

ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล
ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560
คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย

Satisfaction of Lecturers and Nursing Students toward the Curriculum
Administration of the Bachelor of Nursing (Revised Program) A.D. 2017,
Faculty of Nursing, Chiang Rai College

ณัฐวรรณ พินิจสุวรรณ¹ พัชรินทร์ เงินทอง² พัชรินทร์ คำแก่น³ ณัฐฐา ดวงแก้ว⁴ วรวรรณ สุภาตา⁵
Nuttawan Pinijsuwan, Patcharin Ngoenthong, Patcharin Komkaen, Nattha Duangkaew,
Waravan Supata

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย โดยใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่อาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 279 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 มี S.D เท่ากับ 0.43 โดยความพึงพอใจด้านผลผลิตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มี S.D เท่ากับ 0.62 รองลงมาคือด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มี S.D เท่ากับ 0.49 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 มี S.D เท่ากับ 0.44 ส่วนนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 มี S.D เท่ากับ 0.48 โดยมีความพึงพอใจด้านผลผลิตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 มี S.D เท่ากับ 0.54 รองลงมาคือด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 มี S.D เท่ากับ 0.60

Received: 2023-06-29 Revised: 2023-07-14 Accepted: 2023-07-16

¹ อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย Lecturer of Faculty of Nursing, Chiangrai College.
E-mail: nutttawan.pinijsuwan@crc.ac.th

² อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย Lecturer of Faculty of Nursing, Chiangrai College.
E-mail: patcharin.ngoenthong@crc.ac.th

³ อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย Lecturer of Faculty of Nursing, Chiangrai College.
E-mail: patcharin.komkaen@crc.ac.th

⁴ อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย Lecturer of Faculty of Nursing, Chiangrai College.
E-mail: nattha.duangkaew@crc.ac.th

⁵ อาจารย์ประจำ คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย Lecturer of Faculty of Nursing, Chiangrai College.
E-mail: waravan.supata@crc.ac.th

สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้ายคือ ด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มี S.D เท่ากับ 0.50

คำสำคัญ (Keywords) : ความพึงพอใจ; การบริหารหลักสูตร; พยาบาลศาสตรบัณฑิต

Abstract

The purpose of this research was to determine satisfactions of lecturers and nursing students toward the curriculum administration of the bachelor of nursing science (revised program) A.D. 2017, Faculty of Nursing, Chiang Rai College. The sample consisted of 279 lecturers and nursing students. The research instrument was questionnaires. The statistical tools used for data analysis were the average, and standard deviation.

The study result revealed that a total mean score on satisfaction of lecturers was at high level; a mean score was 4.13; and a standard deviation score was 0.43. The product factor had the highest total mean score at the highest level of 4.29; and the standard deviation score was 0.62. Afterwards, the process factor had the high level with a mean score at 4.17; and its standard deviation score was 0.49. Input factor aspect had the lowest total mean score at 3.93; and its standard deviation score was 0.44. The total mean score on satisfaction of nursing students was at the high level with the mean score of 4.22; its standard deviation score was 0.48. The product factor was at the highest level with the mean score of 4.27; its standard deviation score was 0.54. Afterwards, the process factor was at the high level with the mean score of 4.23; its standard deviation score was 0.60. The Input factor aspect had the lowest total mean score at the high level with the mean score of 4.17; its standard deviation score was 0.50.

Keywords: satisfaction; curriculum administration; bachelor of nursing science

บทนำ (Introduction)

ในสังคมปัจจุบันที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และด้วยสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 วิชาชีพพยาบาลจึงเป็นวิชาชีพที่มีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อสังคมปัจจุบันเป็นอย่างมาก เนื่องจากต้องรับผิดชอบโดยตรงต่อการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชนทั้งในยามปกติและยามเจ็บป่วยและเป็นวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข ดังนั้น การจัดการศึกษาพยาบาลจึงต้องมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตพยาบาล ให้เป็นผู้ที่มีความรู้ มีทักษะ มีคุณลักษณะและสมรรถนะที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติการพยาบาลใน ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย ด้านการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ด้านภาวะผู้นำ การจัดการการพัฒนาคุณภาพ ด้านวิชาการและการวิจัย ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และด้านสังคม (สภาการพยาบาล, 2561: 1-12) เพื่อให้บริการพยาบาลที่มีคุณภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีประสิทธิภาพเกิดผลดีต่อสุขภาพของประชาชน

ในการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพมาตรฐาน และให้ได้บัณฑิตพยาบาลที่มีคุณลักษณะและสมรรถนะที่พึงประสงค์ หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา ต้องจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd) เพื่อเป็นการนํานโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม โดยมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (learning outcome) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพหลักสูตร (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560, 2561: 8-21) สำหรับการจัดการศึกษาทุกสถาบันต้องมีหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ในการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตรตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และเพื่อผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีคุณภาพ (ขจี พงศธรวิบูลย์ และคณะ, 2560: 40-55) อีกทั้งสภาการพยาบาลยังได้ทำหน้าที่ตรวจสอบควบคุมมาตรฐานสถาบันการศึกษาที่ผลิตบัณฑิตพยาบาล เพื่อให้มีมาตรฐานและมีหลักสูตรสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศ ไทยปรัชญาการอุดมศึกษาไทย และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ โดยมีการรับรองสถาบันและปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบที่กำหนด หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต จัดเป็นหลักสูตรที่มีปรัชญาและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และมีรายละเอียดตามประกาศของคณะกรรมการอุดมศึกษา และเป็นไปตามเกณฑ์ที่สภาการพยาบาลกำหนด จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสังคม

การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตร มีความจำเป็นอย่างมาก เนื่องจากการสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการได้สารสนเทศสำหรับปรับปรุงกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปด้วยดี สอดคล้องกับแผนการใช้หลักสูตรที่กำหนดไว้ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อประเมินหลักสูตรโดยใช้โมเดล CIPP ตามแนวคิดของ สต๊ฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2553: 8-9) ประกอบด้วย การประเมินบริบท (Context) ปัจจัยเบื้องต้น (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Product) ของหลักสูตรเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดโครงสร้างหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้หรือการตัดสินใจทบทวนหลักสูตร

ดังนั้น คณะพยาบาลศาสตร์วิทยาลัยเชียงราย มีปณิธานในการผลิตบัณฑิตพยาบาลให้มีวินัย ใฝ่รู้ ใฝ่งานพยาบาลด้วยใจ เสริมสร้างและพัฒนาให้นักศึกษาทั้งในด้านความรู้และคุณธรรมควบคู่กันไป จึงให้ความสำคัญกับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์และความต้องการของสังคม และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับกับอุดมศึกษาแห่งชาติและมาตรฐานวิชาชีพการพยาบาล คณะผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการประเมินความพึงพอใจความพึงพอใจของอาจารย์นักศึกษายาบาลต่อคุณภาพหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาการบริหารหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

วิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงรายการมี ตามแนวคิด CIPP Model ของ สตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 1971 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2553: 8-9) คลอบคลุมการประเมินหลักสูตร 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริบทของหลักสูตร 2) ด้านปัจจัยนำเข้า 3) ด้านกระบวนการ และ 4) ด้านผลผลิต

1.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษา คือ อาจารย์และนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-4 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย จำนวน 633 คนคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% (Krejcie & Morgan, 1970, อ้างถึงใน บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร, 2563: 153) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 242 คน และทำการเพิ่มกลุ่มตัวอย่างอีกร้อยละ 15 เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการสูญหายระหว่างกรเก็บข้อมูล (Grove et al., 2013) ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 279 คน โดยกำหนดร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละตำแหน่ง (Disproportionate stratified random sampling) ซึ่งได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละตำแหน่งดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวนประชากร (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย	54	42
นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 1	129	27
นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 2	169	42
นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 3	141	42
นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	140	126
รวม	633	279

โดยกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก คือ เป็นอาจารย์หรือนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย ในปีการศึกษา 2564 และยินดีเข้าร่วมการวิจัย

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยใช้พื้นที่ในการวิจัย คือ วิทยาลัยเชียงราย สถาบันอุดมศึกษาเอกชน อาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 279 คน

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่างวันที่ 1 – 31 มีนาคม 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมของข้อมูลในครั้งนี้คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ร่วมกับการใช้กรอบแนวคิด CIPP Model โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (check list) สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ตำแหน่ง/ชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 1 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับเกี่ยวกับ ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ประกอบด้วยข้อคำถามทั้งหมด 4 ด้านได้แก่ 1) ด้านบริบทของหลักสูตร จำนวน 13 ข้อ 2) ด้านปัจจัยนำเข้า จำนวน 31 ข้อ 3) ด้านกระบวนการ 28 ข้อ 4) ด้านผลผลิต จำนวน 9 ข้อ คำตอบมีลักษณะการวัดเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

แบบสอบถามความพึงพอใจการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 นี้ ได้ผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ จำนวนให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่านที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างและมีความเชี่ยวชาญดังนี้ ท่านที่ 1 เป็นอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ ท่านที่ 2 อาจารย์ประจำหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต และท่านที่ 3 อาจารย์ผู้สอนคณะพยาบาลศาสตร์ ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ได้ค่าความตรงตามเนื้อหารายข้อและทั้งฉบับเท่ากัน คือ 1.00 และผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) โดยนำไปทดสอบกับอาจารย์และนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1-4 ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง และไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน จากนั้นนำคะแนนมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสัมภาษณ์เท่ากับ 0.98

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย วิทยาลัยเชียงราย

3.2 เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัย วิทยาลัยเชียงรายแล้ว ผู้วิจัยทำหนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูลในการศึกษาวิจัย กับคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย

3.3 เมื่อได้รับการอนุมัติจากคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย ผู้วิจัยและทีมวิจัยพบกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดที่ได้รับการสุ่มเลือก เพื่อแนะนำตัว แจ้งวัตถุประสงค์ในการศึกษา แจ้งการพิทักษ์สิทธิ และขอความร่วมมือในการเข้าร่วมการศึกษาวิจัย เมื่อกลุ่มตัวอย่างยินดีให้ความร่วมมือ ผู้วิจัยอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามจนเข้าใจอย่างละเอียด และแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างเพื่อตอบแบบสอบถามโดยใช้เวลาตอบแบบสอบถามเป็นเวลา 60 นาที และให้ส่งแบบสอบถามกลับที่ผู้วิจัยและทีมวิจัย

3.4 ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้แบบสอบถามกลับมา 279 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ของอาจารย์และนักศึกษาพยาบาล วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย (Research Results)

ความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 เมื่อจำแนกกลุ่มอาจารย์และนักศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560

รายการประเมิน	อาจารย์			นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ด้านบริบทของหลักสูตร (Context)	4.14	0.42	มาก	4.22	0.51	มากที่สุด
2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input)	3.93	0.44	มาก	4.17	0.50	มาก
3. ด้านกระบวนการ (Process)	4.17	0.49	มาก	4.23	0.57	มากที่สุด
4. ด้านผลผลิต (Product)	4.29	0.62	มากที่สุด	4.27	0.54	มากที่สุด
ความพึงพอใจการบริหารหลักสูตร โดยรวม	4.13	0.43	มาก	4.22	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า อาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, S.D = 0.43) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผลผลิตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.29$, S.D = 0.62) รองลงมาคือด้านกระบวนการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.17$, S.D = 0.49) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้ายคือด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.93$, S.D = 0.44)

นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.22$, S.D = 0.48) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจด้านผลผลิตมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.27$, S.D = 0.54) รองลงมาคือด้านกระบวนการมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.23$, S.D = 0.60) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้ายคือ ด้านปัจจัยนำเข้ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.17$, S.D = 0.50)

2. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านบริบทของหลักสูตร

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษา ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านบริบทของหลักสูตร

รายการประเมิน	อาจารย์			นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านโครงสร้างของหลักสูตร	4.05	0.71	มาก	4.16	0.59	มาก
2. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านเนื้อหาวิชา	4.15	0.40	มาก	4.25	0.50	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านบริบทของหลักสูตรโดยรวม	4.14	0.42	มาก	4.22	0.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า อาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านบริบทของหลักสูตรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.14$, S.D = 0.42) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านโครงสร้างของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.05$, S.D = 0.71) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.15$, S.D = 0.40)

นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านบริบทของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$, S.D = 0.51) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านโครงสร้างของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.16$, S.D = 0.59) และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.25$, S.D = 0.50)

3. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านปัจจัยนำเข้า

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาด้านปัจจัยนำเข้า

รายการประเมิน	อาจารย์			นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้เรียน	4.24	0.53	มากที่สุด	4.44	0.43	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้สอน	4.10	0.48	มาก	4.28	0.56	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.72	0.53	มาก	3.88	0.70	มาก
ความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวม	3.93	0.44	มาก	4.17	0.50	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า อาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D = 0.44) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.24$, S.D = 0.53) รองลงมาคือความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้สอนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.10$, S.D = 0.48) และด้านที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.72$, S.D = 0.53)

นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D = 0.50) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.44$, S.D = 0.43) รองลงมาคือความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.28$, S.D = 0.56) และด้านที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.88$, S.D = 0.70)

4. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านกระบวนการ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาด้านกระบวนการ

รายการประเมิน	อาจารย์			นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการบริหารหลักสูตร	4.03	0.56	มาก	4.15	0.63	มาก
2. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอน	4.25	0.53	มากที่สุด	4.26	0.59	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผล	4.38	0.54	มากที่สุด	4.29	0.56	มากที่สุด
ความพึงพอใจด้านกระบวนการโดยรวม	4.17	0.49	มาก	4.23	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D = 0.49) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.38$, S.D = 0.54) รองลงมาคือความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.25$, S.D = 0.53) และด้านที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.03$, S.D = 0.54)

นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$, S.D = 0.57) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.29$, S.D = 0.56) รองลงมาคือ ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.26$, S.D = 0.59) และ ด้านที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.15$, S.D = 0.63)

5. ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านผลผลิต

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาด้านผลผลิต

รายการประเมิน	อาจารย์			นักศึกษา		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะของผู้เรียน	4.26	0.62	มากที่สุด	4.20	0.59	มาก
2. ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษา	4.36	0.68	มากที่สุด	4.37	0.57	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ยด้านผลผลิตโดยรวม	4.29	0.62	มากที่สุด	4.27	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า อาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$, S.D = 0.62) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.36$, S.D = 0.68) รองลงมาคือความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.26$, S.D = 0.68)

นักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 ด้านผลผลิตโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$, S.D = 0.54) โดยความพึงพอใจเฉลี่ยด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.37$, S.D = 0.57) รองลงมาคือความพึงพอใจเฉลี่ยด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.20$, S.D = 0.59)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พบว่าอาจารย์มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.13$, S.D = 0.43) และนักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}= 4.22$, S.D = 0.48) สอดคล้องกับการศึกษาของ พิษมัยวีร์ สินสวัสดิ์ (2565: 13-24) พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชนบุรี ปีการศึกษา 2563 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนนักศึกษามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจากคณะพยาบาลศาสตรวิทยาลัยเชียงรายได้จัดการเรียนการสอนโดยใช้หลักสูตรเป็นเครื่องมือเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอน โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นผู้นำในการบริหารจัดการ กำกับดูแลมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตร การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย โดยก่อนเปิดปีการศึกษาได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการเรียนการสอนตลอดหลักสูตรให้สอดคล้องกับรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) จัดทำแผนการจัดการเรียนการสอนรายปี การศึกษา จากนั้นมีการชี้แจงให้อาจารย์ผู้สอนรับทราบและวางแผนออกแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรดำเนินการวิพากษ์ ควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามสมรรถนะรายวิชา สมรรถนะรายชั้นปี เพื่อให้ได้คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบริบทของหลักสูตร อาจารย์พยาบาลมีความพึงพอใจต่อบริบทของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.14$, S.D = 0.42) และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อบริบทของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$, S.D = 0.51) เมื่อพิจารณาในรายหัวข้อย่อยพบว่า ข้อที่อาจารย์และนักศึกษามีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุดคือ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติวิชาชีพพยาบาล ($\bar{X}=4.48$, S.D = 0.55; $\bar{X}=4.39$, S.D = 0.58 ตามลำดับ) อาจเนื่องมาจากการพัฒนาหลักสูตรได้พัฒนาตามการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์และการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการสร้างบัณฑิตให้มีศักยภาพในการดูแลเชิงรุกแก่บุคคลทุกเชื้อชาติ ทุกช่วงวัย โดยเน้นทักษะการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกัน พฤติกรรมเสี่ยงด้านสุขภาพ การดูแลแบบองค์รวม และการฟื้นฟูสภาพเมื่อเกิดปัญหาด้านสุขภาพตามบริบทของสังคมและวัฒนธรรม เน้นการมีส่วนร่วมของครอบครัวและชุมชน ส่งเสริมทักษะการให้บริการสุขภาพตามกฎหมายและนโยบายของระบบบริการสุขภาพในสถานบริการทุกระดับ รวมทั้งการดูแลอย่างต่อเนื่องจนถึงที่บ้าน เน้นการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการมีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยฝึกฝนให้ผู้เรียนมีการเรียนรู้ด้วย

ตัวเอง พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการทำงาน และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น ปฏิบัติคุณธรรม และจริยธรรมที่ดี รวมทั้งส่งเสริมการเป็นพลเมืองดีให้มีความรับผิดชอบต่อนตนเองและผู้อื่น (คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย, 2560: 7) ดังนั้น การจัดการเรียนในหลักสูตร ต้องนำปัญหาสุขภาพของประชาชน สภาพสังคม วัฒนธรรม สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งเนื้อหาวิชาในหลักสูตรส่วนใหญ่เป็น รายวิชาทางวิชาชีพพยาบาล ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตพยาบาลที่มีความรู้ และทักษะปฏิบัติในการพยาบาล ทักษะด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การดูแลแบบองค์รวม และการฟื้นฟูสภาพให้กับประชาชนในทุกช่วงวัย ภายใต้กฎหมายวิชาชีพจึงทำให้อาจารย์และนักศึกษาให้ค่าเฉลี่ยในหัวข้อดังกล่าวสูงสุด สอดคล้องกับการศึกษาของพิชญ์วีร์ สีนสวัสดิ์ (2565: 13-24) พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 ต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ราชบุรี ปี การศึกษา 2563 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุดคือหลักสูตรและโครงสร้าง และการศึกษาของ อนุญาต คุวาริยะกุล และคณะ (2560: 44-58) พบว่า คณะกรรมการวิชาการ อาจารย์พยาบาล และนักศึกษา พยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านบริบทของหลักสูตรอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่คณะกรรมการวิชาการและ อาจารย์พยาบาลให้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความสอดคล้องต่อความต้องการของสังคม ส่วนข้อที่นักศึกษาพยาบาลให้ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือองค์ประกอบของหลักสูตรมีประโยชน์ต่อวิชาชีพ

