

การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริม
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน
An Operation Manual Development: Internal Quality Assurance
for the Nan Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education

เดือนเพ็ง แก่นตัน¹ หยกแก้ว กมลวรเดช² สุกัญญา รุจิเมธาภาส³
Duenpheng Kaenton, Yokkaew Kamolvoradej, Sukunya Rujimethabhas

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน เพื่อพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน จำนวน 340 คน โดยสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สภาพปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา และด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ระดับความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง

2. การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ (1) บทนำ (2) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน (3) มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (4) ภาคผนวก

3. การประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ (Keywords) : คู่มือ; การประกันคุณภาพ; การประกันคุณภาพภายใน

Received: 2022-09-18 Revised: 2022-09-26 Accepted: 2022-09-27

¹ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ Master of Education, Uttaradit Rajabhat University.
E-mail: saiyood225@gmail.com

² ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ Master of Education, Uttaradit Rajabhat University.
E-mail: saiyood225@gmail.com

³ อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ Lecturer at the Faculty, of Education, Uttaradit Rajabhat University. E-mail: CHAOWARIT.CHA@live.ur.ac.th

Abstract

This research article aimed to study the problems and needs of the internal quality assurance operation at the Nan Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education; to develop an implementation manual for the internal quality assurance; and to assess the operation manual suitability of the internal quality assurance. The research population of 340 people consisted of administrators, teachers, and educational personnel at the Nan Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education. A simple random sampling was a group of 181 people. The research tools were a questionnaire on conditions, problems, and needs for the internal quality assurance implementation, a structured interview form, and the appropriate form of the operation manual of the internal quality assurance. The statistical methods used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

The results of the research showed below.

1. The problem conditions and requirements for the internal quality assurance operations at the Nan Provincial Office of the Non-Formal and Informal Education were at the highest level. With consideration of each aspect, the problems in the internal quality assurance operation were at the highest level, including self-assessment reporting in the preparation of educational development plans, and the educational standard setting for educational institutions. The demand level for the internal quality assurance operations was at the highest level, including the preparation of educational development plans in the educational standard setting for the educational institutions and self-assessment reporting.

2. The manual development of the internal quality assurance operation consisted of 4 parts: (1) introduction; (2) internal quality assurance operation; (3) standards for the non-formal and formal education; (4) appendix.

3. The assessment of the suitability of the internal quality assurance operation manual was at a high level.

Keywords: manual; quality assurance; internal quality assurance

บทนำ (Introduction)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 มาตรา 47 “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอาชีวศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สำหรับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวงอื่นที่มีกฎหมายกำหนดไว้เป็นเฉพาะ ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น” มาตรา 48 “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและ

สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรับรองการประกันคุณภาพภายนอก” (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542: 49-53)

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประกาศ ณ วันที่ 6 ธันวาคม 2562 ประกอบกับกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งได้กำหนดไว้ในข้อ 3 ว่า “ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภท การศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี” (กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา, 2561: 3-5)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในและพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐาน มีคุณภาพ และเกิดผลดีต่อสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่านต่อไป อีกทั้งคู่มือการดำเนินงานเป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นตัวช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในลำดับขั้นตอนการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามรูปแบบแนวทางและขั้นตอนที่ถูกต้องเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน
2. เพื่อพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน
3. เพื่อประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. ขอบเขตของการวิจัย

รูปแบบการวิจัย (Research Design) เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methods) โดยวิธีการ (Methodology) เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ เป็นการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน พัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพและประเมินความ

เหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน เพื่อพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพ และประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง

1.2 ขอบเขตด้านประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน จำนวน 340 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครชีและมอร์แกน ใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย จำนวน 181 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน จำนวน 10 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกโดยวิธีเจาะจง (Purposive Sampling) ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ สำนักงาน กศน.จังหวัดน่าน 1 คน ผู้อำนวยการ กศน.อำเภอ 3 คน ครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา 2 คน ศึกษานิเทศก์ 1 คน นักวิชาการ 3 คน

1.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดน่าน 15 แห่ง ได้แก่ 1) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเมืองน่าน 2) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่จริม 3) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ้านหลวง 4) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนาน้อย 5) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบัว 6) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอท่าวังผา 7) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเวียงสา 8) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอทุ่งช้าง 9) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเชียงกลาง 10) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอนาหมื่น 11) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสันติสุข 12) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอบ่อเกลือ 13) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอสองแคว 14) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอภูเพียง และ 15) ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอเฉลิมพระเกียรติ

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามเพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ไปยังผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน

3. เก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ทศาคร้อยละ (Percentage)

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน และประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน พบว่า

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ระดับสภาพปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน โดยภาพรวม (n:181 คน)

| ข้อ | สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา (รายด้าน) | สภาพปัญหา | | | ความต้องการ | | |
|-----------|--|-----------|------|-----------|-------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. | ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา | 4.51 | .703 | มากที่สุด | 4.61 | .733 | มากที่สุด |
| 2. | ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา | 4.53 | .729 | มากที่สุด | 4.62 | .744 | มากที่สุด |
| 3. | ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา | 4.46 | .755 | มาก | 4.50 | .791 | มากที่สุด |
| 4. | ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล | 4.45 | .739 | มาก | 4.54 | .731 | มากที่สุด |
| 5. | ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง | 4.57 | .703 | มากที่สุด | 4.61 | .728 | มากที่สุด |
| รวมเฉลี่ย | | 4.50 | .666 | มากที่สุด | 4.57 | .683 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) รองลงมาคือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.53$) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.51$) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล ($\bar{X} = 4.45$) ตามลำดับ

ระดับความต้องการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน โดยภาพรวม มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา มีระดับความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) รองลงมาคือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X} = 4.61$) ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมินผล ($\bar{X} = 4.51$) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.50$) เรียงตามลำดับ

2. การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน มีองค์ประกอบ ดังนี้

ส่วนที่ 1 บทนำ ประกอบด้วย ที่มาและความสำคัญ บทบาทหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา การติดตามตรวจสอบและประเมิน การรายงานผลการประเมินตนเอง

ส่วนที่ 3 มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ประกอบด้วย มาตรฐานการศึกษานอกระบบ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาต่อเนื่อง มาตรฐานการศึกษาตามอัธยาศัย

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก ประกอบด้วย กฎกระทรวงกำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายใน สำหรับสถานศึกษาที่จัดการศึกษานอกระบบ พ.ศ. 2555 กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

3. การประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 181 คน โดยภาพรวมประเมินความเหมาะสมของอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ($\bar{X} = 4.47$) ด้านการใช้ภาษา ($\bar{X} = 4.46$) ด้านรูปแบบของคู่มือ ($\bar{X} = 4.42$) ด้านเนื้อหาของคู่มือ ($\bar{X} = 4.37$)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับสภาพปัญหาและความต้องการของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน พบว่า มีสภาพปัญหาและ

ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ และความชัดเจนในการทำงาน ขาดการกำกับติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัด การจัดอบรมให้ความรู้กับบุคลากรในสังกัดไม่ต่อเนื่อง ครู บุคลากร ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับการอบรมให้ความรู้ครบทุกคน มีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการประกันคุณภาพ ทำให้บุคลากรในสถานศึกษาไม่มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการศึกษาใหม่ที่เปลี่ยนแปลง อีกทั้งบุคลากรยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมนึก พระนาถ (2564: 13-22) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุทัยธานี พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุทัยธานี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก หน่วยงานต้นสังกัดมีทิศทางการบริหารจัดการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไม่ชัดเจน การขยายผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับสถานศึกษาไม่ต่อเนื่อง มีการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาลดลง ทำให้บุคลากรในสถานศึกษาเกิดความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติ อีกทั้งบุคลากรยังขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขาดการประสานงานที่ดีระหว่างบุคลากรด้วยกัน นอกจากนี้ สถานศึกษาไม่ได้นำผลจากรายงานการประเมินตนเองมาแก้ไข ปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณถัดไป จึงทำให้การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่บรรลุตามเป้าหมายเท่าที่ควร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสรณ์ เหล็กคำ (2564: 234-252) ได้วิจัย เรื่อง การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า ปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลสิทธิ์ภักดิ์ กัญยาน (2563: 42-53) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดคู่อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยภาพรวม ครูและบุคลากรทางการศึกษาขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพภายใน ขาดผลการประเมินความสำเร็จตามเป้าหมายของการดำเนินงาน ขาดการจัดทำฐานข้อมูล เครื่องมือสำหรับการประเมินความสำเร็จ ทั้งด้านผู้เรียน ด้านครู และด้านผู้บริหาร

2. เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาและความต้องการเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สภาพปัญหาและความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่มีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา ไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อร่วมกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเป้าหมายการศึกษา บุคลากรจึงมีความต้องการศึกษาเรียนรู้วิธีการขั้นตอนการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของสถานศึกษา ผู้เรียน ชุมชน เพื่อเสนอมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาต่อคณะกรรมการสถานศึกษาพิจารณาเห็นชอบ และประกาศเป็นมาตรฐานของสถานศึกษาให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา สภาพปัญหาและความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ไม่มีแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาที่ชัดเจน ไม่สามารถวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษา สภาพปัญหา ความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษาได้ การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ

กลยุทธ์ของสถานศึกษาไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ผู้ที่เกี่ยวข้องไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาโดยแท้จริง บุคลากรจึงมีความต้องการศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนวิธีการในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา ความต้องการและบริบทของสถานศึกษา

ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาการศึกษา แต่การดำเนินงานอาจไม่ครบตามกระบวนการ PDCA บุคลากรจึงมีความต้องการในการศึกษาขั้นตอนการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการศึกษา

ด้านการติดตามตรวจสอบและประเมิน สภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก และความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน ไม่มีการติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง จึงไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในการติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาและนำเสนอเป็นสารสนเทศได้ บุคลากรจึงมีความต้องการศึกษาขั้นตอนวิธีการ บทบาทหน้าที่ของผู้ติดตามตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถรายงานผลและนำผลที่ได้ไปพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

ด้านการรายงานผลการประเมินตนเอง สภาพปัญหาและความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรไม่มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการ ขั้นตอนการเขียนรายงานการประเมินตนเอง สถานศึกษาอาจไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง สถานศึกษาอาจไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศและเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพกับมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดเพื่อปรับปรุงพัฒนา บุคลากรจึงมีความต้องการศึกษาขั้นตอนการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและเผยแพร่ต่อสาธารณชน อย่างถูกต้องตามรูปแบบและกระบวนการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สานนท์ สุขจรูญ (2564: 65-73) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 พบว่า 1) ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีปัญหาสูงสุด คือ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา รองลงมา คือ การดำเนินงานตามแผนที่กำหนด การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การประเมินและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ 2) แนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 2 ประกอบด้วย กิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 19 รายการ ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 2.1) การกำหนดมาตรฐาน ได้แก่ วิเคราะห์ SWOT ของสถานศึกษาอย่างจริงจัง 2.2) การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 2.3) การดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ได้แก่ กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงาน กำกับ ติดตาม มีเครื่องมือในการกำกับติดตามเป็นระยะ 2.4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้แก่ สรุปข้อมูลเป็นสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานประจำปี (SAR) และ 2.5) ด้านการรายงานผล ได้แก่ แต่งตั้งคณะทำงานให้เหมาะสม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริพร สุดตา (2562: 101-111) ได้วิจัยเรื่อง

การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการใช้สารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า แนวทางการพัฒนาการใช้สารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปได้ ดังนี้ ควรจัดบุคลากรรับผิดชอบเฉพาะงานประกันคุณภาพโดยตรง ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการจัดทำระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้กับผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง มีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง ควรกำหนดนโยบายแผนงานและรูปแบบการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีความชัดเจนเพิ่มมากขึ้นจากที่มีอยู่แล้ว เพื่อเป็นการพัฒนาระบบประกันคุณภาพให้กับสถานศึกษาเพื่อเป็นการประกันคุณภาพทั้งภายในและภายนอกและรองรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)

3. การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน พบว่า มีองค์ประกอบ ดังนี้ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ส่วนที่ 3 มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ส่วนที่ 4 ภาคผนวก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสรฯ เหล็กคำ (2564: 234-252) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2

4. ประเมินความเหมาะสมของคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน พบว่า คู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความเหมาะสมของคู่มืออยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำไปใช้ ประโยชน์ ด้านการใช้ภาษา ด้านรูปเล่ม ด้านเนื้อหาของคู่มือ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ คู่มือมีการออกแบบดำเนินงานตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน มีมาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สามารถอ่านและดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณิตย์ อนุรักษ์ลิ้มสกุล (2559: 7-21) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผลจากการประเมินความเหมาะสมของคู่มือการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการใช้ภาษา ด้านการออกแบบ ด้านรูปเล่ม ด้านการนำไปใช้ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสรฯ เหล็กคำ (2564: 234-252) ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 พบว่า ความเหมาะสมของคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

องค์ความรู้จากงานวิจัยที่ศึกษา เกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน โดยศึกษาข้อมูลการดำเนินงาน

การประกันคุณภาพภายใน ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 “ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี” และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย พ.ศ. 2562 เพื่อนำมารวมรวมวิเคราะห์และสังเคราะห์ เป็นคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดน่าน ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในส่วนที่ 3 มาตรฐานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาคู่มือการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดน่าน มีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความตระหนักและความสำคัญในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา

1.2 สถานศึกษานำคู่มือไปใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากร

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรพัฒนารูปแบบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

2.2 ควรนำเทคโนโลยีมาพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

เอกสารอ้างอิง (References)

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. (2561, 23 กุมภาพันธ์). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 135 ตอนที่ 11 ก. หน้า 3-5.

ชลสิทธิ์วิวัฒน์ กัญยาน. (2563). “รูปแบบการพัฒนากลยุทธ์การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดกู่คำ จังหวัดเชียงใหม่”. **พุทธสังคมวิทยาปริทรรศน์**. 5(2): 42-53.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. (2562, 1 พฤษภาคม). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่มที่ 136 ตอนที่ 57 ก. หน้า 49-53.

- สมนึก พระนาค. (2564). “การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดอุทัยธานี”. **EDUCATION JOURNAL**. 4(3): 13-22.
- सानนท์ สุขจรูญ. (2564). “การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2”. **วิจัยราชภัฏกรุงเก่า**. 8(1): 65-73.
- สิริพร สุดตา. (2562). “การศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการใช้สารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3”. **สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย**. 1(1): 101-111.
- สุพรนิตย์ อนุรักษ์ลิ้มสกุล. (2559). “การพัฒนาคู่มือการใช้โปรแกรมระบบงานทะเบียนวัดผลและสารสนเทศนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 จังหวัดสุราษฎร์ธานี”. **มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี**. 10(1): 7-21.
- อนุสรุา เหล็กคำ. (2564). “การพัฒนาคู่มือระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2”. **Roi Kaensarn Academi**. 6(8): 234-252.