



การศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมาย ของโครงการคนดีศรีสุพรรณ จังหวัดสุพรรณบุรี

A STUDY OF THE PERFORMANCE ACCORDING TO THE 11 GOALS OF THE KONDEE SRI SUPHAN PROJECT SUPHANBURI PROVINCE

กรณย์พล วิวรรณมงคล

Karanphon Wiwanthamongkon

พัทธ์สรณ์ วิวรรณมงคล

Phatsakon Wiwanthamongkhon

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Faculty of Education, Kanchanaburi Rajabhat University

Email : ajphatsakon@gmail.com

Received August 11, 2021; Revised August 29, 2021; Accepted November 1, 2021

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ผลการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของหมู่บ้านด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 11 เป้าหมายของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) การวางแผนในการดำเนินงานในปัจจุบันมีการวางแผนพัฒนากิจกรรมตามแผนที่ได้กำหนดไว้ 2) การลงมือปฏิบัติ มีการดำเนินงานโดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เป็นไปตามเป้าหมายและได้รับความร่วมมือจากชุมชนและเป็นไปตามแผนการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ 3) การตรวจสอบ มีหน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และมีเป้าหมายที่เป็นจุดเด่น คือ การรักษาความสะอาดร่างกาย บ้านเรือน และชุมชน รวมถึงมีการนิเทศกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง 4) การทบทวนผลการดำเนินงาน มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: ผลการดำเนินงาน, โครงการคนดีศรีสุพรรณ, เป้าหมาย



Abstract

This article aimed to study the performances of the subdistricts in 10 districts of Suphan Buri province according to 11 goals of Kondee Sri Suphan Project. This is a mixed method research. The instrument for data collection were questionnaires and interview forms according to the Kondee Sri Suphan Project. The statistics for data analysis were mean, standard deviation, and content analysis. The research found that the performances of the subdistricts in 10 districts of Suphan Buri province according to 11 goals of Kondee Sri Suphan Project were as follows: 1) Overall, the achievement level of village operations, in terms of 11 goals of desirable characteristics of Suphan Buri Province, was high. 2) The performances of the subdistricts in 10 districts of Suphan Buri province according to 11 goals of Kondee Sri Suphan Project, overall, were at a high level. Indeed, the target performances can be divided into four aspects as follows: 1) Plan - There was a plan to develop activities in accordance with the plans that had been set previously. 2) Do - It operated with cooperation from all sectors, achieved the goals, received cooperation from the community, and followed the development plan that had been set. 3) Check - There were agencies involved in the operation and there was a distinctive goal, which was to maintain cleanliness of the body, home and community, including continuous supervision and follow-ups. 4) Action - The results of the assessment were analyzed and used for improving more efficient operations.

Keywords: Performance, Kondee Sri Suphan Project, Goals

บทนำ

การส่งเสริมและการพัฒนาคนให้เกิดคุณธรรม จริยธรรมตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สิ่งที่พบในกระบวนการพัฒนาในระดับคนในระดับจังหวัดสุพรรณบุรีได้มีการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องโดยเริ่มต้นตั้งแต่ ๖๗๖๖ บรรหาร ศิลปอาชา อดีตนายกรัฐมนตรี คนที่ 11 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 เป็นต้นมา ในการพัฒนาที่ผ่านมาได้มีผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ ดังการศึกษา งานวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี (2552) ได้ทำการศึกษาระดับผลสำเร็จพบว่า 1) ประชาชนมีระดับการรับรู้ต่อโครงการคนดีศรีสุพรรณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความเข้าใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่าประชาชนเข้าใจว่าโครงการคนดีศรีสุพรรณเป็นโครงการที่เสริมสร้างแนวทางการดำเนินชีวิตส่วนทั้งภาครัฐเอกชนและประชาชนและโครงการคนดีศรีสุพรรณเป็นโครงการที่เสริมสร้างพัฒนาเยาวชนของจังหวัดสุพรรณบุรีเฉลี่ยต่ำสุด



3) ประชาชนมีทัศนคติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีทัศนคติว่าโครงการคนดีศรีสุพรรณเป็นโครงการที่ทำให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชนเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาประชาชนเห็นด้วยกับการดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการคนดีศรีสุพรรณและ 4) การมีคุณลักษณะพึงประสงค์ตามโครงการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อแยกเป็นรายข้อพบว่าประชาชนคุณลักษณะด้านการปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัดและมีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่นในการใช้รถใช้ถนนเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาประชาชนมีความอ่อนน้อมถ่อมตนและมีมารยาทต่อผู้อื่นและมีความเข้าใจในระบบประชาธิปไตยกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นและเคารพในสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่นเฉลี่ยต่ำสุด จากผลการศึกษาวิจัยได้จะเห็นได้ว่าผลสำเร็จจากการดำเนินงานโครงการคนดีศรีสุพรรณได้ขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่องและได้พัฒนาอย่างเป็นไปตามลำดับ

ความสำคัญในการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากการประชุมแบบมีส่วนร่วมในชุมชน การลงพื้นที่ศึกษากระบวนการขับเคลื่อนกิจกรรมหมู่บ้านตามโครงการคนดีศรีสุพรรณ และจากการประชุมผู้บริหารจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งสรุปข้อคำถาม 3 ประการ ประการแรก ความสำเร็จของโครงการ 5 ปีหลังจากการประเมินผลความสำเร็จจนถึงปัจจุบันเป็นอย่างไรในคำถามนี้จะเป็นเครื่องชี้วัดในกระบวนการพัฒนาคนที่มีประสิทธิภาพของระดับจังหวัดผ่านโครงการคนดีศรีสุพรรณ ประการที่ 2 ตัวชี้วัดตามองค์ประกอบในเป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณเหมาะสมกับยุคปัจจุบันและนโยบายชาติและรัฐบาลในการกระตุ้นส่งเสริมการพัฒนาคนของสุพรรณบุรีหรือไม่ และประการสุดท้าย กลยุทธ์การดำเนินงานโครงการคนดีศรีสุพรรณเป็นอย่างไร แนวทางการดำเนินงานจากระดับประชาชนสู่ระดับนโยบายเป็นอย่างไร ความสำคัญจากข้อคำถามทั้ง 3 ประการนี้เป็นปัจจัยเหตุที่สำคัญในการสะท้อนถึงผลในปัจจุบันสู่แนวทางการพัฒนาในอนาคตของการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์และการจัดสรรงบประมาณซึ่งหากข้อคำถามจากการศึกษาในครั้งนี้ได้ผลจากการศึกษา จะเกิดความกระจ่างชัดในแนวทางการดำเนินงานการพัฒนา “คน” ในจังหวัดสุพรรณบุรี

บทความวิจัยนี้นำเสนอผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษานำไปพัฒนาให้เกิดประโยชน์กับประชาชนและหน่วยงานทุกภาคส่วนสามารถนำไปเป็นแนวดำเนินการโครงการคนดีศรีสุพรรณในอนาคตได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี



การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคณิตศาสตร์สุพรรณ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

สมบุญ ลอยพงษ์ศรี (2552) ได้กล่าวถึง แนวคิดและหลักวิชาการที่นำมาใช้ในการดำเนินงานไว้ว่า การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการต้องทราบ (1) แผนปฏิบัติการ (Action Plan) อยู่ภายใต้แผนงาน (Program) อะไร และแผนงานดังกล่าวอยู่ภายใต้จุดมุ่งหมายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Goal) ด้านใด จุดมุ่งหมายเชิงกลยุทธ์ด้านใดสัมพันธ์กับพันธกิจ (Mission) อย่างไร และพันธกิจดังกล่าวสัมพันธ์กับวิสัยทัศน์ (Vision) ขององค์กรอย่างไร (2) แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ (Purpose) อย่างไร ปัจจัยที่จำเป็น (Input) มีอะไรบ้าง กิจกรรมที่จะต้องทำ (Activities) มีอะไรบ้าง ผลผลิตหรือผลงาน (Outputs) ที่คาดหวังคืออะไร ใครเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการโครงการนี้ จะต้องทำให้เสร็จเมื่อไร ใครคือผู้ติดตามและประเมินผลจะต้องนำเสนอหรือรายงานต่อใคร (3) อะไรคือตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) ของแผนปฏิบัติการ (Action Plan) (4) แผนปฏิบัติการ (Action Plan) เป็นแผนสำหรับงานประจำ (Routine Work) หรืองานโครงการ (Project Work)

