



การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะ
การฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู
The Development of an E-training Curriculum Using Task-based Learning
to Enhance English Listening Skills for Preservice Teachers

นิฐิภรณ์ สถาพรพิสิฐนา^{1*} พนิดา จารย์อุปการะ² ณรงค์ พันธุ์คง³
Nithiporn Satapornpisittana^{1*} Panida Chanupakara² Narong Punkong³

Received: *Fabrury 10, 2023*

Revised: *March 16, 2023*

Accepted: *March 29, 2023*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 2) สร้างและหาประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 3) ศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ประเด็นต่อไปนี 3.1) ผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาครู 3.2) ความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครู และ 4) ประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาครู ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี จำนวน 60 คน โดยสมัครตามความสนใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ แบบประเมินความพึงพอใจในการเรียน และแบบสอบถามหลักสูตร ผลการวิจัยพบว่า 1) มีความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ 2) ผลการสร้างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ประกอบด้วย จุดมุ่งหมาย ระยะเวลา โครงสร้างหลักสูตร กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ และการประเมินผลหลักสูตร และมีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.01/81.10 3) ผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์พบว่า นักศึกษาคูรมีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ทั้งด้านการจัดการเรียนรู้และด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 4) ผลการประเมินหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ทั้งด้านการประเมินสภาพแวดล้อม ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้น ด้านการประเมินกระบวนการ และด้านการประเมินผลผลิต โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์, การเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน, ทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาการประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

³ อาจารย์ ดร. สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

¹ Graduate student, Curriculum and Instruction Program, Faculty of Education, Kanchanaburi Rajabhat University, Email: 63H61440104@kru.ac.th

² Assistant Professor, Ph.D., Elementary Education Program, Faculty of Education, Kanchanaburi Rajabhat University, Email: panida@kru.ac.th

³ Lecturer, Ph.D., Business Computer Program, Faculty of Management, Kanchanaburi Rajabhat University, Email: j.narongpk@kru.ac.th



Abstract

The aims of this research were to: 1) Study the fundamental data for the development of an e-training curriculum, 2) Develop and evaluate the efficiency of an e-training curriculum, 3) Study the results of the implementation of the e-training curriculum, including 3.1) the learning outcome in English listening skills and 3.2) pre-service teachers' learning satisfaction, and 4) Evaluate and improve the e-training curriculum using task-based learning to enhance English listening skills for pre-service teachers. The sample group was 60 pre-service teachers at Kanchanaburi Rajabhat University in the second semester of the academic year 2022, selected by volunteer sampling. The instruments of this study were an e-training curriculum, an English listening test, a learning satisfaction assessment form, and a curriculum questionnaire. The findings were as follows: 1) The curriculum development was necessary to enhance English listening skills for pre-service teachers by using self-directed learning on a learning platform. 2) The developed curriculum consisted of objectives, training period, course structure, training process, and evaluation and efficiency, with an overall rating of 81.01/81.10. 3) The pre-service teachers' achievement in English listening skills after learning was significantly higher than before learning ($p < .01$), and their learning satisfaction with the learning management system and platform learning was at the highest level. And 4) The evaluation of the curriculum in the following areas: context, fundamental factors, process, and output was at the highest level.

Keywords: E-training curriculum, task-based learning, English listening skills

บทนำ

โลกปัจจุบันเป็นสังคมยุคใหม่ที่เรียกว่า VUCA World ประกอบด้วย Volatility ความผันผวน Uncertainly ความไม่แน่นอน Complexity ความซับซ้อน และ Ambiguity ความคลุมเครือ เป็นโลกที่ทุกคนต้องเผชิญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งสถานการณ์โควิด 19 เป็นสถานการณ์เช่นเดียวกับ VUCA World เนื่องจากเป็นโรคอุบัติใหม่ที่ทุกคนต้องเผชิญ ส่งผลกระทบหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงด้านการศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนากำลังคน (World Health Organization, 2021) จากผลกระทบดังกล่าวส่งผลให้มีการปฏิรูปการศึกษาใหม่ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นตัวขับเคลื่อนในการจัดการระบบการศึกษา จากการเรียนรู้ชั้นเรียนแบบปกติสู่การเรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ (สุวิมล มธุรส, 2564 : 35-36) โดยปัจจัยสำคัญของการศึกษายุคศตวรรษที่ 21 คือการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการศึกษาและศักยภาพผู้เรียนด้วยระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย และเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้ง่ายอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาศักยภาพคนทุกช่วงวัยและสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 ด้านการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะต่อความต้องการของตลาด แรงงานชาติและการศึกษาตลอดชีวิตด้วยระบบเทคโนโลยี (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564 : 24)

