การพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

The improvement of the supervisory activities with the positive psychological Capital, for encouraging learning management of Teacher through student quality, Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province.

นุชนภางค์ ลิ้มสุชาติ [1*]

Nuchnaphang Limsuchart [1*]

Received: *August 5, 2019*
Revised: *August 20 11, 2019*
Accepted*: October 28, 2019*

บทคัดย่อ

การศึกษาและพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายใน ร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ครั้งนี้ดำเนินการวิจัยเป็น 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 สำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารและครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 226 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีแจกแจงความถี่(Frequency) วิเคราะห์ค่าร้อยละ(Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งผลการสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ พบว่า สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

[1*] ผู้อำนวยการ วิทยฐานะ ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา E-mail: lnuchnapang@gmail.com

[1*] Academic director, director of special expertise Municipal School 3 (Phutthaphum Temple), Yala Province

ระยะที่ 2 ออกแบบและสร้างรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและสร้างรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยขั้นนี้ คือ อาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ในการบริหารหรือสอนวิชาบริหารการศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าระดับชำนาญการพิเศษและมีประสบการณ์ในการบริหารร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา แบบประเมินความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของรูปแบบ และแบบตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า PUDTAPOOM MODEL เป็นรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน ซึ่งมีลักษณะเป็นวงล้อโดยใช้ทุนจิตวิทยาเชิงบวกเป็นหัวใจหลักในกระบวนการของกิจกรรมนิเทศภายใน ซึ่งผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก สำหรับความเป็นไปได้ของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ)จำนวน 37 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงประชากรทั้งหมด (ไม่รวมผู้วิจัย) และนักเรียนระดับ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 จำนวน 181 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบประเมินประสิทธิผลรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก แบ่งเป็น 2 ตอน คือ แบบประเมินความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และแบบประเมินความสามารถในการพัฒนาครูให้มีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก นอกจากนี้ใช้แบบสำรวจข้อมูลชนิดเติมคำ ในการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน แต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) และผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ระหว่างปี 2560 และ 2561 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน พบว่า 1) ร้อยละของนักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดีขึ้นไป (3) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 สูงกว่าปีการศึกษา 2560 ทั้ง 9 กลุ่มสาระการเรียนรู้ 2) ร้อยละค่าเฉลี่ยผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ด้านภาษา ด้านการคำนวณ และด้านเหตุผล ในปีการศึกษา 2561 สูงกว่าปีการศึกษา 2560 และ 3) ร้อยละค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในปีการศึกษา 2561 สูงกว่า ปีการศึกษา 2560 แต่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์

มีค่าเฉลี่ยร้อยละต่ำกว่า

ระยะที่ 4 เป็นระยะสุดท้าย ประเมินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 37 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 12 คน และผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน จำนวน 181 คน รวมทั้งสิ้น 230 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาโดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การพัฒนารูปแบบ , การนิเทศภายใน , ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก

ABSTRACT

This research study on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, consisted of 4 objectives i.e., The first stage were to survey the current aspects and the needs on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management to student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, which the purpose to investigate the current aspects and the needs on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. The sample were 226 of school administrators, teachers, board of school committees , parents and students of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. Tool used were the questionnaire of the current aspects and the needs on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. Data analyzed by using frequency, $\overline{X}$, SD.

The result found that the current aspects on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province were at moderate level while and the needs on the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province were at the highest level.

The second stage were to design and implement the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. The sample were the lecturers in the university who experienced and expert in teaching or in educational administration couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi) , Yala province. The evaluation using content validity and quality of model. Data analyzed by using frequency, $\overline{X}$ and SD. The results show that PUDTAPOOM MODEL were formulated as the model of thesupervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality. It is formed as wheel shape applying positive psychological capital located as the heart of process of the supervisory activities. The assessment of the suitable on the format of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. It was found that in general, the results of all the aspects show at high level. However, the possibility of the model of learning management of teacher to student quality using the supervisory activities couple with positive psychological capital of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, show the result at high level.

The Third stage, the experiment of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, which aim at the developmental testing of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality. The sample were 37 of school administrators, teachers of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province using purposive selection (excluding the researcher) and 181 students of Pratomsuksa 4-6. The instruments used was the measurement of the effectiveness of the supervisory activities couple with positive psychological capital which divided into 2 parts i.e., the questionnaire to evaluate the academic developmental achievement of the students and the questionnaire to evaluate the

development on positive psychological capital of the teachers. Besides, the filling form of survey in order to compare an academic achievement in each learning areas, the National Test and O-NET in 2017-2018. The data were analyzed by using $\bar{X}$ and SD. The result found that the effectiveness of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, in general were at high level. The result of students quality show that 1) Student of Pratomsuksa 4-6 show percentage of academic achievement at high level (3) in 2018 that higher than in 2017 in all 9 learning areas 2) the percentage of the National Test of Pratomsuksa 3 students' in language, number, and reasoning in 2018 higher than in 2017 and 3) the percentage of O-NET of Pratomsuksa 6 students in learning areas of Thais and English in 2018 higher than in 2017 but in learning areas of Mathematics and science show the lower score.

The fourth stage, to evaluate the development of the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, which aim to measure the satisfaction of teachers, board of school committees and parents towards the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. The sample were 37 school administrator and teachers, 12 of board of school committees and 181 parents, hence 230 person were participated in this current study. Tool used were the questionnaire of satisfaction parents towards the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province. Analyzed the data by using $\bar{X}$ and SD. The result found that the satisfaction of school administrator and teachers, board of school committees and parents towards the supervisory activities couple with positive psychological capital in order to encourage learning management of teacher through student quality of Tessabal 3 School (Wat Bhuddhaphoommi), Yala province, in general were at high level. Focusing at each aspects it was revealed that every aspects were at high level.