เดสเลอร์ (Dessler, 1998) ได้กล่าวถึง กระบวนการดำเนินงานหรือหน้าที่การบริหาร แบ่งได้เป็น 4 หน้าที่ ดังนี้ 1) การวางแผน (Planning) เป็นขั้นตอนในการกำหนดวัตถุประสงค์และพิจารณาถึงวิธีการที่ควรปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้น 2) การจัดองค์การ (Organizing) เป็นขั้นตอนในการจัดบุคคลและทรัพยากรที่ใช้ในการทำงาน เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการทำงานนั้นการจัดองค์การ 3) การนำ (Leading) เป็นขั้นตอนในการกระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้น และชักนำความพยายามของบุคลากรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการใช้ความพยายามของผู้บริหารที่จะกระตุ้นให้บุคลากรมีศักยภาพในการทำงานสูง ดังนั้นการนำจะช่วยให้งานบรรลุความสำเร็จ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจผู้ใต้บังคับบัญชา 4) การควบคุม (Controlling) เป็นการติดตามผลการทำงาน และแก้ไขปรับปรุงในสิ่งที่จำเป็นหรือเป็นขั้นตอนของการวัดผลการทำงาน และดำเนินการแก้ไขเพื่อให้บรรลุผลที่ต้องการ

ชัยภูมิ พงษ์ประพันธ์ (2555) กล่าวถึง การดำเนินงานบริหารงานในระดับต่าง ๆ ทุกระดับตั้งแต่เล็กที่สุดคือการปฏิบัติงานประจำวันของบุคคลคนหนึ่งจนถึงโครงการในระดับใหญ่ที่ต้องใช้ กำลังคนและเงินงบประมาณจำนวนมากย่อมมีกิจกรรมวงจรคุณภาพเกิดขึ้นเสมอโดยมีการดำเนินกิจกรรมที่ครบวงจรบ้างไม่ครบวงจรบ้างแตกต่างกันตามลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานในแต่ละองค์กรจะมีวงจรคุณภาพอยู่หลาย ๆ วง วงใหญ่ที่สุดคือ วงที่มีวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นแผนงาน (P) แผนงานวงใหญ่สุดนี้อาจครอบคลุมระยะเวลาต่อเนื่องกันหลายปีจึงจะบรรลุผล การจะผลักดันให้วิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปรากฏเป็นจริงได้จะต้องปฏิบัติ (P) โดยนำแผนยุทธศาสตร์มากำหนดเป็นแผนการปฏิบัติงานประจำปีของหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์กรแผนการ



ปฏิบัติงานประจำปีจะก่อให้เกิดวงจรคุณภาพของหน่วยงานขึ้นใหม่ หากหน่วยงานมีขนาดใหญ่มีบุคลากรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ก็จะต้องแบ่งกระจายความรับผิดชอบไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ทำให้เกิดเพิ่มขึ้นอีกหลาย ๆ วงโดยมีความเชื่อมโยงและซ้อนกันอยู่ การปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งหมดจะรวมกันเป็น (D) ขององค์กรนั้น ซึ่งองค์กรจะต้องทำการติดตามตรวจสอบ (C) และแก้ไขปรับปรุงจุดที่เป็นปัญหาหรืออาจต้องปรับแผนใหม่ในแต่ละปี (A) เพื่อให้วิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวนั้นปรากฏเป็นจริงทำให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์รวมขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ (2543) ได้กล่าวถึง นโยบายและแนวทางการดำเนินงานโครงการคนดีศรีสุพรรณ ซึ่งมติดคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนในระยะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 พ.ศ. 2540-2544 โดยมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ริเริ่มโครงการนำร่องเพื่อสร้างกระแสการพัฒนาคนและสังคมโดยยึดแนวคิดตามหลักการพัฒนาคน ในลักษณะบูรณาการอย่างเป็นองค์รวมทั้งนี้ได้คัดเลือกจังหวัดสุพรรณบุรีเป็นพื้นที่นำร่องในการดำเนินงานโครงการคนดีศรีสุพรรณ มีขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีกรอบแนวคิดและการวางแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน เริ่มดำเนินโครงการในปี พ.ศ. 2540 ในเขตอำเภอเมืองสุพรรณบุรี พื้นที่เขตเทศบาล 1 เขต องค์การบริหารส่วนตำบล 19 ตำบล สถานศึกษาระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี 67 โรงเรียน ปี พ.ศ. 2541 ขยายผลไปอีก 386 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 453 โรงเรียน และปี พ.ศ. 2542 เริ่มดำเนินการทุกอำเภอในจังหวัดสุพรรณบุรี เขตเทศบาลเพิ่มเป็น 1 เขต องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มเป็น 106 ตำบล สถานศึกษาเพิ่มเป็น 502 โรงเรียน ซึ่งมีรายละเอียดเป้าหมายและตัวชี้วัดในโครงการคนดีศรีสุพรรณของจังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ 1) การรักษาความสะอาดร่างกาย บ้านเรือน และชุมชน 2) การมีจิตสำนึกและร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 3) การมีวิถีชีวิตด้านประชาธิปไตย 4) การเป็นผู้ประหยัด ออม และนิยมไทย 5) การปฏิบัติตนตามหลักเบญจศีล เบญจธรรม หรือหลักธรรมของศาสนาอื่นที่เด็กและเยาวชนนับถือ 6) การปฏิบัติตนเป็นผู้มีมารยาทแบบไทย 7) การมีวินัยจราจร 8) การเป็นคนตรงต่อเวลา 9) การปฏิบัติตนในการเข้าแถวเรียงลำดับก่อน-หลังในการเข้ารับบริการต่าง ๆ 10) การปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของโรงเรียนและกลุ่มโดยเคร่งครัด 11) การไม่พัวพันสิ่งเสพติดให้โทษ

