

ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

The Administration Capability under the New Normal of Executives Affecting
the Fundamental Education Standards of School, Chiang Rai Primary
Educational Service Area 3

สุทธิชัย คำแพง¹ อิศเรศ จันทรเจริญ² คทาเทพ จันทรเจริญ³

Sutthichai Khampaeng Itsared Chanjarean Katatap Chanjarean

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา 2) มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ 3) ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำนวน 322 คน ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 0.986 และ 0.988 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยพหุคูณด้วยวิธีการแบบ Enter

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.58) 2) มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58) และ 3) ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือ ทักษะการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (X_1) ทักษะการยืดหยุ่นและการปรับตัว (X_2) ทักษะความฉลาดทางอารมณ์ (X_3) ทักษะการสื่อสาร (X_4) ทักษะดิจิทัล (X_5) และทักษะความคิดสร้างสรรค์ (X_6) ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.90 ค่าประสิทธิภาพในการพยากรณ์ ร้อยละ 81 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย 0.25 สามารถเขียนสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ ดังนี้

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 0.50 + 0.37(X_6) + 0.29(X_5) + (-0.19)(X_3) + 0.17(X_2) + 0.14(X_4) + 0.11(X_1)$$

Received: 2023-01-04 Revised: 2023-01-16 Accepted: 2023-01-19

¹ สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Master of Educational Administration, Graduate School, Chiangrai College. E-mail: pangkha_o_twk@hotmail.com

² อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Adviser in Educational Administration at Graduate School, Chiangrai College Corresponding author E-mail: citsared@gmail.com

³ อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Adviser in Educational Administration at Graduate School, Chiangrai College Corresponding author E-mail: ckatatap@gmail.com

คำสำคัญ (Keywords) : ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่;
มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

This research aims to study 1) the level of administrative capability under the new normal, 2) the level of educational standards for the fundamental education, and 3) the executives' administration capability under the new normal affecting the fundamental education standards. The population sample group are 322 school executives and teachers in Chiang Rai Primary Educational Service Area 3, with stratified sampling. The research instrument is the questionnaire with 5-rating includes the administration capability under the new normal of executives and the foundation education standards of the school. Reliability equals 0.98 0.986 and 0.988. Statistics used to analyze data include percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis with Enter method.

The results provide that 1) for the administration capability under the new normal in Chiang Rai Primary Educational Service Area 3 overall, it is at a high level ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.58); 2) for the level of educational standards for the fundamental education level of the school in Chiang Rai Primary Educational Service Area 3 overall, it is at a high level ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58); and 3) the administration capability under the new normal is the learning agility and complex problem (X_1), resilience and adaptability skill (X_2), emotional intelligence skill (X_3), communication skill (X_4), digital skill (X_5), and creativity skill (X_6). These skills affect the fundamental education standards, Chiang Rai Primary Educational Service Area 3 with statistical significance at the .01 and .05 levels. Multiple Correlation (R) equals 0.90. 81% of forecasting efficiency (R Square) and 0.25 standard error of the Estimate which can be written as the regression analysis equation below.

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 0.50 + 0.37(X_6) + 0.29(X_5) + (-0.19)(X_3) + 0.17(X_2) + 0.14(X_4) + 0.11(X_1)$$

Keywords: the administration capability under the new normal;
the fundamental education standards

บทนำ (Introduction)

องค์การสหประชาชาติ กำหนดให้การศึกษาเป็นหนึ่งในเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ 2030 ในข้อ 4 ที่ว่าด้วยการส่งเสริมการศึกษาที่เท่าเทียมกันและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ธงชัย สมบูรณ์, 2563 ก) แต่สถานการณ์ของสังคมโลกในปัจจุบัน มีความผันผวนในทุกด้าน ส่งผลต่อการพัฒนาและสร้างความถดถอยให้กับสังคม จึงต้องสร้างกลไกทางการศึกษาที่ชัดเจนและสอดคล้องกับความผันผวนที่เกิดขึ้น (ธงชัย สมบูรณ์, 2563 ข) ประเทศไทยกำหนดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศ เพื่อนำพาประเทศไทยให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการ

ยุทธศาสตร์ชาติ, 2561: คำนำ) โดยถือว่าทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญ จึงจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ยกระดับคุณภาพของการจัดการศึกษา และปรับปรุงระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561: 30)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: ฉ) โดยกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่ส่งเสริมการศึกษาให้กับประชาชนคนไทย มีพันธกิจที่ต้องปฏิบัติ คือ ยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ/ประเภทสู่สากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดให้มีมาตรฐานการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาเข้าใจชัดเจนว่าจะพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปในทิศทางใด ประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561: 25) แต่ในปี ค.ศ.2019 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การระบาดครั้งนี้ส่งผลกระทบไปทุกด้าน ไม่เว้นแม้กระทั่งด้านการศึกษา โดยสถานศึกษาต้องเลื่อนการเปิดภาคเรียนและมีการสั่งปิดสถานศึกษา (Pakorn R, 2563) ทำให้ผู้คนต้องปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิต เกิดเป็นความปกติใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่แต่เดิมเป็นสิ่งที่ไม่ปกติ ไม่ใช่มาตรฐาน ต่อมาเมื่อเหตุหรือเกิดวิกฤติบางอย่าง จึงมีการเปลี่ยนแปลง ทำให้สถานการณ์นั้นกลายเป็นสิ่งที่ปกติและเป็นมาตรฐาน (สุรพล อิศโรศิริ, 2563) นายณัฐพล ทีปสุวรรณ กล่าวว่า ไม่ว่าสถานการณ์จะเลวร้ายและรุนแรงขนาดไหน การเรียนรู้ที่เข้าถึงและมีคุณภาพสำหรับเด็กไทยเป็นเป้าหมายสูงสุด (บัลลังก์โรหิตเสถียร, 2563) โดยหลังจากเปิดภาคเรียนที่ 1/2564 มีรายงานการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID – 19 พบว่า คุณภาพการจัดการเรียนรู้ลดลง (เก็จกนก เอื้อวงศ์ และคณะ, 2564: 184)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 เป็นหน่วยงานการศึกษาที่รับผิดชอบ ควบคุม กำกับดูแล ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา 5 อำเภอ ได้แก่ อำเภอแม่จัน อำเภอเชียงแสน อำเภอแม่สาย อำเภอแม่ฟ้าหลวง และอำเภอดอยหลวง มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 139 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3, 2563 ก: 1) โดยจากการดำเนินงานพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในภาพรวมของระดับเขตพื้นที่ต่ำกว่าระดับประเทศทุกวิชา (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3, 2562: 61) ระบบอินเทอร์เน็ตบางสถานศึกษาไม่สามารถรองรับการทำงานได้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3, 2563 ข: 70) บุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการพัฒนาทางวิชาชีพและเทคนิคใหม่ๆ น้อย ก้าวไม่ทันการเปลี่ยนแปลง สถานศึกษาบางส่วนใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3, 2564: 41-42) ข้อค้นพบดังกล่าวเกิดขึ้นในช่วงเวลาที่มีการแพร่ระบาดของโรค COVID – 19 จนก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมภายใต้ความปกติใหม่ อีกทั้งส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา (ไชยิตา ศิริมัน, 2564: 409) ต้องทำทุกวิถีทางเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น โดยชูชีพ บุญศรี (2545: 18) กล่าวว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ขึ้นอยู่กับทักษะ ความรู้ความสามารถ ตลอดจนทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรหันมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะการบริหารงานของ

ตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของอริชา วงคำจันทร์ (2561) ที่พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Adecco (2020) กล่าวว่า ทักษะที่จะเป็นที่ต้องการขององค์กรในยุค new normal คือ ทักษะทางด้านดิจิทัล ทักษะการยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะความคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางด้านอารมณ์ และทักษะทางการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน นอกจากนี้ กรมสุขภาพจิต (2563) กล่าวถึง 5 ทักษะที่ควรมีในยุค new normal คือ ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะในการควบคุมอารมณ์ ทักษะการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และเลือกตัดสินใจ และทักษะทางด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ จนได้ทักษะภายใต้ความปกติใหม่ที่ผู้วิจัยสนใจศึกษา จำนวน 6 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะทางด้านอารมณ์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะดิจิทัล และทักษะความคิดสร้างสรรค์

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 การวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ให้เกิดขึ้นกับตนเอง นำผลการวิจัยไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น อีกทั้งนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานในสถานศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
2. เพื่อศึกษาระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
3. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตของการวิจัย
 - 1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 มีขอบเขตเนื้อหา ดังนี้ ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ที่ผู้วิจัยสนใจศึกษา 6 ทักษะ คือ ทักษะการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะทางด้านอารมณ์ ทักษะการสื่อสาร

