



# อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## Influence of Innovative Knowledge Capability on Work Efficiency of Business Accountants in the Northeast of Thailand

บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์<sup>1\*</sup> อารยะรัตน์ ชารีแสน<sup>2</sup>

Boonchaung Srithonrach<sup>1\*</sup> Arayarat Chareesaen<sup>2</sup>

Received: January 1, 2020

Revised: January 25, 2020

Accepted: May 29, 2020

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และทดสอบอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 178 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการพัฒนา ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านการทำงานเสร็จทันตามเวลา ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากการทดสอบอิทธิพล พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta=0.337$ ) 2) ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta=0.465$ ) โดยตัวแปรทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 53.80 ( $R^2=0.538$ )

คำสำคัญ : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม, ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, นักบัญชีบริษัท

<sup>1</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

<sup>1</sup>Assistant Professor of Accounting, Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University  
Corresponding author. Tel. 098-1539734 E-Mail : Boonchaung@hotmail.com

<sup>2</sup>Assistant Professor of Accounting, Faculty of Business Administration and Accountancy, Roi Et Rajabhat University  
Corresponding author. Tel. 085-7402426 E-Mail : Arayaratana@hotmail.com



## ABSTRACT

The purposes of this research were to study innovative knowledge capability and work efficiency and to test the Influence of innovative knowledge capability on work efficiency of accountants in the Northeast of Thailand. A set of questionnaire was used as a tool for collecting data from 140 of business accountants in the Northeast. The statistics used for the analysis were mean, standard deviation and multiple regression analysis. The results of the study revealed that business accountants agreed with having innovative knowledge capability as a whole and in each of all these at a high level: development, creative thinking, implementation, and learning. The business accountants agreed with having work efficiency as a whole and in each of all these at a high level: quality of work, timeliness, costs savings, and satisfaction. Moreover, according to the test, the results showed that: 1) The innovative knowledge capability in the aspect of creative thinking had positive Influence on work efficiency as a whole ( $\beta=0.337$ ). 2) The innovative knowledge capability in the aspect of learning had positive Influence on work efficiency as a whole ( $\beta=0.465$ ). The predictive power of all the variables was 53.80 percent ( $R^2 = 0.538$ ).

Keywords : Innovative Knowledge Capability, Work Efficiency, Business Accountants

## บทนำ

ภายใต้ยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่องแบบไม่หยุดยั้ง มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานส่งผลกระทบต่อการเมือง เศรษฐกิจ การเงิน การบริหารจัดการ และเทคโนโลยี ทำให้แต่ละประเทศทั่วโลกได้ให้ความสำคัญในการเรียนรู้ที่จะพัฒนา และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งจะเผชิญกับความท้าทายของกระแสโลกยุคใหม่ที่มีผลกระทบต่อการประกอบวิชาชีพของมนุษย์ (ประเวศน์ มหารัตนสกุล, 2560) จึงมีองค์กรธุรกิจชั้นนำของโลกนำเอาเทคโนโลยี ที่ทันสมัยมาใช้แทนทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ลดต้นทุนการผลิตสินค้าและบริการ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อย่างไรก็ตามถึงแม้วิทยาการความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจะมีเพิ่มมากขึ้น แต่มนุษย์ก็เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าเหนือกว่าทรัพยากรอื่นใด เพราะองค์กรต้องพึ่งพาความสามารถที่ช่วยในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับงานและองค์กรซึ่งจะทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ จึงกล่าวได้ว่าการเปลี่ยนแปลงได้เกิดขึ้นที่จะส่งผลกระทบต่อทำงานนักบัญชีจึงต้องมีการปรับตัวชาญฉลาดในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนา คิดค้นหาวิธีการทำงานใหม่ที่เป็นจะเป็นนวัตกรรมการทำงานที่จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานต่อไป (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม, 2552)