สรุปได้ว่า การดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายโดยใช้กระบวนการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ ควรเริ่มจากกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน จากนั้นการลงมือปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ โดยทำการตรวจสอบผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากมีข้อผิดพลาดก็ควรมีการทบทวนผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นโดยปรับปรุงแก้ไข เพื่อนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

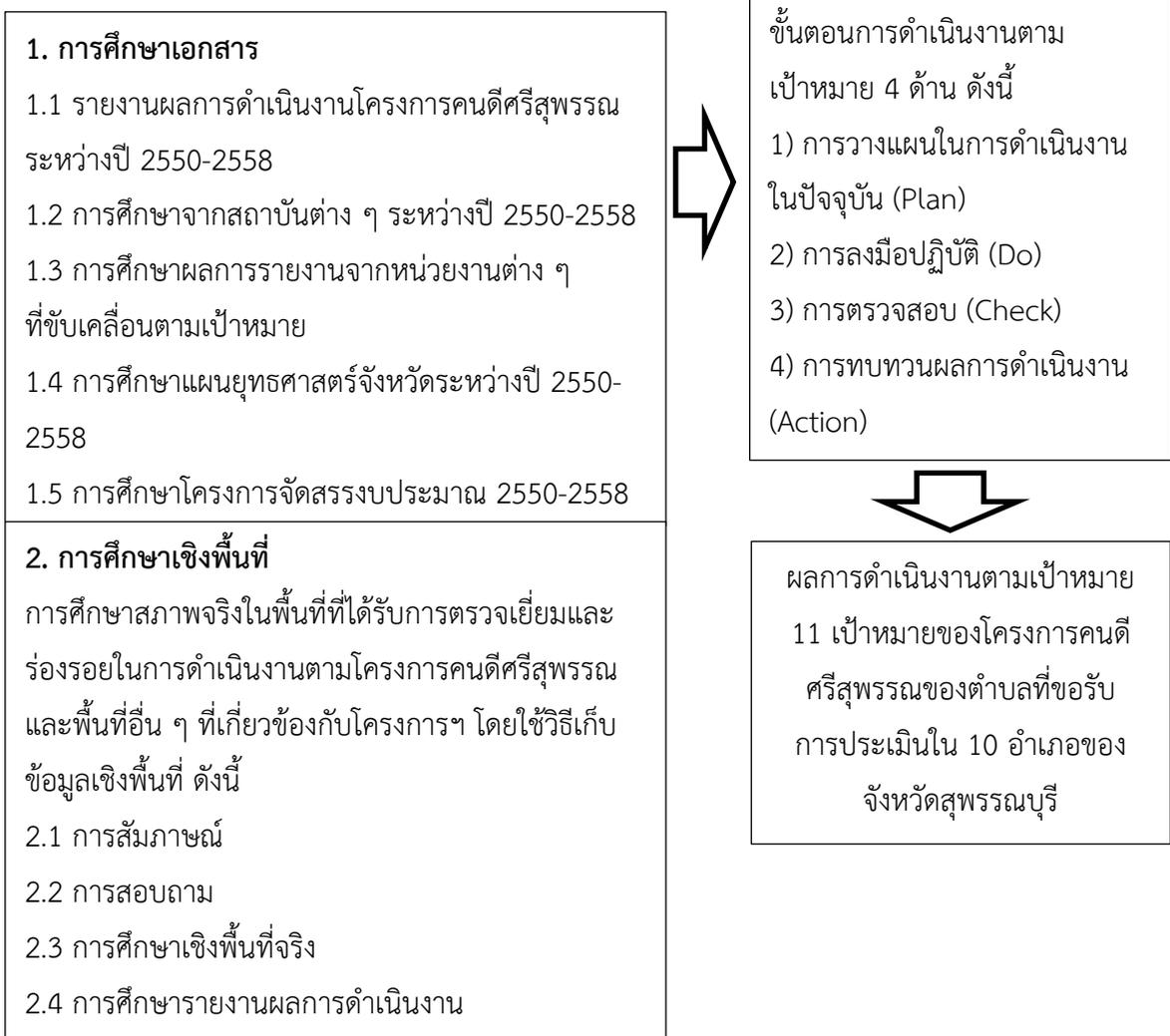


กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ Deming, Edward W. (1995) ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปรต้น (Independent Variable)

