

ประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของ
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของส่วนราชการในเขตบางนา
A Study of the Effectiveness of Implementing the Work from Home policy
during the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID - 19) at the
Government Agencies in Bangna District, Bangkok Province

ชาลีภรณ์ ชัยสุวรรณ¹ ชาญชัย จิตรเหล้าอาพร²

Charleeporn Chaisuwan, Chanchai Chitlaoarporn

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 ของส่วนราชการเขตบางนา 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการที่ดีกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 งานวิจัยนี้วิจัยเชิงปริมาณ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีชื่อในทะเบียนบ้านเขตบางนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่อายุ 20 ปีขึ้นไป ใช้วิธีเก็บตัวอย่างแบบเจาะจงจำนวน 400 คน และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งให้ตอบได้เพียงคำตอบเดียวโดยใช้คำถามที่แสดงระดับการวัดข้อมูลประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ผลพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 อยู่ระดับมาก 2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ มีผลต่อประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ขณะที่ปัจจัยด้านที่อยู่อาศัย และ ระยะเวลาเดินทาง ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 3) ปัจจัยการให้บริการที่ดี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติช่วงการระบาด COVID-19 ที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ (Keywords) : ผลกระทบ; โควิด-19; การระบาดของโรค

Abstract

The objectives of this research article were: 1) to study the level of effectiveness of the Work from Home policy implementation during the COVID-19 pandemic at the government offices in the Bangna district; 2) to compare personal factors with the effectiveness of the

Received: 2024-04-17 Revised: 2024-06-11 Accepted: 2024-06-12

¹ นักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม, Student of Master of Political Science Program, Siam University. E-mail: polsiamsu10@gmail.com

² คณบดีบัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม, Dean of Graduate School in Political Science, Siam University. E-mail: chanchai1974@hotmail.com

Work from Home policy; and 3) to study the relationship between good service and the effectiveness of the Work from Home policy Implementation during the COVID-19 pandemic. This was quantitative research, utilizing a questionnaire as the research tool. The statistical techniques used were mean, percentage, standard deviation, t-test, analysis of variance, and correlation coefficient. The study found that: 1) the overall effectiveness of the Work from Home policy Implementation during the COVID-19 pandemic at the government offices in the Bangna district was at a high level; 2) the differences in personal factors, different genders and ages, affected the effectiveness of the Work from Home policy at statistical significant level of 0.00, aligning with the established hypotheses; 3) the relationship between good service and the effectiveness of the Work from Home policy implementation during the COVID-19 pandemic in Bangna district was statistically correlated at the 0.05 level of significances, aligning with the establish hypotheses.

Keywords: effectiveness; covid-19; implement; pandemic

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันโลกมีการระบาดของโรคติดต่อปรีศนา ซึ่งหลังจากทางการจีนยืนยันเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ค.ศ.2019) ว่าเกิดการระบาดของเชื้อไวรัสสายพันธุ์ใหม่ในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์สาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งมีประชากรกว่า 11 ล้านคน โดยไวรัสชนิดนี้คือ “เชื้อไวรัสโคโรนา” ซึ่งมีการระบาดครั้งแรกปลายปี ค.ศ.2002 ที่แพร่กระจายจากคนสู่คนได้ผ่านทางสารไอ จาม การสัมผัสน้ำมูก หรือน้ำลาย การที่เชื้อไวรัสโคโรนาสามารถติดจากคนสู่คนได้ง่ายนั้น ทำให้เชื้อ ลุกลามไปอย่างรวดเร็วในทุกภูมิภาคของโลก คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรจึงเป็นเรื่องที่สำคัญมากเพราะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรง ซึ่งในสถานการณ์ที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสเช่นนี้ย่อมส่งผลกระทบในการบริหารทรัพยากร บุคคลภาครัฐในหลายด้าน โดยเฉพาะการทำงานในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงภัยด้านสุขภาพของบุคลากรภายในองค์กร (ชนกันนท์ ลิ้มประเสริฐ และ ศรีรัฐ โกวงศ์, 2566: 252)