Keywords : The improvement , Supervisory , Positive psychological Capital

บทนำ

การติดตามการปฏิรูปการศึกษาในรอบ 6 ปี ภายหลังได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยผลประเมินจากคุณภาพภายนอกสถานศึกษา 17,562 แห่ง ทั่วประเทศ คิดเป็นร้อยละ 49.10 ของโรงเรียนทั้งหมด พบว่า การจัดการเรียนการสอนของครูยังยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีคุณภาพอยู่ในระดับร้อยละ 39.20 การจัด

กิจกรรมที่กระตุ้นผู้เรียนให้รู้จักคิด วิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและตัดสินใจ มีคุณภาพอยู่ระดับ ร้อยละ 13.50 และครูสามารถนำผลการประเมินมาปรับการเรียนและเปลี่ยนการสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพเพียงร้อยละ 21.60 ของสถานศึกษาทั้งหมด และผลการประเมินคุณภาพทางด้านผู้เรียนพบว่า มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ระดับต่ำมากในทุกกลุ่ม โดยเฉพาะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ มีวิจารณญาณและความคิดสร้างสรรค์ มีคุณภาพระดับดีเพียงร้อยละ 11.10 และการมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพดีเพียงร้อยละ 26.50 ของสถานศึกษาทั้งหมด (อาภรณ์ รัตน์มณี, 2553 : 1)

การทำให้บรรลุความมุ่งหมายและแนวคิดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้นั้น จะต้องใช้แนวทางหรือวิธีการพัฒนาที่หลากหลาย การนิเทศนับเป็นวิธีการหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงได้มีการกำหนดไว้ในกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พ.ศ. 2542 ซึ่งกำหนดการกำกับ ติดตาม การจัดการศึกษาของผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ได้กำหนดให้มีการนิเทศภายในเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การประเมินเพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ตระหนักถึงความสำคัญ และนำไปปฏิบัติในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและได้ผลอย่างเป็นรูปธรรม (ธีระ รุญเจริญ, 2550 : 8 – 25)

การนิเทศการศึกษาเป็นกลไกสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นให้ได้มาซึ่งผลผลิตที่มีคุณภาพ โดยการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครู และ ผู้นิเทศหรือศึกษานิเทศก์ การนิเทศการศึกษามีจุดหมายสำคัญ 4 ประการ คือ ประการที่หนึ่ง “พัฒนาคน” คือ เป็นการทำงานร่วมกับครู ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ครูและบุคลากรเหล่านั้นได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีขึ้น ประการที่สอง “พัฒนางาน” เนื่องจากการนิเทศการศึกษามีเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่ผู้เรียน ซึ่งเป็นผลผลิตจากการเรียนรู้ให้ดีขึ้น ประการที่สาม “สร้างการประสานสัมพันธ์” เป็นผลที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน รับผิดชอบร่วมกัน ผลัดเปลี่ยนกันเป็นผู้นำ ผู้ตาม ประการสุดท้าย คือ “การสร้างขวัญกำลังใจ” เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บุคคลมีความตั้งใจทำงาน (ชนิดา วิสะมิตนันท์, 2555 : 2)

ด้วยเหตุนี้ การนิเทศภายในสถานศึกษาซึ่งเป็นระบบของความร่วมมือกันของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาเพื่อพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาโดยการให้คำปรึกษาแนะนำ ช่วยเหลือครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาให้ปรับปรุงวิธีสอน การวัดผลประเมินผลให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา ทำให้ครูผู้รับการนิเทศได้รับการพัฒนาวิชาชีพ มีความพึงพอใจ มีกำลังใจที่จะพัฒนาการเรียนการสอนและยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้นจนส่งผลให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับของผู้อื่น (ธเนศ ขำเกิด, 2556 : 30)

โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครยะลา เปิดดำเนินการเป็นครั้งแรกเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2497 สังกัดการศึกษาประชาบาล กระทรวงศึกษาธิการและได้ โอนมาสังกัดเทศบาลเมืองยะลา เมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2506 และได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนเป็น โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) สังกัดกระทรวงมหาดไทย ปัจจุบันเปิดปฏิบัติการสอนตั้งแต่ระดับชั้นปฐมวัยถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวนนักเรียนทั้งหมด 481 คน จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสอง โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมิน

คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2551 พบว่า สถานศึกษาควรนำผลการพัฒนาครูตามที่คุรุสภากำหนด การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ การประเมินการจัดการเรียนรู้ การประเมินแบบวัดและแบบทดสอบไปพัฒนาครูแต่ละคนอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน และครูควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินและนำมาใช้ในการซ่อมเสริมและพัฒนาผู้เรียนรวมทั้งปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน โดยจัดให้มีการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556 พบว่า ด้านการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรจัดกิจกรรมให้เด็กได้สืบค้น สำรวจ และตั้งคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสิ่งต่างๆ รอบตัว และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนนำผลการประเมินไปพัฒนาเด็ก

