

บทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้
อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์

The Role of Elderly Services in Accordance With Anghahavatthu of
Wangkapei Municipal District, Muang District, Uttaradit Province

สมคิด คำนับภา *

Somkid Kamubpha

Received: May 17, 2018 Revised: October 2, 2018 Accepted: October 10, 2018

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยการสงเคราะห์ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ 3) เพื่อเปรียบเทียบบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ (4) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ การวิจัยนี้ดำเนินการโดยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaires) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 329 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test or One-way ANOVA) หากพบความแตกต่างทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ LSD และส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ทุกด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านทาน ด้านสมานัตตตา ด้านอัตถจริยา ด้านปิยวาจา ตามลำดับ 2) ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อปัจจัยการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความสำคัญโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ด้านนันทนาการ ด้านที่พักอาศัย ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ และด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน ตามลำดับ 3) ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็น

* คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย Faculty of Social Sciences
Mahachulalongkornrajavidyalaya University

ตอบหาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน 4) แนวทางการพัฒนาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพือ มีดังนี้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล เทศบาลจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ และบริการตรวจสุขภาพให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกต้องวิธีด้านรายได้ เทศบาลจัดสวัสดิการเพิ่มรายได้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจนและจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ ด้านที่พักอาศัย เทศบาลหาที่พักอาศัยที่จัดให้แก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพร่างกายและอารมณ์ หรือสถานพยาบาลสำหรับรักษาพยาบาลเป็นประจำและต่อเนื่อง ด้านนันทนาการเทศบาลจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางข่าวสาร แหล่งพบปะสังสรรค์ของผู้สูงอายุ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง เทศบาลจัดตั้งศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ศูนย์สงเคราะห์ประจำ กิจกรรมเสริมรายได้ กิจกรรมเสริมความรู้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน เทศบาลมีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุหรือระบบดูแลผู้สูงอายุในชุมชน จัดตั้งระบบเฝ้าระวัง เกื้อกูล และดูแลผู้สูงอายุในชุมชน

คำสำคัญ (Keywords): ผู้สูงอายุ, การสงเคราะห์, สังคัตถุ 4

Abstract

The research has the following objectives: 1) to study the role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District, Muang District, Uttaradit Province, 2) to study the effected aspects of the role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District 3). Compare the role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District and Classified by personal factors, and (4) to study the guideline for developing role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District, Muang District, Uttaradit Province. This research was conducted by mixed methods research as quantitative and qualitative research. Quantitative research collected data from questionnaires. The numbers of 329 people were samples of population. Data were analyzed by statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation to describe personal characteristics. Hypothesis testing was conducted by using t-test and F-test analysis, One-Way Analysis of Variance (ANOVA). A pair of means was compared by using Least Significant difference (LSD) and Pearson's Correlation. For qualitative research, data were collected from 7 key informants. These key informants were purposively selected from the experts with qualification in accordance with the essence of research. Data collection instruments included structured in depth interview. Data

were analyzed by descriptive interpretation. **The research found that :** 1) Overall the sample's opinion towards role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District, Muang District, Uttaradit Province was rated at high rate level considering each aspect, it was found that an aspect with highest mean score was Dana aspect, follow by Samanattata aspect, Atthacariya aspect, Piyavaca aspect, respectively. 2) The ager opinions toward the effected aspects of the role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District were the overall high level. By considering in the aspects, there were social security, family care and protection, recreation, resident, health care, income, and servicing and supporting, respectively. 3) The comparison of individual factors such as gender, age, education, occupation and income with the role of ager welfare of Wangkapei Municipal District were not different the opinion. These were not accepted the hypothesis. 4) The guideline for developing role of ager welfare in accordance with Sanghahavatthu of Wangkapei Municipal District, Muang District, Uttaradit Province were be as the following; social security, family care and protection aspect should be care center, income aspect should be social welfare and fund for ager, resident aspect should be resident and healthcare center for weak ager, recreation aspect should be mass and activity center for exchanging their experience, health care aspect should be welfare center for increasing the ager's income ,and servicing and supporting aspect should be care center to look up the agers in community.

