

**สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน ตำบลหลุมข้าว
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา**
**Senior Citizen Welfare Administrative Achievement of Lumkhao Sub-
District Administrative Organization, Nonsung District,
Nakhonratchasima Province**

พระสมุห์สมประสงค์ ปรีชาโน (ตุ้มทอง) * อนุวัต กระสังข์**
Phrasamu Somprasong Parijāno (Tumthong), Anuwat Krasang

Received: February 4, 2020 Revised: April 7, 2020 Accepted: April 28, 2020

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาวะของผู้สูงอายุกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา 4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผู้สูงอายุเกี่ยวกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ระเบียบวิธีวิจัยเป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.993 สุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลหลุมข้าว จำนวน 322 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.496)

* คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Social Sciences
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

** คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Social Sciences
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการจัดการที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากทุกข้อคือ ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.492) ด้านผู้สูงอายุได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากรัฐและชุมชน ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.521) ด้านผู้สูงอายุและประชาชนมีความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.417) ด้านสถานที่รองรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.529)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ การศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาวะของผู้สูงอายุกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาวะของผู้สูงอายุ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($R=0.940$)

4. ปัญหา อุปสรรค การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คือ 1) ผู้สูงอายุเข้าถึงระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ช้า 2) ขาดงบประมาณสำหรับดูแลผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ดี และให้อยู่อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี 3) ผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแล ต้องอาศัยสถานสงเคราะห์คนชรา ในอนาคต สังคมไทยอาจกลายเป็นสังคมตะวันตกคือ ต่างคนต่างอยู่ ไม่มีการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน ไม่มีการทดแทนบุญคุณ บุตรหลานโตขึ้นก็จะไม่เลี้ยงดูพ่อแม่เมื่อแก่ชรา 4) ผู้สูงอายุขาดการดูแลที่อยู่อาศัยให้สะอาด ถูกหลักอนามัย ข้อเสนอแนะคือ 1) ควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ จัดอบรมให้ความรู้ต่างๆ 2) ควรพัฒนาบทบาทของคนในครอบครัวและคนในชุมชนในการดูแลผู้สูงอายุ 3) ควรให้ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้สูงอายุ เช่น บุตรหลาน ญาติหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสังคม ต้องให้ความรู้การดูแลสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยการให้ข้อมูลเรื่องวิธีการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง ให้คำแนะนำเรื่องปัญหาสุขภาพ หรือวิธีการส่งเสริมสุขภาพให้กับผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง 4) ภาครัฐควรให้การสนับสนุนด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ

คำสำคัญ (Keywords): สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการ, องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

This research is aimed 1. to study the senior citizen welfare administrative achievement of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province, 2. to compare the opinions of the seniors on the senior

citizen welfare administrative achievement of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province classified by personal factors, 3. to study the relationship between well-being factors of the senior citizen and the senior citizen welfare administrative achievement of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province, 4. to study the problems, obstacles, and suggestions for the seniors about the senior citizen welfare administrative achievement of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province. The research methodology is mixed method by quantitative, which has both confidence values, is at 0.993 from the sample of 322 senior citizen in Lumkhao sub-district. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, F-test, and One-Way ANOVA, Pearson correlation coefficient analysis, and qualitative research. Used in-depth interviews with 12 key informants, analyzed data by descriptive content analysis. **Research findings were as follows:**

1. Achievement level for the senior citizen welfare administration of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province, was overall at a high level ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.496). In each aspect, it was found that the modern management system was at a high level ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.492), the senior were well taken care by the government and community at a high level ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.521), the senior and citizen were satisfied at a high level ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.417), the senior citizen supported place was at a high level ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.529).

2. The comparison of opinions of the senior citizens on the classified by personal factors, it was found that the senior citizen with different ages had different opinions at the 0.01 level statistical significance. Thus it concordantly served the research hypothesis, As, the senior citizen who have different sex, education, and income, had not different opinions. Therefore, the research hypothesis was rejected.

