

สมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สังกัด
สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี
Predictive Model for Crime Prevention Efficiency by Private Security
under the Office of Security, the War Veterans Organization of Thailand in
Nonthaburi Province

ลภภัสร์ ภคณานา¹ นราเขต ยิ้มสุข²
Lapaphat Pakanana, Narakate Yimsook

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับของบทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงาน และประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง บทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กับประสิทธิภาพการป้องกัน อาชญากรรม 3) ศึกษาสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และ 4) ศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ประชากรในการศึกษาได้แก่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สังกัดสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 773 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 264 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการ วิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อยู่ในช่วงอายุ 40-50 ปี มีวุฒิการศึกษาใน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และประกอบอาชีพนี้มา เป็นระยะเวลา 6-10 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและประสิทธิภาพ การป้องกันอาชญากรรมในระดับมากที่สุด ส่วนระดับความคิดเห็นต่อสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความ ปลอดภัยและการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก จากการทดสอบ พบว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และการ สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกัน อาชญากรรมอยู่ในระดับต่ำ องค์ประกอบการสร้างร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสร้าง ความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ และการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม สามารถทำนาย ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้ร้อยละ 21.5

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพ; การป้องกันอาชญากรรม; เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

Received: 2022-12-09 Revised: 2022-12-23 Accepted: 2022-12-24

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Master of Arts, Faculty of Social Administration, Thammasat University. E-mail: lapapat22@gmail.com

² คณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Faculty of Social Administration, Thammasat University. E-mail: arm_conser@hotmail.com

Abstract

The purposes of this research were: to 1) examine the level of roles, welfare, work support, and the efficiency of crime prevention by the private security; 2) to examine the connection between the roles, welfare, and security officer support about the efficiency of crime prevention; 3) to examine the predictive model for crime prevention efficiency of the private security; and 4) to examine ways to improve the efficiency of crime prevention by the private security. The population of the study was the private security under the Office of Security, the War Veterans Organization of Thailand in the Nonthaburi province area 773 cases, and the sample group was 264 cases. Research instruments were the frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficients, and stepwise multiple regression analysis.

The results showed that the majority of the participants were men, aged around 40 to 50, with a lower secondary school diploma or an equivalent education. They held a position as the private security and had 6 to 10 years of experience in this field. The level of opinions about the role of the private security and the efficiency of crime prevention by the private security was extremely high; the level of the welfare of the private security and the support of private security was high. The private security role, welfare, and support had a weak connection with the efficiency of crime prevention by the private security. Collaboration with appropriate agencies, relationship building with local police departments, and participation in crime prevention networks had a capability for predicting crime prevention efficiency by 21.5 percent.

Keywords: Crime prevention; efficiency; private security

บทนำ (Introduction)

จากการสำรวจสถิติคดีอาญาโดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้นในภาพรวม ซึ่งพบว่าในไตรมาส 3 ปี 2564 มีคดีอาญาเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันของปี 2563 (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2564) จากสถิติที่กล่าวอ้างมาได้สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาอาชญากรรมที่จะต้องมีความจำเป็นการป้องกันเพื่อช่วยลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมในสังคมที่กำลังเพิ่มขึ้นและปัญหาภาระงานเกินกำลังของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งสมควรมีความเหมาะสมกับปัญหาดังกล่าวเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการบรรเทาปัญหาอาชญากรรมในสังคม ด้วยการร่วมมือกับเครือข่ายอาชญากรรมที่สามารถส่งเสริมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้และมีความใกล้ชิดกับประชาชน

เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยนับเป็นอีกหนึ่งอาชีพซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการป้องกันอาชญากรรมในสังคมตามที่พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 ระบุว่า ธุรกิจการให้บริการรักษาความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับความปลอดภัยในชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน และส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม แม้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะไม่ใช่อำนาจบังคับใช้กฎหมายของรัฐแต่ในการปฏิบัติหน้าที่ต้องดำเนินการป้องกันอาชญากรรม ความสูญเสีย หรือความเป็นอันตรายต่อบุคคล ทรัพย์สิน

