

**การเปิดรับข่าวสาร ทศนคติ และความพึงพอใจของ
ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรายงาน
ข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์
ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)**

**Media Exposure Attitude And Gratification Of People
In Bangkok Region Toward News Report On
The Protest To Uproot The Thaksin Regime Of
Thai Pbs (Public Broadcasting Service)**

เมธัส วงศ์พายัพไพบูลย์

นศ.ม.(การประชาสัมพันธ์)

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

ปริญญ์ รินรัตนกร

Ph.D. (Communication Arts), อาจารย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

Abstract

The objective of this quantitative research is to study media exposure, attitude and gratification of people in Bangkok region toward news reporting on the protest to uproot the Thaksin regime of Thai PBS (Public Broadcasting Service) From the result of this research revealed that most of the sample, who are men and women, watched the news on Thai PBS 1-2 times a week. They spent more than 30-60 minutes for watching news. They were interested in live broadcasting from the protest sites because it is the most reliable and neutral. They agreed to news reporting that was corporate social responsibility, follow the media ethics and

broadcast continuously. The overall gratification of the sample toward news reporting on the protest to uproot the Thaksin regime of Thai PBS (Public Broadcasting Service) was at a high level. While the highest level of gratification was catching up the current events.

Keywords : Media Exposure, Attitude, Gratification, Thaksin Regime, Thai Pbs (Public Broadcasting Service)

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ และมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรายงานข่าว การชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยศึกษาประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนกลุ่มตัวอย่างชาย-หญิง ส่วนใหญ่มีการรับชมข่าว การชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ โดยมีระยะเวลาในการรับชมมากกว่า 30 นาที-1 ชั่วโมง ซึ่งส่วนใหญ่รับชมโดยชมเฉพาะช่วงที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ การรายงานข่าวสดจากพื้นที่ โดยเหตุผลในการรับชมเนื่องจากมีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีทัศนคติในเกณฑ์บวกต่อการรายงานข่าวการรายงานข่าวที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณทางวิชาชีพสื่อสารมวลชน และมีการรายงานข่าวอย่างต่อเนื่อง ทำให้ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยรวมอยู่ในระดับที่พอใจมาก โดยมีความพึงพอใจในการรายงานข่าวที่มีความรวดเร็ว ทันสถานการณ์มากที่สุด

คำสำคัญ : การเปิดรับข่าวสาร, ทักษะคิด, ความพึงพอใจ, ระบอบทักษิณ, สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

บทนำ

การเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคลนั้น ย่อมต้องการข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์ เพราะปัจจุบันสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ดีและครอบคลุมคงจะหนีไม่พ้นสื่อโทรทัศน์เป็นหลัก ด้วยองค์ประกอบของสื่อโทรทัศน์ที่สามารถแสดงภาพและเสียงไปพร้อมกันทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจเนื้อหาข่าวสารและเสพวรรณรสได้มากกว่าสื่อประเภทอื่นเนื่องจากประชาชนบางกลุ่มในประเทศ มีจำนวนไม่น้อยที่ไม่สามารถอ่านออกเขียนได้ หรือเรียนรู้ทักษะอ่านเขียนได้เท่าที่ควร สื่อโทรทัศน์จึงมีบทบาทในสังคม อาทิ การนำเสนอข่าวความขัดแย้งทางการเมือง การเปลี่ยนแปลงหรือเคลื่อนไหวนโยบายของรัฐบาล ที่สื่อโทรทัศน์สามารถนำเสนอทั้งรูปภาพ และเสียงของบุคคลที่ถูกสัมภาษณ์ไปพร้อมกัน ทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน รวมถึงป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารเป็นอย่างดี โรเจอร์สและสเวนนิ่ง (Rogers and Seavening 1969, p.3) ได้ขยายแนวความคิดเกี่ยวกับการเปิดรับสื่อมวลชนให้กว้างขวางออกไปอีกโดยให้คำนิยามว่า สื่อมวลชนนั้นครอบคลุมถึงสื่อ 5 ประเภท คือ หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ นิตยสาร วิทยุและโทรทัศน์

โรเจอร์ส (Roger, 1978 : 208-209 อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร, 2533 : 122) ที่กล่าวว่าทัศนคติ คือ ดัชนีชี้ว่าบุคคลนั้นคิดและรู้สึกอย่างไรต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือสถานการณ์ต่างๆ โดยทัศนคตินี้มีรากฐานมาจากความเชื่อที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความรู้สึกที่ตอบสนองสิ่งเร้า และเป็นมิติของการประเมินเพื่อแสดงว่าชอบหรือไม่ชอบต่อประเด็นหนึ่งๆ โดยเป็นระดับความมากน้อยของความคิดเห็น ความรู้สึกในด้านบวกและลบที่มีต่อสิ่งหนึ่ง โดยกล่าวได้ว่า ทัศนคติเป็นเครื่องกำหนดควบคุมพฤติกรรมบุคคลนั่นเอง และจากความหมายดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคติคือความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งและมีผลต่อการตอบสนองสิ่งนั้น ซึ่งเป็นการสนับสนุนหรือคัดค้านก็ได้ พร้อมนี้วิรุฬ

พรรณเทวี (2542 : 11) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมาก และได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย เนื่องจากประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ตรงกับความต้องการ มีความน่าเชื่อถือ มีความรวดเร็ว