ทั้งนี้ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ประเทศไทยมีจำนวนผู้ป่วยยืนยันจำนวนนับล้านราย โดยสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ในประเทศไทย สามารถแบ่งตามช่วงเวลาได้ 3 ระลอก ระลอกแรกอยู่ในช่วงเดือน มกราคม-พฤศจิกายน 2563 การระบาดเป็นกลุ่มก้อน (คลัสเตอร์) ที่สำคัญในช่วงเวลานี้คือ สนามมวยและบ่อนการพนัน ระลอกที่สองอยู่ในช่วงเดือนธันวาคม 2563-มีนาคม 2564 คลัสเตอร์ที่สำคัญในระลอกนี้คือตลาดกลางกุ้ง สมุทรสาคร และระลอกที่สามตั้งแต่เดือนเมษายน 2564-ปัจจุบัน (27 พฤศจิกายน 2564) ซึ่งเป็นการระบาดระลอกที่ใหญ่ที่สุด คลัสเตอร์ที่เป็นจุดเริ่มต้นของการระบาดในระลอกนี้คือ สถาบันเทวียนทองหล่อ อย่างไรก็ตาม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขได้ประกาศให้โรคโควิด-19 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 มาตั้งแต่ ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ อันตราย โดยมีการกำหนดบทลงโทษให้อำนาจเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ รวมถึงดำเนินการ หรือออกคำสั่งเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาการปกปิดข้อมูล ไม่ให้ความร่วมมือในการสอบสวนโรค หรือไม่ให้ความร่วมมือ ในการตรวจรักษา ที่อาจทำให้โรคเกิดการแพร่ระบาดมากยิ่งขึ้นจนไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งจะส่งผลร้ายแรง ตามมาทั้งต่อความปลอดภัยของประชาชน เศรษฐกิจ

และสังคม ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ กรมควบคุมโรคได้เริ่ม เตรียมกำลังคนและทรัพยากรที่จำเป็นในการรักษาโรค (ธารทิพย์ เรื่องพรหม และคณะ, 2566: 115)

นอกจากนี้ มาตรการที่ประเทศไทยดำเนินการจนสามารถควบคุมการระบาดของโควิด-19 ในระลอกแรกได้ได้แก่ การเตรียมพร้อมด้านกำลังคน เช่น เจ้าหน้าที่ระบาดวิทยาในระดับต่างๆ อาสาสมัครสุขหมู่บ้าน (อสม.) ที่สามารถดำเนินการติดตามผู้สัมผัส และสอบสวนโรคได้ มีการเฝ้าระวังที่ทันเวลาและสามารถปรับเปลี่ยน ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ทำให้ไทยสามารถตรวจจับผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว มีการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการ ในการตรวจยืนยันการติดเชื้อและการสนับสนุนค่าตรวจจากรัฐ การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการด้านนวัตกรรม และบริหารสถานการณ์โควิด-19 (ศบค.) เพื่อให้การทำงานป้องกันควบคุม โรคที่จะต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายเพื่อให้สามารถควบคุมโรคได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ส่วนมาตรการทางสังคม ได้แก่ การรณรงค์ให้คนสวมใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือบ่อยๆ เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล งดการรวมกลุ่ม และจำกัดการเดินทางท่ามกลางสถานการณ์การแพร่ระบาดที่รุนแรง กระทั่งส่งผลให้หลายองค์กรต้องปรับแผนการทำงานเพื่อป้องกันการระบาดของโรคในองค์กร และลดความเสี่ยงที่บุคลากรจะติดเชื้อ จากภายนอกแต่ละองค์กรไม่เพียงแต่ต้องสรรหามาตรการในการทำงานอย่างเดียวเท่านั้น ยังต้องมี มาตรการในการเยียวยาพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 อีกด้วย โดยมีมาตรการและ ข้อกำหนดที่แตกต่างกันไป สำหรับองค์กรภาครัฐทำให้เมื่อวันที่ 17 มีนาคม พ.ศ. 2563 รัฐบาลได้กำหนดมาตรการและข้อกำหนดเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน และขอความร่วมมือให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน กำหนดวิธีปฏิบัติส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (work from home) โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตและ ความปลอดภัยของบุคลากร ลดการมาพบปะกันในพื้นที่สาธารณะและสถานที่ทำงานตามมาตรการ การเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล (social distancing)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ย่อมตระหนักได้ว่า คุณภาพชีวิตของบุคลากรมีความจำเป็นอย่างยิ่ง อันเป็นผลจากการแพร่ระบาดของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ซึ่งจากข้อค้นพบโดยทั่วไปพบว่า สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีผลกระทบต่อการดำรงชีวิต รวมถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานเนื่องจากมาตรการต่างๆ ของรัฐมีผลต่อการดำเนินชีวิตของทุกภาคส่วนในสังคม โดยเฉพาะรัฐบาลได้กำหนดมาตรการและข้อกำหนดเพื่อแก้ปัญหาเร่งด่วน และขอความร่วมมือให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน กำหนดวิธีปฏิบัติส่งเสริมการทำงานที่บ้าน (work from home) ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐกำหนดแนวทางให้ข้าราชการและพนักงานทำงานที่บ้านอย่างจริงจังเป็นรูปธรรมมากขึ้น