3. The relationship between well-being factors of the senior citizen and the senior citizen welfare administrative achievement of Lumkhao sub-district administrative organization, Nonsung district, Nakhonratchasima province was found that well-being factors had a positive relationship with the senior citizen welfare administrative achievement in the overall at a high level ($R = 0.940$).

4. The problems, obstacles, and suggestions for the senior citizen welfare administrative achievement were; 1) the senior can access the service system with modern technology slowly, 2) lack of budget for senior care that they can live as long as possible, and good life quality, 3) the senior citizen were not cared for and had to use a

nursing home. In the future, Thai society may become a Western society, which is they live separately, without mutual favor, no obligation, then the children growing up will not threat their parents when they are old, 4) lack of care for hygienic housing. Suggestions; 1) should promote and support the development and empowerment of senior care groups and provide training program for knowledges, 2) should develop the role of family members and community in the senior caring, 3) should have the person those who are close to the senior, such as children, relatives or society officials, must educate about health care by providing information on the correct health care methods, giving advice on health problems, or how to promote health for the elderly thoroughly, 4) The government sector should support the provision of knowledge about proper and safe housing arrangements for the senior citizen.

Keywords: Senior Citizen, Welfare Administrative, Achievement

บทนำ (Introduction)

สังคมไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางประชากรครั้งสำคัญ คือ การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ โดยสัดส่วนจำนวนประชากรในวัยทำงานและวัยเด็กลดลง เนื่องจากอัตราการเกิดและอัตราการตายของประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชากรไทยโดยเฉลี่ยมีอายุยืนยาวขึ้น จนเกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างของประชากร กล่าวคือ ประชากรที่อยู่ในวัยสูงอายุ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในขณะที่ประชากรวัยเด็กและวัยแรงงานมีแนวโน้มที่ลดลง

จากข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งได้เก็บข้อมูลสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุต่อประชากรรวมทั้งประเทศพบว่าประเทศไทยกำลังก้าวเป็นสังคมผู้สูงอายุตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 เป็นต้นมา (จุฑารัตน์ แสงทอง, 2560 : 22) ปัญหาและอุปสรรค ขบประมาณในการจัดสรรเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อจำนวนของผู้สูงอายุในตำบลที่ขึ้นทะเบียนไว้มีมากกว่างบประมาณที่สามารถจัดสรรให้ได้ เวลาผู้สูงอายุเจ็บป่วยเข้าโรงพยาบาล การติดต่อประสานงานในการรักษานานเกินไปในแต่ละครั้ง ผู้สูงอายุไม่ค่อยปฏิบัติดูแลตัวเองตามคำแนะนำเรื่องอาหาร การรับประทาน ยังขาดบุคลากรให้การศึกษาแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุบางคนยังไม่มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่ง ยังไม่มีกิจกรรมหรือโครงการที่มีบทบาทต่อการบริการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ เป็นผู้ที่ไม่สามารถสร้างงาน สร้างรายได้ให้กับตนเอง ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีความเศร้า ซึม เจ็บเหงาได้ง่าย (อมรรรัตน์ แยมกุล, 2559 : 2)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงต้องการทราบสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นสาเหตุที่สำคัญทำให้บทบาทของครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุลดลง เพราะฉะนั้นสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุเป็นหน้าที่รัฐที่มีบทบาทในการจัดการ ซึ่งประกอบไปด้วย 1. ระบบการจัดการที่ทันสมัย หมายถึง การจัดระเบียบหรือโครงสร้างของการทำงานให้เป็นระบบระเบียบให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2. ผู้สูงอายุได้รับการดูแลอย่างดีจากรัฐและชุมชน หมายถึง การดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานภาครัฐ
 3. ผู้สูงอายุและประชาชนมีความพึงพอใจ หมายถึง ทำที่ความรู้สึก ความคิดเห็นที่มีผลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายหลังจากที่ได้รับประสบการณ์ในสิ่งนั้นมาแล้วในลักษณะทางบวก 4. สถานที่รองรับผู้สูงอายุ หมายถึง ที่อยู่อาศัยหรือสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของผู้สูงอายุ ที่มีผลที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ จึงสนใจจะศึกษาสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา ตามหลักยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เพราะข้อมูลที่ได้ดังกล่าวจะสามารถนำไปใช้ เป็นข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและผู้สูงอายุต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research objectives)