ปัจจุบันการชุมนุมของกลุ่ม กปปส.เป็นปรากฏการณ์หน้าหนึ่งในประวัติศาสตร์ชาติไทยที่มีการออกมาเรียกร้องของประชาชน โดยสื่อมวลชนเองทั้งไทยและต่างชาติก็ได้ให้ความสนใจเป็นอย่างมากในการรายงานข่าว และเป็นข่าวที่ประชาชนให้ความสนใจมากเช่นกัน โดยสถานีโทรทัศน์ที่ขึ้นชื่อว่าทีวีสาธารณะแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นทีวีที่อิสระปราศจากอิทธิพล และการครอบงำจากกลุ่มทุนและรัฐบาล ได้ให้ความสำคัญในการรายงานข่าวสถานการณ์การชุมนุมมาโดยตลอด แต่ทั้งนี้ก็มีประชาชนกลุ่มผู้ชุมนุม และแกนนำผู้ชุมนุมที่มีทัศนคติและความพึงพอใจต่อการทำหน้าที่ของสื่อมวลชนที่หลากหลาย เช่น ออกมาเรียกร้องการรายงานข่าวของสื่อมวลชนว่า ไม่เปิดพื้นที่การรายงานข่าวสถานการณ์การชุมนุมอย่างเต็มที่ เป็นสื่อของรัฐบาลบ้าง เป็นต้น ซึ่งตลอดการชุมนุมที่ผ่านมาได้มีการนำผู้ชุมนุมไปปิดล้อมสถานีโทรทัศน์ต่าง ๆ ถึงแม้สถานีโทรทัศน์ที่ขึ้นชื่อว่าทีวีสาธารณะแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งเป็นทีวีที่อิสระปราศจากอิทธิพล และการครอบงำจากกลุ่มทุนและรัฐบาล กลุ่มผู้ชุมนุมก็ยังมาปิดล้อมสถานี โดยจากเหตุการณ์เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2556 นายสกลธี ภัททิยกุล แกนนำมวลชน กปปส.ได้นำมวลชนบุกเข้ายึดสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส โดยสาเหตุที่มาปิดล้อมสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสครั้งนี้เพื่อมายื่นข้อเรียกร้องให้มีการเกี่ยวสัญญาณกับสถานีโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมบลูสกายซึ่งเป็นสื่อโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมของกลุ่มผู้ชุมนุมในช่วงที่แกนนำผู้ชุมนุมจะมีการแถลงข่าว

สำคัญ จึงขอให้ฟรีทีวีทั้งหมดรวมถึงสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสร่วมกันถ่ายทอดข้อความสำคัญของแกนนำส่งไปถึงประชาชนอย่างทั่วถึงแม่นยำ และขอให้เสนอข่าวอย่างเป็นธรรม เพราะที่ผ่านมาในการประกาศหลายครั้งของศูนย์อำนวยการรักษาความสงบเรียบร้อย หรือ ศอ.รส. (การแถลงจากฝ่ายรัฐบาล) ที่ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง เช่น มีการใส่ร้ายว่าผู้ชุมนุม ทั้งนี้ นายสกลธี ภัททิยกุล แกนนำมวลชน กปปส.ได้หารือกับตัวแทนผู้บริหารไทยพีบีเอส ได้มีการขึ้นจอของไทยพีบีเอสแถลงว่า สถานีจะไม่ยอมอยู่ใต้บังคับของกลุ่มผู้ชุมนุมตนจึงได้ขอให้ตัวแทนผู้บริหารมาพูดคุย เพราะเนื่องจากผู้ชุมนุมไม่พอใจได้ยินคำขาดว่าถ้าทำอย่างนี้อาจต้องมีการยกระดับการชุมนุม และสิ่งที่ตกลงไว้ก็จะไม่มีการทำตามด้านสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) ก็รับปากว่าต่อไปนี้จะไม่ถ่ายทอดสดการแถลงของ ศอ.รส.แต่จะใช้วิธีนำเทปมาออกอากาศ

จากกรณีการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณในครั้งนี้ทำให้เกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์การทำงานของสื่อมวลชนอย่างมากในการรายงานข่าวสถานการณ์การชุมนุมไม่ตรงกับความเป็นจริง ซึ่งก็ทำให้กลุ่มผู้ชุมนุมประชาชนทั่วไปที่มีทัศนคติที่เห็นด้วยกับกลุ่มผู้ชุมนุมกปปส.หรือประชาชนที่เปิดรับข่าวสารทางสื่อต่าง ๆ เกิดความไม่พึงพอใจ และโกรธเคืองทำให้ตลอดการชุมนุมที่ผ่านมามีการด่าทอต่อว่านักข่าวภาคสนาม ทีมข่าวภาคสนาม และทางสถานีโทรทัศน์ รวมถึงการพยายามทำร้ายร่างกายสื่อมวลชน ทั้งนี้ทางหน่วยงานของสื่อมวลชนแต่ละหน่วยงานก็ได้มีการออกมาชี้แจง และทำความเข้าใจสู่สาธารณะชนว่าการทำงานของสื่อมวลชนถูกต้อง และเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพสื่อมวลชน โดยเฉพาะสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ซึ่งเป็นทีวีสาธารณะที่ถูกมองว่าเป็นทีวีที่เป็นอิสระปราศจากอิทธิพล และการครอบงำจากกลุ่มทุนและรัฐบาล แต่กระนั้นกลุ่มผู้ชุมนุมก็ยังคงไม่พอใจในการเปิดพื้นที่การรายงานข่าว และการรายงานข่าวของกลุ่มผู้ชุมนุม ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ทัศนคติ

และความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุม ล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) เพื่อนำไปสู่ข้อเท็จจริงในการนำเสนอข่าวของสื่อมวลชนว่าเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และการพัฒนาการรายงานข่าวของสื่อมวลชนในสถานการณ์ ความขัดแย้ง เพื่อนำไปสู่ข้อเท็จจริง และสันติสุขในบ้านเมืองสืบต่อไป งานวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยศึกษาจากประชากรเพศชาย-หญิง ที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในเขตกรุงเทพมหานคร และเคยรับชมข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) และนำผลการศึกษาที่ได้มาใช้ประโยชน์ในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสาร ทศนคติ และความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)
2. เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของลักษณะทางประชากร การเปิดรับข่าวสาร ทศนคติ และความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทศนคติ กับความพึงพอใจที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสำรวจ (Survey Research) โดยมุ่งศึกษาประเด็นที่เกี่ยวกับ

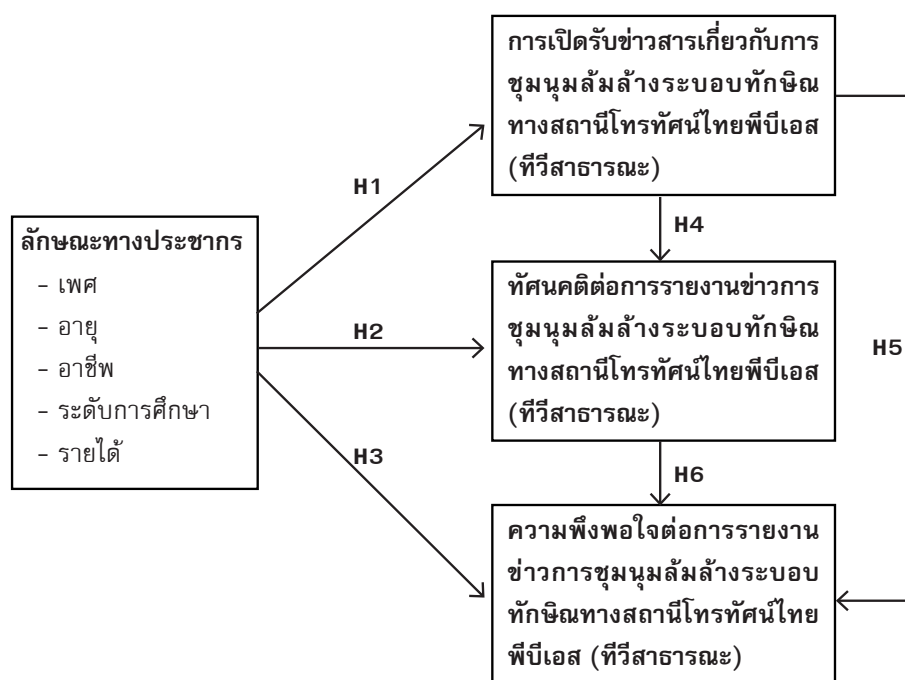
การเปิดรับข่าวสาร ทศนคติ และความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุม ล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) ช่วงระหว่างปลายเดือนตุลาคม ปี พ.ศ. 2556 ถึงเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2557 โดยกำหนดกลุ่มประชากรของการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนทั้งเพศ ชาย-หญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และเคยรับชมข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน

6. ทศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

กรอบแนวคิดของการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรคือประชาชนเพศชาย - หญิง ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครทั้ง 50 เขต และเคยรับชมข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) กำหนด

ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยอาศัยสูตรสำเร็จรูปของ ทาโร่ ยามาเน่ และใช้การสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling)

เครื่องมือที่ผู้วิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลเอกสาร หนังสือ ตำรา ต่างๆ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close-Ended Questionnaire) เพื่อหาค่าสถิติ โดยทำการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1. คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2. คำถามเกี่ยวกับการเปิดรับข่าวสารที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุม ลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) มีลักษณะเป็นคำตอบแบบเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 3. คำถามเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) ตอนที่ 4. คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลี้ลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยตอนที่ 3 และ 4 เป็นคำถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ของ ลิเคิร์ท (Likert) โดยใช้ระดับการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) แบ่งเป็นคำตอบ 5 ระดับ จากนั้นทำการทดสอบเครื่องมือโดยทดสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ คือ อาจารย์ที่ปรึกษา และหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ทดลองใช้แบบสอบถาม 30 คน หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ใช้สูตรของ ครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อถือได้ส่วนของทัศนคติ (ตอนที่ 3) และค่าความเชื่อถือได้ส่วนของความพึงพอใจ (ตอนที่ 4) 0.808 และ 0.852 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยวิธีการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง โดยขั้นตอนที่ 1. ใช้วิธีการกำหนดตัวอย่างแบบแบ่งประเภท (Stratified Sampling) โดยจัดแบ่งเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร ตามกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย แบ่งได้ 3 กลุ่มเขตได้แก่ กลุ่มเขตเมือง 14

เขต กลุ่มเขตต่อเมือง 26 เขต และกลุ่มเขตชานเมือง 10 เขต ต่อมาผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีที่ใช้ คือ การจับฉลากเลือก 1 ใน 2 ของจำนวนเขตในแต่ละกลุ่มเขตมีจำนวนเขตดังนี้ กลุ่มเขตเมือง 7 เขต กลุ่มเขตต่อเมือง 13 เขต กลุ่มเขตชานเมือง 5 เขต ผลจากการสุ่มจำนวนเขตรวมทั้งสิ้น 25 เขตโดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างเขตละ 16 ตัวอย่าง เท่าๆ กัน ขั้นตอนที่ 3. การเก็บตัวอย่างโดยอาศัยหลักความไม่น่าจะเป็น (Non Probability Sampling) ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ให้ได้ตามจำนวนที่กำหนด โดยทำการเก็บข้อมูลตามสถานที่ต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา ห้างสรรพสินค้า และตามแหล่งชุมชนต่างๆ จำนวน 400 ชุด ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ จากนั้นจึงนำไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในสมมติฐานต่างๆ โดยใช้ ไคสแควร์ (Chi-square), T-test, One- Way ANOVA และ Pearson's Correlation Coefficient

