

วารสารวิชาการ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การพัฒนาฐานข้อมูลของที่ระลึก :
กรณีศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
The development of Souvenir Database Management :
A Case Study Faculty of Humanities and Social Sciences,
Prince of Songkla University, Pattani Campus

สาวิตรี วงษ์นุ่น

นักวิชาการอุดมศึกษา

สำนักเลขานุการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Journal of Humanities and Social Sciences

A b s t r a c t

The objectives of this study is to apply information technology system with Souvenir Management System (SMS). The 4 user groups are the staff of Faculty of Humanities and Social Science, Prince of Songkla University. (public relation staff, general user, approvable staff, and administrative staff) This system is able to support the stock management. The evaluation result from the 37 participants of the sample group revealed the overall level of the 3 aspects (system efficiency, system design, and system service) are at the highest level.

Keywords : Souvenir, Database, management

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการบริหารองค์กรในส่วนของการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการเบิกจ่ายของทีระลีก กลุ่มผู้ใช้งานคือ บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเบิกจ่ายของทีระลีกนี้ จะช่วยสนับสนุนการดำเนินงานเพื่อตรวจสอบรายการคงคลัง และการจัดการของทีระลีกอย่างเป็นขั้นตอน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของคณะฯ จำนวน 37 คน ผลการประเมินความพึงพอใจมี 3 ส่วนคือ ด้านประสิทธิภาพระบบ ด้านการออกแบบระบบ และ การบริการ พบว่าอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

คำสำคัญ :

ของทีระลีก, ระบบฐานข้อมูล, ระบบการจัดการ

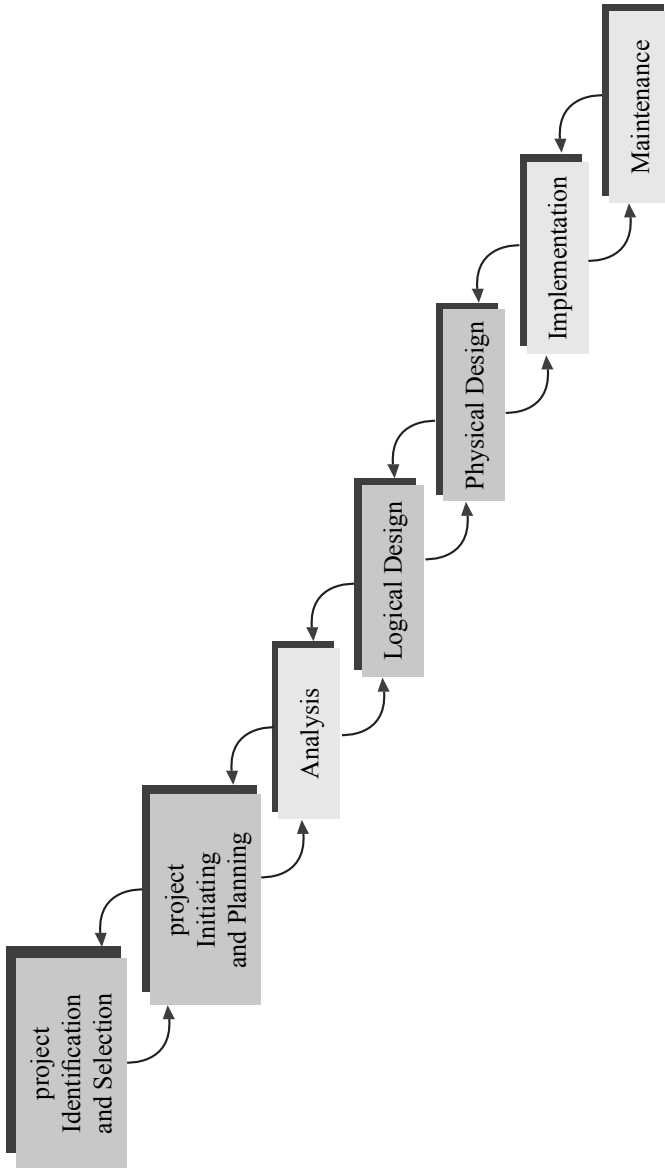
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก : กรณีศึกษา...

