

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขของ
องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบูรี จังหวัดนครราชสีมา
Factors Affecting the Efficiency of Public Health Management of Jorakaehin
Subdistrict Administrative Organization, Khong Buri District, Nakhon
Ratchasima Province

ลัคนา ทุระบุตร¹ ศศิมาพร สร้อยกระโทก² สมพงษ์ โสภณสุริยะ³
Lukkana Thurabut, Sasimapron Sroykratoke, Sompong Soponsuriya

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุข เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามอายุและประสบการณ์งานด้านสาธารณสุข และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือหัวหน้าครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน จำนวน 299 คน เครื่องมือการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการงานสาธารณสุขในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ ด้านการจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ด้านการป้องกันและควบคุมโรค และด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมตามลำดับ

2. ผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุขจำแนกตามอายุและประสบการณ์แตกต่างกัน ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน ไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขได้แก่ (1) ด้านการจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย จัดให้มีถังขยะให้ครบทุกครัวเรือน การคัดแยกจัดเก็บขยะ และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอยู่เสมอ (2) ด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ มีการขะล้างซ่อมแซมรางระบายน้ำ แจ้งหรือประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ (3)ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อแจกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เพื่อป้องกันและรับมือได้อย่างถูกต้อง จัดให้มีแพทย์เคลื่อนที่เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ต่อการให้บริการด้านสุขภาพ และ (4) ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมปลูกป่า จัดให้มี สวนสาธารณะเป็นที่พักผ่อนแก่ประชาชน

Received: 2025-06-25 Revised: 2025-07-13 Accepted: 2025-07-15

¹ อาจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา Lecturer of Faculty Public Administration, Nakhonrathasima College. E-mail: Sasimapron.nmc@gmail.com

² อาจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา Lecturer of Faculty Public Administration, Nakhonrathasima College. E-mail: mawnoy08032533@gmail.com

³ นักวิชาการอิสระทางรัฐประศาสนศาสตร์ Independent academic in public administration .E-mail: Sompong0333@gmail.com

คำสำคัญ (Keywords): ประสิทธิภาพ; การบริหารจัดการ; งานสาธารณสุข

Abstract

The research purposes were to study the efficiency of the public health management according to the views of the public health administrators and practitioners; to compare opinions classified by the age and experience in the public health work; and to study problems and suggestions. This was survey research. The sample group consisted of the 299 household heads in the Jorakaehin Subdistrict Administrative Organization. The research instrument was the questionnaire. For the data analysis, the statistical tools were the frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research findings were:

1. The overall of public health management was at the highest level; the descending means were the aspect of maintaining cleanliness of waterways and drainage, the aspect of service plans and policies, the aspect of waste and garbage disposal, the aspect of disease prevention and control, and the aspect of natural resources and environmental conservation, respectively.

2. The public health practitioners classified by the different age and experience in public health work found the factors affecting the efficiency of public health management of Jorakaehin Subdistrict Administrative Organization did not different.

3. The suggestions for solving problems of public health management efficiency included: (1) the aspect of waste and garbage disposal: providing trash cans for every household, separating and collect garbage, and always publicizing information; (2) the aspect of maintaining cleanliness of waterways and drainage: cleaning, repairing drainage channels, informing or publicizing to the people in the area; (3) the aspect of disease prevention and control: preparing manuals, documents, and pamphlets to distribute to people in the area to be informed, to prevent and cope correctly, and to arrange for mobile doctors to facilitate and speed up the provision of health service; and (4) the aspect of natural resources and environmental conservation: organizing forest planting activities and providing public parks as places for people to relax.