ผู้วิจัยมารับตำแหน่ง ณ โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 ได้ติดตามผลการจัดการศึกษาทั้งของภายในโรงเรียน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานภายนอก พบว่า ด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ พฤติกรรมในการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และประสิทธิภาพในการจัดการเรียนรู้ของครู จะต้องปรับปรุงและพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาคุณภาพด้านการบริหารวิชาการในสถานศึกษาซึ่งเป็นภารกิจหลักและส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียนโดยตรง และในการบริหารงานวิชาการนั้น การดำเนินงานนิเทศภายใน ถือเป็นหัวใจสำคัญอีกประการหนึ่งที่ขับเคลื่อนงานวิชากรให้บรรลุเป้าหมาย ถือเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่ง เพราะถ้าหากสถานศึกษาจัดให้มีการวางแผน ดำเนินงานตามระบบนิเทศภายในที่เหมาะสมทุกขั้นตอนย่อมส่งผลให้คุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลทำให้ผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตหลักของการจัดการศึกษาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ และยิ่งไปกว่านั้นจากการสนทนาสอบถามกับครูและบุคลากรทั่วไป พบว่า ครูบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ทำงานเพียงให้เป็นไปตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ ทว่าขาดความคาดหวังที่จะพัฒนาตนเองในสายงานให้สูงขึ้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงผลการจัดการศึกษาที่จะต้องปรับปรุงและพัฒนาจิตลักษณะของครูภายในโรงเรียนโดยเฉพาะที่เป็นคุณภาพด้านทุนมนุษย์ที่เร็วกว่าทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก เพื่อสะท้อนผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น

ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกมีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม ที่จะช่วยให้บุคคลมีชีวิตที่น่าพึงพอใจและสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยให้ความสนใจใน 3 ประเด็นหลัก คือ อารมณ์เชิงบวก (Positive Emotion) คุณลักษณะส่วนบุคคลเชิงบวก (Positive Personal Traits) และสถาบันที่สนับสนุนจิตวิทยาเชิงบวก (Positive Institutions) หรืออีกนัยหนึ่งเป็นการศึกษาเกี่ยวกับกายและจิตของบุคคลที่จะส่งผลต่อการเกิดพฤติกรรมในองค์การ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงประสิทธิผลขององค์การ ช่วยให้องค์การได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการบูรณาการสหวิชาการ โดยใช้ความรู้ทางด้านจิตวิทยา สังคมวิทยา มานุษยวิทยาและวิทยาศาสตร์ นักวิชาการด้านองค์การจึงพยายามศึกษาเหตุปัจจัยทั้งบวกและลบของบุคคลที่มีผลกระทบต่อองค์การ โดยมีจุดมุ่งหมายในการประยุกต์ความรู้ดังกล่าวเพื่อปรับปรุงประสิทธิผลขององค์การ ช่วยให้องค์การได้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการพัฒนาทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกของครูโรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) นี้ มีจุดสนใจที่ลักษณะของอารมณ์ ทัศนคติ และการกระทำ อันจะนำไปสู่ความผาสุกในชีวิต เป็นบุคลากรที่ดีและนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพครู ซึ่งองค์การที่มีลักษณะของ Positive Organizational Behavior (POB) ตามแนวคิดของลูธานส์และคณะ (Luthans; et al. 2007 : 8) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ การรับรู้ความสามารถของตนเอง

(Self efficacy) การมองโลกในแง่ดี (Optimism) ความหวัง (Hope) ความหยุ่นตัว (Resiliency)

จากการประมวลความจำเป็นและบริบทของสภาพการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ซึ่งมีความคาดหวังว่าการดำเนินการดังกล่าวจะทำให้ครูซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนานักเรียนได้มีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก มีกำลังกล้าแข็ง มีความมุ่งมั่น มั่นใจและเชื่อมั่นในศักยภาพของตนเอง อันจะส่งผลให้ผู้เรียนซึ่งเป็นผลผลิตหลักของการจัดการศึกษาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของโรงเรียนและของประเทศชาติต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา
2. เพื่อออกแบบ สร้างและพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา
4. เพื่อประเมินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ปีการศึกษา 2560 – 2561 ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยและพัฒนา โดยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 สำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยขั้นตอนนี้มุ่งศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

1.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 35 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 12 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 179 คนในปีการศึกษา 2560รวมทั้งสิ้น 226 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง โดยกำหนดให้เป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนและเลือกผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6

1.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

ระยะที่ 2 การออกแบบและสร้างรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

2.1.1 ความสอดคล้องของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

2.1.2 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ)

2.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

2.2.1 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์ในการบริหารหรือการสอน

2.2.2 ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา พิจารณาคัดเลือกมาจากผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะไม่ต่ำกว่าระดับชำนาญการพิเศษ และมีประสบการณ์ในการบริหารโรงเรียนไม่ต่ำกว่า 10 ปี

2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความสอดคล้องความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

ระยะที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยา เชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.1.1 ประสิทธิผลของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยา เชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

3.1.2 คุณภาพผู้เรียน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสถานศึกษา ผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O – NET) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) ปีการศึกษา 2560 – 2561

3.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้บริหารและครูผู้สอนโรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) (ไม่รวมผู้วิจัย) ปีการศึกษา 2561 จำนวน 37 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงประชากรทั้งหมด และนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 181 คน

3.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

ตัวแปรอิสระ คือ การบริหารโดยใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิผลของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา และคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับสถานศึกษา โดยพิจารณาจากร้อยละของนักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดีขึ้นไป (3) ผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O – NET) ของโรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) ปีการศึกษา 2560 – 2561

3.4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2561 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2562

