

**ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต
ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530
Success in Reducing Photocopy of an Applicant Pursuant
to Arms Control Act B.E. 2530**

กุสุมา เต็มบุญเกียรติ¹ นัทนิชา โชติพิทยานนท์²
Kusuma Temboonkiat, Natnicha Chotpittayanon

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้ วัตถุประสงค์ 1) ศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 2) ศึกษาระดับความสำเร็จในการลดสำเนาของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำนวนรวมทั้งสิ้น 355 ราย วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, One Way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกันมีผลสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ไม่มีความแตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยด้านอายุ สถานะในการขอรับใบอนุญาต และระยะเวลาที่เคยมาติดต่อกรมการอุตสาหกรรมทหาร ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ที่แตกต่างกันมีผลสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 มีแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 และ 2) ระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 พบว่า ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้มายื่นขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากร

คำสำคัญ (Keywords) : การลดสำเนาเอกสาร; การยื่นขอรับใบอนุญาต

Abstract

This research article aim to 1) study and compare the success in reducing copies of license applicants under the Arms Control Act B.E. 2530 (1987) classified by personal factors

Received: 2025-10-15 Revised: 2025-11-13 Accepted: 2025-11-15

¹ นักศึกษาประจำบัณฑิตวิทยาลัย สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, lecturer of Graduate School in science of administration, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: kusumatemboonkiat@gmail.com

² อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, lecturer of Graduate School in science of administration, Suan Sunandha Rajabhat University. E-mail: kusumatemboonkiat@gmail.com

and 2) study the level of success in reducing copies of license applicants under the Arms Control Act B.E. 2530 (1987) classified by personal factors using quantitative research methods. The sample group used in this research consisted of 355 license applicants under the Arms Control Act B.E. 2530 (1987). Stratified random sampling was used. Questionnaires were used as the data collection tool. The statistics used included mean, standard deviation, t-test, F-test, or One Way ANOVA.

The research results found that 1) the comparative study of the success in reducing the number of copies of documents of license applicants according to the Armaments Control Act B.E. 2530 (1987) classified by personal factors found that there was no difference in gender, while there were differences in age, status in applying for a license, and length of time contacting the Department of Military Industry (5 years or more). 2) The reduction of document copies required from license applicants under the Armaments Control Act B.E. 2530 (1987) was found to be highly successful in all aspects. The aspect with the highest average value was personnel, followed by public relations, and the aspect with the lowest average value was resources.

Keywords: reducing document copies; applying for a license

บทนำ (Introduction)

รัฐบาลไทยได้เล็งเห็นและความสำคัญในการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการขับเคลื่อนการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยการผลักดันรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่า e-government คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ โดยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ดังนั้นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ จึงถือว่าเป็นวิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่หรือเรียกง่าย ๆ ว่าเป็นวิธีการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐสมัยใหม่ เพราะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน บริการข้อมูลต่าง ๆ แก่ประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งทำให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้ดีขึ้นด้วย (สำนักนโยบายและแผน, 2558) โดยการผลักดันดังกล่าว จะเห็นได้จากการกำหนดเป็นกฎหมายเพื่อบังคับใช้ ทั้งในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 กำหนดให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริหารสาธารณะ รวมถึงให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกันเพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน (พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565)

กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร กระทรวงกลาโหม เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการควบคุม กำกับ ดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และมีการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนที่มายื่นขอรับใบอนุญาต เพื่อเป็นเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณาออกใบอนุญาตสั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิตหรือมีซึ่ง

ยุทธภัณฑ์ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หนังสือรับรองนิติบุคคล หนังสืออนุญาตประกอบกิจการโรงงาน เป็นต้น โดยในปี 2563 มีผู้มายื่นขออนุญาตกับกรมการอุตสาหกรรมทหารฯ ประกอบไปด้วย บุคคลธรรมดา นิติบุคคล หน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ จำนวนทั้งสิ้น 3,147 ราย (กรมการอุตสาหกรรมทหาร, ม.ป.ป.) ในปัจจุบันกรมการอุตสาหกรรมทหารฯ ได้พัฒนาระบบเพื่อเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ Population Information Linkage Center) ของกรมการปกครอง และสามารถดึงข้อมูลประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มายื่นขอรับใบอนุญาตจากฐานข้อมูลดังกล่าวได้เรียบร้อยแล้ว และในขณะนี้อยู่ระหว่างการพัฒนาเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอีก 8 หน่วยงาน ได้แก่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร กรมโรงงานอุตสาหกรรม กรมแรงงาน การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ กรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณาออกใบอนุญาต ทดแทนการเรียกสำเนาเอกสารจากผู้ยื่นขอรับใบอนุญาต (กรมการอุตสาหกรรมทหาร, 2564)