บทนำ

ในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับทุกภาคส่วนทั้งหน่วยงาน ในภาครัฐ ภาคเอกชน กันอย่างแพร่หลาย ทั้งนี้เพื่อช่วยลดกระบวนการขั้นตอน ต่างๆ ภายในหน่วยงาน เนื่องจากการช่วยในเรื่องการจัดการข้อมูลทั้งภายใน หน่วยงาน ระหว่างหน่วยงาน และระหว่างองค์กรให้ง่าย สะดวก ถูกต้องและง่ายขึ้น จากในอดีตนั้นพบว่าหลักการทำงานในหน่วยงานต่างๆ ขององค์กรเน้นกระบวนการที่ ฟังพาดน พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่รับผิดชอบเป็นหลัก กรณีที่เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบไม่สะดวก ไม่สามารถติดต่อได้ กระบวนการหรือหน่วยงานถัดไป ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะต้องหยุดการดำเนินชั่วคราวและล่าช้าไปตามลำดับ สร้างความยุ่งยากแก่หน่วยงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จึงได้ตระหนักและเห็นความสำคัญกับ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งดำเนินการโดยที่ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ งานวิจัยฉบับนี้ กล่าวในส่วนงานประชาสัมพันธ์ที่มีหน้าที่ดูแล จัดการของที่ระลึก ของและโครงการของคณะที่จัดขึ้น ซึ่งในแต่ละปีการศึกษา หน่วยงานต่างๆ ภายในคณะฯ จะมีการจัดตั้งโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพทุกๆ ด้านให้กับ คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาภายในคณะ และชุมชน เพื่อเป็นการ เพิ่มประสิทธิภาพ ภาพลักษณ์ของคณะฯ ให้เป็นที่ยอมรับต่อสังคมทั่วไปและ เป็นการประชาสัมพันธ์ โดยโครงการต่างๆ มากกว่า 100 โครงการ ซึ่งทุกโครงการ ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการเสียก่อนจึงจะมีการจัดโครงการได้ ฉะนั้น ปัญหาที่ตามก็คือในบางโครงการ การจัดสรรเงินเป็นไปอย่างสิ้นเปลือง ไม่ชัดเจน และยากต่อการควบคุมและประเมินงบประมาณ คณะจึงได้ตระหนักถึงปัญหาของ ระบบงานเดิมจึงทำให้เกิดการพัฒนากระบวนการใหม่ขึ้นมาเพื่อลดปัญหาดังกล่าว

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดหรือทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบด้วยการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบระบบตามแนวคิดวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ System Development Life Cycle : SDLC ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงวงจรพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก : กรณีศึกษา...

1. การเข้าใจปัญหา (Problem Recognition) ด้วยผู้บริหารของคณะฯ เล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับการติดตามการจัดการงบประมาณเงินรายได้คณะ ด้วยตัวคนและกระดาษจึงได้เล็งเห็นว่าระบบสารสนเทศน่าจะช่วยแก้ปัญหา ตรงนี้ได้เพื่อเป็นการพึ่งพาคนให้น้อยที่สุดและเพื่อการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบ

2. การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) ศึกษาปัญหาของระบบงานเดิมและตัดสินใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาและประเมินความเป็นไปได้

3. การวิเคราะห์ (Analysis) ด้วยการวิเคราะห์ระบบงานเดิม และกำหนดระบบงานใหม่เพื่อนำเสนอข้อมูลสรุป รายงานคำอธิบายวิธีการทำงานเพื่อนำเสนอสู่ขั้นตอนต่อไป

4. การออกแบบ (Design) ในขั้นตอนการออกแบบต้องออกแบบให้เห็นภาพรวมว่าการทำงานในระบบและขั้นตอนต่างๆ สัมพันธ์กันอย่างไร ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งาน และป้องกันความผิดพลาดของการทำงานที่จะเกิดขึ้นในภายหลัง

5. การสร้างหรือพัฒนา (Construction) ขั้นตอนการพัฒนาจะต้องเขียนหรือพัฒนาตามเอกสารที่ได้ออกแบบไว้พร้อมด้วยการทำการทดสอบโดยอาจมีการทดสอบทั้งระหว่างการพัฒนาควบคู่ไปด้วยหรือหลังจากที่พัฒนาเสร็จแล้วก็เป็นไปได้เพื่อให้แน่ใจว่าการทำงานของระบบไม่มีข้อผิดพลาดอย่างแท้จริง