ด้านปัจจัยนำเข้าของหลักสูตร อาจารย์และนักศึกษาพยาบาล มีความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้าของ หลักสูตรโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, S.D = 0.44; $\bar{X}=4.17$, S.D = 0.50 ตามลำดับ) โดยด้านที่อาจารย์ และนักศึกษาให้ค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ความพึงพอใจด้านผู้เรียน ($\bar{X}=4.24$, S.D = 0.53; $\bar{X}=4.44$, S.D = 0.43 ตามลำดับ) หากวิเคราะห์รายข้อพบว่าข้อที่อาจารย์ให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ สำเร็จการศึกษา ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, S.D = 0.69) ส่วนข้อที่นักศึกษาให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ไม่เป็นโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษาและ ปฏิบัติวิชาชีพ ($\bar{X}=4.46$, S.D = 0.59) อาจเนื่องมาจากทางหลักสูตรได้มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา และการคัดเลือกผู้เข้าศึกษา ตามประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย เรื่อง คุณสมบัติผู้สมัครเข้า ศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม 2559 โดยมีรายละเอียดข้อที่ 1 กล่าวว่า “เป็นผู้สำเร็จการศึกษาหรือกำลังศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่คาดว่าจะสำเร็จการศึกษาก่อนการเปิดภาค การศึกษาที่ 1 และศึกษาโปรแกรมคณิตศาสตร์-วิทยาศาสตร์ในระบบโรงเรียน” และรายละเอียดข้อที่ 4 “มี สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และปราศจากโรคหรืออาการของโรคตามประกาศ” (คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัย เชียงราย, 2560: 113) จึงทำให้ผู้เรียนมีคุณสมบัติและสามารถเข้าเรียนในหลักสูตร และเรียนรู้เนื้อหาในรายวิชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้อาจารย์และนักศึกษาให้ค่าเฉลี่ยในหัวข้อดังกล่าวสูงสุด

ด้านกระบวนการ อาจารย์และนักศึกษาพยาบาล มีความพึงพอใจด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D = 0.49) ส่วนนักศึกษาความพึงพอใจด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$, S.D = 0.57) โดยด้านที่อาจารย์และนักศึกษามีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการวัด และประเมินผล ($\bar{X}=4.38$, S.D = 0.54; $\bar{X}=4.29$, S.D = 0.56 ตามลำดับ) หากวิเคราะห์รายข้อพบว่าข้อที่ อาจารย์ให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดคือ มีการประเมินการสอนอาจารย์ทุกรายวิชา และการวัดและ ประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=4.50$, S.D = 0.59; $\bar{X}=4.50$, S.D = 0.55 ตามลำดับ) อาจเนื่องจาก หลักสูตรได้มีการออกแบบการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งการวัดและ ประเมินผลให้เป็นไปตามกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) และมีการออกแบบวิธีการ

วัดและประเมินผลที่หลากหลาย ตรงกับผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่ระบุไว้ในรายละเอียด และตรงกับผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่ระบุไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และภายหลังจากเสร็จสิ้นการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชา ทางคณะพยาบาลศาสตร์ได้กำหนดให้มีการประเมินผู้สอนทุกคน เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งถัดไป ส่วนข้อที่นักศึกษาให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ทุกรายวิชากำหนดและชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ($\bar{X}=4.31$, $S.D = 0.63$) อาจเนื่องจากหลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการจัดการเรียนการสอน หัวข้อเนื้อหา เกณฑ์การวัดและประเมินผลทุกครั้งเมื่อเริ่มต้นเปิดกระบวนวิชา และก่อนมีการเรียนการสอนในแต่ละหัวข้อ สอดคล้องกับการศึกษาของ อนัญญา คูอาริยะกุล และคณะ (2560: 44-58) ที่พบว่าคณะกรรมการวิชาการ อาจารย์พยาบาล และนักศึกษาพยาบาล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านกระบวนกรโดยรวมอยู่ในระดับมาก และ การศึกษาของ จิราวรรณ กล่อมเมฆ และคณะ (2564: 16-31) พบว่า นักศึกษา ผู้บริหาร และอาจารย์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนกรของหลักสูตรโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยความเหมาะสมระดับมากที่สุด

ด้านผลผลิตของหลักสูตร อาจารย์และนักศึกษาพยาบาล มีความพึงพอใจด้านผลผลิตของหลักสูตรโดยรวมในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$, $S.D = 0.62$; $\bar{X}=4.27$, $S.D = 0.54$ ตามลำดับ) โดยอาจารย์มีความพึงพอใจด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, $S.D = 0.62$) ส่วนนักศึกษามีความพึงพอใจด้านคุณลักษณะของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, $S.D = 0.59$) อาจเนื่องมาจากคณะพยาบาลศาสตร์ได้จัดการเรียนการสอนและการวัดและประเมินผลนักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี และด้านทักษะปฏิบัติเชิงวิชาชีพ สอดคล้องกับการศึกษาของ อนัญญา คูอาริยะกุล และคณะ (2560: 44-58) พบว่า นักศึกษา ผู้บริหาร และอาจารย์ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลผลิตของหลักสูตรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของ สุภาวดี เครือโชติกุล และคณะ (2559: 10-24) พบว่า นักศึกษาพยาบาลและอาจารย์พยาบาลมีความพึงพอใจต่อผลผลิตด้านสมรรถนะของนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์อยู่ในระดับมาก และการศึกษาของ อนัญญา คูอาริยะกุล และคณะ (2560: 44-58) พบว่า คณะกรรมการวิชาการ อาจารย์พยาบาล และนักศึกษาพยาบาลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านผลผลิตของหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษา ด้านที่อาจารย์และนักศึกษามีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.36$, $S.D = 0.62$; $\bar{X}=4.27$, $S.D = 0.54$ ตามลำดับ) อาจเนื่องมาจากคณะพยาบาลศาสตร์ นอกจากจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 แล้ว ยังให้อาจารย์ทุกคนจัดการเรียนการสอน เพื่อหล่อหลอมให้ผู้เรียนเป็นบัณฑิตที่มีอัตลักษณ์ตามที่คาดหวังคือ มีวินัย ใฝ่รู้ ใฝ่งานพยาบาลด้วยใจ โดยได้สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ส่งเสริมให้นักศึกษาแสวงหาและประยุกต์ใช้ความรู้ มีความเสียสละ ความมุ่งมั่น ตั้งใจ อดทน มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และให้การพยาบาลโดยมีจิตใจของความเป็นมนุษย์ ดังนั้นอาจารย์และนักศึกษาจึงให้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านการพัฒนาอัตลักษณ์ของนักศึกษา คือ มีวินัย ใฝ่รู้ ใฝ่งาน พยาบาลด้วยใจ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

ได้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารหลักสูตร และพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต โดยการประเมินความพึงพอใจด้านบริบทของหลักสูตร จะได้ข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดวัตถุประสงค์

โครงสร้างของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมตามการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์สุขภาพในปัจจุบัน รวมถึงบริบทและการเปลี่ยนแปลงของสังคม วัฒนธรรม การประเมินความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้า ทำให้ทราบถึงความเหมาะสมในด้านคุณสมบัติของผู้เรียน ผู้สอน รวมถึงสิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนรู้ ทำให้ทราบปัญหาและสามารถบริหารจัดการ และจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้พร้อมต่อการจัดการเรียนการสอนได้ การประเมินความพึงพอใจด้านกระบวนการ ทำให้นำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุง พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อผู้สอนและผู้เรียน และการประเมินความพึงพอใจด้านผลผลิต ทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะและอัตลักษณ์ของนักศึกษาว่าเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตรหรือไม่ การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรครั้งนี้ ทำให้คณะกรรมการหลักสูตรและผู้ที่เกี่ยวข้องได้เรียนรู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อนของหลักสูตร และสามารถนำมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตในอนาคตได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่าในภาพรวมความพึงพอใจด้านปัจจัยนำเข้าโดยรวมของอาจารย์และนักศึกษาเข้าอยู่ในระดับต่ำที่สุด ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรควรพิจารณาเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าโดยเฉพาะในส่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม มีพื้นที่สำหรับทำงานให้บริการแก่นักศึกษาที่นอกเหนือจากห้องเรียน สำหรับการทำงานกลุ่มหรือการศึกษาด้วยตนเองรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก โสตทัศนูปกรณ์ที่พร้อมใช้ สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ ที่จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษา และเพิ่มความหลากหลายในการจัดการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกถึงความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาปรับปรุงการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามความต้องการของนักศึกษา และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคณะพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์ของคณะพยาบาลศาสตร์วิทยาลัยเชียงราย มีวินัย ใฝ่รู้ สู้งาน พยาบาลด้วยใจ

