

ปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

Problems and Needs of Computer-based Instruction Utilizing in Matthayomsuksa Schools under Buriram Educational Service Area Office 1

ธีรวิทย์ พงศธรภูริวัฒน์¹

ดร.พรพิมล พงศ์สุวรรณ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและอายุของครู ตามกรอบแนวคิด 5 ด้าน คือ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการบริหารและการจัดการ 3) ด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ 4) ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์และ 5) ด้านบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู จำนวน 253 คน ได้จากการสุ่มจากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) แล้วทำการสุ่มตามระดับชั้นอย่างมีสัดส่วน ผลการวิจัยพบว่าปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูจำแนกตามขนาดของโรงเรียนและอายุของครู โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนคือควรให้ฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของครูคือควรจัดการเรียนการสอนแบบให้ผู้เรียน เรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง

คำสำคัญ : คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์

¹ นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the opinions of teachers about the problems and needs of computer-based instruction utilizing in Matthayomsuksa schools under Buriram Educational Service Area Office 1, classified by sizes of schools, and teachers' age with 5 frameworks: 1) teaching and learning management; 2) administration and management; 3) computer hardware; 4) program and software; and 5) personnel. The samples wear 253 teachers, selected through the table of Krejcie & Morgan and stratified random sampling.

The results of this research were as follows:

The opinions of the problems of computer-based instruction utilizing of teachers both as a whole and at each aspect were at high levels. The opinions of the needs of computer-based instruction utilizing of teachers both as a whole and at each aspect were at high levels. The comparison of the opinions concerning the problems of computer-based instruction utilizing of teachers in classified by sizes of schools and teachers' age both as a whole and each aspect was not different. Suggestions about the problems of computer-based instruction utilizing as perceived by teachers were that the students should study and practice with computers and suggestions about the needs of computer-based that the self-access learning should be employed.

Keyword : computer, computer-based, software, hardware

บทนำ

ในปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศมีการตื่นตัวตามกระแสโลกาภิวัตน์ ประเทศไทยต้องแข่งขันกับนานาประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากอิทธิพลของเทคโนโลยีในภาวะโลกไร้พรมแดน ส่งผลให้บุคคลต้องเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตนเองและการพัฒนาบุคลากรในการเรียนรู้สารสนเทศรูปแบบต่างๆ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์นับว่าเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อกระบวนการพัฒนาการศึกษา คอมพิวเตอร์ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในวงการการศึกษากันอย่างแพร่หลาย ในรูปแบบการเรียนการสอน การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าโครงการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในสถานศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อการพัฒนาเป็นอย่างมาก เมื่อศึกษา พบว่าต่างประเทศและประเทศไทยมีการตื่นตัวกันมากขึ้นผู้วิจัยจึงสนใจทำการวิจัยสำรวจปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษابุรีรัมย์ เขต 1 เพื่อแก้ปัญหา และผลักดันในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุดในหน่วยงานที่ผู้วิจัยสังกัด เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษابุรีรัมย์ เขต 1



ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนและอายุ

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 แตกต่างกัน
2. ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ปีการศึกษา 2552 ประกอบด้วยโรงเรียนจำนวน 17 โรงเรียน จำนวนครูตามขนาดของโรงเรียนได้ดังนี้ โรงเรียนขนาดเล็ก 140 คน โรงเรียนขนาดกลาง 288 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 313 คน รวมจำนวนครูทั้งสิ้น 741 คน กลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) แล้วทำการสุ่มตามระดับชั้นอย่างมีสัดส่วน (ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์, 2542 : 148-149) ตามขนาดของโรงเรียน ได้ครูซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 253 คน จำแนกเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก 48 คน โรงเรียนขนาดกลาง 99 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ 106 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 253 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยปรึกษาคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำในการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการหาความเที่ยงตรงแบบเชิงประจักษ์แล้วนำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับครูผู้สอนในอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ผลปรากฏว่าแบบสอบถามจำนวน 45 ข้อ ผ่านเกณฑ์ทั้ง 45 ข้อ โดยมีค่า t อยู่ระหว่าง 1.835 ถึง 4.438 หลังจากนั้นนำแบบทดสอบที่ผ่านเกณฑ์ไปทดลองใช้กับครูผู้สอน ในอำเภอเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มใหม่ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค ผลปรากฏว่าได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .933

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เพื่อขอให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม โดยส่งถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และขอให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาในสังกัด โดยผู้วิจัยนำหนังสือได้นำหนังสือและแบบสอบถามไปแจกให้ และกำหนดวันรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ จำนวน 253 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บได้ไปวิเคราะห์ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้