Keywords: efficiency public; management; public health

บทนำ (Introduction)

ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) ในครั้งนี้ ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยวางกรอบแนวคิดให้มี ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศด้านสาธารณสุข แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ประเทศไทย 4.0 นโยบายรัฐบาล การปฏิรูปด้านสาธารณสุข ปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) โดยแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ของกระทรวงสาธารณสุข คือ 1) ด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion, Prevention & Protection Excellence) 2) ด้านบริการเป็นเลิศ (Service Excellence) 3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และ 4) บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) รวมทั้ง 15 แผนงาน 40 โครงการ และ 55 ตัวชี้วัด เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขให้แก่ทุกหน่วยงานในกระทรวงสาธารณสุข (กระทรวงสาธารณสุข, 2562)

งานสาธารณสุขมูลฐานจึงเป็นภารกิจสำคัญที่สนับสนุนและส่งเสริมให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการดูแลสุขภาพในขั้นต้นของตนเองได้ รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนหันมาให้ความสำคัญกับการใส่ใจดูแลสุขภาพของตน มีความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหาด้านการสาธารณสุขภายในชุมชนของตนเองได้ ดังนั้น จึงเป็นหน้าที่ที่หน่วยงานภาครัฐจะต้องจัดให้มีบริการด้านสาธารณสุขมูลฐานแก่ประชาชนตั้งแต่ระดับบุคคล หมู่บ้าน ชุมชน จนถึงระดับประเทศ โดยหลักการของงานสาธารณสุขมูลฐานที่มีองค์ประกอบรวม 14 องค์ประกอบ ได้แก่ การศึกษา โภชนาการ การจัดหาและกระจายยา และการสุขภาพการเฝ้าระวังโรคประจำถิ่น การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค การอนามัยแม่และเด็กและการวางแผนครอบครัว การรักษาพยาบาลง่าย ๆ การจัดหายาที่จำเป็นในหมู่บ้านสุขภาพจิต ทันตสาธารณสุข การอนามัยสิ่งแวดล้อม การคุ้มครองผู้บริโภค การป้องกันและควบคุมอุบัติเหตุและโรคไม่ติดต่อ และการป้องกันและควบคุมโรคเอดส์ (สำนักงานคณะกรรมการสาธารณสุขมูลฐาน กระทรวงสาธารณสุข, 2542: 19 -20)

การแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขของระดับตำบลมุ่งศึกษาด้านการกำจัดการสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย จัดให้มีถังขยะให้ครบทุกครัวเรือน การคัดแยกจัดเก็บขยะ และการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอยู่เสมอ ด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ มีการชะล้าง ซ่อมแซมรางระบายน้ำ แจ่งหรือประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ จัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับ เพื่อแจกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เพื่อป้องกันและรับมือได้อย่างถูกต้อง จัดให้มีแพทย์เคลื่อนที่เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ต่อการให้บริการด้านสุขภาพ และด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมปลูกป่า จัดให้มี สวนสาธารณะเป็นที่พักผ่อนแก่ประชาชน ซึ่งความหวังว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร การวางแผน การพัฒนาองค์กร การพัฒนาบุคลากร และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการสนับสนุนการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และความต้องการของประชาชนในเรื่องมาตรฐาน การให้บริการของสถานบริการสาธารณสุขระดับตำบลในชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุข
2. เพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครราชสีมา ของผู้ปฏิบัติงานสาธารณสุขจำแนกตามอายุและประสบการณ์ทำงานด้านสาธารณสุข

3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยการสอบถามความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผ่านการสืบค้นข้อมูลจากงานวิจัย บทความวิชาการ เอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งคือปัจจัยด้านองค์กรที่จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่มีประโยชน์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปัจจัยนั้นให้เอื้อต่อการจัดการด้านสาธารณสุขขององค์การในการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรในการวิจัยประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ด้านการรักษาความสะอาดในแหล่งน้ำ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการให้บริการของบุคลากร

ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา

1.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครุฑเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1,180 ครุฑเรือน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ หัวหน้าครุฑเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของ Robert V.Krejcie and Eayle W.Morgan (นิภา เมธาวีชัย, 2543: 80) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 299 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 4 เมษายน 2567 จากสำนักทะเบียนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา)

1.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา

1.5 ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงเวลาในการศึกษารวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สรุปผลการวิจัยอยู่ในระหว่างเดือน ธันวาคม 2566 ถึง เดือน พฤษภาคม 2567

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดให้เลือกตอบ (Checklists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงนาราง จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น

