



## ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัด กำแพงเพชร

### The work efficiency of Personal in Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization

ธเนศพล อินทร์จันทร์<sup>1\*</sup> ชยุต มารยาต<sup>2</sup> ปทุมรัตน์ สิริชูป<sup>3</sup>  
Tanesphol Inchan<sup>1\*</sup>, Chayut Marayat<sup>2</sup>, Pathumrat Srithup<sup>3</sup>

Received: May 13, 2019

Revised: June 10, 2019

Accepted: June 24, 2019

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 302 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .8841 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test, f-test เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุง อยู่ในระดับมาก ด้านการตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก) และด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร แยกตามเพศ อายุ การศึกษา ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, บุคลากร, องค์การ

<sup>1\*</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพิษณุโลก E-mail: tanesphol2011@gmail.com

<sup>2</sup> ผู้บังคับการ ประจำกองพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

<sup>3</sup> ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1

<sup>1\*</sup> Lecturer, Master of Public Administration Program Phitsanulok University E-mail: tanesphol2011@gmail.com

<sup>2</sup> Commander, Office of Police Forensic Science, Royal Thai Police

<sup>3</sup> Theacher, The Office of Uthaitхани Primary Education Service Area 1



## Abstract

This research aimed 1) to study work efficiency of personnel in the office of Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization; 2) to compare work efficiency of personnel in Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization. The samples were 302 personnel. The research tool was 5-rating scale questionnaire (IOC 0.67 - 1.00 ,  $\alpha = .8841$ ). Statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, t-test, F-test and Scheffe's method.

The results showed that all of 4 aspects were at a high level. When considered in each aspect, it was found that operational aspect received the highest level followed by adjustment aspect, monitoring and evaluation and planning, respectively. However, there was no difference in the comparison of the 4 aspects between work efficiency of personnel in Kamphaeng Phet Provincial Administrative Organization classified by gender, age and education.

Keyword : The work efficiency, Personal , Organization

## บทนำ

ในสถานการณ์โลกปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการเมือง ด้านเศรษฐกิจ และด้านสังคม ทำให้เกิดผลกระทบต่าง ๆ ตามมา ประเทศไทยก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นภาคเอกชนหรือภาครัฐบาล ต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนของสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ซึ่งรวมถึงสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง กะทันหัน รุนแรง และการแข่งขันที่ซับซ้อน โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างของระบบราชการ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือ IT และนำเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunications) ที่ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้องค์การต้องมีการวางแผน และจัดการในด้านต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติงานของตนเอง ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ทุกองค์การสมควร ต้องหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพ (Productivity) หรือการเพิ่มผลผลิต โดยการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญในการนำพาองค์การไปสู่ความสำเร็จ ผู้บริหารยุคใหม่จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถในงาน มีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันกับคู่แข่งได้ในทุกสถานการณ์ ทำให้องค์การสามารถปรับปรุงกระบวนการในการทำงาน ผ่านการหาวิธีการที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายขององค์การต่อไป (พีระศักดิ์ นิลทะสิน, 2551 : 2)

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในปัจจุบันเป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติม 2 ครั้ง คือ ในปี พ.ศ. 2542 และ พ.ศ.2546 กำหนดให้มีหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งเรียกว่า “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” โดยอยู่ในทุกจังหวัด ๆ ละ 1 แห่ง รวม 75 แห่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีพื้นที่รับผิดชอบทั่วทั้งจังหวัด โดยทับซ้อนกับพื้นที่ของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่น คือ เทศบาล สุขาภิบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนั้น ความเป็นนิติบุคคลก่อให้เกิดความสามารถในการทำ



นิติกรรม ความเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นก่อให้เกิดอำนาจหน้าที่และขอบเขตพื้นที่ในการใช้อำนาจหน้าที่นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรนั้นว่าเป็นองค์กร เพื่อการบริการประชาชน การปฏิบัติราชการในปัจจุบันนี้มุ่งหมายเอาประสิทธิภาพ ปริมาณงานและความรวดเร็วเป็นสำคัญ การบริหารการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร มีเป้าหมายในการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาเมืองกำแพงเพชรให้เป็นเมืองน่าอยู่ การพัฒนาสังคมเมืองกำแพงเพชรได้เป็นสังคมแห่งดุลยภาพ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและสร้างคุณค่าที่ดีในสังคมเมืองกำแพงเพชร บนพื้นฐานของสังคมไทยที่ธำรงไว้ซึ่งการอนุรักษ์วัฒนธรรม เอกลักษณ์ของความเป็นไทย และการพัฒนาเมืองกำแพงเพชรให้เป็นเมืองน่าเที่ยวทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นองค์กรของประชาชนโดยกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรจากเป้าหมายขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรนั้น การที่จะทำให้การพัฒนาสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับกระบวนการบริหารงานและการปฏิบัติงานของพนักงานการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการปรับปรุง

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานจ้าง พนักงานจ้างเหมาบริการ สมาชิกสภาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 1,341 คน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานจ้างพนักงานจ้างเหมาบริการ สมาชิกสภาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 302 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบใช้ตารางเลขสุ่ม

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา

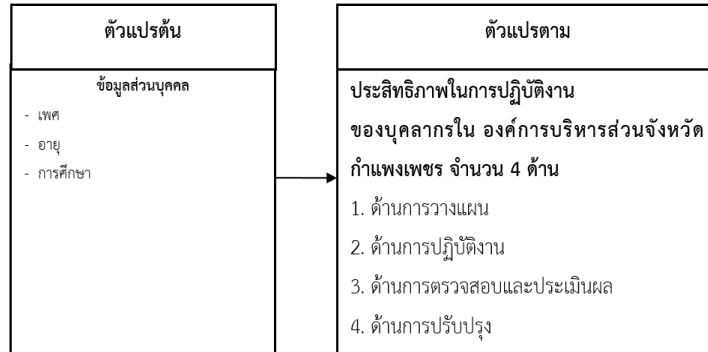
ตัวแปรตาม ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการปรับปรุง

### 4. ขอบเขตด้านพื้นที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม 2562 ถึงเดือน มิถุนายน 2562



## กรอบแนวคิดในการวิจัย



เพศ อายุ การศึกษา ที่แตกต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรแตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานจ้าง พนักงานจ้างเหมาบริการ สมาชิกสภาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 1,341 คน กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด พนักงานจ้างพนักงานจ้างเหมาบริการ สมาชิกสภาในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 302 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบใช้ตารางเลขสุ่ม

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสร้างแบบสอบถามดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ทบทวนเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากแนวคิด ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จากตำรา วารสาร ผลงานวิจัย และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. กำหนดเนื้อหาและตัวแปรของคำถามในแบบสอบถาม ที่ได้จากการทบทวนเพื่อสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาในเรื่องที่ต้องการศึกษา และมีลักษณะที่ผู้ตอบให้ข้อเท็จจริงในการตอบได้
3. แบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) สำนวนภาษาความสอดคล้องข้อคำถามนิยามตัวแปรและคำถามให้ชัดเจนเข้าใจง่ายสำหรับการตอบ โดยให้คะแนนตามวิธีการของ Rainelli and Hambleton ซึ่งมีวิธีการให้คะแนนดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2549 : 69)

+1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตรงจุดประสงค์
0	หมายถึง	เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดตรงจุดประสงค์
-1	หมายถึง	เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดไม่ตรงจุดประสงค์

จากนั้นนำผลการพิจารณาคำนวณหาค่า IOC ถ้าค่า IOC ที่ทำการคำนวณได้มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่าแบบสอบถามข้อนั้นสามารถวัดจุดประสงค์ข้อนั้น แต่ถ้าคำนวณแล้วมีค่าน้อยกว่า 0.5 แสดงว่าแบบสอบถามข้อนั้นไม่ได้วัดจุดประสงค์ข้อนั้นต้องนำไปทำการปรับปรุงแก้ไขใหม่ จนได้ค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 โดยค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

4. นำแบบสอบถามไปทดสอบ(Try Out)กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น(Reliability) แบบสอบถามกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างต้องการศึกษาและมีคุณลักษณะพื้นฐานเดียวกันโดยใช้วิธีการคำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ด้วยวิธีครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าแอลฟา ( $\alpha$ ) เท่ากับ .8841

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการรวบรวมด้วยตนเองซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร โดยชี้แจงให้ทราบถึงวิธีการและวัตถุประสงค์ของการทำงานวิจัยในครั้งนี้แล้วนำแบบสอบถามให้บุคลากรกรอกแบบสอบถามตามความเป็นจริงทุกรายการ เสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

2. ได้รับแบบสอบถามกลับคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำมาลงคะแนนจัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามหาค่าสถิติการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ (Percentage)

3. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใช้การคำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. ข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ Independent Sample t-test, F-test (One - way ANOVA) และเมื่อพบค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe (Scheffe's method)

5. เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปความ

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามหาค่าสถิติการแจกแจงความถี่ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ใช้การคำนวณค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. ข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร วิเคราะห์โดยใช้ค่าทางสถิติ ได้แก่ Independent Sample t-test,



