

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

Results-Based Management Affecting Effectiveness of Subdistrict Administrative Organizations in Damnoen Saduak District, Ratchaburi Province

วิวรรณ สุขสมกิจ* และดาร์ณ พรหมณ์แก้ว

Wiwat Suksomkij* and Daran Pramkaew

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

Program in Public Administration, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000

*To whom correspondence should be addressed. e-mail: guyandnine10@gmail.com

Received: 7 April 2026, Revised: 5 June 2026, Accepted: 15 July 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี และ 2) ศึกษาแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เป็นการวิจัยแบบผสมผสานเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.935 กับกลุ่มตัวอย่างบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 324 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารและนักบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 16 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า 1) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และด้านการให้รางวัลตอบแทน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีประสิทธิภาพในการทำนายร่วมกันร้อยละ 70.30 และ 2) แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี คือ “SPMR Guideline” ประกอบด้วย (1) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วม (S: Strategic Planning & Participation) (2) ด้านการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผล (P: Performance Indicators & Measurement) (3) ด้านการติดตาม ตรวจสอบ และความโปร่งใส (M: Monitoring, Transparency & Audit) (4) ด้านการให้รางวัลและแรงจูงใจ (R: Reward & Motivation)

คำสำคัญ: การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอดำเนินสะดวก

Abstract

This research aimed to: 1) examine Results-Based Management affecting the effectiveness of Subdistrict Administrative Organizations in Damnoen Saduak District, Ratchaburi Province; and 2) formulate the guidelines for result-based management that affect the effectiveness of Subdistrict Administrative Organizations. This research was a mixed-methods study, quantitative data were collected via a structured questionnaire with a Cronbach's alpha reliability coefficient of 0.935 from a sample of 324 personnel working in Subdistrict

Administrative Organizations within Damnoen Saduak District. The researchers analyzed the data using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple linear regression. Qualitative data were collected through in-depth interviews with chief executives and chief administrators, totaling 16 participants, and were analyzed using content analysis.

The research found that 1) Results-Based Management in the dimensions of performance measurement and monitoring and reward systems statistically significantly affected the administrative effectiveness of Subdistrict Administrative Organizations in Damnoen Saduak District, Ratchaburi Province, at the 0.05 level. Collectively, these two dimensions accounted for 70.30% of the variance in administrative effectiveness, and 2) The guidelines for Results-Based Management driving administrative effectiveness were synthesized into the “SPMR Guideline,” which encompasses four key components (1) Strategic Planning & Participation (S: Strategic Planning & Participation), (2) Performance Indicators & Measurement (P: Performance Indicators & Measurement), (3) Monitoring, Transparency & Audit (M: Monitoring, Transparency & Audit), and (4) Reward & Motivation (R: Reward & Motivation).

Keywords: Results-Based Management, Effectiveness, Subdistrict Administrative Organizations, Damnoen Saduak District

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกประเทศ ที่ส่งผลต่อทิศทางการพัฒนาในอนาคต ภาครัฐจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการและการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มุ่งเน้นการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ปรับบทบาทและขนาดของหน่วยงานให้เหมาะสม แยกหน้าที่ด้านการกำกับและการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้งพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อประโยชน์ของสังคมโดยรวม (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) การกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาระบบบริหารภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับบริบทของตน ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทหลักในการจัดบริการสาธารณะและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การบริหารงานจึงจำเป็นต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ (กรिता สิมะวรา และ รชต หวังจันทร์, 2560)

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results-Based Management) เป็นแนวทางที่ได้รับความนิยม เนื่องจากเน้นการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การวัดผลลัพธ์ การมีส่วนร่วมของบุคลากร และการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Canadian International Development Agency: 1999) โดยเฉพาะในบริบทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งประสิทธิผลถือเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในให้บริการหรือการบริหารงานขององค์กรนั้น ๆ ในปัจจุบันภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับเทคนิคในการบริหารงาน เพื่อให้ระบบการบริหารงานราชการให้มีความทันสมัย ขจัดความไม่คล่องตัวทางการบริหาร ตลอดจนได้เปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารแบบเดิมที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบมาใช้วิธีการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล, 2554) เพื่อก่อให้เกิดการบริหารงานที่มุ่งเน้นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการให้บริการแก่ประชาชน เนื่องจากในปัจจุบันประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็น

การเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่กระทบต่อสุขภาพ สังคมและเศรษฐกิจของประชาชน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องการปรับปรุงภารกิจของหน่วยงานให้ทันต่อเหตุการณ์ มุ่งเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสม

อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ถือเป็นเมืองที่เจริญเติบโตและขยายตัวอย่างรวดเร็วในทุกด้าน และเป็นเมืองที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว เศรษฐกิจ และการลงทุนสูง ส่งผลให้ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวของอำเภอดำเนินสะดวก มีความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่สูง (เทศบาลตำบลดำเนินสะดวก : 2567) ซึ่งความท้าทายในการให้บริการประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก ถือเป็นสิ่งที่น่าสนใจและควรให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากประชาชนในพื้นที่มีความหลากหลาย รวมถึงการเป็นพื้นที่แหล่งเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ ทำให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างซับซ้อน ดังนั้นการดำเนินภารกิจขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จึงต้องมีการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

จากการสำรวจผลการดำเนินงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดำเนินสะดวก พบว่า มีการแบ่งโครงสร้างส่วนราชการภายในอย่างชัดเจน และมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อสั่งการที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของแต่ละหน่วยงาน (องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นระดับอำเภอดำเนินสะดวก : 2567) ผลดังกล่าวสอดคล้องกับการประเมินประสิทธิภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ประจำปี 2566 ซึ่งพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวกมีผลการดำเนินงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ด้านการเงินและการคลัง ด้านการบริการสาธารณะ และด้านธรรมาภิบาล โดยมีคะแนนระหว่าง 77.41–86.98 อยู่ในระดับดีถึงดีมาก สะท้อนว่าหน่วยงานสามารถดำเนินงานตามตัวชี้วัดได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่มีความโดดเด่นในบางมิติที่คะแนนร้อยละ 90 ขึ้นไป (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น : 2566) ทั้งนี้ผลการประเมินดังกล่าวแสดงให้เห็นว่ายังมีบางกิจกรรมที่ควรปรับปรุง โดยเฉพาะด้านกระบวนการควบคุมและการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน ผ่านการนำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทรัพยากร และงบประมาณให้เหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลพื้นฐานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น นำไปปรับใช้ในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ และสามารถพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นและประชาชนได้อยู่ในท้องถิ่นที่มีความก้าวหน้าทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก และเพื่อนำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปแก้ปัญหาในการบริหารงานและบุคลากรต่อไป

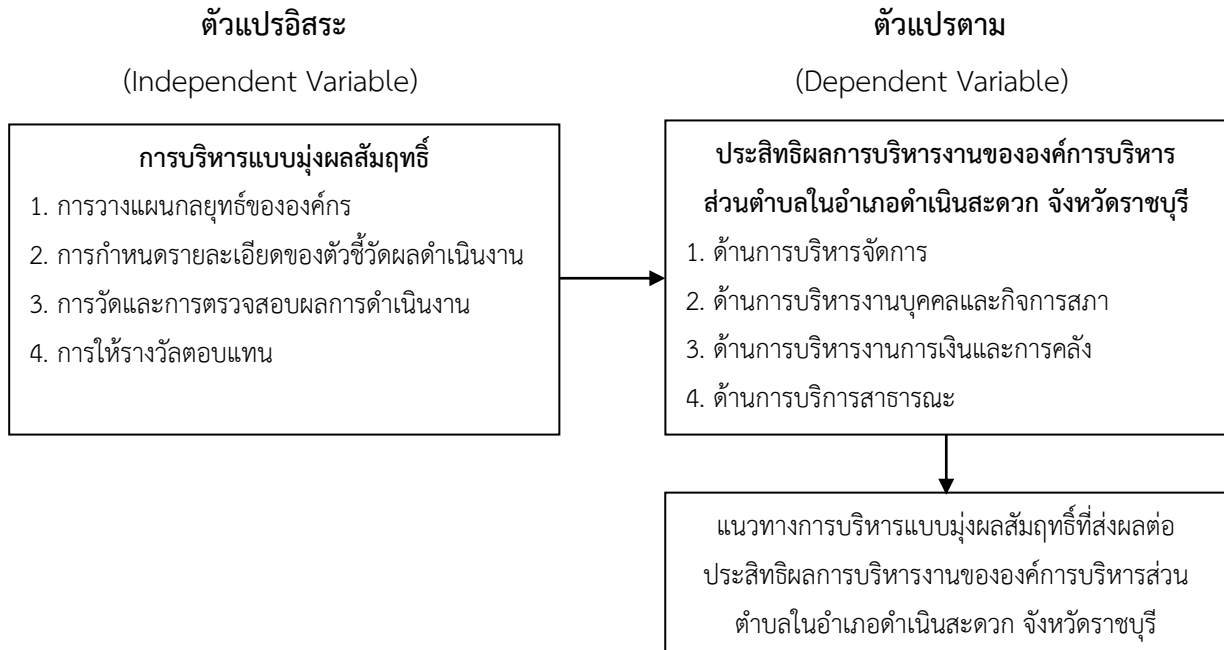
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
2. เพื่อเสนอแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ด้านการให้รางวัลตอบแทนส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

กรอบแนวคิดในการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ประชากรบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ที่สำรวจในไตรมาสที่ 1 ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2567) ทั้งหมดมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง และใช้เทคนิคการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงมาเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 324 คน เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีขนาดเล็ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ขององค์กร 2) การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน 3) การวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงาน และ 4) การให้รางวัลตอบแทน ข้อคำถาม 12 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน	5	หมายถึง	ระดับความร่วมมือมากที่สุด
ค่าคะแนน	4	หมายถึง	ระดับความร่วมมือมาก
ค่าคะแนน	3	หมายถึง	ระดับความร่วมมือปานกลาง
ค่าคะแนน	2	หมายถึง	ระดับความร่วมมือน้อย
ค่าคะแนน	1	หมายถึง	ระดับความร่วมมือน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา การเงินและการคลัง การบริการสาธารณะ และธรรมาภิบาล รวม 15 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน	5	หมายถึง	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานมากที่สุด
ค่าคะแนน	4	หมายถึง	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานมาก
ค่าคะแนน	3	หมายถึง	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานปานกลาง
ค่าคะแนน	2	หมายถึง	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานน้อย
ค่าคะแนน	1	หมายถึง	ระดับประสิทธิผลการบริหารงานน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดวิจัย จากนั้นนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไข โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 0.95 และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่า 0.60 ต่อมาได้ทดลองใช้กับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.935

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิล้วนรวบรวมโดยการแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 324 คน พร้อมตรวจสอบความครบถ้วนก่อนนำไปวิเคราะห์ ส่วนข้อมูลทุติยภูมิได้จากเอกสารงานวิจัย และแหล่งข้อมูลทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และประสิทธิผลการบริหารงาน กำหนดหลักเกณฑ์คุณภาพในการแปลผลดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำตัวแปรเข้าทั้งหมด เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์กันเองระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity) จากการวิเคราะห์ค่า VIF ต้องมีค่าต่ำกว่า 10 และค่า Tolerance ต้องมีค่าระหว่าง 0.1 - 1

วิเคราะห์ข้อเสนอแนะด้วยการจัดหมวดหมู่และสรุปเชิงเนื้อหา

วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

กลุ่มเป้าหมายและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 8 แห่ง โดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง รวมทั้งสิ้น 16 คน ประกอบด้วย 1) นายกองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 8 คน และ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี ในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี จำนวน 8 คน ซึ่งเป็นผู้มีความเกี่ยวข้องกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) โดยแบบสัมภาษณ์

มีข้อคำถาม 4 ประเด็น ได้แก่ (1) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 4 ด้าน (2) ประสิทธิภาพการบริหารงาน 5 ด้าน (3) การยกระดับบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ 4 ด้าน และ (4) การยกระดับบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยตนเอง โดยแจ้งวัตถุประสงค์และขออนุญาตบันทึกข้อมูลก่อนการสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์เป็นแบบไม่เป็นทางการ เปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ใช้เวลาประมาณ 1 ชั่วโมงต่อคน และดำเนินการจนข้อมูลอิ่มตัว จากนั้นถอดเทป ตรวจสอบความถูกต้อง และทวนสอบข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