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม (Innovative Knowledge Capability) เป็นคุณลักษณะของบุคคลที่ได้คิดค้นสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดจากการใช้ความรู้ความสามารถในหลายด้าน อาทิ การบริหารจัดการ เทคโนโลยี รวมถึงวิทยาการสารสนเทศต่างๆ ที่มีความเป็นทันสมัยมาจัดระบบ ระเบียบ สร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ผ่านกระบวนการคิด การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมิน ทำให้ตกผลึกเป็นวิทยาการใหม่ ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นมีอาชีพในสภาวะการเปลี่ยนแปลงยุคของยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization)

ซึ่งประกอบด้วย ด้านความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) ด้านการพัฒนา (Development) ด้านการปฏิบัติ (Implementation) และด้านการเรียนรู้ (Learning) (วีระวุฒิ วัจนะพุกกะ และอาทิตยา อรุณศรีโสภณ, 2552) ดังนั้นเมื่อนักบัญชีมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่กล่าวมาแล้วนั้นย่อมส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับงาน และคุณประโยชน์สูงสุดที่มีต่อองค์กรสืบไป

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) ในปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเป็นความมุ่งหมายนักบัญชีที่ต้องมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพจึงกล่าวได้ว่าการปฏิบัติงานที่สำเร็จที่มีประสิทธิภาพแล้วย่อมส่งผลต่อการมีภาพลักษณ์ที่ดีในศักยภาพทางวิชาชีพเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร ดังนั้นประสิทธิภาพการทำงานไม่ได้หมายความว่าผลงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดเอาไว้เท่านั้นแต่รวมไปถึงการใช้ทรัพยากรต่างๆ ในองค์กรให้เกิดความคุ้มค่าลดการสูญเสียของทรัพยากรให้น้อยที่สุด เป็นต้นตลอดจนการนำเสนอรายงานทางการเงินที่มีความน่าเชื่อถือทันต่อเวลาที่กำหนดและการนำไปใช้ของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินบัญชีซึ่งประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Satisfaction) ด้านการประหยัดต้นทุน (Costs Savings) ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด (Timeliness) และด้านคุณภาพของงาน (Quality of Work) (สมใจ ลักษณะ, 2549) ดังนั้น การทำงานที่มีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นสิ่งสำคัญที่ควรมุ่งเน้นให้เกิดขึ้นเยี่ยงมืออาชีพต่อไป

นักบัญชีบริษัท (Accountant) เป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อองค์กรธุรกิจในฐานะผู้จัดทำข้อมูลทางการเงินบัญชีที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของบุคคลหลายกลุ่มซึ่งข้อมูลทางการเงินบัญชีที่นำเสนอต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และมีความน่าเชื่อถือ ในขณะเดียวกันเมื่อนักบัญชีตกอยู่ในยุคของการมีเครื่องมือในการบริหารองค์กรรูปแบบใหม่ๆเกิดขึ้นตลอดเวลา โดยนักบัญชีจะต้องคิดและสร้างสรรค์รายงานรูปแบบใหม่ที่สะท้อนภาพกลยุทธ์และ Business Model ขององค์กรที่เอื้อต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้านมากขึ้น (พสุ เดชะรินทร์, 2556) ความความท้าทายนักบัญชีคือ จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่จะมาเชื่อมโยงศาสตร์บัญชีที่จะนำไปสู่การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นโดยการเปลี่ยนแปลงความคิดด้านกระบวนการทำงานต่างๆ ด้วยวิธีที่ต่างจากเดิมอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางธุรกิจเข้ามาช่วยปรับกับการทำงานในปัจจุบันให้มีความกระชับรวดเร็ว เป็นนวัตกรรมทางการเงินบัญชีที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับประโยชน์จากผลงานที่มีคุณภาพ ทันตามเวลาที่กำหนด ประหยัดต้นทุนของงานและองค์กร และพึงพอใจเมื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจขององค์กรต่อไปในอนาคตได้

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบว่าความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานหรือไม่อย่างไร ซึ่งทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมเพิ่มเติม เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานของนักบัญชี และทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป



## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

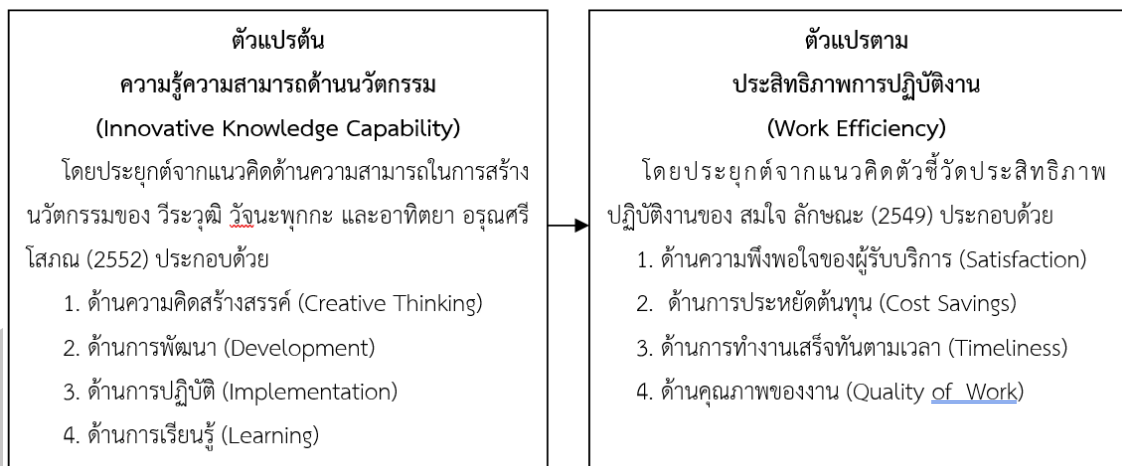
1. เพื่อศึกษาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อทดสอบอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

## สมมติฐานในการวิจัย

- H1 : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม
- H2 : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการพัฒนา มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม
- H3 : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม
- H4 : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

## ขอบเขตของการวิจัย

1. พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย
2. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 4 มกราคม – 20 มีนาคม 2562
3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ
  - ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม
  - ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
4. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม และประสิทธิภาพการทำงานโดยผู้วิจัยสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยได้ดังนี้



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 7,700 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2561) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 355 คน โดยเปิดตาราง Krejcie และ Morgan (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558) การคำนวณตัวอย่างที่มีความเชื่อมั่น 95% และ มีความผิดพลาดไม่เกิน 5% ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของข้อมูลจากการวิจัย ผู้วิจัยจึงทำการเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างจาก 355 คน เป็นจำนวน 400 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยดำเนินการ ดังนี้ 1) จำแนกนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือออกตามจังหวัด จำนวน 20 จังหวัดประกอบด้วย จังหวัดกาฬสินธุ์ จังหวัดขอนแก่น จังหวัดร้อยเอ็ด จังหวัดมหาสารคาม จังหวัดอุดรธานี จังหวัดเลยจังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย จังหวัดชัยภูมิ จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม จังหวัดสกลนคร จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอำนาจเจริญ จังหวัดศรีสะเกษ จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดสุรินทร์ จังหวัดยโสธร และ จังหวัดนครราชสีมา 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่างนักบัญชีบริษัทตามสัดส่วน โดยใช้วิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์ แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการจับสลาก

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แล้วนำมากำหนดโครงสร้างแบบสอบถามตามประเด็น โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับกรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัย เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน นำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญหาดัชนีความสอดคล้อง และเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนี IOC : Index of Item-Objective Congruence) ตั้งแต่ 0.50 - 1.00 ปรากฏว่าสูงกว่า 0.05 ทุกข้อคำถาม แสดงว่าข้อคำถามตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ (สุมินทร เบ้าธรรม, 2558) จากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่มีในกลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชีบริษัท จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ 0.826