จากการปฏิรูปการศึกษาใหม่ สภาพปัญหาการเรียนการสอนในไทยตามสถานศึกษาข้างนอกและกระบวนกรเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยี ซึ่งสถาบันสอนภาษาเอดดูโซน (2564) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนส่วนใหญ่ผู้สอนมักใช้

วิธีการสอนแบบบรรยายมากกว่าแบบเรียนรู้ด้วยตนเอง และอีกปัญหาด้านการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอนของผู้สอน มักใช้สื่อประเภทกระดาษมากกว่าสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะและศักยภาพได้ไม่เต็มที่ ซึ่งหลักสำคัญที่ช่วยผลักดันให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาให้มีคุณภาพดีขึ้นคือ การพัฒนาสื่อการเรียนรู้อยู่ด้วยระบบเทคโนโลยีผ่านบทเรียนบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ ส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาความรู้ ทักษะทางเทคโนโลยีและทักษะใหม่ที่หลากหลายได้ง่ายขึ้นด้วยตนเองอย่างไม่จำกัดเวลาและสถานที่ สอดคล้องกับสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2565 ข้อที่ 10 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารได้ (วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล, 2562 : 2) สอดคล้องกับ เจริญ ภูวิจิตร (2564 : 1) กล่าวว่า การพัฒนาสื่อการเรียนรู้อยู่ด้วยระบบเทคโนโลยีเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่เปลี่ยนวิธีเรียนแบบเดิมด้วยเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ กอบสุข คงมนัส (2561 : 279) กล่าวว่า การเรียนรู้ด้วยระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญที่ผู้เรียนและผู้สอนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และสร้างสรรค์งานได้อย่างสะดวกไม่จำกัดรูปแบบ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 กลยุทธ์ที่ 1.2 การพัฒนาผู้เรียนระดับพื้นฐานให้มีความตระหนักรู้ในตนเอง มีสมรรถนะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ การดำรงชีวิตและการทำงาน ซึ่งสมรรถนะของผู้เรียนระดับอุดมศึกษามีดังนี้ 1) คุณธรรม จริยธรรม 2) ความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ทักษะปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ 5) ทักษะการสื่อสาร ทักษะเชิงตัวเลข และทักษะไอซีที (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564)

การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้ที่ควรได้รับการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษมากที่สุดคือ นักศึกษาวิชาชีพครู เนื่องจากครูมีบทบาทในการพัฒนาคนรุ่นใหม่ให้มีความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2565 ข้อที่ 16 การใช้ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาไทย ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ความหมายได้อย่างถูกต้องในการเรียนการสอน (สถาบันสอนภาษาเอ็ดดูโซน, 2564) โดยทฤษฎีการเรียนรู้ที่เหมาะสมสำหรับการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในปัจจุบัน ได้แก่ ทฤษฎีคอนสตรัคติวิสต์ของเพียเจต์ (Piaget, 2016) ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบสร้างความรู้ด้วยตนเองผ่านประสบการณ์และความคิดทางสังคม การจัดการเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน เป็นอีกหนึ่งกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษผ่านการลงมือปฏิบัติภาระงานสู่การเรียนรู้ภาษาเป้าหมาย สอดคล้องกับ ญัฐกิตติ์ นานา (2561 : 182) กล่าวว่า เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติทักษะทางภาษาต่าง ๆ ได้แก่ การฟัง พูด อ่าน เขียน ผ่านภาระงานที่ตนได้รับด้วยตนเอง สอดคล้องกับ เวลเลอร์ (Weller, 2020) กล่าวว่า เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกใช้ทักษะทางภาษาผ่านภาระงานที่สัมพันธ์กับสถานการณ์ในชีวิตจริง จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่ส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษพบว่า ยูเนีย (Yunia, 2021 : 19) ทำวิจัยเรื่อง การจัดฝึกอบรมออนไลน์สำหรับผู้สอน พบว่าหลังการจัดการเรียนรู้ออนไลน์การใช้งานแพลตฟอร์มเอ็ดโมโด ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา อาลี และมุซา (Ali & Mousa, 2020 : 1) ทำวิจัยเรื่อง การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่เน้นภาระงานเป็นฐานในศตวรรษที่ 21 พบว่าหลังเรียนนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นตั้งแต่ปฏิบัติภาระงาน 3 ชิ้น

จากการสำรวจผลคะแนนความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาครู มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี พบว่าปี 2562 ร้อยละของนักศึกษาครูที่ผ่านการทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษเท่ากับร้อยละ 2.93 และในปี 2563 เท่ากับร้อยละ 15.30 โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับ A1 และ A2 (Speexx KRU, 2022) ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่คาดหวัง โดยเกณฑ์ระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษที่คาดหวังคือระดับ B1 และจากการสัมภาษณ์ผู้สอนภาษาอังกฤษ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี จำนวน 3 คน พบว่า การที่นักศึกษาครูมีผลคะแนนความสามารถทางภาษาอังกฤษต่ำ เนื่องมาจากนักศึกษาครูตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษน้อยตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา และนักศึกษาครูบางส่วนเมื่อเรียนภาษาอังกฤษแล้วไม่ได้อยู่ในบริบทที่ต้องใช้ภาษา ทำให้ภาษาที่เรียนมา



ไม่ได้ใช้ให้เกิดประโยชน์

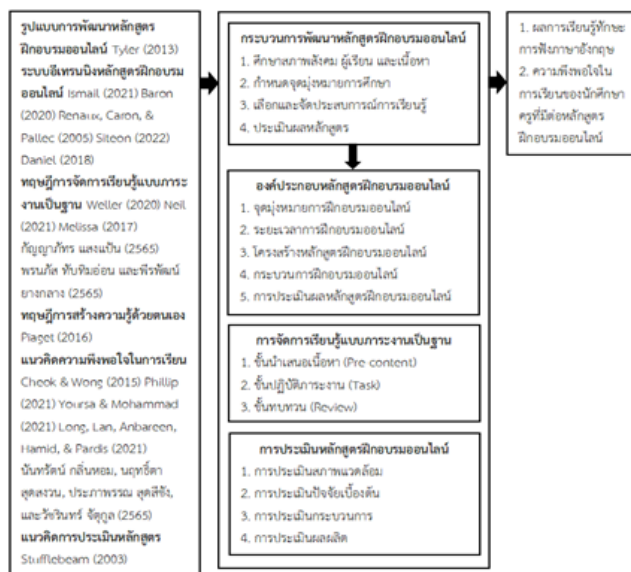
จากการศึกษางานวิจัยข้างต้นผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานเป็นฐาน ในรูปแบบการฝึก อบรมออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ ช่วยส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรีได้เห็นความสำคัญของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเช่นกัน โดยมีการจัดสอบประมวลความรู้ทางภาษาอังกฤษ ก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐาน B1 (สำนักงานอธิการบดี, 2564 : 29)

จากสภาพข้างต้นที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการ เรียนรู้ที่ช่วยส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้ที่เน้นภาระงานเป็นฐาน โดยผู้เรียนเป็นผู้สร้างความ รู้ ทักษะ และเจตคติด้วยตนเองบนเว็บไซต์แพลตฟอร์มในรูปแบบอะซิงโครนัส สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565-2569 ด้านการผลิตบัณฑิตที่มุ่งจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษา ให้อยู่ในมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษระดับ B1

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบอรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการ ฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู
2. เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบอรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู
3. เพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบอรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน ประเด็นต่อไปนี้
 - 3.1 ผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาครู
 - 3.2 ความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบอรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน
4. เพื่อประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบอรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษา ภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ร่วมกับรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดไทเลอร์ (Tyler, 2013 : 1) โดยใช้รูปแบบกลุ่มเดียวทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน (One group Pretest-Posttest Design) ซึ่งดำเนินการตาม 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิจัย (Research: R₁) : การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

การดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 1 วิจัย (Research: R₁) : การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดไทเลอร์ (Tyler, 2013 : 63) ในขั้นที่ 1 คือ ศึกษาสภาพสังคม ผู้เรียน และเนื้อหา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรอบมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี พ.ศ. 2565-2569 ด้านการผลิตบัณฑิต
2. ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยการสัมภาษณ์ผู้สอนภาษาอังกฤษ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี จำนวน 3 คน ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอแบบพรรณนา

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนา (Development: D₁) : การพัฒนาหลักสูตร

การดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 2 พัฒนา (Development: D₁) : การพัฒนาหลักสูตร สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดไทเลอร์ (Tyler, 2013 : 63) ในขั้นที่ 2 คือ กำหนดจุดมุ่งหมายการศึกษา โดยนำข้อมูลที่ศึกษาในขั้นตอนที่ 1 วิจัย (Research: R₁) มากำหนดข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาร่างหลักสูตร และตรวจสอบประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดเกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน แนวคิดเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการเรียน และทักษะการฟังภาษาอังกฤษ
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในขั้นตอนที่ 1 วิจัย (Research: R₁) มากำหนดข้อมูลพื้นฐานหลักสูตรตามองค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่ได้จากการสังเคราะห์ ได้แก่ จุดมุ่งหมายการฝึกอบรมออนไลน์ ระยะเวลาการฝึกอบรมออนไลน์ โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ และการประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์
3. ออกแบบและพัฒนาร่างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ บทเรียนการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ และแบบประเมินความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยพัฒนาผ่านแพลตฟอร์ม Wix
4. นำร่างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
5. นำร่างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่ปรับปรุงแล้ว หากคุณภาพโดยเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน แบ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 3 คน ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี 3 คน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องด้านเนื้อหาและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ โดยความสอดคล้องของค่าเฉลี่ยด้านเนื้อหาเท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และความสอดคล้องของค่าเฉลี่ยด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้เท่ากับ 4.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.19



6. นำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทดลองใช้หลักสูตรคือนักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 50 คน เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลของหลักสูตรและปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรระหว่างวันที่ 9 มกราคม 2566 - 15 มกราคม 2566 ใช้ระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเกณฑ์ค่าประสิทธิผลที่กำหนดไว้คือ 80/80

ขั้นตอนที่ 3 วิจัย (Research: R₂) : การทดลองใช้หลักสูตร

การดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 3 วิจัย (Research: R₂) : การทดลองใช้หลักสูตร สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดไทเลอร์ (Tyler, 2013 : 63) ในขั้นที่ 3 คือ เลือกและจัดประสบการณ์การเรียนรู้ โดยนำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นไปทดลองใช้ โดยใช้แบบแผนการวิจัยกลุ่มเดียวทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน (มาเรียม นิลพันธุ์, 2558 : 144) เพื่อตรวจสอบผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,158 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี จำนวน 60 คน โดยสมัครตามความสนใจ

ระยะเวลาที่ทำการวิจัย

ระยะเวลาในการทดลอง คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 ใช้ระยะเวลา 4 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 5 ชั่วโมง และ การทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนใช้เวลา 4 ชั่วโมง รวมเวลาทั้งหมด 24 ชั่วโมง โดยเปิดระบบการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างวันที่ 16 มกราคม 2566 - 22 มกราคม 2566 ซึ่งนักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

การดำเนินการวิจัย

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตศึกษา เพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการวิจัยและเก็บข้อมูลจากนักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
2. ดำเนินการตรวจสอบระบบการฝึกอบรมออนไลน์บนแพลตฟอร์ม Wix เพื่อเตรียมหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ให้พร้อมก่อนการทดลอง
3. ทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์กับนักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 60 คน โดยนักศึกษาครูเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองดังนี้
 - 3.1 ก่อนการทดลอง นักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการทดสอบก่อนเรียนด้วยแบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์
 - 3.2 ระหว่างการทดลอง นักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านบทเรียนการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน 3 ขั้นตอน ที่ผู้วิจัยทำการสังเคราะห์ดังนี้ 1) ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Pre-content) เป็นการนำเสนอภาระงานแต่ละขั้นของแต่ละบทเรียนบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 2) ขั้นปฏิบัติภาระงาน (Task) เป็นการให้นักศึกษาครูฝึกใช้ภาษาผ่านภาระงานเพื่อให้เกิดความคล่องในการใช้ภาษาด้วยตนเอง 3) ขั้นทบทวน (Review) เป็นการตรวจสอบและรายงานผลย้อนกลับของภาระงานที่ได้ปฏิบัติและแก้ไขให้ถูกต้อง

3.3 หลังการทดลอง นักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมดำเนินการทดสอบหลังเรียน และประเมินความพึงพอใจในการเรียน โดยใช้แบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาครูหลังเรียน และแบบประเมินความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่แบบไม่เป็นอิสระต่อกัน

ขั้นตอนที่ 4 พัฒนา (Development: D₂) : การประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร

การดำเนินงานวิจัยในขั้นตอนที่ 4 พัฒนา (Development: D₂) : การประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตร สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดไทเลอร์ (Tyler, 2013 : 63) ในขั้นที่ 4 คือ ประเมินผลหลักสูตร โดยประเมินหลักสูตรตามกระบวนการ CIPP Model ของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 2003 : 35) และนำผลมาปรับปรุงให้เป็นหลักสูตรฉบับสมบูรณ์ และนำไปขยายผล ซึ่งดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประเมินหลักสูตร CIPP Model ตามแนวคิดของสตัฟเฟิลบีม (Stufflebeam, 2003 : 35) และแบบสอบถามการใช้หลักสูตร
2. ประเมินหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาครูเป็นผู้ประเมินหลังเรียนจบหลักสูตร โดยใช้แบบสอบถามหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์
3. นำผลการประเมินหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ มาหาค่าสถิติเพื่อปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
4. หลังปรับปรุงแก้ไขแล้ว ขยายผลกับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทดลองใช้หลักสูตร คือ นักศึกษาครูหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 50 คน โดยเปิดระบบการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2566 - 29 มกราคม 2566 ใช้ระยะเวลา 24 ชั่วโมง ซึ่งนักศึกษาครูเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 3 คน พบว่า จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้สอนภาษาอังกฤษในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู สรุปได้ว่า ด้านเนื้อหา ควรเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้คำศัพท์และวลีภาษาอังกฤษตามสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยจัดบทเรียนเป็นเรื่องที่สอดคล้องกับเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน และการประเมินผลทักษะการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ ควรเน้นรูปแบบการประเมินที่หลากหลาย เช่น การจับคู่ การลากเส้น การพิมพ์ตอบ โดยระบุคำสั่งของข้อคำถาม เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อที่ชัดเจน และข้อคำถามต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ของหลักสูตร และด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ ควรเน้นการออกแบบแพลตฟอร์มที่ทันสมัย ง่ายต่อการใช้งาน ตัวอักษรไม่เล็กจนเกินไปและใช้โทนสีที่สบายตา

2. ผลการสร้างและหาประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ พบว่า หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) จุดมุ่งหมายการฝึกอบรมออนไลน์ 2) ระยะเวลาฝึกอบรมออนไลน์ 3) โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 4) กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ และ 5) การประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยบทเรียนการฟังภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย ใบความรู้ ภาระงาน แบบทดสอบท้ายบทเรียน และแบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ จำนวน 5 บทเรียน ได้แก่ 1) Greetings 2) Directions 3) Daily routine 4) Shopping and ordering food และ 5) Holiday มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43 และด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ 4 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบผู้ใช้ 2) ระบบสื่อสาร 3) ระบบจัดการบทเรียนและ



ภาระงาน และ 4) ระบบประเมินผลการเรียนรู้และเกียรติบัตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.19 แสดงว่าหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครูและแพลตฟอร์มการเรียนรู้ มีความสอดคล้องและเหมาะสม สามารถนำไปใช้ได้ การตรวจสอบประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทดลองใช้หลักสูตร คือ นักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 50 คน ใช้ระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเปิดระบบการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างวันที่ 9 มกราคม 2566 - 15 มกราคม 2566 และนักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง พบว่า มีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.01/81.10 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

3. ผลการศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ดำเนินการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 60 คน ใช้ระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเปิดระบบการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างวันที่ 16 มกราคม 2566 - 22 มกราคม 2566 และนักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง พบว่า นักศึกษาครูมีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า t เท่ากับ 28.39 หลังเรียนมีค่าเฉลี่ย () เท่ากับ 32.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.07 และก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ย () เท่ากับ 12.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 4.74 และความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

4. ผลการประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ ดำเนินการประเมินตามกระบวนการ CIPP Model ซึ่งผลการประเมินหลักสูตรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 และดำเนินการขยายผลกับนักศึกษาครู หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 50 คน ใช้ระยะเวลา 24 ชั่วโมง โดยเปิดระบบการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ระหว่างวันที่ 23 มกราคม 2566 - 29 มกราคม 2566 และนักศึกษาครูที่เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง พบว่า นักศึกษาครูมีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า t เท่ากับ 37.10 หลังเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 32.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.84 และก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 10.28 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.80 และความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครูที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

อภิปรายผล

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู ใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบอะซิงโครนัสที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่มีปฏิสัมพันธ์ในเวลาเดียวกัน ผู้สอนเป็นเพียงผู้จัดเตรียมเนื้อหาบทเรียน ภาระงาน และการประเมินผลให้แก่ผู้เรียน เน้นให้ผู้เรียนสร้างความรู้ ทักษะ และเจตคติด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างเป็นขั้นตอน โดยเนื้อหาคำนึงถึงการเน้นคำศัพท์และวลีภาษาอังกฤษตามสถานการณ์ที่สอดคล้องกับเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน เพราะทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนในเรื่องใกล้ตัวได้ง่าย ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570 ด้านการพัฒนากำลังคนให้มีทักษะต่อความต้องการของตลาดแรงงานชาติและการศึกษาตลอดชีวิตด้วยระบบเทคโนโลยี (กระทรวงการอุดมศึกษา

วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2564 : 9) สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2565-2569 ด้านการผลิตบัณฑิต ที่เน้นการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาให้อยู่ในมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษระดับกลาง (สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, 2564 : 25-29) การพัฒนาทักษะทางภาษาได้ดีควรเน้นการฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง โดยการจัดการเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน เป็นกระบวนการที่ช่วยส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ เกิดความเข้าใจในภาษา ความคิดรวบยอด และสามารถใช้ภาษาได้อย่างคล่องแคล่วมากขึ้นด้วยตนเองผ่านการปฏิบัติภาระงานต่าง ๆ ที่หลากหลายบนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ สอดคล้องกับริชาร์ด แพลต และ เวเบอร์ (Richards, Platt, & Weber, 1986 : 289) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้แบบภาระงานเป็นฐาน เป็นกิจกรรมที่ให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษาเพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาษา และสอดคล้องกับเวลเลอร์ (Weller, 2020 : 10) กล่าวว่า เป็นกระบวนการที่ใช้ภาระงานให้ผู้เรียนฝึกแก้ไขปัญหาการใช้ภาษาที่สัมพันธ์กับสถานการณ์ในชีวิตจริง ดังนั้น การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาครู สามารถช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาของนักศึกษาครูให้ดีขึ้นได้ผ่านการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติภาระงานต่าง ๆ บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ และเป็นสื่อที่ช่วยให้นักศึกษาครูสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองนอกเหนือจากการเรียนรู้ภายในห้องเรียน และการจัดทำหลักสูตรได้นำข้อมูลพื้นฐานที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวางแผนออกแบบหลักสูตร

2. ผลการสร้างและหาประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ พบว่า องค์ประกอบหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) จุดมุ่งหมายการฝึกอบรมออนไลน์ 2) ระยะเวลาฝึกอบรมออนไลน์ 3) โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 4) กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ และ 5) การประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ โดยมีบทเรียนการฟังภาษาอังกฤษที่ประกอบด้วย ใบความรู้ ภาระงาน แบบทดสอบท้ายบทเรียน และแบบทดสอบการฟังภาษาอังกฤษ จำนวน 5 บทเรียน คือ 1) Greetings 2) Directions 3) Daily routine 4) Shopping and ordering food และ 5) Holiday โดยมีข้อเสนอแนะและปรับปรุง คือ เนื้อหาควรตกแต่งให้ดูน่าสนใจ สะดุดตา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและพัฒนา (2564 : 24) ที่กล่าวว่า การพัฒนาสื่อการเรียนรู้ควรออกแบบงานสร้างสรรค์ให้สะดุดตา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความสนใจที่อยากจะเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่าง ๆ ด้วยตนเอง ซึ่งแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ประกอบด้วย 4 ระบบ คือ 1) ระบบผู้ใช้ 2) ระบบสื่อสาร 3) ระบบจัดการบทเรียนและภาระงาน และ 4) ระบบประเมินผลการเรียนรู้และเกียรติบัตร การหาประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 81.01/81.10 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 แสดงว่าหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาครูได้ดียิ่งขึ้น

3. ผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ พบว่า นักศึกษาครูมีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักศึกษาครูมีความคิดเห็นความพึงพอใจในการเรียนที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนรู้ และด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากจากนักศึกษาได้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านการปฏิบัติภาระงานในรูปแบบที่หลากหลาย สอดคล้องกับวิลลิส (Willis, 1996 : 30-35) ที่กล่าวว่า ความหลากหลายของรูปแบบภาระงานสามารถช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาระหว่างการปฏิบัติภาระงานได้ด้วยตนเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานตามขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นนำเสนอเนื้อหา (Pre-content) เป็นการนำเสนอภาระงานแต่ละขั้นของแต่ละบทเรียนบนเว็บแพลตฟอร์มหลักสูตร 2) ขั้นปฏิบัติภาระงาน (Task) เป็นการให้ผู้เรียนฝึกใช้ภาษาผ่านภาระงานเพื่อให้เกิดความคล่องในการใช้ภาษาด้วยตนเอง และ 3) ขั้นทบทวน (Review) เป็นการตรวจสอบและรายงานผลย้อนกลับของภาระงานที่ได้ปฏิบัติและแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวช่วยส่งเสริมทักษะทางภาษาของนักศึกษาครูได้อย่างเป็นขั้นเป็นตอนได้ด้วยตนเอง สอดคล้อง