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่รับชมการรายงานข่าว การชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง (จำนวน 201 คน /ร้อยละ 50.25) มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (จำนวน 212 คน/ร้อยละ 53.00) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่รับชมการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) เป็นพนักงานบริษัท / ห้างร้านของเอกชน (จำนวน 188 คน /ร้อยละ 47.00) มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด (จำนวน 263 คน

/ร้อยละ 65.75) และมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท (จำนวน 131 คน /ร้อยละ 32.75)

การเปิดรับข่าวสารที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับ ชมบ้าง (1-2 ครั้ง/สัปดาห์) (จำนวน 111 คน /ร้อยละ 27.75) มีระยะเวลาในการรับชม มากกว่า 30 นาที - 1 ชั่วโมง (จำนวน 110 คน /ร้อยละ 27.50) มีลักษณะในการรับชมโดยชมเฉพาะช่วงที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ (จำนวน 189 คน /ร้อยละ 47.25) สนใจเนื้อหาการรายงานข่าวประเภทการรายงานข่าวสดจากพื้นที่ (จำนวน 205 คน /ร้อยละ 51.25) และมีเหตุผลในการรับชมเนื่องจากมีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางมากที่สุด (จำนวน 121 คน /ร้อยละ 30.25)

ทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) กลุ่มตัวอย่างมีระดับทัศนคติโดยรวมอยู่ในอยู่ในเกณฑ์เป็นบวก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการรายงานข่าวการรายงานข่าวมีความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นไปตามหลักจรรยาบรรณทางวิชาชีพสื่อสารมวลชน (เช่น กรณีเกิดเหตุปะทะกันระหว่างกลุ่มผู้ชุมนุม และเจ้าหน้าที่ตำรวจ) และมีการรายงานข่าวอย่างต่อเนื่อง ทำให้ทราบความคืบหน้าของข่าวสารตลอดทั้งวัน มากที่สุดอยู่ในเกณฑ์เป็นบวก รองลงมา คือ มีทัศนคติต่อการรายงานข่าว มีความรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ (เช่น กรณีการเคลื่อนขบวนผ่านสถานที่ต่างๆ) รวมถึงมีภาพข่าวที่น่าสนใจ สื่อความหมายได้ดี อยู่ในเกณฑ์เป็นบวก ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อการรายงานข่าว โดยการรายงานข่าวมีความน่าเชื่อถือโดยปราศจากการแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือฝ่ายต่างๆ น้อยที่สุดอยู่ในเกณฑ์เป็นบวก

ความพึงพอใจที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) กลุ่มตัวอย่างมีระดับความ

พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในเรื่องความรวดเร็ว ทันสถานการณ์มากที่สุด อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มีความพึงพอใจ ในเรื่อง ภาพข่าวที่น่าเสนอจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง มีความสอดคล้องกับเนื้อหา (เช่น กรณีเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงเกิดขึ้น) อยู่ในระดับมาก ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจข้อมูลที่ชัดเจน แม่นยำ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ (เช่น การปิดเส้นทางเดินขบวนของกลุ่มผู้ชุมนุม) น้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก

ลักษณะทางประชากรแตกต่างกันได้แก่อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยอายุที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน ในเรื่องความถี่ในการรับชม ความสนใจรับชมการรายงานข่าว และเหตุผลในการรับชม อาชีพที่แตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) ในทุกเรื่อง ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน ในเรื่องระยะเวลาในการรับชม ความสนใจรับชมการรายงานข่าว และเหตุผลในการรับชม รายได้ที่แตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน ในเรื่องความถี่ในการรับชม ระยะเวลาในการรับชม ความสนใจรับชมการรายงานข่าวและเหตุผลในการรับชม ดังตารางที่ 1 กล่าวคือ ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความถี่อยู่ในระดับชมบ้าง (1-2 ครั้ง/สัปดาห์) มากที่สุด (จำนวน 55 คน/ร้อยละ 13.75) รองลงมาในช่วงอายุเดียวกัน มีความถี่ในการรับ

