

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี
ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
Public Opinions on the Implementation of the Three-Year Development Plans of
Huathale Subdistrict Municipality, Mueang Nakhon Ratchasima District,
Nakhon Ratchasima Province

ศศิมาพร สร้อยกระโทก¹ ภักธมล ศิริอรุณภักดิ์² สุชินชัยนธ์ เพ็ชรนิล³
Sasimapron Sroykratoke, Phakthamon Siraroonphat, Suchinchayun Pethnin

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1.ระดับความคิดเห็น 2.เปรียบเทียบ และ 3.ข้อเสนอแนะตามความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชน จำนวน 396 คน ในเขตเทศบาลห้วยทะเล เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมา ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ด้านการเมือง การบริหาร ด้านสังคมและชุมชน ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยวตามลำดับ

2. ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วย โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม คือ ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมด้านประเพณี ด้านสังคมและชุมชนคือเพิ่มความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตคือ ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อไม่ให้เกิดโรคระบาดและโรคติดต่อที่ร้ายแรง ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยวคือ ส่งเสริมด้านการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ในชุมชนและการส่งเสริมอาชีพอย่างเหมาะสม ด้านโครงสร้างพื้นฐานคือ จัดสาธารณูปโภคที่เหมาะสม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมคือ จัดอบรมเยาวชนแกนนำในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ปลูกป่าทดแทนอย่างต่อเนื่อง และด้านการเมืองและการบริหารคือ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ (Keywords): ความคิดเห็น; การดำเนินงาน; แผนพัฒนาสามปี

Received: 2023-03-20 Revised: 2023-05-15 Accepted: 2023-05-18

¹ อาจารย์สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมา Lecturer of Public Administration, Nakhonrathasima College. E-mail: Sasimapron.nmc@gmail.com

² อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนครราชสีมา Lecturer of Faculty Business Administration, Nakhonrathasima College. E-mail: Su_jeab30@hotmail.com

³ นักวิชาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ Academic of Public Administration. E-mail: suchinchayun2506@gmail.com

Abstract

The research purposes were to study the opinion, to compare, and to purpose the recommendation according to the public opinions on the implementation of the three-year development plans of Huathale Subdistrict Municipality, Mueang Nakhon Ratchasima District, Nakhon Ratchasima Province. This was survey research. The sample group consisted of 396 people living in Huathale Subdistrict Municipality. The research instrument was the questionnaire. The statistical tools for the data analysis were the percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way Analysis of variance.

The research findings were:

1. The levels of the public opinions on the implementation of the three-year development plans of Huathale Subdistrict Municipality overall were at a high level. Each aspect consideration showed that the highest mean was the infrastructure, followed by the education, religion, arts and culture; the aspect of political, administrative, social and community aspects; the aspect of public health and quality of life; the aspect of natural resources and environment; and the aspect of economics and tourism, respectively.

2. The people with different gender, education levels, occupations, and monthly income had the public opinions on the implementation of the three-year development plans of Huathale Subdistrict Municipality showed the overall and each aspect did not different.

3. The recommendations: the aspect of education, religion, arts and culture were allowing people to express their opinions in organizing traditional activities; the aspect of public health, and quality of life were to publicize thoroughly in order to prevent epidemics and serious contagious diseases; the aspect of economy and tourism were promoting the marketing of products in the community and promote careers appropriately; the aspect of infrastructure was arranging appropriate utilities; the aspect of natural resources and environment were organizing the training for youth leaders in conserving natural resources and the environment, and continually replanting forests; and the political and administrative aspects were encourage people to participation in continuous local development.

Keywords: public opinions; implementation; three-year development plans

บทนำ (Introduction)

บทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 ให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น ไว้ในหมวด 14 เรื่องการปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมาตรา 250 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายบัญญัติ การจัดทำบริการสาธารณะและกิจการสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามวรรคสี่ และกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีบัญญัติเกี่ยวกับกลไกและขั้นตอนในการกระจายหน้าที่และอำนาจ ตลอดจนงบประมาณและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และอำนาจดังกล่าวของส่วนราชการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย ในการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะใดที่เป็นหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถ้าการร่วมดำเนินการกับเอกชนหรือหน่วยงานรัฐหรือการมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานรัฐดำเนินการ จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่นมากกว่าการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการเอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะร่วมหรือมอบหมายให้เอกชนหรือหน่วยงานของรัฐดำเนินการนั้นก็ได้ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560, 2560: 74-75)