กับงานวิจัยการเรียนรู้แบบร่วมมือโดยใช้ภาระงานเป็นฐานร่วมกับเทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้การสอนบูรณาการภาษาของมาแครีนา (Macarena, 2020 : 3) ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐานช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการทำงานเป็นทีมและช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาสาระจนสามารถปฏิบัติได้สำเร็จเสร็จสิ้นสู่นำภาระงานมาประเมินและแก้ไขได้ด้วยตนเองได้ สอดคล้องกับงานวิจัยการพัฒนาบทเรียนออนไลน์ที่ส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอาหรับสำหรับนักศึกษาของทอลฟ์ฟรีค (TawffEEK, 2022 : 53) ผลการวิจัยพบว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้บทเรียนออนไลน์ ผู้เรียนมีผลการเรียนรู้ด้านทักษะการฟังและการพูดภาษาอาหรับสูงขึ้น โดยบทเรียนออนไลน์ช่วยขยายคลังคำศัพท์และหลักไวยากรณ์ผ่านการปฏิบัติแบบฝึกหัดที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยการพัฒนารูปแบบการอ่านภาษาอังกฤษแบบเน้นภาระงานร่วมกับการจัดกิจกรรมออนไลน์เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีของพรนภัส ทับทิมอ่อน และพีรพัฒน์ ยางกลาง (2565 : 14) ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการสอนอ่านภาษาอังกฤษแบบเน้นภาระงานร่วมกับการจัดกิจกรรมออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นมีค่าประสิทธิภาพเท่ากับ 80.04/80.07 และผู้เรียนมีความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยวัดจากแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน

4. ผลการประเมินผลและปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ พบว่า ผลการประเมินหลักสูตรตามกระบวนการ CIPP Model จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการประเมินสภาพแวดล้อม ด้านการประเมินปัจจัยเบื้องต้น ด้านการประเมินกระบวนการ และด้านการประเมินผลผลิต พบว่า นักศึกษาครุมีความคิดเห็นต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องมาจากหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นจากข้อมูลพื้นฐาน ความต้องการ และบริบทสภาพแวดล้อมที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้สอนภาษาอังกฤษ ซึ่งสามารถช่วยส่งเสริมทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาครุให้มีพัฒนาการทางภาษาที่ดีขึ้นได้ และแพลตฟอร์มการเรียนรู้ของหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลานอกเหนือจากการเรียนรู้ภายในห้องเรียน โดยนักศึกษาครุเป็นผู้เรียนรู้ตามกระบวนการจัดการเรียนรู้อย่างมีลำดับขั้นตอน ผู้เรียนสามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติด้วยตนเอง (พัชรินทร์ พรหมแดง และนฤมล เทพนวล, 2561 : 35) สอดคล้องกับงานวิจัยการพัฒนาระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรีตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการสอนผ่านเว็บของธณพร โปมิน และประดิษฐ์ ศรีโนนยาง (2563) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีระดับความสามารถทางภาษาตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการฝึกอบรมออนไลน์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามของกาญจนา ดงสงคราม และวรภา อาวีราชฎ (2561) ผลการวิจัยพบว่าผลการทดลองใช้หลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการฝึกอบรมออนไลน์มีผลคะแนนการฝึกปฏิบัติโดยรวมร้อยละ 79.67 มีคะแนนสอบหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการนำหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ขยายผลกับนักศึกษาครุหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 1-4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ตามความสมัครใจจำนวน 50 คน พบว่า นักศึกษาครุมีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับทอลฟ์ฟรีค (TawffEEK, 2022 : 53) ยูเนีย (Yunia, 2021 : 19) มาแครีนา (Macarena, 2020 : 3) ที่ว่าการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างง่ายและเป็นระบบ ช่วยขยายคลังคำศัพท์ วลีทางภาษา และสามารถปฏิบัติภาระงานได้หลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ผู้เรียนสนุกกับการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษาครุที่มีต่อหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ทั้งด้านการจัดการเรียนรู้และด้านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีผลการเรียนรู้ทักษะการฟังภาษาอังกฤษสูงขึ้น ดังนั้นการนำหลักสูตรไปใช้ควรคำนึงถึงความพร้อมทางด้านเครื่องมือสื่อสารของผู้เรียน
2. จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีความสนใจในการฝึกอบรมการฟังภาษาอังกฤษออนไลน์ด้วยตนเอง ดังนั้นการจัดการเรียนรู้ผู้สอนควรกำหนดระยะเวลาการฝึกอบรมให้แก่ผู้เรียน เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ในรายวิชาอื่นในรูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้
2. ควรมีการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อส่งเสริมทักษะทางภาษาอังกฤษในด้านอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและพัฒนา. (2564). นโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2563-2570. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.
- กาญจนา ดงสงคราม, และวรวภา อารีราษฎร์. (2561, มกราคม-เมษายน). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับการฝึกอบรมออนไลน์ของศูนย์การเรียนรู้ไอซีทีชุมชน คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *วารสารวิจัยและพัฒนาวิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(1), 128-137.
- กอบสุข คงนัส. (2561, ตุลาคม-ธันวาคม). เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้: วิธีแห่งการศึกษายุคดิจิทัล. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 20(4), 279-290.
- เจริญ ภูวิจิตร. (2564). การจัดการเรียนรู้ทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพยุคดิจิทัล. นครปฐม : สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา.
- ณัฐกิตติ์ นาทา. (2561, กันยายน-ตุลาคม). การจัดการเรียนรู้โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน: แนวคิดเพื่อการพัฒนาภาษาไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร*, 38(5), หน้า 182-202.
- ธนพร โปมิน, และประดิษฐ์ ศรีโนนยาง. (2563, กันยายน-ตุลาคม). การพัฒนาระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาปริญญาตรีตามกรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาของสหภาพยุโรปด้วยการประยุกต์ใช้วิธีการสอนผ่านเว็บ. *วารสารพัฒนาการเรียนรู้ศาสตร์ สมัยใหม่*, 5(5), หน้า 212-223.
- พรนภัส ทับทิมอ่อน, และพีรพัฒน์ ยางกลาง. (2565, พฤษภาคม-สิงหาคม). การพัฒนารูปแบบการอ่านภาษาอังกฤษแบบเน้นภาระงานร่วมกับการจัดกิจกรรมออนไลน์เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. *วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 19(2), หน้า 14-31.
- พัชรินทร์ พรหมแดง, และนฤมล เทพนวล. (2561, มกราคม-ธันวาคม). การพัฒนาชุดฝึกอบรมออนไลน์ เรื่อง อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพื้นฐาน สำหรับพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. *วารสารศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี*, 10(1), หน้า 32-45.