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบเอกสารให้มีความเรียบร้อยก่อนนำส่งทางไปรษณีย์ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม คือ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 400 คน โดยดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างระยะเวลาที่ให้ส่งแบบสอบถามกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยเริ่มส่งแบบสอบถามตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2562 จำนวน 400 ชุด ตามที่อยู่ของบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามกลับคืนมายังผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน จากการดำเนินงานส่งแบบสอบถามเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2562 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น จำนวน 178 ชุด โดยมีอัตราการตอบ



กลับคืนคิดเป็นร้อยละ 44.50 คิดจากฐานจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ส่งแบบสอบถาม จำนวน 400 คนซึ่งสอดคล้องกับ (Aaker, D.A.V. Kumer and G.S. Day, 2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงเป็นที่ยอมรับได้ โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 75 วัน ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม -20 มีนาคม 2562 และผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ไปวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย โดยกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (จันทรแรม เรือนแป้น, 2561) ดังนี้

|                            |          |   |       |
|----------------------------|----------|---|-------|
| ระดับความคิดเห็นมากที่สุด  | กำหนดให้ | 5 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นมาก        | กำหนดให้ | 4 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นปานกลาง    | กำหนดให้ | 3 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อย       | กำหนดให้ | 2 | คะแนน |
| ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 | คะแนน |

ค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (จันทรแรม เรือนแป้น, 2561) ดังนี้

|                       |                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 | หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด  |
| ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก        |
| ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง    |
| ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย       |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 | หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อใช้ในการวิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

#### 5. คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทดสอบความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง โดยการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item- total Correlation ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.728-0.908 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.723-0.846 สอดคล้องกับ Nunnally (1978) ได้เสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ ซึ่งหมายความว่าเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีคุณภาพเพียงพอ และใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach ซึ่งความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม มีค่าสัมประสิทธิ์อยู่ระหว่าง





0.819- 0.974 และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 0.887- 0.971 สอดคล้องกับ กัลยา วาณิชย์บัญชา (2550) ได้เสนอว่า การทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือเกินกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้เครื่องมือมีความเชื่อมั่นที่เพียงพอ

## 6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

6.1 สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

6.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ คือ การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

(Reliability) โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ เพื่อทดสอบอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ ดังนี้

$$\text{สมการ TWS} = \beta_0 + \beta_1 \text{CVT} + \beta_2 \text{DLP} + \beta_3 \text{IMP} + \beta_4 \text{LEN} + \epsilon$$

|       |            |     |                                                     |
|-------|------------|-----|-----------------------------------------------------|
| เมื่อ | TWS        | แทน | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม                      |
|       | CVT        | แทน | ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ |
|       | DLP        | แทน | ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการพัฒนา          |
|       | IMP        | แทน | ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการปฏิบัติ        |
|       | LEN        | แทน | ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้       |
|       | $\epsilon$ | แทน | ค่าความคลาดเคลื่อน                                  |

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

**ตารางที่ 1** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1. ด้านความคิดสร้างสรรค์      | 4.42      | 0.32 | มาก              |
| 2. ด้านการพัฒนา               | 4.45      | 0.33 | มาก              |
| 3. ด้านการปฏิบัติ             | 4.35      | 0.36 | มาก              |
| 4. ด้านการเรียนรู้            | 4.25      | 0.34 | มาก              |
| โดยรวม                        | 4.36      | 0.33 | มาก              |



จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีบริษัทมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.36$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการพัฒนา ( $\bar{X} = 4.45$ ) ด้านความคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.42$ ) ด้านการปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.35$ ) และด้านการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.25$ )

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน          | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|-----------------------------------|-----------|------|------------------|
| 1. ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ | 4.25      | 0.36 | มาก              |
| 2. ด้านการประหยัดต้นทุน           | 4.29      | 0.41 | มาก              |
| 3. ด้านการทำงานเสร็จทันตามเวลา    | 4.35      | 0.40 | มาก              |
| 4. ด้านคุณภาพของงาน               | 4.38      | 0.42 | มาก              |
| โดยรวม                            | 4.31      | 0.39 | มาก              |

