

การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

The Implementation of Good Governance Principles by Traffic Police Officers at Nangrong Police Station, Buriram Province

คงศักดิ์ พิมพ้อักษร^{1*} สถาพร วิชัยรัมย์² ธัญญรัตน์ พุทธิพงษ์ชัยชาญ³
Kongsak Pimaksorn^{1*} Sathaporn Wichiram² Thanyarat Puttipongchaichan³

Received: November 11, 2025

Revised: December 29, 2025

Accepted: December 30, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์เป็นวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสำรวจและการสัมภาษณ์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป ใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ที่ความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ ไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. การศึกษาข้อเสนอแนะพบว่า หลักนิติธรรม ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นมาตรฐาน ลดการเลือกปฏิบัติ ใช้มาตรการตรวจสอบ เช่น กล้องติดตัว และรายงานต่อสาธารณะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น หลักคุณธรรม ควรเพิ่มความสุข อดทน เมตตา มีการอบรมคุณธรรม-จริยธรรม และยกย่องเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีหลักความโปร่งใส ควรเปิดเผยข้อมูลการออกใบสั่ง ค่าปรับ งบประมาณ และใช้ช่องทางออนไลน์เผยแพร่/รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ตรวจสอบได้ หลักความรับผิดชอบ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดควรยอมรับและรีบแก้ไขโดยเร่งด่วน พร้อมเปิดระบบประเมินผลจากประชาชน เช่น แบบสอบถาม หรือเวทีประชาคม หลักการมีส่วนร่วม ควรมีการเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็นจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครจราจร ให้ประชาชนร่วมเสนอ

^{1*} นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
E-mail: 670426070002@bru.ac.th

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



แนวทางแก้ปัญหาจราจรและมีส่วนร่วมตัดสินใจหลักความคุ้มค่า ควรวางแผนจัดสรรกำลังพลและอุปกรณ์ให้เหมาะสมใช้เทคโนโลยีสนับสนุน และนำรายได้ค่าปรับกลับมาพัฒนาระบบการทำงาน การอำนวยความสะดวกในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ : หลักธรรมาภิบาล; เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร; สถานีตำรวจภูธร

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the level of implementation of good governance principles by traffic police officers at Nang Rong Police Station, Buriram Province; 2) to compare the level of implementation of good governance principles according to public opinion, classified by gender, age, occupation, and education level; and 3) to study public suggestions regarding the performance of traffic police officers at Nang Rong Police Station, Buriram Province. The research is both quantitative and qualitative, using survey and interview methods. The population for this study consisted of the public aged 15 years and older. The sample size was calculated for cases where the exact population size is unknown, with a 95% confidence level, resulting in 400 participants, selected by simple random sampling. The study found that 1) public opinion on the implementation of good governance principles by traffic police officers across the six aspects was overall at a high level; 2) when comparing public opinions on the implementation of good governance principles by traffic police officers at Nang Rong Police Station, Buriram Province, categorized by personal factors, it was found that gender showed no significant difference. Regarding age, occupation, and educational level, there were statistically significant differences at the .05 level. 3. Recommendations from the study found that the principle of the rule of law should enforce laws in a standardized manner, reduce discrimination, use monitoring measures such as body cameras, and report publicly to build trust. The principle of morality should increase politeness, patience, and compassion, provide moral and ethical training, and commend officers who act honestly to serve as good examples. The principle of transparency should disclose information regarding issuance of tickets, fines, budgets, and use online channels to publish or receive complaints for accountability. The principle of responsibility requires acknowledging and promptly correcting errors and establishing a public evaluation system such as surveys or community forums. The principle of participation should involve opening forums to hear opinions, setting up traffic volunteer networks to allow the public to suggest solutions and participate in decision-making. The principle of cost-effectiveness should plan the allocation of personnel and equipment appropriately, use technology to support operations, and reinvest fine revenues to improve work systems and facilitate work for maximum efficiency.

