

**ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี**
**Needs of People for Infrastructure Development
In the Area of Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization,
Phen District, Udon Thani Province**

ธาวินี บุตรด้วง¹ และ ชุตินพงศ์ คงสันเทียะ²
Thavinee Butduang¹ and Chutipong Khongsanthia²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน และเปรียบเทียบความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 389 คน คือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง ซึ่งคำนวณได้จากสูตรของทาโร ยามาเน่ วิธีการเลือกตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิและการสุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความแตกต่างใช้ T-test และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA: F-test)

ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และ ด้านน้ำประปามีความต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมาคือ ด้านเส้นทางคมนาคม ($\bar{X} = 4.77$) ด้านหอกระจายข่าว ($\bar{X} = 4.51$) และด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.12$) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตามโดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางทั้ง 5 ด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความต้องการ, การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง, อำเภอเพ็ญ, อุดรธานี

¹ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

² อาจารย์ประจำหลักสูตร สาขาวิชาการพัฒนาสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Abstract

This research aimed to study the level of needs for infrastructure development among people and to conduct comparison of infrastructure development needs among people in the area of Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization. The sample group was 389 people residing in the area of Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization and the Taro Yamane formula was used. The samples were selected with the application of stratified random sampling and accidental sampling. Data collection was conducted with a questionnaire on the level of infrastructure development needs among people. The statistics related to data analysis included percentage, average, and standard deviation. T-Test was used to determine significant differences. One-way ANOVA: F-test was utilized to analyze the variance of the data.

The results revealed overall level of needs for infrastructure development among people in the area of Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization, Phen District, Udon Thani Province, was the highest in the aspect of public electricity and water supply ($\bar{x} = 4.79$), followed by the aspect of transportation routes ($\bar{x} = 4.77$), broadcasting tower ($\bar{x} = 4.51$), and the Internet network and related facilities ($\bar{x} = 4.12$). Regarding the analysis of differences between independent and dependent variables, the overall results showed no significant differences at the statistical significance of 0.05. Therefore, this reflected the infrastructure development needs among people in the area of Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization in all 5 aspects which were not varied.

Keywords: needs, infrastructure development, Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization, Phen district, Udon Thani

ที่มาและความสำคัญ

บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 หมวด 14 มาตรา 250 ระบุให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นทั้งนี้ตามที่กฎหมายบัญญัติ อย่างไรก็ตามรัฐธรรมนูญต้องดำเนินการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายได้ของตนเองโดยจัดระบบภาษีหรือการจัดสรรภาษีที่เหมาะสม รวมทั้งส่งเสริมและพัฒนาการหารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้เพื่อให้สามารถดำเนินการตามวาระหนึ่งได้อย่างเพียงพอ ในระหว่างที่ยังไม่อาจดำเนินการได้ให้รัฐจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปพลางก่อน กฎหมายตามวาระหนึ่งและกฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นต้องให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหารจัดการจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินการคลังและการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งต้องทำเพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นหรือประโยชน์ของประเทศเป็นส่วนรวม การป้องกันการทุจริตและการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ และต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์และการป้องกันการก้าวร้าวการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการส่วนท้องถิ่นด้วย (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2556)

นอกจากนี้หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 56 ระบุว่า รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน โครงสร้างหรือโครงข่ายขั้นพื้นฐานของกิจการสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานของรัฐอันจำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนหรือเพื่อความมั่นคงของรัฐ รัฐจะกระทำด้วยประการใดให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของเอกชนหรือทำให้รัฐเป็นเจ้าของน้อยกว่าร้อยละ 51 มิได้ การจัดหรือดำเนินการให้มีสาธารณูปโภคตามวาระหนึ่งหรือวาระสอง รัฐต้องดูแลมิให้มีการเรียกเก็บค่าบริการ จนเป็นภาระแก่ประชาชนเกินสมควร การนำสาธารณูปโภคของรัฐไปให้เอกชนดำเนินการทางธุรกิจไม่ว่าด้วยประการใด ๆ รัฐต้องได้รับประโยชน์ตอบแทนอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงการลงทุนของรัฐ ประโยชน์ที่รัฐและเอกชนจะได้รับ และค่าบริการที่เรียกเก็บจากประชาชนประกอบกัน (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2560)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์การจัดตั้งคือเพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบทอันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้ การแก้ปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเอง โดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือที่เรียกกันว่าปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย การดำเนินงานโดยให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กำหนดทิศทางการวางแผนพัฒนาตำบล ประกอบกับพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 6 พ.ศ. 2552 หมวด 2 มาตรา 67 ได้บัญญัติให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เช่น จัดให้มีการบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยสิ่งปฏิกูลและปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมาย โดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร มาตรา 68 บัญญัติ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลอาจทำกิจกรรมในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดังนี้ ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรให้มีการบำรุงไฟฟ้าแสงสว่าง โดยวิธีอื่นให้มีการบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีการบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริม

กลุ่มเกษตร กิจกรรมสหกรณ์ ส่งเสริมการประกอบอาชีพคุ้มครองและดูแลทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน (โกวิท พวงงาม, 2542 : 24)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวจึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาความต้องการต่อการพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงหวาง มีประสิทธิภาพในการทำงานและสามารถนำไปปรับปรุงให้สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียง หวางต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแต่ละด้านของประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานแต่ละด้านของประชาชนในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ตามสถานภาพของประชาชน

ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย

1. ทราบถึงระดับความต้องการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
2. ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดแนวทางและ วางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงหาแนวทางแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการด้านโครงสร้าง พื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
3. องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียง สามารถนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ขอบเขตการวิจัย

1.1 ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดประชากรที่ใช้คือ ประชาชนที่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวนทั้งสิ้น 14,910 คน (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย, 2562)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ประชาชนที่ปรากฏชื่อในทะเบียนราษฎรในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 389 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ 2546 : 141) โดยกำหนดความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 จากนั้นผู้วิจัยใช้เทคนิค การสุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ได้แก่ การใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกระจายจำนวนตัวอย่างที่ได้เทียบกับจำนวนประชาชนแต่ละหมู่บ้าน และใช้วิธีสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ในการแจกแบบสอบถาม

1.3 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านเส้นทางคมนาคม ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านน้ำประปา ด้านหอกระจายข่าว และด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

1.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี มีจำนวน 21 หมู่บ้าน

1.5 ขอบเขตเวลา ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 – พฤศจิกายน พ.ศ. 2564

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1 ตอนที่ 1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และหมู่บ้าน

2.2 ตอนที่ 2 ระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ เส้นทางคมนาคม ไฟฟ้าสาธารณะ น้ำประปา หอกระจายข่าว และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวนข้อคำถามรวม 40 ข้อ (ด้านละ 8 ข้อ) เป็นลักษณะแบบสอบถามตามมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเกิร์ต (Likert Scale) โดยแบ่งการวัดออกเป็น 5 ระดับ (ลิวัน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2538 : 163-164)

2.3 ตอนที่ 3 ความต้องการการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

3.1 ศึกษาทฤษฎีและแนวทางจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนำมาสร้างเป็นโครงสร้างแบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิด

3.3 ทำแบบสอบถามฉบับร่าง และนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำมาปรับปรุง

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ (3.3) เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบด้วยการวิเคราะห์หาค่าความสอดคล้อง (IOC) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไปจากข้อคำถามทั้งหมด ใช้ได้จำนวน 40 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC เท่ากับ 1.00

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับตามข้อ (3.4) มาทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) โดยได้ค่าเท่ากับ 0.91

3.6 จัดทำแบบสอบถามฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูล

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS : Statistical Package for Social Science) ดังนี้

4.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)

4.2 ระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD)

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ใช้ในการทดสอบค่าทีอิสระ (Independent Sample : T-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA: F-test)

4.4 ความต้องการเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 55.52 ส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.39 มีระดับการศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่คือระดับประถมศึกษา จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 31.62 รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.08 มีอาชีพส่วนใหญ่คือรับจ้างทั่วไป จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 26.48 รองลงมาคือเกษตรกร จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.62 มีรายได้ต่อเดือนประมาณ 10,000-15,000 บาท จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 47.30 และส่วนใหญ่มีทะเบียนราษฎรอยู่ในบ้านเชียงหวาง หมู่ 1 และบ้านสร้างคำ หมู่ 11 จำนวนหมู่บ้านละ 29 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.46 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด (ต่อหมู่บ้าน)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ใน 5 ด้าน เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า

