

การพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและ
ห้องเรียนกลับด้าน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรม
ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

The Development of Learning Management Model Based on
Task-Based Learning Using Cooperative Learning and
Flipped Classroom Techniques to Develop Chinese Speaking Skills
and Cultural Understanding in Upper Secondary School Students

ฐิติมนินทร์ ชูประดิษฐ์¹ และ ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน²
Thitimunin Chupradit¹ and Chanasith Sithsungnoen²

¹หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม 73000

²สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ ภาควิชาหลักสูตรและวิธีสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม 73000

¹Doctor of Philosophy Program in Curriculum and Instruction, Faculty of Education, Silpakorn University,
Nakhon Pathom 73000

²Division of Curriculum and Supervision, Department of Curriculum and Instruction, Faculty of Education,
Silpakorn University, Nakhon Pathom 73000

*To whom correspondence should be addressed. e-mail: wangleeyuan@gmail.com

Received: 11 January 2024, Revised: 12 March 2024, Accepted: 21 May 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย วิธีดำเนินการวิจัยเป็นลักษณะของการวิจัยและพัฒนา กลุ่มเป้าหมายในการสัมภาษณ์ ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์ และ ครูผู้สอนภาษาจีน และกลุ่มเป้าหมายในการสอบถามความคิดเห็น คือ นักเรียนแผนกศิลปภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบวิเคราะห์เอกสาร 2) แบบสัมภาษณ์ 3) ประเด็นสนทนากลุ่ม 4) แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียน และ 5) แบบประเมินคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า

1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้าน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีองค์ประกอบของรูปแบบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) กระบวนการจัดการเรียนรู้ 6 ขั้นตอน ขั้นที่ 1 ขั้นการศึกษาด้วยตนเอง (Self-study) ขั้นที่ 2 ขั้นตรวจสอบความรู้ความเข้าใจ ขั้นที่ 3 ขั้นเตรียมความพร้อม ขั้นที่ 4 ขั้นดำเนินงานกิจกรรมกลุ่ม ขั้นที่ 5 ขั้นตรวจสอบ สรุปและประเมินการใช้ภาษาและความเข้าใจทางวัฒนธรรม และ ขั้นที่ 6 ขั้นสรุปและประเมินการทำงานกลุ่ม 4) การวัดและประเมินผล และ 5) ปัจจัยสนับสนุน

2. ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน เทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ ห้องเรียนกลับด้าน ทักษะการพูดภาษาจีน ความเข้าใจทางวัฒนธรรม

Abstract

The purpose of this study was to develop and find the quality of learning management model based on task-based learning using cooperative learning and flipped classroom techniques to develop Chinese speaking skills and cultural understanding in upper secondary school students. Learning management Methods of conducting research in the form of research and development. The target group for interview were deputy director for academic affairs, Chinese lecturers and Chinese teachers. The target group for survey opinion were Matthayom 4-6 students in Arts-Chinese program.

The research instruments were 1) a document analysis form 2) and interview form 3) a group discussion question 4) a student opinion questionnaire and 5) a quality of the learning management model assessment form. The statistics used in the research were percentage, mean (M), standard deviation (S.D.) and content analysis.

The results of the research indicated as follows:

1) Learning management model consisted of five elements of the model: 1) Principles 2) Objectives 3) A 6-step learning management process (Step 1: Self-study, Step 2: Assessment, Step 3: Pre-task, Step 4: Group activity, Step 5: Language and cultural understanding evaluation, Step 6: Conclusion of cooperation and evaluation) 4) Measurement and evaluation 5) Supporting factors.

2) The evaluation results quality of the learning management model were found to be at the highest level of quality.

Keywords: Task-based Learning Management, Co-operative Learning Techniques, Flipped Classroom, Chinese Speaking Skills, Cultural Understanding

