

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Development of Online Competency-based Training Curriculum of B1 English for 3rd Year Students, Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University

สรสรเสริญ เลหาสถิตย์

Sunsern Laohasthit

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

Phetchaburi Rajabhat University Demonstration School, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000

*To whom correspondence should be addressed. e-mail: sunsern.lao@mail.pbru.ac.th

Received: 4 August 2023, Revised: 10 September 2023, Accepted: 5 October 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และศึกษาผลของการนำหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะไปใช้ โดยดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็น ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่ยังไม่ผ่านการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษระดับ B1 แบ่งออกเป็น 1) แขนงวิชาการจัดการ 11 คน 2) แขนงวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 13 คน 3) แขนงวิชาการตลาดดิจิทัล 6 คน 4) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการดิจิทัล 14 คน 5) สาขาวิชาการบัญชี 8 คน และ 6) สาขาวิชานวัตกรรมสื่อสาร 12 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 64 คน ขั้นตอนที่ 4 ปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย 1) แบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR ($p = 0.36$, $r = 0.72$) 2) แบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean), ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation), และการทดสอบ t (t-test), ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ประกอบด้วย ก) จุดประสงค์ของหลักสูตร ข) เนื้อหาการอบรม ค) รูปแบบวิธีการจัดการเรียนรู้ ง) แผนการจัดการเรียนรู้ ที่ประกอบด้วยสาระการเรียนรู้ จุดประสงค์การเรียนรู้ และวิธีการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 กิจกรรมการนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นตอนที่ 2 กิจกรรมการสอนขั้นตอนที่ 3 กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ และขั้นตอนที่ 4 กิจกรรมสรุปเนื้อหาความรู้ จ) สื่อการสอน และ ฉ) การวัดและประเมินผล 2) ก่อนและหลังการฝึกอบรม ผู้เข้าอบรมมีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังการฝึกอบรมผู้เข้าอบรมมีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR ($\bar{X} = 60.42$, S.D. = 12.33) สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม ($\bar{X} = 30.14$, S.D. = 7.94) 3) ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรมในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.66)

คำสำคัญ : หลักสูตรฝึกอบรม หลักสูตรฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 การฝึกอบรมออนไลน์

Abstract

The objective of this research is to develop an online competency-based training curriculum of B1 English for 3rd year students, faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University, and to investigate the effectiveness of implementing the training curriculum. The research consists of four steps: Step 1 study necessary background information; Step 2 develop the fundamental training curriculum; Step 3 conduct a trial of the training curriculum, research samples were from using a purposive sampling method. The sample groups comprise 64 students who have not yet passed the B1 English proficiency test, divided into the following fields of study: 1) Management 11 students, 2) Human Resource Management 13 students, 3) Digital Marketing 6 students, 4) Business Information Management for Digital Entrepreneurs 14 students, 5) Accounting 8 students, and 6) Communication Innovation 12 students; Step 4 improve the training curriculum. The research tools consist of 1) a B1-level English knowledge test based on the CEFR framework, and 2) a satisfaction evaluation questionnaire. The statistical analysis used includes mean, standard deviation, and t-test.

The research findings indicate that: 1) The competency-based training curriculum consists of a) curriculum objectives, b) training content, c) learning methods, and d) learning plans, including learning content, learning objectives, and learning methods which are step 1: introductory activities, step 2: teaching activities, step 3: competency development activities, and step 4: summarizing activities. Additional components include teaching media and assessment methods; 2) There is a statistic significantly difference at the .05 level between participants' English proficiency at B1 level based on the CEFR framework before (Mean = 30.14, S.D. = 7.94) and after the training program (Mean = 60.42, S.D. = 12.33); 3) Participants express high satisfaction with the fundamental competency training program (Mean = 4.41, S.D. = 0.66).

Keywords : Training Curriculum, Competency based curriculum, English at B1 level

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย สำหรับนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาษาอังกฤษยังคงไม่สามารถทำให้ความรู้ในชั้นเรียนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในโลกภายนอกมหาวิทยาลัยได้ สำนักงานจัดอันดับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษหรือ Education First (EF) เผยผลการจัดอันดับทักษะภาษาอังกฤษจาก 100 ประเทศที่ไม่ได้ใช้อังกฤษเป็นภาษาหลัก ประจำปี 2562 พบว่า ไทยรั้งอันดับ 74 ได้ 47.62 คะแนน อยู่ในระดับต่ำมาก (Very Low) น้อยลงจากปี 2561 และปี 2560 ซึ่งได้ 48.54 และ 49.7 คะแนนตามลำดับ และหากเทียบกับกลุ่มอาเซียนด้วยกัน ไทยอยู่อันดับ 6 รองจาก สิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย เวียดนาม และอินโดนีเซีย โดยไทยยังถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มเดียวกับเมียนมาและกัมพูชา ขณะที่ 10 ประเทศแรกที่ได้คะแนนทักษะภาษาอังกฤษสูงสุด ได้แก่ เนเธอร์แลนด์ สวีเดน นอร์เวย์ เดนมาร์ก สิงคโปร์ แอฟริกาใต้ ฟินแลนด์ ออสเตรเลีย ลักเซมเบิร์ก และเยอรมนี เมื่อวิเคราะห์เพิ่มเติมถึงภูมิภาคในประเทศไทยที่มีทักษะทางภาษาอังกฤษมากที่สุด พบว่า ชาวภาคกลางและภาคเหนือมีความสามารถทางภาษาอังกฤษสูงกว่าภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้เล็กน้อย โดยคนกรุงเทพฯ มีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษสูงสุด รองลงมา ได้แก่ นนทบุรี เชียงใหม่ ชลบุรี และขอนแก่น [1]

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จัดการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 4 หลักสูตร ประกอบด้วย

1. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ประกอบด้วย

1.1 สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ ประกอบด้วย 3 แขนงวิชา ได้แก่

