



รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในทศวรรษหน้า

THE MODEL OF PARTICIPATION PROCESS FOR TRANSPARENCY THE THAI LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATION IN THE NEXT DECADE SUSTAIN

อภิษฎา ศรีเครือตง

Apisada Srikrueadong

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

Rajamangala University of Technology Rattanakosin

นภัทร แก้วนาค

Naputr Gawnak

วิทยาลัยการทัพอากาศ กองทัพอากาศ

Air War College

ธนู ทดแทนคุณ

Thanu Thodthankhun

ลัดดา แพรภัทรพิศุทธิ์

Ladda Praepattarapisuth

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

E-mail : naputr@gmail.com

Received November 9,2019; Revised February 3,2020; Accepted February 26,2020

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อสร้างต้นแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในทศวรรษหน้า ด้วยนวัตกรรมทางสังคมแบบ Social and Technology Disruption ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methodology Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้เทคนิค Delphi ในการกำหนดทิศทางผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) และสังเคราะห์รูปแบบโดยการสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นที่ได้รับรางวัลพระปกเกล้า จำนวน 7 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี เทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่ เทศบาลตำบลเวียงสา จังหวัดน่าน เทศบาลตำบลเกาะคา จังหวัดลำปาง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว จังหวัดชลบุรี องค์การบริหารส่วนตำบลช่วงเปา จังหวัดเชียงใหม่ และ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาไหล จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้ให้ข้อมูลเชิงปริมาณ จำนวน 420 คน ผู้ให้ข้อมูล



สำคัญ Delphi จำนวน 19 คน และ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้านการสนทนากลุ่มเฉพาะ 2 รอบ จำนวน 22 คน ซึ่งสุ่มจากคณะผู้บริหารงานท้องถิ่น ผู้เชี่ยวชาญด้านการปกครองท้องถิ่น และ ผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกัน การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียการบริหาร

ผลการวิจัย พบว่า ต้นแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในทศวรรษหน้า มีองค์ประกอบสำคัญ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสาร ด้านการประสานงาน ด้านการสร้างความร่วมมือ ด้านการกำกับดูแล และด้านการโน้มน้าวใจ

คำสำคัญ: การเสริมสร้างการมีส่วนร่วม, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, ทศวรรษหน้า

Abstract

The Research title of The Model of Participation Process for Transparency of The Thai Local Government In The next Decade Sustain by the Research Objectives are, to Study the way of Participation Promotion to Support. Transparency of Local Government in next Decade, for Construct The Model of People Participation and to Propose, The Strategy of People Participation all sectors, The Research Methodology is, Mixed Method, by The Quantitative Research : Questionnaire and The Qualitative Method, by Delphi Technic and 2 Focus Groups, Collecting Data from 7 Local Government Organization (7 Key Province), 420 Sample size of Questionnaire. 19 Expert for Delphi Technic and 22 Informant of Focus Group Technic, They are from the Local Government Organization Officer and Stakeholders,

The Result of This Research find the Model of Participation Promotion to Transparence of Local Government Organization in next Decade, must to use The 5' C Model, for The good Communication, Co-ordination, Co-operative, Control and Convince to People Participation

Keywords: Participation, Local Government, Next Decade

บทนำ

การปกครองท้องถิ่นเป็นผลมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเอง แต่การที่ท้องถิ่นจะสามารถบริหารงานให้สำเร็จไปได้ด้วยดีนั้น จำเป็นต้องมีระบบในการจัดหารายได้และการใช้จ่าย เพื่อจัดทำบริการสาธารณะตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การกำหนด รายได้-รายจ่าย จะมีบัญญัติไว้ในกฎหมาย ท้องถิ่นจะกำหนดเองไม่ได้ โดยการคลังจะประกอบไปด้วยการมีระบบงบประมาณ การมีรายได้ รายจ่าย ท้องถิ่นจะต้องมีระบบ



งบประมาณการใช้จ่ายในแต่ละปี ซึ่งมีผลโดยตรงต่อการวางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ และการที่ท้องถิ่นมีการคลังเป็นของตนเอง ย่อมทำให้ท้องถิ่นมีอิสระในการกำหนดการใช้จ่าย สามารถดำเนินงานและริเริ่มงานอื่นได้ตามที่ตนเห็นว่าเป็นไปตามความต้องการของประชาชน และโดยหลัก ความโปร่งใสเป็นหัวใจที่จะทำให้การจัดการการคลังท้องถิ่นมีความชอบธรรมและเป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย (ชูศักดิ์ เทียงตรง, 2558) ไม่มีการปิดบังซ่อนเร้น ปิดเบือน หรือเอาแต่ประโยชน์ส่วนตน อย่างไรก็ตาม ความโปร่งใสจะเกิดขึ้นได้ไม่เพียงแต่จะมีระบบการกำกับดูแลที่ดี และมีผู้บริหารที่สุจริต มีคุณธรรมเท่านั้น ผู้เกี่ยวข้องทั้งหลายก็เป็นส่วนสำคัญที่จะต้องมีความรู้ในเรื่องของความโปร่งใส เพื่อให้ความโปร่งใสเกิดขึ้นได้ด้วยสำนึกและเป็นธรรมชาติ

ในปัจจุบันได้มีการจัดอันดับความโปร่งใสของประเทศไทยโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) เผยดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันประจำปี 2558 โดยจัดลำดับจากประเทศทั้งหมดทั่วโลก 168 ประเทศซึ่งไทยได้คะแนนความโปร่งใสอยู่ที่ 38 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ทำให้ประเทศไทยติดอันดับที่ 76 ของประเทศที่มีภาพลักษณ์คอร์รัปชันมากที่สุดจาก 160 ประเทศทั่วโลก ในขณะที่วัดจากประเทศอาเซียนด้วยกันประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 3 ในกลุ่มรองจากสิงคโปร์ และมาเลเซีย ดัชนีภาพลักษณ์คอร์รัปชันในภูมิภาคอาเซียนปี 2558 (ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันปี 2558, 2558) ได้จัดอันดับคะแนนความโปร่งใส เป็น 9 อันดับ ดังนี้ 1. สิงคโปร์ (58 คะแนน) 2. มาเลเซีย (50 คะแนน) 3. ไทย (38 คะแนน) 4. อินโดนีเซีย (36 คะแนน) 5. ฟิลิปปินส์ (35 คะแนน) 6. เวียดนาม (31 คะแนน) 7. ลาว (26 คะแนน) 8. พม่า (22 คะแนน) และ 9. กัมพูชา (21 คะแนน)

