

การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
ตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
Public Service Development of Ban Pongpran-In Subdistrict
Health Promoting Hospital, Donkha Sub-DisTrict,
Supahanbury Povince

พระมหานิวัฒน์ อภิชาโน (ช่วยพันธ์)¹
Phamaha Niwat Apichano (Chouipan)

บทคัดย่อ (Abstract)

สารนิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชน 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมกับการให้บริการประชาชน 3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี คือการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 ท่าน และใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา ประกอบบริบท นำเสนอเป็นความเรียงประกอบตารางแจกแจงความถี่ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 350 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมกับการพัฒนาการให้บริการในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรว่ามีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันหรือไม่ โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

Received: 2021-01-21 Revised: 2021-03-15 Accepted: 2021-03-18

¹ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Master of Public Administration Program Department of Political Science Faculty of Social Sciences Mahachulalongkornrajavidyalaya University.
e-mail: wsomboon123456@hotmail.com

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการประชาชนตามสังคหัตถุธรรมกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีระดับความสัมพันธ์สูง กล่าวคือ การพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม ส่งผลให้การให้บริการประชาชนในเชิงรุกของรพ.สต. บ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีคุณภาพมากขึ้น 3. ปัญหาและอุปสรรคพบว่า 1) ไม่มีเจ้าหน้าที่ออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน 2) เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนไม่ต่อเนื่อง 3) เจ้าหน้าที่ขาดความเสมอต้นเสมอปลายในการเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้าน 4) รายชื่อสมาชิกในทะเบียนบ้านตกหล่น (เวลาที่ อสม. ตั้งจุดตรวจสุขภาพ) ส่วนข้อเสนอแนะ พบว่า 1) ให้คงไว้ซึ่งการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้ว 2) เจ้าหน้าที่ควรออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เพื่อลดภาระในการเดินทางของประชาชน 3) เจ้าหน้าที่ควรเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้าน ให้มากขึ้น 4) เจ้าหน้าที่ควรมีการอัปเดตรายชื่อสมาชิกในครัวเรือนที่มีเกณฑ์ตรวจเช็คสุขภาพเป็นประจำ

คำสำคัญ (Keywords): การพัฒนาการให้บริการประชาชน; โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

Abstract

The objectives of this paper are as follows: 1. To study the public opinion level towards the public service. 2. To study the relationship between the service of the people according to Sangkhavattthidam principle and the public service. 3. To study the problems, obstacles and recommendations for the development of public services of Ban Pong Pran-In Sub-District Health Promoting Hospital, Don Kha Sub-district, U Thong District, Suphanburi Province. This research study. Carried out according to the research method Is quantitative research Which uses a survey research method From distribution of questionnaires And qualitative research By means of in-depth interviews with 9 key informants and using content analysis techniques Composed of the presentation context is the composition of the

frequency distribution table of the key contributors. To support quantitative data The sample used for this research was people aged 18 years and over in the area responsible for Health Promoting Hospital, Ban Pong Pran In Sub-district, Don Kha Sub-district, U Thong District, Suphanburi Province Using the sampling method from Taro Yamane's formula, 350 samples were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation. And analyze the relationship between service development according to Sangkhahasthattham principle With the development of proactive service in health promoting hospital, Ban Pong Pran In sub-district, Don Kha sub-district, U Thong district, Suphanburi province Conduct an analysis by finding the relationship between the variables. That they are related or not Using Pearson's correlation coefficient method. **Findings were as follows:** 1. The level of public opinion towards the public service of Ban Pong Pran In Sub-District Health Promoting Hospital, Don Kha Sub-district, Uthong District, Suphanburi Province. In the service of people according to Sangkhahasthattham Overall, it was at a high level Public Opinion Level of Public Service of Ban Pong Pran In Sub-District Health Promoting Hospital, Don Kha Subdistrict, U Thong District, Suphanburi Province In the field of proactive public service Overall, it was at high level. 2. The results of hypothesis testing showed that Relationship between Sangkhahavthattham People Service and Public Service of Ban Pong Pran In Sub-District Health Promoting Hospital, Don Kha Sub-district, Uthong District, Suphanburi Province Positively, with statistical significance at the level of 0.11 with a high level of relationship, that is, the development of service to the people according to Sangkhahasthattham As a result, the proactive public service of Ban Pong Pran In Hospital, Don Kha Sub-district, U Thong District, Suphanburi Province More quality. 3. Problems and obstacles found that 1) There were no officers to serve the villages. 2) Officers participating in activities with people not continuously. 3) Officers lack consistency in presenting themselves for public interest, such as funerals and other village events. 4) List of members in the house registration is omitted (when the school has set up a health checkpoint), As for the recommendations, it was found that 1) to maintain good performance already. 2) The leader who should issue a unit to serve the people in the village In order to reduce the burden of public travel. 3) Officers should offer themselves more to the

