทย-อังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครให้มีจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ใน 5 รายวิชา คือ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขศึกษา ภาษาอังกฤษ และศิลปศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ให้มีคุณภาพ เป็นผู้นำในประชาคมอาเซียน ด้านการศึกษา จากการติดตามประเมินผลพบว่า นโยบายทั้งระดับชาติและระดับกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ในการศึกษา มีความแตกต่างกัน ในโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ ทั้ง 42 โรงเรียน

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษากลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เหมาะสมกับสภาพและความต้องการของโรงเรียนเพื่อสามารถนำไปใช้ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ในเรื่องการบริหารโรงเรียนสองภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

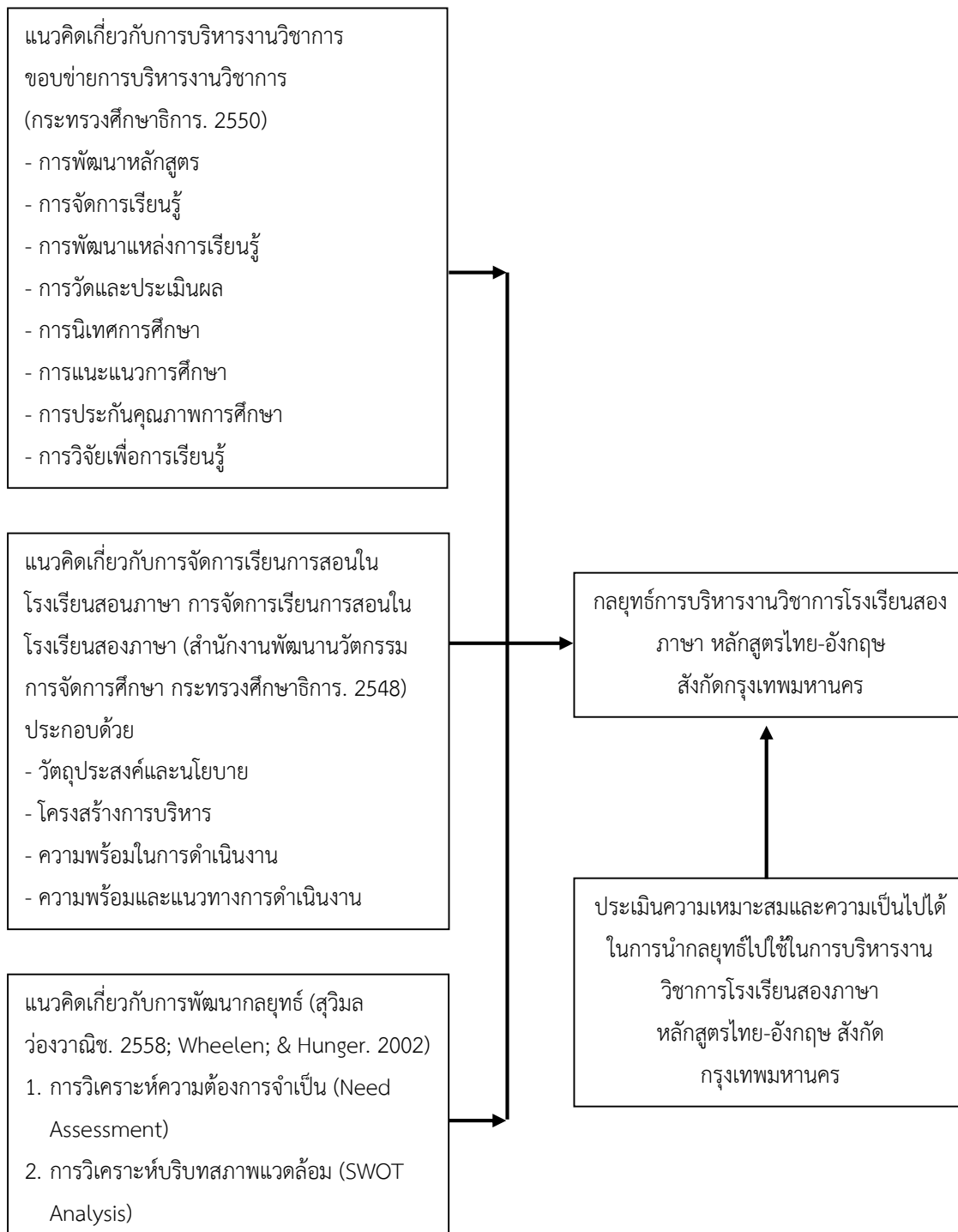
การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตดังนี้