ตัวแปรตาม (Dependent Variable)



แผนภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. เชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ครู นักเรียน ข้าราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน 10 อำเภอ ที่เข้ารับการประเมินหมู่บ้านคนดีศรีสุพรรณ ในงบประมาณ 2559 จำนวนหมู่บ้านละ 200 คน โดยทำการสุ่มประชากรจากตัวแทนหมู่บ้านที่เข้าร่วมงานจากการตรวจเยี่ยมของคณะกรรมการประเมินคนดีศรีสุพรรณในวันที่ทำการรับการตรวจเยี่ยมและหลังการตรวจเยี่ยม

2. เชิงคุณภาพ ได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องเชิงพื้นที่แต่ละอำเภอตามความเหมาะสม โดยได้ดำเนินการขอรับการสัมภาษณ์ในลักษณะหลายรูปแบบ คือ การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) การศึกษาเชิงพื้นที่ (Field Research) การศึกษารายงานผล (Document Report) ซึ่งผู้ถูกสัมภาษณ์แต่ละส่วนเป็นผู้แทนชุมชนและผู้นำเสนอผลการดำเนินงานตำบล ทั้ง 10 อำเภอที่เข้ารับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามโครงการคนดีศรีสุพรรณได้แก่นายกองค์การบริหารส่วนตำบล นายกเทศมนตรี กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชน ประธานคุ้มหมู่บ้าน ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นต้น รวมทั้งหมด 36 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. แบบสอบถามผลการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณในปัจจุบัน จำนวน 11 ข้อ และสภาพปัจจุบันกระบวนการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณ 22 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ถือว่ามีความสอดคล้องกันในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95

2. แบบสัมภาษณ์ผลการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณ เป็นแบบสัมภาษณ์การประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) และการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) สำหรับผู้แทนชุมชน ผู้นำเสนอผลการดำเนินงานตำบล เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง จำนวน 4 ด้าน รวม 14 ข้อ ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ถือว่ามีความสอดคล้องกันในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00



การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือและการดำเนินงาน

1. ศึกษาเอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการประเมินผล การดำเนินงาน โครงการคนดีศรีสุพรรณ เพื่อนำไปพัฒนาเป็นเครื่องมือในการศึกษาและประเมินผลการดำเนินงาน
2. ศึกษาแผนการประเมินผลการดำเนินงานของหมู่บ้านแต่ละหมู่บ้านตามการประชุมของ คณะกรรมการประเมินคนดีศรีสุพรรณเพื่อวางแผนและนัดหมายการดำเนินการประเมินผลงาน
3. ดำเนินการติดต่อประสานงานผู้ช่วยศึกษาข้อมูลเชิงพื้นที่และผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการ เก็บรวบรวมข้อมูลตามวันและเวลาดังกล่าว
4. ดำเนินการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงพื้นที่หมู่บ้านและสถานศึกษาตามเป้าหมายในการศึกษาทั้ง 10 อำเภอ
5. ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้แทนนำเสนอเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและศึกษาข้อมูลจากการศึกษาจากการนำเสนอภาคเวทีเพื่อนำมาสรุปและสังเคราะห์ผลการดำเนินงานเชิงพื้นที่
6. ดำเนินการตรวจสอบเอกสารเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากการศึกษาในพื้นที่เพื่อดำเนินการการสังเคราะห์ข้อมูล
7. ดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานเชิงพื้นที่ในการพัฒนาคนตามเป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องการนำเสนอโครงการคนดีศรีสุพรรณในการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานระดับตำบลแต่ละตำบลทั้ง 10 อำเภอ จำนวนหมู่บ้านละ 200 คน รวม 2,000 คน
2. เชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมจากผู้แทนในการนำเสนอทั้งการสัมภาษณ์และการนำเสนอภาคเวทีผลรวมการดำเนินการ จำนวน 10 หมู่บ้าน รวม 36 คน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเชิงปริมาณ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงคุณภาพ โดยดำเนินการสัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับการผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยนำผลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

การศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี ได้ผลดังนี้



1. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของหมู่บ้านด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 11 เป้าหมาย จากการศึกษาระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณในปัจจุบันของจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, S.D. 0.81) โดยจำแนกเป็นอำเภอได้ดังนี้ อำเภอเดิมบางนางบวช เป็นลำดับแรก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.45$, S.D.=0.73) รองลงมา อำเภอดอนเจดีย์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.26$, S.D.=0.72) และลำดับสุดท้ายคือ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.85$, S.D.=0.91) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุประดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณในปัจจุบันของจังหวัดสุพรรณบุรี

ที่	รายการเป้าหมาย	\bar{X}	S.D.	ระดับประเมิน
1	อำเภอหนองหญ้าไซ	4.14	0.77	มาก
2	อำเภอดอนเจดีย์	4.26	0.72	มาก
3	อำเภอศรีประจันต์	3.89	0.92	มาก
4	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	3.85	0.91	มาก
5	อำเภอด่านช้าง	4.13	0.69	มาก
6	อำเภอสองพี่น้อง	4.21	0.74	มาก
7	อำเภออู่ทอง	3.93	0.82	มาก
8	อำเภอสามชูก	4.11	0.93	มาก
9	อำเภอบางปลาม้า	4.18	0.84	มาก
10	อำเภอเดิมบางนางบวช	4.45	0.73	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.12	0.81	มาก

2. ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี สามารถจำแนกเป็นขั้นตอนการดำเนินงานได้เป็น 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนในการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ 2 การลงมือปฏิบัติ ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ และขั้นตอนที่ 4 การทบทวนผลการดำเนินงาน ซึ่งสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุพรรณของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.02$, S.D.=0.81) โดยจำแนกเป็นอำเภอได้ดังนี้ อำเภอเดิมบางนางบวช เป็นลำดับแรก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.43$, S.D.=0.71) รองลงมา อำเภอดอนเจดีย์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.18$, S.D.=0.76) และลำดับสุดท้ายคือ อำเภอเมืองสุพรรณบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.78$, S.D.=0.83) ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการคนดีศรีสุวรรณ ของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม

ที่	รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับประเมิน
1	อำเภอหนองหญ้าไซ	4.01	0.77	มาก
2	อำเภอดอนเจดีย์	4.18	0.76	มาก
3	อำเภอศรีประจันต์	3.84	0.84	มาก
4	อำเภอเมืองสุพรรณบุรี	3.78	0.83	มาก
5	อำเภอด่านช้าง	3.80	0.80	มาก
6	อำเภอสองพี่น้อง	4.10	0.70	มาก
7	อำเภออู่ทอง	3.84	0.87	มาก
8	อำเภอสามชูก	4.13	0.86	มาก
9	อำเภอบางปลาม้า	4.11	0.88	มาก
10	อำเภอเดิมบางนางบวช	4.43	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.02	0.81	มาก

โดยในส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพได้ดำเนินการสามารถสรุปผลการดำเนินงานโดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) การวางแผนในการดำเนินงานในปัจจุบัน (Plan) มีการวางแผนพัฒนากิจกรรมตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการติดตามประเมินผลและให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ในหมู่บ้านและตำบลร่วมมือกันในการจัดเตรียมแผนการประเมิน 2) การลงมือปฏิบัติ (Do) มีการดำเนินงานโดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนไว้อย่างชัดเจน การลงมือปฏิบัติการจัดกิจกรรมได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเป้าหมายและได้รับความร่วมมือจากชุมชน การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ การดำเนินงานมีการบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนและร่วมประสานความร่วมมือกัน 3) การตรวจสอบ (Check) หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้แก่ สถานศึกษา ชุมชน หน่วยงานของรัฐ ผลการดำเนินงานเป้าหมายที่เป็นจุดเด่น คือ การรักษาความสะอาดร่างกาย บ้านเรือน และชุมชน มีการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานในทุกเป้าหมายและมีการนิเทศกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง 4) การทบทวนผลการดำเนินงาน (Action) มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการนำผลสะท้อนจากคณะกรรมการในการประเมินมาพัฒนา แก้ไขและปรับปรุง มีการนำผลการตรวจสอบไปใส่ในแผนการดำเนินงาน และแผนพัฒนาของหน่วยงาน