ก. แขนงวิชาการจัดการ ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 290 คน

ข. แขนงวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 113 คน

ค. แขนงวิชาการตลาดดิจิทัล ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 76 คน

2. หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต ประกอบด้วย สาขาวิชาบริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการสารสนเทศทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการดิจิทัล) ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 65 คน

3. หลักสูตรบัญชีบัณฑิต ประกอบด้วย สาขาวิชาการบัญชี ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 255 คน

4. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ประกอบด้วย สาขาวิชานวัตกรรมการสื่อสาร ปีการศึกษา 2564 มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 109 คน

โครงสร้างหลักสูตรของทุกหลักสูตร กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และกำหนดให้เป็นกลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสารไว้น้อยกว่า 12 หน่วยกิต นอกจากนี้ยังกำหนดให้นักศึกษา ต้องสอบผ่านวิชาความรู้พื้นฐานอย่างน้อย 3 ใน 4 รายวิชา ประกอบด้วย วิชาภาษาอังกฤษ วิชาคอมพิวเตอร์ วิชาคณิตศาสตร์ และวิชาภาษาไทย จึงจะมีสิทธิ์ยื่นขอจบการศึกษาระดับปริญญาตรีได้

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี [2] รายงานผลการสอบความรู้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกสาขาวิชารวมทั้งสิ้นจำนวน 468 คน มีผู้สอบผ่านได้คะแนนเกินร้อยละ 60 ทั้งสิ้น 75 คน และสอบได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 60 ซึ่งถือว่าสอบไม่ผ่านจำนวนทั้งสิ้น 393 คน โดยมีนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการที่เข้าสอบจำนวนทั้งสิ้น 93 คน มีนักศึกษาที่สอบผ่านจำนวนทั้งสิ้น 13 คน และสอบไม่ผ่านจำนวนทั้งสิ้น 80 คน จากผลการสอบครั้งนี้สามารถบ่งบอกได้ถึงปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นกับความรู้ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้อย่างชัดเจน

กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ต่างตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ และมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันคือ ต้องพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ หลักสูตรฐานสมรรถนะหมายถึงหลักสูตรที่เน้นส่งเสริมสมรรถนะของผู้เรียนในการปรับใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายในสถานการณ์จริง ออกแบบกลยุทธ์และแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาโดยพลิกแพลงและอย่างยืดหยุ่นใน

ระยะยาว ตลอดจนมีสุขภาพที่ดี สามารถปรับเปลี่ยนเส้นทางชีวิตให้สอดคล้องกับความผันผวนของโลกและความก้าวหน้าทางวิทยาการได้ ในงานเสวนาขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) สิริกร มณีรินทร์ [3] ที่ปรึกษาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ได้เรียงกำหนดการปัจจุบันของการปรับใช้หลักสูตรฐานสมรรถนะ นับแต่การเล็งเห็นข้อบกพร่องของการจัดการเรียนรู้โดยยึดโยงกับเนื้อหารายวิชาเป็นหลัก ซึ่งเป็นแนวทางหลักของการจัดการศึกษา จนถึงการรวบรวมข้อมูลเพื่อออกแบบหลักสูตรใหม่ และการเริ่มต้นนำร่องหลักสูตรในระดับประถมศึกษาตอนต้น ในวันที่ 11 ตุลาคม 2564 และยังอธิบายเพิ่มเติมอีกด้วยว่า มีเสียงเรียกร้องให้ปฏิรูปการจัดการศึกษานับแต่โลกเริ่มเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ด้วยความตระหนักว่าระบบการศึกษาไทยขณะนั้นไม่ตอบโจทย์ความต้องการของโลกยุคใหม่อีกต่อไป และไม่ช้าก็เร็วเยาวชนไทยจะขาดความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานนานาชาติ อย่างไรก็ตามความพยายามปฏิรูปการศึกษาไม่ประสบความสำเร็จนักด้วยความผันผวนทางการเมือง ทำให้การดำเนินนโยบายด้านการศึกษาขาดความต่อเนื่อง กระแสเรียกร้องให้ปฏิรูปการจัดการศึกษาจึงทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นทุกขณะจวบจนปัจจุบัน ท่ามกลางความไม่พอใจของนักเรียนที่แสดงออกผ่านการชุมนุมและเคลื่อนไหวของเยาวชนทั่วประเทศอย่างไม่เคยปรากฏมาก่อน สอดคล้องกับการให้สัมภาษณ์ของ นางสาวตรีนุช เทียนทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ที่กล่าวถึงการร่วมมือกับ ดร.เอนก เหล่าธรรมทัศน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในการบรรลุข้อตกลงร่วมกันในการตั้งคณะกรรมการด้านการปรับปรุงการเรียนการสอนระหว่าง ศธ.และ อว. ขึ้น โดยคณะกรรมการชุดดังกล่าวจะเข้ามาดูเนื้อหาการเรียนว่าจะต้องมีการใส่ข้อมูลใดเพิ่มเติมอีกบ้างในการปรับปรุงหลักสูตรฐานสมรรถนะ รวมถึงการสร้างระบบอบรมครู และยิ่งฝากให้ อว.ปรับปรุงหลักสูตรการผลิตครู เพื่อให้สอดคล้องกับหลักสูตรฐานสมรรถนะใหม่ด้วย [4]

จากปัญหาของความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของบัณฑิต และปัญหาที่เกิดขึ้นกับความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี รวมทั้งความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินชีวิต ผู้วิจัยจึงมีความตั้งใจที่จะทำการศึกษาดำเนินการวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาผลของการนำหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ไปใช้

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

ประชากรสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 215 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่าง ให้เป็นนักศึกษาที่ยังไม่ผ่านการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษระดับ B1 ซึ่งได้รายชื่อนักศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 1) แขนงวิชาการจัดการ 11 คน 2) แขนงวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ 13 คน 3) แขนงวิชาการตลาดดิจิทัล 6 คน 4) สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการดิจิทัล 14 คน 5) สาขาวิชาการบัญชี 8 คน และ 6) สาขาวิชานวัตกรรมการสื่อสาร 12 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 64 คน (คิดเป็นร้อยละ 30 ของจำนวนประชากร)