สำหรับประเทศที่ได้คะแนนความโปร่งใสเป็นอันดับที่ 1 ของโลก ได้แก่ ประเทศเดนมาร์ก ที่ครองตำแหน่งความโปร่งใสเป็นอันดับ 1 ของโลก 2 ปีซ้อน โดยมีคะแนนสูงสุดอยู่ที่ 91 คะแนน จาก 100 คะแนน ตามมาด้วย ฟินแลนด์ด้วยคะแนน 90 คะแนน ถัดมาเป็นสวีเดน นิวซีแลนด์ เนเธอร์แลนด์ และนอร์เวย์ ที่มีคะแนน 89, 88, 87 และ 87 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีหลายประเทศที่ได้รับคะแนนความโปร่งใสลดลงจากปีก่อนหน้า ซึ่งได้แก่ ประเทศบราซิล กัวเตมาลา และเลโซโท ที่มีคะแนนความโปร่งใสตกลงจากปีที่ผ่านมา ในด้านเลขาธิการมูลนิธิองค์กรเพื่อความโปร่งใสในประเทศไทย (Transparency Thailand) ในการจัดอันดับการคอร์รัปชันเป็นวิธีการกระตุ้นให้ผู้คน ทั่วโลกหันมาใส่ใจปัญหาการทุจริตของประเทศตัวเอง ว่าเป็นปัญหาร่วมกันของคนทั้งโลก ไม่ใช่เป็นปัญหาของประเทศที่กำลังพัฒนา หรือปัญหาของประเทศใดประเทศหนึ่งเท่านั้น และในช่วงที่ผ่านมาจะเห็นได้ว่าประเทศไทยมีความตื่นตัวต่อการแก้ไขปัญหาและสถานการณ์การทุจริตในประเทศมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการขับเคลื่อนให้ใช้หลักสูตร “โตไปไม่โกง” ในโรงเรียนทั่วประเทศ เพื่อเป็นการปลูกฝังเยาวชนรุ่นใหม่ไม่ให้ทุจริตและโตมาในแบบผิด ๆ ในอนาคตเพื่อให้ไทยมีความพร้อมในการสร้างความเข้มแข็งของสังคมไทย

จะเห็นได้ว่าปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยเป็นองค์กรที่มีความสำคัญในด้านการพัฒนาประเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหลายอันจะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ เพราะองค์กรปกครองส่วน



ท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นทั้งในแง่ของงาน (ภารกิจ) งบประมาณ (เงิน) และบุคลากรของท้องถิ่นอยู่ไม่น้อยเช่นกัน ภายใต้การถ่ายโอนภารกิจและงบประมาณให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ดำเนินการกิจ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำลังถูกท้าทายความสามารถในเชิงการบริหารจัดการให้มีความน่าเชื่อถือและความโปร่งใส อันจะเป็นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศให้เกิดการมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมความโปร่งใสอันจะก่อให้เกิดความยั่งยืนในการบริหารจัดการประเทศ โดยเฉพาะการเป็นประเทศที่ต้องแข่งขันกันและการสร้างความพร้อมด้านการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสร้างต้นแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในทศวรรษหน้า

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้วิจัยมีการจำแนกประชากรตามลักษณะการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 3 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันในการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านการมีส่วนร่วมมาใช้ในการบริหารเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 7 แห่ง จำนวน 420 คน

กลุ่มที่ 2 ศึกษาแนวโน้มการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทยในทศวรรษหน้าด้วยเทคนิคการวิจัยอนาคต (Delphi) โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 19 คน ซึ่งคุณสมบัติเป็นผู้มีประสบการณ์การบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นผู้มีผลงานวิชาการเกี่ยวกับการวิจัยเชิงอนาคต

กลุ่มที่ 3 การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ของผู้เชี่ยวชาญ 11 คน จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่ คณะผู้บริหาร (นายก ประธานสภา และปลัด) จำนวน 6 คน นักวิชาการและผู้เชี่ยวชาญด้านการปกครองท้องถิ่น จำนวน 3 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 2 คน

2. พื้นที่การวิจัย

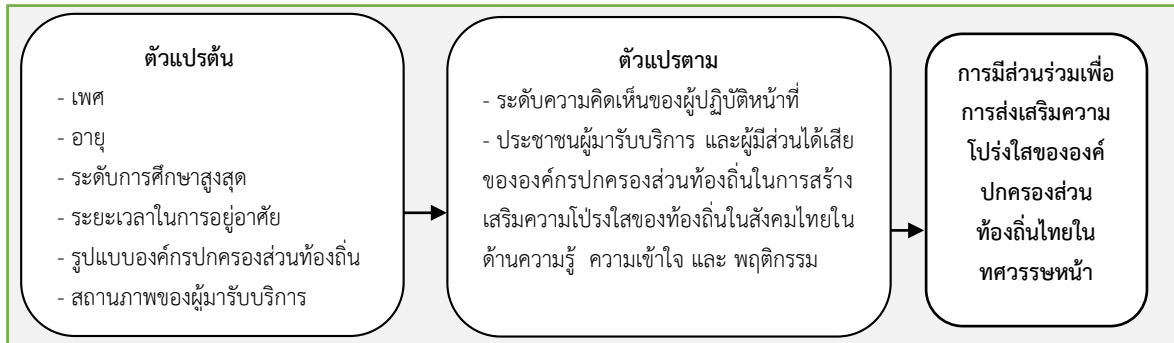
ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดพื้นที่ในการศึกษาวิจัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการมอบรางวัลพระปกเกล้า และใบประกาศเกียรติคุณสถาบันพระปกเกล้า ประจำปี 2558 ประเภทที่ 1 รางวัลพระปกเกล้าสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จำนวน 7 แห่ง