F-test (One – way ANOVA) และเมื่อพบค่าความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธี Scheffe (Scheffe's method)

## ผลการวิจัย

1.สถานภาพส่วนบุคคล ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.60 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47.40 มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.70 รองลงมา มีอายุมากกว่า 50 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 31.50 และมีอายุ 31-40 ปี มีจำนวนน้อยสุด คิดเป็นร้อยละ 23.80 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมา มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 15.60

2.ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวม 4 ด้าน ผลจากการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.46$  , S.D. = 0.21) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.49$  , S.D. = 0.31) รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.46$  , S.D. = 0.27) ด้านการตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$  , S.D. = 0.29) และด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.44$  , S.D. = 0.25)

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน เพศ ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการปรับปรุง พบว่าไม่แตกต่างกันอายุ ที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการปรับปรุง พบว่าไม่แตกต่างกัน

การศึกษาที่แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการตรวจสอบและประเมินผล ด้านการปรับปรุง พบว่าไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.44$  , S.D. = 0.25) ทั้งนี้ เป็นเพราะ ได้ให้ความสำคัญต่อการวางแผนการปฏิบัติงานและมีการวางแผนการทำงานที่เหมาะสมทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบันเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภักดิ์ พาณิชยศิริ (2554) ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก เพราะการปฏิบัติงานมีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางปฏิบัติงานที่เข้าใจง่ายและเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันเนื่องจากพนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเป้าหมายของงานที่กำหนดไว้ จึงทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร มีการทำงานที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดผลตรงและครบถ้วนตามที่วัตถุประสงค์กำหนดไว้ เช่น ความถูกต้อง ความมีคุณค่า ความเหมาะสมดีงาม ตรงกับความคาดหวังและความต้องการของหมู่คณะอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับของประชาชนในสังคม



**ด้านการปฏิบัติงาน** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.49$  , S.D. = 0.31) ทั้งนี้เป็นเพราะ สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุผลตามเป้าหมายของหน่วยงานเป็นอย่างดี เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชายินดีได้ให้คำปรึกษาเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ มณฑิธรรม์ บุญใจเพชร (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลในเขตจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก เพราะการปฏิบัติงานได้บรรลุผลตามเป้าหมายและมีการพัฒนาในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น เป็นหนึ่งในกระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพและดีสำหรับการปฏิบัติงาน ซึ่งพนักงานเทศบาลทุกคนได้ให้ความสำคัญและยอมรับและปฏิบัติตนให้มีผลงานสูงกว่ามาตรฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเพื่อผลประโยชน์ ทั้งนี้ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ที่จะดำเนินกิจกรรมร่วมกันและปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาอย่างมีระบบเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าต่อการปฏิบัติงานของตนเองและเพื่อเพิ่มควมมีประสิทธิภาพและความเจริญเติบโตขององค์กร

**ด้านการตรวจสอบและประเมินผล** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.45$  , S.D. = 0.29) ทั้งนี้เป็นเพราะ มีการตรวจสอบแผนงานที่กำหนดไว้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ ชรินทร์ แสนบรรดิษฐ์ (2553) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและแนวทางในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร พบว่า ด้านการตรวจสอบและประเมินผล อยู่ในระดับมาก เพราะพนักงานทุกคนที่ปฏิบัติงานมีงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองและปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานสำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายทั้งนี้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร มีระยะเวลาในการทำงานอยู่กับองค์การบริหารส่วนตำบลมานาน มีประสบการณ์ในการทำงาน ย่อมมีการเรียนรู้ระบบงานหรือพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบล และปัญหาของท้องถิ่นรวมถึงประชาชนและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลเอง เมื่อมีความรู้ความเข้าใจในองค์กร และปัญหาของท้องถิ่น ก็สามารถเข้ามามีบทบาทในการวางแผนงานร่วมกัน มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงาน การติดตามประเมินผลงาน มีการปรับปรุงและพัฒนางานและตัวบุคลากรเอง ทำให้การดำเนินงานตามขั้นตอนดังกล่าวมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**ด้านการปรับปรุง** ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.46$  , S.D. = 0.27) ทั้งนี้เป็นเพราะ มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ และปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ พิระศักดิ์ นิลทะสิน (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ด้านการปรับปรุง อยู่ในระดับมาก เพราะมีการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้เป็นประจำเพื่อให้ก้าวทันต่อสภาวการณ์ ซึ่งการพัฒนาองค์กรจะเริ่มต้นได้พนักงานทุกคนต้องยอมรับปัญหาที่ต้องการเปลี่ยนแปลง และมีการพิจารณาถึงประสบการณ์ ความรู้ คุณสมบัติที่มีต่องานเพื่อเตรียมความพร้อมของพนักงานในองค์กรต่อการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ได้รับการประเมินผลความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการประเมินผลจะถูกมองว่า เป็นการหมุนรอบกระบวนการพัฒนา องค์กรกลับไปยังขั้นตอนของการวิเคราะห์ปัญหาด้วย ซึ่งเป็นแนวทางเดียวกันกับการวิเคราะห์ ปัญหาแบบ QC ที่จะสะท้อนผลงานให้ออกมาเป็นรูปธรรม



ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายได้ ดังนี้ เพศ อายุ การศึกษา ในภาพรวม 4 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

**ด้านการวางแผน** พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่องมีการวางแผนในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรวางแผนในการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

**ด้านการปฏิบัติงาน** พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่อง ในการปฏิบัติงานได้รับจัดสรรทรัพยากร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นอย่างเหมาะสม ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรจัดสรรทรัพยากร เช่น วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นให้เหมาะสมในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

**ด้านการตรวจสอบและประเมินผล** พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่อง มีการจัดสรรพื้นที่พักผ่อนให้กับประชาชนและส่งเสริมด้านกีฬาในชุมชน ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรจัดสรรพื้นที่พักผ่อนให้กับประชาชนและส่งเสริมด้านกีฬาในชุมชน นำเครื่องออกกำลังกายให้กับประชาชนได้ใช้งานปรับปรุงดูแลพื้นที่สาธารณะให้สะอาด ร่มรื่นเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน

**ด้านการปรับปรุง** พบว่ายังประสบปัญหาในเรื่องร่วมปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้ดีขึ้นเพื่อสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ซึ่งในเรื่องดังกล่าวควรร่วมกับพนักงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชรปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น เพื่อสร้างบรรยากาศในการปฏิบัติงาน ให้อากาศถ่ายเทให้สะดวก

### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาผลที่ได้จากประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

2. ควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร

3. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่นๆ

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยและคณะขอขอบคุณสำนักวิจัยมหาวิทยาลัยพิษณุโลก ที่สนับสนุนทุนวิจัย และขอขอบคุณบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร ที่ให้การสนับสนุนข้อมูลและตอบแบบสอบถามการวิจัยในครั้งนี้

## เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). สมุทรปราการ : เดช กมล ออฟเซท. คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2550). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2547.

(ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก [http://www.opdc.go.th/content.php?menu\\_id=4&content\\_](http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=4&content_)



id=622, (วันที่ค้นข้อมูล 25 เมษายน 2550).

ชรินทร์ แสนบรรดิษฐ์ (2553) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและแนวทางในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร

ถวิล มาตรฐาน. (2549). **เทคนิคการบริหารนาย.** กรุงเทพมหานคร : สมาธรรม. เทศบาลนครพิษณุโลก. (2557). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครพิษณุโลก 3 ปี (พ.ศ.2555 - 2557).

สำนักงานเทศบาลนครพิษณุโลก. เทศบาลนครพิษณุโลก. (2558). **จำนวนประชากรที่อาศัยในเขตเทศบาลนคร.** พิษณุโลก : เทศบาลนครพิษณุโลก

สุภัคร พาณิชยศิริ (2554) **ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัดเทศบาลตำบลเมืองไพร อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด**

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2552). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS.**

กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.

นพพงษ์ บุญจิตราดุล. (2550). **หลักการบริหารการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร : บพิธการพิมพ์.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. (2551). **การพัฒนาองค์กรเพื่อการเปลี่ยนแปลง.** (พิมพ์ครั้งที่) 2.

กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ตะวัน.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพมหานคร :

ศูนย์สื่อ เสริมกรุงเทพ.

ปกรณ ประจันบาน. (2552). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย.** กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

พูนศักดิ์ วัฒนาพานิช. (2553). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนัก.**

**ปลัดเทศบาลนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา.** ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครอง ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พีระศักดิ์ นิลทะสิน. (2551). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการปกครองส่วนท้องถิ่น**

**สำนักงานเทศบาลเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี.** สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสวนดุสิต.

มณฑลธรรม์ บุญใจเพชร. (2550). **ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลในเขตจังหวัดชลบุรีที่มีต่อการประเมิน**

**ผลการปฏิบัติงาน.**ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการ

บริหารจัดการ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542.** กรุงเทพมหานคร :

นานมีบุ๊คส์ พับลิเคชั่นส์.

รุจิณี ภูสาระ และจันทราณี สงวนนาม. (2551). **การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา.**กรุงเทพมหานคร :

บุ๊คพอยท์ .