6. การติดตั้งหรือการปรับเปลี่ยน (Installation, Conversion) ในการติดตั้งระบบใหม่ วิธีที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่สุดคือ การจัดอบรมให้ความรู้เพื่อนำวิธีใช้งานระบบใหม่แก่ผู้ใช้และผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ก่อนที่จะมีการนำมาใช้งานจริงซึ่งจะเป็นการป้องกันปัญหาต่างๆ ที่จะตามมาได้เป็นอย่างดี

7. การบำรุงรักษา (Maintenance) ในส่วนนี้หลังจากที่ระบบได้ติดตั้งและใช้งานจริงแล้วนั้นจะมีประเมินทุก ๆ ครึ่งปีงบประมาณ เพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบและตรวจสอบการทำงานของระบบอยู่เสมอ

แนวคิดหรือทฤษฎีเกี่ยวกับฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล

มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ นำแนวคิดฐานข้อมูลซึ่งเป็นการจัดเก็บข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันมาจัดเก็บในที่เดียวกัน ซึ่งแต่เดิมถูกจัดเก็บอยู่ในแต่ละแฟ้มข้อมูล เพื่อให้การจัดเก็บเป็นระบบแฟ้มข้อมูล ฐานข้อมูลมีความจำเป็นในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้แก่ ความซ้ำซ้อนของข้อมูล ความขัดแย้งของข้อมูลความยากในการแก้ไขและบำรุงรักษา การผูกติดกับข้อมูล การกระจายของข้อมูล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลลดลงระบบฐานข้อมูลมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ ฐานข้อมูล ระบบจัดการฐานข้อมูล และบุคลากร โดยที่บทบาทสำคัญในการจัดการการบริหารฐานข้อมูล คือ ผู้บริหารฐานข้อมูล การนำ MySQL ซึ่งเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อการการจัดการฐานข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของระบบสารสนเทศให้เกิดการซ้ำซ้อนน้อยที่สุด ความปลอดภัยของข้อมูล และสามารถเรียกใช้ได้จากแหล่งข้อมูลเดียวกัน หรือเรียกว่าเป็นการควบคุมจากศูนย์กลาง โดยภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมได้แก่ PHP ฐานข้อมูล Mysql และใช้ Apache ที่เป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่มีค่าใช้จ่ายจึงเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร มาทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชัยพร เสมอภาพ (2550) ได้พัฒนาระบบการบริหารวัสดุคงคลัง เพื่อศึกษาแนวทางเพื่อลดค่าใช้จ่ายและวิธีการดำเนินการบริหารวัสดุคงคลังของแผนกพัสดุ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ผลที่ได้รับคือ วัสดุคงคลังมีเพียงพอทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ มีค่าใช้จ่ายลดลง

สิทธิพันธ์ ทองศิริ (2551) ได้พัฒนาระบบบำรุงรักษา และระบบการจัดการพัสดุคงคลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ และการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งานกับระบบบำรุงรักษาและระบบการจัดการพัสดุคงคลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผลการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการพัสดุคงคลัง และสารสนเทศเพื่อการจัดการพัสดุคงคลังของเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น สามารถวางแผนในการจัดซื้อพัสดุและอุปกรณ์ในปริมาณที่เหมาะสมตลอดกระบวนการสั่งซื้อตลอดปี

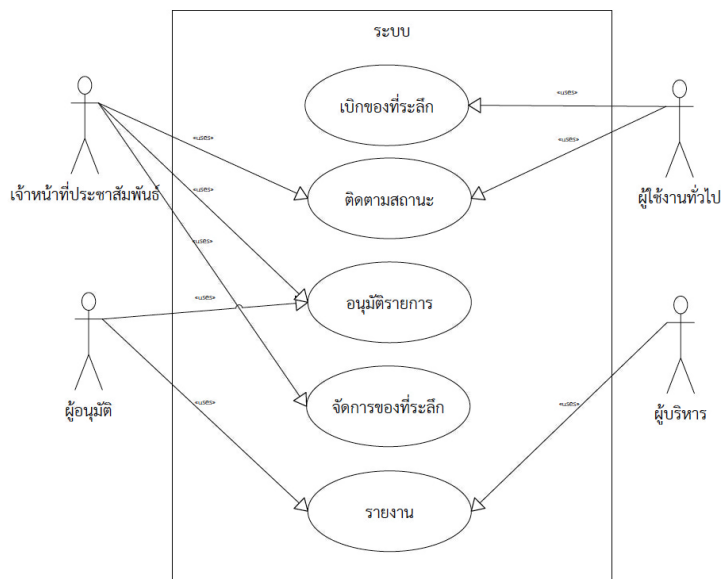
การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของทีระลิก : กรณีศึกษา...