5 ระดับ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ด้านการรักษาความสะอาดในแหล่งน้ำ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการให้บริการของบุคลากร โดยลักษณะของคำถามแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ให้เลือกตอบในลักษณะประเมินค่า (Rating Scale) ที่มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย พร้อมทั้งเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองกลับคืนครบทุกฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา มีผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากรกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าครอบครัว พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 และหญิง จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 41.14 รองลงมา อายุ 51-60 ปี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 28.76 อายุ 31-40 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 19.73 อายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.36 และอายุ 20-30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.01 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปฐมศึกษา จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 55.18 รองลงมา มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 25.08 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.38 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.36 ส่วนใหญ่มีรายได้ 15,001-25,000 บาท จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 39.46 รองลงมา รายได้ 5,001-15,000 บาท จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.76 รายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.41 และรายได้ 25,000 บาทขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.37

2. ความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณารายด้านของประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุข อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับดังนี้ การรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.04$) การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ($\bar{X} = 3.98$) การป้องกันและควบคุมโรค ($\bar{X} = 3.88$) และการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อจำแนกแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.86$) เรียงลำดับดังนี้ วิธีการ

จัดเก็บ การรวบรวมขยะในแต่ละวันมีความถูกต้อง รวดเร็ว ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย มีความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลาและแรงงาน ($\bar{X} = 3.88$) ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 3.85$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถอธิบาย ชี้แจง และแนะนำการบริการด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอยได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 3.79$) และวิธีการกำจัดขยะ เช่น การคัดแยกขยะ การเผาทำลาย การฝังกลบ มีความถูกต้อง รวดเร็ว

2.2 การรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลระเซ่หิน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.92$) เรียงลำดับดังนี้ ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาการควบคุมดูแลระบบระบายน้ำเสีย เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 4.02$) การทำความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำในหมู่บ้านเป็นไปอย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และท่านได้รับความสะดวกในการสัญจรไปมา ($\bar{X} = 3.89$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถ อธิบายชี้แจงและแนะนำด้านการบริการด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 3.83$) และกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ($\bar{X} = 3.77$)

2.3 การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลระเซ่หิน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ การจัดกิจกรรมโครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา แรงงาน และงบประมาณ รองลงมา ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ได้อย่างชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และแรงงานและการให้ความรู้ด้านการป้องกันโรค โดยการจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา แรงงาน และงบประมาณ กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อมีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและแรงงาน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถ อธิบายชี้แจง และแนะนำ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดเวลา

2.4 การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลระเซ่หิน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ ดังนี้ ท่านสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้วยการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง สะดวก รวดเร็วและประหยัดเวลา รองลงมา คือ การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดทำโครงการปลูกป่า การปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เช่น น้ำตก หนองน้ำ เป็นต้น เป็นไปอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา มีการควบคุมดูแลการเผาทำลายป่า หรือการเกิดภัยธรรมชาติ เช่น ไฟป่า น้ำท่วม ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และประหยัดเวลาและแรงงาน กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสะอาด รวดเร็ว ประหยัดเวลา และแรงงาน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถอธิบาย ชี้แจงและแนะนำการบริการด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง รวดเร็ว และประหยัดเวลา

2.5 ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ ต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเห็น พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ ดังนี้ แผนงานด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม หรืองานควบคุมด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม งานสุขภาพอาหารและโภชนาการ รองลงมา คือ การมีแผนในการส่งเสริม พัฒนา ผู้บริหารพนักงานของอบต. ด้านการดำเนินงานบริการสาธารณสุข การมีแผนงานด้านสัตว์แพทย์ หรืองานควบคุมและรับผิดชอบโรงสัตว์ การมีแผนงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ หรือการส่งเสริมสุขภาพ งานสาธารณสุขมูลฐาน และการมีแผนงานด้านธุรการ หรืองานการรับส่งหนังสือ ดูแลรักษาเบิก จ่ายพัสดุครุภัณฑ์ เก็บรักษาเอกสารและระเบียบต่าง ๆ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุข ดังนี้

3.1 การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย ได้แก่ ควรจัดให้มีถังขยะให้ครบทุกครัวเรือนแยกขยะเปียก-ขยะแห้งเพื่อความสะดวกต่อการคัดแยกควรเพิ่มการจัดเก็บขยะในวันหยุด และมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอยู่เสมอ