1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและขนาดของโรงเรียนของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2 การวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของครู วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลความหมาย และจัดอันดับความคิดเห็น

3 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามขนาดของโรงเรียนและอายุของครู โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ่ กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นคำถามปลายเปิด ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาโดยจัดคำตอบเข้าประเด็นเดียวกัน และแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา ปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน โดยภาพรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า ด้านการบริหารและการจัดการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามอายุของครูที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการ ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามอายุของครูที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

7. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีดังนี้



7.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ด้านการจัดการเรียนการสอน คือ ควรฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ควรประเมินผลทั้งจากทฤษฎีและปฏิบัติ ควรจัดการเรียนการสอนแบบให้ผู้เรียนเรียนรู้และศึกษาด้วยตนเอง

7.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการ คือ สถานศึกษาควรมีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับความต้องการของผู้เรียน

7.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ คือ สมรรถนะของเครื่องต่ำ

7.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ คือ ควรนำเอาโปรแกรมและซอฟต์แวร์มาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มาก

7.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ด้านบุคลากร คือ บุคลากรยังขาดความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มีประเด็นที่ค้นพบและน่าสนใจอันจะเป็นข้อมูลนำไปสู่แนวทางในการวางแผนพัฒนา และปรับปรุงด้านปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครู ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีปัญหามากที่สุด คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านการบริหารและการจัดการ ส่วนด้านที่มีปัญหาน้อยที่สุด คือด้านบุคลากร ทั้งนี้อาจเนื่องจากคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาที่รวดเร็วมาก ไม่ว่าจะเป็นด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย หรือแม้กระทั่งนโยบายของหน่วยงาน ทำให้ครูต้องมีการปรับตัวและต้องพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ แต่ในความเป็นจริงแล้วครูต่างมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติประจำในแต่ละวันค่อนข้างมาก กอปรกับการได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาทักษะเพื่อให้เกิดความชำนาญมีน้อย ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงมีมาก แม้ว่าโรงเรียนจะมีการนำคอมพิวเตอร์ มาใช้ในโรงเรียนมานานพอสมควรแล้วก็ตาม ซึ่งสอดคล้องกับ เบญจมาภรณ์ พลประโคน (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหาและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอลำปลายมาศ สังกัดสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า 1) การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ทุกโรงเรียนใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมที่ใช้มาก คือ MS-Word 2) ปัญหา การใช้คอมพิวเตอร์ที่เป็นปัญหาระดับมากในเรื่อง งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ งบประมาณในการบำรุงรักษา ปัญหาระดับปานกลางในเรื่อง 1) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่เพียงพอ 2) การสร้างเครื่องมือในการจัดระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอ และ 3) จำนวนเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิตา อานทิพย์สุวรรณ (2540 : 86-88) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จากการวิจัยพบว่ามีปัญหาระดับกลาง เรื่องการจัดหาอุปกรณ์ให้ครบตามจำนวน ที่เหมาะสมในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอนและในการจัดสร้างบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียน แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนเอกชนยังขาดอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน และขาดการจัดการซ่อมบำรุงวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ในโรงเรียน และมีปัญหาในเรื่องของบุคลากร เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอน คือ การผลิตโปรแกรมช่วยสอนไม่ตรงกับเนื้อหาที่สอนนั้น



2. ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยด้าน ที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ รองลงมาคือ ด้านการจัดกรเรียนการสอน และด้านบุคลากร ส่วนด้านที่มีความต้องการน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารและการจัดการ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนยังขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์อย่างมาก เนื่องจาก คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาที่รวดเร็วมาก สิ่งที่โรงเรียน มีอยู่แล้วไม่นานก็ตกยุคแล้วสมัย อีกทั้งโรงเรียนยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ในด้านการจัดการเรียนการสอน เพราะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับโปรแกรมและซอฟต์แวร์ต้องทำหน้าที่อื่นๆ ควบคู่ไปด้วย และยังมีภารกิจหลักเกี่ยวกับการสอนนักเรียนที่มุ่งเน้นงานวิชาการ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับชัยณรงค์ เพ็ชรเยี่ยม (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า 1) โรงเรียนมัธยมศึกษาส่วนมาก มีนโยบายเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียน การสอนวิชาต่าง ๆ น้อยมาก คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ที่มีอยู่ส่วนมากมาจากสมาคมผู้ปกครองและครู ในด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์ส่วนมากจะได้รับการฝึกอบรม และศึกษาด้วยตัวเองมากกว่าจะจบทางด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง สภาพทางด้านซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ส่วนมากจะได้จากการซื้อ ส่วนทางด้านฮาร์ดแวร์จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนการสอนวิชาต่างๆ น้อยมาก 2) ปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียน การสอนวิชาต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ โรงเรียนมีนโยบายเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอนวิชาต่าง ๆ ยังไม่ชัดเจน ขาดงบประมาณในการสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ มีบุคลากรจำนวนน้อยที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้และการสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน 3) ความต้องการเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียน การสอนวิชาต่าง ๆ ส่วนมากโรงเรียนต้องใช้งบประมาณจากเงินบำรุงการศึกษา ต้องการบุคลากร ที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้ ด้านอาจารย์ผู้สอนมีความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ระดับมัลติมีเดียพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทันสมัยและปรับสภาพห้องเรียน เพื่อให้เป็นห้องเรียนใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนวิชาต่างๆ ด้วย รวมทั้งการจัดตั้งศูนย์ผลิตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ในระดับกรมสามัญศึกษา และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอนุวงศ์ ประเสริฐศรี (2541 : 36-37) ได้ศึกษา การใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงานโรงเรียนสังกัดองค์กรสังคมมณฑลกรุงเทพ พบว่าส่วนใหญ่ นำคอมพิวเตอร์มาใช้พิมพ์เอกสารต่างๆ และการจัดทำบันทึกข้อมูลสารสนเทศ สถิติ จัดทำบัญชี และทะเบียนต่างๆ ส่วนปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารงาน คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์มีไม่เพียงพอขาดบุคลากรที่ใช้และบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ และขาดงบประมาณ

3. ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545 : 7) ที่นอกจากจะให้ความสำคัญในด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์แล้ว ในมาตรา 39 ยังกำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง และมาตรา 9 (5) ยังให้มีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการจัดการศึกษาได้ด้วย ดังนั้นโรงเรียนจึงค่อยข้างที่จะมีความคล่องตัวและมีอิสระในการบริหารจัดการงบประมาณ ที่ได้รับ ตลอดจนสามารถระดมทุนจากแหล่งต่าง ๆ ได้ ทำให้ปัญหาการเหลื่อมล้ำระหว่างขนาดโรงเรียนลดลงในระดับหนึ่ง ตลอดจนกระทรวงศึกษาธิการเองได้มีนโยบายดูแลโรงเรียนขนาดเล็กเป็นพิเศษปัญหาของครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดต่างกัน จึงไม่มีความแตกต่างกัน

4. ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามขนาดโรงเรียนที่แตกต่างกัน



โดยภาพรวม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารและการจัดการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีโรงเรียนทั้งที่เป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ดังนั้นความแตกต่าง ด้านความพร้อมของวัสดุ อุปกรณ์ งบประมาณการซ่อมแซม และบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ของแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน จึงทำให้ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน จึงมีความแตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิทย์ จูมจนะ (2540 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ใน งานโรงเรียน แต่ละขนาด ดังนี้ โรงเรียนขนาดเล็กพบว่า มีการนำเครื่องมาใช้ในการพิมพ์เอกสารและเก็บข้อมูลไม่ครบทุกงาน ครูอาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานน้อย เนื่องจาก ขาดความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ขาดโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับแต่ละงาน ครูผู้รับผิดชอบงานมีวุฒิไม่ตรงและมีความสามารถจำกัด ขาดประสบการณ์การใช้เครื่องและโปรแกรม บางโรงเรียน ยังไม่แต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน

5. ผลจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามอายุของครูที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากในปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้ความสำคัญกับการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาทั้งในรูปแบบการเรียนการสอนและ การบริหารมากขึ้น อีกทั้งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (2545 : 31) ที่ได้บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย” และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2550 : 1) ก็ได้มีการจัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ เพื่อให้โรงเรียนรายงานทั้งที่ผ่านสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและส่งไปยังสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยตรง ทำให้คอมพิวเตอร์ไม่ได้ถูกจำกัดการใช้เฉพาะในด้านการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น อีกทั้งในปัจจุบันเป็นยุคของโลกไร้พรมแดน การติดต่อสื่อสารต่างๆ รวดเร็วมากเช่น การส่งหนังสือราชการปัจจุบันใช้คอมพิวเตอร์ (e-office) การใช้อินเทอร์เน็ต การใช้อีเมล เป็นต้น ดังนั้น ครูที่มีระดับอายุแตกต่างกัน จึงมีความจำเป็นจะต้องเรียนรู้คอมพิวเตอร์ทุกคนส่งผลให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับคิม (Kim. 1990 : 1100 : A) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่อคอมพิวเตอร์และการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดการศึกษากับตัวแปรต่างๆ คือ อายุ สาขาวิชา วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนและความถี่ในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยการศึกษาต่อกับกลุ่มตัวอย่างนักวิชาการ จำนวน 301 คน จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ บริหารธุรกิจและศึกษาศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศเกาหลี จำนวน 23 แห่ง ผลการศึกษา พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างเจตคติกับเพศเท่านั้น และกลุ่มผู้ใช้คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอมีเจตคติแตกต่างจากกลุ่มผู้ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์หรือใช้แต่น้อย

6. การวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการ ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ที่ผู้วิจัยสอบถามกลุ่มตัวอย่างเป็นคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะไว้หลายประเด็น แยกเป็นรายด้าน ดังนี้

6.1 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

ด้านการจัดการเรียนการสอน ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มากที่สุดคือ ควรฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ อาจเนื่องจากแม้ว่ากระทรวงศึกษาธิการจะมีนโยบายที่สนับสนุนโรงเรียนนำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาใช้ให้มากที่สุดก็ตาม แต่ด้วยจำนวนโรงเรียนและครูทั่วประเทศมีมาก งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจึงเป็นงบประมาณด้านเงินเดือนและค่าจ้างเสียเป็นส่วนใหญ่ งบประมาณในด้านการสนับสนุนด้านคอมพิวเตอร์จึงมีน้อยส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนที่จะให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นไปได้ยาก เพราะจำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานเบญจมาภรณ์ พลประโคน (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพปัญหา และปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอลำปลายมาศ สังกัดสามัญศึกษาจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า 1) การใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ทุกโรงเรียนใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมที่ใช้มาก คือ MS-Word 2) ปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ที่เป็นปัญหาระดับมากในเรื่อง งบประมาณในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ งบประมาณในการบำรุงรักษา ปัญหาระดับปานกลางในเรื่อง 1) จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่เพียงพอ 2) การสร้างเครื่องมือในการจัดระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอและ 3) จำนวนเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ

6.2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนด้านการบริหารและการจัดการ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มากที่สุดคือ สถานศึกษาควรมีการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อความต้องการ ของผู้เรียน ทั้งนี้ก็เพราะว่า แม้กระทรวงศึกษาธิการจะกระจายอำนาจการบริหารงานใน 4 งานลงสู่สถานศึกษาโดยตรงและโรงเรียนสามารถระดมทุนจากแหล่งต่างๆ มาใช้ในการบริหารโรงเรียนแล้วก็ตาม งบประมาณในการดำเนินการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ก็ยังไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ดี เพราะโรงเรียนจำเป็นต้องบริหารและจัดการงบประมาณที่ได้รับให้ครอบคลุมทุกกรอบงาน ตลอดจนทรัพยากรที่โรงเรียนสามารถระดมได้ก็คือชุมชน ซึ่งโรงเรียนไม่สามารถ ที่จะระบุหรือกำหนดได้แน่นอนว่าจะได้รับการสนับสนุนมากน้อยเท่าใดในแต่ละปี หรือบางปี ก็ไม่สามารถระดมทุนได้สอดคล้องกับ คมกริช โยธา (2543 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดชัยภูมิ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ทุกฝ่ายใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การจัดเรียงพิมพ์รูปแบบงานเอกสาร ใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์งานที่เกี่ยวกับการคำนวณทางสถิติ บัญชี ใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์แวร์เอกสาร งานจัดเก็บข้อมูล จัดเรียง ค้นหาข้อมูล งานสร้างรูปภาพ แผนผัง เส้นกราฟ ทำรายงานใช้โปรแกรมตีเบส 3 พลัส ใช้โปรแกรมเวิร์ดเพอร์เฟกต์ และงานโปรแกรมช่วยสอนของครู ใช้โปรแกรมมอโตแวร์

6.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนด้านฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่มากที่สุดคือ สมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพและรับโปรแกรมในปัจจุบันยังไม่ดีพอ ทั้งนี้ก็เพราะความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์มีการพัฒนาและปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการที่โรงเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นแรกๆ หรือรุ่นก่อนๆ เพียง 1-2 ปี ก็ถือว่าตกแล้วบางทีไม่สามารถรับโปรแกรมในปัจจุบันได้ สอดคล้องกับบุทธิศ มเถาว์ (2543 : 53) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับการให้บริการอยู่ในระดับมาก ซึ่งเกิดจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรน้อยและปัญหาเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์มีคุณภาพไม่ดี อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาเรื่องแหล่งให้บริการเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับน้อย