1. เพื่อศึกษาสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับสภาวะของผู้สูงอายุกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผู้สูงอายุเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Method)

วิธีวิจัยเป็นแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.993 สุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง คือผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลหลุมข้าว จำนวน 322 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีของเพียร์สัน และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 12 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ระดับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.18, S.D. = 0.496) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบการจัดการที่ทันสมัย อยู่ในระดับมากทุกข้อคือ ($\bar{X}$ = 4.18, S.D. = 0.492) ด้านผู้สูงอายุได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากรัฐและชุมชน ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. =

0.521) ด้านผู้สูงอายุและประชาชนมีความพึงพอใจ ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.417) ด้านสถานที่รองรับผู้สูงอายุ ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = 0.529)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้สูงอายุที่มี อายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ การศึกษา และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาวะของผู้สูงอายุกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับสุขภาวะของผู้สูงอายุ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับสัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ($R=0.940$)

4. ปัญหา อุปสรรค การจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าว อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา คือ 1) ผู้สูงอายุเข้าถึงระบบบริการด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้ช้า 2) ขาดงบประมาณสำหรับดูแลผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพที่ดี และให้อยู่อย่างมีคุณภาพชีวิตที่ดี 3) ผู้สูงอายุไม่ได้รับการดูแล ต้องอาศัยสถานสงเคราะห์คนชรา ในอนาคต สังคมไทยอาจกลายเป็นสังคมตะวันตกคือ ต่างคนต่างอยู่ ไม่มีการเอื้อเฟื้อซึ่งกันและกัน ไม่มีการทดแทนบุญคุณบุตรหลานโตขึ้นก็จะไม่เลี้ยงดูพ่อแม่เมื่อแก่ชรา 4) ผู้สูงอายุขาดการดูแลที่อยู่อาศัยให้สะอาด ถูกหลักอนามัย ข้อเสนอแนะคือ 1) ควรส่งเสริมและสนับสนุนด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพแก่กลุ่มผู้ดูแลผู้สูงอายุ จัดอบรมให้ความรู้ต่างๆ 2) ควรพัฒนาบทบาทของคนในครอบครัวและคนในชุมชนในการดูแลผู้สูงอายุ 3) ควรให้ผู้ที่อยู่ใกล้ชิดผู้สูงอายุ เช่น บุตรหลาน ญาติหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในสังคม ต้องให้ความรู้การดูแลสุขภาพแก่ผู้สูงอายุโดยการให้ข้อมูลเรื่องวิธีการดูแลสุขภาพที่ถูกต้อง ให้คำแนะนำเรื่องปัญหาสุขภาพ หรือวิธีการส่งเสริมสุขภาพให้กับผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง 4) ภาครัฐควรให้การสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง “สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ” โดยรวมทั้ง 4 ด้านสามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้

สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ พบว่า สัมฤทธิ์ผลการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยจะเห็นได้ว่า สวัสดิการผู้สูงอายุที่องค์การบริหารส่วนตำบลหลุมข้าวดำเนินการจัดการมีระบบการจัดการที่ทันสมัย ผู้สูงอายุได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากรัฐและชุมชน ผู้สูงอายุและชุมชนมีความพึงพอใจและสถานที่รองรับผู้สูงอายุ ได้เกิดสัมฤทธิ์ผลอย่างชัดเจน อีกทั้งมีกระบวนการทำงานที่ดีมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับจากผู้สูงอายุ