2.1 ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี “ด้านเส้นทางการคมนาคม” โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการมากที่สุดทั้ง 8 ข้อดังนี้ ข้อที่ 1 ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมาคือข้อที่ 2 ก่อสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ ($\bar{X} = 4.91$) ข้อที่ 3 จัดทำให้มีผิวจราจรที่เรียบในการสัญจร ($\bar{X} = 4.88$) ข้อที่ 5 ประชาชนต้องการรับรู้ในการตรวจรับหรืองบประมาณของโครงการการสร้างถนน ($\bar{X} = 4.87$) ข้อที่ 6 มีเส้นแบ่งทิศทางจราจรที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.83$) ข้อที่ 4 การตรวจสอบคุณภาพถนนที่มีการก่อสร้างให้ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.80$) ข้อที่ 7 พัฒนาเส้นทางที่เป็นทางลูกรังที่ได้มาตรฐาน ($\bar{X} = 4.74$) และข้อที่ 8 มีเจ้าหน้าที่ตั้งจุดตรวจตามจุดต่างๆ ให้ความสะดวกปลอดภัยในการใช้ถนนสัญจรไปมา ($\bar{X} = 4.17$) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถาม “ด้านเส้นทางคมนาคม”

ข้อ	ประเด็นคำถาม ก.ด้านเส้นทางคมนาคม	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดเสียหาย	4.93	0.36	มากที่สุด
2	ก่อสร้างถนนเพิ่มในพื้นที่ที่ยังไม่ดำเนินการ	4.91	0.39	มากที่สุด
3	จัดทำให้มีผิวจราจรที่เรียบในการสัญจร	4.88	0.44	มากที่สุด
4	การตรวจสอบคุณภาพถนนที่มีการก่อสร้างให้ได้มาตรฐาน	4.80	0.53	มากที่สุด
5	รับรู้ในการตรวจรับหรืองบประมาณของโครงการการก่อสร้างถนน	4.87	0.53	มากที่สุด
6	มีเส้นแบ่งทิศทางการจราจรที่ได้มาตรฐาน	4.83	0.54	มากที่สุด
7	พัฒนาเส้นทางที่เป็นทางลูกรังและถนนดินแดง	4.74	0.61	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่ตั้งจุดตรวจตามจุดต่างๆ ให้ความสะดวกปลอดภัยในการใช้ถนนสัญจรไปมา	4.17	0.37	มาก
รวม		4.77	0.47	มากที่สุด

2.2 ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี “ด้านไฟฟ้าสาธารณะ” โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อที่ 2 ความส่องสว่างของไฟฟ้าในเวลากลางคืน ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา ข้อที่ 3 ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน/ในจุดที่ยังมี ($\bar{X} = 4.81$) ข้อที่ 5 ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าลัดวงจร ($\bar{X} = 4.81$) ข้อที่ 4 ซ่อมแซม/เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างริมทาง ($\bar{X} = 4.80$) ข้อที่ 7 ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในจุดเสี่ยง/อันตราย ($\bar{X} = 4.78$) ข้อที่ 6 มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบดูแลไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งเสมอ ($\bar{X} = 4.77$) ข้อที่ 1 ขยายเขตให้บริการไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.77$) และข้อที่ 8 มีศูนย์รับเรื่อง/แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง ($\bar{X} = 4.75$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถาม “ด้านไฟฟ้าสาธารณะ”

ข้อ	ประเด็นคำถาม ข. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ขยายเขตให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ	4.76	0.53	มากที่สุด
2	ความส่องสว่างของไฟฟ้าในเวลากลางคืน	4.83	0.48	มากที่สุด
3	ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในหมู่บ้าน/ในจุดที่ยังมี	4.81	0.51	มากที่สุด
4	ซ่อมแซม/เปลี่ยนหลอดไฟส่องสว่างริมทาง	4.80	0.50	มากที่สุด
5	ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อไฟฟ้าดับหรือไฟฟ้าลัดวงจร	4.81	0.40	มากที่สุด
6	มีเจ้าหน้าที่ตรวจสอบดูแลไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งเสมอ	4.77	0.54	มากที่สุด
7	ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างในจุดเสี่ยง/อันตราย	4.78	0.44	มากที่สุด
8	มีศูนย์รับเรื่อง/แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	4.75	0.44	มากที่สุด
รวม		4.79	0.48	มากที่สุด