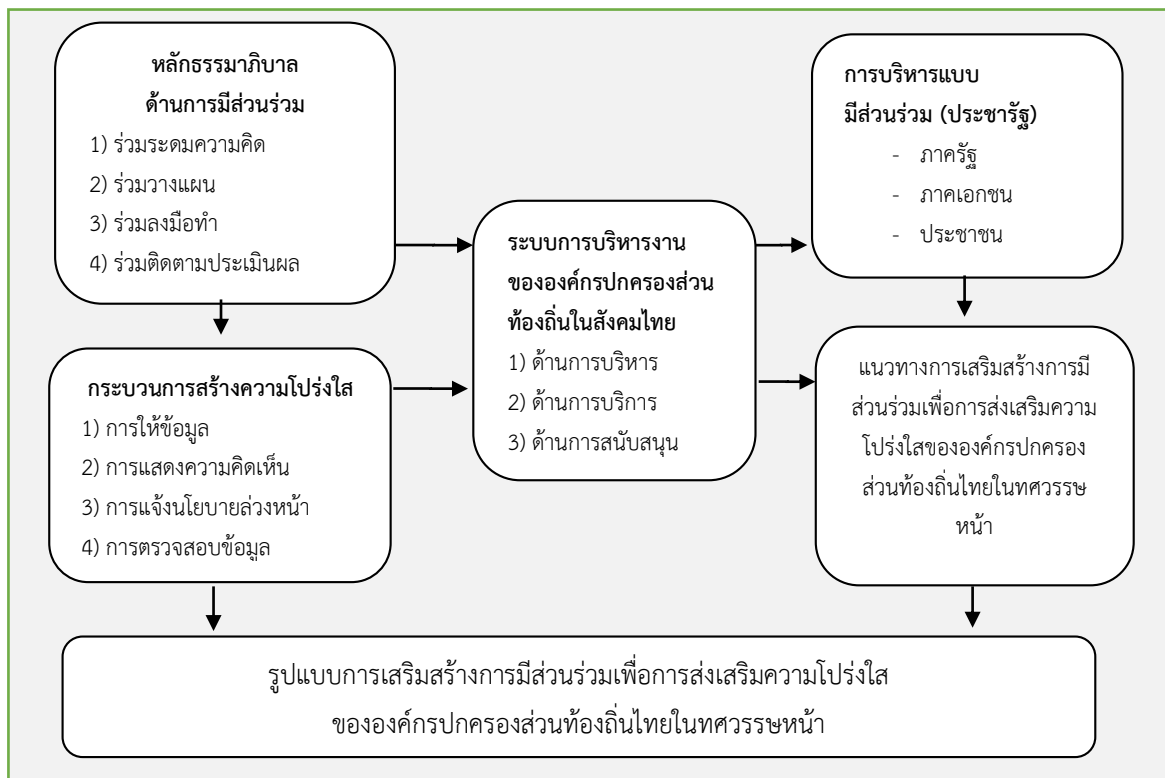
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 จนถึง เดือนกันยายน 2561 รวมเป็นระยะเวลา 1 ปี

4. กรอบแนวคิดในการศึกษา

ตัวแปรเชิงปริมาณ



ตัวแปรเชิงคุณภาพ



ผลการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์กระบวนการที่จะก่อให้เกิดความต่อเนื่อง เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของท้องถิ่นนั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการ คือ ด้านการสื่อสาร (Communication) ด้านการประสานงาน (Co-ordination) ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation) ด้านการกำกับดูแล (Control) และด้านการโน้มน้าว (Convince)



ด้านการสื่อสาร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสื่อสารที่สำคัญทั้งภายในและภายนอกองค์กร ในการสื่อสารนั้นเป็นกระบวนการถ่ายทอดสาร (Message) จากบุคคลฝ่ายหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้ส่งสาร (Source) ผู้รับสาร (Receiver) โดยผ่านสื่อ (Chanel) โดยวิธีการใดวิธีการหนึ่งในสภาพแวดล้อมหนึ่ง ๆ จนเกิดการเรียนรู้ความหมายในสิ่งที่ถ่ายทอดร่วมกัน และตอบสนองกันได้ตรงตามเจตนาของทั้งสองฝ่ายโดยผ่านสื่อ ด้วยวิธีการการใดวิธีการหนึ่ง อาทิ การประชุม การประชาสัมพันธ์ การสื่อสารตามสาย การสนทนากลุ่ม การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยภายในองค์กรเองต้องมีการสื่อสารที่ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่บรรลุเป้าหมาย มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารภายนอกที่ต้องเน้นการสื่อสารหลายช่องทาง เพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม ต้องมีการวางแผนวิเคราะห์กระบวนการส่งสาร และผู้รับสารอย่างรอบคอบ มีการเตรียมการทั้งด้านของข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล สถานที่ผู้รับข้อมูลด้วยความระมัดระวังเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ด้านการประสานงาน (Co-ordination) ด้วยองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีความใกล้ชิดกับชุมชนท้องถิ่นมากที่สุด ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนซึ่งปัญหาของประชาชนแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ดังนั้นการจัดการแก้ปัญหาจึงต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ลักษณะการประสานงานที่สำคัญ คือ 1) การประสานงานทำให้เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงาน 2) การประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือของผู้นำท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย 3) การประสานงานเป็นเรื่องของการประสานหน้าที่สำคัญในการจัดการในแต่ละหน้าที่ให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร 4) การประสานงานเน้นการติดต่อสื่อสารสองทางเพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างความรับรู้ร่วมกันอย่างชัดเจน ในการทำงานร่วมกัน 5) การประสานงานระหว่างหน่วยงานระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ หรือภาคประชาชน ต้องมีการแบ่งโครงสร้างที่ชัดเจน แบ่งอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อน ล้นเปลืองทรัพยากร และงบประมาณ โดยใช้เหตุ

ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation) เป็นกระบวนการสำคัญในการทำงานร่วมกันจากทุกภาคส่วน ในการร่วมพัฒนาชุมชนของตนเอง ต้องมีการเข้าร่วมในการพัฒนาตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมตรวจสอบประเมินผล ในแผนงานโครงการกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การให้บริการและการให้การสนับสนุนหน่วยงานในการให้บริการประชาชน และหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อการร่วมกันในการดำเนินเป็น การเสริมสร้างความโปร่งใสในบริหารจัดการทั้งงบประมาณ ทรัพยากรต่าง ๆ

ด้านการกำกับดูแล (Control) ในการกำกับดูแลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นหน้าที่หลักในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ การกำกับดูแลนั้นอยู่บนพื้นฐานความคิดของการบริหารบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล เป็นการใช้กฎหมายเป็นหลักในการปกครองโดยตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรม การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย กำหนดและการปฏิบัติตามกฎกติกาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัดโดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ ความยุติธรรม หลักคุณธรรม (Ethics) เป็นการยึดมั่นความถูกต้อง

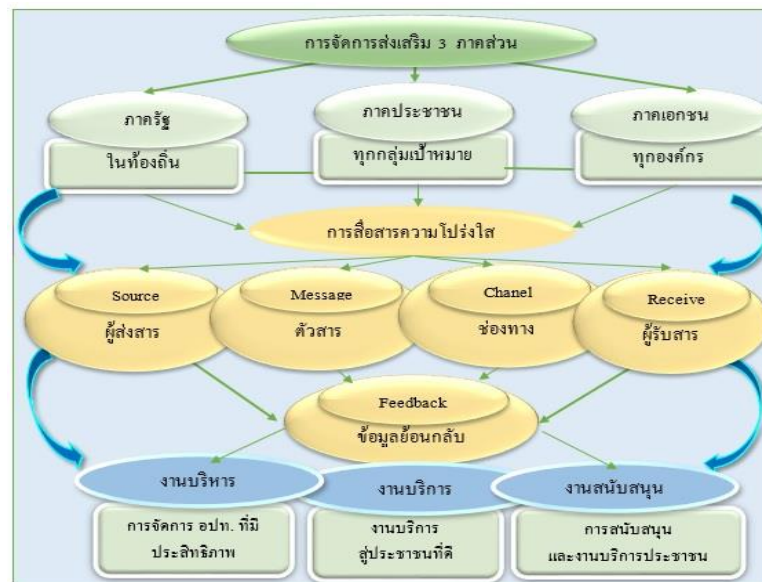


ติงาม ภายในองค์กรที่ต้องยึดหลักคุณธรรมในการให้คุณให้โทษ และการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ต้องมีคุณธรรม จริยธรรมการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความศรัทธาต่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน

ด้านการโน้มน้าวใจ (Convince) เป็นศาสตร์และศิลป์ในการชักชวนและจูงใจให้ทุกภาคส่วนเข้ามาทำงานร่วมกัน มีจุดมุ่งหมาย คือ การโน้มน้าวใจเพื่อให้คล้อยตามปรับเปลี่ยนทัศนคติ กระตุ้นให้เกิดการทำงานร่วมกัน ต้องมีเทคนิคการใช้เหตุผล การเชื่อมโยงสถานการณ์ สร้างความรู้ให้อารมณ์เป็นแรงผลักดันเพื่อการจูงใจ การใช้ชื่อเสียงส่วนตัวเป็นเครื่องโน้มน้าวใจของคนทุกภาคส่วนในการเข้ามาร่วมทำงานร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นของตนเองอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์รูปแบบสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของท้องถิ่น ในทศวรรษหน้า จำนวน 5 รูปแบบ ดังนี้

1.รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสื่อสาร (Communication)



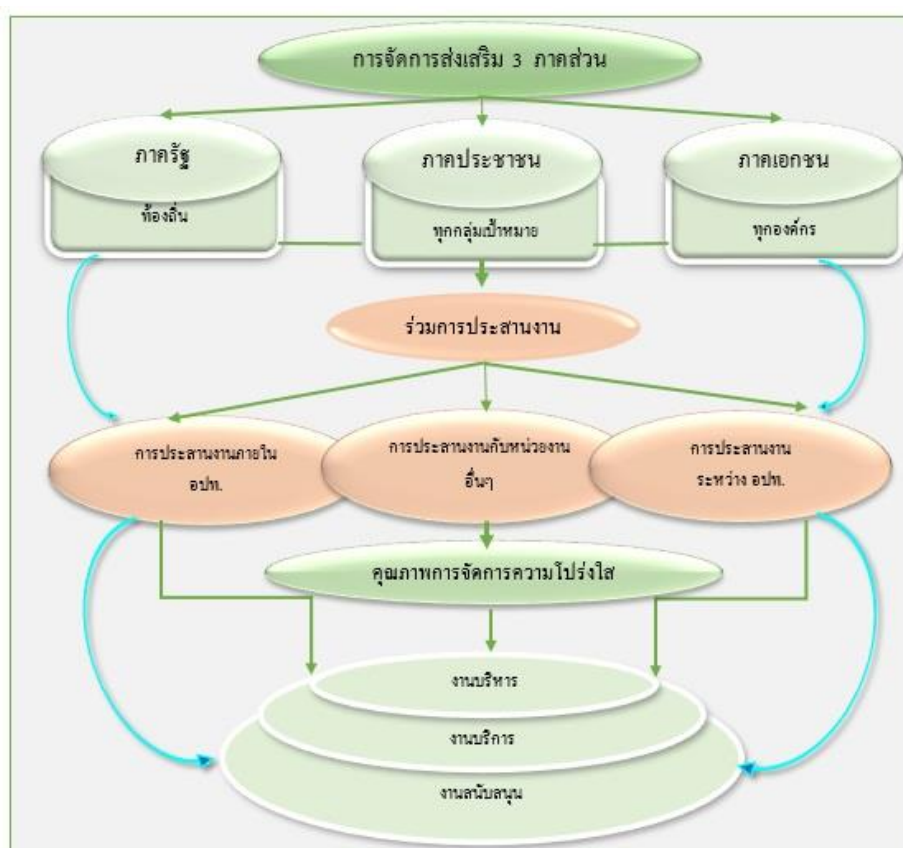
แผนภาพที่ 1 รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสื่อสาร (Communication)