ระยะที่ 4 การประเมินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความพึงพอใจของผู้บริหารและครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

4.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ผู้บริหารและครูผู้สอน ปีการศึกษา 2561 จำนวน 37 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 12 คน และผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 – 6 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 181 คน รวมทั้งสิ้น 230 คน

4.3 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษาคือ ความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ประเมินในเดือนกุมภาพันธ์ 2562

วิธีดำเนินการวิจัย

ระยะที่ 1

1.1 ศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการบริหารสถานศึกษาและการนิเทศภายใน โดยผู้วิจัยได้นำผลจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งผลการสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครู มากำหนดประเด็นและโครงสร้างของแบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยสร้างกรอบคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โดยสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหารและครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ในปีการศึกษา 2560 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบ

การจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีน้ำหนัก 5 ระดับ

1.3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ (Frequency) วิเคราะห์ค่าร้อยละ(Percentage) ส่วนที่เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณ

ระยะที่ 2

1.นำผลการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา มายกร่างรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

2.ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

3.แก้ไข ปรับปรุงร่างรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

4.วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่คำนวณ

ระยะที่ 3

ผู้วิจัยได้นำรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ไปทดลองใช้ในโรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ในปีการศึกษา 2561 ระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึง กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ตามแนวทางที่กำหนดในคู่มือ รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ประเมินประสิทธิผลของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยพิจารณาร้อยละของนักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดีขึ้นไป (3) ระหว่างปีการศึกษา 2560 และ ปีการศึกษา 2561 เปรียบเทียบคะแนนผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O – NET) โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) ปีการศึกษา 2560 – 2561

วิเคราะห์ผลการประเมินรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการ

นิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาสอบถามผู้บริหาร ครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำค่าที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์

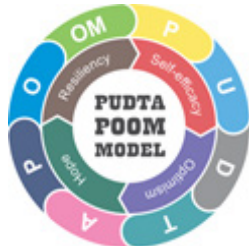
ผลการวิจัย

1.ผลการสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน

1.1 สภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา



ภาพที่ 1 แผนภาพแบบจำลอง PUDTAPOOM MODEL

PUDTAPOOM MODEL : รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน ซึ่งมีลักษณะเป็นวงล้อโดยใช้ทุนจิตวิทยาเชิงบวกเป็นหัวใจหลักในกระบวนการของกิจกรรมนิเทศภายใน โดยมีรายละเอียดดังนี้ P : Planning (การวางแผน) , U : Ultimate goal (การกำหนดเป้าหมายสูงสุด), D : Discuss & Debate (สนทนาพูดคุยและอภิปราย), T : Training (การอบรมสัมมนา, A : Action (ดำเนินการจัดทำปฏิทินการนิเทศและดำเนินการนิเทศภายใน), P : Promote (ส่งเสริม,สนับสนุน), O : Opportunity (เปิดโอกาส) และ OM : Open-Mind (เปิดใจ)

โดยทุกกระบวนการของกิจกรรมการนิเทศทั้ง 8 ขั้นตอนได้ยึด 4 หัวใจหลัก(ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก) ในการทำงาน ได้แก่ Self –efficacy (การรับรู้ความสามารถตนเอง) Optimism (การมองโลกในแง่ดี) Hope (ความหวัง) และ Resiliency (ความหยุ่นตัว)

ซึ่งผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา พบว่า โดยรวมและ

รายด้านทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก สำหรับความเป็นไปได้ของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

3.1 ผลการประเมินประสิทธิผลรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3.2 ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ดังนี้

3.2.1 ร้อยละของนักเรียนที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดีขึ้นไป (3) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา จำแนกตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561 สูงกว่าปีการศึกษา 2560 ทั้ง 9 กลุ่มสาระการเรียนรู้

3.2.2 ร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ด้านภาษา ด้านการคำนวณ และด้านเหตุผล ในปีการศึกษา 2561 สูงกว่า ปีการศึกษา 2560

3.2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2561 สูงกว่า ปีการศึกษา 2560 แต่ในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยร้อยละต่ำกว่า

4. ผลการประเมินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา

ความพึงพอใจของผู้บริหาร ครูผู้สอน กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาโดยรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

อภิปรายผล

การอภิปรายผลครั้งนี้ ผู้วิจัยจักอภิปรายตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ 1 กล่าวว่า “เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ)” ผลจากการได้สำรวจสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความเป็นไปได้ของการนิเทศ รองลงมา คือ ด้านความพร้อมและทรัพยากร และด้านการวางแผนนิเทศ และ ด้านการพัฒนาครู ตามลำดับ และความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศ

ภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ทุกด้านมีผลการประเมิน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความเป็นไปได้ของการนิเทศ และด้านการวางแผนนิเทศ รองลงมา คือ ด้านความพร้อมและทรัพยากร และด้านการพัฒนาครู ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างคาดหวังว่าสถานศึกษาหรือโรงเรียน เป็นหน่วยปฏิบัติในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพนั้น จะขึ้นอยู่กับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู จึงเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารโรงเรียนที่จะต้องหาวิธีแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาครูให้มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ด้วยเพราะกระบวนการหนึ่งที่สำคัญก็คือ การนิเทศภายในโรงเรียน เพราะการนิเทศภายในโรงเรียนเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ ซึ่งศิริพัฒน์ หลอดทอง (2550 : 11) กล่าวว่า การนิเทศภายในโรงเรียนนั้นมีความสำคัญมาก บุคลากรภายในโรงเรียนทุกคนจะต้องทำงานประสานกันอย่างเป็นระบบ สม่ำเสมอและต่อเนื่องผู้บริหารเป็นบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในโรงเรียน เพราะการจัดการเรียนการสอนก้าวหน้าหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และยังเป็นผู้ที่มีส่วนผลักดันให้การนิเทศภายในโรงเรียนบรรลุผลที่จะส่งผลถึงเด็กนักเรียนอันเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงสุด ซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารงานในโรงเรียน ดังนั้นการนิเทศภายในสถานศึกษามีความจำเป็นสำหรับทุกสถานศึกษา เพราะการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของสังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นตลอดเวลา และบุคลากรภายในสถานศึกษาขาดประสบการณ์ และไม่มีโอกาสที่จะแสวงหาความรู้ความสามารถทันกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว อีกทั้งการนิเทศภายในยังเป็นยุทธศาสตร์ของผู้บริหารในการแก้ไข ปรับปรุง และเพิ่มพูนประสิทธิภาพของบุคลากรในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงทำให้ความต้องการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียนโดยใช้กิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นจุดประสงค์และความเป็นไปได้ของการนิเทศ การวางแผนนิเทศ ความพร้อมและทรัพยากร และการพัฒนาครูล้วนเป็นบันไดสำคัญในการทำให้การจัดการเรียนรู้ของครูมีประสิทธิภาพซึ่งส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน และสอดคล้องกับ ภิญโญ โพกลาง (2551) พิชัย ทันหุ้ย (2551) และจรัญ รองสวัสดิ์ (2550) ที่ต่างพบว่า กิจกรรมการนิเทศสามารถพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้มีคุณภาพได้

วัตถุประสงค์ที่ 2 กล่าวว่า “เพื่อออกแบบ สร้าง และพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา” จากการวิเคราะห์ข้อมูล และเอกสารการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน ซึ่งผู้วิจัยได้ระดมพลังสมองจากครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ตรงและได้ลงมือปฏิบัติจริง จนได้พบข้อค้นพบ และข้อสรุปเป็นสารสนเทศ นำมาใช้ในการยกร่าง รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในอันเป็นอัตลักษณ์เฉพาะของโรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) กล่าวคือ PUDTAPOOM Model

วัตถุประสงค์ที่ 3 กล่าวว่า “เพื่อทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา” ผลจากการทดลองใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ผู้วิจัยได้คิดค้น PUDTAPOOM Model อันเป็นผลจากการได้สังเคราะห์ ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน ซึ่งมีลักษณะเป็นวงล้อโดยใช้ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นหัวใจหลักในทุกขั้นตอนกระบวนการของกิจกรรมนิเทศภายใน ซึ่งผลการประเมินความ

เหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีผลการประเมินสูงสุด คือ หัวใจหลักของรูปแบบ รองลงมา คือ ด้านขั้นตอนการทำงานของรูปแบบ และ ด้านวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ตามลำดับ ส่งผลให้ประสิทธิผลของรูปแบบการจัดการเรียนรู้ทั้งด้านความสามารถในการพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และเอื้อให้ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกของครูเพิ่มขึ้น กอปรทั้งคุณภาพผู้เรียนพัฒนาขึ้น ซึ่งครูที่ได้นำแนวคิดทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกมาใช้ปฏิบัติงานสามารถนำมาพัฒนาความเข้มแข็งได้ทั้งระดับบุคคล และองค์กร ยิ่งบุคคลมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกมากเพียงใดก็ยังมีศักยภาพในการทำงาน การดำรงชีวิต ตลอดจนใช้ชีวิตในสังคม มีมุมมองด้านบวก สามารถรับมือกับความเครียดที่เกิดขึ้น ทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ จนทำให้ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งผู้บริหารและครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา อยู่ในระดับมาก ในที่นี้ผู้วิจัยได้นำทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเข้ามาเป็นหัวใจหลักของรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก เป็นการพัฒนาสภาวะจิตใจซึ่งเป็นคุณลักษณะที่เป็นจุดเด่นหรือจุดแข็ง และคุณลักษณะเฉพาะในทางที่ดี เป็นแนวทางที่มีคุณค่าในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งนำไปสู่การกำหนดพฤติกรรมที่สามารถวัดได้ พัฒนาได้และสามารถจัดการอย่างมีประสิทธิผลให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเพราะทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกมีองค์ประกอบหลัก 4 อย่างประกอบด้วย การรับรู้ความสามารถของตนเอง การมองโลกในแง่ดีความหวัง และความหยุ่นตัว โดย PUDTAPOOM Model มีหัวใจหลัก 4 ข้อที่สอดคล้องกับองค์ประกอบหลักของทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก ดังนี้