บทนำ

ภาษาจีนนับเป็นภาษาที่สามหรือภาษาต่างประเทศที่สองที่มีผู้เลือกเรียนมากที่สุดรองจากภาษาอังกฤษ รัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้เรียนและประชาชนมีความสามารถในการใช้ภาษาจีนในการสื่อสาร โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อให้สถานศึกษาต่าง ๆ สามารถนำไปปรับใช้กับสภาพการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะและสามารถสื่อสารภาษาจีนขั้นพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ อันได้แก่ความสามารถและทักษะในการฟัง พูด อ่าน เขียน และการแสดงออก การใช้ภาษาจีนในการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารจึงเป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบและสาระสำคัญของการเรียนรู้ภาษาจีนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทักษะการพูดซึ่งเป็นทักษะหนึ่งของการสื่อสาร ผู้พูดไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการออกเสียงและความหมายของถ้อยคำที่เปล่งออกไปเท่านั้น หากแต่ยังต้องมีความเข้าใจนัยของถ้อยคำและคำเนียงถึงเหมาะสมของบริบทและวัฒนธรรมของภาษานั้น ๆ ด้วย ดังนั้นในการเรียนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศทั้งหลักภาษาและวัฒนธรรมเป็นสิ่งที่ควรต้องเรียนรู้ควบคู่กันไป เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ ซึ่งก็คือการใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนสอนทักษะการพูดจึงควรสอดแทรกการสอนวัฒนธรรมของภาษาเป้าหมาย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้องตามหลักภาษาและเหมาะสมสอดคล้องกับบริบทและ ดังนั้นการพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการพูดภาษาจีนจึงควรใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และมีกิจกรรมการเรียนที่รู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมและลงมือปฏิบัติจริง จินตนา วิเศษจินดาและสมพงษ์ จิตระดับ [1] ได้เสนอแนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในด้านการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า ครูควรใช้รูปแบบการสอนที่เน้นกระบวนการกลุ่มด้วยกิจกรรมที่มีหลากหลายและสอดคล้องกับความแตกต่างของผู้เรียน อีกทั้งควรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้ภาษาจีนในการสื่อสารมากที่สุด และสอดแทรกวัฒนธรรมเจ้าของภาษาเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอนด้วย

การจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานเป็นการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้มีโอกาสปฏิบัติภาระงานผ่านการเรียนรู้ประสบการณ์จริง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนฝึกฝนใช้ภาษาเป้าหมายโดยเน้นการสื่อความหมายเพื่อบรรลุงานที่ได้รับมอบหมาย เสริมสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกใช้ภาษาในสถานการณ์จริง จากการเจรจาแลกเปลี่ยน การสลับบทบาท และการทำภาระงานในกรอบเวลาที่กำหนด เป้าหมายของการปฏิบัติภาระงาน คือเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายของการใช้ภาษา กล่าวคือเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจภาษาที่อ่อนและสร้างผลผลิตทางภาษาได้ อีกทั้งยังมีการประเมินผลลัพธ์จากการปฏิบัติภาระงาน ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง [2-3] ภาระงานจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทักษะทางภาษาของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ความแตกต่างของภาระงานแต่ละประเภทยังมีส่วนช่วยในการฝึกฝนและพัฒนา

การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเป็นวิธีการสอนที่มีกระบวนการที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมีปฏิสัมพันธ์กัน ส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบร่วมกัน จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสามารถส่งเสริมทักษะการพูดและความเข้าใจทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเรียนรู้แบบร่วมมือยังก่อให้เกิดการระดมความคิด นำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาร่วมกัน เป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนช่วยกันขบคิดวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจอีกด้วย ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นองค์ประกอบสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาความเข้าใจทางวัฒนธรรม ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาทางวัฒนธรรมของภาษาเป้าหมายผ่านสื่อต่าง ๆ และต้องกระตุ้นให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์ประเด็นทางวัฒนธรรมจากสิ่งที่ได้เรียนรู้

ซึ่งการเรียนแบบร่วมมือทำให้ผู้เรียนได้แลกเปลี่ยนมุมมอง ความคิดที่หลากหลายจากสมาชิกที่มีความรู้และแนวความคิดที่แตกต่างกัน ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจต่อเนื้อหาทางวัฒนธรรมที่เรียนได้

การจัดกระบวนการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ความรู้ไม่ได้ถูกจำกัดอยู่เพียงแคในห้องเรียนอีกต่อไป ผู้เรียนสามารถสืบค้น และเรียนรู้จากแหล่งการเรียนรู้ที่มีอยู่มากมายหลากหลายช่องทาง โดยเฉพาะเทคโนโลยีที่เป็นช่องทางที่ช่วยให้ผู้เรียนเข้าถึงความรู้ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น แนวคิดห้องเรียนกลับด้าน หรือ “Flipped Classroom” ซึ่งเป็นการใช้เทคโนโลยี การเรียนการสอนที่ทันสมัยและการให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ผ่านกิจกรรมและก่อนให้นักเรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) จึงกลายเป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ถูกกล่าวถึงมากในปัจจุบัน [4] ห้องเรียนกลับด้านจึงเป็นแนวทาง ที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารที่เน้นกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกลงมือปฏิบัติจริงด้วย ตนเองแล้วนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ การนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานมาผสานเข้ากับการจัดการเรียนรู้ แบบร่วมมือ และเสริมด้วยเทคนิคห้องเรียนกลับด้าน จึงเป็นรูปแบบที่สอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาและสอดคล้องกับ การพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนได้เป็นอย่างดี

จากปัญหา สภาพการณ์ ความสำคัญ และความจำเป็นในการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการพูดภาษาจีนควบคู่ไปกับ ความเข้าใจทางวัฒนธรรมที่กล่าวมา ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์สอนภาษาจีนจึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อเป็นต้นแบบและเป็นแนวทางในการจัดการเรียน การสอนภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาและหาคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและ ห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาความต้องการจำเป็น (Need Assessment Analysis : NA) ได้แก่ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ นโยบายการศึกษา ได้แก่ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) ปีการศึกษา 2563 2) ศึกษาหลักการ แนวคิด เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับเทคนิคห้องเรียนกลับด้าน แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีน แนวคิดเกี่ยวกับความเข้าใจทางวัฒนธรรม และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ 3) ศึกษาความต้องการในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ฯ โดยสัมภาษณ์ ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนจำนวน 5 คน ด้วยแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) และสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม) เกี่ยวกับความต้องการในการเรียนรู้โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยมีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทาง วัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยและเครื่องมือที่เกี่ยวข้อง

1.2 กำหนดรายละเอียด ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุลผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการสอนทักษะการพูดและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษา

1.3 ร่างแบบสัมภาษณ์ โดยมีข้อความแบบปลายเปิด (Open-end Form) และมีสาระครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview Protocol) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 5 ข้อ โดยถามข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ-นามสกุลผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิดเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้น ภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจ ทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ประเด็นคำถามเกี่ยวกับเนื้อหา ลักษณะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ แหล่งเรียนรู้ และการวัดประเมินผล

1.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม และนำไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอนจำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผลการศึกษาจำนวน 1 คน ทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

1.6 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

โดยผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 ทั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมประเด็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพปัญหาในปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ และอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนในอุดมคติของผู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม เพื่อนำมาใช้ในการออกแบบการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสอนจริงได้สูงสุด

1.7 ปรับปรุงแก้ไขและจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์

2. แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 เกี่ยวกับความต้องการของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ แหล่งเรียนรู้ และการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็น

2.2 สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โดยศึกษาแนวทางและวิเคราะห์เนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม แบบสอบถามความคิดเห็นที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 2 ข้อ คือ 1) เพศ และ 2) ระดับชั้น มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความต้องการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ แหล่งเรียนรู้ โดยข้อคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นแบบคำถามปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสม และนำไปปรับปรุงแก้ไข

2.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการเรียนการสอนภาษาจีน จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยและประเมินผลการศึกษา จำนวน 1 คน ทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

2.5 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC)

โดยผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80-1.00 โดยผู้เชี่ยวชาญมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มเติมประเด็นคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดและประเมินผล

2.6 จัดทำเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อเตรียมดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยโดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการวิเคราะห์เอกสาร ดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ด้วยตนเองใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) 2) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ฯ 3) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ และแหล่งเรียนรู้ โดยสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนแผนศิลปะภาษาจีนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (ฝ่ายมัธยม) วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ (%) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นที่ 2 การพัฒนา (Design & Development: D) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาในขั้นที่ 1 ศึกษาความต้องการจำเป็น (Analysis : A) มากำหนดกรอบแนวคิดรูปแบบการจัดการเรียนรู้ จากนั้นนำร่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมแล้วนำไปปรับปรุง

แก้ไขตามข้อเสนอแนะ และดำเนินการจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group Discussion : FGD) จำนวน 7 คน เพื่อวิพากษ์ และตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม รวมถึงความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ไปทดลองใช้ในงานวิจัย แล้วปรับปรุงแก้ไขรูปแบบการจัดการเรียนรู้ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้จากการสนทนากลุ่ม

ขั้นที่ 3 การประเมิน (Evaluation : E) ประเมินคุณภาพรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน โดยใช้แบบประเมินความสอดคล้องที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ Likert (Likert Five Rating Scales) ตรวจสอบความสอดคล้องโดยใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (M) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.

1. ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ได้ข้อสรุป ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาหลักการ แนวคิด เกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ สรุปได้ดังนี้ 1) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยดำเนินการออกแบบระบบการเรียนการสอนตามขั้นตอนการออกแบบระบบการเรียนการสอน ADDIE Model ที่ปรับปรุงโดย Kevin Kruse [5] โดยผู้วิจัยกำหนดองค์ประกอบของรูปแบบไว้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการวัตถุประสงค์ กระบวนการจัดการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และปัจจัยสนับสนุน 2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงาน ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์ขั้นตอนการสอนแบบเน้นภาระงานของ Willis [6], Ellis [7], Nunan [8], ศศิณัฐ สรรคบุรณารักษ์ [9] และพรณภัส ทับทิมอ่อน [10] สรุปขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานได้ 3 ขั้นตอน คือ ก่อนการปฏิบัติการภาระงาน ขั้นตอนดำเนินงาน (During- task) และขั้นตรวจสอบการใช้ภาษา (Language - analysis) 3) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ ผลจากการสังเคราะห์องค์ประกอบสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือของ Johnson และ Johnson [11] Tenenberg และ Smith, อ้างถึงใน ปทีป เมธาคุณวุฒิ [12] และ อารณ ใจเที่ยง [13] สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญของการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือมี 5 ประการ คือ 1) ความเกี่ยวข้องสัมพันธ์และพึ่งพาอาศัยกันในทางบวก 2) การมีปฏิสัมพันธ์ที่ส่งเสริมซึ่งกันและกัน 3) ความรับผิดชอบของสมาชิกแต่ละคน 4) การใช้ทักษะระหว่างบุคคลและทักษะทำงานกลุ่มย่อย และ 5) มีกระบวนการกลุ่ม 4) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคนิคห้องเรียนกลับด้าน เทคนิคการจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom) ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์ขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิคห้องเรียนกลับด้านจากงานวิจัย 3 ชิ้น ของกิตติพันธ์ อุดมเศรษฐ์ [14] ขนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน [4] และณรัช ไชยชนะ [15] ซึ่งสรุปได้ว่า การจัดการเรียนรู้ด้วยเทคนิคห้องเรียนกลับด้านแบ่งออกเป็นสองส่วนใหญ่ ๆ คือ การเรียนรู้นอกชั้นเรียนกับการเรียนรู้ในชั้นเรียน โดยมีขั้นตอนสำคัญอยู่ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การเรียนรู้นอกชั้นเรียน มีหนึ่งขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเนื้อหาล่วงหน้าก่อนเรียนผ่านแหล่งเรียนรู้ที่ผู้สอนจัดเตรียม การเรียนรู้ในชั้นเรียน มี 5 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นของผู้เรียน ขั้นตอนที่ 3 ลงมือปฏิบัติกิจกรรม ขั้นตอนที่ 4 สรุปเนื้อหาที่เรียน ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผลและให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียน 5) แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีน หลักการสอนทักษะการพูดที่ดีควรเป็นการสอนทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนที่เป็นกิจกรรมของการฝึกปฏิบัติในสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยวิธีการต่าง ๆ ผ่านการฝึกฝนสื่อสารที่ใกล้เคียงหรือเสมือนกับการสื่อสารจริงที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน การเลือกใช้วิธีในการเรียนการสอน ควรมีเป้าหมายเพื่อฝึกอบรมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้คำศัพท์ หลักไวยากรณ์ และเนื้อหาในบทเรียน อีกทั้งการฝึกฝนควรเป็นไปอย่างมีลำดับขั้นตอน จากง่ายไปยาก [16-19] 6) แนวคิดเกี่ยวกับความเข้าใจทางวัฒนธรรม แนวทางสำคัญในการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาความเข้าใจความต่างทางวัฒนธรรม คือ การให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาทางวัฒนธรรมของภาษาเป้าหมายผ่านสื่อที่หลากหลาย หัวใจสำคัญ คือ ผู้สอนต้องกระตุ้นให้ผู้เรียนวิเคราะห์ประเด็นทางวัฒนธรรมจากสิ่งที่ได้เรียนรู้ผ่านสื่อต่าง ๆ และกระตุ้นให้ผู้เรียนใช้ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์และการคิดเชิงวิพากษ์ และร่วมกันอภิปรายประเด็นทางวัฒนธรรม [20-24]