Keywords: elderly people, Welfare, Sanghahavatthu 4

บทนำ (Introduction)

ผู้สูงอายุ ถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอย่างยิ่งของสังคมและประเทศชาติ เป็นต้นทุนทางสังคมที่มีค่ามาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งสังคมไทยที่นับถือผู้สูงอายุในฐานะผู้มีประสบการณ์มาก่อน และเป็นผู้สั่งสมภูมิปัญญาของท้องถิ่นในด้านต่างๆ เพื่อสืบทอดถึงบุคคลรุ่นหลัง นอกจากนี้ผู้สูงอายุยังเปรียบเสมือนศูนย์รวมจิตใจของลูกหลานที่คอยให้ความอบอุ่น คำแนะนำสั่งสอนแก่บุคคลรุ่นหลังในครอบครัว แต่ปรากฏว่าในปัจจุบัน ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว สืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ตลอดจนวิทยาการสมัยใหม่เป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน (อุบล วัฒนศักดิ์ภูบาล, 2553) การประเมินผล การนำนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัตินั้น พบปัญหาในการประเมินการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องล่าช้า ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินการ รวมไปถึงงบประมาณการถ่ายโอนเงินของภาครัฐล่าช้า และไม่เพียงพอต่อผู้สูงอายุ ไม่ถึงกลุ่มเป้าหมายที่เป็น

ผู้สูงอายุที่ยากจน และด้อยโอกาสอย่างแท้จริง (ธีรพันธ์ อินตะปาย, 2553) มีปัญหาหลัก 4 ประการ คือ 1) การลดคุณค่าและบทบาทของผู้สูงอายุในครอบครัวซึ่งมีสาเหตุจากการเคารพนับถือสมาชิกอาวุโสในครอบครัวลดลง 2) การถูกทอดทิ้งและความโดดเดี่ยว อาศัยอยู่ตามลำพัง 3) ความยากลำบากในการเข้าถึงบริการและสิทธิ และขาดการปฏิบัติงานในเชิงรุกเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิ 4) ปัญหาองค์กรหรือชมรมผู้สูงอายุยังมีจำนวนน้อยและขาดความเข้มแข็งและการขยายและสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ เป็นเทศบาลตำบลขนาดกลาง ได้ดำเนินงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี พุทธศักราช 2545 ซึ่งในปัจจุบันมีผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์รับเบี้ยยังชีพ จำนวนทั้งสิ้น 1,838 คน ถึงแม้เทศบาลตำบลวังกะพือมีความพร้อมในการดำเนินงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในระดับหนึ่ง แต่ในข้อเท็จจริงยังประสบปัญหาในกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน อาทิเช่น ปัญหาด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลวังกะพือ เนื่องจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอ และปัญหาด้านทัศนคติที่มีต่อสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามตัวชี้วัดการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล 2) ด้านรายได้ 3) ด้านที่พักอาศัย 4) ด้านนันทนาการ 5) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง 6) ด้านการสร้างบริหารและเครือข่ายการเกื้อหนุน ผู้วิจัยจึงสนใจ บทบาทการสงเคราะห์หรือการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยใช้หลักสังคหวัตถุ 4 คือ 1) ทาน 2) ปิยวาจา 3) อตถจริยา 4) สมานัตตตา เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และการจัดบริการสาธารณะด้านผู้สูงอายุได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทัวถึงและเป็นธรรมและนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจ บทบาทการสงเคราะห์หรือการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยใช้หลักสังคหวัตถุ 4 คือ 1) ทาน 2) ปิยวาจา 3) อตถจริยา 4) สมานัตตตา เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ และการจัดบริการสาธารณะด้านผู้สูงอายุได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ ทัวถึงและเป็นธรรมและนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงพัฒนารูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายและเป้าหมายขององค์กรและเกณฑ์ชี้วัด อันเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research objectives)