public, such as funerals and other village events. 4) Officials should update the list of household members who have regular health check-ups.

Keywords: Public Service Development; Ban Pongpran-In Subdistrict Health Promoting Hospital

บทนำ (Introduction)

การให้บริการสาธารณสุข เป็นการจัดการบริการทางการแพทย์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาคือความต้องการของประชาชนในเรื่องสุขภาพตามแผนพัฒนาการของสาธารณสุข (จุฑามาศ นันทะเนตร และคณะ, 2560: 164) ระบบบริการสุขภาพของไทย มีการขยายตัวของการให้บริการสุขภาพในระดับต่างๆ ทั้งในส่วนของบริการสุขภาพระดับต้น หรือระดับปฐมภูมิ (Primary care) ที่ให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนในด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น การส่งเสริมสุขภาพทั่วไป และการป้องกันโรค โดยเป็นสถานบริการสุขภาพที่อยู่ใกล้ประชาชนมากที่สุด และมีการกระจายที่ครอบคลุมทั่วถึงที่สุด ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ที่กระจายอยู่ทุกตำบล และโรงพยาบาลชุมชน ที่กระจายอยู่ทุกอำเภอ ไปจนถึงสถานบริการสุขภาพระดับสูง หรือระดับตติยภูมิ (Tertiary care) ที่เป็นโรงพยาบาลที่ให้บริการรักษาพยาบาลในโรคที่มีความสลับซับซ้อน ต้องการความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษ และต้องใช้เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีราคาแพง จากการขยายตัวดังกล่าว ทำให้การใช้บริการของประชาชนส่วนใหญ่เป็นการใช้บริการที่ระดับสถานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และโรงพยาบาลชุมชนประมาณ 4 ใน 5 ของการใช้บริการผู้ป่วยนอกของภาครัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข การบริการในระดับนี้เป็นการดูแลสุขภาพขั้นพื้นฐานที่ดำเนินการโดยอาศัยความร่วมมือของประชาชนในชุมชนช่วยการดูแลสุขภาพตนเองและเพื่อนบ้านโดยมีอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับการอบรมให้มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเรื่องการปฐมพยาบาล การเฝ้าระวัง การรักษาพยาบาลอย่างง่าย การรู้จักส่งผู้ป่วยไปรับการรักษาต่อยังสถานที่ที่เหมาะสมเช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือโรงพยาบาลชุมชน ระบบบริการสาธารณสุขของไทยนับได้ว่าพัฒนาไปในทุกมิติ โดยการจัดการบริการด้านสุขภาพนั้น ประเทศไทยได้ขยายบริการออกไปทุกระดับ ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีระบบการส่งต่อที่ดี ทำให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้โดยสะดวก ประกอบกับประเทศไทยได้จัดหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรทุกคน มีผลทำให้เกิดความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการอย่างถ้วนหน้า ประชาชนได้รับการรักษาพยาบาลและการป้องกันโรคที่จำเป็นอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ ยังถือว่าเป็นการป้องกันความเสี่ยงทางสังคมและการเงินให้ประชาชนทางหนึ่ง เนื่องจากช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของครัวเรือนลง ประเทศไทยได้มีการพัฒนาระบบด้านการบริการสุขภาพมาอย่างยาวนานมากกว่า 30 ปี โดยมีสุขภาพและเปลี่ยนมาเป็นสถานอนามัย ศูนย์สุขภาพชุมชน และในปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล กระทรวงสาธารณสุขได้มีการดำเนินยกระดับคุณภาพด้านบริการสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน (ทิพย์สุนทร์ ศรีลาธรรม, 2559: 1)