ชมในระดับชมบ้างนานๆ ครั้ง (นานกว่าสัปดาห์ละครึ่ง) (จำนวน 52 คน/ร้อยละ 13.00) และประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความถี่ในการรับชมโดยชมบ่อย (3 ครั้ง/สัปดาห์) และชมบ้างนานๆ ครั้ง (นานกว่าสัปดาห์ละครึ่ง) น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดจากในพื้นที่มากที่สุด (จำนวน 113 คน/ร้อยละ 28.25) รองลงมาประชาชนที่มีอายุ 31-40 ปี มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวแบบเดียวกัน (จำนวน 63 คน/ร้อยละ 15.75) ขณะที่ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดแบบสัมภาษณ์ การรายงานข่าวสดในรูปแบบสื่อบันทึกภาพข่าวธรรมดา และประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดจากในพื้นที่ การรายงานข่าวสดในรูปแบบสื่อบันทึกภาพข่าวธรรมดา และการรายงานข่าวสดแบบสื่อบันทึกภาพพิเศษ น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีอายุ 21-30 ปี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยเหตุผลในการรับชม คือ มีความน่าเชื่อถือเป็นกลางมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด (จำนวน 68 คน/ร้อยละ 17.00) รองลงมาในช่วงอายุเดียวกัน มีเหตุผลในการรับชม คือ นำเสนอข่าวได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์ (จำนวน 67 คน/ร้อยละ 16.75) ขณะที่ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีเหตุผลในการรับชม คือ ชอบผู้ประกาศข่าว หรือ ผู้ดำเนินรายการข่าว และประชาชนที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีเหตุผลในการรับชม คือ มีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางมากที่สุด ชอบรูปแบบการนำเสนอข่าว อยู่ในระดับ น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับรับชมบ้าง (1-2 ครั้ง/สัปดาห์) มากที่สุด (จำนวน 58 คน/ร้อยละ 14.50) รองลงมาในระดับ

อาชีพเดียวกัน มีความถี่ในการรับชมในระดับชมบ้างนานๆ ครั้ง (นานกว่า สัปดาห์ละครึ่ง) (จำนวน 57 คน/ร้อยละ 14.25) ขณะที่ประชาชนที่มีอาชีพ รับจ้าง/ ผู้ใช้แรงงาน มีความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับชมทุกวัน และอาชีพ อื่นๆ มีความถี่ในการรับชม อยู่ในระดับชมบ่อยมาก (4-5 ครั้ง/สัปดาห์) น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีระยะเวลาในการรับชม 15-30 นาที มากที่สุด (จำนวน 54 คน/ร้อยละ 13.50) รองลงมาใน ระดับอาชีพเดียวกันมีระยะเวลาในการรับชมมากกว่า 30 นาที - 1 ชั่วโมง (จำนวน 49 คน/ร้อยละ 12.25) ขณะที่ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง/ผู้ใช้ แรงงาน มีระยะเวลาในการรับชม มากกว่า 1 ชั่วโมง และน้อยกว่า 15 นาที และอาชีพอื่นๆ มีระยะเวลาในการรับชม 15-30 นาที น้อยที่สุด (จำนวน 2 คน/ร้อยละ 0.50) ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่องหนทางสถานีโทรทัศน์ ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีลักษณะในการรับชม คือชมเฉพาะช่วงที่ มีเนื้อหาที่น่าสนใจ มากที่สุด (จำนวน 88 คน/ร้อยละ 22.00) รองลงมาใน ระดับอาชีพเดียวกันมีลักษณะในการรับชม คือ เปิดสลับไปมาทุกช่วงเมื่อมี โฆษณา (จำนวน 39 คน/ร้อยละ 9.75) ขณะที่ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง/ ผู้ใช้แรงงาน มีลักษณะในการรับชม คือ ตั้งใจชมตลอดการรายงานข่าว น้อย ที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25)

ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ เปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่องหนทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวี สาธารณะ) โดยมีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดจากในพื้นที่ มากที่สุด (จำนวน 107 คน/ร้อยละ 26.75) รองลงมาในระดับอาชีพเดียวกันมีความ สนใจรับชมการรายงานข่าวสดแบบสื่อบroadcast พิเศษ (จำนวน 42 คน/ร้อยละ 10.50) ขณะที่ประชาชนที่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีความสนใจรับ

ชมการรายงานข่าวสดในรูปแบบสื่อบroadcast พิเศษ และอาชีพอื่นๆ มีความ สนใจรับชมการรายงานข่าวสดแบบสัมภาษณ์ และการรายงานข่าวสดจาก ในสถานี น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่อง นหนทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีเหตุผล ในการรับชม คือ มีความน่าเชื่อถือเป็นกลางมากที่สุด และนำเสนอข่าวได้ รวดเร็ว ทันสถานการณ์มากที่สุด (จำนวน 51 คน/ร้อยละ 12.75) รอง ลงมาอาชีพ นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา มีเหตุผลในการรับชม คือ นำเสนอข่าว ได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์ (จำนวน 37 คน/ร้อยละ 9.25) ขณะที่ประชาชน ที่มีอาชีพอื่นๆ มีเหตุผลในการรับชม คือ ชอบผู้ประกาศข่าว หรือผู้ดำเนิน รายการข่าวน้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25)

ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการ ชุมนุมลี้ลับล่องหนทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีระยะเวลาในการรับชมมากกว่า 30 นาที - 1 ชั่วโมง มากที่สุด (จำนวน 80 คน/ร้อยละ 20.00) รองลงมาในระดับการศึกษาเดียวกันมีระยะเวลาใน การรับชม 15 นาที - 30 นาที (จำนวน 68 คน/ร้อยละ 17.00) ขณะที่ ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีระยะเวลาในการรับชมน้อยกว่า 15 นาที ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีระยะเวลาในการรับชม 15 นาที - 30 นาที และระดับอนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า มีระยะเวลาในการรับชม มากกว่า 2 ชั่วโมง น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มี การศึกษาระดับปริญญาตรี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับ การชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความสนใจ รับชมการรายงานข่าวสดจากในพื้นที่ มากที่สุด (จำนวน 136 คน/ร้อยละ 34.00) รองลงมาในระดับการศึกษาเดียวกันมีความสนใจรับชมการรายงาน ข่าวสดแบบสื่อบroadcast พิเศษ (จำนวน 54 คน/ร้อยละ 13.50) ขณะที่ประชาชน ที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดแบบ

สภูปชาวนพิเศษ ระดับอนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า มีความสนใจรับชม การรายงานข่าวสดในรูปแบบสภูปชาวนธรรมดา และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดแบบสัมภาษณ์ และการรายงาน ข่าวสดในรูปแบบสภูปชาวนธรรมดา น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุม ล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีเหตุผลในการรับชมมากที่สุด คือ มีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางมากที่สุด (จำนวน 80 คน/ร้อยละ 20.00) รองลงมาในระดับการศึกษาเดียวกันมี เหตุผลในการรับชม คือ นำเสนอข่าวได้รวดเร็วทันสถานการณ์ (จำนวน 78 คน/ร้อยละ 19.50) ขณะที่ประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีเหตุผลในการรับชม คือ ชอบผู้ประกาศข่าว หรือผู้ดำเนินรายการข่าว และ ดูตามสมาชิกในบ้านหรือบุคคลที่ดูอยู่ก่อนแล้ว น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ ร้อยละ 0.25)

ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการ ชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับชมบ้าง (1-2 ครั้ง/ สัปดาห์) มาก ที่สุด (จำนวน 40 คน/ร้อยละ 10.00) รองลงมาในระดับรายได้เท่ากัน มี ความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับชมบ้างนานๆ ครั้ง (นานกว่าสัปดาห์ละครั้ง) (จำนวน 36 คน/ร้อยละ 9.00) และประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีความถี่ในการรับชมอยู่ในระดับรับชมทุกวัน น้อยที่สุด (จำนวน 6 คน/ ร้อยละ 1.50) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท เปิดรับข่าวสาร เกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวี สาธารณะ) โดยมีระยะเวลาในการรับชม 15-30 นาที มากที่สุด (จำนวน 43 คน/ร้อยละ 10.75) รองลงมาประชาชนที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท และรายได้ 20,001-30,000 บาท มีระยะเวลาในการรับชมมากกว่า 30 นาที - 1 ชั่วโมง (จำนวน 31 คน/ร้อยละ 7.75) และประชาชนที่มีรายได้

ต่ำกว่า 10,000 บาท มีระยะเวลาในการรับชมมากกว่า 2 ชั่วโมง น้อยที่สุด (จำนวน 8 คน/ร้อยละ 2.00) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดจาก ในพื้นที่ มากที่สุด (จำนวน 67 คน/ร้อยละ 16.75) รองลงมาประชาชนที่ มีรายได้มากกว่า 30,000 บาท มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดจาก ในพื้นที่ (จำนวน 61 คน/ร้อยละ 15.25) และประชาชนที่มีระดับรายได้ เท่ากัน มีความสนใจรับชมการรายงานข่าวสดในรูปแบบสภูปชาวนธรรมดา น้อยที่สุด (จำนวน 1 คน/ร้อยละ 0.25) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001- 20,000 บาท เปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมล้มล้างระบอบทักษิณทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยมีเหตุผลในการรับชมมาก ที่สุด คือ มีความน่าเชื่อถือ เป็นกลางมากที่สุด (จำนวน 44 คน/ร้อยละ 11.00) รองลงมาประชาชนที่มีระดับรายได้เท่ากันมีเหตุผลในการรับชม คือ นำเสนอข่าวได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์ (จำนวน 37 คน/ร้อยละ 9.25) และประชาชนที่มีระดับรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีเหตุผลในการรับชม คือ ชอบผู้ประกาศข่าว หรือผู้ดำเนินรายการข่าว น้อยที่สุด (จำนวน 3 คน/ ร้อยละ 0.75) ดังตารางที่ 1

การเปิดรับ ข่าวสาร	ความถี่ในการรับชม		ระยะเวลาในการ รับชม		ลักษณะในการรับชม		ความสนใจรับชม การรายงานข่าว		เหตุผลในการรับชม	
	X ²	P-value	X ²	P-value	X ²	P-value	X ²	P-value	X ²	P-value
เพศ(df=4)	4.504	0.342	2.430	0.657	2.229	0.694	8.785	0.067	6.430	0.169
อายุ(df=16)	26.745	0.044*	21.244	0.169	23.539	0.100	47.462	0.000*	29.092	0.023*
อาชีพ(df=20)	93.357	0.000*	48.709	0.000*	42.321	0.003*	71.264	0.000*	51.110	0.000*
ระดับการศึกษา (df=20)	30.235	0.066	39.492	0.006*	22.062	0.337	54.012	0.000*	34.245	0.025*
รายได้(df=12)	24.566	0.017*	26.494	0.009*	20.539	0.058	62.673	0.000*	25.152	0.014*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 1 ค่า Chi-Square และ p-value ของลักษณะทางประชากร กับ การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

ลักษณะทางประชากร	ทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุม				ความพึงพอใจต่อการรายงานข่าว			
	t - value	Sig. (2 - tailed)	F	Sig.	t - value	Sig. (2 - tailed)	F	Sig.
เพศ	-1.395	0.164			-3.197	0.002*		
อายุ			1.974	0.098			3.829	0.005*
อาชีพ			0.455	0.809			1.283	0.270
ระดับการศึกษา			3.455	0.005*			2.302	0.044*
รายได้			2.384	0.069			2.616	0.051

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 2 ค่า t-value และ p-value ของการทดสอบความแตกต่าง ลักษณะทางประชากรกับทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) และความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพศที่แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังตารางที่ 2