จากที่กล่าวมาข้างต้น การเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนจากหน่วยงานภาครัฐเจ้าของข้อมูล ถือเป็นการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล โดยกรมการอุตสาหกรรมทหารได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลประชาชนกับกรมการปกครองเรียบร้อยแล้ว ยังคงเหลือหน่วยงานที่ยังไม่ได้ทำการเชื่อมโยงอีก 8 หน่วยงาน ซึ่งการประเมินผลโครงการหรือนโยบายที่กำลังดำเนินอยู่นั้น ถือเป็นเรื่องที่ควรปฏิบัติเนื่องจากจะทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อผิดพลาดของการนำนโยบายไปปฏิบัติและสามารถแก้ไขได้อย่างทันทั่วถึง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความจำเป็นในการศึกษาระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 รวมถึงเปรียบเทียบว่าปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ขอรับใบอนุญาตมีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารหรือไม่ ในส่วนของสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองได้เรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาเป็นข้อมูลและแนวทางในการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

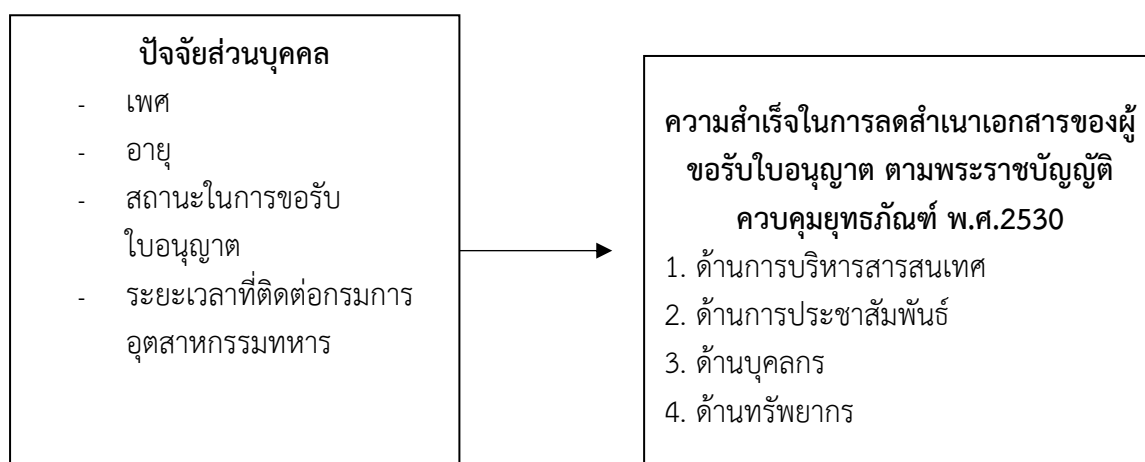
1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติผู้วิจัยได้วิเคราะห์สรุปใจความสำคัญ เพื่อสอดคล้องกับการศึกษาในครั้งนี้และกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530” เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาไว้ 3 ด้าน คือ

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา เน้นศึกษาเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 รวมถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับระดับความสำเร็จของการลดสำเนาเอกสารใน 4 ด้าน ประกอบด้วย 1.ด้านการบริหารสารสนเทศ 2. ด้านการประชาสัมพันธ์ 3. ด้านบุคลากร และ 4. ด้านทรัพยากร รวมถึงการรับรู้การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสาร

1.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรในครั้งนี้อยู่คือ ผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำนวน 3,147 ราย โดยคำนวณขนาดตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1973 อ้างถึงใน วัลลภ รัฐฉัตรานนท์, ม.ป.ป. : 35-36) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 355 คน