2.3 ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี “ด้านน้ำประปา” โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อที่ 3 ปริมาณการกระจายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.96$) ข้อที่ 1 คุณภาพของน้ำประปามีความใสสะอาดไม่ขุ่น ($\bar{X} = 4.93$) ข้อที่ 2 แท็งก์น้ำประปาในหมู่บ้านมีความทนทาน

และมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.81$) ข้อที่ 5 ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบประปาเกิดความเสียหาย ($\bar{X} = 4.76$) ข้อที่ 7 จัดให้มีระบบประปาครบอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.76$) ข้อที่ 6 เพิ่มแรงดันในการส่งน้ำ ($\bar{X} = 4.74$) ข้อที่ 4 การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.72$) และข้อที่ 8 การขยายพื้นที่ของระบบส่งน้ำไปยังพื้นที่เกษตรกรรมที่ขาดน้ำ ($\bar{X} = 4.66$) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถาม “ด้านน้ำประปา”

ข้อ	ประเด็นคำถาม ค. ด้านน้ำประปา	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	คุณภาพของน้ำประปามีความใสสะอาดไม่ขุ่น	4.93	0.36	มากที่สุด
2	แท็งก์น้ำประปาในหมู่บ้านมีความทนทานและมีประสิทธิภาพ	4.81	0.52	มากที่สุด
3	ปริมาณการกระจายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ	4.96	0.36	มากที่สุด
4	การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น	4.72	0.62	มากที่สุด
5	ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อระบบประปาเกิดความเสียหาย	4.76	0.58	มากที่สุด
6	เพิ่มแรงดันในการส่งน้ำ	4.74	0.61	มากที่สุด
7	จัดให้มีระบบประปาครบอย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	4.76	0.58	มากที่สุด
8	การขยายพื้นที่ของระบบส่งน้ำไปยังพื้นที่เกษตรกรรมที่ขาดน้ำ	4.66	0.64	มากที่สุด
รวม		4.79	0.53	มากที่สุด

2.4 ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี “ด้านหอคอยกระจายน้ำ” โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการมากที่สุดทั้ง 8 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อที่ 3 มีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ขยายเสียงเตือนละ 1 ครั้ง ($\bar{X} = 4.59$) ข้อที่ 4 สนับสนุนให้ ผู้ประกาศข่าวได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ ($\bar{X} = 4.59$) ข้อที่ 5 มีบุคลากรจากส่วนราชการต่าง ๆ หรือภาคเอกชนมาเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ($\bar{X} = 4.53$) ข้อที่ 2 มีการสำรวจผลการรับฟัง/ข้อเสนอแนะจากประชาชนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ($\bar{X} = 4.53$) ข้อที่ 6 วิเคราะห์ผลการรับฟังหรือข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการบริหารจัดการหอคอยกระจายน้ำให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.49$) ข้อที่ 8 การจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการหอคอยกระจายน้ำ ($\bar{X} = 4.48$) ข้อที่ 1 ประชาสัมพันธ์ผ่านหอคอยกระจายน้ำเป็นอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง ($\bar{X} = 4.47$) และข้อที่ 7 รัศมีการกระจายเสียงครอบคลุมชุมชน/การกระจายเสียงครอบคลุมพื้นที่ในชุมชน ($\bar{X} = 4.42$) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถาม “ด้านหอคอยกระจายน้ำ”

ข้อ	ประเด็นคำถาม ง. ด้านหอคอยกระจายน้ำ	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ประชาสัมพันธ์ผ่านหอคอยกระจายน้ำเป็นอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	4.47	0.93	มากที่สุด
2	มีการสำรวจผลการรับฟัง/ข้อเสนอแนะจากประชาชนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	4.53	0.93	มากที่สุด
3	มีการตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ขยายเสียงเตือนละ 1 ครั้ง	4.59	0.52	มากที่สุด
4	สนับสนุนให้ผู้ประกาศข่าวได้รับการพัฒนาทักษะความรู้	4.59	0.84	มากที่สุด
5	มีบุคลากรจากส่วนราชการต่าง ๆ หรือภาคเอกชนมาเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน	4.53	0.91	มากที่สุด