ที่ได้รับการบริการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ พระสุรชัย อยู่สาโก ได้ทำวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองท่าเรือ-พระแท่น อำเภอกำแพงแสน จังหวัดกาญจนบุรี ” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสนับสนุนพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสนับสนุนพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การตระหนักในสุขภาพของวัยผู้สูงอายุ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของผู้สูงอายุ แรงสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลในครอบครัวและแรงสนับสนุนทางสังคมจากบุคคลสาธารณะสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง(พระสุรชัย อยู่สาโก : 2550) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ มงคล กุญชรินทร์ ได้ทำวิจัยเรื่อง “การพัฒนาทางด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล” ผลการศึกษาพบว่า การจัดทำภารกิจด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล อยู่ในระดับมาก (มงคล กุญชรินทร์ : 2556) ซึ่งสอดคล้องกับ สิริพร สุธัญญา ได้ทำวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมการดูแลตนเองกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ ในสวนรมณีนารถ กรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีพฤติกรรมการดูแลตนเองโดยรวมอยู่ในระดับสูง (สิริพร สุธัญญา : 2550) ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริสุข นาคะเสนีย์ ได้ทำวิจัยเรื่อง “พฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุในกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ศิริสุข นาคะเสนีย์ : 2561) ซึ่งไม่สอดคล้องกับ พิมพิสทธิ์ บัวแก้ว และรติพร ถึงฝั่ง ได้ทำวิจัยเรื่อง “การดูแลสุขภาพและภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุไทย”ผลการศึกษาพบว่า ภาวะสุขภาพของผู้สูงอายุไทยอยู่ในระดับปานกลาง (พิมพิสทธิ์ บัวแก้ว และรติพร ถึงฝั่ง : 2559)

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ดังต่อไปนี้

1. ส่งเสริมให้มีการอบรมในการให้บริการสวัสดิการผู้สูงอายุเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุได้อย่างแท้จริง
2. ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ของการบริหารงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมผู้สูงอายุมากขึ้นเพื่อเป็นเสริมสร้างสุขภาวะให้ดียิ่งขึ้น
3. ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบในการให้บริการผู้สูงอายุ ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

ผู้วิจัยขอเสนอประเด็นที่ควรนำไปปฏิบัติเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้ ดังต่อไปนี้

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุในพื้นที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือแผนขั้นตอนในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ

2. ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานควรดำเนินงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง จัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินขององค์การบริหารส่วนตำบล

3. ควรให้ความสำคัญกับการบริหารงานด้วยความโปร่งใส และให้บริการผู้สูงอายุด้วยความเป็นธรรม เพื่อสร้างความรู้สึกร่วมกันขององค์การบริหารส่วนตำบลเจ้าหน้าที่เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาสวัสดิการร่วมกับผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอให้ผู้สนใจได้นำไปศึกษาวิจัยครั้งต่อไปประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ควรทำการวิจัยที่ผู้สูงอายุสามารถมีส่วนร่วมในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ
2. ควรศึกษาหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาในการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุ เพื่อเป็นการบูรณาการระหว่างรัฐประศาสนศาสตร์กับพระพุทธศาสนา
3. ควรนำผลการวิจัยที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกระบวนการทำงานต่อไปในอนาคต

เอกสารอ้างอิง (References)

- พระสุรชัย อยู่สาโก, (2550). “พฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้สูงอายุในชมรมผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองท่าเรือ-พระแท่น อำเภอนาทม จันทบุรี”, **วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปกร.**
- มงคล กุญชรินทร์, (2556). “การพัฒนางานด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงทะเล”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: วิทยาลัยขอนแก่น.**
- สิริพร สุธัญญา, (2550). “พฤติกรรมการดูแลตนเองกับความพึงพอใจในชีวิตของผู้สูงอายุ ในสวนรมณีนารถ กรุงเทพมหานคร”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.**
- อมรรัตน์ แยมกุล, (2559). “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์” **ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.**