ตัวแปร

ตัวแปรต้น : หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตัวแปรตาม :

1. ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษระดับ B1 ของนักศึกษาผู้เข้าอบรม
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าอบรมที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น

เนื้อหา

1. ภาษาอังกฤษระดับ B1 ตามกรอบมาตรฐาน CEFR มีรายละเอียดดังนี้

1) เข้าใจจุดประสงค์หลักของที่คุ้นเคยที่ต้องพบบ่อยครั้งในที่ทำงาน โรงเรียน การเดินทางพักผ่อน 2) รับมือกับสถานการณ์ส่วนใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นขณะเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ 3) สื่อสารโดยเชื่อมโยงหัวข้อที่คุ้นเคยหรือหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความสนใจส่วนบุคคล 4) อธิบายประสบการณ์และเหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง ความทะเยอทะยาน และการให้เหตุผลเบื้องต้น รวมทั้งสามารถอธิบายเกี่ยวกับความคิดเห็นและแผนการ

2. หลักสูตรฐานสมรรถนะ ที่กำหนดวิธีการจัดการเรียนรู้ ไว้ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) กิจกรรมการนำเข้าสู่บทเรียน 2) กิจกรรมการสอน 3) กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ 4) กิจกรรมสรุปเนื้อหาความรู้

ระยะเวลา: 1 ปีการศึกษา 2565 (ทดลองใช้หลักสูตรและรายงานผลการวิจัย ในภาคเรียนที่ 2/2565 โดยมีระยะเวลาการทดลองใช้หลักสูตรคือ 4 วัน ๆ ละ 6 ชั่วโมง)

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เป็นขั้นตอนของการศึกษาบริบทของการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี การวิจัยขั้นตอนนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ได้แก่ การศึกษาแนวคิดและทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ 1) กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) 2) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ 3) การสอนภาษาอังกฤษ และ 4) การฝึกอบรมออนไลน์ รวมทั้งศึกษาสภาพปัจจุบัน ความจำเป็นและความต้องการของการใช้หลักสูตรฝึกอบรม โดยเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของ ผู้เกี่ยวข้อง กับหลักสูตรฝึกอบรม ได้แก่ คณบดี คณะวิทยาการจัดการ นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ และผู้ใช้บัณฑิต

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา เป็นขั้นตอนของการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การพัฒนาโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ 2) การประเมินโครงสร้างหลักสูตร โดยผู้เชี่ยวชาญและ 3) การปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้และศึกษาประสิทธิภาพ เป็นขั้นตอนของการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ระยะเวลา 24 ชั่วโมง (4 วัน) จากนั้นศึกษาประสิทธิภาพของการใช้หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี และความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรม

ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุง เป็นขั้นตอนของการปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยใช้ข้อมูลและข้อค้นพบที่ได้จากการทดลองใช้ เพื่อทำให้เกิดความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ

1.1 ความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับ B1 ได้แก่ 1) เข้าใจจุดประสงค์หลักของที่คุ้นเคยที่ต้องพบบ่อยครั้งในที่ทำงาน โรงเรียน การเดินทางพักผ่อน เป็นต้น 2) รับมือกับสถานการณ์ส่วนใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นขณะเดินทางท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ 3) สื่อสารโดยเชื่อมโยงหัวข้อที่คุ้นเคยหรือหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับความสนใจส่วนบุคคล และ 4) อธิบายประสบการณ์และเหตุการณ์ ความฝัน ความหวัง ความทะเยอทะยาน และการให้เหตุผลเบื้องต้น รวมทั้งสามารถอธิบายเกี่ยวกับความคิดเห็นและแผนการ

1.2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ความจำเป็นและความต้องการของการใช้หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ พบว่ามีจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 ที่ 1) ผ่านการสอบวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 2) ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 และ 3) สามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 ได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ปรากฏว่า หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย

2.1 จุดประสงค์ของหลักสูตร คือเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2.2 เนื้อหาการฝึกอบรม ซึ่งกำหนดเนื้อหา โดยอิงตามจุดประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม ได้แก่ ภาษาอังกฤษระดับ B1

2.3 รูปแบบ วิธีการจัดประสบการณ์เรียนรู้ หรือวิธีการจัดการเรียนรู้ โดยกำหนดการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้รับการอบรมในรูปแบบออนไลน์ และใช้วิธีการที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดสมรรถนะด้วยการจัดการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เป็นหลัก

2.4 แผนการจัดการเรียนรู้ ด้วยหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยยึดตามเนื้อหาและรูปแบบที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนที่แล้ว ได้จำนวนแผนการจัดการเรียนรู้ทั้งสิ้น 4 แผน สำหรับการจัดการเรียนรู้ 4 วัน ๆ ละ 6 ชั่วโมง โดยกำหนดให้แต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วย

- 1) สารการเรียนรู้
- 2) จุดประสงค์การเรียนรู้
- 3) วิธีการจัดการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่
 - ขั้นตอนที่ 1 กิจกรรมการนำเข้าสู่บทเรียน
 - ขั้นตอนที่ 2 กิจกรรมการสอน
 - ขั้นตอนที่ 3 กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ
 - ขั้นตอนที่ 4 กิจกรรมสรุปเนื้อหาความรู้

2.5 สื่อการสอน คลิปเสียงภาษาอังกฤษโดยเจ้าของภาษา และภาพประกอบ

2.6 การวัดและประเมินผล โดยการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษระดับ B1 ของผู้เรียน ก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยข้อสอบปรนัยแบบ 4 ตัวเลือก จำนวน 100 ข้อ แบ่งออกเป็นข้อสอบวัดสมรรถนะการฟัง จำนวน 25 ข้อ ข้อสอบวัดสมรรถนะการพูด จำนวน 25 ข้อ ข้อสอบวัดสมรรถนะการอ่าน จำนวน 25 ข้อ และข้อสอบวัดสมรรถนะการเขียน จำนวน 25 ข้อ กำหนดเวลาในการทำข้อสอบทั้งหมด 120 นาที