ข้อ	ประเด็นคำถาม จ. ด้านหอกระจายข่าว	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
6	วิเคราะห์ผลการรับฟังหรือข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อแก้ไข/ปรับปรุงการบริหารจัดการหอกระจายข่าวให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชน	4.49	0.50	มากที่สุด
7	รศมีการกระจายเสียงครอบคลุมชุมชน/การกระจายเสียงครอบคลุมทุกพื้นที่ในชุมชน	4.42	1.00	มากที่สุด
8	สนับสนุนการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อบริหารจัดการหอกระจายข่าว	4.48	0.92	มากที่สุด
รวม		4.51	0.82	มากที่สุด

2.5 ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี “ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต” โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับต้องการมากที่สุดทั้ง 3 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อที่ 2 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.80$) ข้อที่ 3 สัญญาณอินเทอร์เน็ตทั่วถึงในสถานที่ที่ยังไม่สามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ($\bar{X} = 4.64$) ข้อที่ 7 ประสิทธิภาพของการให้บริการสูง เช่น เครื่องแม่ข่ายสามารถให้บริการได้ ($\bar{X} = 4.53$) อยู่ในระดับต้องการมาก 5 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ข้อที่ 1 ติดตั้งอินเทอร์เน็ตตามศาลาประชาคมหมู่บ้าน ($\bar{X} = 4.13$) ข้อที่ 6 มีระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.11$) ข้อที่ 5 แจ้งช่วงเวลาในการเปิด-ปิดการให้บริการอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.86$) ข้อที่ 4 ระบบเครือข่ายแบบไร้สายสามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง ($\bar{X} = 3.49$) และข้อที่ 8 มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ศาลาประชาคมหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.43$) ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถาม “ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต”

ข้อ	ประเด็นคำถาม จ. ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ติดตั้งอินเทอร์เน็ตตามศาลาประชาคมหมู่บ้าน	4.13	0.98	มาก
2	ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.80	0.52	มากที่สุด
3	สัญญาณอินเทอร์เน็ตทั่วถึงในสถานที่ที่ยังไม่สามารถใช้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้	4.64	0.63	มากที่สุด
4	ระบบเครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึง	3.49	1.04	มาก
5	การแจ้งช่วงเวลาในการเปิด-ปิดการให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.86	0.95	มาก
6	มีกฎระเบียบในการขอใช้อินเทอร์เน็ต	4.11	0.93	มาก
7	ประสิทธิภาพของการให้บริการสูง เช่น เครื่องแม่ข่ายสามารถให้บริการได้	4.53	0.68	มากที่สุด
8	มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ศาลาประชาคมหมู่บ้าน	3.43	1.01	มาก
รวม		4.12	0.84	มาก

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี อยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.60$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และด้านน้ำประปา มีความต้องการมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมาคือ ด้านเส้นทางคมนาคม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.77$) ด้านหอกระจายข่าว ($\bar{X} = 4.51$) และด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 4.12$) ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประเด็นคำถามด้านต่างๆ

ลำดับ	ด้าน	ค่าสถิติ		แปลผล
		$\bar{X}$	S.D.	
1	ด้านเส้นทางคมนาคม	4.77	0.47	มากที่สุด
2	ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	4.79	0.48	มากที่สุด
3	ด้านน้ำประปา	4.79	0.53	มากที่สุด
4	ด้านหอกระจายข่าว	4.51	0.82	มากที่สุด
5	ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	4.12	0.84	มาก
รวม		4.60	0.63	มากที่สุด

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญะ จังหวัดอุดรธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และหมู่บ้านมีระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ด้าน	เพศ		ช่วงอายุ		ระดับการศึกษา		อาชีพ		รายได้ต่อเดือน		หมู่บ้าน	
	T-test	sig	F-test	sig	F-test	sig	F-test	sig	F-test	sig	F-test	sig
1. ด้านเส้นทางคมนาคม	-2.52	0.84	2.28	0.24	5.34	0.44	2.90	0.83	2.95	0.25	2.31	0.87
2. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	2.15	0.65	1.25	0.08	2.90	0.15	2.30	0.44	2.90	0.15	2.57	0.09
3. ด้านน้ำประปา	-0.18	0.57	1.68	0.20	1.56	0.15	1.01	0.39	1.76	0.17	1.69	0.63
4. ด้านหอกระจายข่าว	-13.51	0.53	2.34	0.66	13.13	0.70	1.47	0.71	5.23	1.16	1.44	0.40
5. ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต	-0.51	0.84	4.63	0.45	4.95	0.12	1.51	0.68	7.33	0.06	3.78	0.20
รวม	-2.99	0.69	2.44	0.33	5.58	0.31	1.84	0.61	4.03	0.36	2.36	0.44