Keywords: Good Governance ; Traffic Police Officer ; Police Station

บทนำ

ธรรมาภิบาลเป็นหลักการบริหารซึ่งมีใช้หลักการแบบทฤษฎีการบริหารแต่เป็นหลักการปฏิบัติงานซึ่งเมื่อนำไปใช้ก็จะเชื่อว่านำมาซึ่งผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ธรรมาภิบาลจึงเป็นทั้งกระบวนการและกลยุทธ์ที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ เป้าหมายสำคัญของธรรมาภิบาลคือ การเกิดความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพ ความซื่อสัตย์ซื่อตรง และความคุ้มค่า ทำอย่างไรถึงจะไปถึงเป้าหมายนั้นได้ วิธีการที่สำคัญที่ทำให้เกิดเป้าหมายที่พึงปรารถนาคือ การมีสำนึกรับผิดชอบ ความโปร่งใส การตรวจสอบได้และการมีส่วนร่วมของประชาชนสภาพแวดล้อมที่จะทำให้การปฏิบัติงานตามโครงสร้างหรือวิธีการประสบความสำเร็จก็คือ สภาพแวดล้อมที่เน้นเรื่องของประมวลจริยธรรม ประมวลการปฏิบัติที่เป็นเลิศ และวัฒนธรรมธรรมาภิบาล (ถวิลวดี บุรีกุล, 2559 : น.239-249)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีนโยบายการบริหารราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 กำหนดงานด้านการจรรยา โดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการจรรยาให้มีความสะดวก รวดเร็วปลอดภัย มีแผนการจัดการจรรยาเพื่อรองรับเหตุพิเศษ ให้สามารถคลี่คลายปัญหาและอำนวยความสะดวกทางถนน ลดอุบัติเหตุในแต่ละพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ทั้งนี้เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของตำรวจจรรยาให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นศรัทธาของประชาชนอย่างแท้จริง โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการจรรยาทุกนาย ให้มุ่งมั่นพัฒนาสู่ความเป็นตำรวจมืออาชีพที่มีอุดมการณ์ มีความพร้อม ทั้งความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ยึดมั่นในหลักนิติธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน มีทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วม ของประชาชน รวมทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่จะนำไปสู่ความเป็น “สุภาพบุรุษจรรยา” ที่เป็นผู้คิดดี พูดดี ประพฤติดี มีเกียรติ น่าเชื่อถือ น่ายกย่อง อันจะเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2557: น.5)

ในบริบทของตำรวจจรรยาในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการด้านจรรยาในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองนางรอง โดยงานจรรยาครอบคลุมการอำนวยความสะดวกด้านการจรรยา การลดอุบัติเหตุทางถนนและการบังคับใช้กฎหมายจรรยาอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการจรรยายังเกี่ยวข้องกับการสร้างภาพลักษณ์และความไว้วางใจจากประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของตำรวจในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ โดยสถานีตำรวจภูธรนางรองนั้นพบปัญหาด้านจรรยาที่เกี่ยวกับการขาดวินัยในการขับขี่ของประชาชน เช่น การละเมิดกฎจราจร และอุบัติเหตุ ที่เกิดจากการเร่งรีบ แม้ตำรวจจรรยาในพื้นที่จะมีความพยายามในการแก้ปัญหา แต่ยังมีข้อท้าทายเกี่ยวกับภาพลักษณ์ที่อาจถูกมองในเชิงลบจากการบังคับใช้กฎหมาย เช่น การเรียกตรวจที่อาจทำให้ประชาชนบางส่วนรู้สึก ไม่สบายใจ จึงเกิดข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชน (สถานีตำรวจภูธรนางรอง, 2567: น.2)

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น บริบทของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยานั้นเป็นหน่วยงานที่มีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง และเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายโดยตรงต่อประชาชน และในปัจจุบันภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาที่ปรากฏตามสื่อต่างๆมีทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลเป็นหลักในการบริหารจัดการที่ดี ดังนั้น จึงต้องนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง “การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์” ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการศึกษาศึกษาอิทธิพลในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา เพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาแนวทางในการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ



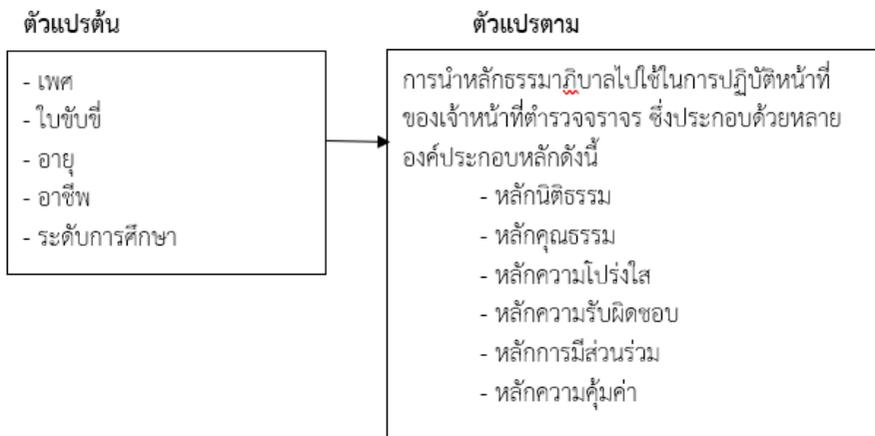
จรรยาบรรณเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

สมมติฐานในการศึกษา

ประชาชนที่มีลักษณะส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์แตกต่างกัน



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพโดยใช้วิธีการสำรวจและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป โดยผู้วิจัยกำหนดเป็น 2 กลุ่ม คือ 1. กลุ่มผู้มีใบอนุญาตขับขี่ 2. กลุ่มผู้ไม่มีใบอนุญาตขับขี่
กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กรณีไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน แล้วใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Sampling Techniques) (Cochran,1977: pp.76-77)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง แล้วนำเครื่องมือไปทดลองใช้กับกลุ่ม

ตัวอย่างประชาชนในเขตเทศบาลเมืองประโคนชัย อำเภอประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 30 คน ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา(Alpha Confucian) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.7920 ซึ่งผ่านเกณฑ์สามารถนำไปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลได้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและรับกลับคืนด้วยตนเอง โดยการรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยและทำการเก็บข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 400 ชุด ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามอีกครั้ง หลังจากนั้น นำไปประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามโดยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าที่ต้องการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละประเด็นมีดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเชิงพรรณนา

2. ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแยกเป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวม การนำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำอธิบาย

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยใช้การทดสอบค่าเฉลี่ย 2 กลุ่มแบบเป็นอิสระจากกัน (Independent Sample T-test) และวิเคราะห์โดยความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) หรือ F-test เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน แล้วจะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน เมื่อจำแนกตามเพศเป็นหญิงจำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 53.8 มีใบอนุญาตขับขี่จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 81.0 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5

2. ผลการวิเคราะห์การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = .217) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลด ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = .298) ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = .332) ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.33$, S.D. = .329) ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = .347) ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = .226) ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.27$, S.D. = .280) โดยพิจารณาเป็นรายด้าน มีผลการศึกษา ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = .298) เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักกฎหมายโดยเคร่งครัด อยู่ในระดับมากที่สุด



(\bar{x} =4.66, S.D. = .477) รองลงมาคือ ข้อ 2. เจ้าหน้าที่ที่ตำรวจมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.54, S.D. = .569) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 6. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีมาตรฐานในการตรวจสอบเพื่อบังคับใช้กฎหมายอย่างชัดเจนอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.21, S.D. = .690) ตามลำดับ

ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.27, S.D. = .280) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยเฉลี่ยจากข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.41, S.D. = .658) รองลงมาคือ ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.34, S.D. = .667) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 10. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อประโยชน์ของประชาชนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.14, S.D. = .608) ตามลำดับ

ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.29, S.D. = .226) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยเฉลี่ยจากข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ข้อ 15. เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่มีพฤติกรรมที่เป็นการแสวงหาผลประโยชน์ทับซ้อน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.48, S.D. = .515) รองลงมาคือ ข้อ 14. หน่วยงานมีช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนที่สะดวกและสามารถตรวจสอบได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.44, S.D. = .497) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 13. เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกฎหมายจราจรแก่ประชาชนอย่างชัดเจน ครบถ้วนและถูกต้อง อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.00, S.D. = .686) ตามลำดับ

ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.30, S.D. = .347) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยเฉลี่ยจากข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ข้อ 22. หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะเมื่อเกิดข้อผิดพลาด อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.49, S.D. = .500) รองลงมาคือ ข้อ 23. เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรของหน่วยงาน เช่น การดูแลรักษาปืนหลวงและอุปกรณ์ประจำตัว การรักษารถจักรยานยนต์ประจำตัว อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.43, S.D. = .584) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 20. เจ้าหน้าที่ตำรวจรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.17, S.D. = .782) ตามลำดับ

ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.36, S.D. = .332) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยเฉลี่ยจากข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ข้อ 26. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรแก่ประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.50, S.D. = .566) รองลงมาคือ ข้อ 30. หน่วยงานมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ประสานการทำงานกับหน่วยงานเทศบาล เจ้าหน้าที่เทศกิจ อาสา รด. มาร่วมปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกการจราจร อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.36, S.D. = .705) ส่วนข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 27. หน่วยงานรับฟังความคิดเห็นและนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.26, S.D. = .678) ตามลำดับ

ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.33, S.D. = .329) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยเฉลี่ยจากข้อที่มีค่ามากที่สุดคือ ข้อ 34. ประชาชนได้รับประโยชน์จากการปฏิบัติงานของตำรวจจราจร เช่น การลดอุบัติเหตุ หรือการทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.55, S.D. = .522) รองลงมาคือ ข้อ 31. เจ้าหน้าที่ใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น กรวยจราจร กระบองไฟฉุกเฉินอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.39, S.D.= .546) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อ 33. หน่วยงานมีการจัดการกำลังคนได้เหมาะสมกับงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} =4.21, S.D. = .751) ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพระดับการศึกษา มีผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์

ตัวแปรต้น	T-test	F-test	Sig.	แปลผล
เพศ	-4.699	-	.301	ปฏิเสธสมมติฐาน
อายุ	-	39.328	.000	ยอมรับสมมติฐาน
อาชีพ	-	3.092	.016	ยอมรับสมมติฐาน
ระดับการศึกษา	-	6.845	.000	ยอมรับสมมติฐาน

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์

ผลการสัมภาษณ์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ มีความมากน้อยแต่ละด้าน สรุปดังนี้

4.1 หลักนิติธรรม ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เห็นว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรปรับปรุงการบังคับใช้กฎหมาย ให้มีมาตรฐานที่ชัดเจนและไม่ใช้ดุลพินิจเกินความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดปัญหาการเลือกปฏิบัติในการจับกุมหรือ ออกใบสั่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้มีการใช้มาตรการตรวจสอบ เช่น การติดตั้ง กล้องบันทึกภาพการปฏิบัติหน้าที่ (Body Camera) ตลอดจนการรายงานผลการบังคับใช้กฎหมายต่อสาธารณะ เพื่อยืนยัน ความเป็นธรรมและสร้างความมั่นใจว่าการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเสมอภาค

4.2 หลักคุณธรรม ผู้ให้ข้อมูลสะท้อนว่า ประชาชนคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีคุณธรรมด้านความ สุภาพ ความอดทน และความเมตตาเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความไว้วางใจจากสังคม นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอให้มีการอบรม เจริญคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์และเสียสละ เพื่อเป็นแรงจูงใจเชิงบวกและสร้างตัวแบบ ที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน

4.3 หลักความโปร่งใส ผู้ให้ข้อมูลระบุว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยเฉพาะสถิติการออกใบสั่ง รายได้จากค่าปรับ และการจัดสรร งบประมาณ เพื่อให้ประชาชน สามารถตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ ควรใช้ช่องทางสื่อสารสมัยใหม่ เช่น เว็บไซต์ของสถานี ตำรวจ หรือสื่อสังคมออนไลน์ ในการเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนเปิดระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อเพิ่มการตรวจสอบจากภาค ประชาชน