ภิญญาพัชญ์ มีมากบาง (2555) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อลดต้นทุนในการจัดเก็บสินค้า ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการข้อมูล และออกรายงานเพื่อช่วยในการตัดสินใจให้กับผู้บริหาร ผลการประเมินพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

ธีรวัฒน์ ปักสี (2551) ได้พัฒนาซอฟต์แวร์ที่ช่วยบริหารจัดการระบบพัสดุคงคลังเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการสั่งซื้อ ตรวจจับ และการเบิกจ่าย ผลการวิจัยพบว่า เมื่อมีซอฟต์แวร์ช่วยในการจัดการทำให้ การค้นหาพัสดุมีความง่าย สะดวกขึ้นกว่าระบบเดิม ลดขั้นตอนในการทำงาน ง่ายต่อการตรวจสอบติดตาม

การออกแบบและพัฒนา

การวิเคราะห์และออกแบบกลุ่มผู้ใช้งานโดยแบ่งโครงสร้างการทำงานของระบบ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แผนผังแสดงภาพกิจกรรมการทำงานของระบบแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน (Use Case Diagram)

การวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล (Database)

ในการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลหลังจากที่มีการวิเคราะห์ระบบแล้ว ได้ทำการออกแบบผังการทำงานระบบไว้ดังนี้ได้แก่

แผนภาพบริบท (Context Diagram) เพื่อให้เห็นกระบวนการทำงานของระบบในภาพรวม สามารถช่วยอธิบาย สะดวก และง่ายต่อการทำความเข้าใจระบบ ดังภาพที่ 3 กระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) เพื่ออธิบายการทำงานของระบบให้ละเอียดยิ่งขึ้นโดยมีประเด็นดังนี้

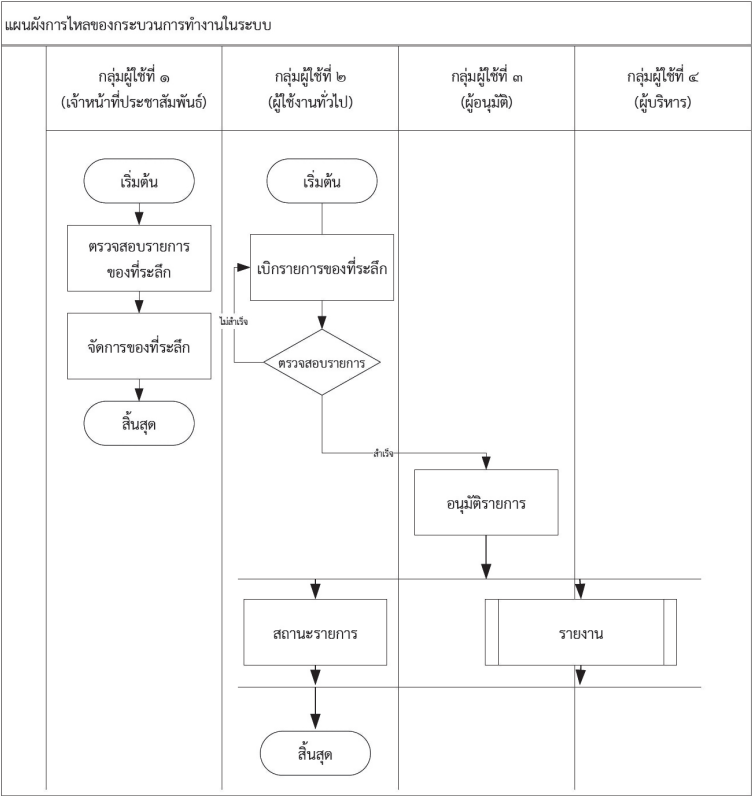
1. เพื่อให้ทราบทิศทางการไหลของข้อมูลและการทำงานของระบบ
2. เพื่อให้ทราบถึงการทำงานระหว่างกระบวนการและผู้ใช้งานระบบ
3. เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจกระบวนการ

การวิเคราะห์และออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ (User Interface)

ตารางที่ 1 แสดงการแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานระบบเพื่ออธิบายการทำงานแยกตามส่วนติดต่อผู้ใช้งาน

UI 1	UI 2	UI 3	UI 4
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ (ผู้ดูแลระบบ)	2. ผู้ใช้งานทั่วไป (ผู้รับผิดชอบโครงการ)	3. ผู้อนุมัติ	4. ผู้บริหาร

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก : กรณีศึกษา...