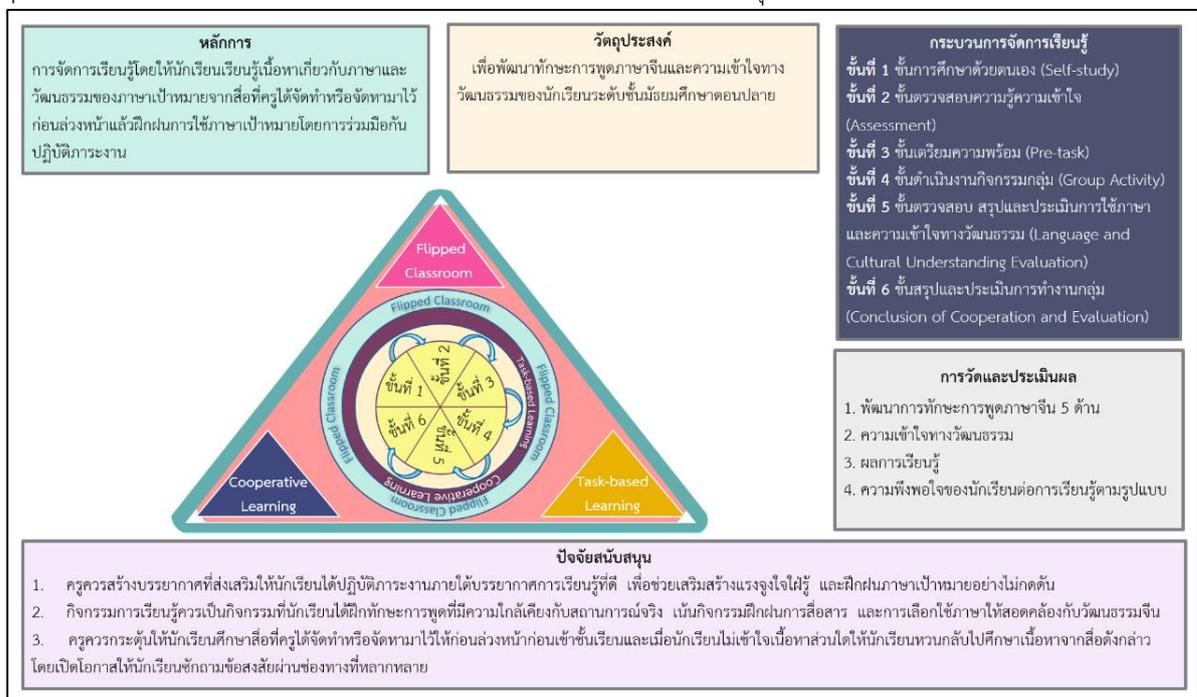
1.2 ผลการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 5 คน ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ อาจารย์ และครูผู้สอนภาษาจีนที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาจีน มีดังนี้ 1) ความต้องการในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กล่าวโดยสรุปได้ว่าการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดให้แก่ผู้เรียนควรเป็นการจัดการเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนที่ให้นักเรียนได้ฝึกฝนการใช้ภาษาด้วยวิธีการที่หลากหลาย โดยผู้สอนต้องกระตุ้นและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีโอกาสฝึกฝนการพูด สื่อ เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ทักษะการพูดควรมีความหลากหลาย การวัดและประเมินผลทักษะการพูดภาษาจีนควรสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ และสามารถทำได้หลากหลายวิธี โดยเกณฑ์การให้คะแนนเป็นแบบรูบริค ซึ่งแบ่งออกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการออกเสียง ด้านน้ำเสียง ด้านการใช้คำศัพท์ ด้านความคล่องแคล่วในการพูด