Self efficacy : การรับรู้ความสามารถของตนเอง ซึ่งหลักการข้อนี้ผู้วิจัยมีความเชื่อว่าทุกคนมีความสามารถแตกต่างกันไป ไม่มีใครจะเก่งหมดทุกอย่าง เช่น ครูท่านนี้มีความสามารถทางศิลปะ เช่น การวาดรูป ระบายสี แต่อีกคนหนึ่งมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงไม่คาดหวังให้ครูคนหนึ่งจะต้องทำได้ทุกอย่าง และในการมอบหมายงานให้รับผิดชอบ จะมอบหมายตามความสามารถและความถนัดของแต่ละคนพิจารณาแล้วว่าทุกคนมีความสำคัญเหมือนกัน สิ่งเหล่านี้จะทำให้ครูและบุคลากรเกิดความรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญและมีความสามารถที่จะดำเนินการงานต่าง ๆ ได้ไม่น้อยไปกว่ากัน ซึ่งสอดคล้องกับอีริคสัน (Ericson) กล่าวว่า สิ่งแวดล้อมมีอิทธิพลต่อพัฒนาการของเด็ก ถ้าเด็กอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีความสุข ก็จะทำให้เด็กมองโลกในแง่ดี มีความเชื่อมั่นในตนเองและเกิดความไว้วางใจคนอื่น (Ericson. 1975 : 220-222, อ้างถึงใน ทัศณียา บัวภา. 2554 : 1) และมาสโลว์ที่กล่าวไว้ว่า ความเชื่อมั่นในตนเองสามารถปลูกฝังให้เกิดขึ้นได้เพราะคนทุกคนในสังคมมีความปรารถนาที่จะได้รับความสำเร็จ มีความภาคภูมิใจในตนเอง ต้องการให้คนอื่นยอมรับนับถือในความสามารถของตนเอง ถ้าความต้องการนี้ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอก็จะทำให้บุคคลนั้นเชื่อมั่นในตนเอง (Maslow. 1954 : 411 อ้างถึงใน ทัศณียา บัวภา. 2554 : 1) ดังเช่นคำกล่าวที่ว่า “Put the right man on the right job : วางคนให้เหมาะสมกับงาน”

Optimism : การมองโลกในแง่ดี หลักการนี้เป็นสิ่งที่จะช่วยพัฒนาให้มองโลกในแง่ดี ที่ผู้วิจัยมักเน้นบอกกับตนเอง ครูและบุคลากร เสมอว่า หากการทำงานประสบปัญหาหรือติดขัดให้ลองมองปัญหาตรงนั้นให้เป็นโอกาสที่จะได้พัฒนาตนเอง พัฒนางานหรือพัฒนาความคิด หากไม่เจอปัญหา ก็จะไม่รอบรู้ นวัตกรรมใหม่ๆ หรือรูปแบบการสอน เทคนิคการสอนใหม่ ๆ มักเกิดขึ้น แต่หากเจอปัญหาในการสอน เมื่อเกิดปัญหาก็จะได้พยายามศึกษาค้นคว้า

หาวิธีการมาพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาเหล่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีพื้นฐานแนวความคิดเชิงบวก Scott (2002) กล่าวว่าความคิดเชิงบวกเกิดพร้อมกับมนุษย์ตั้งแต่แรกเกิด ประสบการณ์ในชีวิตของมนุษย์ทำให้ความคิดเชิงบวกลดน้อยลงหรือเก็บซ่อนอยู่ในตัวบุคคลและบุคคลจะเกิดความคิดเชิงบวกได้จากการยกระดับความคิดซึ่งความคิดเชิงบวกประกอบด้วยองค์ประกอบ 10 ประการ คือ ความเชื่อ ความยึดมั่นในคุณธรรม ความสำรวมตั้งใจ การมองโลกในแง่ดี ความกระตือรือร้น ความมุ่งมั่น ความกล้าหาญ ความมั่นใจ ความอดทนและความสุขุม Baughman (1974) กล่าวว่า การคิดเชิงบวก เป็นการคิดในแง่ดีและเป็นประโยชน์ ซึ่งนำไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองและประสบความสำเร็จ โดยจะเน้นให้ฝึกคิด ฝึกพูดแสดงความรู้สึกและแสดงพฤติกรรมไปใน ทิศทางบวก ทำให้สามารถปรับตัวได้ดี และอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข Peiffer (1992) กล่าวว่าการคิดเชิงบวก เป็นการชักจูงจิตใต้สำนึกของเราให้เป็นไปในทิศทางบวกคิดและทำอะไร อย่างมีสติตามความเป็นจริง ส่งผลทำให้มีพฤติกรรมไปในทิศทางบวกด้วย English (1992) การคิดเชิงบวกเป็นการมองโลกในแง่ดี ยอมรับในสิ่งที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริงสามารถแก้ปัญหา และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นขึ้นอีกได้ โดยไม่ยึดติดกับประสบการณ์ในอดีตที่ไม่ดี และพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเป็นประโยชน์ Potter (1998) ดังคำกล่าวที่ว่า “Disaster situations make heroes out of ordinary people : เปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส”