กระทรวงมหาดไทยในฐานะผู้กำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 และได้ยกเลิกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและการประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2546 โดยระเบียบดังกล่าวมีสาระสำคัญให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งแสดงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคตโดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด อำเภอ และแผนชุมชน โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อการวางแผนเป็นการพิจารณาและกำหนดแนวทางปฏิบัติงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่ปรารถนาเปรียบเสมือนเป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างปัจจุบันและอนาคต เป็นการคาดการณ์สิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น ฉะนั้นการวางแผนจึงเป็นกระบวนการทางสติปัญญาที่พิจารณา กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน มีรากฐานการที่เป็นระบบเพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคตเพื่อในองค์การบรรลุผลที่ปรารถนา การวางแผนจึงมีความเกี่ยวข้องกับการคาดการณ์ต่างๆ ในอนาคตและตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โดยผ่านกระบวนการคิดก่อนทำ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาสามปีเป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อันมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดแผนงานโครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่องและเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปี โดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำทุกปี แผนพัฒนาสามปีจึงมีลักษณะเป็นการเปลี่ยนแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติจริง โครงการหรือกิจกรรมสามารถต้องสนองต่อวัตถุประสงค์ของแนวทางการพัฒนา และสามารถบรรลุตามวิสัยทัศน์การพัฒนาที่ตั้งไว้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความรอบคอบ และผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2551: 10-11)

สำหรับแผนพัฒนาสามปี เป็นการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้แนวคิดยุทธศาสตร์การพัฒนา จะมีแนวทางการพัฒนาได้มากกว่าหนึ่งแนวทางและภายใต้แนวทางการพัฒนาจะมีโครงการ กิจกรรม ที่จะต้องนำมาดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ซึ่งจะมีผลต่อวัตถุประสงค์ เป้าหมาย จุดมุ่งหมายของแผนงาน โครงการที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปี ซึ่งมีความต่อเนื่อง และเป็นแผนก้าวหน้าครอบคลุมระยะเวลาสามปีโดยมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงเป็นประจำ

เทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (2566-2568) ประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา 7 ด้าน ได้แก่

1. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พัฒนาระบบการศึกษาให้ได้มาตรฐาน โดยพัฒนาระบบการบริหาร ระบบการเรียนการสอน และสนับสนุนการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน พัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและเยาวชนทางด้านร่างกายและจิตใจ และอนุรักษ์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และความเป็นไทย

2. ยุทธศาสตร์ด้านสังคมและชุมชน สร้างความรัก สามัคคี ให้เกิดความเข้มแข็งแก่ครอบครัว และชุมชน พัฒนาและส่งเสริมสวัสดิการ สร้างโอกาสให้กับกลุ่มคนที่ขาดโอกาสทางสังคมอย่างทั่วถึง รวมไปถึงการป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติดและปัญหาอาชญากรรม การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

3. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต พัฒนาส่งเสริมจัดการสุขภาวะชุมชนแบบองค์รวม สนับสนุนด้านการกีฬา นันทนาการ ส่งเสริมการสร้างสุขภาพ การควบคุมป้องกัน และระงับการเผยแพร่การระบาดของโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ รวมไปถึงการปรับปรุงสุขาภิบาลอาหารและสิ่งแวดล้อม

4. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ส่งเสริมสนับสนุนเพิ่มศักยภาพในการผลิต และด้านการตลาดอันเป็นการสร้างงาน สร้างรายได้ การรวมกลุ่มพัฒนาแหล่งเงินทุน พัฒนาต่อยอดผลผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งจัดหาช่องทางการจำหน่ายให้กับประชาชน รวมไปถึงการสร้างและปรับปรุง พัฒนาสถานที่แหล่งท่องเที่ยว

5. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พัฒนา ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา ก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำ ติดตั้งโคไฟสาธารณะและขยายเขตบริการน้ำประปา บริการสาธารณะที่ประชาชนพึงได้รับอย่างถ้วนหน้า

6. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกในการจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และพลังงาน บริหารจัดการและรณรงค์การรักษาความสะอาด การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

7. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหาร สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาและตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ให้เป็นไปตามหลักบริหารจัดการที่ดี พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับความรู้ ข้อมูลข่าวสารทางราชการ และการพัฒนาเทคโนโลยี การพัฒนาระบบการบริการประชาชน และฐานข้อมูลให้ทันสมัย

ดังนั้น ในการกำหนดแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา (2566-2568) ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล โดยสำรวจจากประชาชนในพื้นที่โดยตรง เพื่อให้ทราบว่าแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล และผลการดำเนินโครงการตามแผนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้หรือไม่ อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ปรับปรุงศึกษา เพิ่มเติม แก้ไขข้อบกพร่อง และเพื่อไปใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอายุแตกต่างกันต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยการสอบถามความเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ผ่านการสืบค้นข้อมูลจากงานวิจัย บทความวิชาการ เอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในการศึกษา โดยมีระยะเวลาในการศึกษาในช่วง กรกฎาคม 2565 ถึง เดือนธันวาคม 2565

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้กระบวนการบริหาร (Administration Process) ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 7 ระดับ ประกอบด้วยด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมและชุมชน ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหาร (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: 72-73)

1.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 27,725 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 396 คนได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น การเทียบสัดส่วน และวิธีการสุ่มอย่างง่าย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ เทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงเวลาในการศึกษารวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สรุปผลการวิจัย อยู่ระหว่างเดือน กรกฎาคม 2565 ถึง เดือนธันวาคม 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือหลักที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งมีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ชนิดให้เลือกตอบ (Checklists)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา แบ่งออกเป็น 7 ระดับ ประกอบด้วยด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ด้านสังคมและชุมชน ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมือง การบริหาร โดยลักษณะของคำถามแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ให้เลือกตอบในลักษณะประเมินค่า (Rating Scale) ที่มี 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมาที่ได้รับคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย พร้อมทั้งเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองกลับคืนครบทุกฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เพื่อหาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีผลการวิจัยพอสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 53.28 รองลงมาเพศชาย จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 46.72 ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.96 รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 20.96 อายุ 20-30 ปี จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 19.19 อายุ 51-60 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.85 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 49.75 รองลงมาระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.83 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 12.12 และระดับการศึกษา จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.30 ส่วนใหญ่อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 33.59 รองลงมาอาชีพเกษตรกร จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 25.76 อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.86 อาชีพอื่นๆ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.55 และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ส่วนใหญ่รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,000-10,000 บาท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมารายได้ 10,001-15,000 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 35.35 รายได้ 15,000-20,000 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.13 รายได้ 20,001-25,000 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 รายได้ 25,001-30,000 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.79 และรายได้ 30,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.02

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นของประชาชน	ระดับความคิดเห็น		แปลผล	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	4.04	.51	มาก	2
2. ด้านสังคมและชุมชน	4.02	.48	มาก	4
3. ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	3.98	.52	มาก	5
4. ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว	3.88	.42	มาก	6
5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.06	.55	มาก	1
6. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.98	.52	มาก	5
7. ด้านการเมือง การบริหาร	4.03	.50	มาก	3
รวม	3.85	.52	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) เมื่อพิจารณารายด้านของความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมาได้แก่ ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ($\bar{X} = 4.04$) ด้านการเมือง การบริหาร ($\bar{X} = 4.03$) ด้านสังคมและชุมชน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 3.98$) และด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมาประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา วิเคราะห์รายด้านพบว่า ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมด้านประเพณี ด้านสังคมและชุมชน ควรมีการเพิ่มความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในด้านต่างๆ ไม่ควรจะเป็นการส่งเสริมอาชีพให้แก่ผู้พิการในชุมชนได้อย่างเหมาะสม ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ควรให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบมาให้ความรู้ด้านโรคติดต่อและวิธีป้องกัน และควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อไม่ให้เกิดโรคระบาด โรคติดต่อที่ร้ายแรงด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว ควรมีการส่งเสริมด้านการตลาดให้กับผลิตภัณฑ์ในชุมชนและการส่งเสริมอาชีพอย่างเหมาะสม รวมถึงการส่งเสริมด้านการเกษตรแบบผสมผสานอย่างต่อเนื่อง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีการจัดสาธารณูปโภคที่เหมาะสม ทางด้านการคมนาคม การสร้างถนน