เอกสารอ้างอิง (References)

- ขจี พงศธรวิบูลย์ จรียา ชื่นศิริมงคล และ ยุพา วงศ์สไตร. (2560). การศึกษาคุณลักษณะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณย์ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช. *วารสารเกื้อการุณย์*. 25(1): 40-55.
- คณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเชียงราย. (2560). *หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง) พ.ศ. 2560*. คณะพยาบาลศาสตร์: วิทยาลัยเชียงราย.
- จิราวรรณ กล่อมเมฆ จันทนา หล่อตจะกุล เพชรรัตน์ เอี่ยมล่อ และเจตนา วงษาสูง. (2564). การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560) คณะพยาบาลศาสตร์มิชชั่นมหาวิทยาลัยนานาชาติเอเชีย-แปซิฟิก. *วารสารการพยาบาลและสุขภาพ สสอท*. 3(1): 16-31.

- บุญใจ ศรีสถิตยันทากร. (2563). **ขนาดอิทธิพลการวิเคราะห์อำนาจ การคำนวณขนาดตัวอย่างที่เหมาะสม โดยใช้โปรแกรม G*Power**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์ พ.ศ. 2560. (2561, 3 มกราคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 135 ตอนพิเศษ 1 ง. หน้า 8-21.
- พิชญ์วีร์ สีนสวัสดิ์. (2565). ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ราชบุรี ปีการศึกษา 2563. **วารสารวิจัยเพื่อการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต**. 2(2): 13-24.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2553). **การประเมินหลักสูตร: หลักการและแนวปฏิบัติ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://edu.tsu.ac.th/major/eva/files/journal/scan1.pdf>. สืบค้นเมื่อ 21 มกราคม 2565.
- สภาการพยาบาล. (2561). **ประกาศสภาการพยาบาล เรื่อง สมรรถนะหลักของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก สาขาพยาบาลศาสตร์ หลักสูตรฝึกอบรมการพยาบาลขั้นสูงระดับวุฒิบัตรและได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติ แสดงความรู้ความชำนาญเฉพาะทางการพยาบาล และการผดุงครรภ์และการพยาบาลเฉพาะทางสาขาพยาบาลศาสตร์พยาบาลวิชาชีพ**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.tnmc.or.th/images/userfiles/files/004.pdf>. สืบค้นเมื่อ 21 มกราคม 2565.
- สุภาวดี เครือโชติกุล มยุรา นพพรพันธุ์ สฤณี จันทร์หอม วราภา สิทธาภิรมย์ และกิตติยา สมุทรประดิษฐ์. (2559). การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555) ของคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์. **วารสารสุขภาพกับการจัดการสุขภาพ**. 3(3): 10-24.
- อนัญญา คูอาริยะกุล ศศิธร ชิดนายิ อุดลย์ วุฒิจูรีพันธ์ มณฑา อุดมเลิศ ภราดร ล้อธรรมมา และ จิรากร ศรีพลากิจ (2560). การประเมินหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์. **วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี อุดรดิตถ์**. 9(1): 44-58.
- Grove, K. S, Burns, N., & Gray, R. J. (2013). **The practice of nursing research: Appraisal, synthesis and generation of evidence**. (7th ed.). St. Louis: Suaunder Elsevier.