Hope : ความหวัง หลักการนี้เป็นตัวสำคัญในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือความดีความชอบ ซึ่งจะเป็นตัวชี้ให้ครูและบุคลากรมองเห็นว่า ตนเองไม่จำเป็นต้องเป็นลูกน้อง หรือลูกรักของใคร หากตนเองปฏิบัติงานหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี ไม่บกพร่อง ย่อมจะมีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีความหวัง โดยเริ่มจากการตั้งเป้าหมาย แล้วก้าวไปทีละขั้น มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดริเริ่ม แสดงความเชื่อมั่นที่จะทำให้สำเร็จ ซึ่งทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Hierarchy of needs theory) ของ Abraham Maslow ซึ่งกล่าวถึงความต้องการของมนุษย์ว่ามีลักษณะเป็นความต้องการตามลำดับขั้น จากระดับต่ำที่สุดไปยังระดับสูงที่สุด 5 ขั้น ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการความปลอดภัยและ มั่นคง (Safety Needs) ความต้องการ (Acceptance Needs) ความต้องการการยกย่อง (Esteem Needs) และความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self- Actualization Need) ทฤษฎี ERG (ERG Theory) ของ Clayton Alderfer ได้กล่าวถึงความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ที่อาจเกิดขึ้น พร้อม ๆ กัน 3 ประการ คือ ความต้องการเพื่อความอยู่รอด (Existence Needs: E) ความต้องการมีสัมพันธภาพ (Relatedness Needs: R) ความต้องการความเจริญก้าวหน้า (Growth needs (G) ทฤษฎีความต้องการความสำเร็จ (Achievement Motivation Theory) ของ David McClelland อธิบายความต้องการของมนุษย์ว่าเป็นความต้องการเพื่อความสำเร็จนอก จากนี้ทฤษฎีความเสมอภาค (Equity Theory) ของ Stacy Adams อธิบายความคาดหวังของบุคคลว่าเกิดจากการเปรียบเทียบระหว่างสิ่งที่ตนได้ลงมือลงแรงทำและผลลัพธ์ที่ได้รับกับสิ่งที่คนอื่นทำและผลลัพธ์ที่คนอื่นได้ ซึ่งจะนำไปสู่ความคาดหวัง และทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory) ของ Victor Vroom อธิบายความคาดหวัง (Expectancy: E) ของบุคคลว่าเกิดจากระดับคุณค่าหรือความสำคัญของสิ่งที่ตอบแทนที่บุคคลต้องการ (Valance: V) กับการรับรู้ความสามารถหรือความเป็นจริงในปัจจุบัน (Instrumentality: I) ดังคำกล่าวที่ว่า “A man of word not a man of deed is like a garden full of weed : ค่าของคนอยู่ที่ผลของงาน”

Resiliency : ความหยุ่นตัว หลักการในข้อนี้จะเป็นการพัฒนาความหยุ่นตัว ผู้วิจัยยึดหลักการข้อนี้ในการดำเนินชีวิตและในการบริหารงาน ผู้วิจัยมักใส่ใจที่แจ้งให้ข้อคิดครูและบุคลากรเสมอ หากเราไม่ชอบใครที่ทำพฤติกรรมนั้น ก็ต้องไม่ทำพฤติกรรมอย่างนั้นเช่นกัน หรือให้มองผู้อื่นอย่างเข้าใจหากเกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่ไม่ถูกใจ

เช่น ครูท่านหนึ่งต้องสอนแทนครูที่มีกิจธุระหรือลา ก็จะให้คิดบวกว่า เขาคงจะติดธุระหรือป่วยไม่สบายจริงๆ ไม่ควรไปโกรธหรือโมโห เพราะหากเราตกอยู่ในสถานการณ์นั้น เราก็ต้องลา ก็จะมีครูท่านอื่นมาสอนแทนเราเช่นกัน หลักการข้อนี้มีความสำคัญมากในการอยู่ร่วมกัน ต้องเอาใจเขามาใส่ใจเรา ซึ่งการใช้แนวคิดของลูธานส์และคณะ (Luthans et al. 2007 : 111) ที่ผู้วิจัยให้ครูที่มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ความรู้สึกในการปรับสภาพจิตใจ ปรับตัวในการทำงานเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ที่เป็นปัญหา และสามารถฟื้นตัวกลับสู่สภาพเดิมหรือดีขึ้น ซึ่งมาสเทน และรีด (Masten and Reed, 2002 : 75-77) ได้เสนอปัจจัยที่มีผลต่อการ หยุ่นตัว คือ 1) ปัจจัยทางด้านต้นทุน (Resiliency Assets) เป็นคุณลักษณะหรือสถานการณ์ที่จะช่วยส่งเสริมให้บุคคลมีความสามารถปรับตัวสูงได้ เช่น ความสามารถทางปัญญาสภาวะอารมณ์ การรับรู้ตนเองในทางบวก ความศรัทธา การมีมุมมองต่อชีวิตในด้านบวกความมั่นคงทางอารมณ์ ความสามารถในการควบคุมตนเองและการมีอารมณ์ขัน เป็นต้น ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลต่อความคิดและอารมณ์ของบุคคลซึ่งจะช่วยส่งเสริมกระบวนการปรับตัวของบุคคลได้ดียิ่งขึ้น 2) ปัจจัยด้านความเสี่ยง (Resiliency Risk Factor) คุณลักษณะหรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประสบการณ์ที่ไม่ดี เป็นอันตรายและทำให้เกิดความสับสนส่งผลต่อความคิดและอารมณ์ของบุคคลซึ่งจะยับยั้งความสามารถในการปรับตัวของบุคลากรได้ 3) การเห็นคุณค่าในสิ่งที่ทำ (The Role of Values in Resiliency) เป็นการเห็นคุณค่าและมีความเชื่อที่ดีกับสิ่งที่กระทำอยู่ โดยการเห็นค่านี้จะส่งผลต่อความคิด อารมณ์และการกระทำของบุคคล ทำให้มีแรงจูงใจที่จะกระทำและเอาชนะกับอุปสรรคที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งมีความพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนา มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้สำเร็จ ดังนั้นการเห็นคุณค่าในสิ่งที่ทำจึงส่งผลต่ออารมณ์ของบุคคลในการเผชิญกับอุปสรรคต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จได้ ดังเช่นคำกล่าวที่ว่า “Put yourself in the other person’s shoes : เอาใจเขามาใส่ใจเรา”

