

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา
จังหวัดชลบุรี

Factors Affecting the Efficiency of Environmental Policy Management in
Pattaya City, Chonburi Province

พภัสสรณ์ อนุเวียง¹ นิตเทศ ตินณะกุล²
Phaphatsorn Anuwiang, Nithet Tinnakul

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (2) วิเคราะห์การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และ (3) แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ประชากร คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป มีทะเบียนบ้านอยู่ในเมืองพัทยา 86,571 คน กลุ่มตัวอย่าง 400 คน การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตเมืองพัทยา 12 คน เครื่องมือการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง สถิติวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความมีจริยธรรมในงานบริหารนโยบายสาธารณะ การบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ

2. การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ วิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ การประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ กระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ พบว่าปัจจัยการบริหารงานด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

3. แนวทางการพัฒนา ควรให้ความสำคัญในเรื่อง ผลประโยชน์สาธารณะ ประสิทธิภาพการบริหารงาน การบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และความเชื่อมั่นของประชาชน

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพการบริหารงาน; นโยบายสาธารณะ; เมืองพัทยา

Received: 2024-07-07 Revised: 2024-10-04 Accepted: 2024-10-06

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี Doctor of Public Administration program students, Pathumthani University. E-mail: phaphatsorn_nuwiang@gmail.com

² รองศาสตราจารย์ ดร., อาจารย์ที่ปรึกษา, มหาวิทยาลัยปทุมธานี Associate Professor Dr., Advisor, Pathumthani University. E-mail: nithet.t789@gmail.com

Abstract

The research article's purposes were to study: (1) the effectiveness of public policy administration in Pattaya City, Chonburi Province; (2) the analyze administration according to the public policy affecting the effectiveness of administration according to public policy of Pattaya City, Chonburi Province; and (3) the development guidelines for the public policy administration in Pattaya City, Chonburi Province. This was the mixed methods research. The population was 86,571 people, aged 18 years and over with house registrations in Pattaya City; the sample group consisted of 400 people. For the qualitative research, the key informants were the 12 community leaders in the Pattaya City area. The research instruments were the questionnaires and structured interview form. The data analysis statistics were the mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research findings were:

1. The effectiveness of public policy administration in Pattaya City, Chonburi Province found the overall was at a high level consisting of the ethics in the public policy administration; achieving goals on public policy; and public confidence in the administration for the public policy.

2. The public policy administration in Pattaya City, Chonburi Province found the overall was at the high level consisting of the aspect of efficiency of administration according to the public policy; methods for implementing public policy; public relations of policy implementation; administrative process according to public policy; and considering public benefits; found that the administration factors regarding to the consideration of public interest, the efficiency administration efficiency according to public policy, the achievement of public policy goals, and the public confidence in administration according to public policy, did affect the effectiveness of administration according to the public policy of Pattaya City, Chonburi Province.

3. The development guidelines were an emphasis on public benefits, administrative efficiency, achievement of public policy goals, and public confidence.

Keywords: Efficiency of Management; Environmental Policy; Pattaya City

บทนำ (Introduction)

นโยบายสาธารณะเป็นเครื่องมือที่รัฐใช้ในการจัดทำบริการสาธารณะให้กับกลุ่มต่างๆ ในสังคมเพื่อแก้ไขปัญหาบางประการ รวมถึงอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตของคนในสังคม นอกจากนี้นโยบายสาธารณะยังเป็นการตัดสินใจของรัฐบาลในการดำเนินกิจกรรม หรือไม่ดำเนินกิจกรรม โดยรัฐบาลอาจเป็นผู้ดำเนินการเอง หรือให้ตัวแทนเป็นผู้ดำเนินการภายใต้สิ่งแวดล้อมที่ประกอบไปด้วยปัญหา อุปสรรคและโอกาส ซึ่งนโยบายถูกเสนอเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการแก้ปัญหาเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน (ณัฐพล พัวประเสริฐ, 2560: 3)