อภิปรายผล

ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของหมู่บ้าน ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 11 เป้าหมายของจังหวัดสุพรรณบุรี และผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการวางแผนในการดำเนินงาน และกำหนดแผนพัฒนาในทุกภาคส่วนอย่างชัดเจน เกิดความร่วมมือกันประชาชนในชุมชนแต่ละชุมชนในทุก ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับสูงและในระดับปฏิบัติการโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานศึกษา เป็นการปลูกฝังคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่ดีงามของจังหวัดสุพรรณบุรีให้กับเยาวชน สอดคล้องกับ Wertheim (1981) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมไว้ว่า เป็นการที่ประชาชนจะเข้าไปมีบทบาทในกระบวนการตัดสินใจในระดับต่าง ๆ ทั้งด้านการบริหาร การเมือง เพื่อที่จะกำหนดความต้องการของตนเองในชุมชน ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิไลวัลย์ เจริญทรัพย์ (2554) ได้ทำวิจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กรณีศึกษาชุมชนต้นแบบบ้านโรงสี ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสตึก จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการดำเนินงาน ด้านการรับประโยชน์ ด้านการประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนในชุมชนมีความสามัคคี การรวมกลุ่มกัน การร่วมมือให้มากกว่าที่เป็นอยู่ โดยการพัฒนาชุมชนสิ่งที่ประชาชนทุกคนควรมีคือการแสดงให้เห็นถึงความเข้าใจของการเป็นชุมชนเดียวกัน

นอกจากนี้ ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของผู้นำเสนอผลการดำเนินงานตำบลเกิดจากกระบวนการดำเนินงานจนนำไปสู่การพัฒนาในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการวางแผนในการดำเนินงานในปัจจุบัน (Plan) พบว่า สอดคล้องกับแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ในพระราชกิจจานุเบกษา (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555) โดยยังคงยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ให้คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา และสร้างสมดุลการพัฒนาในทุกมิติวิสัยทัศน์ 2) ด้านการลงมือปฏิบัติ (Do) พบว่า มีการดำเนินงานซึ่งได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการดำเนินงานทั้งในหมู่บ้านและตำบลที่กำหนดแผนพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามโครงการไว้อย่างชัดเจน 3) ด้านการตรวจสอบ (Check) พบว่า มีการดำเนินการร่วมกันตรวจสอบสภาพของการจัดกิจกรรมและการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีการประเมินผลและนำผลที่ได้มาพัฒนาการจัดกิจกรรม และ 4) ด้านการทบทวนผลการดำเนินงาน (Action) พบว่า มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและได้รับคำแนะนำจากคณะกรรมการประเมินเพื่อพัฒนาการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพ พรหมพาร์ักษ์ (2552) ผลการศึกษาพบว่า



1) การดำเนินการวางแผนพัฒนา (Plan) ได้ดำเนินการวางแผนพัฒนาสามปี เป็นการแปลงยุทธศาสตร์การพัฒนาไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจะมีผลต่อจุดมุ่งหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2) การดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม (Do) มีการเริ่มต้นด้วยการให้ความรู้และตื่นตัวในการป้องกันตนเอง สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้อย่างถูกต้อง 3) การติดตามประเมินผล (Check) พบว่า ผลการดำเนินงานการคัดกรองผู้ป่วยได้ดำเนินการประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ 4) การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไข (Act) ได้ประชุมเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่พบจากการดำเนินโครงการ และมีการอบรมให้ความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี พบองค์ความรู้ที่สามารถสรุปเป็นแผนภาพได้ดังนี้



แผนภาพที่ 2 แสดงผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณ



จากแผนภาพที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรีเกี่ยวกับการวางแผนในการดำเนินงานการรับการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามโครงการคนดีศรีสุพรรณในปัจจุบัน โดยสามารถสรุปโดยแบ่งเป็นด้านทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การวางแผนในการดำเนินงานในปัจจุบัน (Plan) ได้แก่ มีการวางแผนพัฒนา กิจกรรมตามแผนที่ได้กำหนดไว้ มีการติดตามประเมินผลและให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ในหมู่บ้านและตำบลร่วมมือกันในการจัดเตรียมแผนการประเมิน

ด้านที่ 2 การลงมือปฏิบัติ (Do) ได้แก่ มีการดำเนินงานโดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ivo อย่างชัดเจน การลงมือปฏิบัติการจัดกิจกรรมได้ดำเนินการจัดกิจกรรมตามเป้าหมายและได้รับความร่วมมือจากชุมชน การดำเนินงานเป็นไปตามแผนการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ การดำเนินงานมีการบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนและร่วมผสมผสานความร่วมมือกัน