วัตถุประสงค์ที่ 4 กล่าวว่า “เพื่อประเมินการพัฒนารูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ จังหวัดยะลา)” ผลจากการศึกษาการประเมินรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ จังหวัดยะลา ที่พบว่า ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบกิจกรรมนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกทั้งโดยรวม และรายด้านมีผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่า กิจกรรมการนิเทศภายในของผู้บริหารในการศึกษาครั้งนี้ ได้รับการยอมรับและบรรลุเป้าหมาย สังเกตได้จากประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการเปรียบเทียบร้อยละของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 -6 ที่มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับดีขึ้นไป (3) ในปีการศึกษา 2561 สูงกว่าปีการศึกษา 2560 เปรียบเทียบร้อยละของค่าเฉลี่ยผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานผู้เรียนระดับชาติ (NT) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2561 สูงกว่าปีการศึกษา 2560 และเปรียบเทียบร้อยละค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2561 สูงกว่า ปีการศึกษา 2560 อันเป็นความสามารถในการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถที่มากขึ้น และครูผู้สอนที่มีจิตลักษณะทุนมนุษย์ในที่นี้คือ ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเหล่านี้ อาจด้วยเพราะในกระบวนการนิเทศภายในผู้วิจัยเน้น กระบวนการคิด ร่วมทำงานอย่างประสานกลมเกลียวด้วยความรัก ความเข้าใจ อาทร กระตุ้น “Put the right man on the right job วางคนให้เหมาะสมกับงาน” เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ช่วยเหลือเกื้อกูลให้เกิด ความมั่นใจในการทำงาน จึงมีผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และครูได้รับการพัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการ และทักษะชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุด สอดคล้องกับ จรัญ รองสวัสดิ์ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตร โรงเรียนบ้านตาหมน สำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 1 ที่พบว่า หลังการพัฒนาการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตร พบว่า ครูมีพฤติกรรมการสอนอยู่ในระดับดี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตรและสามารถเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ ครูมีความพึงพอใจต่อกระบวนการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตรอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย 3.57 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ มีระดับดีขึ้นทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้และเช่นเดียวกันกับนิพนธ์ มนัส (2546) และสมยศ เพ็งผลา (2546)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการประเมินประสิทธิผลรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและคุณภาพผู้เรียนก็สูงขึ้นกว่าก่อนใช้รูปแบบ ดังนั้น

1.1 ผู้ที่จะนำรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาไปใช้ ควรศึกษาคู่มือการใช้รูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล ๓ (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ให้เข้าใจก่อนนำไปใช้ในสถานศึกษา

1.2 ผู้ที่จะนำรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ไปใช้ควรจะต้องทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของรูปแบบ หัวใจหลักของรูปแบบ ขั้นตอนและวิธีการของการนำรูปแบบไปใช้ให้ตรงกัน และต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนให้ชัดเจน

1.3 ผู้ที่จะนำรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลาจะต้องสร้างความตระหนักให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนเทศบาล 3 (วัดพุทธภูมิ) จังหวัดยะลา ที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ในระยะยาว 3-5 ปี เพื่อศึกษาถึงพัฒนาการของสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมการนิเทศภายในร่วมกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูสู่คุณภาพผู้เรียน สำหรับสถานศึกษาระดับอื่น ๆ ซึ่งอาจมีรูปแบบที่แตกต่างกันไปตามความเหมาะสมกับระดับการจัดการศึกษา

2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน หรือองค์การอื่น ๆ เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ผู้นำท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน และองค์กรชุมชน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

ชนิดา วิสะมิตนันท์. (2555). **กลยุทธ์การบริหารราชการการจัดการแหล่งเรียนรู้ที่เป็นระบบและเอื้อต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.** สงขลา : หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา ขตการศึกษา 3.

ทัศณียา บัวภา. (2554). **ความเชื่อมั่นในตนเองของเด็กปฐมวัยที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบเด็กนักวิจัย**. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ธเนศ ขำเกิด. (2556). นิเทศการศึกษา รูปแบบและเทคนิควิธีการนิเทศลักษณะเฉพาะ. **วารสารวิทยาจารย์**, 112(10), หน้า 28 – 30.

ธีระ รุญจำเริญ. (2550). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา** . พิมพ์ครั้งที่ 4กรุงเทพฯ : แอล.ที.เพรส.

ศิริพัฒน์ หลอดทอง. (2550). **การพัฒนาระบบการนิเทศภายในโรงเรียนบ้านหนองแห้วหนองบัวทองกิ่งอำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระการศึกษามหาลัยบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (2553). **ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า** . [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : http://www.mcu.ac.th/ site/articlecontent_desc.php?article_ id=878&articlegroup_ id=203. (วันที่ค้นข้อมูล : 10 ธันวาคม 2557).

Baughman, J. L. (1974). **Beyond Positive Thinking: The Greatest Secret Ever Told.** New York : Harper& Row.

English, M. (1992). **How to Feel Great About Yourself and Your Life: A Step by Step Guide to Positive Thinking**. New York : Amazon.

Luthans, F., Youssef, M.C. and Avolio, J.B. (2007). Positive Psychological Capital: Measure ment and Relationship with Performance and Satisfaction. **Personnel Psychology**. Vol. 60. pp. 541–572.

Maslows, A.A (1973). **Theory of human motivation Psychological Review 50.** New York: McGraw-Hill.

Peiffer. (1992). **Positive Thinking: Everything You Have Always Known about Positive Thinking but Were Afraid to Put into Practice.** Rockport MA: Element.

Scott W. Ventrella. (2002). **The Power of Positive Thinking in Business: Ten Traits for Maximum Results.** New York: Free Press.