1. เพื่อศึกษาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพือ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์

2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการสงเคราะห์ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์
3. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Method)

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้สูงอายุที่มีบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 329 คน โดยการใช้สูตรของ Taro Yammane เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 7 รูป/คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนาความเรียงประกอบเนื้อหา

ผลการวิจัย (Research Results)

1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุที่มารับบริการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 มีอายุระหว่าง 60 – 69 ปี มากที่สุด จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 72.3 ในส่วนใหญ่ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 311 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 มีอาชีพค้าขาย จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 77.8

2) ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.57) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านทาน ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.70) รองลงมาคือ สมานัตตตา ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.66) ด้านอัตถจริยา ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.63) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ด้านปิยวาจา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.60)

3) ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.50) รองลงมาคือ ด้านนันทนาการ ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.17) ด้านที่พักอาศัย ($\bar{X} = 3.53$, S.D. = 0.47) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 3.52$, S.D. = 0.44) ด้านรายได้ ($\bar{X} = 3.51$, S.D. = 0.47) และด้านที่ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน” อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.48)

4) แนวทางการพัฒนาบทบาทการสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุของเทศบาลตำบลวังกะพี้ มีดังนี้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล เทศบาลจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ และบริการตรวจสุขภาพให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธี ด้านรายได้ เทศบาลจัดสวัสดิการเพิ่มรายได้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจนและจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุ ด้านที่พักอาศัย เทศบาลหาที่พักอาศัยที่จัดให้แก่ผู้สูงอายุที่มีปัญหาทางด้านสุขภาพร่างกายและอารมณ์ หรือสถานพยาบาลสำหรับรักษาพยาบาลเป็นประจำและต่อเนื่อง ด้านนันทนาการเทศบาลจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางข่าวสาร แหล่งพบปะสังสรรค์ของผู้สูงอายุ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเป็นศูนย์กลางในการจัดกิจกรรม ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง เทศบาลจัดตั้งศูนย์บริการทางสังคมผู้สูงอายุ ศูนย์สงเคราะห์ประจำ กิจกรรมเสริมรายได้ กิจกรรมเสริมความรู้ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน เทศบาลมีศูนย์ดูแลผู้สูงอายุหรือระบบดูแลผู้สูงอายุในชุมชน จัดตั้งระบบเฝ้าระวัง เกื้อกูล และดูแลผู้สูงอายุในชุมชน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

การศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักสุจริต 3 ของข้าราชการธรรมาภิบาล สำนักงานอัยการสูงสุดในจังหวัดแพร่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1) เทศบาลควรรักษาคุณภาพในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการดูแลเอาใจใส่แก่ผู้สูงอายุ
- 2) เทศบาลควรนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาปรับใช้ในหลักการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ
- 3) เทศบาลในเทศบาลควรมีการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ แม้ว่าจะไม่ได้รับผลตอบแทนใดๆ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

- 1) เทศบาลควรจัดอบรมพนักงานเพื่อให้เข้าถึงผู้สูงอายุได้ง่ายขึ้น
- 2) เทศบาลควรมีการอบรมในเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการให้บริการของบุคลากรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความเต็มใจ

3) เทศบาลควรเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อการให้บริการผู้สูงอายุ โดยการ
หน่วยงานให้รองรับต่อปัญหาที่เข้ามาให้บริการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางการพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุในการดูแล
ตนเอง

2) ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับ หลักสัจพจน์ 4 มาปรับใช้ในหลักการปฏิบัติงาน เพื่อ
พัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ

2) ควรมีวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อมาตรการชีวิตการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

เอกสารอ้างอิง (References)

ธีรพันธ์ อินตะปาย. (2553). “การประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ :

กรณีศึกษาเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลง
กรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

อุบล วัฒนศักดิ์ภูบาล. (2553). การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วน
ตำบลบางเขาอำเภอหนองจิก จังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.