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครูไทย ครูต่างชาติ และคณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูไทย ครูต่างชาติ ผู้ปกครอง คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยศึกษาตามกรอบแนวคิดการบริหารงานวิชาการ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2550) แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสองภาษา (สำนักงานพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา 2548: National Asssocation for Bilingual Education, 2001) และแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร (สุวิมล ว่องวานิช, 2558; Wheelen and Hunger, 2002)

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยมุ่งศึกษาข้อมูลเพื่อสร้างและประเมินกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้มาจากหลักการและแนวคิดภายใต้กรอบการบริหารงานวิชาการ ซึ่งมีขอบข่าย ประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา

และ การวิจัยเพื่อการเรียนรู้ เป็นการเชื่อมโยงกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสองภาษา ดังภาพประกอบ 1



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัด กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) มีขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 การศึกษาและวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลักการ แนวคิดและสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัด กรุงเทพมหานคร แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

1.2 ศึกษาข้อมูลเชิงประจักษ์ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้การสำรวจจากแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครูไทย ครูชาวต่างชาติ และคณะกรรมการบริหารสถาน จำนวน 42 โรง จำนวน 210 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา/รองผู้อำนวยการสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ครูไทย ครูชาวต่างชาติ และคณะกรรมการบริหารสถาน จำนวน 30 โรง จำนวน 150 คน ใช้การแบ่งชั้น โดยมีขนาดโรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม (Stratified Random Sampling)

1.3 สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และ/หรือ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา จำนวน 9 ท่าน โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อให้ได้องค์ประกอบหลักและองค์ประกอบย่อยของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยได้สร้างกลยุทธ์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้ความสามารถ และ/หรือ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง

(Purposive Sampling) จำนวน 5 คน เป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของร่างกลยุทธ์ การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ของกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 42 คน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาศภาพและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลจากการศึกษาศภาพและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม (n=150)

สภาพการ บริหารงานวิชาการ	สภาพปัจจุบัน (D)			สภาพที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้น ในอนาคต (I)			PNI _{modified}
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ด้านผู้บริหาร	4.01	.792	มาก	4.90	.307	มากที่สุด	0.22
2. ด้านครูผู้สอน	4.07	.712	มาก	4.91	.276	มากที่สุด	0.21
3. ด้านผู้ปกครอง	3.99	.746	มาก	4.87	.391	มากที่สุด	0.22
4. ด้านคณะกรรมการ คณะกรรมการ	4.05	.828	มาก	4.90	.328	มากที่สุด	0.21
สถานศึกษา							
5. ด้านกระบวนการ บริหารงานวิชาการ	4.11	.686	มาก	4.87	.349	มากที่สุด	0.18
รวม	4.04	.661	มาก	4.89	.304	มากที่สุด	0.21

จากตาราง 1 พบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการในภาพรวมสภาพปัจจุบันด้านที่มีการปฏิบัติที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.11) รองลงมาคือ ด้านครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 4.07) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านผู้ปกครอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = 3.99) ภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้นในอนาคต ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้าน

ครูผู้สอน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.91$) รองลงมาคือ ด้านผู้บริหาร และด้านคณะกรรมการสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.90$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านผู้ปกครอง และด้านกระบวนการบริหารงานวิชาการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.87$)

2. ผลจากการสร้างกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร จึงได้กลยุทธ์หลัก 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

2.1 กลยุทธ์การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ได้แก่ 1) การพัฒนาภาวะการเป็นผู้นำ 2) การพัฒนาความสามารถและสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษ 3) การส่งเสริมทักษะการทำงานเป็นทีม 4) การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำทางวิชาการ และ 5) การสนับสนุนวิสัยทัศน์เชิงบวก