การเปิดรับข่าวสาร	ทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุม		ความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุม	
	F	Sig.	F	Sig.
ความถี่ในการรับชม	6.729	0.000*	6.393	0.000*
ระยะเวลาในการรับชม	6.184	0.000*	7.553	0.000*
ลักษณะในการรับชม	12.874	0.000*	7.057	0.000*
ความสนใจรับชมการรายงานข่าว	5.992	0.000*	4.506	0.001*
เหตุผลในการรับชม	16.522	0.000*	23.480	0.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ค่า p-value การทดสอบความแตกต่างระหว่างการเปิดรับข่าวสารกับทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) และความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ)

การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน ทั้งในเรื่อง ความถี่ในการรับชม ระยะเวลาในการรับชม ลักษณะในการรับชม ความสนใจรับชม การรายงานข่าว และเหตุผลในการรับชม มีทัศนคติต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน และมีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังตาราง 3

ทัศนคติที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับล่องหนทาง

สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับรอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสหสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับรอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) 0.834 ($p=0.000$)

การอภิปรายผล

ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีอาชีพพนักงานบริษัท / ห้างร้านของเอกชน มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้ 10,001-20,000 บาท จากผลการวิจัยข้างต้น แสดงให้เห็นถึงภูมิหลังทางประชากรศาสตร์ที่มีต่อการเปิดรับข่าวสารของแต่ละบุคคลนั้น ย่อมต้องการข่าวสารจากสื่อโทรทัศน์ เพราะปัจจุบันสื่อที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ดีและครอบคลุมหนีไม่พ้นสื่อโทรทัศน์เป็นหลัก ด้วยองค์ประกอบของสื่อโทรทัศน์ที่สามารถแสดงภาพและเสียงไปพร้อมกันทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจเนื้อหาข่าวสาร และเสพวรรณรสได้มากกว่าสื่อประเภทอื่น

ลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับรอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรเม สตะเวทิน (2540 : 113) กล่าวว่า อายุเป็นปัจจัยที่ทำให้มีความเหมือนหรือแตกต่างกันในเรื่องความคิดและพฤติกรรม โดยทั่วไปคนที่มีอายุน้อยมักมีความคิดเสรีนิยมมากกว่า (More liberal) คนที่มีอายุมากกว่า ในขณะที่คนที่มีอายุมากมักมีความคิดอนุรักษนิยมมากกว่า (More conservative) คนที่มีอายุน้อย รวมถึงคนที่มีอายุมากมักไม่ยอมให้มีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นทางสังคม สอดคล้องกับ ชรามม์ และไวท์ (Schramm and White, 1949, อ้างถึงใน ยุบล เบญจรงค์กิจ, 2542 : 49-50) พบว่าสังคมอเมริกัน ผู้ที่มีรายได้สูง มักนิยมเปิดรับสื่อสิ่ง

พิมพ์ และนิยมเนื้อหาที่เป็นข่าวหนัก ไม่ค่อยสนใจข่าวบันเทิง พบว่า คนที่มีฐานะดี และการศึกษาสูงจะรับข่าวสารที่มีเนื้อหาสาระจากสื่อมวลชนมากที่สุด สอดคล้องกับ ริเวอร์, ปีเตอร์สัน และเจนเซิน (River, Peterson, and Jensen, 1971 : 283 อ้างถึงใน ปรเม สตะเวทิน, 2539 : 108) พบว่าโดยทั่วไปแล้วคนที่มีการศึกษาระดับสูงมักจะมีการใช้สื่อสารมวลชนมากกว่า คนที่มีการศึกษาระดับต่ำ และคนที่มีการศึกษาระดับสูงจะมีความรู้มาก และเข้าใจศัพท์การสื่อสารได้ดีกว่า ด้านเนื้อหาที่นิยมเปิดรับพบว่า คนที่มีการศึกษาระดับสูงนิยมเปิดรับข่าว และเรื่องเกี่ยวกับสาธารณสุขโดยเป็นเนื้อหาหนัก สตินเนอร์ (Steiner, 1963 : 161-204) และมิงานวิจัยพบว่าคนที่มีการศึกษาระดับสูงจะมีลักษณะการเลือกเนื้อหาของสื่อมากกว่าคนที่มีการศึกษาระดับต่ำ และคนที่มีการศึกษาระดับสูงยังมีการรับข้อมูล วิพากษ์วิจารณ์ (Critical) และตั้งข้อสงสัย (Skeptical) มากกว่า (กาญจนา แก้วเทพ, 2542 : 182)

เพศที่แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับรอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณพิลาส วีระสุโข (2541) ซึ่งพบว่า อายุ การศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ข่าวสาร จากการเมืองเพิ่มมากขึ้น และยิ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สายจิตร (2546 : 14) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่ถ้าเมื่อใดที่สิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางบวกแต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวังไม่บรรลุจุดมุ่งหมาย ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

การเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการชุมนุมลี้ลับลับรอบทักษิณ ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการ

รายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน และมีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) แตกต่างกัน สอดคล้องกับธงชัย สันติวงษ์ (2539 : 166 - 167) กล่าวว่า ทักษิณคดีก่อกำเนิดเกิดขึ้นมา และเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากปัจจัยหลายประการด้วยกัน โดยในส่วนข่าวสารข้อมูล (Information) ทักษิณคดีจะมีพื้นฐานมาจากชนิดและขนาดของข่าวสารที่ได้รับรวมทั้งลักษณะของแหล่งที่มาของข่าวสาร ด้วยกลไกของการเลือกเฟ้นในการมองเห็นและเข้าใจปัญหาต่างๆ (Selective Perception) ข่าวสารข้อมูลบางส่วนที่เข้ามาสู่บุคคลนั้น จะทำให้บุคคลนั้นเก็บไปคิด และสร้างเป็นทักษิณคดีขึ้นมาได้ และจากการติดต่อสื่อสารเป็นกิจกรรมที่สำคัญอย่างมากที่มีผลทำให้บุคคลเกิดทักษิณคดีต่อสิ่งต่างๆ ขึ้นได้ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยต่างๆ ของการก่อตัวของทักษิณคดี โดยในความเป็นจริงไม่ได้มีการเรียงลำดับตามความสำคัญแต่อย่างใดเลย ทั้งนี้เพราะปัจจัยเหล่านี้ตัวไหนจะมีความสำคัญต่อการก่อตัวของทักษิณคดีมากหรือน้อยย่อมสุดแล้วแต่ว่าการพิจารณาสร้างทักษิณคดีต่อสิ่งดังกล่าวจะเกี่ยวข้อง กับปัจจัยใดมากที่สุด ในเรื่องความถี่ในการรับชม โดยประชาชนที่มีความถี่ในการรับชม คือ ชมทุกวัน ชมบ่อยมาก ชมบ่อย และชมบ้าง มีทักษิณคดีที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) สูงกว่า ประชาชนที่มีความถี่ในการรับชม คือชม บ้างนานๆ ครั้ง ในขณะที่ประชาชนที่มีความถี่ในการรับชม คือ ชมบ่อยมาก มีทักษิณคดีที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) สูงกว่า ประชาชนที่มีความถี่ในการรับชม คือ ชมบ้าง

ทักษิณคดีที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทาง สถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์

ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ความสัมพันธ์ดังกล่าวเป็นไปในเชิงบวก กล่าวคือ หากประชาชนมีทักษิณคดี ที่มีต่อการรายงานข่าวการชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) สูง จะมีความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการ ชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) สูงตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2539 : 166 - 167) กล่าว ว่า ทักษิณคดีก่อกำเนิดเกิดขึ้นมา และเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากปัจจัยหลาย ประการด้วยกัน โดยข่าวสารข้อมูล (Information) ทักษิณคดี จะมีพื้นฐาน มาจากชนิดและขนาดของข่าวสารที่ได้รับรวมทั้งลักษณะของแหล่งที่มาของ ข่าวสาร ด้วยกลไกของการเลือกเฟ้นในการมองเห็นและเข้าใจปัญหาต่างๆ (Selective Perception) ข่าวสารข้อมูลบางส่วนที่เข้ามาสู่บุคคลนั้น จะทำให้ บุคคลนั้นเก็บไปคิดและสร้างเป็นทักษิณคดีขึ้นมาได้ ดังนั้นหากประชาชนมี ทักษิณคดีที่ติดต่อข่าวสารที่ได้รับ ก็จะทำให้เกิดความพึงพอใจในข่าวสารนั้นด้วย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับทักษิณคดีที่มีต่อการรายงานข่าวการ ชุมนุมลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยรวมอยู่ในระดับเกณฑ์เป็นบวก ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจะ ปรับปรุง และพัฒนารูปแบบการนำเสนอข่าวสารเกี่ยวกับการเมืองให้มีความ เทียบตรง นำเสนอในหลายแง่มุม เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่เป็น จริง เทียบตรง รวดเร็ว ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีทักษิณคดีต่อการรายงานข่าวที่ ดียิ่งขึ้น พร้อมนี้ ยังพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการรายงานข่าวการชุมนุม ลี้ลับลับระบอบทักษิณทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส (ทีวีสาธารณะ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ดังนั้นควรวางแผนการนำเสนอประเด็นข่าว การรายงาน ข่าว รวมถึงจัดทำรายการข่าวให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อที่ ประชาชนจะได้นำข้อมูลข่าวสารที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ทางการเมือง หรือ สนับสนุนพรรคการเมืองที่ตนเองชื่นชอบ

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา แก้วเทพ. 2542. **การวิเคราะห์สื่อ : แนวคิดและเทคนิค**. กรุงเทพมหานคร: เอดิสัน เพรส โปรดักส์ จำกัด. พิมพ์ครั้งที่ 2.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2539. **การศึกษาความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และ พฤติกรรมของบุคคลทั่วไป**: ไทยวัฒนาพานิช.
- ประมาะ สตะเวทิน. 2539. **การสื่อสารมวลชน : กระบวนการและทฤษฎี**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประมาะ สตะเวทิน. 2540. **หลักและทฤษฎีทางสื่อสาร**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรรณพิลาส วีระสุโข. 2541. **ความต้องการที่จะรู้ข่าวสารการเมือง พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารการเมืองและการใช้ประโยชน์ ข่าวสารการเมืองจากรายการโทรทัศน์ของประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตกรุงเทพมหานคร**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ยุบล เบ็ญจรงค์กิจ. 2542. **การวิเคราะห์ผู้รับสาร**. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิรุฬ พรรณเทวี. 2542. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานกระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สายจิตร์ สุขสงวน. 2546. **พฤติกรรมและความพึงพอใจในการใช้บริการ หอสมุดกองทัพอากาศของข้าราชการทหารอากาศ**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สุรพงษ์ โสณะเสถียร. 2533. **การสื่อสารกับสังคม**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- Rogers, Everette M. with Lynne Svenning. 1969. **Modernization Among Peasants : The Impact of Communication**. New York : Holt, Rinehart and Winston. Inc.
- Yamane, T. 1973. **Statistic : An Introduction Analysis**. Harper International Edition, Tokyo.