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่กองควบคุมยุทธภัณฑ์ กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร จังหวัดกรุงเทพมหานคร

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ. 2568

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยนี้ได้ใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Online Questionnaire) เป็นเครื่องมือหลัก โดยออกแบบเพื่อเก็บข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ความคิดเห็นต่อความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยสร้าง QR CODE สำหรับให้กับผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้สแกนเข้าสู่การตอบแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่กำหนด พร้อมชี้แจงรายละเอียดการตอบแบบสอบถาม โดยกำหนดระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามประมาณ 30 วัน โดยคอยตรวจสอบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม

ครบถ้วนทั้ง 355 คน จากนั้นดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบครบถ้วนและสมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้ดำเนินการด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ แจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและแนวโน้มของตัวแปรที่ศึกษา พร้อมทั้งใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ ค่า t-test แบบ Independent และการทดสอบค่า F-test หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานและตรวจสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม โดยมีตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยส่วนบุคคลผู้ขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานะในการขอรับใบอนุญาต ระยะเวลาที่เคยติดต่อกับกรมการอุตสาหกรรมทหารฯ ช่องทางการรับข่าวสาร และการรับรู้การยกเลิกสำเนาเอกสาร

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530” สามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากการศึกษาพบได้ดังนี้ การเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายกับเพศหญิงมีความเห็นต่อความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ไม่แตกต่างกัน

การเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสาร ในภาพรวมทุกด้าน ด้านการบริหารสารสนเทศ และด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามสถานะในการขอรับใบอนุญาต พบว่า ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีสถานะในการขอรับใบอนุญาตแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารฯ ในภาพรวมทุกด้าน ด้านการบริหารสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรและด้านทรัพยากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

และการเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามระยะเวลาที่เคยมาติดต่อกับกรมการอุตสาหกรรมทหาร ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป พบว่า ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีระยะเวลาในการติดต่อกับกรมการอุตสาหกรรมทหารที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารฯ ในภาพรวมทุกด้าน ด้านการบริหารสารสนเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านบุคลากรและด้านทรัพยากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

จากการศึกษาพบว่า ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้มารับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 ในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D.=.465) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = .498) รองลงมาคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = .520) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านทรัพยากร ($\bar{X} = 4.40$, S.D.= .601) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านสรุปผลได้ ดังนี้

ด้านการบริหารสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = .438) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การเชื่อมโยงข้อมูลบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านเป็นการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ($\bar{X} = 4.86$, S.D. = .351) รองลงมาคือ ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านที่เชื่อมโยงจากระบบการเชื่อมโยงฯ มีความถูกต้อง ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = .469) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เครื่องมือที่ใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูล มีความทันสมัยสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .703)

ด้านการประชาสัมพันธ์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = .520) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและแจ้งข่าวสารในเรื่องการลดสำเนาเอกสาร ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = .496) รองลงมาคือ เนื้อหาที่ประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการลดสำเนาเอกสารมีความชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติตามได้ ($\bar{X} = 4.68$, S.D. = .497) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการลดสำเนาเอกสารมีช่องทางที่หลากหลาย ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = .351)

ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = .516) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการการเชื่อมโยงข้อมูลได้ ($\bar{X} = 4.77$, S.D.= .481) รองลงมาเจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = .545) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการให้บริการอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .694)

และด้านทรัพยากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .601) เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = .604) รองลงมาคือ เครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล ความพอเพียงกับการใช้งาน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = .678) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = .707)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาเรื่อง “ความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้มารับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530” ผลการวิจัยที่ได้มีประเด็นที่น่าสนใจหลายประการซึ่งสามารถอภิปรายได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้มารับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า เพศไม่ส่งผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรัฐกร กลิ่นอุบล (2551: 134) พบว่าทั้งบุคลากรและประชาชนที่เป็นเพศหญิงและเพศชายต่างให้ความเห็นด้วยต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับที่ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าเพศไม่ใช่ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้ความสำเร็จของนโยบาย อย่างไรก็ตาม ผลการวิจัยพบว่าอายุ สถานะในการขอรับใบอนุญาต และระยะเวลาที่เคยติดต่อกับหน่วยงาน ส่งผลต่อความคิดเห็น