หรือองค์กรเช่นเดียวกัน (Cunningham et al., 1990 as cited in Strom et al., 2011) ซึ่งถือเป็นการป้องกันอาชญากรรมโดยภาคเอกชนเพื่อส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยทางธุรกิจ (ASIS International, 2009 as cited in Strom et al., 2011) บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีความคล้ายคลึงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจตามที่ Strom และคณะ (2011) กล่าวว่า ภารกิจของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้ขัดแย้งกัน แต่ในความเป็นจริงแล้วเป็นส่วนเสริมต่อกันและมักเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ การเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมด้วยความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยยังต้องอาศัยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ ความเสี่ยงที่ต้องเผชิญในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นอีกหนึ่งปัจจัยในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (ชาติรี เพชรรัตน์ และ พงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์, 2563: 1-10)

โดยสรุปนั้น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมีบทบาทหน้าที่คล้ายคลึงกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านการป้องกันอาชญากรรมที่จะเกิดแก่ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของผู้ว่าจ้างหรือในบริเวณที่ต้องรับผิดชอบ การส่งเสริมประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยและสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังทั้งในด้านทรัพยากรและเครือข่ายในการป้องกันอาชญากรรม จะส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมในภาพรวมและช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ ประกอบกับจังหวัดนนทบุรีซึ่งเป็นสถานที่ในการศึกษาถือเป็นหนึ่งใน 5 จังหวัดปริมณฑลที่มีเขตพื้นที่เชื่อมต่อกับกรุงเทพมหานคร ส่งผลให้จังหวัดนนทบุรีกลายเป็นเมืองรองรับการขยายตัวและการเจริญเติบโตของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด, 2561) ในปัจจุบันจังหวัดนนทบุรีมีอัตราการขยายตัวของชุมชนอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นจังหวัดที่มีประชากรหนาแน่นเป็นอันดับ 2 ของประเทศ (กรมการปกครอง, 2565) จากปัจจัยที่กล่าวมาส่งผลให้นันทบุรีประสบกับปัญหาการขยายตัวของเมืองโดยเฉพาะปัญหาการจราจรและปัญหาอาชญากรรม ซึ่งจำต้องมีแนวทางดำเนินการเพื่อรับมือกับปัญหาที่มีแนวโน้มจะเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสังกัดสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับของบทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงาน และประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
3. เพื่อศึกษาสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
4. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

1. บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม
2. สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม
3. การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ขอบเขตของการวิจัย
 - 1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ทำการศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สวัสดิการซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้รับการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และประสิทธิภาพจากการดำเนินการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย โดยใช้การศึกษาวิจัยเชิงพยากรณ์ (Predictive research)
 - 1.2 ขอบเขตด้านประชากร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สังกัดสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 773 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างกำหนดด้วยสูตร Taro Yamane ผลจากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 264 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบบเป็นสัดส่วน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 6 กลุ่ม จาก 6 อำเภอ และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลากตามสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ (อำเภอ) แบบไม่คืนกลับ
 - 1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ทำการศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี
 - 1.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา เก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนตุลาคม พ.ศ.2565 ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. 2565
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด 5 ส่วน ในประเด็นบทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงาน ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และคำถามแบบปลายเปิด 1 ส่วน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามซึ่งผ่านการทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง จากนั้นติดตามเก็บคืนแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างและนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษามาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences) ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบไปด้วย สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent)

ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างและแปลผลระดับคะแนน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อตัวแปรตาม จากนั้นนำตัวแปรที่มีนัยสำคัญมาสร้างสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สังกัดสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 264 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 73.5 อยู่ในช่วงอายุ 40-50 ปี ร้อยละ 34.5 มีวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า ร้อยละ 54.5 มีตำแหน่งในการปฏิบัติหน้าที่ส่วนมากเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ร้อยละ 89.8 และประกอบอาชีพเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมาเป็นระยะเวลา 6-10 ปี ร้อยละ 40.2

2. ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ตารางสรุปผลการประมวลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การรักษาความปลอดภัยของหน่วยงาน	4.76	.374	มากที่สุด
การอำนวยความสะดวกหน่วยงาน	4.55	.415	มากที่สุด
การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม	4.23	.454	มากที่สุด
รวม	4.44	.324	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับของบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเฉลี่ย 4.44 และหากพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบจะพบว่า องค์ประกอบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานมีความเฉลี่ยมากที่สุด คือ 4.76 รองลงมาเป็นองค์ประกอบการอำนวยความสะดวกหน่วยงาน คือ 4.55 และสุดท้ายเป็นองค์ประกอบการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม คือ 4.23

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประมวลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
สิทธิในการลาโดยได้รับค่าจ้าง	4.05	.326	มาก
สวัสดิการพิเศษ	3.98	.313	มาก
สวัสดิการด้านสุขภาพและความมั่นคง	3.54	.350	มาก
รวม	3.79	.246	มาก

จากตารางที่ 2 ระดับของสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก โดยมีความเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ในรายองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ สิทธิในการลาโดยได้รับ

ค่าจ้างโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.05 รองลงมา คือ องค์ประกอบสวัสดิการพิเศษซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.98 และลำดับสุดท้าย คือ องค์ประกอบสวัสดิการด้านสุขภาพและความมั่นคงที่มีค่าเฉลี่ย 3.54

ตารางที่ 3 ตารางสรุปผลการประมวลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่	4.20	.433	มาก
การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานเกี่ยวข้อง	4.07	.313	มาก
การสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่	4.02	.328	มาก
รวม	4.08	.267	มาก

จากตารางที่ 3 ระดับของการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่าอยู่ในเกณฑ์มาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.08 ส่วนในรายองค์ประกอบพบว่าองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การสร้างสัมพันธ์กับหน่วยงานในพื้นที่ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาคือองค์ประกอบการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.07 และสุดท้ายคือองค์ประกอบสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.02

ตารางที่ 4 ตารางสรุปผลการประมวลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม

ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
การปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม	4.33	.376	มากที่สุด
การตระหนักรู้	4.28	.352	มากที่สุด
การส่งเสริมความร่วมมือ	4.26	.317	มากที่สุด
การวางแผนและติดตามประเมินผล	4.18	.308	มาก
รวม	4.26	.249	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 ระดับของประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม พบว่าอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.26 ในรายองค์ประกอบพบว่าองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ องค์ประกอบปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือองค์ประกอบการตระหนักรู้ โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.28 ตามด้วยองค์ประกอบส่งเสริมความร่วมมือ มีค่าเฉลี่ย 4.26 และสุดท้ายคือองค์ประกอบวางแผนและติดตามประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ยที่ 4.18

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

ตารางที่ 5 ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานการวิจัยที่ 1 บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม	ยอมรับสมมติฐานการวิจัย ($r = .300$, $p\text{-value} < .01$)

สมมติฐานการวิจัย	ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย
สมมติฐานการวิจัยที่ 2 สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม	ยอมรับสมมติฐานการวิจัย ($r = .284, p\text{-value} < .05$)
สมมติฐานการวิจัยที่ 3 การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม	ยอมรับสมมติฐานการวิจัย ($r = .407, p\text{-value} < .05$)

จากตารางที่ 5 พบว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 1 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .300 ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และจัดว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก ส่วนในด้านสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 2 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .284 ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และจัดว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำมาก และด้านการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 3 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .407 ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และจัดว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

4. การสร้างสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม

ตารางที่ 6 ตารางแสดงค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระในการพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม

ตัวแปร	R	R ²	Adjusted R ²	F	Sig F
การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	.384	.147	.144	45.316	<.001
การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่	.438	.192	.185	14.242	<.001
การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม	.463	.215	.206	7.614	.006

จากตารางที่ 6 จะพบว่าตัวแปรอิสระซึ่งสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้ประกอบไปด้วย การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ และการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม โดยตัวแปรการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้ร้อยละ 14.7 เมื่อเพิ่มตัวแปรการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่จะสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 19.2 และเมื่อเพิ่มตัวแปรการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรมจะสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 21.5

ตารางที่ 7 ตารางรูปแบบสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม

ลำดับ	ตัวแปร	B	SE B	t
1	การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	.189	.051	3.676***
2	การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่	.126	.037	3.356***
3	การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม	.086	.031	2.759**
ค่าคงที่		2.600	.204	12.753***

** คือ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01, *** คือ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

จากตารางที่ 7 พบว่า สามารถนำตัวแปรมาสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้ ดังนี้

ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม = $2.6 + .189$ (การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) + $.126$ (การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่) + $.086$ (การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม)

จากสมการจะเห็นได้ว่า หากกลุ่มตัวอย่างคนหนึ่งได้คะแนนจากแบบสอบถามการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 4.07 คะแนน ได้คะแนนจากแบบสอบถามการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ 4.20 คะแนน และได้คะแนนจากแบบสอบถามการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม 4.23 คะแนน จะสามารถพยากรณ์คะแนนประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้โดยแทนค่าคะแนนจากแบบสอบถามทั้ง 3 ตัวแปรลงในสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม} &= 2.6 + .189(4.07) + .126(4.20) + .086(4.23) \\ &= 2.6 + .769 + .529 + .364 \\ &= 4.262\end{aligned}$$

ดังนั้น จากสมการทำนายประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมจะพบว่าผู้ที่มีคะแนนการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็น .769 คะแนนการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ .529 และคะแนนการมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรมเท่ากับ .364 จะสามารถพยากรณ์คะแนนประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมได้เป็น 4.262

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากข้อคำถามแบบปลายเปิดในส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะทั่วไป กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ซึ่งสามารถแยกประเด็นไว้ได้ 3 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 1 สร้างสวัสดิการที่คุ้มค่ากับการทำงาน รวดเร็วและทั่วถึง ประเด็นที่ 2 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตการทำงาน และประเด็นที่ 3 การสนับสนุนจากหน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน และเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรมที่เหมาะสม

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

1. การวิเคราะห์ระดับของบทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงาน และประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

จากการศึกษาระดับของบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับของบทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับ ผลการศึกษาโดยแสงทิพย์ จันทรรัตน์ (2545) ซึ่งพบว่า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยทำงานมีประสิทธิภาพ แต่ยังขาดความรู้ความเข้าใจต่อกฎหมายป้องกันและความเข้าใจลักษณะอาชญากรรม และผลการศึกษาจาก Anicent (2014) ซึ่งพบว่า ระดับความร่วมมือและระดับการแบ่งปันข้อมูลระหว่างพนักงานรักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ตำรวจพบว่ามีอยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับผลการศึกษาโดยณัฐภูมิ ผิวบัวคำ (2563: 71-90) ซึ่งเสนอแนะว่าพนักงานรักษาความปลอดภัยควรมีการอบรมทบทวนความรู้เกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยเพื่อการสนับสนุนต่อบทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม ถัดมาเป็นระดับของสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับของสวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของชาตรี เพชรรัตน์ และพงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์ (2563: 1-10) ซึ่งให้ข้อเสนอแนะว่าบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการรักษาความปลอดภัย ควรมีรูปแบบในการเสริมสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้เกิดแก่นักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตมากยิ่งขึ้น และบทความโดยวริษฐา แซ่เจีย (2563) ซึ่งกล่าวว่า สวัสดิการที่ได้รับยังไม่คุ้มค่ากับความเสี่ยงชีวิตซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยต้องประสบ ส่วนในระดับของการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับของการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ แนวคิดการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร (Perceived organizational support) (Eisenberger, et.al, 1986 as cited in Johnsen, 2018) ซึ่งกล่าวว่า ยิ่งเจ้าหน้าที่มีการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรเท่าใดประสิทธิภาพการทำงานจะยิ่งเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ผลการศึกษาจาก Anicent (2014) กล่าวว่า ตำรวจจะสามารถดำเนินการได้ดีขึ้นโดยใช้ทักษะและประสบการณ์ของพนักงานรักษาความปลอดภัยในกลยุทธ์การตำรวจชุมชน ในทำนองเดียวกัน พนักงานรักษาความปลอดภัยจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีขึ้นหากร่วมมือกับตำรวจ เช่นเดียวกับทฤษฎีแนวคิดการตำรวจชุมชน ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคประชาชนในการป้องกันอาชญากรรม และจากการศึกษาระดับของประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับของประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน (Hope, 2017) ซึ่งมีหลักการพื้นฐาน คือ การแทรกแซงเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของที่อยู่อาศัยโดยภาคเอกชน และผลการศึกษาโดยสันติ สารชาติ และนฤตลภัสสร จักษุเดโชวิชย์ (2564: 69-80) ซึ่งพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในประเทศไทย มีระดับสมรรถนะที่มีในปัจจุบันกับสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในประเทศไทยในสมรรถนะที่คาดหวัง มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ

2. การอภิปรายสมมติฐานการวิจัย

จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1 พบว่า บทบาทของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของแสงทิพย์ จันทรรัตน์ (2545) ซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยสามารถป้องกันอาชญากรรมได้ ทั้งยังสามารถประสานความร่วมมือและสนับสนุนตำรวจได้ดีในด้านการป้องกันอาชญากรรม สำหรับการทดสอบสมมติฐานที่ 2 พบว่า สวัสดิการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยโดยชาตรี เพชรรัตน์ และพงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์ (2563: 1-10) ซึ่งค้นพบข้อเสนอแนะว่าควรมีรูปแบบในการเสริมสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้เกิดแก่นักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตมากยิ่งขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และในการทดสอบสมมติฐานที่ 3 พบว่า การสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยโดยรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาโดย Koeppen (2019) ซึ่งพบว่า การดำเนินการสนับสนุนส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของพนักงานรักษาความปลอดภัยและต่อระดับของความภาคภูมิใจและแรงจูงใจในการทำงาน เช่นเดียวกับผลการศึกษาจาก Chinwokwu (2017) กล่าวว่า การที่บริษัทรักษาความปลอดภัยและตำรวจมีความสัมพันธ์แบบร่วมมือกันจะส่งผลดีต่อการลดอาชญากรรม อีกทั้งพนักงานรักษาความปลอดภัยจะสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีขึ้นหากร่วมมือกับตำรวจ (Anicent, 2014)

3. การวิเคราะห์สมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม

ตัวแปรอิสระซึ่งสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรม ได้แก่ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน (Community crime prevention) กล่าวว่า การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันจะช่วยสร้างความปลอดภัยให้แก่ชุมชนอย่างครอบคลุม (Hope, 2017) เช่นเดียวกับแนวคิดตำรวจชุมชน (Community Policing) ซึ่งได้กล่าวถึงการส่งเสริมให้พัฒนาแผนป้องกันอาชญากรรมร่วมกันระหว่างชุมชนและหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ เช่นเดียวกับผลการวิจัยโดย Strom และคณะ (2011) และผลการวิจัยของ Chinwokwu (2017) ซึ่งกล่าวว่า การมีความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยกับตำรวจเพิ่มขึ้นจะส่งผลประโยชน์หลายประการ และจะส่งผลดีต่อการลดอาชญากรรมเช่นกัน ถัดมาเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับผลจากงานวิจัยโดยณัฐภูมิ ผิวบัวคำ (2563: 71-90) พบว่าความเห็นในเรื่องบทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงบวกกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและปัจจัยด้านความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งจากทฤษฎีการป้องกันอาชญากรรมในชุมชน (Community crime prevention) ได้กล่าวถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการจะช่วยสร้างความปลอดภัยให้แก่ชุมชนอย่างครอบคลุม (Hope, 2017) อีกเช่นกัน และลำดับสุดท้าย คือ การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม สอดคล้องกับผลการวิจัยโดยสันติ สารชาติ และนฤตลภัสสร จักษุเดโชวิชย์ (2564: 69-80) ซึ่งพบว่า ตัวชี้วัดสมรรถนะวิชาชีพของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในประเทศไทยประกอบไปด้วย 3 ด้าน คือ ความรู้การรักษาความปลอดภัย ทักษะการรักษาความปลอดภัย และทัศนคติในวิชาชีพรักษาความปลอดภัย โดยทั้ง 3 ด้านเป็นสมรรถนะที่จำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยในการป้องกันอาชญากรรม อีกทั้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยผู้มีทักษะความรู้ที่จำเป็นในการป้องกันอาชญากรรมจะสามารถช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมได้ดีกว่าผู้ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรม ตามผลการวิจัยจากณัฐภูมิ ผิวบัวคำ (2563: 71-90)

4. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

ประกอบไปด้วย 3 แนวทาง ได้แก่ แนวทางที่ 1 สร้างสวัสดิการที่คุ้มค่ากับการทำงาน รวดเร็วและทั่วถึง เนื่องจากการมีสวัสดิการซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ได้อย่างครอบคลุมและรวดเร็ว จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับบทความโดย วริษฐา แซ่เจีย (2563) ซึ่งพบว่าสวัสดิการที่ได้รับมองว่ายังไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และผลการศึกษาโดย ชาตรี เพชรรัตน์ และพงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์ (2563: 1-10) กล่าวว่า บริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการรักษาความปลอดภัยควรมีรูปแบบในการเสริมสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้เกิดแก่พนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตมากยิ่งขึ้น แนวทางที่ 2 การสนับสนุนคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาโดยสันติ สารชาติ และนฤตลภัสสร จักษุเดโชวิชย์ (2564: 69-80) ที่พบว่า การพัฒนาสมรรถนะของพนักงานรักษาความปลอดภัยทำได้โดยการฝึกอบรมเพิ่มเติมจากหลักสูตรมาตรฐานที่คณะกรรมการกำกับธุรกิจรักษาความปลอดภัยกำหนด ประกอบกับการประเมินผลและการฝึกอบรมทบทวนที่สม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ เช่นเดียวกับบทความโดย วริษฐา แซ่เจีย (2563) กล่าวว่า อาชีพพนักงานรักษาความปลอดภัยสมควรได้รับการสนับสนุนคุณภาพชีวิตการทำงานยิ่งกว่าที่เป็นอยู่ ทั้งในด้านที่พักและการสนับสนุนด้านอื่น ๆ และแนวทางที่ 3 การสนับสนุนจากหน่วยงาน เพื่อนร่วมงาน และเครือข่ายการป้องกันอาชญากรรมที่เหมาะสม เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดการรับรู้การสนับสนุนจาก

องค์กร แนวคิดการรับรู้การสนับสนุนทางสังคมจากเพื่อนร่วมงาน (Susskind et al., 2003 as cited in Cureton, 2014) เช่นเดียวกับผลการศึกษาโดย Koeppe (2019) ซึ่งพบว่า การดำเนินการสนับสนุนส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อความผูกพันทางอารมณ์ของพนักงานรักษาความปลอดภัยและต่อระดับของความภาคภูมิใจและแรงจูงใจในการทำงาน และผลการศึกษาโดย Chinwokwu (2017) ซึ่งกล่าวว่า การที่บริษัทรักษาความปลอดภัยและตำรวจมีความสัมพันธ์แบบร่วมมือกันจะส่งผลดีต่อการลดอาชญากรรม

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

จากการวิจัยทำให้ทราบถึงระดับของบทบาท สวัสดิการ การสนับสนุนการทำงาน และประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในปัจจุบัน ซึ่งพบว่าอยู่ในระดับมากขึ้นไป อีกทั้งพบว่า ปัจจัยทั้งสามมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงสามารถค้นหาสาเหตุซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย อันได้แก่ การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานตำรวจในพื้นที่ การมีส่วนร่วมในเครือข่ายป้องกันอาชญากรรม และค้นพบแนวทางทางการเพิ่มประสิทธิภาพดังกล่าว

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

มีการจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบอุตสาหกรรมรักษาความปลอดภัยโดยตรง ในการกำหนดกฎเกณฑ์มาตรฐาน ออกใบอนุญาตพนักงานรักษาความปลอดภัยและผู้ให้บริการรักษาความปลอดภัย จัดสรรงบประมาณ ทำการฝึกอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัย และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างอุตสาหกรรมความปลอดภัยและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ภายใต้การกำกับดูแลโดยกระทรวงยุติธรรม ซึ่งสมาชิกประกอบไปด้วยตัวแทนสำคัญของอุตสาหกรรมความปลอดภัยทั้งนายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการ และสาธารณชน อีกทั้ง ทางโรงเรียนรักษาความปลอดภัย องค์กรส่งเสริมการค้าผ่านสื่อ ทำการฝึกอบรมทักษะความรู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมแก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ในด้านการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยชุมชน รวมทั้งมีการจัดอบรมร่วมกับหน่วยงานตำรวจในด้านการป้องกันอาชญากรรม ประกอบกับการจัดศึกษาดูงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยได้เรียนรู้ทักษะการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นและนำมาปรับใช้กับการดำเนินงานได้ และทางสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์กรส่งเสริมการค้าผ่านสื่อ มีการปรับปรุงสวัสดิการให้ตรงความต้องการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และให้การสนับสนุนอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ เพื่อให้การดำเนินงานป้องกันอาชญากรรมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

ใช้วิธีการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling Analysis) และทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยอื่น ๆ นอกเหนือจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สังกัดสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์กรส่งเสริมการค้าผ่านสื่อ เพื่อเปรียบเทียบผลการศึกษามีความแตกต่างในการส่งผลต่อประสิทธิภาพการป้องกันอาชญากรรมโดยเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยหรือไม่ รวมทั้งอาจใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้มาซึ่งรายละเอียดในประเด็นต่าง ๆ โดยกำหนดให้กลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลายยิ่งขึ้น มีทั้งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ผู้อำนวยการองค์กรหรือบริษัท และผู้วางนโยบายเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมการปกครอง. (2565). สถิติประชากรทางการทะเบียนราษฎร. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://stat.bora.dopa.go.th/> สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2565.
- ชาตรี เพชรรัตน์ และพงศ์กุลธร โรจน์วิรุฬห์. (2563). แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาต. *วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมาย*. 16(2): 1-10. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.tci-thaijo.org/> สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564.
- ณัฐวดี ฝิวบัวคำ. (2563). บทบาทการช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในการป้องกันอาชญากรรม. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*. 12(1): 71-90. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/truhusocjo/article/view/242210/167068> สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564.
- วริษฐา แซ่เจีย. (2563). 'เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย' อาชีพที่เผชิญอันตรายกับสวัสดิการที่อาจได้ไม่คุ้มเสี่ยง?. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://thematter.co/social/security-guards-risks-and-welfare/100545> สืบค้นเมื่อ 19 ตุลาคม 2564.
- สันติ สารชาติ และนฤตลภัสสร จักษุเดโชวิชย์. (2564). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะของพนักงานรักษาความปลอดภัยรับอนุญาตในประเทศไทย. *วารสารวิชาการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*. 7(1): 69-80. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://library.tu.ac.th/th> สืบค้นเมื่อ 26 สิงหาคม 2564.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2560). พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://songmetta.com/security/law/law2558.pdf> สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564.
- สำนักงานจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด. (2561). *บรรยายสรุปจังหวัดนนทบุรี*. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: http://www.nonthaburi.go.th/Downloads/brief_nonthaburi.pdf สืบค้นเมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2565.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2564). สถิติฐานความผิดคดีอาญา(คดี 4 กลุ่ม). [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <http://www.crimespolice.com/portal> สืบค้นเมื่อ 4 มกราคม 2565.
- แสงทิพย์ จันทรรัตน์. (2545). *ทัศนะของตำรวจสายตรวจสถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 และ 2 ที่มีต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยของเอกชนในด้านการป้องกันอาชญากรรม*. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2564.
- Anicent, T. N. (2014). *The Role of Private Security in Community Policing: Case of Kikuyu Sub County, Kiambu County, Kenya* (Master's thesis). Nairobi. University of Nairobi. Retrieved 17 February 2022, from <https://library.tu.ac.th/th>
- Chinwokwu, E. C. (2017). An assessment of the relationship between private security companies and the police in crime prevention in Lagos Metropolis, Nigeria. *International Journal of Police Science & Management*, 20(1), 80–93. Retrieved 18 December 2021, from <https://library.tu.ac.th/th>

- Cureton, S. S. (2014). **The Role of Exchange Ideology in Coworker Social Support and Work Engagement** (Doctoral dissertation). Mississippi, The University of Southern Mississippi. Retrieved 22 November 2021, from <https://www.proquest.com/index>
- Hope, T. (2017). **How to Measure the Effectiveness of Community Crime Prevention**. Retrieved 23 November 2021, from <https://www.researchgate.net/>
- Johnsen, S. (2018). **Internal and External Knowledge Sharing within the Norwegian Police Organization** (Master's thesis). Reprosentralen, University of Oslo. Retrieved 18 November 2021, from <https://www.proquest.com/index>
- Koeppen, B. C. (2019). **Retail Security Guards' Experiences of, and Reactions to, Workplace Violence** (Doctoral dissertation). Leicester. The University of Leicester. Retrieved 18 December 2021, from <https://library.tu.ac.th/th>
- Strom, K. et al. (2011). **The Private Security Industry: A Review of the Definitions, Available Data Sources, and Paths Moving Forward**. Retrieved 17 February 2022, from <https://www.ojp.gov/pdffiles1/bjs/grants/232781.pdf>.