มาเรียม นิลพันธุ์. (2558). วิธีวิจัยทางการศึกษา. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

วิชัย วงษ์ใหญ่, และมารุต พัฒนาผล. (2562). การเรียนรู้ในโลก VUCA สู่ Social Quotient. กรุงเทพฯ : ศูนย์ผู้นำนวัตกรรม

หลักสูตรและการเรียนรู้.

สถาบันสอนภาษาเอ็ดดูโซน. (2564). 16 สมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความจำเป็นเร่งด่วน. [ออนไลน์]
เข้าถึงได้จาก : <https://www.eduzones.com/2020/12/26/16-teacher-skill-2564/>.

สุวิมล มจรุส. (2564, พฤษภาคม-มิถุนายน). การจัดการศึกษาระบบออนไลน์ในยุค NEW NORMAL COVID-19.
วารสารรัชต์ภาคย์, 15(40), หน้า 33-42.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ฉบับที่ 13. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <https://www.nesdc.go.th/download/document/Year-end/2021/>

plan13.pdf.

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. (2564). แผนพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ระยะ 5 ปี
พ.ศ. 2565-2569. กาญจนบุรี : ผู้แต่ง.

Ali, M., & Mousa, M. (2020, January). E-task-based Learning Approach to Enhancing 21st-Century
Learning Outcomes. International Journal of Instruction, 13(1),551-566.

Macarena, M. M., (2020). Cooperative learning TBL and ICT under the CLIL Umbrella. Department
of English Philology in Master's Dissertation, University of Cantabria.

Piaget, J. (2016). Theory of Intellectual Development. Washington : International Psychotherapy
Institute.

Richards, J. C., Platt, J. & Weber, H. (1986). The Longman Dictionary of Applied Linguistics.
England : Longman Press.

Speexx KRU. (2022). Lower B1. [online]. Retrieved from https://drive.google.com/drive/folders/1YofgHsI2kUWp_8wPnUxMq6wRMQ97PN1F.

Stufflebeam, D. L. (2003). The CIPP Model for evaluation. Boston : KAP Press.

TawffEEK, M. (2022, January). Designing an Arabic Speaking and Listening Skills E-Course: Resources,
Activities and Students' Perceptions. The Electronic Journal of e-Learning, 20(1), 53-68.

Tyler, R. W. (2013). Basic Principles of Curriculum and Instruction. Chicago : The University of
Chicago Press.

Weller, D. (2020). Task Based Learning Language Teaching. [online]. Retrieved from :
<https://32ka2vr9pc8sr1h0k0mfafa2-wpengine.netdna-ssl.com/wp-content/uploads/2020/10/Webinar-TBLT.pdf>.

Willis, J. (1996). A Framework for Task-Based Learning. London : Longman Press.

World Health Organization. (2021). COVID-19. [online]. Retrieved from : <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>.

Yunia, D. (2021, November). E-Learning Training Activities for Lecturers. *Journal of Community Service and Engagement*, 1(1), 19-22.