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล หรือเดิมเรียก สถานีอนามัย เป็นสถานพยาบาลประจำตำบลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีขีดความสามารถระดับปฐมภูมิ (Primary Care) ได้รับการยกฐานะจากสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชน ตามนโยบายของรัฐบาลรัฐบาลของนายกรัฐมนตรีอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เมื่อปี พ.ศ. 2552 ซึ่งได้จัดสรรงบประมาณภายใต้ แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 เพื่อยกระดับสถานีอนามัย หรือศูนย์สุขภาพชุมชนให้เป็นโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และพัฒนาเครือข่ายการส่งต่อในทุกกระดับให้มีประสิทธิภาพ เชื่อมโยงกันทั้งในภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ระบบหลักประกันสุขภาพมีคุณภาพอย่างเพียงพอ ทั้งยังมีทางเลือกหลากหลายรูปแบบ และครอบคลุมได้ถึงการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ (สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี, 2551: 14) การพัฒนาระบบสุขภาพของประเทศไทย มีความเจริญก้าวหน้ามากขึ้นกว่าเดิม สามารถขยายการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยมีการสร้างโรงพยาบาลอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ปัจจุบันได้มีการยกระดับการให้บริการเพิ่มมากขึ้นในทุกด้าน ทั้งด้านการรักษา ส่งเสริม ป้องกันฟื้นฟูรวมถึงงานคุ้มครองผู้บริโภค ทำให้ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่จำเป็นได้ในหน่วยบริการสุขภาพใกล้บ้าน แต่เนื่องจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเป็นสถานพยาบาลขนาดเล็ก บางแห่งอาจมีเจ้าหน้าที่ 1 – 3 คน โดยต้องให้บริการประชาชนเป็นจำนวนมาก แม้ในปัจจุบันโรงพยาบาลระดับอำเภอจะครอบคลุมทุกอำเภอ แต่ประชาชนในชนบทและรอบปริมณฑลกรุงเทพมหานครก็ยังใช้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจนเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน ซึ่งในส่วนของงานด้านสุขภาพในชุมชนนั้น อสม.นับเป็นหัวใจของการดำเนินงานสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน เพราะเป็นแกนนำในการทำความเข้าใจกับคนในชุมชน กระตุ้นให้เกิดการดูแลสุขภาพอย่างถูกต้อง จนนำมาสู่การมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพตามสภาพปัญหาของชุมชน อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง และเป็นรูปธรรม ด้วยการขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับพื้นที่ ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน มีกลไกสนับสนุนให้เกิดการดูแลสุขภาพตนเองและครอบครัว

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภออุ้มผาง จังหวัดสุพรรณบุรี เดิมใช้ชื่อว่า สถานีอนามัยบ้านโป่งพรานอินทร์ ก่อสร้างบนที่ดินเอกชน จำนวน 3 ไร่ 90 ตารางวา (ศรีอาภา ไพโรจน์กัลยา, 2563). (อดีต)เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในการทำงาน มีการจัดแบ่งกลุ่มงานตามหน้าที่ ได้แก่ พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข ทันตภิบาล พนักงานกระทรวงสาธารณสุข พนักงานช่วยการพยาบาล บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน บุคลากรมีความสามัคคี บุคลากรมีความรู้ ทักษะ ความชำนาญเหมาะสมกับงาน มีระบบงานที่ชัดเจน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีระบบส่งต่อชัดเจน ได้แก่ การส่งต่อ การดูแลผู้ป่วย ให้คำปรึกษา เนื่องจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์มีเขตรับผิดชอบ 10 หมู่ พื้นที่ในเขตรับผิดชอบกว้าง จึงทำให้ดำเนินการในการให้บริการไม่ทั่วถึง และยังขาดทักษะการบริการและการปฏิบัติงานนโยบายเชิงรุกในชุมชน ไม่มีรถบริการ กรณีฉุกเฉินในการทำงานของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ขาดเรื่องการ