จากแผนภาพอธิบายได้ว่า การส่งเสริมความโปร่งใสในงานของ อบท. จะต้องมีการสื่อสารให้เกิดการปฏิบัติทั้งจากภาครัฐในท้องถิ่น ภาคประชาชน ทุกระดับ ภาคเอกชนทุกหน่วยงาน ได้เข้ามามีส่วนร่วม การสื่อสาร พันธกิจ ของ อบท. การกิจ แต่ละงานด้วยกระบวนการสื่อสารที่เป็นระบบ 1) มีผู้ส่งสารที่มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้บริหาร หรือเป็นเจ้าภาพงานแต่ละด้าน 2)สาระเนื้อหาที่ดีมีความชัดเจน กระชับถูกต้อง เข้าใจได้ง่าย 3) มีช่องทางการสื่อสารที่ดี มีความสามารถเข้าถึงผู้รับสาร ประชาชน เอกชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 4) มีผู้รับสารที่ดี มีทุกกลุ่มเป้าหมาย การสื่อสารต้องได้รับสารที่ดีถูกต้อง



เพื่อที่จะให้มีการปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุเป้าหมายมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่วนในด้านการสื่อสารภายนอกที่ต้องเน้นการสื่อสารหลายช่องทาง เพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม ต้องมีการวางแผนวิเคราะห์กระบวนการส่งสาร และผู้รับสารอย่างรอบคอบ มีการเตรียมการทั้งด้านของข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล สถานที่ผู้รับข้อมูล รวมทั้งการติดตามประเมินผลการตอบกลับจากผู้มีส่วนร่วมจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้องว่าการสื่อสารนั้นบรรลุเป้าหมายหรือไม่ เพื่อจะได้นำมาพัฒนาการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

2. รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการประสานงาน (Co-ordination)



แผนภาพที่ 2 รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการประสานงาน (Co-ordination)

จากแผนภาพที่ 2 อธิบายได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ลักษณะการประสานงานที่สำคัญ คือ 1) การประสานงานทำให้เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงาน 2) การประสานงานเพื่อสร้างความร่วมมือของผู้นำท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย 3) การประสานงานเป็นเรื่องของการประสานหน้าที่สำคัญในการจัดการในแต่ละหน้าที่ให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาทั้งภายในองค์กรและ

ภายนอกองค์กร 4) การประสานงานเน้นการติดต่อสื่อสารสองทางเพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างความรับรู้ร่วมกันอย่างชัดเจนในการทำงานร่วมกัน 5) การประสานงานระหว่างหน่วยงานระหว่างหน่วยงานของภาครัฐ หรือภาคประชาชน ต้องมีการแบ่งโครงสร้างที่ชัดเจน แบ่งอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองทรัพยากร และงบประมาณ โดยใช้เหตุ

3. รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation)



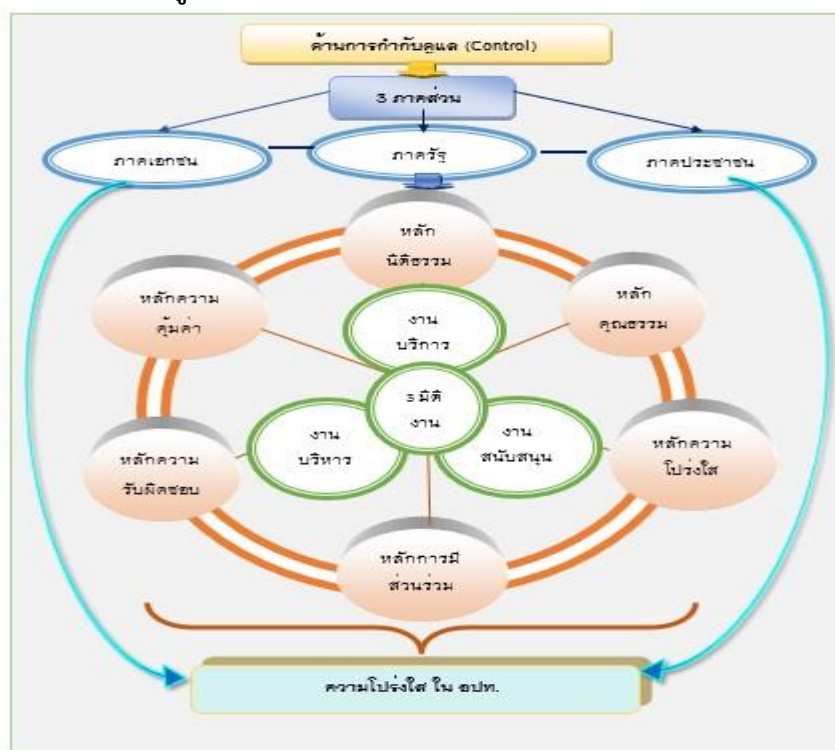
แผนภาพที่ 3 รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation)

จากแผนภาพ รูปแบบการสร้างความร่วมมือ กับ 3 มิติดังนั้น การสร้างร่วมมือระหว่างทุกฝ่ายในการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันนั้นเป็นกระบวนการสำคัญมากในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการบริหารงานที่ต้องมีประสิทธิภาพสอดคล้องความสถานการณ์ในปัจจุบันที่ต้องมีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการแบบรวดเร็วและมีความเสมอภาค การให้บริการสาธารณะแก่