ทักษะดิจิทัล และทักษะความคิดสร้างสรรค์ มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย 3 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และ มาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561: 25)

1.2 ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 จำนวน 139 โรงเรียน จำนวน 2,008 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 จำนวน 322 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560: 48-49) โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยใช้พื้นที่ในการวิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 จำนวน 139 โรงเรียน

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่าง เดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการพิจารณากรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้สอดคล้องกับคำจำกัดความในการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ เกี่ยวกับ ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 63 ข้อ และตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ เกี่ยวกับระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 จำนวน 29 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย เพื่อขอความร่วมมือไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 แจ้งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ช่วยอนุเคราะห์ให้ผู้บริหารและครูในสถานศึกษานั้นๆ ตอบแบบสอบถาม รวมผู้ให้ข้อมูลที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 322 คน จากจำนวนสถานศึกษาทั้งหมด 53 โรงเรียน

3.2 ผู้วิจัยดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามด้วยตัวเอง สำหรับสถานศึกษาที่สามารถดำเนินการได้ ส่วนสถานศึกษาที่ติดขัดด้วยข้อจำกัดด้านความพร้อม ด้านเวลาของผู้วิจัยหรือเป็นสถานศึกษาที่การคมนาคมไม่สะดวก ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์โดยวิธีการลงทะเบียน พร้อมทั้งแนบซองเปล่าและแสตมป์ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนผู้วิจัยโดยตรงทางไปรษณีย์ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 1 เดือน

3.3 ตรวจสอบความสมบูรณ์คำตอบของคำถามในแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลในแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยในการวิจัยครั้งนี้ได้แบบสอบถามกลับมา 322 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างใช้ค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)

4.2 การวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ใช้ค่าเฉลี่ย (x) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.3 การวิเคราะห์ระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ใช้ค่าเฉลี่ย (x) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4.4 การวิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการแบบ Enter

ผลการวิจัย (Research Results)

จากผลการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 สรุปได้ ดังนี้

1. สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 66.1) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 33.9) มีอายุระหว่าง 25-42 ปี (Gen Y) (ร้อยละ 74.8) อยู่ในตำแหน่งหน้าที่ครู (ร้อยละ 93.2) มีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี (ร้อยละ 62.1) มีระดับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 76.7) สถานศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามตั้งอยู่ในอำเภอแม่ฟ้าหลวง (ร้อยละ 22) และอยู่ในสถานศึกษาขนาดกลาง (ร้อยละ 50.3)

2. ระดับทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะด้านการยืดหยุ่นและการปรับตัว ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.62) ทักษะด้านดิจิทัล ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.58) ทักษะด้านการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.63) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.64) ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.66) และทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวม

ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ (New Normal) ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ทักษะด้านการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน	4.22	0.63	มาก	3
2. ทักษะด้านการยืดหยุ่นและการปรับตัว	4.24	0.62	มาก	1
3. ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์	4.14	0.66	มาก	5
4. ทักษะด้านการสื่อสาร	4.12	0.63	มาก	6
5. ทักษะด้านดิจิทัล	4.23	0.58	มาก	2
6. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	4.18	0.64	มาก	4
รวม	4.19	0.58	มาก	

3. ระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับแรกคือ มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.60) รองลงมาคือ มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.59) และมาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในลำดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.62) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและลำดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ด้านคุณภาพของผู้เรียน

มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน	4.30	0.60	มาก	1
2. มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	4.29	0.59	มาก	2
3. มาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.29	0.62	มาก	3
รวม (Y_{tot})	4.30	0.58	มาก	

4. ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยมีตัวแปรที่เข้าสู่สมการ คือ ทักษะด้านการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (X_1) ทักษะด้านการยืดหยุ่นและการปรับตัว (X_2) ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ (X_3) ทักษะด้านการสื่อสาร (X_4) ทักษะด้านดิจิทัล (X_5) และทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (X_6) สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.90 และมีประสิทธิภาพในการทำนายร้อยละ 81 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์เท่ากับ ± 0.25 ดัง ตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการแบบ Enter ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวม

ตัวแปร	b	SE _b	β	t	p-value
ทักษะด้านการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (X_1)	0.12	0.04	0.11	2.43*	.05
ทักษะด้านการยืดหยุ่นและการปรับตัว (X_2)	0.18	0.06	0.17	2.72**	.01
ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ (X_3)	-0.22	0.05	-0.19	-3.49**	.01
ทักษะด้านการสื่อสาร (X_4)	0.15	0.05	0.14	2.60**	.01
ทักษะด้านดิจิทัล (X_5)	0.29	0.05	0.29	5.82**	.01
ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ (X_6)	0.40	0.06	0.37	6.10**	.01
ค่าคงที่ 0.50 ; Std.E = ± 0.25 ; R = 0.90 ; $R^2 = 0.81$; F = 226.51 ; P-value < 0.01 , 0.05					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ซึ่งจะได้สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบคือ

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 0.50 + 0.37(X_6) + 0.29(X_5) + (-0.19)(X_3) + 0.17(X_2) + 0.14(X_4) + 0.11(X_1)$$

และคะแนนมาตรฐาน คือ

$$\hat{Z}_{\text{tot}} = 0.40(Z_6) + 0.29(Z_5) + (-0.22)(Z_3) + 0.18(Z_2) + 0.15(Z_4) + 0.12(Z_1)$$

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะด้านการยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะด้านดิจิทัล ทักษะด้านการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านความฉลาดทางอารมณ์ และทักษะด้านการสื่อสาร ตามลำดับ เนื่องจากผู้บริหาร คือ บุคคลซึ่งเป็นผู้นำของคนในองค์กร เป็นผู้จัดระเบียบทรัพยากร ประสานการปฏิบัติงานของบุคคลฝ่ายต่าง ๆ และเป็นผู้รับผิดชอบทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย (บรรยงค์ โตจินดา, 2545: 24) การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ขึ้นอยู่กับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา (ชูชีพ บุญศร, 2545: 18) โดยทักษะการบริหารเป็นความสามารถที่จะเปลี่ยนแปลง ความรู้สู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลตามที่พึงประสงค์ (วิโรจน์ สารรัตน์, 2553: 3) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดนัย ใจเย็น (2564) ได้วิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ น้ำฝน พิทักษ์โรจนกุล (2565) ได้วิจัย ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ลำดับแรกคือ มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน รองลงมาคือ มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอยู่ในลำดับสุดท้าย เนื่องจาก “มาตรฐานการศึกษา” เป็นข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง เพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพทางการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542, 2542: 2) อีกทั้งเป็นหลักประกันให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณะชนเกิดความมั่นใจว่านักเรียนจะได้รับการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณภาพสู่สากล (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563: 9) สอดคล้องกับผลการวิจัยของชนิตา พลายแก้ว (2562) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า ระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ อยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้าน สอดคล้องกับผลการวิจัยของปาริชาติ แก้วสาร (2564) ได้วิจัย การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปราจีนบุรี นครนายก พบว่า การดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะทางด้านอารมณ์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะดิจิทัล และทักษะความคิดสร้างสรรค์ ส่งผลต่อระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวในการบริหารสถานศึกษา การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ขึ้นอยู่กับทักษะ ความรู้ความสามารถ ตลอดจนทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาหรือหน่วยงานอย่างจริงจัง (ชูชีพ บุญศรี, 2545: 18) ทักษะการบริหารจึงเป็นความสามารถของผู้บริหารที่ใช้ในการบริหารงานเพื่อความสำเร็จมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Katz, 1995: 33) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชนิตา พลายแก้ว (2562) ได้วิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหาร ได้แก่ ทักษะด้านการประเมินผล (X7) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X4) ทักษะด้านการศึกษา (X6) และทักษะด้านเทคนิค (X2) ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ น้ำฝน พิทักษ์โรจนกุล (2565) ได้วิจัย ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับสูง (r มีค่าระหว่าง .819-.854) สอดคล้องกับงานวิจัยของ มลฤดี สวนดี (2565) ได้วิจัย ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