คอนกรีต การทำท่อระบายน้ำ การรักษาความสะอาดและการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลในชุมชนให้สะอาดอยู่เสมอ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควรมีการจัดอบรมเยาวชนแกนนำในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และมีการรณรงค์ในการปลูกป่าทดแทนอย่างต่อเนื่อง ด้านการเมือง การบริหาร ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง และมีการรณรงค์ให้ประชาชนออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งทุกครั้งที่มีการเลือกตั้ง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเล สำหรับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลห้วยทะเล พบว่าการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี ได้วางยุทธศาสตร์ในการพัฒนา 7 ด้าน ซึ่งจากความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลห้วยทะเลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากในเรื่องการจัดระบบประมาณสนับสนุนด้านการศึกษาทางด้านการปรับปรุงอาคารเรียน ห้องสมุด ตลอดจนสนามกีฬาสำหรับเล่นกีฬาของนักเรียน ดังนั้นทางเทศบาลตำบลห้วยทะเลจึงให้ความสำคัญสนับสนุนทางด้านการศึกษาอย่างแท้จริง จึงได้มีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแนวทางในการดำเนินมาตรฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพทางด้านการศึกษา รวมถึงการทำนุ บำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของคนในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงซ่อมแซมจัดกิจกรรมทางด้านศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้คนในชุมชนเด็กๆ ได้รู้ถึงวัฒนธรรมท้องถิ่นของตน ซึ่งสอดคล้องกับ สุจริตน์ แสงแก้ว (2556: บทคัดย่อ) พบว่า มีความพึงพอใจด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและมีความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ.05

ด้านสังคมและชุมชน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากในเรื่องการพัฒนาชุมชนในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การส่งเสริมอาชีพในชุมชน ส่งเสริมผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ชุมชน การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสต่างๆ ยังไม่ทั่วถึง การมีส่วนร่วมของประชาชน การได้รับคำแนะนำจากผู้นำและผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ จึงทำให้สังคมและชุมชนมีความเข้มแข็งมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับเยวภา ปักโคทานัง (2557: 280-295) พบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมืองและการบริหาร และเศรษฐกิจ

ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต พบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีความรู้ด้านสาธารณสุขได้ให้ความรู้ด้านโรคติดต่อรวมถึงวิธีการป้องกัน การรักษาให้แก่ประชาชน และการประชาสัมพันธ์เรื่องโรคระบาดการรักษาอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน เช่นการจัดซื้อสารเคมีเพื่อพ่นหมอกควัน ฉีดวัคซีนป้องกันโรคให้แก่คนในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ บุญเลิศ ไชยสวัสดิ์ (2550) ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนมีเพศต่างกัน มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทม ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาเรื่องขยะมูลฝอยในน้ำที่เน่า ส่งกลิ่นทำให้เกิดปัญหาของการใช้น้ำอุปโภค บริโภค จากการทิ้งขยะลงในน้ำ พื้นที่การเกษตรใช้สารเคมีทำให้เกิดการปนเปื้อนในน้ำ ทำให้ประชาชนในพื้นที่ไม่มั่นใจในความปลอดภัยและความปลอดภัยของน้ำ ทางเทศบาลจึงผลักดันโครงการพัฒนาแหล่งน้ำกินน้ำใช้ ระบบประปาหมู่บ้าน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับกิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ แหะมะ จินาแหวะ (2553: 21) พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส : กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอยี่งอ ทั้ง 8 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี ได้วางแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2554-2556) และสามารถปฏิบัติได้ดี ทำให้ความคิดเห็นของประชาชนส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ด้านเศรษฐกิจและท่องเที่ยว พบว่ามีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้ชาวบ้านกลุ่มต่างๆ ได้ใช้ในการประกอบอาชีพทำให้เกิดรายได้และมีการจัดสถานที่เพื่อใช้ในการขายสินค้าในชุมชนจึงเป็นเป้าหมายในการดำเนินนโยบาย เพื่อลดปัญหาความยากจน การว่างงานและเป็นการสร้างรายได้ ลดค่าใช้จ่ายให้แก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีรายได้เพียงพอต่อรายจ่าย นำไปสู่การพอมีพอกิน ทำให้เศรษฐกิจในชุมชนดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ศุจิรัตน์ แสงแก้ว (2556: บทคัดย่อ) พบว่ามีความพึงพอใจด้านการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจและมีความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ.05

ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีการจัดให้มีการเข้าร่วมอบรมของเยาวชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของเยาวชนในการเป็นแกนนำในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเรื่องการกำจัดขยะอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากบริเวณของเทศบาลมีแหล่งน้ำที่ใช้ในการทำน้ำประปาจึงต้องมีการรักษาความสะอาดอย่างมาก และสามารถเป็นแหล่งหาอาหารจากการจับสัตว์น้ำได้ ดังนั้นทางเทศบาลจึงมีนโยบายในการรักษาความสะอาด การกำจัดขยะอย่างถูกสุขลักษณะ ซึ่งสอดคล้องกับ พระทวีศักดิ์ ยรรยง (2554: บทคัดย่อ) พบว่า ระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร มี 6 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนาตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงและทรัพยากรมนุษย์และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรของท้องถิ่น ด้านสังคมและสาธารณสุข และด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมการกีฬาอยู่ระดับปานกลาง

ด้านการเมือง การบริหาร มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การรณรงค์เรื่องการเลือกตั้งให้แก่ประชาชนให้ออกไปใช้สิทธิเลือกตั้งทุกครั้ง และมีการจัดอบรมให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการเมือง จัดเวทีให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับ เยาวภา ปักโคทานัง (2557: 280-295) พบว่า การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลตำบลแกดำ โดยรวมและแต่ละด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านคุณภาพชีวิตและสังคม ด้านการศึกษาศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการเมือง และการบริหารและเศรษฐกิจ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเพื่อนำไปสู่การพัฒนาและเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารได้พิจารณาถึงความเหมาะสม ความเป็นไปได้ของการนำไปสู่การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและคนในพื้นที่อย่างแท้จริง ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อกิจกรรมต่างๆ เช่น ด้านประเพณี สังคมวัฒนธรรม การให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในชุมชนอย่างทั่วถึง การส่งเสริมอาชีพให้แก่คนในชุมชนได้อย่างเหมาะสม การให้บริการด้านสาธารณสุข เป็นต้น เป็นการใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์มากที่สุดและเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 ควรให้การสนับสนุนช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการให้การดูแลกลุ่มผู้พิการอย่างเหมาะสมเพื่อให้เข้าสามารถช่วยเหลือตนเองได้
 - 1.2 ควรให้ความสำคัญด้านสาธารณสุข ให้การให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ และประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ด้านโรคติดต่อ และวิธีป้องกัน รวมถึงจะต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเพื่อป้องกันการเกิดโรคระบาด โรคติดต่อที่ร้ายแรง
 - 1.3 ควรมีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน และบริเวณแหล่งน้ำให้ปราศจากขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
 - 1.4 ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นด้านการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรใช้เวลาในการศึกษาที่นานขึ้น และศึกษาการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเขตพื้นที่อื่นโดยใช้พื้นที่ทดลอง และพื้นที่เปรียบเทียบ
 - 2.2 ควรมีการศึกษาถึงประเด็นความคิดเห็นของประชาชน และผู้นำที่มีการประสานงานหรือใกล้ชิดต่อดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2551). ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.dla.go.th/work/abt/> สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2566.
- กิตติธัช อัมวัฒนกุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค. สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญเลิศ ไชยสวัสดิ์. (2550). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล
นาท่อม อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง. รายงานการศึกษาอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พระทวีศักดิ์ ยรรยง. (2554). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลปามะคาบ อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
(นโยบายสาธารณะ). มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เยาวภา ปักโคทานัง. (2557). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาลตำบลแกดำ อำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม. วารสารการเมืองการปกครอง. 4(2):
280-295.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 หมวดที่ 1 การปกครองท้องถิ่น
6 เมษายน 2560. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://www.phonngam.go.th/index/load_data/?doc=13427. สืบค้นเมื่อ 8 ธันวาคม 2566.
- ศุจิรัตน์ แสงแก้ว. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลแม่ขี
อำเภอตระโหมด จังหวัดพัทลุง. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- แหะมะะ จินาแะ. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
นราธิวาส : กรณีศึกษาในเขตอำเภอยี่งอ. วารสารวิทยบริการ. 21(1): 46-66.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: and Row
Publications.