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

4. สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญะ จังหวัดอุดรธานี เรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยสามอันดับ ได้แก่ ควรสร้างถนนที่เป็นผิวจราจรแบบลาดยางมะตอยหรือคอนกรีตเสริมเหล็ก ควรเพิ่มจำนวนไฟตามทาง ซอย และพื้นที่สาธารณะ และควรทำให้น้ำประปามีการแจกจ่ายอย่างทั่วถึงและสามารถดื่มได้

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญะ จังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปและอภิปรายได้ดังนี้

1. ระดับความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญะ จังหวัดอุดรธานี ในแต่ละด้าน แบ่งออกเป็น

ก. ด้านเส้นทางคมนาคม โดยภาพรวมพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ($\bar{X} = 4.77$) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง ต้องการให้แก้ไข/ซ่อมแซมถนนที่ชำรุด

เสียหาย ถนนที่พื้นผิวถนนไม่มีความเรียบ ถนนที่ยังไม่ดำเนินการสร้างให้แล้วเสร็จ เพราะอาจจะทำให้ประชาชนเกิดอันตรายจากการสัญจรไปมา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อัมวัฒนกุล (2553) เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านถนนอยู่ในระดับมาก

ข. ด้านไฟฟ้าสาธารณะ โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง ควรมีศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้อง เพื่อที่เวลาไฟฟ้าดับกะทันหัน ประชาชนจะได้มีการประสานงานไปยังศูนย์แจ้งเหตุไฟฟ้าแสงสว่างขัดข้องให้ดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่ไฟฟ้าจะได้ไม่ขัดข้องเป็นเวลานาน ไฟฟ้าสาธารณะในบางจุดให้ความสว่างที่เหมาะสม มีการเปิดและปิดตรงเวลา เมื่อเกิดความเสียหายได้รับการซ่อมแซมแก้ไขอย่างรวดเร็ว แต่ในบางจุดที่ต้องการแสงสว่างยังขาด การติดตั้ง จึงควรติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดนั้น ๆ และยังมีบางจุดที่ต้องแก้ไขและเพิ่มแสงสว่างให้มากกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศกุน คุรุทานนท์ (2551) เรื่อง สถานภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่าด้านการไฟฟ้า ได้แก่ ความเพียงพอของการมีไฟฟ้าใช้ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังให้บริการไม่ดี เจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงซ่อมแซมเมื่อเกิดปัญหายังไม่รวดเร็ว ความสะดวกจากการใช้ไฟฟ้าและการดำเนินงานด้านการไฟฟ้าตรงกับความต้องการ

ค. ด้านน้ำประปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$) ทั้งนี้องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางควรมีการดำเนินการในเรื่องการเพิ่มแรงดันในระบบส่งน้ำให้มีความแรงเพิ่มมากขึ้น เพราะปัจจุบันความแรงของน้ำมีน้อย ซึ่งไม่ทันต่อความต้องการของประชาชน จึงควรมีการพัฒนากระบวนการของน้ำให้สูงขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย (2551) เรื่อง ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอกลาง จังหวัดภูเก็ต เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้านพบว่า ประชาชนมีความต้องการให้แก้ไขบริการด้านน้ำประปามาก โดยเฉพาะการปรับปรุงสภาพน้ำประปาให้มีคุณภาพมาตรฐาน