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น ปรากฏว่า

3.1 ก่อนและหลังการฝึกอบรม นักศึกษาผู้เข้าอบรมมีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังการฝึกอบรมนักศึกษามีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR ($\bar{x} = 60.42$, S.D. = 12.33) สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม ($\bar{x} = 30.14$, S.D. = 7.94) รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบคะแนนวัดความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR (Post-test) ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง

แบบทดสอบ	คะแนนเต็ม	คะแนนก่อนการอบรม		คะแนนหลังการอบรม		N จำนวนผู้สอบ	t-test	P
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.			
ข้อสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR	100	30.14	7.94	60.42	12.33	64	-1.67	0.00**

** $p < .05$

3.2 ภายหลังการฝึกอบรม การวัดและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าอบรม ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า นักศึกษาผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน 64 คน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.66) โดยแบ่งออกเป็น 1) มีความพึงพอใจด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบออนไลน์ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.78) 2) มีความพึงพอใจด้านครูผู้สอนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.52) 3) มีความพึงพอใจด้านเนื้อหาในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = 0.68) 4) มีความพึงพอใจด้านการวัดผลประเมินผลในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.65)

4. ผลการปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ปรากฏว่า

4.1 ปรับปรุงด้านเนื้อหาสาระ โดยเพิ่มกิจกรรมที่สามารถฝึกให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการอ่านได้มากขึ้น และเพิ่มการสอนเทคนิคการจำคำศัพท์

4.2 ปรับปรุงด้านกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเพิ่มให้เปิดคลิปเสียงได้ 2 รอบ เพื่อฝึกการฟังของผู้เรียนให้คุ้นชินมากขึ้น

4.3 ปรับปรุงด้านรูปแบบการฝึกอบรมออนไลน์ โดยเพิ่มบทบาทของครูผู้สอนให้มีการกำกับ และกระตุ้นให้ผู้เรียนมีสมาธิตั้งใจเรียนอยู่เสมอ

4.4 ปรับปรุงด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น โดยเพิ่มเติมในหลักสูตร เป็นข้อเสนอแนะให้ผู้ที่จะนำหลักสูตรไปใช้ ควรจะทำให้สามารถนำผลการประเมินความรู้ของผู้ใช้หลักสูตรนี้ไปใช้ในการเทียบโอนกับการทดสอบภาษาอังกฤษอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามที่มหาวิทยาลัยเป็นผู้จัดขึ้น

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ

ลักษณะของผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบมาตรฐาน CEFR นั้น ผู้เรียนจะต้องสามารถใช้คำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษในระดับสูงกว่าระดับพื้นฐาน เพื่อสื่อสาร สื่อความหมาย แสดงความคิดเห็น ให้เหตุผล ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งให้ข้อมูลเชิงลึก ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว นับเป็นความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่ค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นระดับความสามารถที่จำเป็นต่อการใช้ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อกับชาวต่างชาติ จึงเป็นระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี กำหนดให้นักศึกษาที่จบการศึกษา ต้องมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 นี้ เพื่อเป็นประโยชน์ต่ออาชีพการงานของนักศึกษาในอนาคต

อย่างไรก็ดี เมื่อดูข้อมูลด้านสภาพปัจจุบันของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่ผ่านการสอบวัดระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด เช่นเดียวกัน

การที่นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี มีความสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 ได้ด้วยตนเอง อยู่ในระดับน้อยที่สุด สามารถสรุปได้ว่า ประกอบด้วยสาเหตุหลักสองประการคือ 1) นักศึกษาขาดความรู้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษมาตั้งแต่เมื่อเรียนอยู่ในระดับมัธยมศึกษา เมื่อเข้ามาศึกษาในระดับอุดมศึกษา จึงทำให้ไม่สามารถเรียนรู้และพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษได้อย่างเต็มที่และถูกต้อง 2) เมื่อศึกษาหลักสูตรต่างๆ ที่เปิดสอนในคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า ทุกหลักสูตรกำหนดให้เรียนวิชาภาษาอังกฤษเพียง 4 รายวิชาตลอดหลักสูตร ซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้ไปถึงในระดับ B1 ได้

2. ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ

2.1 จุดประสงค์ของหลักสูตร คือเพื่อพัฒนาสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี สามารถอธิบายได้ว่า การตั้งจุดประสงค์ของหลักสูตรเป็นไปตามความต้องการ ความจำเป็นของผู้ใช้หลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรฝึกอบรมนี้จึงมีจุดประสงค์ที่สอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของผู้ใช้หลักสูตรอย่างแท้จริง

2.2 เนื้อหาการฝึกอบรม ซึ่งกำหนดเนื้อหา โดยอิงตามจุดประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม ได้แก่ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) สามารถอธิบายได้ว่า การกำหนดเนื้อหาในหลักสูตรนั้น จะต้องคำนึงถึงและจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร เพราะเนื้อหาในหลักสูตร จะเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของหลักสูตรได้ ซึ่งจุดประสงค์ของหลักสูตรนี้ คือ เพื่อพัฒนาสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

2.3 รูปแบบ วิธีการจัดประสบการณ์เรียน หรือวิธีการจัดการเรียนรู้ โดยกำหนดการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้รับการอบรมในรูปแบบออนไลน์ สามารถอธิบายได้ว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้การนำนักศึกษาจำนวนมาก เข้ามาเรียนรวมกันในห้องปรับอากาศ ย่อมเป็นความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้ง่ายขึ้น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์จึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการจัดการเรียนการสอนที่ปลอดภัย รวมทั้งยังเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สร้างความคุ้นเคยให้กับนักศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมหากเกิดโรคระบาดชนิดใหม่และจะต้องจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ขึ้นอีกในอนาคต