3.2 การรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ได้แก่ ควรมีการชะล้างรางระบายน้ำทุกสัปดาห์ หากมีการซ่อมแซมทางน้ำหรือรางระบายน้ำควรมีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบก่อนทุกครั้ง

3.3 การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ได้แก่ จัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับเพื่อใช้ในการแจกให้กับประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงสถานการณ์โรคปัจจุบัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและรับมือได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับจัดให้มีแพทย์เคลื่อนที่เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ต่อการให้บริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่

3.4 การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ควรจัดให้มีการจัดกิจกรรมปลูกป่า โดยการแจกต้นไม้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่เพื่อนำไปปลูกเอง จัดให้มีสวนสุขภาพ สวนสาธารณะสำหรับเป็นที่พักผ่อนแก่ประชาชน และจัดให้มีคู่มือ เอกสาร แผ่นพับ ในการแจกจ่ายให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อทราบถึงขั้นตอนการติดต่อราชการที่ถูกต้องและรวดเร็ว

3.5 ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ ควรมีการจัดทำแผนงานด้านการบริหารงานสาธารณสุขไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจที่ตรงกัน รวมทั้งการจัดทำแผนนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรและการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจากหน่วยงานภายนอก

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเห็น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา พบข้อมูลที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเห็น อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านสาธารณสุขมีรายได้ต่ำ คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน ดังนั้น ส่วนใหญ่จึงทำให้มองไม่เห็นความสำคัญของการบริหารงานสาธารณสุขของเทศบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพันธ์ คชเดช, (2550: ก) พบว่า ปัจจัยสนับสนุนการปฏิบัติงานและปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง จากการศึกษาในครั้งนี้เหตุผลสำคัญที่ทำให้ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุข

ผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลป่าอ้อดอนชัยเห็นว่ามีความสำคัญในระดับปานกลาง เป็นเพราะผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านสาธารณสุขรายได้ต่ำ คือ รายได้ไม่เกิน 5,000 บาทต่อเดือน ดังนั้น ส่วนใหญ่จึงทำให้มองไม่เห็นความสำคัญของการบริหารงานสาธารณสุขของเทศบาล

1.1 การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายชื่อวิธีการจัดเก็บ การรวบรวมขยะในแต่ละวันมีความถูกต้องรวดเร็ว โดยมีค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน มีการวางแผนวิธีการจัดเก็บขยะในหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีถังขยะวางทุกจุดในหมู่บ้านประชาชนสามารถนำมาทิ้งได้สะดวก คัดแยกขยะได้ถูกวิธี ทำให้เกิดความ สะอาด รวดเร็วในการให้บริการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย วังศิริกุล (2550: ก) ที่พบว่า ความแตกต่างกันของระดับการศึกษา มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการศึกษาเป็นปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความรู้ ความคิด ค่านิยม ทักษะ และพฤติกรรมที่แตกต่างกัน โดยเฉพาะผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงผู้มีความรู้ ความคิด ที่แตกต่างกันกับผู้ที่มีระดับการศึกษา ที่ต่ำกว่า แต่ทั้งนี้ผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าหรือต่ำกว่า ซึ่งเป็นสายงานระดับปฏิบัติงานต้องผ่านการเรียนรู้ ผ่านการฝึกฝนให้เป็นคนดี มีความประพฤติดี และนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาสร้างประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม ดังนั้น เพราะการที่บุคลากรส่วนมากมีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า อาจเป็นสาเหตุของการทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