ง. ด้านหอกระจายข่าว โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) ทั้งนี้การกระจายข่าวต้องเป็นไปอย่างทั่วถึง มีแหล่งกระจายข่าวอย่างเพียงพอ และสาระข่าวสารที่นำเสนอโดยองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวางควรมีความน่าสนใจ โดยเป็นข่าวสารที่มีความเพียงพอและประชาชนได้รับความรู้และสามารถนำไปใช้ได้ เช่น รายการเกี่ยวกับการทำมาหากิน ข่าวสารด้านเศรษฐกิจ สุขภาพ เทคโนโลยี การศึกษา ความรู้เกี่ยวกับการเตือนภัยใกล้ตัว ภัยพิบัติสาธารณะในท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุภาพร ยอดนครจง และ เนตรชนก บัวนาค (2561) เรื่อง ปัญหาและความต้องการการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลเมืองยาง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา และเปรียบเทียบความต้องการการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย ผลการวิจัยพบว่า

ความต้องการการพัฒนาของหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย ประชาชนมีความต้องการการพัฒนาของหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สาย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

จ. ด้านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับต้องการมาก ($\bar{X} = 4.12$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง มีความจำเป็นในการให้ลูกหลานเรียนออนไลน์ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ซึ่งในบางบ้านไม่ได้มีอินเทอร์เน็ตไว้ให้ลูกหลานเรียน จึงมีความต้องการในการใช้อินเทอร์เน็ตฟรีของหมู่บ้านในการเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัณณ ยูวรักษ์ (2552) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษากลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายได้พบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายได้ต่าง ๆ พบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านราคาและด้านการนำเสนอ ลักษณะทางกายภาพอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการส่งเสริมการตลาดและด้านการจัดจำหน่ายอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เมื่อจำแนกตามตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และหมู่บ้าน พบว่าในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นของประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานมีลักษณะเป็นสาธารณะสมบัติที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่จัดให้แก่ประชาชนโดยทั่วถึงและเท่าเทียม ดังนั้น จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริทธิ์ สุขอำไพจิตร (2556) เรื่อง ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โดยผลการวิจัยพบว่า ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี พบว่า ตัวแปรส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ ไม่มีผลต่อความแตกต่างด้านความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน อีกทั้งความต้องการของประชาชนยังอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยนี้ไปใช้ในเชิงนโยบาย

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางและหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องกำหนดนโยบาย/วางแผนหรือดำเนินการพัฒนาและพิจารณาให้ความสำคัญไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางได้มากยิ่งขึ้น

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ สามารถนำข้อมูลจากการทำวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางการแก้ปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาด้าน

โครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการกระจายข่าวสารและโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งปัจจุบันมีความจำเป็นมากขึ้น ทั้งการทำงาน การเรียน และการติดต่อสื่อสาร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มากขึ้นกว่าเดิมได้

2.2 ควรศึกษาและดำเนินการจัดทำวิจัยทุก ๆ ปีหรือทุก ๆ 3 ปี เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนและพัฒนาการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

เอกสารอ้างอิง

- กัษณ ยุวรักษ์. (2552). *ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายวายฟาย (WiFi) กรณีศึกษา : กลุ่มประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่สยามเซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร*. กรุงเทพฯ : สำนักการวิจัยแห่งชาติ (วช.) การปกครอง, กรม กระทรวงมหาดไทย. (2556). *คู่มือการกำกับดูแลการปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : ส่วนท้องถิ่น.
- _____. (2562). *จำนวนประชากรแยกอายุ ตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562*. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statyear/#/>
- กิตติธัช อิมวัฒนกุล. (2553). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา*. นครราชสีมา : วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2542). *การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มูลนิธิส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- นริทธิ์ สุขอำไพจิตร. (2556). *ความต้องการของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลทับช้าง อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี*. จันทบุรี: ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ยุภาพร ยอดนครจง และ เนตรชนก บัวนาค. (2561). การศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองยาง อำเภอเมืองยาง จังหวัดนครราชสีมา. *ศึกษาวารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล*. 5(2): 8-15.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศกุน ครุฑตานนท์. (2551). *สถานภาพและความคาดหวังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองสาม อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี*. ขอนแก่น: การศึกษาอิสระปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม กระทรวงมหาดไทย. (2560). *การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: ส่วนท้องถิ่น.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2546). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้า พรินต์ติ้ง.

สุทธิพงษ์ ไชยวงศ์สาย. (2551). *ความต้องการของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลเชิงทะเล อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต*. ขอนแก่น: การศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.