ใช้การตรวจสอบแบบสามเส้า (Triangulation) ได้แก่ การตรวจสอบด้านบุคคล ว่าได้ข้อมูลที่สอดคล้องกันของผู้ให้ข้อมูล สำคัญที่แตกต่างกัน ด้านเวลา ว่าได้ข้อมูลที่สอดคล้องกันในช่วงเวลาถามคำถามต่างกันหรือเมื่อถามซ้ำเป็นครั้งที่ 2 ขึ้นไป และด้านสถานที่ ว่าได้ข้อมูลที่สอดคล้องกันในการสัมภาษณ์ต่างพื้นที่กัน เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยถอดเทปสัมภาษณ์ จัดหมวดหมู่ข้อมูล สร้างรหัส (Coding) และจัดกลุ่มเป็นประเด็นหลัก (Themes) และประเด็นย่อย (Sub-themes) จากนั้นสังเคราะห์และตีความข้อมูลตามกรอบแนวคิด การวิจัย พร้อมนำเสนอผลในรูปแบบความเรียงเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สรุปผลจากการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 324 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 68.21 มีอายุ 41 - 50 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 34.26 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 74.07 มีประสบการณ์การทำงาน 10 - 15 ปี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 43.21 และมีรายได้ 15,001 - 30,000 บาท จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 49.69

2. ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ พบว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ ดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.27) เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า มีการบริหาร ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้รางวัลตอบแทน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.36) รองลงมาคือ ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.94$, S.D. = 0.40) ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.60$, S.D. = 0.48) และด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.48) ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการบริหาร
1. ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	3.58	0.48	มาก
2. ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน	3.60	0.48	มาก
3. ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.94	0.40	มาก
4. ด้านการให้รางวัลตอบแทน	4.01	0.36	มาก
รวม	3.79	0.27	มาก

3. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.27) เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้

ด้านธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.09$, S.D. = 0.61) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.42) ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ($\bar{X} = 4.02$, S.D. = 0.32) ด้านการบริการสาธารณะ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.42) และ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = 0.40) ตามลำดับ แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับประสิทธิผล
1. ด้านการบริหารจัดการ	4.04	0.42	มาก
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	4.02	0.32	มาก
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	3.93	0.40	มาก
4. ด้านการบริการสาธารณะ	3.96	0.42	มาก
5. ด้านธรรมาภิบาล	4.09	0.61	มาก
รวม	4.01	0.27	มาก

4. การวิเคราะห์ตัวแปรพื้นฐาน Multicollinearity ก่อนการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบปัญหา Multicollinearity โดยพิจารณาค่า VIF และ Tolerance ของตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัว ผลพบว่า ค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.135 – 3.008 และค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.332 – 0.875 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (VIF < 10 และ Tolerance > .10) แสดงว่าไม่มีปัญหาความสัมพันธ์กันสูงระหว่างตัวแปร และสามารถนำไปวิเคราะห์ถดถอยต่อไปได้ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรพื้นฐาน Multicollinearity

ตัวแปร	VIF	Tolerance
ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	3.008	0.332
การกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน	2.997	0.334
การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	1.143	0.875
การให้รางวัลตอบแทน	1.135	0.881

5. ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุแสดงให้เห็นว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยโมเดลมีความเหมาะสมทางสถิติ ($F = 217.339$, Sig. = .000) และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุ (R) เท่ากับ 0.838 สะท้อนความสัมพันธ์ในระดับสูงระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ค่า R^2 เท่ากับ 0.703 แสดงว่าการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ทั้ง 4 ด้านสามารถอธิบายความแปรปรวนของการตัดสินใจซื้อได้ร้อยละ 70.30 และค่า Adjusted R^2 เท่ากับ 0.699 บ่งชี้ว่าโมเดลมีความเสถียรและเหมาะสม

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน (X_3) และด้านการให้รางวัลตอบแทน (X_4) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Y) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.838 และสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 70.30 สมการถดถอยคือ

ประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Y) = $0.916 + 0.465$ ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน (X_3) + 0.229 ด้านการให้รางวัลตอบแทน (X_4) แสดงให้เห็นว่า หากการวัดและตรวจสอบผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 0.465 หน่วย และการให้รางวัลตอบแทนเพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 0.229 หน่วย แสดงดังตารางที่ 4 ดังนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อทำนายประสิทธิผลการบริหารงาน

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
(Constant)	0.916	0.127		7.197	0.000**
ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร (X_1)	0.050	0.030	0.088	1.668	0.096
ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวชี้วัดผลดำเนินงาน (X_2)	0.045	0.030	0.080	1.515	0.131
ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน (X_3)	0.465	0.022	0.678	20.774	0.000**
ด้านการให้รางวัลตอบแทน (X_4)	0.229	0.025	0.302	9.289	0.000**
R = 0.838 R ² = 0.703 R ² _{adj} = 0.699 SE _{est} = 0.15027 F = 188.339*					

*มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

6. แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จากการวิจัยเชิงคุณภาพ สรุปเป็น “SPMR Guideline” ได้แก่

6.1 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วม (Strategic Planning & Participation) เน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความยืดหยุ่นในการบริหารงบประมาณและรายได้ตามบริบทพื้นที่

6.2 ด้านการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผล (Performance Indicators & Measurement) มุ่งพัฒนาตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ภารกิจและผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

6.3 ด้านการติดตาม ตรวจสอบ และความโปร่งใส (Monitoring, Transparency & Audit) ส่งเสริมระบบตรวจสอบภายใน และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามโครงการผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้

6.4 ด้านการให้รางวัลและแรงจูงใจ (Reward & Motivation) สนับสนุนการจัดการความรู้และการยกย่องผลงานบุคลากร เพื่อสร้างแรงจูงใจและยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

โดยผู้วิจัยนำมาสรุปและเสนอแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี นำมาสรุปเป็นแนวทาง “SPMR Guideline” ได้ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2 การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ SPMR Guideline

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่า ทั้งผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานนั้นได้ให้ความสำคัญกับการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงานเพราะถือเป็นเครื่องมือในการควบคุมการปฏิบัติงานของทุกส่วนงานให้ปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลต่อการพัฒนาพื้นที่และต่อประชาชนที่จะได้ใช้ประโยชน์ในสิ่งที่เกิดขึ้นในพื้นที่ เป็นไปตามแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของพัชรียา อุตมะ (2553) และสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติพร ฉิมย้อย (2565, น.382 - 395) ที่พบว่า ปัจจัยด้านการจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยน้ำ อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ ด้านการบริหาร แบบมีส่วนร่วม ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี ด้านการให้รางวัลตอบแทน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงให้เห็นว่าการได้รับผลตอบแทนจากการปฏิบัติงานที่ดีถือเป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในมุมมองของผู้ปฏิบัติ และเป็นการสร้างขวัญกำลังใจที่ดี สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในระดับผู้ปฏิบัติและผู้บริหาร เป็นไปตามแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกัญญภาศ ทองจันทร์ (2552) ที่กล่าวว่า เมื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานแล้ว ผู้จัดการควรให้รางวัลตามระดับผลการปฏิบัติงานที่ตกลงกันไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของภาณุพงศ์ ปักษา (2565) ปัจจัยที่ส่งผลของการบริหารงานบุคคล ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ ปัจจัยประสิทธิภาพของโครงการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปัจจัยระบบการจัดการความก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 899 สามารถร่วมกันอธิบายการผันแปร ได้ร้อยละ 80.80 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. แนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี หรือ “SPMR Guideline” ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์และการมีส่วนร่วม (Strategic Planning & Participation) เน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในประชาคมท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่นลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นโดยตรง รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเพิ่มรายได้ของท้องถิ่น เช่น การตรวจสอบแหล่งรายได้หรือภาษี เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความเข้มแข็งทางการคลัง ด้านการกำหนดตัวชี้วัดและการวัดผล (Performance Indicators & Measurement) มุ่งพัฒนาตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการปรับปรุงตัวชี้วัด นำแนวทางมาตรฐานมาประยุกต์ใช้ และกำหนดเกณฑ์การใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและโปร่งใส ด้านการติดตาม ตรวจสอบ และความโปร่งใส (Monitoring, Transparency & Audit) ส่งเสริมระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามโครงการ การเปิดเผยข้อมูล และการจัดช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียนอย่างเป็นระบบ และด้านการให้รางวัลและแรงจูงใจ (Reward & Motivation) เน้นการยกย่องชื่นชม และสนับสนุนความก้าวหน้าในตำแหน่ง เพื่อสร้างแรงจูงใจ ความยุติธรรม และความผูกพันต่อองค์กร

แนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกรอบการประเมินประสิทธิภาพองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ซึ่งช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน แก้ไขจุดอ่อนในการบริหาร และเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึงและยั่งยืน สอดคล้องกับจินตกานต์ สุธรรมดี (2562) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย (1) การพัฒนาระบบการสนับสนุนจากการเมืองระดับชาติ และ (2) การเพิ่มแรงกดดันทางการเมืองจากภาคประชาชน ซึ่งทั้งสองประการมุ่งเน้นการส่งเสริมและผลักดันในเรื่อง การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร การพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น การพัฒนาความเป็นเอกภาพของบุคลากร และการพัฒนาวัฒนธรรมการทำงานเน้นการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะผลการวิจัย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) ระดับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร มีระดับต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น กระทรวงมหาดไทยจึงควรให้อิสระองค์การบริหารส่วนตำบลในการวางแผนปฏิบัติราชการ และสามารถเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมได้

2) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจึงควรให้อำนาจในการกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่

ข้อเสนอแนะเชิงบริหารจัดการ

1) ระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง มีระดับความคิดเห็นต่ำกว่าด้านอื่น ดังนั้น ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ

2) การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการให้รางวัลตอบแทน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลจึงควรให้คำชมและรางวัลกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรทำการศึกษาปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลในจังหวัดราชบุรี เพื่อหาข้อค้นพบว่า การเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับการบริหารงาน เสนอความคิดเห็นต่างๆ จะสามารถยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงานได้หรือไม่ โดยอาจวัดผลทั้งจากความพึงพอใจของประชาชน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล และผลการประเมินจากหน่วยงานภายนอก

2) ควรทำการศึกษาปัจจัยด้านภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลในจังหวัดราชบุรี เช่น พฤติกรรม คุณลักษณะ ทักษะความรู้ต่าง ๆ และจุดเน้นการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อศึกษาภาวะผู้นำที่กลุ่มตัวอย่างต้องการ และภาวะผู้นำที่ดี ที่จะนำพาองค์กรให้มีประสิทธิภาพการบริหารงาน

3) ควรทำการศึกษาปัจจัยด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาลในจังหวัดราชบุรี เพื่อหาข้อค้นพบว่า ธรรมาภิบาลของผู้บริหารองค์กรในข้อใดที่มีความจำเป็นในความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่อาจกำหนดเป็นประชาชนผู้มีส่วนได้เสีย และบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล

4) ควรทำการศึกษากลยุทธ์การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในภาคประชาชนขององค์กรปกครองส่วนตำบลในจังหวัดราชบุรี เพื่อค้นหากลยุทธ์วิธีการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบได้เป็นอย่างดี โดยการศึกษาในลักษณะการถอดบทเรียน หรือการเสนอแนะแนวทางจากผู้รับผิดชอบงานที่มีความสามารถในการรวมกลุ่มประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

5) ควรทำการศึกษากลยุทธ์การกำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างเกณฑ์การประเมินบุคลากรให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และสร้างความรู้สึกรับผิดชอบเป็นเจ้าของเกณฑ์การประเมินที่ต้องรับผิดชอบเป้าหมายการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้สามารถบรรลุตามที่กำหนดไว้ได้

เอกสารอ้างอิง

- กรีธา สิมะวรา และรชต หวังจันทร์. (2560). การกระจายอำนาจกับการคลังท้องถิ่น. ใน รายงานการประชุม วิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 9 (น. 1262-1268). มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- กัญญาภัค ทองจันทร์. (2552). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกรมพัฒนาที่ดิน [วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช]. คลังปัญญา มสธ.
- จินตกานต์ สุธรรมดี. (2562). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฝาย อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ*, 9(2), 45-58.
- ฐิติพร นิยม้อย. (2565). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาหัวนา อำเภอเดิมบางนางบวช จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารร้อยแก่นสารนันทน์*, 7(9), 382-395.
- เทศบาลตำบลดำเนินสะดวก. (2567). ข้อมูลทั่วไปของอำเภอดำเนินสะดวก <https://damnoensaduak.go.th/public/default/index/index/menu/1538>
- ปิยะชัย จันทร์วงศ์ไพศาล. (2554). การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM). เอกสาร์ เซ็นเตอร์.
- พัชรียา อุตมะ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง 2 สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง [วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ภาณุพงศ์ ปึกษา. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด [วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2566). ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA) ประจำปี 2566. <https://www.dla.go.th/index.do>
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566–2570). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 139 ตอนพิเศษ 258 ง.
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับอำเภอดำเนินสะดวก. (2567). ข้อมูลทั่วไปของอำเภอดำเนินสะดวก. <https://ratchaburilocal.go.th/public/person/data>
- Canadian International Development Agency. (1999). Results-based management in CIDA: An Introductory Guide to Concept and Principles. John Wiley and Sons.