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ด้านคุณภาพของงาน( $\bar{X}=4.38$ )ด้านการทำงานเสร็จทันตามเวลา ( $\bar{X} = 4.35$ ) ด้านการประหยัดต้นทุน ( $\bar{X} = 4.29$ ) และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 4.25$ )

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ด้านการพัฒนาด้านการปฏิบัติงาน และด้านการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

| ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม                                                                   | ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (TWE) |           | $\beta$ | t     | p-value | ยอมรับสมมติฐาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------|-------|---------|----------------|
|                                                                                                 | B                                    | Std.Error |         |       |         |                |
| ด้านความคิดสร้างสรรค์ (CVT)                                                                     | 0.243                                | 0.052     | 0.337   | 4.631 | 0.000** | 1              |
| ด้านการพัฒนา (DLP)                                                                              | 0.050                                | 0.068     | 0.055   | 0.702 | 0.484   | ปฏิเสธ         |
| ด้านการปฏิบัติ (IMP)                                                                            | 0.059                                | 0.049     | 0.089   | 1.369 | 0.173   | ปฏิเสธ         |
| ด้านการเรียนรู้ (LEN)                                                                           | 0.372                                | 0.061     | 0.465   | 6.345 | 0.000** | 4              |
| R = 0.617 R <sup>2</sup> = 0.538 AdjR <sup>2</sup> = 0.535 S.E.est = 0.223 F = 34.258 p = 0.000 |                                      |           |         |       |         |                |

\*\* p < 0.01



จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระที่ส่งผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม (TWE) ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ (CVT) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม มากที่สุด ( $\beta_4 = 0.465$ ) และต่ำสุด คือ ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ( $\beta_1 = 0.337$ ) ตามลำดับ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 และ 4 สำหรับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการพัฒนา (DLP) และด้านการปฏิบัติ (IMP) ไม่มีอิทธิพลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 และ 3 โดยทั้งหมดมีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ร้อยละ 53.80 ( $R^2 = 0.538$ )

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง อิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยสามารถนำเสนอการอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

1. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวมด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์ด้านเศรษฐกิจ การเงิน การบริหาร และเทคโนโลยีมีเพิ่มมากขึ้น นักบัญชีจะต้องมีการปรับเปลี่ยนการทำงานเพื่อทันต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจากทำบัญชีมียอดดุลด้านเดบิต และเครดิตแล้วนำเสนอต่อฝ่ายไม่ได้แล้วจะต้องเป็นคู่คิดให้กับฝ่ายบริหาร คิดค้นหากกลยุทธ์ต่างๆ ที่ช่วยในการทำงานที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารทันต่อสถานการณ์ ฉะนั้นแล้วนักบัญชีจะเป็นนักคิดวิเคราะห์ นักพัฒนา นักใฝ่เรียนรู้ นักสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นนั่นคือ นวัตกรรม ซึ่งเป็นปัญญาประดิษฐ์ของนักบัญชีที่สรรค์สร้างขึ้นโดยใช้ความรู้ความสามารถและแนวคิดแปลกใหม่ซึ่งยังไม่เคยมีมาก่อนด้วยกระบวนการต่างๆ ที่ต่างจากวิธีการแบบเดิม หรือการนำเอาสิ่งที่มีอยู่แล้วมาดัดแปลงให้ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Nybakk et al. (2009) กล่าวว่า ความรู้ความสามารถทางนวัตกรรมเป็นความโน้มเอียงในการสร้าง หรือนำมาใช้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ กระบวนการทำงาน และระบบธุรกิจ โดยนักบัญชีต้องมีเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีฉบับใหม่ และความรู้ในศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทบทวนการทำงานจากผลในครั้งก่อนเพื่อนำไปสู่การปรับกลยุทธ์การทำงานที่จะช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนให้มีความกระชับรวดเร็วซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tidd & Bessant (2009) พบว่า การสร้างสรรค์ในการปรับตัวให้เกิดนวัตกรรมจะต้องมีแนวคิดใหม่ มีความสร้างสรรค์สามารถแก้ไขในการทำงานได้ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มิประสบการทำงานมากกว่าซึ่งจะทำให้ได้รับข้อคิดแบบใหม่ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานและการนำเอาความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีทางธุรกิจเข้ามาช่วยในการทำงาน พัฒนาผลงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างมืออาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร แจ่มศรี (2554) กล่าวว่า นักบัญชีควรให้ความสำคัญและส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นแนวทางการพัฒนาตนเอง สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการกำหนดทิศทางการบริหารเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อนุสรฯ ขจรนาม (2560) พบว่า ผู้ทำบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมโดยรวมและเป็นรายด้าน



ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการพัฒนา ด้านการปฏิบัติ และด้านการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

2. นักบัญชีบริษัท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมด้านคุณภาพของงาน ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการประหยัดต้นทุนอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานความคาดหวังของนักบัญชี คือ ผลงานที่สำเร็จมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ปราศจากความผิดพลาดและได้มาตรฐานสะท้อนถึงเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริงทำให้ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูลสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามเวลาที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Moorhead & Griffin (2001) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นการปฏิบัติงานได้อย่างมีอรรถภาพ มีคุณภาพ ปริมาณงาน ทำงานได้ตามเป้าหมายของบริษัทและพัฒนาการทำงานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ รวมไปถึงการบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรที่เป็นต้นทุนของงานและองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดลดการสูญเสียน้อยที่สุดทำให้ผลงานเป็นที่ยอมรับของเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณฐาธร เจริญ (2561) พบว่า พนักงานบัญชีธุรกิจอุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านบรรลุผลตามเป้าหมาย ด้านคุณภาพงาน และด้านปริมาณงาน อยู่ในระดับดี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสร ขจรนาม (2560) พบว่า ผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน ด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนด และด้านคุณภาพของงาน อยู่ในระดับมาก

3. ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมด้านความคิดสร้างสรรค์มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก ในการปฏิบัติงานนักบัญชีได้ให้ความสำคัญกับการค้นหาวิธีการทำงานใหม่ๆ ที่มีความต่างจากแบบเดิมที่ได้ปฏิบัติมาแล้ว โดยการนำองค์ความรู้ ประสบการณ์ มาใช้ในการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นตลอดจนกระบวนการคิดที่นอกเหนือไปจากแบบแผนที่กำหนดเอาไว้เพื่อนำไปสู่การสร้างสรรคสิ่งใหม่ที่จะเป็นประโยชน์ต่อปรับปรุงแก้ไขการทำงานให้มีความมีประสิทธิภาพด้วยการมีผลงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rajapathirana & Hui (2018) พบว่า ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความพยายามในการสร้างสรรค์นวัตกรรมส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อการจัดการของบริษัทได้รวมไปถึงนักบัญชีจะต้องคิดสร้างสรรค์การทำงานแบบใหม่และทันสมัยใหม่ โดยการนำความก้าวหน้าเทคโนโลยีทางธุรกิจใหม่ๆ มาใช้ในการทำงานสามารถช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างคุ้มค่าสามารถนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีต่อผู้บริหารและใช้ข้อมูลทันได้ตามเวลาที่กำหนดส่งผลต่อการนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ จันทร์เปล่ง (2553) พบว่า นวัตกรรมในการทำงาน ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเวลา ด้านคุณภาพของงานและด้านปริมาณงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุไรวรรณ เหล่าเจริญ (2560) พบว่า นวัตกรรมความเป็นเลิศในการทำงาน ด้านการคิดสร้างสรรค์ มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม

**ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมุติฐาน H1 :** ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม

4. ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการ



ปฏิบัติงานโดยรวม เนื่องจาก ปัจจุบันกระแสโลกาภิวัตน์มีอิทธิพลต่อการทำงานของนักบัญชีมากขึ้น การค้นหาวិธีการทำงานแบบใหม่จึงเกิดขึ้นที่จะทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจหรือผู้ซึ่งเป็นเจ้าของกิจการได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่ทันต่อการตัดสินใจทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานและสามารถตอบโต้ในเรืองการวางแผนการจัดการทางการเงินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นนักบัญชีในฐานะผู้ทำหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลทางการเงินจะต้องมีการสร้างนวัตกรรมการทำงานที่ช่วยตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการได้เร็วขึ้นโดยการเรียนรู้ศาสตร์ทางด้านวิชาชีพบัญชี และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะเกิดแนวคิดแบบใหม่ที่จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการทำงานที่แปลกใหม่ซึ่งยังไม่เคยมีมาก่อนช่วยลดขั้นตอนการทำงานจากที่มีความซ้ำซ้อนทำให้มีความง่ายและสะดวกต่อทำงานได้อย่างรวดเร็ว Jimenez-Jimenez et al. (2014) กล่าวว่า ความสามารถทางนวัตกรรมด้านการมุ่งเน้นการเรียนรู้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้ในการทำงาน นอกจากนี้กับบัญชีจะต้องนำเอาเทคนิควิธีการต่างๆ จากการเรียนรู้เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น เช่น การสังเกต การบันทึก และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มีการประสบการณ์สูงกว่า หรือมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ แล้วนำมาฝึกฝนให้เกิดความชำนาญมากขึ้นส่งผลให้มีผลงานที่สำเร็จมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้เยี่ยงผู้ประกอบการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุสร ขจรนาม (2560) พบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านการประหยัดต้นทุน และด้านการงานเสร็จตามกำหนด ดังนั้น นักบัญชีบริษัทจึงควรเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องทำให้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่ไม่ล้าสมัยแล้วนำมาประยุกต์ใช้ทำให้เกิดนวัตกรรมต่างๆ ที่มีคุณค่าต่องานและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรสามารถเป็นแบบอย่างให้ผู้อื่นได้เรียนรู้และมาศึกษาต่อไป

**ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมุติฐาน H4 : ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม**

### สรุปผลการวิจัย

ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านการเรียนรู้ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนั้น เมื่อกระแสโลกาภิวัตน์ได้เกิดขึ้นด้านเศรษฐกิจ การเงิน การบริหาร เทคโนโลยี ทำให้การเปลี่ยนแปลงงานด้านการบัญชีจากเดิมคือการทำบัญชีเพื่อให้มียอดดุลทางด้านเดบิต และเครดิตนั้น นักบัญชีจะต้องมีแนวคิดและวิธีการทำงานแบบใหม่ในการสร้างกระบวนการทำงานต่างๆ ที่มีต่างไปจากเดิมโดยการนำเอาเทคโนโลยีทางธุรกิจใหม่ๆ และการเรียนรู้ในศาสตร์การบัญชีและศาสตร์อื่นเพิ่มเติมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานทำให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่มีความกระชับ รวดเร็ว เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างมืออาชีพทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจ หรือผู้ซึ่งเป็นเจ้าของได้รับข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันต่อการตัดสินใจกิจกรรมทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมด้านความคิดสร้างสรรค์ อาทิ การมุ่งเน้นในการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานตลอดทุกยุค และวิธีการทำงานใหม่ๆ ซึ่งจะส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการทำงานเสร็จ ทันตามกำหนด และด้านคุณภาพของงาน

1.2 นักบัญชีบริษัทควรให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านการเรียนรู้ อาทิ การมุ่งเน้นกับการเรียนรู้ด้วยวิธีการต่างๆ การปรับเปลี่ยนขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้มากขึ้น โดยอาศัยแนวคิดและการเรียนรู้จากประสบการณ์ทำงานที่สะสมมา ซึ่งจะส่งผลต่อการมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการทำงานเสร็จทันตามกำหนดและด้านคุณภาพของงาน

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาอิทธิพลของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัทในภาคอื่นๆ ที่ไม่ใช่กับนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เช่น นักบัญชีในเขตภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคกลาง เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพนักบัญชีให้มีความเป็นมืออาชีพได้ในอนาคตในสถานะที่มีการเปลี่ยนแปลงทางวิชาชีพการบัญชี และการเคลื่อนย้ายแรงงานทางด้านวิชาชีพการบัญชีอย่างเสรี