ขั้นตอนกระบวนการของนโยบายสาธารณะหรือที่เรียกว่า “วงจรรนโยบาย” แบ่งเป็น 4 ขั้นตอนได้แก่ 1) การระบุปัญหา 2) การกำหนดนโยบาย 3) การนำนโยบายไปปฏิบัติ 4) การประเมินผลนโยบาย ขั้นตอนที่น่าจะมีความสำคัญซึ่งเป็นเสมือนเป็นหัวใจของวงจรรนโยบายนี้คือขั้นตอนการนำนโยบายไปปฏิบัติ เนื่องจากการนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นการทำตามสิ่งที่ได้วางนโยบายไว้ซึ่งต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ การใช้ศาสตร์คือการใช้วิทยาการมาบูรณาการอย่างมีเหตุผล มีตรรกะ ส่วนของการใช้ศิลป์เป็นการใช้ประสบการณ์ สัญชาตญาณ ความรู้สึก มาเป็นตัวขับเคลื่อน ทั้งศาสตร์และศิลป์จึงมีความสำคัญในการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากหากการนำไปปฏิบัติเกิดความล้มเหลวย่อมจะส่งผลกระทบต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับนโยบายนั้น ๆ อย่างมีนัยสำคัญอาจทำให้นโยบายนั้นสูญเปล่า

เมืองพัทยา เป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภาคตะวันออก มีธุรกิจและอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ทำให้เกิดการขยายตัวและเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งในเรื่องโครงสร้างของเมืองอัตราการเพิ่มของประชากร การเคลื่อนย้ายถิ่นฐานและแรงงาน จำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งองค์ประกอบในด้านอื่น ๆ ทำให้การปกครองในรูปแบบสุขาภิบาลไม่สามารถบริหารงานและแก้ไขปัญหาของเมืองได้ทันทั่วถึง จึงได้เปลี่ยนรูปแบบการปกครองเมืองพัทยาไปเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2521 และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ.2542 ซึ่งมีความแตกต่างไปจากรูปแบบการปกครองท้องถิ่นอื่น ๆ ที่ใช้กันอยู่ในประเทศไทย มีลักษณะคล้ายกับรูปแบบการปกครองของเทศบาลรูปแบบสภาและผู้จัดการ (Council and manager form) หรือผู้จัดการเทศบาล (City manager) แบบเดียวกับของสหรัฐอเมริกา หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าเป็นการนำเอาระบบบริหารรูปแบบผู้จัดการมาใช้บริหารเมืองพัทยานั้นเอง นับเป็นแห่งแรกและแห่งเดียวในประเทศไทยด้วย การที่ได้ทดลองเอารูปแบบผู้จัดการมาใช้กับเมืองพัทยานี้ก็ด้วยตระหนักว่า เป็นท้องถิ่นที่อยู่ในเขตศูนย์กลางแห่งการท่องเที่ยว เขตอุตสาหกรรมและเขตท่าเรือน้ำลึก มีความเจริญและมีลักษณะพิเศษแตกต่างจากท้องถิ่นอื่นเป็นอันมาก

จากอดีตถึงปัจจุบัน เมืองพัทยาได้พัฒนาในด้านต่างๆ อย่างก้าวกระโดด เนื่องจากเป็นเมืองท่องเที่ยวที่มีอัตราการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง มีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของเมือง และจำนวนประชากรและนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้การบริหารจัดการงบประมาณของเมืองพัทยาปีละกว่า 3,000 ล้านบาท จากความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี และเผยแพร่ให้กับหน่วยงานอื่น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย (Research hypothesis)

การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (mixed methods research) ได้แก่ การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำมาสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework) ดังนี้ การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ตามแนวคิดของ วรเดช จันทรร (2548: 135-153) ประกอบด้วย 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และ 3) ด้านความมีจริยธรรมในการบริหารนโยบายสาธารณะ

1.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีทะเบียนบ้านอยู่ในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 86,571 คน (กรมการปกครอง, 2566) ใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอาศัยสัดส่วน (stratified sampling) และการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling)

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี จำนวน 12 คน

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ ทำการศึกษาในเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย เริ่มตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ 2566 ถึงเดือนเมษายน 2567

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีทั้งหมด 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง คำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย

1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ

3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และ 3) ด้านความมีจริยธรรมในการบริหารนโยบายสาธารณะ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ได้แก่ 1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และ 3) ด้านความมีจริยธรรมในการบริหารนโยบายสาธารณะ มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อย่างไร

ตอนที่ 2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ มีแนวทางอย่างไร

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ การรวบรวมข้อมูลโดยวิธี 1) แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 400 ชุด 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลหลัก ซึ่งใช้วิธีสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยทำการนัดหมายผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยผู้วิจัยสัมภาษณ์ด้วยตนเอง หลังจากนั้นผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของการตอบคำถาม กรณีที่มีการตอบคำถามไม่ครบถ้วน ผู้วิจัยได้ขออนุญาตเข้าพบและขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเองอีกครั้งหนึ่ง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ ที่ได้จากการจดบันทึกและบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่างมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วนำมาอภิปรายผลข้อมูลเพื่อสร้างข้อสรุปและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 223 คน (ร้อยละ 55.75) รองลงมา เป็นเพศชายจำนวน 117 คน (ร้อยละ 44.25) ส่วนใหญ่มีอายุ 41-60 ปี จำนวน 123 คน (ร้อยละ