เกี่ยวกับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ชญานี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม (2559: 823-824) ที่พบว่า ผู้มีอายุและจำนวนครั้งที่เข้ารับบริการแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อความสำเร็จของนโยบายแตกต่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการใช้บริการมากจะมีความคิดเห็นที่ชัดเจนมากขึ้น

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้เข้ารับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530

ผลการศึกษาความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้เข้ารับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 พบว่า ในภาพรวม มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับความความคิดเห็นต่อระดับความสำเร็จจากมากไปน้อย ดังนี้ ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริหารสารสนเทศ ตามลำดับ และด้านทรัพยากร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาแยกข้อย่อยในแต่ละด้านได้ ดังนี้

ด้านบุคลากร ซึ่งมีระดับความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดและมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดในทุกด้านนั้น ประกอบไปด้วย เจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการการเชื่อมโยงข้อมูลได้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล และเจ้าหน้าที่ มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบการเชื่อมโยง โดยมีความสอดคล้องกับแนวคิดของวรเดช จันทรศร (2559: 469-477) ซึ่งได้กล่าวว่า บุคลากรจะต้องมีทักษะการดำเนินงาน มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดี มีระดับการยอมรับในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ซึ่งถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญ ที่ส่งผลกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานของรัฐกร กลิ่นอุบล (2551: 114-116) พบว่า บุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ และยอมรับเป้าหมายนโยบาย เป็นหัวใจสำคัญของการบริหารภาครัฐตามแนวคิดธรรมาภิบาล ชญานี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม (2559: 823-826) ที่เสนอให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของบุคลากร ซึ่งก็สอดคล้องกับประเด็นเจ้าหน้าที่สามารถให้บริการการเชื่อมโยงข้อมูลได้ ในผลการศึกษาของคุณอย่างยิ่ง เพราะเป็นการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการให้บริการภาครัฐ ซึ่งทั้งหมดเป็นองค์ประกอบของบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้จริง

ด้านการประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีระดับความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดและมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ 2 ประกอบไปด้วย เนื้อหาที่ประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการลดสำเนาเอกสารมีความชัดเจน เข้าใจง่าย สามารถปฏิบัติตามได้ มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและแจ้งข่าวสารในเรื่องการลดสำเนาเอกสาร ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ George C. Edward (1980 อ้างถึงใน มธุรส หาญสมสกุล, 2554: 18-19) ได้กล่าวไว้ในเรื่องของการสื่อสาร ว่าการสื่อข้อความที่มีความถูกต้อง ชัดเจนและตรงกับความต้องการ เป็นหนึ่งในปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ผลการศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์มีความสอดคล้องกับแนวคิดและผลการศึกษาของรัฐกร กลิ่นอุบล (2551: 123) และชญานี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม (2559: 825-826) ทั้งในเชิงทฤษฎีและเชิงประจักษ์ โดยยืนยันว่าการสื่อสารเชิงรุกของเจ้าหน้าที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การดำเนินนโยบายสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส สามารถสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างภาครัฐกับประชาชน ส่งผลให้การนำนโยบาย “การลดสำเนาเอกสาร” บรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

ด้านการบริหารสารสนเทศ ซึ่งมีระดับความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์มากที่สุดและมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ 3 ประกอบไปด้วย การเชื่อมโยงข้อมูลบัตรประชาชนและทะเบียนบ้านเป็นการบูรณาการข้อมูลระหว่าง

หน่วยงานภาครัฐ มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้านที่เชื่อมโยงจากระบบการเชื่อมโยงฯ มีความถูกต้อง โดยเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลในการบูรณาการข้อมูลร่วมกับระหว่างหน่วยงาน สอดคล้องกับพิรุวรรณ กิตติคุณ (2559: 2) ยังกล่าวว่า เป็นหนึ่งในลักษณะของรัฐบาลดิจิทัล คือ Reintegration ซึ่งเป็นการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการกำกับควบคุมการบริหารภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทั้งแนวคิดและผลการศึกษาของ ชญานี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม (2559: 827) ที่ยืนยันว่าการมีระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยสนับสนุนความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งยังเป็นกลไกที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างโปร่งใส รวดเร็ว และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในยุคดิจิทัล

ด้านทรัพยากร ซึ่งมีระดับความสำเร็จอยู่ในเกณฑ์มาก โดยมีคะแนนเฉลี่ยเป็นลำดับ สุดท้าย ประกอบไปด้วย สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม มีระดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ เครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลมีความพอเพียงกับการใช้งาน และช่องทางการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล มีจำนวนที่เหมาะสม ผลการศึกษานี้จึงสามารถสรุปได้ว่า ด้านทรัพยากรมีความสัมพันธ์โดยตรงกับประสิทธิภาพและความต่อเนื่องของการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล ซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารภาครัฐแบบบูรณาการ แม้จะได้รับคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น แต่ยังคงมีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ต่อการขับเคลื่อนนโยบาย “การลดสำเนาเอกสาร” ให้ประสบผลสำเร็จอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดของรัฐกร กลิ่นอุบล (2551: 114–126) และชญานี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม (2559: 823–824) ที่ต่างยืนยันว่าความเพียงพอของทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นเงื่อนไขสำคัญของความสำเร็จในการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

การวิจัยครั้งนี้ให้องค์ความรู้ที่สำคัญเกี่ยวกับความสำเร็จในการลดสำเนาเอกสารของผู้ขอรับใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530 คือ ความสำเร็จในการนำนโยบายลดสำเนาเอกสารไปปฏิบัติไม่เพียงแต่ขึ้นอยู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีเท่านั้น แต่ยังคงคำนึงถึงความแตกต่างของผู้รับบริการในมิติต่างๆ และจัดเตรียมความพร้อมในทุกด้านอย่างครบถ้วนเพื่อให้เกิดการยอมรับและความพึงพอใจสูงสุด

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ให้หน่วยงานเสนอโครงการเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อเป็นการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการลดการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน รวมถึงพิจารณาเอกสารที่ประชาชนต้องใช้ในการขอรับบริการกับหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ เพื่อทำการศึกษาค้นคว้าที่เป็นเชิงปฏิบัติการหรือข้อมูลเชิงลึก สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ รวมถึงการปรับปรุงเพิ่มเติมระบบการเชื่อมโยงที่มีอยู่แล้วให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

2.2 ควรทำการศึกษาวิจัยในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อทำการศึกษาค้นคว้าและปัญหาในการปฏิบัติงาน รวมถึงการสร้างความเข้าใจ ให้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมการอุตสาหกรรมทหาร. (ม.ป.ป.). การควบคุมยุทธภัณฑ์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://did.mod.go.th/> สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2564.
- กรมการอุตสาหกรรมทหาร. (2564). ลำดับ โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ ผลการดำเนินงาน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: [https://did.mod.go.th/PDF/oit2564-\(1\)/O12.aspx](https://did.mod.go.th/PDF/oit2564-(1)/O12.aspx) สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2564.
- ชญาณี ประกอบชาติ และเสนาะ กลิ่นงาม. (2559). การนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติของโรงพยาบาลหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ใน การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3, 17 มิถุนายน 2559. 821-828. วิทยาลัยนครราชสีมา.
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565. (2565, 12 ตุลาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 134 ตอนที่ 63 ก.
- พิรุณวรรณ กิตติคุณ. (2559). ภาครัฐไทยกับการก้าวสู่รัฐบาลดิจิทัล. กรุงเทพฯ : สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- มธุรส หาญสมสกุล. (2554). การบริหารจัดการปัญหาหาบเร่แผงลอยในเขตกรุงเทพฯ : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่สนามหลวงเขตพระนคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ) สาขาวิชาการบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะสำหรับนักบริหาร. คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัฐกร กลิ่นอุบล. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วรเดช จันทรศร. (2559). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค.
- วัลลภ รัฐฉัตรานนท์. (ม.ป.ป.). การหาขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการวิจัย: มายาคติในการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน และเครจซี-มอร์แกน. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/kupsrj/article/download/236119/162075/> สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2564.
- สำนักนโยบายและแผน. (2558). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

