

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา
ในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย

The Relationship between a Result Based Management and the Effectiveness
of Administration Schools under Chiangrai Municipality in Chiangrai

สุรางลักษณ์ พรหมใจสา¹ เชิดศักดิ์ ศุภโสภณ² วีรพันธ์ ศิริฤทธิ์³

Surangluck Promjaisa, Cherdsak Supasopon, Weeraphan Siririth

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย 2) ระดับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.915 0.923 และ 0.959 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$ $SD = 0.27$) 2) ระดับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$ $SD = 0.24$) และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในระดับสูง ($r = .828$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ (Keywords) : การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์; ประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา

Abstract

This research aimed to study: 1) the result based management of Administration Schools under Chiangrai Municipality 2) the effectiveness of Administration Schools under Chiangrai Municipality and 3) the relationship between the result based management and the effectiveness of administration schools under Chiangrai Municipality. The sample consisted of 181 administrators and teachers under Chiangrai Municipality Schools. Questionnaire with five rating scales was employed as the research instrument. The reliability of based management

Received: 2023-01-04 Revised: 2023-01-16 Accepted: 2023-01-17

¹ สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Master of Educational Administration, Graduate School, Chiangrai College. E-mail: surangluck@gmail.com

² อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Adviser in Educational Administration at Graduate School, Chiangrai College Corresponding author E-mail: CherdsakSu @gmail.com

³ อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย Adviser in Educational Administration at Graduate School, Chiangrai College Corresponding author E-mail: Dr.w.siririth @gmail.com

and the effectiveness of administration is 0.915 , 0.923 and 0.959 respectively. The data then were analyzed by percentage (%) mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.) and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results showed that 1) the result based management of Administration Schools under Chiangrai Municipality was at high level (\bar{X} = 4.29 SD = 0.27 ; 2) the effectiveness of Administration Schools under Chiangrai Municipality was at high level (\bar{X} = 4.23 SD = 0.24); and 3) the relationship between the result based management and the effectiveness of administration schools under Chiangrai Municipality had positive relationship at a high level with the statistical significance of .01.

Keywords: Result Based Management; The effectiveness of Administration Schools

บทนำ (Introduction)

การศึกษาถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อคนไทย เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข จำเป็นต้องมีสถานศึกษาหรือโรงเรียนที่มีคุณภาพ โดยมีหลักการบริหารที่ดีและเหมาะสม มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิรูปการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยสำคัญต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย เพราะความสามารถในการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพตามบริบท จุดแข็งและจุดอ่อนของสถานศึกษาในแต่ละพื้นที่นั้นถือเป็นตัวแปรสำคัญ ในระบบการศึกษาที่จะสร้างกระบวนการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของเด็กในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกแห่งการเรียนรู้ยุคศตวรรษที่ 21 (ธีระพจน์ คำรณฤทธิศร, 2559: 10-11) นอกจากนี้การสร้างคุณภาพ สร้างโอกาสและการเข้าถึงการศึกษาจำเป็นต้องให้ทุกภาคส่วนของสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างมีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ การเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข มีโอกาสได้เรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในระบบและนอกระบบ เพื่อเอื้อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา ซึ่งต้องอาศัยการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ การได้รับการสนับสนุนด้วยระบบบริหาร การจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ คือการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เต็มศักยภาพ ลดขั้นตอนการบริหาร เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความเป็นมืออาชีพ การปฏิรูปการศึกษาเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561: 6-8) ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ส่วนที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่ง หรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการภายในท้องถิ่น มาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรร งบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกอบด้วยพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 มาตรา 16 ให้เทศบาลเมืองพัทยา องค์กรบริหารส่วนจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ใน

การจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดำเนินการถ่ายโอนการจัดการศึกษาให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามกฎหมายกำหนด

ในสถานการณ์ปัจจุบัน การบริหารองค์การต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงวิกฤตการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การลดลงไป การจะพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพได้นั้น จะต้องมียุทธศาสตร์การบริหารที่ดีและเหมาะสม เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล แนวทางการบริหารจัดการสาธารณะแบบใหม่ (New Public Management) จึงเป็นทางเลือกสำคัญที่สถานศึกษาจะนำมาปรับใช้ในการบริหารจัดการแบบบูรณาการ โดยอาศัยการทำงานร่วมกันของบุคลากรทุกภาคส่วน มีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการและกระบวนการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งเป็นแนวคิดการบริหารจัดการองค์การที่เรียกว่า การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management- RBM) (วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2556: 4) โดยเป็นการบริหารที่ให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินขององค์กร รวมทั้งเป็นการบริหารที่มุ่งให้ได้มาซึ่งทรัพยากรและการบริหารการใช้ทรัพยากรนั้นอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ และการได้ผลงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กร ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาองค์กรอย่างมีทิศทาง (รัตนภรณ์ มาคุ้ม, 2558: 20) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จะต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPIs) รวมทั้งการกำหนดเป้าหมาย (Targets) และวัตถุประสงค์ (Objectives) ไว้ล่วงหน้า โดยอาศัยการมีส่วนร่วมระหว่างผู้บริหาร สมาชิกขององค์กร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานขององค์กร การนำหลักการและกระบวนการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร 2) การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน 3) การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน 4) การให้รางวัลตอบแทน (Richard S. Williams, 1998: 25-27 อ้างถึงใน วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2556: 4) มาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถกำหนดการทำงานเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ หรือแผนกลยุทธ์ที่วางไว้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และพันธกิจของสถานศึกษานั้น ๆ

สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย มีจำนวนทั้งหมด 8 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ศรีเกิด โรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีทรายมูล โรงเรียนเทศบาล 4 สันป่าก่อ โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย โรงเรียนเทศบาล 7 ฝั่งหมิ่น และโรงเรียนเทศบาล 8 บ้านใหม่ (สำนักการศึกษา, 2563) จัดการเรียนการสอนในระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาคุณภาพและศักยภาพบุคลากรในสถานศึกษา ให้มีคุณลักษณะที่สามารถบูรณวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับสภาพความต้องการของสังคมและประเทศชาติ โดยมุ่งพัฒนาให้เกิดความสมดุลทั้งด้าน ปัญญา จิตใจ ร่างกาย สังคม ระดับความคิด ค่านิยม และพฤติกรรม (เทศบาลนครเชียงราย, 2563) แผนพัฒนาท้องถิ่นเทศบาลนครเชียงราย ได้กำหนดยุทธศาสตร์และแนวนโยบายเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา เพื่อเป็นกรอบทิศทางพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (เทศบาลนครเชียงราย, 2561) ซึ่งการบริหารสถานศึกษาต้องตอบสนองนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสถานศึกษาควรมีเป้าหมายให้นักเรียนเป็นคนที่มีความรับผิดชอบ ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติงาน และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ให้เป็นผู้ได้รับประสบการณ์ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตของนักเรียนหลังจากออกจากโรงเรียนไปแล้ว

และควรฝึกนักเรียนให้เคารพในกฎกติกา ระเบียบต่าง ๆ ของโรงเรียน เพื่อฝึกหัดให้นักเรียนได้ปฏิบัติตาม ระเบียบของสังคม และกฎหมายของบ้านเมืองในโอกาสต่อไป และจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก แนวใหม่รอบสามของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระหว่างปี พ.ศ. 2559 – 2563 มีผลการรับรองมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ อยู่ในระดับคุณภาพดี ซึ่ง ยังต้องมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้ได้ผลการรับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสี่ของ สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระดับคุณภาพดีมาก (สำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ. (องค์การมหาชน), 2563) สอดคล้องกับแนวคิดของ ฮอยและมิสเกล (Hoy and Miskel, 1991: 380) กล่าวถึงการประเมินประสิทธิผลใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การ ปรับตัว 2) การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร 3) การบูรณาการ และ 4) การมีจิตมุ่งต่อองค์กร และ สอดคล้องกับแนวความคิดของแคมเบล (Campbell, 1977: 13-35 อ้างถึงใน อมรรัตน์ เกื่อนทอง, 2553: 5-7) ที่ได้กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิผลของสถานศึกษาไว้ 4 ประการ คือ 1) การปรับตัว 2) การ บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร 3) การบูรณาการ และ 4) คุณธรรมจริยธรรม