30.75) ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 169 คน (ร้อยละ 42.25) ส่วนใหญ่มีเกษตรกรรมหรือพาณิชยกรรม จำนวน 199 คน (ร้อยละ 49.75)

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) เรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายด้านจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านความมีจริยธรรมในงานบริหารนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.77$) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.73$) และด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.71$)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 ปัจจัยประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา 3 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ และ 3) ด้านความมีจริยธรรมในการบริหารนโยบายสาธารณะมีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อย่างไรก็ตามสรุปประเด็นจากการจากการสัมภาษณ์ ดังนี้

1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า การดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา การกำหนดนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยาตรงตามความต้องการของประชาชน เมืองพัทยาให้ความสำคัญและยอมรับความคิดเห็นของประชาชน การทำงานเพียงลำพังอาจไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนได้อย่างเต็มที่ การทำงานในลักษณะเครือข่ายจึงเป็นแนวทางหนึ่ง ซึ่งรูปแบบการทำงานแบบเครือข่ายเป็นการประสานงาน การแลกเปลี่ยนทรัพยากรและการสร้างความร่วมมือ

2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ได้แก่ ปัจจัยด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของผู้ปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นกระบวนการซึ่งประชาชนผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีผลต่อการพิจารณากำหนดนโยบายและตัดสินใจของภาครัฐ

3) ด้านความมีจริยธรรมในการบริหารนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า การบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) หน่วยงานภาครัฐ จำเป็นต้องยึดถือตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เช่น หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จริยธรรมถือว่าเป็นพื้นฐานของการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแต่ละหน่วยงาน หากหน่วยงานใดขาดซึ่งหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติแล้ว ก็จะส่งผลต่อความเชื่อมั่นความน่าเชื่อถือศรัทธาจากประชาชน รวมถึงประสิทธิภาพและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้วย

3. การวิเคราะห์การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ผลการวิเคราะห์การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.68$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.73$) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.71$) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.69$) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ($\bar{x} = 3.68$) และด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ($\bar{x} = 3.63$) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ดังนี้

ประเด็นที่ 2 แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยาจังหวัดชลบุรี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ มีแนวทางอย่างไร

1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ได้แก่ ตัวนโยบายดังกล่าวต้องมีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เพื่อให้การกำหนดแนวทางปฏิบัติสามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ สร้างความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติกับทุกฝ่าย เพื่อจะสามารถดำเนินการได้และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะให้เพียงพอ การหางบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมกรณีที่มีปัญหาเรื่องงบประมาณ การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะอย่างเป็นขั้นตอน ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การเปิดโอกาสเพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ

2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ พบว่า การจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเท่าทันสถานการณ์ การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน จัดลำดับและปรับวิธีการทำงานต่าง ๆ ด้วยความคิดที่สร้างสรรค์และทันสมัย การพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีใจรักการบริการ มีจิตอาสาและเสียสละ สามารถหาวิธีช่วยเหลือประชาชนอย่างกระตือรือร้น

3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ พบว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชน การจัดทำโครงการต่าง ๆ มีการจัดลำดับตามความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วน การใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการต่าง ๆ มีความคุ้มค่าและได้มาตรฐาน การพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำตนเป็นที่ไว้วางใจและซื่อสัตย์ต่อประชาชน ดำเนินโครงการด้วยความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้

4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ

แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ พบว่า การสื่อสารหรือการแจ้งรายละเอียดการดำเนินโครงการต่างๆ แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอและหลากหลายช่องทางและครอบคลุมพื้นที่ที่รับผิดชอบ การให้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ สมบูรณ์ครบถ้วน เข้าใจง่ายและทันต่อเวลา การจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหลากหลายช่องทาง การจัดการเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนทันเวลา เน้นการสื่อสารแบบสองทาง ทันเวลา ทันเหตุการณ์

5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ พบว่า การปฏิบัติงานที่ยึดหลักความถูกต้อง ตามระเบียบกฎหมาย และจรรยาบรรณ การปฏิบัติงานได้ตรงตามกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตามหนังสือสั่งการ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง การให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของประชาชน ใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่าและประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด มีผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานและสามารถตรวจสอบได้

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะกับประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ผู้ศึกษานำตัวแปรปัจจัยด้านการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรย่อย จำนวน 5 ตัวแปร ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X_1) 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ (X_2) 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ (X_3) 4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_4) และ 5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X_5) กับประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (Y) มาวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (R_{XY}) ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะกับประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	Y
X_1	1	.595**	.527**	.623**	.622**	.684**
X_2		1	.574**	.571**	.522**	.624**
X_3			1	.645**	.617**	.648**
X_4				1	.686**	.751**
X_5					1	.697**
Y						1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ในภาพรวม คือ ปัจจัยด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X_1) ปัจจัยด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ (X_2) ปัจจัยด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ (X_3) ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ (X_4) และ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X_5) มีความสัมพันธ์กัน

ในทางบวก มีค่าตั้งแต่ .522 ถึง .751 เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติ พบว่า มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน

จากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับตัวแปรเกณฑ์ พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ทุกตัวมีความสัมพันธ์กับตัวแปรเกณฑ์ในทางบวก มีค่าตั้งแต่ .624 ถึง .751

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (multiple linear regression analysis enter) การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ตัวแปร	Unstandardized coefficients		Standardized coefficients	t	Sig
	B	Std. Error	Beta		
Constant	3.022	.247		12.238	.000
1. ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X ₁)	.032	.080	.050	.993	.321
2. ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ (X ₂)	.012	.030	.021	.400	.689
3. ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ (X ₃)	.118	.036	.170	3.245	.001*
4. ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ (X ₄)	.080	.034	.125	2.394	.017*
5. ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X ₅)	.104	.030	.198	3.483	.001*

R = 0.317, R Square = 0.101, Adjuster R Square = .085
Std. Error of the Estimate = 0.28550 Durbin-w = 1.147 F = 6273, Sig = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยปัจจัยการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะด้านที่ส่งผลมากที่สุดคือ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ (X₅) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ (X₃) และด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ (X₄) ซึ่งทั้ง 3 ปัจจัยนี้สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (Y) ได้ร้อยละ 10.10

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยด้านอื่น ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ

5. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ นโยบายต้องมีความชัดเจนในวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เพื่อให้การกำหนดแนวทางการปฏิบัติ สามารถดำเนินการได้ตรงตามวัตถุประสงค์ สร้างความเข้าใจในแนวทางปฏิบัติกับทุกฝ่าย เพื่อจะสามารถดำเนินการได้ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน การจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานตามนโยบายให้เพียงพอ จัดหางบประมาณสนับสนุนเพิ่มเติมกรณีที่มี

ปัญหาเรื่องงบประมาณ การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ การจัดทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาให้เท่าทันสถานการณ์ การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินงาน จัดลำดับและปรับวิธีการทำงานต่าง ๆ ด้วยความคิดที่สร้างสรรค์และทันสถานการณ์ และพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีใจรัก การบริการ มีจิตอาสาและเสียสละ สามารถหาวิธีช่วยเหลือประชาชนอย่างกระตือรือร้น

3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อชุมชน การจัดลำดับตามความสำคัญและความจำเป็นเร่งด่วนของการดำเนินโครงการ การใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการอย่างโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ คุ่มค่าและได้มาตรฐานพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำตนเป็นที่ไว้วางใจและซื่อสัตย์ต่อประชาชน

4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ การสื่อสารหรือการแจ้งรายละเอียดการดำเนินโครงการต่าง ๆ แก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอและหลากหลายช่องทางและครอบคลุมพื้นที่ที่รับผิดชอบ การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ สมบูรณ์ครบถ้วน เข้าใจง่ายและทันต่อเวลา การจัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนหลากหลายช่องทาง การจัดการเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนทันเวลา เน้นการสื่อสารกับประชาชนและผู้เกี่ยวข้องแบบสองทาง ทันเวลา ทันเหตุการณ์

5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ การปฏิบัติงานที่ยึดหลักความถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และจรรยาบรรณ ตรงตามกรอบระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตามหนังสือสั่งการ กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง การให้บริการได้อย่างรวดเร็วตอบสนองความต้องการของประชาชน ใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่าและประหยัด และเกิดประโยชน์สูงสุด มีผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการศึกษาที่ได้สรุปผลการวิจัย สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านความมีจริยธรรมในงานบริหารนโยบายสาธารณะ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยฝ่ายบริหารดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มีการกำกับดูแลและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการกำกับ ดูแล และควบคุมการทำงานของบุคลากรให้ความรวดเร็ว ทันเวลา สอดคล้องกับ ชัชวาล โรจนทรัพย์สกุล (2558: 172) พบว่า ประสิทธิภาพของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง คือ ความพอเพียงของงบประมาณ ธรรมชาติในการบริหาร และความพร้อมของทรัพยากร โดยมีอิทธิพลเชิงสาเหตุเท่ากับ 0.341, 0.209 และ 0.186

2. การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรื่องที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีการดำเนินการมากที่สุด คือ มีการวางแผนงานนโยบายสาธารณะเป็นขั้นตอนทั้งระยะสั้น ระยะ

ยาว หรือนโยบายที่เร่งด่วน การอำนวยความสะดวกและประสานงานในงานนโยบายสาธารณะ มีการบริหารจัดการที่เป็นแบบแผน และมีแผนงานที่ชัดเจน และการจัดบุคลากรในการปฏิบัติงานตามนโยบายสาธารณะที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ ความเข้าใจในท้องถิ่นและการบริหารนโยบายสาธารณะอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ ภาสินี คุ่มคง และ อนุรัตน์ อนันนทนาธร (2566: 188) พบว่า การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรในการนำนโยบายแผนพัฒนาเมืองพัทยาตามแนวทาง NEO PATTAYA (พ.ศ. 2563-2565) ไปปฏิบัติ พบว่า โดยภาพรวมบุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ ธนภรณ์ พรรณราย (2565: 102) พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ปัจจัยการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี สอดคล้องกับ อุบลกาญจน์ อมรสิน (2566: 199) พบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติของท้องถิ่นนั้นเป็นกระบวนการแปลงนโยบายที่มีแหล่งที่มาจากนโยบายรัฐบาล นโยบายจากสมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่น นโยบายที่มาจากกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายที่ริเริ่มจากประชาชนให้เป็นโครงการ กิจกรรมที่เป็นรูปธรรม โดยที่ใช้เงินรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการ หรือโครงการที่ใช้เงินอุดหนุนของรัฐบาลมาดำเนินการ โดยมีกระบวนการดำเนินการของโครงการที่แตกต่างกันไปตามประเภทของโครงการโดยเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีกระบวนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

องค์ความรู้ที่ได้จากผลการวิจัยครั้งนี้ ได้ทราบประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ได้ทราบปัจจัยการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ และด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

- 1) ด้านกระบวนการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ควรกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการบริหารจัดการนโยบายสาธารณะอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- 2) ด้านวิธีการดำเนินงานตามนโยบายสาธารณะ ในการแก้ไขปัญหาควรแสวงหาแนวทางที่หลากหลายเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) ด้านการคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ ควรสร้างช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

4) ด้านการประชาสัมพันธ์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ในการติดต่อสื่อสารกับประชาชนหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรให้ความสำคัญในรูปแบบการสื่อสารแบบสองทาง

5) ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ควรให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.2 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

1) ด้านการบรรลุเป้าหมายตามนโยบายสาธารณะ ในการกำหนดนโยบายสาธารณะ เมืองพัทยาคควรคำนึงถึงว่านโยบายดังกล่าวต้องสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง

2) ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนของการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ควรยกระดับคุณภาพการบริการให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

3) ด้านความมีจริยธรรมในงานบริหารนโยบายสาธารณะ ส่งเสริมและพัฒนาในเรื่องทักษะการปฏิบัติงาน และจิตบริการ

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเชิงลึกปัจจัยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะของเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

2.2 ควรศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ

2.3 ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2.4 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาและการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานตามนโยบายสาธารณะ

2.5 ควรศึกษาตัวแปรด้านอื่นๆ เพิ่มเติมจากการวิจัยนี้ เพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

กรมการปกครอง. (2566). ข้อมูลสถิติจำนวนประชากร. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/displayData> สืบค้นเมื่อ 8 พฤษภาคม 2566.

ชัชวาล โรจนทรัพย์สกุล. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมพัฒนา อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ณัฐพล พัวประเสริฐ. (2560). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับกระบวนการนโยบายสาธารณะกับโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

ธนภรณ์ พรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ภาสินี คุ่มคง และ อนุรัตน์ อนันท์นาธร. (2566). การศึกษาการนำนโยบายแผนพัฒนาเมืองพัทยามาตามแนวทาง NEO PATTAYA (พ.ศ. 2563-2565) ไปปฏิบัติ. วารสารการเมืองการบริหารและกฎหมาย. 15(2): 177-193.

วรเดช จันทรศร. (2548). **ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: สมาคมนักวิจัยมหาวิทยาลัยไทย (TURA).

อุบลกาญจน์ อมรสิน. (2566). การนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. **วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์**. 6(1): 199-212.

Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory Analysis**. (3rd). New York: Harper and Row Publications.