ดังนั้น การศึกษาถึง ประสิทธิภาพการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา ซึ่งถือเป็นเขตหนึ่งที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจของกรุงเทพมหานครนั้น ย่อมส่งผลให้เกิดประโยชน์อันสะท้อนถึงการกำหนดนโยบายเชิงตั้งรับกับปัญหาความเสี่ยงในการบริหารจัดการภาครัฐในอนาคตได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของส่วนราชการในเขตบางนา

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้บริการที่ดีกับประสิทธิผลการดำเนินงาน Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของส่วนราชการในเขตบางนา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Method)

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงาน Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา” นี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ประเด็นในการศึกษาเน้นการศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงาน Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในด้านแนวทางการให้บริการที่ดี ประกอบด้วย 1.ความมุ่งมั่นตั้งใจ 2.ความรวดเร็วในการให้บริการ และ 3.การสื่อสารที่ดี

1.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นบุคลากรภาครัฐในเขตบางนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนที่แน่นอน จึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ/เจาะจง จำนวน 400 คน

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ ได้แก่ สำนักงานเขตบางนา

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม-30 กันยายน 2566

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำผลข้อมูลที่รวบรวมได้มาประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งเป็นตามแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) (Likert, 1961) ซึ่งจะมีให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียวโดยใช้คำถามที่แสดงระดับการวัดข้อมูลประเภทมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์แปลความหมายเพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ที่อยู่อาศัย ระยะเวลาในการเดินทางเข้าสถานทำงาน และปัจจัยการให้บริการที่ดี

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิผลการดำเนินงาน Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา ประกอบด้วย

1) ลักษณะของนโยบาย 2) ลักษณะของหน่วยงานมีความพร้อมด้านเทคโนโลยี 3) ทรัพยากร และ 4) ทักษะคิของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านเพศที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านอายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านระยะเวลาในการเดินทางเข้าสถานที่ทำงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านการให้บริการที่ดีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการศึกษา จำแนกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย

1. สรุปข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ ได้แก่ เพศ อายุ ที่อยู่ อาศัย ระยะเวลาในการเดินทางเข้าสถานที่ทำงาน

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 รองลงมาคือเพศหญิง จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.0 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 อายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 อายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 13.8 และ อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาส่วนใหญ่สมรส จำนวน 237 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 รองลงมาได้แก่ โสด จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และสุดท้ายคือ หย่าร้าง/หม้าย จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ตามลำดับ

2. สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของส่วนราชการในเขตบางนา ผลการศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านทัศนคติของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมา ได้แก่ ด้านลักษณะของนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ด้านลักษณะของหน่วยงานมีความพร้อมด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และด้านทรัพยากร โดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาด้านลักษณะของนโยบาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า หน่วยงานมีระบบจัดการวางแผนการทำงานอย่างรอบคอบ อยู่ในระดับมาก หน่วยงานมีการจัดประชุมหรือ ปรับปรุงการทำงานอย่างเป็นระบบ สม่่าเสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 รองลงมา ได้แก่ ท่านคิดว่าหน่วยงานมีความยืดหยุ่นต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และ ท่านคิดว่า การทำ WFH มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาด้านลักษณะของหน่วยงานมีความพร้อมด้านเทคโนโลยี โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าบุคลากรมีความเข้าใจในการใช้เครื่องมือ เทคโนโลยีโดยเฉพาะการสื่อสารในทุกมิติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานมีการให้ความรู้ เพิ่มทักษะในเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ท่านคิดว่าบุคลากรมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และหน่วยงานจัดเตรียมความพร้อมในเครื่องมือ อุปกรณ์อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาด้านทรัพยากร โดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าหน่วยงานควรสนับสนุนค่าอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 รองลงมา ได้แก่ ท่านคิดว่าหน่วยงานจัดเตรียมเครื่องมืออย่างเหมาะสมเพียงพอแก่การทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และ หน่วยงานมีการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นในการทำงาน WFH อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาด้านทัศนคติของผู้ที่นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยรวมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ท่านมีความพร้อมในการทำงานระดับไหน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงมา

ได้แก่ ท่านรู้สึกดีต่อการทำงานที่บ้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และ ท่านคิดว่าทำงานที่บ้านให้บริการดีกว่าที่สำนักงาน 3.84

วัตถุประสงค์ 2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา

ผลการศึกษา พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

อายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.285 ซึ่งไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

ระยะเวลาเดินทางที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.397 ซึ่งไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา

ผลการศึกษา พบว่า การให้บริการที่ดี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาที่ระดับ .05 แสดงว่า การให้บริการที่ดีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การสังเคราะห์ผลการวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา” ตามวัตถุประสงค์ พบว่า

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ พรรัตน์ แสดงหาญ (2563: 14-33) ที่มองเห็นว่า การปรับตัวในสถานที่

ทำงานที่บ้านช่วงวิกฤตโควิด-19 นั้น ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างสามารถปรับตัวในการทำงานที่บ้านได้ในระดับมากในทุกด้าน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรตน์ แสงหาญ (2563: 14-33) ที่สะท้อนให้เห็นว่า เพศที่ต่างกันนั้นมีการปรับตัวในการทำงานที่บ้านของผู้ปฏิบัติงานในช่วงวิกฤตโควิด-19 ที่บ้านแตกต่างกันเช่นเดียวกัน

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกันมีประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนาที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.000 สอดคล้องกับ ชนกนันท์ ล้มประเสริฐ และ ศรีรัฐ โภวงศ์ (2566: 251-260) พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านในช่วงโควิด-19 ของผู้ปฏิบัติงานภายในสำนักงานที่แตกต่างกัน โดยมีปรับตัวในการทำงานที่บ้านได้เช่นเดียวกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการที่ดีกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา พบว่า ปัจจัยด้านการให้บริการที่ดี มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ของส่วนราชการในเขตบางนาในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ธารทิพย์ เรืองพรหม และคณะ (2566: 114-125) โดยประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านช่วงการแพร่ระบาดนั้น บุคลากรการเคหะแห่งชาติมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะการทำงานที่บ้านนั้นมีเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการทำงาน รวมทั้งไม่เสียเวลาในการเดินทาง

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

ผลของการวิจัยนี้ช่วยอธิบายให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการนํานโยบาย Work from Home ไปปฏิบัติในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของส่วนราชการในเขตบางนา กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนผู้ที่อยู่ในฐานะของการเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบาย กระบวนการเชิงนโยบายดังกล่าวจึงเป็นพื้นฐานสำคัญในการบริหารทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ เนื่องจากเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของการยอมรับจากประชาชนซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินการของรัฐให้ประสบผลทั้งในมิติประสิทธิผลและประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 รัฐควรกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดที่กระทบกระเทือนวิถีการดำเนินชีวิตของประชาชนให้น้อยที่สุด

- 1.2 การทำงานที่บ้าน (WFH) ควรมีระยะเวลาในการทำงานที่ชัดเจน
2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาเฉพาะปัจจัยด้านการบริการที่ดี ควรศึกษาปัจจัยแวดล้อมอื่นๆ ด้วย เช่น วัฒนธรรมองค์กรภาครัฐ ทักษะคติทางการเมือง การสื่อสารในองค์กรภาครัฐ เป็นต้น
 - 2.2 งานวิจัยนี้ศึกษาในเชิงปริมาณเท่านั้น จึงควรศึกษาในเชิงคุณภาพ หรือเชิงผานวิธี เพื่อให้เกิดข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
 - 2.3 งานวิจัยนี้ศึกษาในเชิงปริมาณเท่านั้น จึงควรศึกษาในเชิงคุณภาพ หรือเชิงผานวิธี เพื่อให้เกิดข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ชนกันท์ ลิ้มประเสริฐ และ ศรีรัฐ โกวงศ์. (2566). ความพึงพอใจในการทำงานที่บ้านในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ของบุคลากรภายในสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกลาโหม กรมเสมียนตรา สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม. *วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา*. 12(1): 251-260.
- ธารทิพย์ เรืองพรหม และคณะ. (2566). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่บ้านในสถานการณ์ COVID-19 ของบุคลากรการเคหะแห่งชาติ สำนักงานใหญ่. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. 14(1): 114-125.
- พรรัตน์ แสงหาญ. (2563). การปรับตัวในการทำงานที่บ้านของผู้ปฏิบัติงานในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกในช่วงวิกฤตโควิด-19. *วารสารการจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา*. 9(2): 14-33.
- Likert, R. (1961). *New Pattern of Management*. New York: McGraw – Hill.