2.4 แผนการจัดการเรียนรู้ ด้วยหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยยึดตามเนื้อหาและรูปแบบที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนที่แล้ว ได้จำนวนแผนการจัดการเรียนรู้ทั้งสิ้น 4 แผน สำหรับการจัดการเรียนรู้ 4 วัน ๆ ละ 6 ชั่วโมง โดยกำหนดให้แต่ละแผนการจัดการเรียนรู้ประกอบด้วย 1) สารการเรียนรู้ โดยใช้เนื้อหาตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร 2) จุดประสงค์การเรียนรู้ โดยใช้จุดประสงค์การเรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตร 3) วิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยกำหนดวิธีจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละแผน แบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน สามารถอธิบายได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กิจกรรมการนำเข้าสู่บทเรียน เป็นขั้นตอนของการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนก่อนที่จะเริ่มการเรียนการสอน โดยการพูดคุยทักทายจะแสดงความเป็นกันเองระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียน และเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียน ซึ่งเป็นส่วนประกอบอีกประการหนึ่งที่จะทำให้การเรียนการสอนประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

ขั้นตอนที่ 2 กิจกรรมการสอน เป็นขั้นตอนที่ผู้สอนจะต้องมีทักษะสำคัญคือทักษะในการบรรยาย อธิบาย กฎเกณฑ์ทางภาษาให้แก่ผู้เรียนได้เข้าใจและสามารถนำไปใช้อย่างถูกต้องได้ ผู้สอนจำเป็นต้องมีเทคนิคการบรรยาย อธิบายเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่ายที่จะเข้าใจ ซึ่งเทคนิคการใช้วิธีตั้งคำถามจะเป็นวิธีในการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน รวมทั้งยังเป็นกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัวในการเรียนอยู่เสมอ

ขั้นตอนที่ 3 กิจกรรมพัฒนาสมรรถนะ โดยการบูรณาการร่วมกับการพัฒนาทักษะการทำแบบทดสอบ ได้แก่ การให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกสมรรถนะตามที่ระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ โดยแบ่งออกเป็น 1) ฝึกการเขียน 2) ฝึกการอ่าน 3) ฝึกการฟัง และ 4) ฝึกการพูด เป็นขั้นตอนที่ผู้เรียนจะได้มีโอกาสนำความรู้ที่เรียนมาใช้ผลิตภาษาด้วยตนเอง เพื่อเสริมสร้างพัฒนาเป็นสมรรถนะที่ติดตัวคงอยู่ถาวรกับผู้เรียน ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ การเรียนเชิงรุก หรือ Active Learning ที่จะเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้ลงมือกระทำมากกว่าที่จะเป็นผู้ฟังบรรยาย หรือ Passive Learning เพียงอย่างเดียว โดยกำหนดเวลาสำหรับการฝึกพัฒนาสมรรถนะออกเป็น 1) ฝึกการเขียน 20 นาที เป็นการเขียนแต่งประโยคสั้นๆ รวมทั้งการเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการสื่อสาร แสดงความคิดเห็นในสถานการณ์ต่าง ๆ โดยกำหนดให้เขียนแต่งประโยคด้วยคำศัพท์ และโครงสร้างประโยคตามหลักไวยากรณ์ภาษาที่ได้เรียนมาในขั้นตอนที่ 2 และกำหนดให้เขียนแต่งประโยคเพื่อใช้สื่อสารตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในสถานการณ์ต่างๆ โดยมีประโยคตัวอย่างให้ผู้เรียนได้เป็นแบบอย่างตั้งต้นในการฝึกเขียนแต่งประโยค การเขียนแต่งประโยคเพื่อใช้สื่อสารในสถานการณ์ต่างๆ นี้ ผู้เรียนจะได้ทบทวนความรู้ที่ได้เรียนมาจากขั้นตอนที่ 2 และกลั่นกรองออกมาเป็นประโยคใหม่ซึ่งเป็นขั้นตอนของการผลิตภาษา ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญที่จะทำให้สมรรถนะเกิดขึ้นกับผู้เรียนอย่างถาวรได้ 2) ฝึกการอ่าน 20 นาที เป็นการฝึกอ่านบทความ ประกาศ โฆษณา จดหมาย ให้เกิดความเข้าใจและสามารถตอบสนองได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดการตอบสนองให้เป็นการตอบคำถามเพื่อตรวจสอบความเข้าใจในบทความ โดยบทความที่อยู่ในหลักสูตรนี้จะเน้นไปที่บทความเชิงธุรกิจ เช่น บันทึกข้อความที่ส่งกันภายในบริษัท ประกาศ โฆษณา จดหมายโต้ตอบเชิงธุรกิจ ซึ่งสาเหตุที่เป็นบทความเชิงธุรกิจ เนื่องมาจากการเทียบเคียงข้อสอบ TOEIC ที่มีลักษณะทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ ซึ่งเป็นเนื้อหาและทักษะที่จำเป็นสำหรับบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการที่ต้องประกอบอาชีพในเชิงธุรกิจมากกว่าเชิงวิชาการทั่วไป 3) ฝึกการฟัง 20 นาที เป็นการฝึกฟังการพูดอธิบาย บรรยาย รวมทั้ง ฟังการพูดสนทนาระหว่างคน 2 คน ให้เกิดความเข้าใจและสามารถตอบสนองได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดการตอบสนองให้เป็นการตอบคำถามเพื่อตรวจสอบความเข้าใจในเรื่องที่ฟัง โดยเรื่องที่ฟังจะเป็นบทสนทนาในการประกอบอาชีพต่าง ๆ และเรื่องที่ฟังจะมี 2 ลักษณะคือ การฟังการพูดบรรยายของคนๆ เดียว และการฟังการสนทนาระหว่างคน 2 คน ซึ่งเป็นลักษณะเดียวกันกับที่ใช้ในข้อสอบ TOEIC โดยตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรก่อนนำไปใช้กำหนดให้เปิดคลิปเสียงเพียงข้อละ 1 รอบ เพื่อให้เหมือนกับข้อสอบ TOEIC มากที่สุด แต่เมื่อนำหลักสูตรไปใช้ในการทดลองจริงพบว่า ผู้เรียนฟังไม่ทัน และต้องการให้เปิดคลิปเสียงข้อละ 2 รอบ ซึ่งในการฟังครั้งที่ 2 พบว่าผู้เรียนเข้าใจบทฟังมากขึ้น จึงมีการปรับปรุง โดยกำหนดให้เปิดคลิปเสียงบทพูด และบทสนทนา ข้อละ 2 รอบ ในทุกบทเรียน 4) ฝึกการพูด 20 นาที เป็นการฝึกพูดออกเสียงให้ได้สำเนียงถูกต้องตามหลักการออกเสียงของเจ้าของภาษา ตลอดจนฝึกการพูดโต้ตอบ โดยการพูดบรรยาย อธิบายและแสดงความคิดเห็นได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยการฝึกพูดออกเสียงนั้นจะเปิดคลิปเสียงเจ้าของภาษาพูดประโยค แล้วให้ผู้เรียนออกเสียงตาม เพื่อเลียนเสียงให้เหมือนเจ้าของภาษามากที่สุด ข้อดีของการเรียนแบบออนไลน์คือ ในการฝึกออกเสียง ผู้เรียนจะฝึกออกเสียงอยู่ในสถานที่เรียนของตนเองโดยไม่ต้องเปิดไมค์ ซึ่งจะไม่มีการออกเสียงของตนเอง ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความกล้าที่จะออกเสียงมากขึ้น เพราะโดยปกติในห้องเรียนแบบ onsite ที่ผู้เรียนทุกคนเรียนรวมกัน ผู้เรียนจะไม่กล้าพูดออกเสียงในขั้นตอนของการฝึกพูด เพราะอายและกลัวเสียงหัวเราะจากเพื่อนๆ เมื่อตนเองพูดออกเสียงผิด ดังนั้นการฝึกพูดในการเรียนแบบออนไลน์จึงมีประโยชน์มาก