จังหวัดบุรีรัมย์ 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาภายใต้ความปกติใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ซึ่งประกอบด้วย 6 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะความยืดหยุ่นและการปรับตัว ทักษะทางด้านอารมณ์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะดิจิทัล และทักษะความคิดสร้างสรรค์
2. มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ประกอบไปด้วย 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
3. ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรหมั่นฝึกฝน พัฒนาตนเอง จนชำนาญในทักษะเหล่านี้แล้วนำไปใช้ในการบริหารงานเพื่อยกระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สูงขึ้นต่อไป
 - 1.2 ทักษะการบริหารภายใต้ความปกติใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จึงจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะมีทักษะที่สูงแล้ว ต้องมีความเข้าใจในเรื่องมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย เพื่อที่จะได้ใช้ทักษะในการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลสูงสุด
2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรมีการศึกษารูปแบบการพัฒนาทักษะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลในด้านอื่นๆ
 - 2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านอื่นๆ ที่ช่วยยกระดับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สูงขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.moe.go.th/vision/>. สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2564.
- กรมสุขภาพจิต. (2563). 5 Soft Skills ที่ควรมีให้ทันยุค New Normal. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://dmh.go.th/news-dmh/view.asp?id=30369> สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2564.
- เก็จกนก เอื้อวงศ์ ชูชาติ พ่วงสมจิตร นงเยาว์ อุทุมพร กุลชลี จงเจริญ และฐิติกรณ ยาวีไชย จารึกศิลป์. (2564). รายงานการศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- ชนิตา พลายแก้ว. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- โชษิตา ศิริมัน. (2564). ทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: journal.nmc.ac.th/th/admin/Journal/2564Vol14No1_39.pdf สืบค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2565.
- ชูชีพ บุญศร. (2545). ทักษะการบริหาร. วารสารวิชาการ. 8(9): 18.
- ดนัย ใจเย็น. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่ม 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา. ปรียญาการศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 17. นนทบุรี: เอส. อาร์. พรินต์ติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- ธงชัย สมบูรณ์. (2563ก). ถอดรหัสการศึกษาของโลก : มุมมองเชิงปฏิพัทธ์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.matichon.co.th/article/news_2458329 สืบค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2565.
- _____. (2563ข). หัวหรือก้อย : การศึกษาไทยกับสถานการณ์ของสังคมโลก. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.matichon.co.th/article/news_2376852 สืบค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2565.
- น้ำฝน พิทักษ์โรจนกุล. (2565). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ส่งผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี. การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- บัลลังก์ โรหิตเสถียร. (2563). การเตรียมความพร้อมของกระทรวงศึกษาธิการ ก่อนเปิดภาคเรียน 1 กรกฎาคม 2563. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: sc360.blog/2020/05/08/การเตรียมความพร้อมของก/ สืบค้นเมื่อ 24 กรกฎาคม 2564.
- บรรยงค์ โตจินดา. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: อมรการพิมพ์.
- ปาริชาติ แก้วสาร. (2564). การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจังหวัดปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปราจีนบุรี นครนายก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. (2542, สิงหาคม 14). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก. หน้า 2.

- มฤดี สอนดี. (2565). **ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21** สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2553). **ผู้บริหารโรงเรียน : สามมิติการพัฒนาวิชาชีพสู่ความเป็นผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. ขอนแก่น: คลังนานาวิทยา.
- สุรพล อิศโรศีล. (2563). **การพิจารณาศัพท์บัญญัติและนิยามของคำว่า New normal และ New norm**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.facebook.com/surapol.issaragrisil/posts/10207392559168907?_rdc=1&_rdr. สืบค้นเมื่อ 17 กรกฎาคม 2564.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. (2562). **รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562**. เชียงราย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. (2563ก). **Information for Basic Education 2020 ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาขั้นพื้นฐานประจำปีพ.ศ. 2563**. เชียงราย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.
- _____. (2563ข). **ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปี 2563**. เชียงราย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. (2564). **แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 – 2565 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564)**. เชียงราย: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). **แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2563). **แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา**. กรุงเทพฯ: เอ็น.เอ.รัตนะเทรตตั้ง.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). **ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580**. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.
- อริษา วงคำจันทร์. (2561). **ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- Adecco. (2020). **New Normal Skills: 5 ทักษะจำเป็นที่คนทำงานควรมี**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: adecco.co.th/th/knowledge-center/detail/new-normal-skills-2020 สืบค้นเมื่อ 3 มิถุนายน 2564.
- Pakorn R. (2563). **รวม 5 ผลกระทบโควิด-19 ในปี 2020**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: [True id : news.trueid.net/detail/VGJ91QAKKvqN](http://Trueid.net/detail/VGJ91QAKKvqN). สืบค้นเมื่อ 16 กรกฎาคม 2564.
- Robert L. Katz. (1995). **Skills of an Effective Administrator**. *Harvard Business Review*. 33(1) (January – February 1995): 33-42.