4.4 หลักความรับผิดชอบ ผู้ให้ข้อมูลหลายรายสะท้อนว่า เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรควรแสดงความรับผิดชอบโดยการยอมรับข้อเท็จจริงและแสดงความจริงใจในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ควรหลีกเลี่ยงการปกปิดหรือบ่ายเบี่ยงความผิด นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอให้มีระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การทำแบบสอบถามความพึงพอใจ หรือการจัดเวทีประชาคม เพื่อสะท้อนข้อมูลกลับไปยังองค์กร

4.5 หลักการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการแก้ไข ปัญหาการจราจรในพื้นที่ โดยเฉพาะการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ การจัดระเบียบ การจอดรถ และการรณรงค์ สร้างวินัยจราจร ทั้งนี้มีข้อเสนอให้ตำรวจจราจรจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นระยะ รวมถึงการจัดตั้งเครือข่าย อาสาสมัครจราจรในชุมชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงทั้งในด้านการตัดสินใจและการปฏิบัติ

4.6 หลักความคุ้มค่า ผู้ให้ข้อมูลสะท้อนว่า การใช้ทรัพยากรของตำรวจจราจรในปัจจุบันยังมีข้อจำกัด เช่น จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในบางช่วงเวลา หรืออุปกรณ์ด้านจราจรบางส่วนชำรุดและไม่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ การวางแผนจัดสรรกำลังพลให้เหมาะสมกับสภาพ



การจรรยาบรรณในแต่ละช่วงเวลา การใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุน เช่น กล้องวงจรปิด และการนำรายได้จากค่าปรับกลับมาพัฒนาสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับการจรรยาบรรณ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษานำหลักการมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยศึกษาระดับการนำหลักการมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ทั้ง 6 ด้าน ทำให้ทราบถึงระดับการนำหลักการมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนว่าประชาชนส่วนใหญ่รับรู้ว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีการปฏิบัติงานตามหลักการมาภิบาลอย่างชัดเจน ทั้งด้านหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การมีส่วนร่วม และความคุ้มค่า โดยแต่ละด้านล้วนได้รับการประเมินในระดับมากทั้งสิ้น แสดงให้เห็นว่าการบริหารราชการตำรวจในพื้นที่มีแนวโน้มที่จะสอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน และช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจในภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นวรัตน์ อายุยืน (2561: น.34) ที่กล่าวว่า หลักการมาภิบาลเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่นำมาใช้ในการบริหาร ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาในทุกด้านอย่างยั่งยืนและผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัชพล กัญญะภาคชัยภักซ์ (2557: น.106 - 113) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักการมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักการมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน โดยมีความเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม ผลการวิจัยพบว่า ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชาชนรับรู้ว่าการตำรวจจราจรมีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมาย เครื่องครัด และเสมอภาค เช่น การบังคับใช้กฎหมายอย่างไม่เลือกปฏิบัติ และการคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)(2552: น.9) ที่กล่าวว่า หลักนิติธรรม เป็นการใช้อำนาจของกฎหมายอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้อื่นด้วย ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับ ทวี โกสุมา (2564: น. 25-32) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป็นธรรม ด้านหลักนิติธรรมคือการเสริมสร้างประสิทธิภาพของหน่วยงาน โดยเน้นการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ซึ่งว่าการยึดหลักนิติธรรมเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากการลดโอกาสการใช้อำนาจโดยมิชอบ