2.2 กลยุทธ์การพัฒนาระบบการเรียนการสอน ได้แก่ 1) การพัฒนาหลักสูตร 2) การพัฒนาการเรียนรู้และแหล่งการเรียนรู้ 3) การพัฒนาการวัดและประเมินผลการศึกษา 4) การพัฒนาการนิเทศการศึกษา 5) การพัฒนาการแนะแนวการศึกษา 6) การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และ 7) การพัฒนาการวิจัยเพื่อพัฒนาการศึกษา

3. ผลการวิเคราะห์ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำของไปใช้ของการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำของไปใช้ของการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร

กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย- อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม						
1. การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ	4.43	0.59	มาก	4.24	0.66	มาก
2. การพัฒนาความสามารถและสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษ	4.50	0.63	มากที่สุด	4.45	0.50	มาก
3. การส่งเสริมทักษะการทำงานเป็นทีม	4.31	0.56	มาก	4.33	0.53	มาก
4. การพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำทางวิชาการ	4.45	0.55	มาก	4.31	0.47	มาก
5. การสนับสนุนวิสัยทัศน์เชิงบวก	4.40	0.50	มาก	4.43	0.50	มาก
รวม	4.42	0.28	มาก	4.35	0.26	มาก
การพัฒนาระบบการเรียนการสอน						
1. การพัฒนาหลักสูตร	4.24	0.43	มาก	4.31	0.60	มาก

กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย- อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร	ความเหมาะสม			ความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
2. การพัฒนาการจัดเรียนรู้และแหล่ง การเรียนรู้	4.38	0.49	มาก	4.29	0.60	มาก
3. การพัฒนาการวัดและประเมินผล	4.36	0.53	มาก	4.36	0.53	มาก
4. การพัฒนาการนิเทศการศึกษา	4.29	0.51	มาก	4.29	0.55	มาก
5. การพัฒนาการแนะแนวการศึกษา	4.40	0.54	มาก	4.40	0.59	มาก
6. การพัฒนาการประกันคุณภาพ การศึกษา	4.31	0.64	มาก	4.31	0.47	มาก
7. การพัฒนาการวิจัยเพื่อการศึกษา	4.24	0.62	มาก	4.33	0.52	มาก
รวม	4.32	0.31	มาก	4.33	0.28	มาก
รวมทั้งสิ้น	4.37	0.22	มาก	4.34	0.22	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำของไปใช้ของการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามี ความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า

1) ด้านความเหมาะสมในการนำกลยุทธ์ไปใช้ โดยภาพรวมพบว่ามี ความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเหมาะสมในการนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก

2) ด้านความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์ไปใช้ โดยภาพรวมพบว่ามี ความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการประเมินความต้องการจำเป็นของการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนี $PNI_{modified}$ รายการประเมินที่มีค่าสูงที่สุด คือ มีความรู้ความสามารถในทักษะภาษาอังกฤษ ทั้ง 4 ทักษะ (การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน) อย่างมีประสิทธิภาพ อาจเป็นเพราะ ทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการนำเอาองค์ความรู้ที่มีถ่ายทอดสู่ผู้เรียน เป็นการเชื่อมโยงระหว่างความรู้กับสมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนเข้าด้วยกัน ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะทั้ง 4 ด้าน จึงมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา

หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับ ฮัทชินสัน; และ วอเตอร์ส (Hutchinson; & Waters, 1987) การสำรวจถึงความจำเป็นและความต้องการของผู้เรียนในด้านทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนผู้เรียนมุ่งเน้นให้พัฒนาทักษะเท่ากันในทุกด้าน ในการพัฒนาทักษะ 4 ด้าน ให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้เรียนจะต้องมีความสนใจที่จะเรียนรู้ โดยเริ่มจากการเรียนรู้ที่จะฟังและอ่าน ทักษะที่มีความสำคัญเป็นลำดับแรก คือ ทักษะการฟัง การรู้จักอธิบายและให้เหตุผลกับข้อมูลเพื่อพัฒนาทักษะการเขียนจนสามารถสนทนาในชีวิตประจำวันเพื่อพัฒนาทักษะการพูด ภาษาที่ใช้ควรมีการวิเคราะห์เพิ่มเติมเพื่อยกระดับการเรียนการสอน (Morrison; et al. 2011) และสอดคล้องกันที่ว่าทักษะการฟังถือเป็นทักษะหลักที่สำคัญในการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Kittidhaworn., 2001; Dueraman., 2012)

2. กลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพ-มหานคร ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์หลัก ได้แก่ 1) การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม ประกอบด้วย กลยุทธ์รอง 5 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ ด้านการพัฒนาความสามารถและสมรรถนะในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม ด้านการพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำทางวิชาการ และด้านการสนับสนุนวิสัยทัศน์เชิงบวก และ 2) การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วยกลยุทธ์รอง 7 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและแหล่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาการวัดและประเมินผล ด้านพัฒนาการนิเทศการศึกษา ด้านพัฒนาการแนะแนวการศึกษา ด้านพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาการวิจัยเพื่อการศึกษา อาจเนื่องมาจากว่า การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรมและการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน การแข่งขันทางวิชาการทำให้สถานศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวโดยมุ่งความเป็นสากลมากขึ้น เป้าหมายเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้เรียน การใช้ผู้สอนเป็นครูชาวต่างชาติ ซึ่งเป็นเจ้าของภาษา (Native Speaker Teacher) จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับกลุ่มผู้ปกครอง ในการใช้ครูชาวต่างชาติ เจ้าของภาษา จะทำให้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนดีขึ้น ครูเจ้าของภาษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ เมดจ์เยส (Medgyes., 2001) ที่พบว่า ครูเจ้าของภาษา มีความรู้เกี่ยวกับภาษาดีกว่า โดยสามารถใช้สำนวนในการสื่อสารอย่างรวดเร็ว ทักษะด้านการฟังและการพูดสามารถสร้างความใกล้ชิดกับนักเรียน ความคิดแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่นและไม่เป็นทางการ โดยมีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมของภาษาดีกว่า โดยไม่ได้จำกัดขอบเขตในชั้นเรียน สอดคล้องกับ วิลลิส (Willis, 2003) ที่พบว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนสองภาษาที่มีการปฏิบัติที่ดีเป็นเลิศ มีความเชื่อในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ มีหลักการจัดการเรียนการสอนเพื่อการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักเรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ ครูผู้สอนจัดทำและดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามหลัก 3 P's คือ ขั้นนำเสนอ (Presentation) ขั้นฝึกปฏิบัติ (Practice) และขั้นนำไปใช้ (Production) โดยสอนด้วยภาษาอังกฤษ

ตลอดชั่วโมง และเน้นการฝึกหลายรูปแบบ และวัดผลจากพัฒนาการและชิ้นงานของนักเรียน การบริหารวิชาการ มีแผนปฏิบัติงานวิชาการที่ชัดเจน โรงเรียนจัดครูสอนที่เป็นเจ้าของภาษา และส่งเสริมให้จัดทำแผนและเอกสารประกอบการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมการสอนเสริม และให้มีการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอก ความสำเร็จของรูปแบบนี้คือ นักเรียนมีผลการเรียนภาษาอังกฤษดี มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษอย่างโดดเด่น มีความเชื่อมั่นและกล้าแสดงออก ปัญหาคือ นักเรียนบางส่วนยังขาดความรับผิดชอบ และครูส่วนใหญ่เป็นครูจ้างสอนบางเวลา

3. ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ไปใช้ ด้านความเหมาะสม โดยภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก และกลยุทธ์การพัฒนาการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ด้านความเป็นไปได้ในการนำกลยุทธ์ไปใช้ โดยภาพรวม พบว่า มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม และกลยุทธ์การพัฒนาการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากว่า กลยุทธ์การส่งเสริมความสามารถในการทำงานข้ามวัฒนธรรม และกลยุทธ์พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนมีผลต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับ แอนเดรียสซี; และคณะ (Andreassi; et al. 2014) ที่กล่าวว่า ความหลากหลายในองค์กรส่วนใหญ่เกิดจากปัจจัยทางด้านวัฒนธรรมซึ่งเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลและองค์การรวมไปถึงผลการดำเนินการขององค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากคุณค่าทางวัฒนธรรมส่งผลกระทบต่อเจตคติและพฤติกรรมในการทำงานของบุคคล หากวัฒนธรรมมีความแตกต่างกันย่อมทำให้เจตคติและพฤติกรรมของพนักงานแตกต่างกัน ดาร์เทย์-บาร์ห์ (Dartey-Baah. 2013) ด้วย ดังนั้น การจัดการความหลากหลายทางวัฒนธรรมเพื่อลดความขัดแย้งทางวัฒนธรรมจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดแนวทางการบริหารเพื่อนำพาองค์กรให้ไปสู่เป้าหมายและสามารถบริหารบุคคลภายในองค์กรให้อยู่อย่างมีความสุขและเกิดความรักภักดีต่อองค์กร การใช้วิธีการบริหารที่วางบนพื้นฐานของความหลากหลายจะสามารถทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจกระตือรือร้นมากขึ้น ความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นจุดสำคัญในการกำหนดพฤติกรรม ซึ่งการเรียนรู้แตกต่างกัน จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดกลยุทธ์เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคคลให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การทำงานที่เน้นประสิทธิภาพและการแข่งขันจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรมของทรัพยากรมนุษย์

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตร ไทย-อังกฤษ สังกัด กรุงเทพมหานคร ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง

2. ควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานงานวิชาการในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการติดตามผลการนำกลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษา หลักสูตรไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานครไปประยุกต์ใช้ว่ามีความเหมาะสมสอดคล้องต้องพัฒนาต่อไปในด้านใด

2. ควรทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนากลยุทธ์การบริหารงานวิชาการโรงเรียนสองภาษาหลักสูตร ไทย-อังกฤษ สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการนำไปใช้ในการบริหารงานวิชาการต่อไป

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

_____. (2550). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (รสพ.).

ภาวิธ ทองโรจน์. (2557). World Economic Forum (WEF). (ออนไลน์). สืบค้นจาก <http://www.blog.eduzones.com/blog/tags.php?tag>. เมื่อ 7 กันยายน 2557.

มิ่งขวัญ กิตติวรรณกร. (2553). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนวัฒนธรรมโรงเรียน และพฤติกรรมกรรมการจัดการการเรียนรู้ของครูที่มีผลต่อคุณลักษณะด้านการเรียนรู้ของนักเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร. วารสารวิทยาสาร. 109(9): 68-72.

วิไลลักษณ์ เดชะ. (2549). การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบรูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสองภาษาและโรงเรียนทั่วไป: การศึกษาเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). แนวทางการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการจัดการเรียนการสอนตาม หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: สำนักงานพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2554). การทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้พื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2553. (ออนไลน์). สืบค้นจาก <https://www.niets.or.th/newmenu.php?bid=11>. เมื่อ 7 กันยายน 2557.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2558). การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วี.พริ้นท์ (1991).

- Andreassi, J. K.; Lawter, L.; Brockerhoff, M.; & Rutigliano, P. J. (2014). Cultural Impact of Human Resource Practices on Job Satisfaction. **Cross Cultural Management**. 21(1): 55-77.
- Dartey-Baah, K. (2013). The Cultural Approach to the Management of The International Human Resource: An Analysis of Hofstede's Cultural Dimensions. **International Journal of Business Administration**. 4(2): 39-45.
- Dueraman, B. (2012). Teaching EFL Writing: Understanding and Re-thinking the Thai Experience. **Journal of Alternative Perspectives in Social Sciences**. 4(1): 255-275.
- Hutchinson, T.; & Waters, A. (1987). **English for Specific Purposes: A Learning-centered Approach**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kittidhaworn, P. (2001). **An Assessment of the English-language Needs of Second-year Thai Undergraduate Engineering Students in a Thai Public University in Thailand in Relation to the Second-year EAP Program in Engineering**. U.S.A.: Unpublished Doctoral Thesis, West Virginia University.
- Medgyes, P. (2001). When the Teacher Is a Non-Native Speaker. In: Celce-Murcia, M., (ed.,) **Teaching English as a Second Language**. 3rd ed., pp.429-442. London: Heinle and Heinle.
- Morrison, Keith; Louis, Cohen; & Manion, Lawrence. (2011). **Research Methods in Education**. 7th ed., New York: Routledge.