ด้านสีหน้าท่าทาง 2) ความต้องการในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ และห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย กล่าวโดยสรุปได้ว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ความเข้าใจทางวัฒนธรรมควรบูรณาการวิธีการสอนที่หลากหลาย โดยมีการบรรยาย การอภิปราย การเปรียบเทียบความเหมือนและความต่างของวัฒนธรรมไทยและจีน การใช้สถานการณ์จำลองและกิจกรรมอื่น ๆ เกี่ยวกับภาษา และวัฒนธรรมทั้งในและนอกห้องเรียน แหล่งการเรียนรู้ที่ดี คือ สถานที่ที่นักเรียนได้สัมผัสกับวัฒนธรรมจีนโดยตรง ส่วนสื่อที่ใช้ เป็น คลิปวิดีโอและรูปภาพต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมจีน ซึ่งนักเรียนจะเห็นภาพและสถานการณ์จริง การวัดและประเมินผลความเข้าใจทางวัฒนธรรมสามารถทำได้โดยการทดสอบโดยใช้แบบทดสอบ หรือการวัดจากชิ้นงาน โดยหากเน้นทักษะการพูด อาจวัดโดยประเมินจากการพิจารณาว่านักเรียนสามารถสอดแทรกวัฒนธรรมเข้าไปในบทสนทนาได้ถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

1.3 ผลการสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับความต้องการในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ และแหล่งเรียนรู้ สรุปได้ว่า 1) เนื้อหาที่นักเรียนต้องการให้นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้มากที่สุด คือ การพูดคุยและวัฒนธรรมเกี่ยวกับการแสดงความขอบคุณ จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 70.97 2) รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่นักเรียนต้องการให้นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้มากที่สุด คือ กิจกรรมเกม จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 56.45 3) สื่อ/เทคโนโลยี และแหล่งเรียนรู้ที่นักเรียนต้องการให้นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้มากที่สุด คือ ภาพยนตร์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 79.03 4) การวัดผลประเมินผลการเรียนรู้ที่นักเรียนต้องการให้นำมาใช้มากที่สุด คือ ประเมินจากการปฏิบัติกิจกรรมระหว่างการจัดการเรียนการสอน จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 75.81

2. ผลการพัฒนาและหาคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบว่า

2.1 รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีองค์ประกอบของรูปแบบ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) กระบวนการจัดการเรียนรู้ 6 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 ขั้นการศึกษาด้วยตนเอง (Self-study) ขั้นที่ 2 ขั้นตรวจสอบความรู้ความเข้าใจ (Assessment) ขั้นที่ 3 ขั้นเตรียมความพร้อม (Pre-task) ขั้นที่ 4 ขั้นดำเนินงานกิจกรรมกลุ่ม (Group Activity) ขั้นที่ 5 ขั้นตรวจสอบ สรุปและประเมินการใช้ภาษาและความเข้าใจทางวัฒนธรรม (Language and Cultural Understanding Evaluation) ขั้นที่ 6 ขั้นสรุปและประเมินการทำงานกลุ่ม (Conclusion of Cooperation and Evaluation) 4) การวัดและประเมินผล และ 5) ปัจจัยสนับสนุน



รูปที่ 1 รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้าน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

2.2 ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 7 คน พบว่า คุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ฯ ในภาพรวมมีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.84$, $SD = 0.31$) โดยผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของทุกรายการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการประเมินที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดมี 3 รายการ คือ 1) องค์กรประกอบแต่ละองค์ประกอบของรูปแบบมีความสัมพันธ์ สอดคล้องและส่งเสริมซึ่งกันและกัน ($M = 5.00$, $SD = 0.00$) 2) กระบวนการจัดการเรียนรู้มีขั้นตอนครบถ้วน ($M = 5.00$, $SD = 0.00$) และ 3) ปัจจัยสนับสนุนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์ ($M = 5.00$, $SD = 0.00$) แสดงว่าภาพรวมของคุณภาพรูปแบบการจัดการเรียนรู้ฯ ที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด สามารถนำไปใช้จัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมให้นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายได้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ฯ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ

รายการประเมิน	M	SD	ระดับคุณภาพ
1. ความเหมาะสมของความเป็นมาและความสำคัญ	4.71	0.49	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมของแนวคิด หลักการ และทฤษฎีพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง	4.71	0.49	มากที่สุด
3. ความเหมาะสมขององค์ประกอบของรูปแบบการสอน			
3.1 องค์กรประกอบแต่ละองค์ประกอบของรูปแบบมีความสัมพันธ์ สอดคล้องและส่งเสริมซึ่งกันและกัน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 หลักการของรูปแบบมีความเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดและทฤษฎีพื้นฐาน สามารถใช้เป็นกรอบในการกำหนดกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ แสดงให้เห็นจุดเน้นของการเรียนการสอน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.3 วัตถุประสงค์มีความเหมาะสม ชัดเจน แสดงถึงเป้าประสงค์ที่ต้องการให้เกิดแก่ตัวผู้เรียน	4.86	0.38	มากที่สุด
3.4 กระบวนการจัดการเรียนรู้ มีขั้นตอนครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 กระบวนการจัดการเรียนรู้ ในแต่ละขั้นตอนมีระยะเวลาที่เหมาะสม	4.71	0.49	มากที่สุด
3.6 กระบวนการจัดการเรียนรู้ มีความสอดคล้องต่อเนื่องกัน สามารถทำให้การเรียนการสอนบรรลุผลตามวัตถุประสงค์	4.86	0.38	มากที่สุด
3.7 วิธีการและเกณฑ์การวัดและประเมินผลมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์	4.71	0.49	มากที่สุด
3.8 ปัจจัยสนับสนุนมีความเหมาะสม สอดคล้องกับหลักการและวัตถุประสงค์	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.84	0.31	มากที่สุด

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการพัฒนาและหาคุณภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย มีคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 4.84$, $SD = 0.31$) ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากรูปแบบการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวมีขั้นตอนการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ทิศนา ขัมมณี [25] ที่ได้กล่าวถึงกระบวนการที่จำเป็นต่อการสร้างระบบระบบใดระบบหนึ่ง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ได้แก่ การกำหนดจุดมุ่งหมายของระบบ การศึกษาหลักการหรือทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การประมวลสภาพการณ์และปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกำหนดองค์ประกอบของระบบและการจัดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบต่าง ๆ รวมถึงการเขียนผังของระบบ การทดลอง การประเมินผลของระบบและการปรับปรุงระบบ เพื่อให้การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้วิจัยดำเนินการออกแบบระบบการเรียนการสอนตามขั้นตอนการออกแบบระบบการเรียนการสอน ADDIE Model ที่ปรับปรุงโดย Kevin Kruse [5] โดยในขั้นแรกมีการประเมินความต้องการจำเป็น ตลอดจนศึกษาและวิเคราะห์หลักการและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาความต้องการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เกี่ยวกับ

รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เนื้อหาของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อ และแหล่งเรียนรู้ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและนำไปใช้ในการสังเคราะห์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ได้อย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับสภาพการณ์ บริบททางการศึกษาและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสูงสุด นอกจากนี้ ในขั้นตอนของการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว ยังมีการจัดสนทนากลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ (Focus Group Discussion : FGD) ซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตรและการสอน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการสอนภาษาจีน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม รวมถึงความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ไปทดลองใช้ในงานวิจัยอีกด้วย ซึ่งขั้นตอนนี้เป็นอีกหนึ่งขั้นตอนสำคัญ เพราะการสนทนากลุ่มถือได้ว่าเป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีประสิทธิภาพซึ่งช่วยให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถตอบคำถามการวิจัยได้อย่างครบถ้วน ได้รับข้อมูลที่มีความหลากหลาย ครอบคลุม มีความลึกซึ้งและเชื่อถือได้ [26]

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ก่อนนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปใช้ในสถานศึกษา ผู้สอนควรศึกษาแนวทางในการนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้านไปใช้เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้เป็นแนวทางเดียวกัน และควรจัดเตรียมสื่อการสอนที่เสนอไว้ในแผนการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน จัดเตรียมเครื่องมือเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลที่ต้องใช้ให้ครบถ้วน ตลอดจนศึกษาและทำความเข้าใจในบทบาทของตนเองให้ชัดเจน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนาแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือและห้องเรียนกลับด้าน เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาจีนและความเข้าใจทางวัฒนธรรมให้แก่นักเรียนในระดับชั้นอื่น ๆ เช่น ระดับชั้นประถมศึกษา ระดับชั้นอุดมศึกษา เพื่อให้ได้แนวทางในการจัดการเรียนการสอนในที่มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกระดับชั้นและสอดคล้องกับผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย

เอกสารอ้างอิง

- [1] จินตนา วิเศษจินดา และ สมพงษ์ จิตระดับ. แนวทางการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนระดับมัธยมศึกษาตอน ปลาย. Veridian E-Journal. 2561; 2: 445-455.
- [2] Nunan, D. Designing tasks for the communicative classroom. Cambridge: Cambridge University Press; 1989.
- [3] Van den Branden, K. Task-based language teaching: from theory to practice. Cambridge: Cambridge University Press; 2006.
- [4] ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน. การพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือร่วมกับแนวคิดห้องเรียนกลับด้านเพื่อส่งเสริมความสามารถในการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นสำหรับนักศึกษาครู คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 2560; 3:1-12.
- [5] Kruse, Kevin. Instruction to Instructional Design and the ADDIE Model. [Internet]. 2008. Accessed 31 May 2021. Available from <http://www.transformivedesigns.com/idsystems.html>.
- [6] Willis, J. A. Framework for Task-based Learning. London: Longman; 1996.
- [7] Ellis, R. Task-based Language Learning and Teaching. New York: Oxford University Press; 2003.
- [8] Nunan, D. Task-based Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press; 2004.
- [9] ศศิณัฐ์ สรรคบุรณารักษ์. การพัฒนารูปแบบการสอนที่เน้นภาระงานเพื่อส่งเสริมความสามารถในการอ่านภาษาจีนเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาปริญญาตรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2559.
- [10] พรนภัส ทับทิมอ่อน. การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้อ่านภาษาอังกฤษแบบเน้นภาระงานร่วมกับบทเรียนออนไลน์เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจและการอ่านเชิงวิเคราะห์สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี. [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2563.
- [11] Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. Cooperative in the Classroom. Minnesota : Interaction Book; 1993.
- [12] ปทีป เมธาคุณวุฒิ. การจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2544.
- [13] อารมณ์ ใจเที่ยง. หลักการสอน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์; 2550.
- [14] กิตติพันธ์ อุดมเศรษฐ์. การพัฒนารูปแบบการออกแบบการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้กลับด้านตามกรอบแนวคิดที่แพคและทฤษฎีขยายความคิดสำหรับครูมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต]. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2558.
- [15] ณรัช ไชยชนะ. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดห้องเรียนกลับด้านโดยใช้การสอบแบบเห็นเจตย์ล่วงหน้าร่วมกับการทดสอบด้วยคอมพิวเตอร์. [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต]. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2561.

- [16] Finocchiaro, M., & Brumfit, C. The functional-notional approach: from theory to practice. New York: Oxford University Press; 1983.
- [17] Richards, J.C., & Schmidt, R. Longman Dictionary of Applied Linguistics and Language Teaching. Harlow: Longman; 2002.
- [18] Lü, B. Chinese, & Teaching Chinese as a Second Language. Peking : Peking University Press; 2007. (in Chinese)
- [19] Yang, H. Pedagogy of Listening, & Speaking for Teaching Chinese as a Second Language. (3rd ed.). Peking : Peking Language and Culture University Press; 2021. (in Chinese)
- [20] Dema, O., & Aleidine J. M. Teaching culture in the 21st century language classroom. In Tatiana Sildus (ed.), Touch the world: Selected papers from the 2012 central states conference on the teaching of foreign languages, 75–91. Eau Claire, WI: Crown Prints; 2012.
- [21] Yi, Q. Culture Understanding in Foreign Language Teaching. English Language Teaching, 2010;4, 58–61.
- [22] Pratama, I. D. Active Learning Strategies in Teaching Cross Cultural Understanding for English Education Students. EduLite Journal of English Education Literature and Culture, 2017;1,303-316.
- [23] ประกาศิต สิทธิจิตติกุล. English for cross-cultural understanding. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์; 2562.
- [24] Han, J., & Zhang, L. Teaching Culture in TEFL. Creative Education. 2020;11, 447-451.
- [25] ทิศนา แชมมณี. ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย; 2563.
- [26] เก็จกนก เอื้อวงศ์. การสนทนากลุ่ม: เทคนิคการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ. 2562;1:17 – 30.