ภาพที่ 3 แผนภาพแสดงผังงานของระบบ (Flow chart) เพื่ออธิบายกระบวนการไหลและการทำงานของระบบ



ระบบการเบิกจ่ายของที่ระลึก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

เลือกเมนู > รายการขอรับเบิก | คิดตามสถานะ | ยืนยัน | ออกจากรบบ

ตรวจเช็ค **Handy Drive sumritsa**

จำนวนเอกสาร 207 ชิ้น

จำนวนที่ต้องการเบิก ☐ ชิ้น

ภาควิชา / หน่วยงาน *เลือก -

ผู้รับผิดชอบโครงการ อนุมัติ เบอร์ติดต่อ * email @psu.ac.th

ชื่อโครงการ / กิจกรรม

งบประมาณโครงการ บาท (หากไม่มีเงิน 0) *

หมายเหตุ



เอกสารโครงการแบบ Choose File No file chosen

* (เฉพาะไฟล์ pdf ที่อัปโหลดเป็นงานนำเสนอเท่านั้น)

บันทึกรายการ 16/02/2016

งานประชาสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช Copyright © 2014

โทร : 3098 พินาพรระบบ : sravithee.vong@psu.ac.th

ภาพที่ 4 ตัวอย่างหน้าจอหลักเมื่อเข้าถึงระบบของทีละlik

ระบบจัดการฐานข้อมูลของพระลัก

เว็บไซต์ระบบโดยคุณ : [อภิสิทธิ์ วงษ์เงิน]

เว็บไซต์ : [กลับสู่หน้าหลัก] ออกจากระบบ

จัดการข้อมูลของพระลัก

- รายงาน
- แสดงข้อมูลแยกตามสถานะ
- แสดงข้อมูลแยกตามหน่วยงาน
- แสดงข้อมูลแยกตามช่วงเวลา

รายการของส่วนการ [2]

ที่	รายการของส่วนการ	ชื่อรายการ	หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	สถานะ	วันที่ดำเนินการ	**
1	ส่วนบริหาร	บริหารงาน	สำนักงานเลขาธิการคณะ	นางสาวอภิญญา ชลนาค	20000	รอดำเนินการ	05/02/2016	ลงมือ
2	โครงการพัฒนาศูนย์บริการ	สำนักงานเลขาธิการคณะ	สำนักงานเลขาธิการคณะ	นางสาวอภิญญา ชลนาค	9620	รอดำเนินการ	04/02/2016	ลงมือ

ภาพที่ 5 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลรายการ (UI3)

รายละเอียดของพระลัก

ที่	รายการของพระลัก	จำนวน (คน)	หมายเหตุ	วันที่เริ่ม	Update	**
1	Handy Drive แขนง	269		17/03/2015	20/03/2015	ลงมือ
2	Handy Drive แขนง	207		17/03/2015	-	ลงมือ
3	Power Bank	418		17/03/2015	-	ลงมือ
4	กระบี่	292		14/05/2013	30/12/2014	ลงมือ
5	ปากกา	1879 -		20/12/2012	30/12/2014	ลงมือ
6	ใบปลิว	92	สำหรับมอบให้หน่วยงาน	20/07/2015	-	ลงมือ
7	โลโก้	77	สำหรับมอบให้หน่วยงาน	19/06/2013	30/12/2014	ลงมือ

[++ เพิ่มรายการใหม่ | กลับหน้าหลัก]

ภาพที่ 6 หน้าจอหลักสำหรับผู้ดูแลระบบในการจัดการรายการของพระลัก (UI1)

ผลการดำเนินงาน

1. สร้างหรือพัฒนา (Construction)