2.2 ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม เพื่อทราบถึงข้อเท็จจริง ซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงประเด็น

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจากท่านคณบดีคณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมด้านการวิจัย เพื่อให้บุคลากรผลิตผลงานทางวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อวงการวิชาการและวิชาชีพในการนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือทุกท่านได้กรุณาอนุเคราะห์และสละเวลาอันมีค่าเพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย ตลอดจนขอบพระคุณบิดา และมารดา ครอบครัวศรีธรรมราช และครอบครัวชาลีแสน ผู้ซึ่งให้กำลังใจและเป็นแรงใจสนับสนุนในการทำวิจัยในครั้งนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดี คุณค่าและประโยชน์จากบทความวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนคุณครู อาจารย์ ผู้ให้การอบรม ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และผู้วิจัยจะพัฒนาผลงานทางวิชาการที่จะเป็นประโยชน์ต่อวงการวิชาการและวิชาชีพและเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศสืบต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2560). ฐานข้อมูลบริษัท. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2561. จาก <http://www.dbd.go.th>  
กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม. (2552). ความหมายและองค์ความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรม. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2561. จาก <http://library.dip.go.th/Industrial%20Innovation/www/inno1-0.1.html>



- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). *การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับบริหารและวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จันทร์แรม เรือนแป้น. (2561). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- จุฑามาศ จันทร์เปล่ง. (2553). *ผลกระทบของนวัตกรรมในการทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2560). *กลยุทธ์การวางแผนการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน ดิสทริบิวเตอร์.
- พสุ เดชะรินทร์ (2556). นักบัญชีกับบทบาทที่เปลี่ยนไป. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2562, จาก <https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/537480>.
- วีระวุฒิ วัจนะพุกกะ และอาทิตยา อรุณศรีโสภณ.(2553). *ชุมชนแห่งนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์. วารสารนักบริหาร, 4(4), 6-8.*
- สมใจ ลักษณะ. (2549). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. กรุงเทพฯ: ศูนย์การพิมพ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- อุไรวรรณ เหล่าเจริญ. (2560). *ความสัมพันธ์ระหว่างนวัตกรรมความเป็นเลิศในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมธนารักษ์. วารสารการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 9(4), 53-64.*
- สุภาพร แจ่มศรี. (2554). *ผลกระทบของการเรียนรู้ทางการบัญชีอย่างต่อเนื่องที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดนครราชสีมา. (วิทยานิพนธ์ มหาคณบดี)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สุมินทร เป้าธรรม. (2558). *วิจัยทางการบัญชี*. กรุงเทพฯ: ทริปเพิ้ลเอ็ดดูเคชั่น.
- อนุสรรา ขจรนาม. (2560). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรมที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Aaker, D.A.V. Kumer and G.S. Day. (2001). *Marketing Research*. (7th ed). New York: John Wiley & Sons.
- Cronbach, B. J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed). New York: Harper and Row.
- Jimenez-Jimene, D. et al. (2014). *Innovation, Organizational Learning Orientation and Peverse Knowledge Transfer in Multinational Companies. Electronic Journal of Knowledge Management, 12(1), 47-55.*
- Nunnally, C. Jum. (1978). *Psychometric theory*. New York : McGraw-Hill.
- Nybakk, E., Crespell, P., Hanson, E., and Lunnan, A. (2009). *Antecedents to forest owner innovativeness: An investigation of the Non-timber forest products and services sector*. Forest Ecology and Management 257, 608-618.
- Rajapathirana, R. P. J. & Hui, Y. (2018). Relationship between innovation capability, innovation type, and firm performance. *Journal of Innovation & Knowledge, 3, 44-45.*
- Tidd, J., and Bessant., J.R. (2009). *Managing innovation: Integrating Technological, market and organization change* (4th ed). Chichester: John Wiley nd Sons.