1.2 การรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพมากที่สุดเนื่องจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดูแลรักษาความสะอาดทางน้ำ และทางระบายน้ำอยู่เสมอผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิก อบต. ซึ่งเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด นอกจากนี้ยังประชาสัมพันธ์ผ่านทางเสียงตามสายของหมู่บ้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย วังศิริกุล (2550: ก) ที่พบว่า ความแตกต่างกันของเพศทำให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากความแตกต่างทางเพศทำให้การแสดงออกทางพฤติกรรมและคิดต่างกัน คือ เพศหญิงเป็นเพศที่มีความละเอียดอ่อนในการดำรงชีวิตประจำวัน มีแนวโน้มการรับรู้ข่าวสารได้ดี ด้านจิตใจมีความอ่อนไหวต่อการรับรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ คิดมาก ละเอียด รอบคอบและมีทัศนคติที่ดีต่อการประพฤติปฏิบัติตนให้มีคุณธรรม จริยธรรมค่อนข้างมากในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข จะเน้นการจัดการเชิงรุกในชุมชน ซึ่งบางครั้งอาจไม่ปลอดภัยต่อบุคลากรเพศหญิงจึงอาจทำให้เพศต่างกันจะมีระดับมีประสิทธิภาพต่างกัน

1.3 การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า การจัดกิจกรรมโครงการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา แรงงาน และงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลเห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ จึงได้มีการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยรวมมีเกี่ยวกับหน่วยงานสาธารณสุข คือสถานอนามัย โรงพยาบาลที่ใกล้ วางแผนงานด้านสาธารณสุขเพื่อป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวนัย เกษมบุญชู (2550: ก) ที่พบว่าปัจจัยรายได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ

กองทัพอากาศ ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่มีรายได้แตกต่างกัน ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ที่มีอายุตัวและอายุการทำงานในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันโดยมีการกำหนดรายได้ตามความรู้ ความสามารถ ตามระเบียบข้อบังคับ โดยตำแหน่งและสายบังคับบัญชาในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน จึงอาจทำให้รายได้แตกต่างกันจะมีระดับประสิทธิภาพแตกต่างกัน

1.4 การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้วยการรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลมีการเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนและวัสดุ อุปกรณ์สำหรับดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ไฟป่า น้ำท่วม ซึ่งได้มีการจัดกำลังสมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่มีอยู่ทุกหมู่บ้าน และมีการฝึกอบรมทบทวนความรู้อยู่เสมอ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอื่น ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษดา เขียววัฒนสุข (2560: 29-43) พบว่า ปัจจัยเชิงจิต ด้าน ความสำเร็จในหน้าที่ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความก้าวหน้า และมีปัจจัยธำรงรักษา ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชามีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านปริมาณผลการ ปฏิบัติงาน ปัจจัยเชิงจิต ด้าน ความสำเร็จในหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบและด้านความก้าวหน้า และมี ปัจจัยธำรงรักษา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีอิทธิพล ต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านระยะเวลาการปฏิบัติงาน

1.5 ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ พบว่า ในภาพรวมประชาชนมีความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า แผนงานด้านสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม หรืองานควบคุมด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม งานสุขภาพอาหารและโภชนาการ มีค่าเฉลี่ยประสิทธิภาพมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดวางแผนงานและนโยบายในการบริหารงานด้านสาธารณสุขไว้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจตรงกัน และมีการพัฒนาบุคลากรในองค์กรอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชกุล ยุคลธรรม (2552: ก) ที่พบว่าด้านการได้รับการยกย่องนับถือมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถ การมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณตามผลการปฏิบัติงาน รวมถึงยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานและจากบุคคลภายนอก เมื่อบุคลากรได้รับการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานผู้บังคับบัญชาและประชาชนในสังคมทำให้สามารถปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ หากผู้ปฏิบัติงานไม่ได้รับการยอมรับและไม่ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาจะทำให้เกิดความขัดแย้งในการตรวจสอบการปฏิบัติงานทำให้ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถแสดงศักยภาพในการปฏิบัติงาน จึงอาจทำให้การได้รับการยอมรับนับถือแตกต่างกันจะมีระดับประสิทธิภาพแตกต่างกัน

2. จากการเปรียบเทียบจากประสบการณ์ในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุข พบว่า ผู้ปฏิบัติงานที่มีระดับอายุและประสบการณ์ทำงานด้านสาธารณสุขแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจะเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินทร์ กล้าชุ่ม และคณะ (2566: 137-146) ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครและ

ปริมณฑล พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลอยู่ในระดับสูงมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหাপัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีความคิดเห็นในการเสนอแนะการแก้ไขปัญหามาตรฐานสุขในการบริหารจัดการงานด้านสาธารณสุข ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าควรต้องมีการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขให้มีความพร้อมในเรื่องความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ควรต้องมีการจัดหางบประมาณให้เพียงพอเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยการขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานเอกชนต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้เคียงที่ ควรต้องจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องมือหรือครุภัณฑ์ให้มีจำนวนเพียงพอและมีประสิทธิภาพ และควรต้องมีการจัดทำแผนงานไว้อย่างชัดเจนสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑิตา ลำภาพันธ์ (2561: 7) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยจูงใจและ ปัจจัยค้ำจุน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับ ปฏิบัติการทางสรรพสินค้าสาขาชิดลม กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยจูงใจในการปฏิบัติงานด้านมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการ บริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

ผลการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและเป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานสาธารณสุข ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย การรักษาความสะอาดทางน้ำและทางระบายน้ำ การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านแผนงานและนโยบายในการให้บริการ เพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรต้องจัดให้มีถังขยะเปิด-ปิด และถังขยะเปียก-แห้ง เพื่อความสะดวกต่อการคัดแยกขยะไว้ให้พร้อมทุกครัวเรือน และควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอยู่เสมอ

1.2 ควรต้องมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารระบายน้ำ และหากมีงานซ่อมแซมทางน้ำหรือรางระบายน้ำ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ พร้อมมีเจ้าหน้าที่มาตรวจดูระบบระบายน้ำอยู่เสมอ

1.3 ควรต้องจัดตั้งกองสาธารณสุข และมีเจ้าหน้าที่ประจำที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านสาธารณสุขโดยตรงเป็นผู้ปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจะต้องมีการจัดทำคู่มือ เอกสาร แผ่นพับแจกจ่ายให้กับประชาชนในพื้นที่ทราบถึงงานด้านสาธารณสุข ไม่ว่าจะเป็นสถานการณ์โรคติดต่อ เพื่อเตรียมพร้อมรับมือและป้องกันได้อย่างทั่วถึง

1.4 ควรต้องมีการวางแผนงานและนโยบายต่าง ๆ ให้ชัดเจน เข้าถึง สามารถปฏิบัติได้จริง เช่น กิจกรรมการปลูกป่า จัดให้มีสวนสาธารณะในหมู่บ้าน และการจัดทำคู่มือ เอกสาร เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนในการติดต่อราชการเมื่อประสบภัย ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรต้องศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข รวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการงานสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลจระเข้หิน

2.2 ควรต้องมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

2.3 ควรต้องศึกษาหรือวิจัยในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษาและนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กฤษดา เขียววัฒนสุข. (2560). แรงจูงใจที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ. **วารสารวิจัย มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น**. 3(2): 29-43.
- ธวัชกุล ยุคธรรม. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- นิภา เมธาวีชัย. (2543). **วิทยาการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- บัณฑิตา ลำภาพันธ์. (2561). ศึกษาปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการห้างสรรพสินค้าสาขาชิดลม กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- แผนยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข. (2562). **ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข)**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://spd.moph.go.th/wp-content/uploads/2022/09/strategy MOPH2019.pdf> สืบค้นเมื่อ 23 มิถุนายน 2568.
- พรพันธ์ คชเดช. (2550) **ศักยภาพการดำเนินสร้างเสริมสุขภาพในหมู่บ้านจัดการสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี**. วิทยานิพนธ์ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารสาธารณสุข). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ภูวนัย เกษบุญชู. (2550). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพบกเรือ: ศึกษากรณีข้าราชการสังกัดกองเรือภาคที่ 1**. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิรินทร์ ก่อชุ่ม และคณะ. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและความผูกพันต่อองค์กรของนัก บัญชีในสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. **วารสารวิชาการวิทยาลัย สันตพล**. 9(2): 137-146.
- สมชาย วังศิริกุล. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส**. รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการการสาธารณสุขมูลฐาน กระทรวงสาธารณสุข. 2542. **คู่มือเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานเกี่ยวกับอาสาสมัครสาธารณสุข**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ ร.ส.พ.