ในส่วนขั้นตอนพัฒนาได้พัฒนาและทดสอบระบบไปพร้อมกัน เพื่อตรวจสอบผิดพลาดของระบบและเห็นปัญหาที่แท้จริง โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 และ 4 ของการพัฒนาระบบมาใช้ในการพัฒนา ตรวจสอบข้อผิดพลาดของระบบ กำหนดความปลอดภัยของระบบและทดสอบโปรแกรมเพื่อการทำงานของโปรแกรมที่ถูกต้อง ระหว่างกระบวนการพัฒนาไม่พบปัญหาใดๆ เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาเป็นเครื่องจริงและพัฒนาขึ้นมาจากสภาพแวดล้อมจริง

2. การติดตั้งหรือการปรับเปลี่ยน (Installation, Conversion)

ในการติดตั้งระบบใหม่ วิธีที่เหมาะสมกับหน่วยงานที่สุดคือ การจัดอบรมให้ความรู้เพื่อแนะนำวิธีใช้งานระบบใหม่แก่ผู้ใช้งานและผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด ก่อนที่จะมีการนำมาใช้งานจริง เพื่อการป้องกันปัญหาต่างๆ ที่จะตามมาได้เป็นอย่างดี และการติดตั้งระบบนั้นติดตั้งควบคู่แบบขนานไปกับระบบเดิม ซึ่งเป็นการใช้งานระบบร่วมกันกับแบบเดิมที่เป็นเอกสารและใช้งานระบบออนไลน์ไปพร้อมกัน

3. การบำรุงรักษา (Maintenance)

ในส่วนนี้หลังจากที่ระบบได้ติดตั้งและใช้งานจริงแล้วนั้นจะมีประเมินทุก ๆ ปีงบประมาณ เพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบและตรวจสอบการทำงานของระบบอยู่เสมอ

4. กลุ่มตัวอย่าง

หลังจากระบบได้ดำเนินการติดตั้งแล้ว ได้ทำการทดสอบโดยผู้ใช้งานทั้งหมด 8 ภาควิชาและ 1 สำนักงานเลขานุการคณะ แบ่งกลุ่มผู้ใช้อยออกเป็น 4 กลุ่ม ซึ่งเป็นบุคลากรภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และผู้ใช้ทุกกลุ่มตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการสรุปผลการทดสอบการใช้งาน ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรตัวอย่างได้แก่บุคลากรภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์จากทั้ง 4 กลุ่มผู้ใช้งานทั้งหมด 37 คน เพื่อทดสอบ

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก : กรณีศึกษา...

5. ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยแบ่งการประเมินเป็น 3 ด้านดังนี้

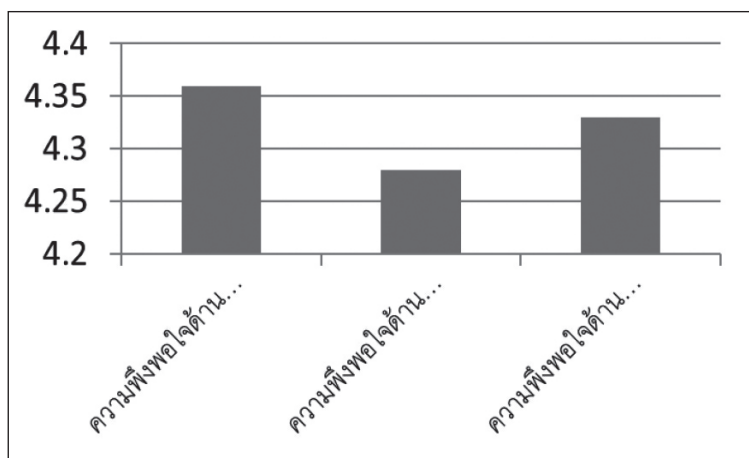
ส่วนที่ 1. ประเมินด้านประสิทธิภาพระบบ

ส่วนที่ 2. ประเมินด้านการออกแบบ

ส่วนที่ 3. ประเมินด้านการบริการ

ผลการประเมินโดยรวมสำหรับส่วนที่ 3 ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์

ดีมากโดยค่าเฉลี่ยรวม = 4.33 ($\bar{X} = 4.33$)



กราฟที่ 1 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบทั้ง 3 ด้าน

บทสรุป

งานวิจัยเรื่องนี้มีจุดประสงค์พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการปรับเปลี่ยนลดขั้นตอนกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานประชาสัมพันธ์ที่มีต่อหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องภายในองค์กร ให้ช่วยประสานงานและติดตามได้อย่างเป็นระบบในการแก้ปัญหาจากระบบงานเดิมโดยสิ้นเชิง โดยแบ่งการทำงานเป็น 5 โมดูล ได้แก่ การเบิกจ่ายของที่ระลึก การติดตามสถานะ การอนุมัติรายการการจัดการของที่ระลึก และรายงานโดยที่ทุกๆ โมดูลเชื่อมต่อกัน โดยขึ้นอยู่กับในสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบของแต่ละผู้ใช้งาน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดสอบและ

ประเมินความพึงพอใจของระบบได้แก่ตัวแทนกลุ่มผู้ใช้งานทั้ง 4 กลุ่มโดยแบ่งเป็น 4 ส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) จากตัวแทนทั้ง 9 หน่วยงานผลการประเมินพบว่า ภาพรวมของระบบอยู่ในเกณฑ์มาก และจากผลการประเมินได้สรุปข้อเสนอนะและข้อดีของระบบได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะ

1. ภาพรวมของระบบจากการทดลองใช้งานและจะเป็นประโยชน์ต่องานลักษณะใกล้เคียงกันเช่นงานวัสดุคงคลังได้
2. งานวิจัยชิ้นนี้สามารถนำไปพัฒนาเพื่อให้รองรับการทำงานบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์แบบไร้สาย หรือแบบพกพาในอนาคตได้
3. รูปแบบการแจ้งเตือน สามารถนำรูปแบบการแจ้งเตือนไปเชื่อมโยงกับช่องทางการสื่อสารแบบโซเชียลมีเดียได้
4. ผู้วิจัยที่สนใจเพิ่มการแจ้งเตือนลงในระบบ และด้วยรูปแบบการแจ้งเตือนแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ สามารถนำวิธีการแจ้งเตือนผ่านแอปพลิเคชัน Facebook หรือ google+ ได้
5. งานวิจัยชิ้นนี้เป็นเพียงระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก ซึ่งในอนาคตผู้วิจัยที่มีความสนใจสามารถต่อยอดงานวิจัยชิ้นนี้ด้วยการเพิ่มฟังก์ชันการคำนวณในระบบโดยการประมาณการการใช้งาน งบประมาณสนับสนุนเพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับปัดไปในการจัดการเก็บ สำรอง จำนวนคงคลังของที่ระลึกได้

ข้อดีของระบบ

1. ระบบช่วยลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน และช่วยให้การติดตามสถานะเป็นไปอย่างมีระบบและได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
2. การนำ Open Source ใช้ในการพัฒนาระบบโดยเลือกใช้ฐานข้อมูล My SQL ใช้ภาษาPHP ในการเขียนโปรแกรมบนเครื่องทดสอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows7 และระบบปฏิบัติการ Linux บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของที่ระลึก : กรณีศึกษา...

เพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กร

3. กรณีศึกษาปัญหาระหว่างการพัฒนาสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และค้นหาวิธีการแก้ไขปัญหาได้หลายช่องทางผ่านหนังสือเว็บไซต์ และชุมชนออนไลน์ ความรู้ต่างๆที่มีได้

เอกสารอ้างอิง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://huso.pn.psu.ac.th/>. (6 กุมภาพันธ์ 2556)

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพินดา พานิชกุล. 2546. คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. แนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูล (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://elearning.northcm.ac.th/mis/content.asp?ContentID=48&LessonID=6>. (18 กันยายน 2556)

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่. แนวคิดเกี่ยวกับระบบจัดการฐานข้อมูล (ออนไลน์). สืบค้นจาก : <http://elearning.northcm.ac.th/mis/content.asp?ContentID=49&LessonID=6>. (18 กันยายน 2556)

ชัยพร เสมอภาพ. 2550. การบริหารวัสดุคงคลัง แผนกพัสดุมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์กรณีศึกษา. วารสารมนุษยศาสตร์สาร. วิทยาลัยพนธวิศวรรมศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

สิทธิพันธ์ ทองศิริ. 2551. การพัฒนาระบบบำรุงรักษา และระบบการจัดการพัสดุคงคลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ในโรงไฟฟ้าพลังน้ำภูมิพล. วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัญญาพัชญ์ มีมากบาง. 2555.ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสินค้าคงคลัง กรณีศึกษาร้านริกก้าว. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ธีรวัฒน์ บักชี. 2551. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดการของคลังในบริษัท M.E.D. วิศวกรรมม. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร