

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
The Effectiveness of Implementation in the Local Development Plan
Of Local Administrative Organization

รัสรินทร์ พงษ์ลีรัตน์¹

Rassarin Pongleerat

บทคัดย่อ (Abstract)

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชน 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน และ 3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ จำนวน 355 คน โดยใช้สูตรของทาร์ยามาเน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวกรณีตัวแปรต้นตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เมื่อพบว่ามี ความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา ผลการวิจัย พบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. = 0.49) 2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย 3. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พบว่า การเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่กับประชาชนโดยภาพรวมแล้ว ยังขาดความเข้าใจในแผนการดำเนินงาน และระเบียบกฎหมายต่าง ๆ ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงาน

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพ; การดำเนินงาน; แผนพัฒนาท้องถิ่น

Abstract

The objectives of this research article was: 1. to study the opinions of people 2. to study the opinions comparison of people; and 3. to study the problems, obstacles and suggestions for the effectiveness of implementation in the local development plan of an local administrative organization. This study is a mixed research. Through For a quantitative research method by Taro Yamane formula, 355 samples at random were collected from population in Ban Mai subdistrict administrative organization. The statistics methods used for the data analysis through were frequencies, means, standard deviation (S.D), T-Test, F-test, one-way Anova and Least Significant Different: (LSD) A qualitative research method used

Received: 2022-03-02 Revised: 2022-03-10 Accepted: 2022-03-13

¹ อาจารย์ประจำรัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี Permanent Lecturer of Public Administration, Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University. E-mail: rassarin8998@gmail.com

in-depth Interview from with 12 key informants, and descriptive analytical technique. Findings of the research were: 1. the levels of opinions of people for the effectiveness of implementation in the local development plan was in overall, at the middle level ($\bar{X}$ = 3.39, S.D. = 0.49); 2. comparison of public opinions on the effectiveness of implementation of the local development plan-classified by personal factors-found that a research hypothesis was rejected after there was no different comments on the effectiveness of the implementation of the local development plan from persons with varieties of gender, age, educational backgrounds, and occupations; and 3. problems and obstacles in the implementation of the local development plan were that for learning and potential development the officials and the public overall did not understand the action plan and various legal regulations—causing obstacles to the accomplishment.

Keywords: Effectiveness; Implementation; Local Development Plan

บทนำ (Introduction)

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้กำหนดโดยพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนา ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559 แผนพัฒนา คือ แผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี คือ แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนด วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาตำบล แผนพัฒนาหมู่บ้าน หรือแผนพัฒนาชุมชน โดยมีลักษณะเป็นการกำหนดรายละเอียดของแผนงาน โครงการพัฒนาที่จัดทำขึ้นสำหรับปีงบประมาณแต่ละปีซึ่งมีความต่อเนื่อง และก้าวหน้าในกระบวนการจัดทำ แผนพัฒนาคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น จัดประชุมประชาคมท้องถิ่นส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อแจ้งแนวทางพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหา ความต้องการ ประเด็น การพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน ความช่วยเหลือทางวิชาการ และแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่เพื่อนำมากำหนด แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลในแผนพัฒนาหมู่บ้านมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนต่าง ๆ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่, 2562)

เนื่องจากการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นต้องเกี่ยวข้องกับการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง การปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดองค์การบริหารส่วนตำบลย่อมมีความเป็นอิสระในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น และการดำเนินงานตามแผน ความเป็นอิสระนั้น ไม่ได้หมายถึง ความเป็นอิสระในฐานะเป็นรัฐอิสระ แต่เป็นการมอบอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะบางส่วนให้ และยังคงอยู่ในการกำกับดูแลหรือตรวจสอบโดยรัฐบาลและประชาคมอีกด้วย ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนพัฒนาจะต้องตระหนักว่าแผนพัฒนาจะต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาระดับต่าง ๆ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแผนกระทรวง แผนกรม และรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ซึ่งเป็นแผนระดับชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและแผนพัฒนาจังหวัดในระดับจังหวัด ตลอดจน ยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอ

และแผนพัฒนาอำเภอในระดับอำเภอซึ่งในการกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาระดับจังหวัดและอำเภอนั้นทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประชาคมจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกันอยู่ด้วย (ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น, 2540: 20)

การจัดทำแผนพัฒนาตำบล จัดเป็นการสร้างความสมดุลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีความเป็นอยู่ที่ได้อย่างเป็นระบบระเบียบในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ต้องกำหนดแผนงานให้ก้าวไปอย่างขึ้นบันไดตามแนวทางที่วางไว้ และสามารถที่จะแก้ไขข้อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งแต่ละแผนสามารถยืดหยุ่นและสอดคล้อง ตามนโยบายของคณะผู้บริหารได้อย่างชัดเจน ในการจัดแผนพัฒนานั้นสามารถช่วยสร้างความสามัคคีระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนด้วย และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนซึ่งทำให้คนในชุมชนได้เห็นคุณค่าและช่วยกระตุ้นความรู้สึกผูกพันต่อพื้นที่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ร่วมกัน ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นสามารถเป็นช่องทางที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง สำหรับการขยายการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาโดยเฉพาะในแงุ่มที่ว่า การให้บริการสาธารณะในระดับท้องถิ่นมีความหมายมากที่สุดต่อพลเมือง การเพิ่มบทบาทใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ของชุมชนให้เจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นไป (บุญอริ ยีหมะ, 2555: 18)

บทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถใช้อำนาจหน้าที่ในการพัฒนา เช่น การสร้างถนนและสิ่งสาธารณูปโภคภายในท้องถิ่น การร่วมลงทุนกับภาคเอกชนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับสาธารณะหรือการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์หรือธนาคารท้องถิ่น นอกเหนือจากการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้าไปมีส่วนอย่างสำคัญต่อกิจกรรมต่าง ๆ ในเชิงสวัสดิการสังคมแล้วยังมีโครงการต่าง ๆ ในการขจัดความยากจน และการไม่ได้เรียนหนังสือของประชาชนแล้วองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเป็นพลังขับเคลื่อนส่วนหนึ่งที่สำคัญไม่ต่างจากองค์กรอื่น ๆ ในการสร้างความเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมของสังคมท้องถิ่น เมื่อพิจารณาถึงองค์กรปกครองในระดับต่าง ๆ แล้วการปกครองส่วนท้องถิ่นนับว่าเป็นองค์กรที่มีความเป็นรูปธรรมมีความใกล้ชิดในการติดต่อพบปะกับประชาชน และได้มีการสร้างความสัมพันธ์แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ขององค์กรท้องถิ่น ดังนั้น การตัดสินใจดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ย่อมทำได้คล่องตัวและทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้กระจายทั่วในเขตพื้นที่ของสังคมไทยในส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นธรรม (โกวิทย์ พวงงาม, 2559: 45)

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางสังคมได้เปลี่ยนไปตามยุคตามสมัยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนงานหรือโครงการ และการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเป็นการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ในการทำงานแต่ก็ยังมีปัญหาเกิดขึ้นโดยทั่วไป เช่น “การระบายน้ำไม่ทันทำให้เกิดน้ำท่วมในบ้านเรือน เกิดอุบัติเหตุในท้องถนนหมู่บ้านเวลากลางคืน เนื่องจากเส้นทางบางส่วนไม่มีไฟฟ้า ถนนเป็นหลุมบ่อการสัญจรไปมาลำบาก เสียเวลาในการเดินทางไปทำมาค้าขายของเกษตรกร และลำบากต่อการเดินทางไปเรียนหนังสือของนักเรียน” องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่นั้นยังไม่สามารถดำเนินงานตามแผนได้ดีเท่าที่ควร เพราะบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายเจ้าหน้าที่แผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ขาดความเข้าใจในภาพรวมของการดำเนินงานทำให้แผนการดำเนินงานหรือโครงการผิดพลาด เกิดผลกระทบต่อประชาชนหรือกลุ่มคนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ขาดความรู้เรื่องของระเบียบกฎหมายอย่างถ่องแท้ อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัยทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง และในด้านของการขาดโมติริจิตที่ดีต่อคนในองค์กร เช่น การกระทบกันด้วย กาย วาจา ใจ สภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงส่งผลให้การทำงานผิดปกติกับคน

ในองค์กร ในการศึกษาผู้วิจัยได้มุ่งเน้นศึกษาในด้านการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนของระบบคมนาคมและการจัดการน้ำ ได้แก่ ระบบประปา ระบบป้องกันน้ำท่วม รวมถึง เขื่อน ฝาย ระบบบำบัดน้ำเสียท่อระบายน้ำ ระบบการส่งน้ำ เช่น คลองชลประทาน ทั้งนี้ก็เพื่อให้การบริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่อย่างแท้จริง (วีระศักดิ์ เครือเทพ, 2550: 34)

ดังนั้นผู้ทำวิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อให้ทราบว่า การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ได้ทำการพัฒนาท้องถิ่นตรงตามความต้องการ และตอบสนองต่อนโยบายสาธารณะของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed - Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามกับแบบสัมภาษณ์กลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ มีขั้นตอน ดังนี้

1. ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยมุ่งศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา สภาพปัญหาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา และเพื่อนำเสนอแนวทางสำหรับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอื่น ๆ ต่อไป

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาโดยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องโดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎีของ Robert, S. Kaplan, & David,

P. Norton มี 4 ด้าน คือ 1) ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ 2) ประสิทธิภาพด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน 4) ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1.2 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น (Independent Variables) คือ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ สำหรับ ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งประยุกต์จากแนวคิดทฤษฎีของ Robert, S. Kaplan, & David, P. Norton มี 4 ด้าน คือ 1) ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ 2) ประสิทธิภาพด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน 4) ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา

1.3 ขอบเขตด้านประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร (Population) ได้แก่ ประชาชนตั้งแต่อายุ 18 ปีขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในชุมชนบ้านใหม่ไทยเจริญ จำนวน 359 คน ชุมชนบ้านใหม่อุดม จำนวน 562 คน ชุมชนบ้านใหม่สมบูรณ์ จำนวน 306 คน ชุมชนบ้านถนนหัก จำนวน 335 คน ชุมชนบ้านหัวอ่าง จำนวน 547 คน ชุมชนบ้านมะขามป้อม จำนวน 286 คน ชุมชนบ้านปรังค์ประเสริฐ จำนวน 308 คน ชุมชนบ้านคลองเมือง จำนวน 81 คน ชุมชนบ้านโนนสุวรรณ จำนวน 323 คน รวมเป็นจำนวน 3,135 คน

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) และวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง (Sampling) มาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 3,135 คน จากสูตรของ Taro Yamane (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2551: 75)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามและการตรวจสอบเครื่องมือ

2.2 เชิงคุณภาพ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสัมภาษณ์ที่ใช้เป็นแบบมีโครงสร้างซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

2.2.1 แนวทางในการศึกษาระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

2.2.2 แนวทางการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

2.2.3 แนวทางแก้ไขปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ราชการแทนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

3.2 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 355 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมด

355ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

3.3 นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

3.4 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือและส่งถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์

3.5 กำหนดวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้

3.6 ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนดไว้จนครบทุกประเด็น โดยขออนุญาตใช้วิธีจดบันทึก และการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์

3.7 นำข้อมูลดิบที่ได้จากการสัมภาษณ์มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสม และนำเสนอต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” ผู้วิจัยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติ ดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และพรรณนาปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และอธิบายถึงประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกปัจจัยส่วนบุคคล สถิติที่ใช้คือ การทดสอบค่าที (t-test) ในกรณีตัวแปรต้นสองกลุ่ม และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์โดยใช้วิธีการ ดังนี้

1. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ
2. นำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็น และเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย

3. วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัยโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context)

4. สังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัย (Research Results)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิงจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 39.20 มีวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอาชีพ เกษตรกรรม จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 58.60

ข้อมูลประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.39$, S.D. 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการให้บริการ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.56)

2. ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.44$, S.D. = 0.61)

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$, S.D. = 0.60)

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.52)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ เพื่อนำไปสู่การตอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.87) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.19) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.09) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกัน (Sig. = 0.21) ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สรุปปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” ครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการแก้ไขจำแนกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการ คือ 1) เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ให้บริการดีเฉพาะคนที่รู้จักเท่านั้น 2) พื้นที่ในอาคารแต่ละแผนกมีช่องทางเดินที่คับแคบการติดต่องานไม่สะดวก 3) ไม่มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการในแต่ละส่วนของหน่วยงานทำให้ประชาชนไม่ทราบจุดเริ่มต้นก่อนหลังในการให้บริการ

2. ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ คือ 1) การติดต่องานบางครั้งเจ้าหน้าที่ใช้กริยาอาการที่ไม่สุภาพกับประชาชนทำให้เสียบรรยากาศ และเสียกำลังใจในการติดต่องาน 2) การติดต่องานในบางครั้งเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลในการบริการไม่ชัดเจน ทำให้ประชาชนไม่เข้าใจในเรื่องที่ติดต่องาน 3) ไม่มีจุดบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ และอินเทอร์เน็ต ให้ผู้ใช้บริการผ่อนคลายและติดตามข่าวสารของหน่วยงานระหว่างรอรับบริการ

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน คือ 1) เจ้าหน้าที่ขาดการตรวจสอบแก้ไขพื้นที่ที่ชำรุดเสียหายอันเกิดจากภัยธรรมชาติ การแก้ไขที่ล่าช้า เกิดผลกระทบในส่วนของเส้นทางทำการเกษตร และแสงสว่างไฟฟ้าข้างถนน 2) ช่องระบายน้ำที่สร้างข้างถนนมีพื้นที่แคบเกินไปทำให้ท่อระบายน้ำเกิดการอุดตันเพราะมีขยะหรือเศษไม้ไปติดอยู่ 3) ปัญหา และข้อเสนอแนะที่ประชาชนได้เสนอออกไปไม่ได้รับการใส่ใจ ทำให้ประชาชนไม่ยอมมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา คือ 1) บุคลากรภายในหน่วยงานทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายเจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในภาพรวมของการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ 2) เจ้าหน้าที่และประชาชน ยังขาดการเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำให้เกิดการ ผิดพลาดระหว่างทำงาน 3) เจ้าหน้าที่และประชาชนยังขาดความรู้เกี่ยวกับระเบียบกฎหมายของหน่วยงาน ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูล การวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” สามารถนำมา อภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผลจากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยรวมทั้ง 4 ด้าน เมื่อพิจารณาผลรายด้านสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพด้านการให้บริการ

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ด้านการให้บริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูลระดับมาก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีที่ตั้งสำนักงานที่เหมาะสม และสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง และองค์การบริหารส่วนตำบลได้ให้บริการตามลำดับ ก่อน หลัง อย่างเท่าเทียมกัน ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องทุกขั้นตอนโดยไม่ติดขัด องค์การบริหารส่วนตำบลมีเจ้าหน้าที่ช่วยแนะนำด้านการบริการต่าง ๆ องค์การบริหารส่วนตำบลมีแบบฟอร์มต่าง ๆ ไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลมีเครื่องมือและอุปกรณ์เทคโนโลยีที่มีความทันสมัย องค์การบริหารส่วนตำบลมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการอาทิ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต และองค์การบริหารส่วนตำบลมีป้ายบ่งชี้แสดงขั้นตอนการบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เห็นได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระวีระเดช ฐานวิโร (หงษ์เงิน) (2559)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าแดง อำเภอนองบัว จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ รายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแดง ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแดง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย สำหรับปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแดง พบว่า ประชาชนไม่ค่อยมีเวลาติดตามข่าวสาร สาเหตุมาจากการทำมาหาเลี้ยงชีพ และการประชาสัมพันธ์ไม่ค่อยต่อเนื่อง บอร์ดติดประกาศประชาสัมพันธ์ขาดคนดูแลรักษา ประชาชนและเจ้าหน้าที่ อบต. ขาดการประสานงานการทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในด้านต่าง ๆ ไม่ค่อยได้รับการมีส่วนร่วมมากนัก ส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า ควรให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่รัฐและประชาชนควรมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันให้มากขึ้น

2. ประสิทธิภาพด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูลอยู่ในระดับมาก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการของท่าน องค์การบริหารส่วนตำบลมีเก้าอี้เพียงพอต่อผู้เข้ารับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการสะดวกและรวดเร็ว องค์การบริหารส่วนตำบลมีการสื่อสารที่ดีและอธิบายข้อสงสัยในการติดต่ออย่างชัดเจน องค์การบริหารส่วนตำบลแบ่งสัดส่วนอาคารสถานที่อย่างเป็นระบบและมีป้ายบอกอย่างชัดเจน และองค์การบริหารส่วนตำบลใช้เวลาในการให้บริการอย่างเหมาะสม ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลมีขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบไม่ซับซ้อน และองค์การบริหารส่วนตำบลมีแผนผังบอกขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม ระดับปานกลาง เห็นได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระกิตติคุณ วรธมโม (สว่างเพียร) (2558)** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลเมืองพิจิตรของจังหวัดพิจิตร ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัญหา อุปสรรค พบว่า ระบบการก่อสร้างและการ

บำรุงรักษาท้องถนนยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร ขาดส่งเสริมด้านอาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อเป็นการเสริมสร้างเศรษฐกิจชุมชนให้เข้มแข็ง โดยการส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มอาชีพการจัดระเบียบสังคมยังมีความไม่เสมอภาคเนื่องจากมีประชากรจำนวนมาก และดูแลไม่ทั่วถึง ขาดการพัฒนาและประชาสัมพันธ์ ด้านการท่องเที่ยวทำให้ได้รับความสนใจน้อยกว่าจังหวัดอื่น ๆ ส่วนข้อเสนอแนะ พบว่าควรจัดให้มีระบบควบคุมดูแลการก่อสร้าง และบำรุงรักษาถนน อย่างทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่เขตเทศบาลเมือง ควรมีการสนับสนุนด้านการศึกษาให้มีคุณธรรมเพื่ออนาคตของเยาวชน และลูกหลานเมืองพิจิตรควรส่งเสริมให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ตลอดจนประสานความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในทุก ๆ ด้าน ควรส่งเสริมการลงทุนในการพัฒนาอาชีพและการขยายโอกาสสำหรับเกษตรกรและชาวบ้านทั่วไป

3. ประสิทธิภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูลระดับมาก คือ องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค บริโภค องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา องค์การบริหารส่วนตำบลมีไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้านให้แสงสว่างเพียงพอ องค์การบริหารส่วนตำบลทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ด้านความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจรไปมา องค์การบริหารส่วนตำบลดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าบริเวณข้างถนนอยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา และองค์การบริหารส่วนตำบลตรวจสอบ ทางระบายน้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทางเดินน้ำสะดวก ส่วนองค์การบริหารส่วนตำบลให้บริการซ่อมแซมปรับปรุงถนนมีความรวดเร็ว และองค์การบริหารส่วนตำบลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลาอยู่ในระดับปานกลาง เห็นได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระวิโรจน์ อีรวโร (2558) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวมพบว่า บุคลากรที่มีเพศ อาชีพ และรายได้ ต่างกัน มีประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา ไม่แตกต่างกันจึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนประชาชนมี อายุ ระดับการศึกษา ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อรัง อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดนครราชสีมา คือ ขาดจุดบริการสำหรับประชาชน เช่น มุมหนังสือ เอกสารประชาสัมพันธ์สำหรับรองรับประชาชนระหว่างให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการเฉพาะเวลาราชการเมื่อนอกเวลาราชการ ขาดความกระตือรือร้น ขาดความเต็มใจในการให้บริการเจ้าหน้าที่ให้บริการเฉพาะเวลาราชการ เมื่อนอกเวลาราชการ ขาดความกระตือรือร้น ขาดความเต็มใจในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ให้บริการบางครั้งให้ความสำคัญกับประชาชนไม่เท่าเทียมกันขาดความเอาใจใส่ต่อโครงการหรือกิจกรรมที่ปฏิบัติ และพนักงานไม่มีความรู้ในประยุกต์ใช้หลักธรรมไปปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความการพัฒนาต่อองค์กร

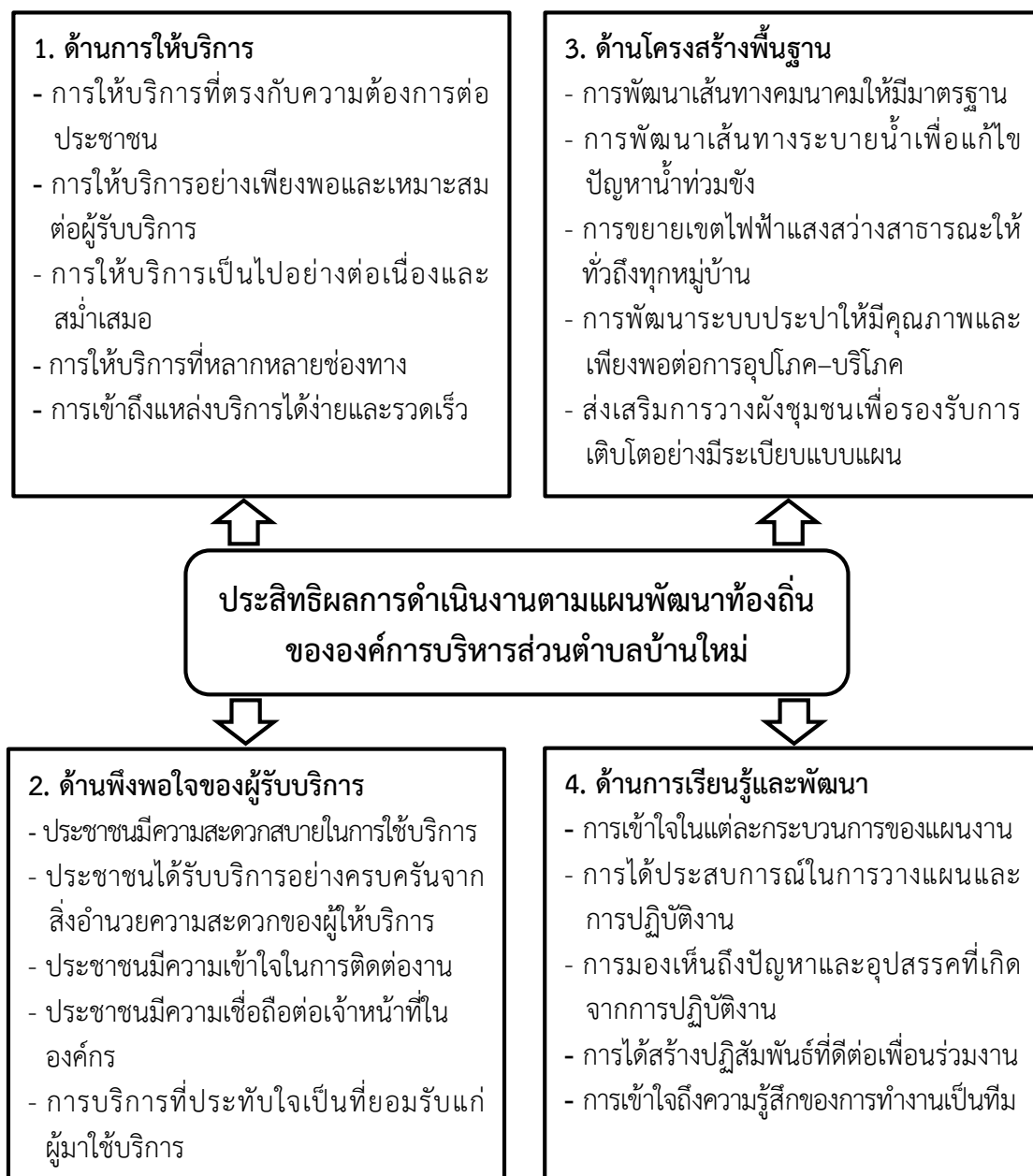
4. ประสิทธิภาพด้านการเรียนรู้และพัฒนา

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมให้ข้อมูลระดับปานกลางทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า ด้านการเรียนรู้และพัฒนาเป็นด้านที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ต้องเร่งพัฒนาที่สุดเห็นได้ว่าสอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระจอม จารุณโณ (หงษ์ทอง) (2557)** ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง พบว่า ประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจนที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้น นโยบายต่าง ๆ ถูกกำหนดจากบนลงล่างซึ่งเป็นนโยบายที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการและสภาพปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ข้อเสนอแนะองค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันกับองค์การบริหารส่วนตำบล แต่อย่างไรก็ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ควรให้ประชาชนได้มีกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาโดยมีส่วนร่วมเข้าไปคิดวิเคราะห์ ดำเนินการและติดตามผลงานด้วย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย (Research Knowledge)

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ ดังแสดงในแผนภาพต่อไปนี้



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากแผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” สรุปได้ว่าประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นประกอบไปด้วย 4 ด้าน ซึ่งแต่ละด้านมีข้อค้นพบที่สำคัญ คือ

1. ด้านการให้บริการ

การให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจหลายด้าน เพื่อให้เป็นที่พอใจแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ เจ้าหน้าที่ควรจะพัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่กว้างขวางในการให้บริการ ส่วนด้านภาพลักษณ์ขององค์กรภายนอก คือ ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีหลายอย่างที่ต้องปรับให้พร้อมในการให้บริการอย่างเหมาะสม การที่จะทำให้ประชาชน

หรือผู้มารับบริการนั้นเกิดความสะดวกสบายง่ายต่อการใช้บริการขององค์กรมากที่สุด การบริการต้องแสดงความเต็มใจทุก ๆ ด้าน โดยถูกต้องตามกฎหมายบ้านเมือง การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่และองค์กร ผู้บริการจะต้องทำให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ โดยเจ้าหน้าที่บริการให้บริการต้องแสดงออกถึงความรู้ความสามารถ มีทักษะการทำงานที่ดี เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจ รวมถึงการสื่อสารที่ดี ที่ตรงกับความต้องการของประชาชนหรือผู้มาใช้บริการอีกด้วย การทำหน้าที่ด้วยความจริงใจและตั้งใจจะเป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการยอมรับนับถือของผู้มาใช้บริการ แสดงศักยภาพให้ปรากฏแก่สายตาผู้ที่มารับบริการจะเป็นการสร้างภาพพจน์ให้แก่องค์กรเป็นอย่างดี

2. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การบริการอย่างเป็นรูปธรรมเป็นลักษณะที่ปรากฏให้เห็นสิ่งที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้มาใช้บริการ ในด้านของสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เอกสารที่ใช้ในการติดต่อ และบุคลากรที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการได้ชัดเจน การให้บริการเป็นเรื่องที่สำคัญที่บุคลากรทุกคนต้องทำ เพื่อป้องกันความตั้งใจของผู้ให้บริการที่จะเต็มใจในการให้บริการหรือไม่ จึงต้องมีความเอาใจใส่ในทุกขั้นตอนของการให้บริการ การที่จะทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นกันเองในเวลามาใช้บริการนั้น บุคลากรทุกคนในหน่วยงานต้องมีสัมพันธไมตรีที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ ยิ้มแย้มเพื่อสร้างบรรยากาศให้รู้สึกถึงความเบา สบาย ปลอดภัย ไม่รู้สึกกังวล และบุคลากรในหน่วยงานควรทำให้ผู้ที่มาใช้บริการเกิดความเชื่อถือว่างานที่มาติดต่อต้องสำเร็จตามวัตถุประสงค์

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

บุคลากรในหน่วยงานต้องมีทักษะความรู้ความสามารถและชำนาญการในการปฏิบัติงาน ทำด้วยความตั้งใจ จริงใจ ใส่ใจ โดยมุ่งประโยชน์ส่วนรวมไม่มีผลประโยชน์แอบแฝงในแต่ละโครงการหรือแผนงานนั้น ๆ ด้วยการสร้างเส้นทางคมนาคมที่มีมาตรฐาน สร้างเส้นทางระบายน้ำที่มีมาตรฐาน สามารถระบายน้ำได้สะดวกน้ำไม่ท่วมขัง ขยายเขตไฟฟ้าและแสงสว่างสาธารณะไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ให้ประชาชนมีไฟฟ้าใช้อย่างทั่วถึง สร้างระบบประปาในตำบลให้มีใช้อย่างเพียงพอ มีการติดป้ายจราจรในจุดที่เสี่ยงอันตราย วางผังชุมชนเพื่อรองรับการเจริญเติบโตอย่างมีระเบียบแบบแผน และรับฟังเหตุผลของประชาชนในการร้องทุกข์ในทุกข้อเมื่อเกิดปัญหาต่าง ๆ การทำงานควรมีการประสานงานที่รวดเร็ว และการสร้างระบบกระบวนการร่วมคิด ร่วมทำร่วมตัดสินใจ เกี่ยวกับปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในแต่ละปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง และทำข้อตกลงร่วมกันกับประชาชนในการแก้ไขปัญหาในด้านต่าง ๆ ให้รับทราบทุกกระบวนการของการทำงาน การให้ผู้นำชุมชนหรือประชาชนได้เข้าไปสัมผัสงานจริงเพื่อให้เกิดความคุ้นเคย และสามารถเรียนรู้ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จึงทำให้สามารถเข้าใจแผนงานสามารถมองออกถึงปัญหาที่เกิดขึ้นทุก ๆ ด้านของการทำโครงการหรือกิจกรรม

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

การจัดกิจกรรมให้เจ้าหน้าที่และประชาชนได้เรียนรู้และทำความเข้าใจในแต่ละกระบวนการ ของแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ประชาชนได้มีการศึกษาและเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในการเรียนรู้ของแผนการดำเนินงาน ให้ประชาชนได้ลองคิดกำหนดนโยบายในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เกี่ยวกับการเรียนรู้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้มีการคิดวางแผนร่วมกับประชาชน เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น และก่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม การสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบงาน ระเบียบข้อปฏิบัติขององค์กรให้กับบุคลากรทุกระดับรวมถึงสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนทั่วไป การสร้างความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

ระเบียบ ข้อจำกัดขององค์กรให้ผู้นำกลุ่มองค์กร ผู้นำภายในตำบล ผู้นำหมู่บ้านรวมถึงประชาชนได้เข้าใจ การฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน และให้ประชาชนสามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานได้ทุกขั้นตอน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบาย เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ ดังต่อไปนี้

1.1 ควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้เกิดความรู้ความสามารถที่หลากหลายด้าน

1.2 ควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนได้ทำกิจกรรมความสัมพันธ์ไมตรีจิตต่อกันเพื่อเรียนรู้นิสัยใจซึ่งกันและกันทำให้กล้าที่จะเสนอประเด็นปัญหาและกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

1.3 ควรส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อพิจารณากำหนดนโยบายการจัดสรรงบประมาณประจำปี ให้ตรงกับโครงการที่จัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อให้ได้รับความคุ้มค่าต้องงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

1.4 ประชาชนควรให้ความร่วมมือในการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการทำงานให้เกิดความรู้ความสามารถที่หลากหลายด้าน

1.5 ประชาชนควรได้ทำกิจกรรมความสัมพันธ์ไมตรีจิตกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อเรียนรู้นิสัยใจคอซึ่งกันและกัน ทำให้กล้าที่จะเสนอประเด็นปัญหาที่สำคัญในการทำงาน และกล้าตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

1.6 ประชาชนควรมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบงบประมาณประจำปีเพื่อความโปร่งใสของทั้งสองฝ่ายในผลประโยชน์ต่าง ๆ จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา” ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจ ได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปในประเด็น ดังต่อไปนี้

2.1 ควรศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้มากขึ้น

2.2 ควรศึกษาในด้านของความสัมพันธ์ในการให้บริการระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน ผู้ที่มาใช้บริการ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นที่แตกต่างเกี่ยวกับจุดบกพร่องขององค์กร

2.3 ควรศึกษาประสิทธิผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแห่งอื่น ที่มีปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่ใกล้เคียงกัน เพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นการมองการให้บริการรอบด้านมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- โกวิทย์ พวงงาม. (2559). การปกครองท้องถิ่นไทย: หลักการและมิติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บิสิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญอริ ยี่หะ. (2555). การปกครองท้องถิ่นไทย. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- พระกิตติคุณ วรธมโม (สว่างเพียร). (2558). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเทศบาลเมืองพิจิตรของจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระจอม จารุณโณ (หงษ์ทอง). (2557). ประสิทธิภาพของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านม่วง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระวิโรจน์ ธีระโร. (2558). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ่อไร่ อำเภอเวียงบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระวีระเดช ฐานวีโร (หงษ์เงิน). (2559). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าแดง อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลใหม่อุดม. (2562). ข้อมูลประชากรจากฐานข้อมูลโปรแกรม Hosxp_pcu. นครราชสีมา: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลใหม่อุดม.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2550). เครือข่าย: นวัตกรรมการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. บทวิเคราะห์ว่าด้วยการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแนวระนาบ เพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน และความรับผิดชอบต่อสาธารณะ. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.
- ส่วนแผนพัฒนาท้องถิ่น. (2540). คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2540. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น. (อัสสำเนา)
- สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่. (2562). “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: <https://www.obtbanmai.go.th/DevelopmentStrategy.html> [7 เมษายน 2562].