จัดการพื้นที่ใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ กรณีมีนักพิราบ ทำให้พื้นที่ไม่พร้อมใช้ประโยชน์ ชาวบ้านมีรายได้ค่อนข้างยากจน มีอาชีพเกษตรกร ต้องอาศัยเวลาหลังเลิกจากการทำงาน จึงทำให้ในบางครั้งไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมของ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาการให้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับนำหลักสังคหวัตถุธรรมทางพระพุทธศาสนามาประยุกต์เข้ากับการให้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้ประชาชนที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรีมากขึ้น ในการมีส่วนร่วมพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี หากนักวิชาการนำความรู้ รู้จักนำทรัพยากรและแรงงานมาใช้อย่างถูกต้อง จะช่วยเสริมสร้างความเจริญอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างถูกต้อง จะช่วยเสริมสร้างความเจริญอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด (พระสุนทร ธมมธโร (บุญคง), 2560: 2) ผู้วิจัยหวังว่าการนำหลักธรรมมาประยุกต์เข้ากับการพัฒนาการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี จะมีประสิทธิภาพมากพอที่จะทำให้ประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นต่อผู้ให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรีมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรมกับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุพรรณบุรี” นี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุพรรณบุรี” เป็นการศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากแบบสอบถาม (Questionnaire) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปในเขตพื้นที่รับผิดชอบของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 2,801 คน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 350 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ (Interview)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ขออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาวิทยาลัฒมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ เพื่อขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2) นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับประชาชน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน 350 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดทางสังคมศาสตร์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ของแบบสอบถามโดยใช้ตารางแสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของข้อมูลประชากรศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุพรรณบุรี

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics Analysis) ในการทดสอบสมมติฐานนั้น ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ในส่วนของการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการปฏิบัติตามหลักสังคหัตถุธรรมมีความสัมพันธ์กับการให้บริการประชาชนว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation) เป็นค่าที่วัดความสัมพันธ์ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient) เพื่อทดสอบสมมติฐาน เนื่องจากระดับของตัวแปรที่ใช้เป็นระดับอันตรรกภาพ และสามารถคำนวณได้ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ โดยทั่วไปนิยมใช้สัญลักษณ์ (r) แทนสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของกลุ่มการบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ $+1$ แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย สำหรับการพิจารณา ค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

3. วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context)

4. สังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมในด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$ S.D. = 0.56)

2. ด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมในด้านปิยวาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.56)

3. ด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมในด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$ S.D. = 0.58)

4. ด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมในด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$ S.D. = 0.55)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ ในด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$ S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ในด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและตรงต่อเวลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$ S.D. = 0.57)

2. ด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ในด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$ S.D. = 0.54)

3. ด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$ S.D. = 0.55)

4. ด้านการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ในด้านคุณภาพการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$ S.D. = 0.58)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมกับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์

1) ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์

การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรมกับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.883^{**}$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและตรงต่อเวลา กับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($r=.796^{**}$)

ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค กับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($r=.809^{**}$)

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ กับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวม ความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($r=.799^{**}$)

ด้านคุณภาพการให้บริการ กับการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($r=.772^{**}$)

ด้านทาน กับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี **โดยภาพรวม** มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.769^{**}$)

ด้านปิยวาจา กับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี **โดยภาพรวม** มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.808^{**}$)

ด้านอัตถจริยา กับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี **โดยภาพรวม** มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.782^{**}$)

ด้านสมานัตตตา กับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี **โดยภาพรวม** มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=.796^{**}$)

3. สรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ปัญหาและอุปสรรคด้านการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุธรรม

1. ไม่มีเจ้าหน้าที่ออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน
2. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนไม่ต่อเนื่อง
3. เจ้าหน้าที่ขาดความเสมอต้นเสมอปลายในการเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่น งานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ให้คงไว้ซึ่งการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้ว
2. เจ้าหน้าที่ควรออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เพื่อลดภาระในการเดินทางของประชาชน
3. เจ้าหน้าที่ควรเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้านให้มากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี” มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. อภิปรายผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภ่อู้อทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภ่อู้อทอง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็ว และตรงต่อเวลา โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเน้นให้ความสำคัญกับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการจัดเรียงลำดับการรักษาให้แก่ประชาชนที่เข้ารับบริการตามลำดับก่อน - หลัง เว้นแต่ผู้ป่วยฉุกเฉิน เพื่อที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้ประชาชนได้รับการอย่างเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นเรื่องการบริการ สถานที่ และอุปกรณ์ความช่วยเหลือ รวมถึงระบบการสนับสนุน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ บุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีเพียงพอ มีศักยภาพ และมีความสุขในการให้บริการ รวมถึงมีกลไกทำให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจที่จะสามารถดูแลตนเอง ครอบครัว และชุมชนที่ตนเองอาศัยอยู่ได้ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประชาชนได้รับการที่มีกลไกให้เกิดการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัว เน้นการให้บริการที่มีคุณภาพในการรักษาพยาบาล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงคุณภาพที่ดีของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลตอนคา อำเภ่อู้อทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ด้านปัญหาและอุปสรรค พบว่า ไม่มีเจ้าหน้าที่ออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมกับประชาชนไม่ต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ขาดความเสมอต้นเสมอปลายในการเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้าน และรายชื่อสมาชิกในทะเบียนบ้านตกหล่น (เวลาที่ อสม. ตั้งจุดตรวจสุขภาพ) ในส่วนขอเสนอแนะ พบว่า ประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่คงไว้ซึ่งการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้ว เจ้าหน้าที่ควรออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เพื่อลดภาระในการเดินทางของประชาชน เจ้าหน้าที่ควรเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้านให้มากขึ้น และเจ้าหน้าที่ควรมีการอัปเดตรายชื่อสมาชิกในครัวเรือนที่มีเกณฑ์ตรวจเช็คสุขภาพเป็นประจำ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สยาม ตั้งแก้ว และคณะ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอบุหล่ง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) เมื่อพิจารณารายวิธีพบว่า ด้านการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.26$) และด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.02$) อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลดังนี้ 1) ด้านการให้บริการด้วยความรวดเร็ว เทศบาลตำบลโคกสูงควรปรับปรุงเรื่องการให้บริการที่ต้องมีความสะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน ต้องให้บริการด้วยความรวดเร็วกับทุกคนต้องไม่เฉพาะเจาะจง และ ระยะเวลาการให้บริการต้องมีความ

เหมาะสม ขั้นตอนการให้บริการต้องไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว และควรแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน ทันต่อเหตุการณ์กับประชาชน 2) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค เทศบาลตำบลโคกสูง ควรปรับปรุงเรื่องการให้บริการที่ต้องด้วยความเสมอภาคกับทุกคน ควรให้ความใส่ใจกับทุกคน เปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และต้องลำดับก่อน หลัง ไม่เห็นกับพวกพ้องและญาติพี่น้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ **เชิดศักดิ์ คำมี และคณะ** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่นดังนี้ 1) ด้านคุณภาพการให้บริการ จัดให้มีเจ้าหน้าที่เพื่อให้คำแนะนำในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และมีเอกสารประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนในการติดต่อมีความเหมาะสม 2) ด้านขั้นตอนการให้บริการ ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยากให้เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ

2. อภิปรายผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม กับการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอน้ำพอง จังหวัดสุพรรณบุรี

การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม กับการให้บริการประชาชนในเชิงรุกของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอน้ำพอง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงทุกด้าน กล่าวคือ การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุธรรม ส่งผลให้การให้บริการประชาชนในเชิงรุกของรพ.สต.บ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอน้ำพอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีคุณภาพมากขึ้น มีสอดคล้องกับงานวิจัยของ **รุ่งทิพย์ นิลพัท** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจที่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการของผู้รับบริการโรงพยาบาล เปาโลรังสิต” ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพการให้บริการด้านการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้รับบริการมีความสัมพันธ์มากที่สุดกับการกลับมาใช้บริการของผู้รับบริการ รองลงมาคือคุณภาพการให้บริการการด้านความเป็นรูปธรรมของการให้บริการมีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการซ้ำของผู้รับบริการ ซึ่งผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่ามีความสัมพันธ์อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ความพึงพอใจด้านการเข้าถึงแหล่งบริการมีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการของผู้รับบริการมากที่สุด รองลงมาคือความพึงพอใจด้านความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการมีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการซ้ำ ซึ่งผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์พบว่าความพึงพอใจทุกด้านมีระดับความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการซ้ำ

อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ “พระสราวุธ กิตติปัญโญ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม” ผลการวิจัยพบว่า อายุการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกันในด้านทาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับด้านอื่น ๆ ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุธรรมและการพัฒนา เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน
2. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่คณะหมอและผู้ช่วยออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เพื่อลดภาระในการเดินทางของประชาชน
3. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่คณะหมอและผู้ช่วยร่วมงานสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้านให้มากขึ้น
4. ส่งเสริมให้มีระบบกลไกการอัปเดตรายชื่อสมาชิกในครัวเรือนที่มีเกณฑ์ตรวจเช็คสุขภาพเป็นประจำของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. จัดอบรมค่ายคุณธรรมพัฒนาจิตใจเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนที่มาใช้บริการอย่างแท้จริง
2. จัดตั้งหน่วยพยาบาลเคลื่อนที่ออกหน่วยให้บริการประชาชนตามหมู่บ้าน เพื่อลดภาระในการเดินทางของประชาชน และติดตามดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง
3. เจ้าหน้าที่ รพ.สต. จัดทำกิจกรรมร่วมกับประชาชน และเสนอตัวเป็นสาธารณะประโยชน์ เช่นงานศพ และงานอื่นๆของหมู่บ้าน
4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่และระบบการทำงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาต่อยอดในการให้บริการ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาการให้บริการประชาชนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดงหลวง จังหวัดสุพรรณบุรี” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยทำการศึกษาว่ามีหลักพุทธธรรมข้อใดบ้างที่สามารถนำมาปรับใช้กับการให้บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในงานบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
3. ควรศึกษาว่ามีปัจจัยข้อใดบ้างที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

เอกสารอ้างอิง (References)

- จุฑามาศ นันทะเนตร และคณะ. (2560). “การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสวน จังหวัดชลบุรี”, *วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ*, 8(4), 164.
- เชิดศักดิ์ คำมี และคณะ. (2560). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาด อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตรการปกครอง. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*, 2560.
- ทิพย์สุนันท์ ศรีลาธรรม. (2559). *คุณภาพบริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ในเขตอำเภอบ้านมี จังหวัดลพบุรี. รายงานวิจัย. สาขาวิชาการบริหารงานสาธารณสุข: มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น*, 2559.
- พระสราวุธ กิตติปัญโญ. (2554). *การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนนางหงส์ อำเภอดงหลวง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 2554.
- พระสุนทร ธมมธโร (บุญคง). (2560). *การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ 4 ในชุมชนวัดหนองสนม จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.
- รุ่งทิพย์ นิลพัท. (2561). *คุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจที่มีความสัมพันธ์กับการกลับมาใช้บริการของผู้รับบริการโรงพยาบาลเปาโลรังสิต. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญา*

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีปีการศึกษา, 2561.
- ศรีอาภา ไพโรจน์กัลยา. (2563). *โครงสร้างประชากร/แผนภูมิแสดงปิรามิดประชากร*, เอกสารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี, 2563). (อัดสำเนา).
- ศรีอาภา ไพโรจน์กัลยา. (2563). “ข้อมูล รพ.สต. บ้านโป่งพรานอินทร์”, เอกสารโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์, (โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโป่งพรานอินทร์ ตำบลดอนคา อำเภอดู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี, 2563). (อัดสำเนา).
- สยาม ตั้งแก้ว และคณะ. (2557). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกสูง อำเภอบุบรัตน์ จังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญารัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง. มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, 2557.*
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2551). *คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