ภาคเอกชน ภาคประชาชน หรือหน่วยงานภาครัฐด้วยตัวเอง ต้องมีการสร้างระบบในการสื่อสาร การประสานงานที่มีความรวดเร็วและชัดเจน พร้อมทั้งมีการสร้างระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานที่มีส่วน เกี่ยวข้องนั้นๆอย่างครบถ้วน รวมทั้งสนับสนุนการทำงานร่วมกันโดยเฉพาะองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน ชุมชนต้องมีการสร้างช่องทางการติดต่อประสานงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพื่อการ สื่อสารที่รวดเร็ว ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้สามารถตัดสินใจเข้าร่วมพัฒนาชุมชนของตนเองด้วยความ แน่ใจ โดยการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ นั้น ต้องมีการเข้าร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมตรวจสอบประเมินผล และร่วมรับผลที่เกิดขึ้น ในแผนงานโครงการ กิจกรรมและด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ร่วมกันวางแผน เพื่อการจัดการร่วมกัน ด้วยความเชื่อมั่นในระบบ การบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการว่าทำเพื่อประโยชน์ของ ประชาชนเป็นสำคัญ

4. รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ด้านการกำกับดูแล (Control)

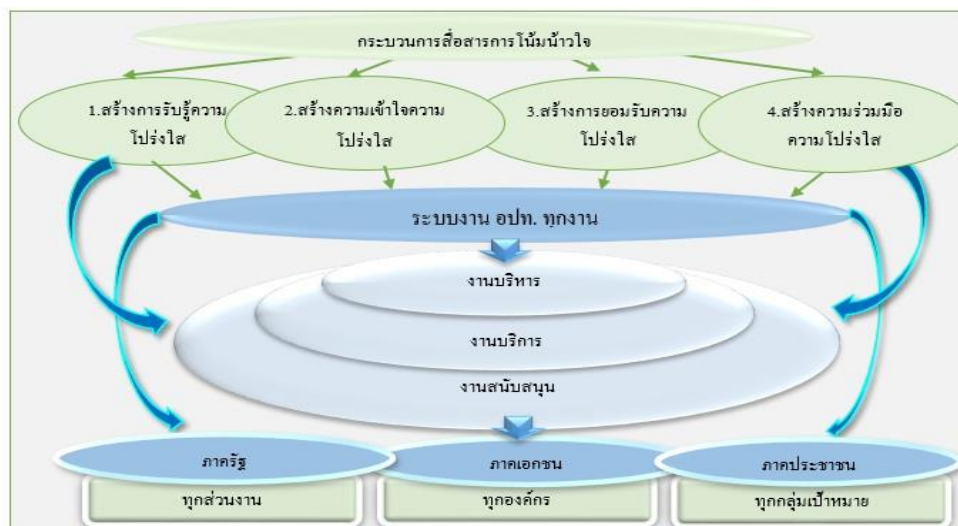


แผนภาพที่ 4 รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการกำกับดูแล (Control) ด้วยหลักธรรมาภิบาล

จากแผนภาพอธิบายได้ว่า การกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นเป็นหน้าที่หลักในการบริหารงานด้านต่าง ๆ การกำกับดูแลนั้นอยู่บนพื้นฐานความคิดของการบริหารบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล 6 หลัก เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม เป็นการ

เน้นหลักการตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย หลักคุณธรรมเป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงามโดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ให้เป็นอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ หลักความโปร่งใสเป็นแนวทางในการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกวงการให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการ ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ หลักการมีส่วนร่วมเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การทำประชาพิจารณ์ การแสดงประชนาติ เพื่อการร่วมคิด ร่วมพัฒนาท้องถิ่นตนเอง หลักความรับผิดชอบ เข้าใจและตระหนักในสิทธิ หน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ใส่ใจปัญหาสาธารณะของท้องถิ่นตน และหลักความคุ้มค่า เน้นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการกำกับดูแลการดำเนินงานของภาครัฐ ให้มีการบริหารงาน มีการให้บริการ และการสนับสนุนแผนงานต่าง ๆ ให้มีธรรมาภิบาลนั้นเป็นหลักสำคัญให้ทุกภาคส่วนทั้งภาคเอกชน ภาคประชาชนทำงานร่วมกันเกิดความไว้วางใจ สร้างความศรัทธาในการพัฒนาท้องถิ่น

5. รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการโน้มน้าวใจ (Convince)



แผนภาพที่ 5 รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการโน้มน้าวใจ (Convince)

จากแผนภาพอธิบายได้ว่า การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินงานของ อปท. จะต้องมีการสื่อสารการโน้มน้าวใจ ที่ต้องเริ่มต้นตั้งแต่การสร้างการรับรู้



ความโปร่งใสที่ชัดเจน การสร้างความเข้าใจความโปร่งใสที่ชัดเจนในการทำงานร่วมกัน การสร้างการยอมรับคุณค่าและสร้างความโปร่งใสที่ชัดเจนในการทำงานและดำเนินงานโครงการต่าง และการสร้างความร่วมมือในการเสริมสร้างความโปร่งใสทั้งในส่วนงานบริหาร งานบริการ งานสนับสนุน จากภาคี 3 ภาคส่วน คือ ภาครัฐทุกหน่วยงาน ภาคเอกชนทุกองค์กร และภาคประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ให้ทุกภาคส่วนได้มีการทำงานอย่างเต็มที่ เต็มใจ เต็มเวลา เพื่อให้เกิดการให้บริการประชาชนที่มีคุณภาพมากที่สุด

อภิปรายผล

ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์กระบวนการที่จะก่อให้เกิดความต่อเนื่องในการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารของท้องถิ่นนั้น มีองค์ประกอบที่สำคัญ 5 ประการ คือ ด้านการสื่อสาร (Communication) ด้านการประสานงาน (Co-ordination) ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation) ด้านการกำกับดูแล (Control) และด้านการโน้มน้าว (Convince)

รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสื่อสาร (Communication) เป็นกระบวนการในการส่งเสริมความโปร่งใสในงานของ อปท. ด้วยการสื่อสารให้เกิดการปฏิบัติทั้งจากภาครัฐในท้องถิ่น ภาคประชาชน ทุกระดับ ภาคเอกชนทุกหน่วยงาน ได้เข้ามามีส่วนร่วม การสื่อสาร พันธกิจของ อปท. การกิจแต่ละงานด้วยกระบวนการสื่อสารที่เป็นระบบ ประกอบด้วย มีผู้ส่งสารที่มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้บริหาร หรือเป็นเจ้าภาพงานแต่ละด้าน มีสาระเนื้อหาที่ดีมีความชัดเจน กระชับถูกต้อง เข้าใจได้ง่าย มีช่องทางการสื่อสารที่ดี มีความสามารถเข้าถึงผู้รับสาร ประชาชน เอกชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และมีผู้รับสารที่ดี ทุกกลุ่มเป้าหมายการสื่อสารต้องได้รับสารที่ดี ถูกต้อง เพื่อที่จะให้มีการปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุเป้าหมายมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่ภายในเองต้องมีการสื่อสารที่ชัดเจน ให้มีการปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุเป้าหมายมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การสื่อสารภายนอกที่ต้องเน้นการสื่อสารหลายช่องทาง เพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วม ต้องมีการวางแผนวิเคราะห์กระบวนการส่งสาร และผู้รับสาร อย่างรอบคอบ มีการเตรียมการทั้งด้านของข้อมูล ผู้ให้ข้อมูล สถานที่ผู้รับข้อมูล ด้วยความระมัดระวังเพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2549) ได้อธิบายว่า การให้ข้อมูลข่าวสาร เป็นการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่ภาคราชการจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่ กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ วิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่าง ๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่าง ๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงานแถลงข่าว การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน

รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการประสานงาน (Co-ordination) ด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีความ



ใกล้ชิด กับชุมชนท้องถิ่นมากที่สุด ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน ซึ่งปัญหาของประชาชนแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกันในการจัดการแก้ปัญหาจึงต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยต้องมีการแบ่งโครงสร้างที่ชัดเจน แบ่งอำนาจหน้าที่ที่ชัดเจน ป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองทรัพยากร และงบประมาณ อย่างไม่จำเป็น ควรมีระบบมีการจัดการส่งเสริมให้เกิดการประสานงานที่ดีและมีความโปร่งใส ดังที่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี (2542) ได้อธิบายว่าการส่งเสริมความโปร่งใสทำให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เพราะความโปร่งใสในกระบวนการนโยบาย จะทำให้ประชาชนเกิดความเข้าใจและยอมรับนโยบายใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และง่ายยิ่งขึ้น ทั้งนี้กระบวนการความโปร่งใส เช่น การให้ข้อมูล การแสดงความคิดเห็น และการแจ้งนโยบายล่วงหน้า เป็นต้น จะส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อนโยบายดังกล่าว ประชาชนจะสามารถตัดสินใจนโยบายที่เห็นว่าไม่เหมาะสมและแนะนำ รวมทั้งเรียกร้องนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน ซึ่งท้ายที่สุดแล้วความโปร่งใสจะส่งผลให้เกิดการพัฒนา นโยบายที่ดีขึ้น และต้องมีลักษณะการประสานงานรอบด้าน 360 องศา เป็นการทำงานที่มีคุณภาพการจัดการความโปร่งใส ของ อบท. ทั้งงานบริหาร งานบริการ และงานสนับสนุน เชิงบูรณาการ

รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการสร้างความร่วมมือ (Cooperation) เป็นกระบวนการสำคัญในการทำงานร่วมกันจากทุกภาคส่วน ในการร่วมพัฒนาชุมชนของตนเอง ต้องมีการเข้าร่วมในการพัฒนาตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมตรวจสอบประเมินผล ในแผนงานโครงการกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาด้านต่าง ๆ นั้น ต้องมีการเข้าร่วมในการพัฒนาตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ และร่วมตรวจสอบประเมินผล สอดคล้องกับแนวคิดของสัญญา เคนาภูมิ (2551) ที่กล่าวว่าความร่วมมือเป็นการที่สมาชิกได้มีโอกาส ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติตามโครงการ ร่วมติดตามประเมินผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์ ทั้งนี้การมีส่วนร่วมจะต้องมาจากความสมัครใจ พึงพอใจ และได้รับผลประโยชน์ที่เกิดจากชุมชนโดยส่วนรวมร่วมกัน และสอดคล้องกับแนวความคิดของเมตต์ เมตต์การุณจิต (2553) ที่กล่าวว่าการมีส่วนร่วมเป็น การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามผล และสอดคล้องกับสำนักงานปลัด กระทรวงสาธารณสุข (2549) ซึ่งได้อธิบายว่า ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วม โดยเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่องเช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการในแผนงานโครงการกิจกรรมที่ร่วมกันวางแผน ทั้งด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อการจัดการร่วมกัน ด้วยความเชื่อมั่น ในระบบการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโปร่งใสในการจัดการทำงานเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ



รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการกำกับดูแล (Control) เป็นระบบที่เน้นหน้าที่หลักในการบริหารงานในด้านต่าง ๆ การกำกับดูแลนั้นอยู่บนพื้นฐานความคิดของ การบริหารบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาล 6 หลัก เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการบริหารงานที่ดี ประกอบด้วย หลักนิติธรรม เป็นการเน้นในหลักของการตรากฎหมาย กฎ ข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย หลักคุณธรรม เป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงามโดยธรรมาภิบาลให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคมและส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัยประจำชาติ หลักความโปร่งใส เป็นแนวทางในการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร มีกระบวนการ ให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนได้ หลักความมีส่วนร่วม เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเสนอความเห็นในการตัดสินใจปัญหาสำคัญของประเทศไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประจักษ์ เพื่อการร่วมคิด ร่วมพัฒนาท้องถิ่นตนเอง หลักความรับผิดชอบ เป็นเข้าใจและตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของท้องถิ่นตน และหลักความคุ้มค่า เน้นการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ซึ่งในการกำกับดูแลและการดำเนินงานของภาครัฐ ให้มีการบริหารงาน มีการให้บริการ และการสนับสนุนแผนงานโครงการต่าง ๆ ให้มีธรรมาภิบาลนั้นเป็นหลักสำคัญที่จะสามารถทำให้ทุกภาคส่วน อาทิ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ที่เข้ามาทำงานร่วมกันเกิดความไว้วางใจสร้างความศรัทธาในร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันสอดคล้องกับแนวความคิดของเกรียงไกร เจริญวงศ์ศักดิ์ (2541) ที่กล่าวว่าการเสริมสร้างความโปร่งใสว่าเป็นกระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์กติกาต่าง ๆ ที่มีการกำกับดูแล ที่มีความเปิดเผยตรงไปตรงมา ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในสังคมสามารถถ่ายโอนได้อย่างเป็นอิสระ ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารสาธารณะของทางราชการได้ตามที่กฎหมายบัญญัติ

รูปแบบการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใส ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการโน้มน้าวใจ (Convince) เป็นศาสตร์และศิลป์ในการชักชวนและจูงใจให้ทุกภาคส่วนเข้ามาทำงานร่วมกัน มีจุดมุ่งหมาย คือ การโน้มน้าวใจเพื่อให้คล้อยตามปรับเปลี่ยนทัศนคติ กระตุ้นให้เกิดการทำงานร่วมกัน ต้องมีเทคนิคการใช้เหตุผล การเชื่อมโยงสถานการณ์ สร้างความรู้ให้อารมณ์เป็นแรงผลักดันเพื่อการจูงใจ การใช้ชื่อเสียงส่วนตัวเป็นเครื่องโน้มน้าวใจของคนทุกภาคส่วนในการเข้ามาร่วมทำงานร่วมกันพัฒนาท้องถิ่นของตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยจะต้องมีการดำเนินงาน ด้วยการสร้างการรับรู้ ความโปร่งใสที่ชัดเจน การสร้างความเข้าใจความโปร่งใสที่ชัดเจน การสร้างการยอมรับคุณค่า และสร้างความโปร่งใสที่ชัดเจน การสร้างความร่วมมือในการเสริมสร้างความโปร่งใส ทั้งในส่วนงานบริหาร งานบริการ งานสนับสนุน จากภาคี 3 ภาคส่วน สอดคล้องกับ สุตจิต นิมิตรกุล (2543) ที่กล่าวว่าความโปร่งใส อาจขึ้นอยู่กับความเข้าใจ การจูงใจของหน่วยงานที่นำไปใช้รวมทั้งบริบทของสังคมวัฒนธรรม ซึ่งรวมไปถึงค่านิยมและวิถีชีวิต ความโปร่งใสจึงเป็นปรากฏการณ์ที่แตกต่างและหลากหลาย



เพราะหน่วยงานในแต่ละแห่งในแต่ละสังคมมีวัฒนธรรมองค์การ ธรรมเนียม และความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกของสังคมหรือหน่วยงานที่แตกต่างกัน ทั้งยังมีประเด็นเกี่ยวข้องที่ล้วนมีความหลากหลาย เช่น ความโปร่งใสในภาครัฐ อันเป็นผลมาจากนโยบายหน่วยงาน และวิธีปฏิบัติที่จัดช่องทางให้ข้อมูลด้วยวิธีที่เสริมความเข้าใจนโยบายสาธารณะเพิ่มประสิทธิผลของวิธีการเมือง และสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี (2542) ที่ได้อธิบายไว้ว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจของรัฐบาลที่มีผลต่อชีวิต มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้ามามีส่วนร่วม และเป็นการมอบอำนาจแก่ประชาชนที่จะเลือกดำเนินชีวิตจากข้อมูลที่ได้รับอันเป็นการสร้างความเท่าเทียม และสร้างทางเลือกให้ประชาชน ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญของประชาธิปไตย ที่ต้องเกิดจากการร่วมกัน โน้มน้าวและจูงใจให้ทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐทุกหน่วยงาน ภาคเอกชนทุกองค์กร และภาคประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย ให้เกิดการขับเคลื่อน รูปแบบแบบการทำงานร่วมกันที่เกิดจากการร่วมมือ ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานี้ เพื่อวางแผนกำหนดนโยบายการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระบบการบริหารราชการภายในให้มีความชัดเจนและเข้าใจในบริบทในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารทั่วไป การบริหารการคลัง และการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งเสนอยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน อปท. การเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน ไปทดลองใช้ใน อปท. ต้นแบบเพื่อเป็นแบบอย่างในการบริหารจัดการที่สามารถสร้างความโปร่งใสตั้งแต่การกำหนดนโยบายการบริหารสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการมีศึกษาวิจัยรูปแบบกระบวนการนำกลยุทธ์ในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน อปท. ไปสู่การปฏิบัติ

2.2 ควรมีการมีศึกษาวิจัยระบบการทำงานร่วมกันของเครือข่ายในการเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน อปท. มุ่งเน้นการทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ ราชโคตร. (2551). เอกสารประกอบการสอนวิชาสังคม เศรษฐกิจและการเมือง.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์บริษัทสหธรรมิกจำกัด.

ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2558). การบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). *การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม: ประชาชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและราชการ*. กรุงเทพมหานคร: บิ๊ค พอยท์.
- สัญญา เคนาภูมิ. (2551). *ความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนใน 4 จังหวัดชายแดนลุ่มน้ำโขง. ในดัชนีนิพนธ์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*.
- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2549). *การมีส่วนร่วมของประชาชน*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงสาธารณสุข.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- _____. (2559). *ดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันปี 2558*. สืบค้น 2 กุมภาพันธ์ 2559. จาก <http://jingro.com/th/news/thailand-ranked-76th-of-corruption-perceptions-index-2015/>.
- สุดจิต นิमितกุล. (2543). *“กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดี” ในการปกครองที่ดี (Good Governance)*. กรุงเทพมหานคร: บพิธการพิมพ์.