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัด เชียงราย เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและบริหารจัดการสถานศึกษาสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในทุกๆระดับได้ นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริม สนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารงานทุกงานให้มี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาอย่างสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด เทศบาลนครเชียงราย
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนคร เชียงราย
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงาน สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

งานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงาน สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ตามรายละเอียดดังนี้

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาใน สังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหา ดังนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ได้จากแนวคิดของ Richard S. Williams (1998: 25-27 อ้างถึงใน วีระยุทธ ชาตะกาญจน์, 2556: 4) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงาน การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงานและ การให้รางวัลตอบแทน และศึกษาประสิทธิผล

การบริหารงานสถานศึกษาตามแนวคิดของ ฮอย และมิสเกล (อ้างถึงใน อมรรัตน์ เกื่อนทอง, 2553: 5-7) ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ การปรับตัว การบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ การบูรณาการ และการมีจิตมุ่งต่อองค์การ

1.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรของการวิจัย คือ ผู้บริหารและครูของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 8 โรงเรียน มีกลุ่มประชากรทั้งหมด จำนวน 339 คน และมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารและของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 181 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie, R. V. & Morgan, D.W. 1970: 607-610)

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้วิจัยใช้พื้นที่ในการวิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 8 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 1 ศรีเกิด โรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว โรงเรียนเทศบาล 3 ศรีทรายมูล โรงเรียนเทศบาล 4 สันป่าก่อ โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย โรงเรียนเทศบาล 7 ฝั่งหมิ่น และโรงเรียนเทศบาล 8 บ้านใหม่

1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่าง เดือนเมษายน พ.ศ. 2564 ถึง เดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยพิจารณาภายใต้กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งให้สอดคล้องกับคำจำกัดความในการวิจัยที่ได้กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (check list) สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและระดับวุฒิการศึกษา ตอนที่ 2 แบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ เกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 30 ข้อ และตอนที่ 3 แบบสอบถามประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ เกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 30 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย เพื่อขออนุญาตໃ้ใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองและผ่านระบบออนไลน์ในช่วงเวลาที่กำหนด โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามประมาณ 15 วัน

3.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวม ติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับคืน และแจกแบบสอบถามแบบกระดาษ และผ่านระบบออนไลน์อีกครั้งในรายที่แบบสอบถามสูญหายหรือไม่สมบูรณ์

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ครบตามจำนวน 181 ชุด (ร้อยละ 100)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับ เพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและระดับวุฒิการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดย การหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย วิเคราะห์ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัย (Research Results)

จากผลการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.80) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 39.20) มีอายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 53.61) การดำรงตำแหน่งในปัจจุบันเป็นครู (ร้อยละ 79.58) มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 16-20 ปี (ร้อยละ 51.93) และจบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 59.10)

2. ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับ คือ ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมา ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X} = 4.34$) และด้านการให้รางวัลตอบแทน ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 4.21$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.34	0.34	มาก
2. ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	4.21	0.42	มาก
3. ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	4.35	0.28	มาก
4. ด้านการให้รางวัลตอบแทน	4.26	0.29	มาก
รวม	4.29	0.27	มาก

3. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยสามอันดับ คือ ด้านการปรับตัว ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา ด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร ($\bar{X} = 4.27$) ด้านการบูรณาการ ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ($\bar{X} = 4.10$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ด้านการปรับตัว	4.40	0.26	มาก
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร	4.10	0.35	มาก
3. ด้านการบูรณาการ	4.26	0.36	มาก
4. ด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร	4.27	0.36	มาก
รวม	4.07	0.24	มาก

4. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในระดับสูง ($r = .828$) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ตัวแปร	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)	แปลผล
	ประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา	
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	.828**	ระดับสูง

**กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงรายเมื่อพิจารณาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ด้านการให้รางวัลตอบแทน และด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ตามลำดับสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติ คุณสมบัติ (2556: 60-61) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 พบว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านการวัด และตรวจสอบผลการดำเนินงาน ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร และด้านการให้รางวัลตอบแทน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กอบชัย มณีตัน (2559: 90) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับผลสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 จากผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า 1) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ด้านการวัดผลประเมินผลการ

ดำเนินงานและนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนา และด้านการให้รางวัลตอบแทน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยรัตน์ ราชประโคน (2561: 129-130) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 พบว่า การวิเคราะห์การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 รายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร การให้รางวัลตอบแทน การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดการดำเนินงาน จากผลการศึกษาดังกล่าวทำให้เห็นได้ว่าการบริหารสถานศึกษานั้น ต้องมีผู้บริหารเป็นผู้นำและมีการสร้างกระบวนการในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ของสถานศึกษา มีการบริหาร มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ มีการสื่อสารในเรื่องวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ให้แก่คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในสถานศึกษาและระดับหน่วยงานภายนอก มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนางานสู่เป้าหมาย ทั้งนี้เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพด้วยรูปแบบที่หลากหลาย

2. ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย เมื่อพิจารณาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับตัว ด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร ด้านบูรณาการ และ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนิมิต บุญทวี (2555: 76) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า โดยภาพรวมประสิทธิผลอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปรับตัว ด้านการมีจิตมุ่งต่อสถานศึกษา ด้านการบูรณาการ และ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนา จันทนุพาน (2559: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาสังกัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตภาคเหนือตอนบน พบว่า ประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตภาคเหนือตอนบนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดด้านความสามารถของสถานศึกษา ในการธำรงรักษาแบบแผนทางวัฒนธรรม รองลงมาคือด้านความสามารถของสถานศึกษาในการบรรลุเป้าหมาย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านความสามารถของสถานศึกษาในการบูรณาการ และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมสมศรี พงษ์ศิริพัฒน์ (2563: 115) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดซิกซ์ ซิกม่ากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ผลการศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การปรับตัว การรักษาแบบแผนวัฒนธรรม การบูรณาการ และการบรรลุเป้าหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนนโยบาย วัตถุประสงค์เป้าหมายของสถานศึกษา ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น มีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการระดมทรัพยากรในการจัดการศึกษา รวมถึงการบริหารจัดการอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้ อีกทั้งส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ปัจจุบันในการผลิตและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนหรือพัฒนางานของตนที่ได้รับมอบหมาย และผู้บริหารมีการสร้างความรักความศรัทธาในองค์กร

3. การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนคร เชียงราย ในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิณศิริ บุญทวี (2555: 76) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษา เอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นทบุรี เขต 2 พบว่า การมีส่วนร่วมของครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชน มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กอบชัย มณีตัน (2559: 90) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กับผลสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับผลสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกันอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกในทิศทางเดียวกันในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยรัตน์ ราชประโคน (2561: 129-130) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในระดับสูง และสอดคล้องกับงานวิจัยของโสพิชชาญ สมใจ (2561: 78-87) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับแรงจูงใจของพนักงานครูเทศบาลนครเชียงราย พบว่าความสัมพันธ์การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับแรงจูงใจของพนักงานครูเทศบาลนครเชียงราย ตามความคิดเห็นของพนักงานครูเทศบาลนครเชียงราย สังกัดเทศบาลนครเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันเชิงบวก อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีการวางแผนกลยุทธ์องค์กร ยอมรับการเปลี่ยนแปลง การยอมรับแนวปฏิบัติใหม่ ๆ ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน มีการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงไปในแนวทางเดียวกัน มีการวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงานกิจกรรมการเรียนการสอนของครูผู้สอน ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยมีต้นสังกัดคอยกำกับดูแล ให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ให้เวลาให้โอกาส ให้กำลังใจ ในการดำเนินงาน กิจกรรม โครงการ เพื่อการพัฒนายกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี วิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้

1. การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดการดำเนินงาน ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และด้านการให้รางวัล
2. ประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านปรับตัว ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้านบูรณาการ และด้านการมีจิตมุ่งต่อองค์กร
3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย จังหวัดเชียงราย

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดการดำเนินงาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการกำหนดตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา มีความชัดเจน สามารถควบคุมและตรวจสอบ เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ พบว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในการกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าประสงค์ของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพท้องถิ่นและชุมชน มีการประชุมชี้แจงนโยบาย แผนงานและโครงการต่าง ๆ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจน เพื่อให้ครู บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย กับสังกัดอื่น

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมในการการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

เอกสารอ้างอิง (References)

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). **มาตรฐานการศึกษาของชาติ**. กรุงเทพฯ: กลุ่มมาตรฐานการศึกษา สำนักงานมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้ กระทรวงศึกษาธิการ.
- กอบชัย ภูมิตัน. (2559). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับผลสำเร็จในการดำเนินงานตามพันธกิจของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- กิตติ คุณสมบัติ. (2556). **การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2**. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิณศิริ บุญทวี. (2555). **ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมของครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษาเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัว เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชัยรัตน์ ราชประโคน (2561). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เทศบาลนครเชียงราย. (2561). **แผนพัฒนาท้องถิ่น (2561-2565) เทศบาลนครเชียงราย**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา https://www.chiangraicity.go.th/files/com_strategy/2022-10_a877fa80883df60.pdf. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2565.

- เทศบาลนครเชียงราย. (2563). **การจัดการศึกษาเทศบาลนครเชียงราย**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา https://chiangraicity.go.th/files/com_citizen_guide/2021-03_410dd9af7fd89bb.pdf. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2565.
- ธีระพจน์ คำรณฤทธิศร. (2559). การพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษากับการปฏิรูปการศึกษา. **วารสารการศึกษาไทย**. 13(129): 10-11.
- รัตนารณณ์ มาคุ้ม. (2558). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 จังหวัดกำแพงเพชร**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- วัฒนา จันทนุพาน (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษาสังกัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เขตภาคเหนือตอนบน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- วีระยุทธ ชาตะกาญจน์. (2556). **เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมสมัคร พงษ์ศิริพัฒน์. (2563). **ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสถานศึกษาตามแนวคิดซิกซ์ ซิกม่า กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สำนักงานการศึกษา. (2563). **สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา https://chiangraicity.go.th/files/com_citizen_guide/2021-03_410dd9af7fd89bb.pdf. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2565.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ. (องค์การมหาชน). (2563). **รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกแนวใหม่รอบสาม ระหว่างปี พ.ศ. 2559 – 2563**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <https://www.onesqa.or.th/th/report/971/?#>. สืบค้นเมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2565.
- โสพิชชาญ์ สมใจ. (2561). **ความสัมพันธ์ของการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับแรงจูงใจของพนักงานครูเทศบาลนครเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยพะเยา.
- อมรรัตน์ เกื่อนทอง. (2553). **การบริหารเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- Hoy, W.K. and C.G. Miskel. (1991). **Educational Administration: Theory-Research-Practice**. (4th ed.) Singapore: McGraw-Hill.
- Krejcie, R.V. and Morgan , D. W.(1970). **Determining Sample Size for Research Activities in Educational and Psychological Measurement**. 30: 607-610.
- Richard S. Williams. (1998). **Performance Management: Perspectives on Employee Performance**. An International Thomson Publishing Company.