ขั้นตอนที่ 4 กิจกรรมสรุปเนื้อหาความรู้ ได้แก่ การสรุปเนื้อหาความรู้ทั้งหมดที่ได้เรียนในแต่ละครั้ง และเปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมซักถามข้อสงสัย เป็นขั้นตอนของการ สรุปใจความสำคัญ รวมทั้งอธิบายชี้แจงในสิ่งที่พบว่าผู้เรียนยังมักจะทำผิดในระหว่างขั้นตอนการฝึกสมรรถนะ และครูผู้สอนใช้เวลาในขั้นตอนนี้สำหรับการกำชับให้กลับไปทบทวนความรู้หลังเลิกเรียน

2.5 สื่อการสอน ได้แก่ คลิปเสียงภาษาอังกฤษโดยเจ้าของภาษา และภาพประกอบ ซึ่งการใช้คลิปเสียงภาษาโดยเจ้าของภาษาหรือ Native Speaker จะเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนคุ้นเคยกับการพูดออกเสียงของเจ้าของภาษา เพื่อให้มีความใกล้เคียงกับการนำไปใช้งานในชีวิตให้มากที่สุด ส่วนการใช้ภาพประกอบ จะเป็นการใช้ภาพประกอบในการฝึกสมรรถนะการฟัง เนื่องจากการสอบข้อสอบมาตรฐานระดับชาติเช่น TOEFL TOEIC IELTS CU-TEP

2.6 การวัดและประเมินผล โดยการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษระดับ B1 ของผู้เรียน ก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยข้อสอบปรนัยแบบ 4 ตัวเลือก จำนวน 100 ข้อ แบ่งออกเป็นข้อสอบวัดสมรรถนะการฟัง จำนวน 25 ข้อ ข้อสอบวัดสมรรถนะการพูด จำนวน 25 ข้อ ข้อสอบวัดสมรรถนะการอ่าน จำนวน 25 ข้อ และข้อสอบวัดสมรรถนะการเขียน จำนวน 25 ข้อ กำหนดเวลาในการทำข้อสอบทั้งหมด 120 นาที โดยลักษณะของข้อสอบที่พัฒนาขึ้นนี้ได้ใช้วิธีเทียบเคียงข้อสอบ TOEIC เนื่องจาก นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จะต้องใช้คะแนนสอบ TOEIC ยื่นเทียบคะแนนความสามารถภาษาอังกฤษระดับ B1 เพื่อการขอจบการศึกษา นอกจากนี้การเข้าสมัครงานในบริษัท ห้างร้านต่างๆ ในปัจจุบัน มีการขอผลคะแนนสอบ TOEIC ของผู้สมัคร เพื่อประกอบการพิจารณารับเข้าทำงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อบัณฑิตที่จะสอบ TOEIC เพื่อนำผลสอบไปใช้ในการเข้าสมัครงานในอนาคต

นอกจากนี้ ยังมีการวัดและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผู้เข้าอบรม ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น โดยทำการประเมินหลังการฝึกอบรม ด้วยแบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 15 ข้อ การทำแบบประเมินความพึงพอใจโดยผู้เข้าอบรมภายหลังการอบรมนี้ เพื่อนำข้อมูลผลการประเมินตลอดจนคำแนะนำต่างๆ ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมไปปรับปรุงหลักสูตรให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

3. ผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะที่พัฒนาขึ้น

ผลการวัดผลและประเมินผลผู้เข้าอบรม ก่อนและหลังการเข้ารับการฝึกอบรม (Pretest/Posttest) โดยการทำข้อสอบ วัดความรู้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR พบว่า ก่อนและหลังการฝึกอบรม นักศึกษาผู้เข้าอบรมมีความรู้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหลังการฝึกอบรมนักศึกษามีความรู้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 ตามกรอบ CEFR ($\bar{x} = 60.42$, S.D. = 12.33) สูงกว่าก่อนการฝึกอบรม ($\bar{x} = 30.14$, S.D. = 7.94) เป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถอภิปรายได้ว่า ผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยคะแนนก่อนเรียนเพียง 30.14 แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีความสามารถ ทางภาษาอังกฤษในระดับต่ำกว่า B1 ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานที่สำรวจก่อนการพัฒนาหลักสูตร ที่แสดงให้เห็นว่ามีจำนวน นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 ที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในระดับ B1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษากลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนสาเหตุของ การที่นักศึกษากลุ่มนี้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับต่ำกว่า B1 นั้น เมื่อวิเคราะห์หลักสูตรสาขาวิชาของนักศึกษากลุ่มนี้ที่พบว่าในทุกหลักสูตรจะกำหนดให้นักศึกษาได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร หมวดการศึกษาทั่วไป จำนวน 12 หน่วยกิต ซึ่งเท่ากับ 4 รายวิชา (วิชาละ 3 หน่วยกิต) ซึ่งทั้ง 4 รายวิชานี้จะเรียนครบในปีการศึกษาที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเรียนภาษาอังกฤษจำนวน 4 รายวิชา 12 หน่วยกิต ตลอดหลักสูตร อาจไม่เพียงพอต่อการพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถ ทางภาษาอังกฤษในระดับ B1 ได้ รวมทั้งการจัดให้นักศึกษาได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษครบทั้ง 4 รายวิชานี้ในปีที่ 2 ของหลักสูตร 4 ปี ทำให้นักศึกษาขาดความต่อเนื่องในการเรียนภาษาอังกฤษ และเมื่อต้องถูกกำหนดให้สอบวัดระดับความสามารถภาษาอังกฤษในปีที่ 3 และปีที่ 4 ทำให้นักศึกษาขาดการเตรียมพร้อมที่ดีที่จะทำข้อสอบวัดระดับความสามารถ จึงนับเป็นอีกสาเหตุที่ทำให้นักศึกษา คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2565 มีความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำกว่าระดับ B1 เป็นจำนวนมาก

เมื่อพิจารณาผลการสอบหลังการอบรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 60.42 ซึ่งสูงกว่าก่อนอบรม และเป็นระดับคะแนนที่หลักสูตร กำหนดไว้ว่า ผู้เรียนที่มีคะแนนสอบระดับคะแนน 60 ขึ้นไป จะถือว่าเป็นผู้เรียนที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับ B1 ซึ่งผลคะแนนทดสอบหลังการอบรมนี้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 60.42 จึงสามารถกล่าวได้ว่าหลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้เพื่อ พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถทางภาษาอังกฤษระดับ B1 ได้ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาคะแนนสอบหลังการอบรมของผู้เรียน เป็นรายบุคคล พบว่าในจำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมด 64 คน มีผู้เรียนจำนวน 13 คนที่มีผลคะแนนการสอบต่ำกว่า 60 ซึ่งถือว่าไม่ผ่าน ตามเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อดูรายชื่อของผู้เรียนทั้ง 13 คนที่มีคะแนนสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดนี้ พบว่า เป็นกลุ่มผู้เรียนที่เข้าเรียน ไม่ครบจำนวนครั้งตามที่หลักสูตรกำหนด และเป็นผู้เรียนที่ไม่มีการตอบสนองเมื่อผู้สอนเรียกชื่อตอบ หมายถึงเข้าเรียนในระบบแต่ปิด หน้ากล้องไว้ทำให้มองไม่เห็นหน้าผู้เรียน และเมื่อผู้สอนเรียกถามก็ไม่มีการขานตอบ อนุมานได้ว่าอาจไม่ได้ร่วมเรียนด้วย ขณะที่ ผู้เรียนบางรายเปิดหน้ากล้องไว้ แต่พบว่าอยู่ในร้านอาหาร ร้านกาแฟ ซึ่งบรรยากาศโดยรอบไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียน ผู้เรียนไม่มีสมาธิในการเรียนเท่าที่ควร ในขณะที่ผู้เรียนที่มีคะแนนสูงกว่า 60 และบางรายมีคะแนน 70 กว่าคะแนน ผู้เรียนเหล่านี้จะมีพฤติกรรม ตรงกันข้ามกับผู้เรียนกลุ่มข้างต้น กล่าวคือผู้เรียนที่มีคะแนนสอบระหว่าง 60 – 79 จะเป็นผู้เรียนที่เข้าเรียนครบทุกครั้งและเปิดหน้า กล้องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลาในระหว่างเรียน และเรียนอยู่ในห้องส่วนตัว ที่มีบรรยากาศโดยรอบเงียบสงบ ไม่มีสิ่งใดมารบกวนสมาธิ ในการเรียน รวมทั้งมีปฏิสัมพันธ์ในการถามตอบกับผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้สาเหตุอีกประการที่ทำให้ผู้เรียนตั้งใจเรียนมาก เป็นพิเศษคือการได้รับแจ้งจากผู้สอนว่า ผู้เรียนสามารถนำผลคะแนนการสอบในหลักสูตรนี้ที่มีคะแนนมากกว่า 60 ขึ้นไป ไปใช้ในการเทียบผ่านการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษระดับ B1 ตามที่มหาวิทยาลัยจัดได้ เพื่อไม่ต้องสอบข้อสอบ TOEIC เพื่อนำคะแนนมายื่น มหาวิทยาลัยในการขอจบการศึกษาได้ ซึ่งนับเป็นแรงจูงใจสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการเรียนเป็นพิเศษ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรม ที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมฐานสมรรถนะ ภาษาอังกฤษระดับ B1 ในรูปแบบออนไลน์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พบว่า นักศึกษาผู้เข้าอบรมทั้งสิ้นจำนวน 64 คน มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรม ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.66) โดยแบ่งออกเป็น 1) มีความพึงพอใจด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบออนไลน์ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.24$, S.D. = 0.78) 2) มีความพึงพอใจด้านครูผู้สอนในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.67$, S.D. = 0.52) 3) มีความพึงพอใจด้านเนื้อหาในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = 0.68) 4) มีความพึงพอใจด้านการวัดผลประเมินผลในระดับมาก ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.65) สามารถอภิปรายได้ว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรฝึกอบรมในภาพรวม เนื่องจากเป็นหลักสูตรฝึกอบรมในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนอยู่ที่บ้าน ที่หอพักของตนเองได้ ซึ่งทุ่นเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมามหาวิทยาลัย การเตรียมเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย รวมทั้งไม่ต้องกังวลเรื่องความอับอายที่เกิดขึ้นจากเสียงหัวเราะของเพื่อน ๆ เมื่อตอบคำถามผิด หรือออกเสียงภาษาอังกฤษผิดเพี้ยนไป