1.2 ด้านหลักคุณธรรม ผลการวิจัยพบว่าด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมาก แสดงว่าประชาชนรับรู้ว่าการตำรวจจราจรมีความซื่อสัตย์ สุจริต แต่ยังคงมีพื้นที่ในการพัฒนา เช่น การลดปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน และการเสริมสร้างวินัยด้านคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 (2542: น. 24-31) ซึ่งกล่าวถึงด้านหลักคุณธรรมไว้ว่า เป็นการยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม เจ้าหน้าที่ของรัฐต้องยึดหลักคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และส่งเสริมให้ประชาชนมีความซื่อสัตย์ จริงใจ และมีระเบียบวินัย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับ กมลพรรณ พึ่งดวง (2560: น. 168-177) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารตามหลักการมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ที่ศึกษาพบว่าหลักคุณธรรมมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อประสิทธิผลการบริหารองค์กร หากเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์และยึดมั่นในจรรยาบรรณ จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ผลการวิจัยด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมาก สะท้อนว่าประชาชนเห็นว่ามีเปิด

เผยแพร่ข้อมูลที่เพียงพอและสามารถตรวจสอบได้ แต่ยังมีข้อจำกัดในเชิงระบบ เช่น ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นทางการยังไม่ครอบคลุมทุกมิติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เสน่ห์ จัยโต (2557: น.5) ที่กล่าวว่า กระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพมีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้จะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน และผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยต่างประเทศของ Chansa Thelma และคณะ (2024: pp.6215-6223) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและผลกระทบต่อความโปร่งใสของรัฐบาลท้องถิ่น ที่ชี้ว่าความโปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างความไว้วางใจระหว่างภาครัฐกับประชาชน หากองค์กรเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและชัดเจน จะทำให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจต่อกระบวนการบังคับใช้กฎหมายมากขึ้น

1.4 ด้านหลักความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า ด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากซึ่งสะท้อนว่าประชาชนรับรู้ถึงการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่มีการยอมรับผลการกระทำ และสามารถตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตามก็ยังมีข้อท้าทายในการสร้างกลไกรับผิดชอบเชิงระบบ เช่น การพัฒนาช่องทางร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chapman (2000: pp.225) ที่อธิบายว่าคุณลักษณะสำคัญและคุณภาพของการทำงานในหน่วยงานของรัฐจะต้องให้ความสำคัญในเรื่องความรับผิดชอบต่อสาธารณะ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัชพล ภัฏญักษ์ชัยปักษ์ (2557: น.106 - 113) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านหลักการมีส่วนร่วม ผลการวิจัยพบว่าด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากซึ่งสะท้อนว่าประชาชนมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมกับการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งช่วยให้เกิดการทำงานที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Rhodes (1996: pp.652-667) กล่าวว่า ข้าราชการของรัฐจะต้องถือว่าการบริการคือภารกิจของตน ดังนั้น ภาครัฐจะต้องเป็นตัวเชื่อมประสานทุกส่วนของสังคม โดยผลักดันให้ส่วนสาธารณะ เอกชนและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมประชาคม และผลการศึกษาที่สอดคล้องกับวิจัยของ ดิยานนท์ แสงบุตร (2563: น. 105-110) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ผลการวิจัยด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก สะท้อนว่าประชาชนรับรู้ว่าการใช้ทรัพยากรบุคคลและอุปกรณ์ของตำรวจจราจรมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ World Bank (1992: pp. 3) กล่าวว่า การจัดสรรทรัพยากรทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างชาญฉลาด เป็นแนวทางที่ดีที่สุดในการบริหารประเทศ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ชันแก้ว พรหมคำ (2564: น.125-131) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาแนวทางการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเลย พบว่า การบริหารสถานศึกษาโดยยึดหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ตามความคิดเห็นของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า

2.1 การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาตามเพศ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่าเพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุคนธ์ทิพย์ โพธิ์หล้า



(2558: น.97-108) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ในจังหวัดขอนแก่น ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

2.2 การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาตามอายุ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาล ไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ กาญจนา นิธิรักษ์สกุล (2560: น.92 - 98) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งกล่าวถึงช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่างกัน

2.3 การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาตามอาชีพ พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าอาชีพที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ กาญจนา นิธิรักษ์สกุล (2560: น.92 - 98) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งกล่าวถึงประชาชนมีอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่างกัน

2.4 การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาล ไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับ กาญจนา นิธิรักษ์สกุล (2560: น.92 - 98) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งกล่าวถึงประชาชนมีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่างกัน

3. ผลการวิจัยจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการทำงานในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ด้านหลักนิติธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรปรับปรุงการบังคับใช้กฎหมายให้มีมาตรฐานที่ชัดเจน และไม่ใช้ดุลพินิจเกินความจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลดปัญหาการเลือกปฏิบัติในการจับกุมหรือออกใบสั่ง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชน ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้มีการใช้มาตรการตรวจสอบ เช่น การติดตั้งกล้องบันทึกภาพการปฏิบัติหน้าที่ (Body Camera) ตลอดจนการรายงานผลการบังคับใช้กฎหมายต่อสาธารณะ เพื่อยืนยันความเป็นธรรมและสร้างความมั่นใจว่าการบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างเสมอภาค ส่วนด้านหลักคุณธรรม ประชาชนคาดหวังให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมีคุณธรรมด้านความสุภาพ ความอดทน และความเมตตาเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความไว้วางใจจากสังคม นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอให้มีการอบรมเชิงคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และเสียสละ เพื่อเป็นแรงจูงใจเชิงบวกและสร้างตัวแบบที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน ส่วนด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนแนะนำว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรควรเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยเฉพาะสถิติการออกใบสั่ง รายได้จากค่าปรับ และการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้อย่างตรงไปตรงมา ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคือ ควรใช้ช่องทาง

สื่อสารสมัยใหม่ เช่น เว็บไซต์ของสถานีดารวจ หรือสื่อสังคมออนไลน์ ในการเผยแพร่ข้อมูล ตลอดจนเปิดระบบรับเรื่องร้องเรียนเพื่อเพิ่มการตรวจสอบจากภาคประชาชน ส่วนด้านหลักความรับผิดชอบ ผู้ให้ข้อมูลหลายรายสะท้อนว่า เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรแสดงความรับผิดชอบโดยการยอมรับข้อเท็จจริงและแสดงความจริงใจในการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ควรหลีกเลี่ยงการปกปิดหรือบ่ายเบี่ยงความผิด นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม เช่น การทำแบบสอบถามความพึงพอใจ หรือการจัดเวทีประชาคม เพื่อสะท้อนข้อมูลกลับไปยังองค์กร ส่วนด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการจราจรในพื้นที่ โดยเฉพาะการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับจุดเสี่ยงอุบัติเหตุ การจัดระเบียบการจอดรถ และการรณรงค์สร้างวินัยจราจร ทั้งนี้มีข้อเสนอให้ตำรวจจราจรจัดเวทียับฟังความคิดเห็นของประชาชนเป็นระยะ รวมถึงการจัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครจราจรในชุมชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงทั้งในด้านการตัดสินใจและการปฏิบัติ ส่วนด้านหลักความคุ้มค่า ประชาชนให้ความเห็นว่า การใช้ทรัพยากรของตำรวจจราจรในปัจจุบันยังมีข้อจำกัด เช่น จำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอในบางช่วงเวลา หรืออุปกรณ์ด้านจราจรบางส่วนชำรุดและไม่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปฏิบัติงานไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ข้อเสนอแนะที่สำคัญคือ การวางแผนจัดสรรกำลังพลให้เหมาะสมกับสภาพการจราจรในแต่ละช่วงเวลาการใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุน เช่น กล้องวงจรปิด และการนำรายได้จากค่าปรับกลับมาพัฒนาสาธารณูปโภคที่เกี่ยวข้องกับการจราจร เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสาธารณะ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สมศักดิ์ สายศรีและคณะ (2564: น.250-251) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปกครองขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ที่เสนอแนะการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปกครองและบริหารจัดการองค์การเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและบรรลุเจตนารมณ์ในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี อย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 การเสริมสร้างระบบตรวจสอบและการตอบกลับ ควรจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือการเสนอความคิดเห็นที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย พร้อมระบบติดตามผลที่ชัดเจน เช่น กำหนดระยะเวลาในการตอบกลับ และเผยแพร่ผลการดำเนินการสู่สาธารณะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจจราจร

1.2 การพัฒนาศักยภาพและคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ ควรจัดอบรมเชิงจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และการสื่อสารกับประชาชนให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยกระดับคุณธรรมและเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.3 การใช้ข้อมูลสถิติในการบริหารจัดการ ควรนำข้อมูลการจราจร เช่น ปริมาณรถในชั่วโมงเร่งด่วน อัตราการเกิดอุบัติเหตุ มาวางแผนจัดสรรกำลังคนและทรัพยากรให้เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในการให้บริการ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป (Suggestions for Future Research)

2.1 การขยายพื้นที่การศึกษา ควรขยายการศึกษาจากระดับสถานีดารวจแห่งเดียวไปยังหลายพื้นที่หรือหลายจังหวัด เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างด้านการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากขึ้น

2.2 การเพิ่มวิธีวิจัยเชิงคุณภาพเชิงลึก ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึก หรือการสนทนากลุ่มกับประชาชนและเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เข้าใจปัญหาและแนวทางแก้ไขในเชิงลึกมากกว่าข้อมูลเชิงปริมาณเพียงอย่างเดียว

2.3 การศึกษาความสัมพันธ์กับผลลัพธ์ด้านอื่น ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนำหลักธรรมาภิบาล



ไปใช้กับผลลัพธ์เชิงสังคม เช่น ระดับความไว้วางใจของประชาชนต่อองค์กรตำรวจ ระดับความพึงพอใจในการบริการ หรือผลลัพธ์ด้านความปลอดภัยทางถนน เพื่อให้เห็นผลกระทบเชิงประจักษ์ที่ชัดเจนมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ พึ่งดวง (2560). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กาญจนา นิธิรักษสกุล (2560). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี .งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชั้นแก้ว พรหมคำ (2564). การพัฒนาแนวทางการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเลย. ปริญาการศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัชพน กัญญักษ์ชัยปัทม์ (2557). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน วิทยานิพนธ์ปริญญา พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- เทียนนท์ แสงบุตร (2563). การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2559). *ธรรมาภิบาล : กลไกสำคัญในการปฏิรูปเพื่อพัฒนาประเทศ*. กรุงเทพมหานคร : สถาบันพระปกเกล้า.
- ทวี โกสุมา. (2564). การปฏิบัติงานของตำรวจยุคใหม่เพื่อความโปร่งใสเป็นธรรม. บัณฑิตศึกษาปริทรรศน์ วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์, 9(2), 25-32.
- นวรรตน์ आयुยืน. (2561). แรงจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามธรรมาภิบาลของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542. (2542). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116, ตอนที่ 63 ง (วันที่ 10 สิงหาคม 2542).
- สมศักดิ์ สายศรี และ วิจิตรา ศรีสอน. (2564). การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปกครองขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 7(7), 245-255.
- สถานีตำรวจภูธรนางรอง. (2567). รายงานเรื่องแจ้งข้อมูลเบาะแส. ศปก.ตร. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ลงวันที่ 15 มีนาคม 2567.
- สุนทรทิพย์ โพธิ์หล้า. (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของสหกรณ์ออมทรัพย์ ในจังหวัดขอนแก่น. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.). (2552). *หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2557). *คู่มือการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานจราจรในสถานีตำรวจ*.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ.

เสนห์ จุ้ยโต. (2557). *มิติใหม่การบริหารธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

Chanda Chansa Thelma et al. (2024). "Good Governance : A Pillar to National Development".
International Journal of Research Publication and Reviews, 5(6),6215-6223.

Chapman, Richard A. (2000). *Ethics in the Public Service for the New Millennium*.
Aldershot:Ashgate Publishing Company.

Cochran W.G. (1977). *Sampling Technigues*. Newyork : John Wiley & Sons. Inc.

Rhodes, R.A.W. (1996). *The New Government : Governing without Government*.Oxford : University
of Newcastle-Tyne.

World Bank. (1992). *Governance and Development*.Washington D.C.: The World Bank.