ด้านที่ 3 การตรวจสอบ (Check) ได้แก่ หน่วยงานที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้แก่ สถานศึกษา ชุมชน หน่วยงานของรัฐ ผลการดำเนินงานเป้าหมายที่เป็นจุดเด่น คือ การรักษาความสะอาดร่างกาย บ้านเรือน และชุมชน มีการสรุปและรายงานผลการดำเนินงานในทุกเป้าหมายและมีการนิเทศกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 4 ด้านการทบทวนผลการดำเนินงาน (Action) ได้แก่ มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการนำผลสะท้อนจากคณะกรรมการในการประเมินมาพัฒนา แก้ไขและปรับปรุง มีการนำผลการตรวจสอบไปใส่ในแผนการดำเนินงาน และแผนพัฒนาของหน่วยงาน

สรุป

การศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีทั้งศึกษาเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการคนดีศรีสุพรรณ ซึ่งพบว่า ผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของหมู่บ้านด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 11 เป้าหมายของจังหวัดสุพรรณบุรีและมีผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณของตำบลที่ขอรับการประเมินใน 10 อำเภอของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 4 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การวางแผนในการดำเนินงานในปัจจุบัน (Plan) ด้านที่ 2 การลงมือปฏิบัติ (Do) ด้านที่ 3 การตรวจสอบ (Check) และด้านที่ 4 การทบทวนผลการดำเนินงาน (Action)



ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 จากการศึกษาผลการดำเนินงาน พบว่า ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของหมู่บ้านด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ 11 เป้าหมายของจังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เกิดขึ้นด้วยความสำเร็จได้จากการมีส่วนร่วมการหลายภาคส่วนในชุมชนและชุมชนเกิดความภาคภูมิใจในการดำเนินงานและสะท้อนผลที่ดีกับชุมชนโดยภาพรวม ดังนั้นผู้ที่พัฒนางานจะต้องเน้นการมีส่วนร่วมและการมีศรัทธาต่อโครงการและวิถีการปฏิบัติและร่วมใจในการปฏิบัติเพื่อส่วนร่วมและสังคม

1.2 จากการศึกษาผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย 11 เป้าหมายของโครงการคนดีศรีสุพรรณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้นำผลไปใช้จะต้องทำการศึกษาระบบการ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ใช้กระบวนการของวงจรเดมมิง มาใช้วัดผู้ที่ปฏิบัติในชุมชนและท้องถิ่นทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นการนำผลไปใช้ควรศึกษากลุ่มเป้าหมายเพื่อให้ครอบคลุมและปรากฏผลเชิงสร้างสรรค์ต่อชุมชนและสังคม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาผลสะท้อนของชุมชนที่ได้รับการประเมินผลโครงการคนดีศรีสุพรรณ เมื่อผ่านการประเมินไปแล้ว เพื่อตรวจสอบความต่อเนื่องและยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- ชัยภูมิ พงษ์ประพันธ์. (2555). *การบริหารคุณภาพงานตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานีตำรวจภูธรหอดจังหวัดเชียงใหม่* (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ลำปาง: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลย์ลำปาง.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี. (2552). *การศึกษาศักยภาพความสำเร็จของโครงการคนดีศรีสุพรรณประจำปี 2552 ในโครงการสร้างกระแสการพัฒนาคนและสังคมในระดับจุลภาค*. ใน รายงานการวิจัย. สุพรรณบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต วิทยาเขตสุพรรณบุรี.
- วิไลวัลย์ เจริญทรัพย์. (2554). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ศักยภาพชุมชนต้นแบบบ้านโรงสี ตำบลจอมเทียน อำเภอสัตหีบจังหวัดชลบุรี*. ใน รายงานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมบัติ ลอยพงษ์ศรี. (2552). *การศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามเป้าหมายที่มุ่งต่อกำลังพลของกองพันทหารช่างที่ 4 ในเขตพื้นที่ จังหวัดนครสวรรค์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลย์สงคราม.



- สุภาพ พรหมพาร์ักษ์. (2552). *การแปลงยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคอม อำเภอภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น*. ใน รายงานการวิจัย. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2555). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานเยาวชนแห่งชาติ. (2543). *การประเมินผลโครงการเยาวชนคนดีศรีสุพรรณระหว่างปี 2540-2542*. ใน รายงานการวิจัย. สุพรรณบุรี: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- Deming, Edward, W. (1995). *Out of The Crisis*. USA: The Massachusetts Institute of Technology.
- Dessler, G. (1998). *Management: Leading People & Organizations in the 21st Century*. Canada: Prentice-Hall.
- Van Meter, Donald S. & Van Horn, Carl E. (1975). The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework. *Administration and Society*, 6(4), 447-448.
- Wertheim, W.F. (1981). *The Urgency Factor and Democracy: a theoretical contribution to UNRISD Debate on participation*. Geneva: UNRISD.