ข้อเสนอแนะ

1. หลักสูตรฝึกอบรมนี้ เป็นหลักสูตรที่มีจุดประสงค์หลักคือเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับ B1 เนื้อหาที่บรรจุไว้ในหลักสูตรจึงมีความยากอยู่ที่ระดับ B1 ดังนั้น หากผู้เรียนมีความสามารถเพียงระดับ A1 ซึ่งเป็นระดับพื้นฐานที่สุด ผู้เรียนจะรู้สึกว่ายากในหลักสูตรนี้ มีความยากมาก และเกิดความรู้สึกท้อแท้ไม่อยากเรียนต่อเนื่องจากความยากของเนื้อหาในหลักสูตรนี้ เพราะฉะนั้น การนำหลักสูตรนี้ไปใช้ ผู้สอนหรือผู้ที่มีส่วนในการคัดเลือกผู้เรียน ควรมุ่งเป้าผู้เรียนไปที่ผู้เรียนที่มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับไม่ต่ำกว่า A2 ซึ่งการที่เนื้อหาในหลักสูตรที่อยู่ในระดับ B1 นี้ มีความยากสูงกว่าระดับความสามารถของผู้เรียนเพียง 1 ระดับ จะทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่ายาก ทำได้ สามารถเรียนรู้ได้ ไม่ยากเกินความสามารถของตนเองมากเกินไป ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์ของหลักสูตรได้

2. ผู้สอนของหลักสูตรฝึกอบรมนี้ นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถในการบรรยาย อธิบายกฎเกณฑ์ทางภาษาต่าง ๆ แล้ว ยังจะต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถในการควบคุมชั้นเรียน การกระตุ้นผู้เรียนโดยใช้เทคนิคการสร้างความเป็นมิตรเป็นกันเองกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนไม่เครียด รวมทั้งเทคนิคการตั้งคำถาม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการควบคุมชั้นเรียน ทำให้ผู้เรียนตื่นตัวกับการเรียนอยู่เสมอ

3. ในการจัดการเรียนในรูปแบบออนไลน์ ผู้สอนควรกำหนดข้อตกลงร่วมกันก่อนเรียน และให้ผู้เรียนปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 3.1 การสอนจะเริ่มตรงเวลา ไม่มีการรอให้ผู้เรียนเข้าเรียนจนครบ ผู้เรียนจึงต้องเข้าเรียนให้ตรงเวลาทุกครั้ง
- 3.2 ผู้เรียนจะต้องเรียนในห้องส่วนตัวภายในบ้าน หรือห้องที่มีความเป็นส่วนตัว ไม่มีผู้อื่นอยู่ร่วมภายในห้องในขณะที่เรียน ยกเว้นเป็นผู้เรียนในหลักสูตรนี้ด้วยกัน สามารถนั่งเรียนในห้องเดียวกันได้
- 3.3 ผู้เรียนจะต้องเปิดหน้ากล้องคอมพิวเตอร์เพื่อให้เห็นหน้าผู้เรียนตลอดเวลาในการเรียน
- 3.4 ผู้เรียนจะต้องเข้าเรียนครบ 4 วัน และอยู่เรียนครบในระหว่างวันทั้ง 4 วัน หากขาดเรียนช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งเกิน 1 ชั่วโมง ให้ถือว่าหมดสิทธิ์สอบ และไม่ผ่านการอบรมหลักสูตรนี้
- 3.5 เมื่อผู้เรียนจะขอเข้าห้องน้ำ ทำธุระส่วนตัว หรือรับโทรศัพท์ ผู้เรียนจะต้องแจ้งให้ผู้สอนทราบก่อนทุกครั้ง

เอกสารอ้างอิง

- [1] Manida Phuphaitun. ทักษะภาษาอังกฤษชาวไทยรั้งอันดับ 6 อาเซียน มุ่งเรียนต่อ UK มากถึง 43%. (2020). [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.bltbangkok.com/news/16460/>
- [2] สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. รายงานผลการสอบความรู้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2564, เอกสารรายงานผลการสอบความรู้พื้นฐานวิชาภาษาอังกฤษ ประจำปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2564:30-41.
- [3] ชลิดา หนูหล้า. หลักสูตรฐานสมรรถนะไม่ใช่กระดาษ แต่เป็นวัฒนธรรม. (2565). [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2565]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.the101.world/teaching-learning-and-assessing-21st-century-skills/>
- [4] เกลินวิธ. ตั้งคณะกรรมการร่วม ศธ.-อว.พัฒนาครูสอนหลักสูตรใหม่. (2564). [อินเทอร์เน็ต]. [เข้าถึงเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2565]. เข้าถึงได้จาก : <https://d.dailynews.co.th/education/841610/>

หมายเหตุ วันที่ Received วันที่ Revised และวันที่ Accepted ของบทความมีการเปลี่ยนแปลง