

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
Factors Affecting the Job Performance of Teachers at the Small Schools
under the Office of Primary Educational Service Area,
Kamphaeng Phet Province, District 2

ยมลพร มินคอน¹ ธนัสถา โรจนตระกูล² กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์³
Yamonporn Minkhon, Tanastha Rojanatrakul, Kampanart Wongwatthanaphong

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู และ 3) เพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ที่ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.875 เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 254 คน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ข้าราชการครู และเจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 20 คน การบริหารงานโรงเรียนขนาดเล็กเป็นการบริหารงานท่ามกลางความขาดแคลนทั้งงบประมาณและบุคลากรแต่บุคลากรในโรงเรียนก็ยังสามารถจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี เนื่องจากข้าราชการครูมีความรู้ความสามารถเท่าเทียมกับบุคลากรโรงเรียนขนาดใหญ่ ต่างกันในเรื่องของการได้รับงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนและอาคารสถานที่

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูมี 4 ด้าน คือ 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติงาน 3) ด้านการบรรลุเป้าหมาย และ 4) ด้านการประหยัดทรัพยากร
3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ได้แก่ 1) ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน 2) การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 3) ลดภาระงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

Received: 2025-07-31 Revised: 2025-08-11 Accepted: 2025-08-15

¹ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม Degree of Master of Public Administration Field in Public Administration Pibulsongkram Rajabhat University, E-mail: yamonporn1984@gmail.com

² อาจารย์ประจำ คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม Lecturer at the Faculty, of Faculty of Social Sciences and Local Development, Pibulsongkram Rajabhat University. E-mail: tanastha.r@psru.ac.th

³ อาจารย์ประจำ คณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม Lecturer at the Faculty, of Faculty of Social Sciences and Local Development, Pibulsongkram Rajabhat University. E-mail: kampanart_wk@yahoo.com

งานสอน 4) การดำเนินงานให้ชัดเจนมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 5) กำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้ชัดเจน และ 6) มีการกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดเวลา

คำสำคัญ (Keywords) : ปัจจัยที่ส่งผล; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; โรงเรียนขนาดเล็ก

Abstract

The objectives of this research article were: 1) to study the level of job performance efficiency of teachers at the small schools under the Office of Primary Educational Service Area, Kamphaeng Phet Province, District 2; 2) to examine the factors influencing the improvement of job performance efficiency among teacher; and 3) to propose guidelines for improving the work efficiency of government teachers. A mixed-methods research design was used, combining both quantitative and qualitative approaches. A questionnaire was employed as the main instrument, with a reliability coefficient of 0.875. The quantitative sample consisted of 254 government teachers working at the small schools. Data analysis included percentage, mean, and standard deviation. For the qualitative part, the sample consisted of 20 participants, including school directors, government teachers, and school administrative staff from small schools. The management at the small schools is conducted under conditions of limited budget and personnel. Nevertheless, their school faculty and staff can deliver high-quality teaching and learning. These civil servant teachers have knowledge, and capabilities equivalent to those at the larger schools; however, the key difference lies in the budget allocation for the instructional development and the improvement of the school buildings and facilities.

The findings revealed that

1. The overall level of work efficiency among government teachers was high.
2. The factors affecting the improvement of the job performance efficiency among teachers included: 1) quality of work 2) timeliness and promptness in task execution 3) achievement of goals, and 4) resource efficiency.
3. The approaches for improving teachers' job performance efficiency included: 1) encouraging teachers to develop their job performance skill, 2) providing motivation and morale support in their work. 3) reducing non-teaching workloads. 4) enhancing effective communication. 5) establishing clear policies and operational directions. and 6) implementing continuous monitoring and evaluation of job performance.

Keywords: factors affecting; job performance; small schools

บทนำ (Introduction)

คุณภาพของคนในชาติเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงคุณภาพของการศึกษา เพราะการศึกษาเป็นพื้นฐานสำคัญของการพัฒนาคนในชาติซึ่งเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถดำรงชีวิตในสังคมไทยและสังคมโลกได้อย่างมีความสุข และจะเป็นกำลัง

สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไปได้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: 76-78)

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำลังประสบปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นซึ่งไม่สะท้อนถึงคุณภาพและจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนขนาดเล็กส่วนใหญ่จะประสบปัญหาอย่างน้อย 3 ประการ ดังนี้

1. มีต้นทุนในการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ เนื่องจากประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เนื่องจากนักเรียนออกกลางคัน และการเลิกทำงานหลังจากการจบการศึกษาภาคบังคับ ทำให้โครงสร้างโรงเรียนปรับเปลี่ยนเป็นขนาดเล็กมากขึ้น ส่งผลให้รัฐบาลต้องใช้จ่ายเงินจำนวนมากในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก

2. เนื่องจากโรงเรียนแต่ละแห่งได้รับการจัดสรรงบประมาณเป็นรายหัว จึงส่งผลให้โรงเรียนขนาดเล็กที่มีจำนวนนักเรียนน้อยเสียเปรียบ ส่งผลให้โรงเรียนขนาดเล็กขาดอุปกรณ์ ขาดเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนการสอนลดลง

3. ปัญหาการขาดแคลนครูที่มีความชำนาญเฉพาะทาง จำนวนครูไม่ครบชั้นเรียน เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดอัตราสัดส่วนครู 1 คน ต่อ นักเรียน 20 คน จากสัดส่วนดังกล่าว จะเห็นได้ว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีความยากลำบากในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพราะงบประมาณที่มีขีดจำกัด ทำให้ไม่สามารถจัดสรรซื้อ อุปกรณ์เทคโนโลยี ในการจัดการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาในระยะยาว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบระดับชาติของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนขนาดเล็กต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ สอดรับกับการประเมิน (สุริยา ฮ่องเสนะ, 2558: 1-2)

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรในโรงเรียนขนาดเล็กมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู เพื่อให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ แรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2
3. เพื่อหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และการวิจัยเชิง

ปริมาณ (Quantitative Research) จากแบบสอบถาม มีขั้นตอนการวิจัยและตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นรายองค์ประกอบเท่ากับ .875

1. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ได้แก่ 1) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการได้การยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้านนโยบายการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน และ 2) ด้านปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย และด้านการประหยัดทรัพยากร

1.2 ขอบเขตด้านประชากรเชิงปริมาณ

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 125 โรงเรียน มีข้าราชการครูทั้งสิ้นจำนวน 693 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 2, 2567: ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ได้จากการสุ่มตัวอย่างจำแนกเป็น 254 คน ตามสัดส่วนประชากรโดยใช้ทฤษฎีของ Yamane Taro (Yamane Taro, 1973)

1.3 ขอบเขตด้านประชากรเชิงคุณภาพ

ประชากร/ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ข้าราชการครู เจ้าหน้าที่ธุรการโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 20 คน

1.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

เป็นการศึกษาวิจัยข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 125 โรงเรียน

1.5 ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนธันวาคม 2567-เดือนกุมภาพันธ์ 2568

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม และสำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะสังคมศาสตร์และการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 เตรียมแบบสอบถามและทดสอบความตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยการทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

3.3 ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามผ่าน Google Forms เพื่อความสะดวกในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูล นอกจากนี้ ยังมีการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับครูบางส่วนเพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเพิ่มเติม โดยการสัมภาษณ์จะดำเนินการในรูปแบบออนไลน์และสถานที่ที่เหมาะสม

3.4 ตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา และทำการบันทึกข้อมูลเพื่อเตรียมการวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ : นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาทำการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยแยกแยะหัวข้อหลักและแนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู เพื่อสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกที่เสริมกับข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำแนกรายด้าน

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.24	0.63	มาก
2. ด้านการได้การยอมรับนับถือ	4.36	0.58	มาก
3. ด้านลักษณะของงาน	4.06	0.66	มาก
4. ด้านความรับผิดชอบ	4.02	0.65	มาก
5. ด้านความก้าวหน้า	4.16	0.70	มาก
6. ด้านนโยบายการบริหาร	4.10	0.75	มาก
7. ด้านการปกครองบังคับบัญชา	4.15	0.69	มาก
8. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.38	0.74	มาก
9. ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทน	4.18	0.69	มาก
รวม	4.18	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูมากที่สุดคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านการได้การยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.09	0.75	มาก
2. ด้านความรวดเร็วและทันเวลาในการปฏิบัติงาน	4.20	0.58	มาก
3. ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.25	0.62	มาก
4. ด้านการประหยัดทรัพยากร	4.24	0.63	มาก
รวม	4.20	0.65	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูมากที่สุดคือ ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านการประหยัดทรัพยากรอยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์ มาสรุปข้อเสนอแนะและหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน กระบวนการเรียนรู้โดยการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาและดูงานอย่างสม่ำเสมอ ลดภาระงานครูด้านเอกสาร
2. การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดเวลาใช้คนให้ตรงกับความสามารถ
3. ลดภาระงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานสอน
4. การดำเนินงานให้ชัดเจนมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
5. กำหนดนโยบาย ทิศทางในการดำเนินงานให้ชัดเจนมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบและได้นำไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน
6. มีการกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดเวลา

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 และหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กมากที่สุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุมาพร แพงวงศ์ (2565: 33) ที่ผลการวิจัย พบว่า 1.ปัจจัยที่มีต่อการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก 2.ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และ 3.ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ได้แก่ ลักษณะของงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ด้านผลการปฏิบัติงาน และด้านบทบาทของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล ด้านแรงจูงใจไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานและแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 1 คือ ผู้บริหารควรใช้หลักธรรมาภิบาล ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน และใช้หลักการมีส่วนร่วมให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานในสถานศึกษา

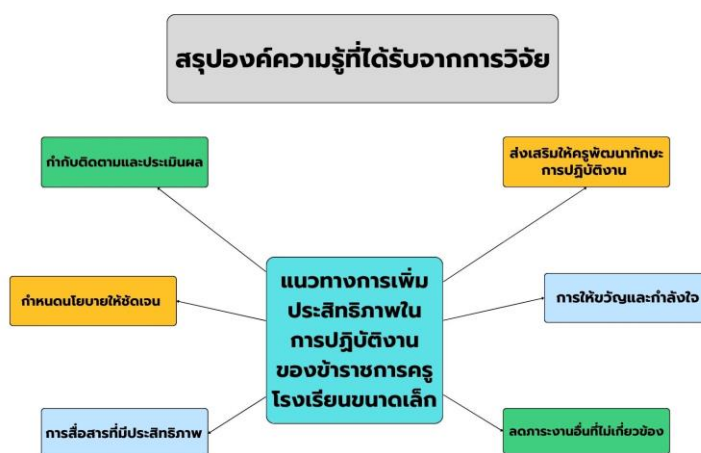
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า 1) โรงเรียนมีความไม่พร้อมขาดแคลนครู ไม่ครบชั้นรวมทั้งขาดแคลนครูไม่ตรงกับศาสตร์ 2) ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน 3) กรอบการทำงานที่แน่นอนและภาระงานเหมาะสมกับตำแหน่ง 4) สื่อการเรียนการสอน ที่ทันสมัยหรือตอบโจทย์ในยุคปัจจุบัน 5) สนับสนุนส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ 6) ส่งเสริมให้ครูเข้าอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อจะได้นำความรู้ มาเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และ 7) ลดภาระงานครูด้านเอกสาร ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า บุคลากรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานก็มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนภรณ์ พรหมราย (2565: บทคัดย่อ) ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปริมาณงาน รองลงมาคือ ด้านคุณภาพ และด้านเวลา การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาจำแนกได้ ดังนี้ 1.ปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีอายุ เพศ การศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือนมีความแตกต่างกัน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรก็มีความแตกต่างกันปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร คือ ด้านโครงสร้าง ด้านรูปแบบการบริหาร และด้านความสามารถ ส่วนปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร คือ ด้านการให้การยอมรับนับถือ ด้านการรับผิดชอบในการทำงาน และสุดท้ายคือด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า ได้แก่ 1) ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนรู้โดยการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาและดูงานอย่างเสมอ ลดภาระงานครูด้านเอกสาร 2) การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีการกำกับติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตลอดเวลาใช้คนให้ตรงกับความสามารถ 3) ลดภาระงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการสอน 4) กำหนดนโยบายและทิศทางในการ

ดำเนินงานให้ชัดเจนมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้บุคลากรได้รับทราบและได้นำไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน และ 5) ติดตามการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ตลอดเวลาเพื่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานมีรูปแบบและวิธีการที่บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะ ประสบการณ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นวิธีการคิด โดยให้บุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรม มีการดูงานนอกสถานที่ มีการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การสอนงาน การหมุนเวียนงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภนิดา วงศ์ธนาพัฒน์ (2566: บทคัดย่อ) ที่ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานมีรูปแบบและวิธีการในการปฏิบัติงานในลักษณะที่บุคลากรทุกคนให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะ ประสบการณ์ การถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ ๆ ไม่ว่าจะเป็นวิธีการคิด โดยให้บุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรม มีการดูงานนอกสถานที่ มีการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง การสอนงาน การหมุนเวียนงาน มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพ มีข้อเสนอแนะในรูปแบบวิธีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้แก่ จัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานจริงได้ รวมถึงการจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานและระเบียบการปฏิบัติงานที่มีเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความสะดวกสบายค้นคว้าเปิดดูข้อมูลเพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขนาดเล็ก ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 ผู้วิจัยสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยดังนี้



ที่มา: (ยมลพร มินคอน, 2568)

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้มี ดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรต้องพิจารณาถึงผลการวิจัยไปวิเคราะห์เพื่อใช้เป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็กในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรต้องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดอื่น ๆ ด้วยเพื่อให้ทราบแนวทางการบริหารงานบุคคลที่หลากหลาย

2.2 ควรต้องมีการศึกษาวิจัยตัวแปรอื่น ๆ เช่น ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ การจัดการองค์กร และการบริหารความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทราบระดับความสัมพันธ์และเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- ธนภรณ์ พรรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศุภนิดา วงศ์ธนาพัฒน์. (2566). การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสำนักพัฒนาสมรรถนะครู และบุคลากรอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 2. (2567). แผนปฏิบัติการประจำปี 2567. กลุ่มนโยบายและแผน: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 2.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579. กรุงเทพฯ: พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- สุมาพร แพงวงศ์. (2565). ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. 2(2): 33-49.
- สุริยา ฮ่องเสนาะ. (2558). บทบาทของครูไทยในศตวรรษที่ 21. คลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ: สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Harper & Row: New York.