6.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนด้านโปรแกรมและซอฟต์แวร์ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ มากที่สุดคือ ควรนำเอาโปรแกรมและซอฟต์แวร์มาจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็วมาก ซึ่งการจัดซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนนั้น ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการจัดซื้อเป็นเวลานาน มีขั้นตอนหลาย



กระบวนการ และความล่าช้าในการบริหารจัดการของหน่วยงานต้นสังกัด และ บางโรงเรียนขาดแคลนงบประมาณ จึงทำให้ขาดซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับอุทิศ มิเถาว์ (2543 : 53-54) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอนของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจังหวัดหนองคาย พบว่า ปัญหาการสนับสนุนด้าน ซอฟต์แวร์ ปัญหาที่มากที่สุดเกิดขึ้นและเป็นปัญหาอันดับแรก คือ ความไม่สะดวกในการจัดหา CD-ROM และปัญหาบทเรียน CAI ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าในจังหวัดหนองคายไม่มีแหล่งจำหน่ายซอฟต์แวร์เกี่ยวกับการเรียนการสอนตามรายวิชาและไม่มีแหล่งบริการให้ยืม

6.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน บุคลากร ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมากที่สุดคือ บุคลากรยังขาดความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งนี้อาจเนื่องบุคลากรสามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้เพียงแค่พิมพ์งานเอกสาร โด่ตอบหนังสือราชการ แต่ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์เต็มที่ ดังนั้น ควรมี การสนับสนุนบุคลากรให้ฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีระบบเครือข่าย การใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อให้ครูมีความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับกษิตีเดช กุลศรี (2547 : 51) ได้ศึกษา เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ใช้สำหรับจัดทำผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ งานด้านธุรการและการเงินใช้สำหรับจัดพิมพ์เอกสารและเงินเดือนครู งานด้านบุคลากรใช้จัดทำข้อมูลบุคลากร เกี่ยวกับครูและความสามารถพิเศษ งานด้านกิจการนักเรียนใช้บันทึกข้อมูลนักเรียน งานด้านอาคารสถานที่และ งานด้านประชาสัมพันธ์ใช้สำหรับจัดทำการดูแลความปลอดภัยของอาคาร ส่วนปัญหา ด้านคอมพิวเตอร์ ขาดการออกแบบการจัดเก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูลได้ช้าไม่ทันต่อการใช้งาน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ ขาดอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยในการวิเคราะห์ และการใช้ข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. จัดหลักสูตรอบรมครู เรื่องการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน
2. สนับสนุนงบประมาณจัดตั้งศูนย์พัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์ในระดับกลุ่มโรงเรียนและระดับเขตพื้นที่การศึกษา จัดหาแหล่งสนับสนุนงบประมาณเพื่อส่งเสริมครูในโรงเรียนให้สามารถปรับซ่อมคอมพิวเตอร์ที่เกิดความชำรุดได้เองเบื้องต้น ศึกษาการนำระบบเครือข่ายมาใช้ในการพัฒนาโรงเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความต้องการการใช้คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับการใช้งานในโรงเรียน
2. ควรมีการศึกษาความต้องการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการใช้งานในโรงเรียนในอนาคตและควรมีการศึกษาการประยุกต์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากการเรียนการสอนปกติภายในโรงเรียน



เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2545). แนวการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนข้อมูลสารสนเทศ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- กรมวิชาการ. (2549). แนวคิดของการจัดการเรียนการสอนด้วยคอมพิวเตอร์. (ออนไลน์) แหล่งที่มา : [http://web.ku.ac.th/schoolnet/snet1/hardware/index1.html](http://www.lib.lpru.ac.th/be/pdf/กรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542และวิเคราะห์สาระสำคัญ.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์คุรุสภา.กษัตริ์เดชกุลศรี.(2547).การใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษากระบี่.วิทยานิพนธ์.ศษ.ม.(สาขาการบริหารการศึกษา).กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.</p><p>เกษมชาติ ทองชา. (2540). คอมพิวเตอร์เบื้องต้น. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.</p><p>เครือวัลย์ ขาวสะอาด. (2543). การใช้คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์.ศษ.ม.(สาขาการบริหารการศึกษา).กรุงเทพฯ:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.</p><p>ชัยณรงค์ เพ็ชรเยี่ยม. (2541). ศึกษาการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.</p><p>ธงชัย สันติวงษ์. (2533). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.</p><p>เบญจมาภรณ์ พลประโคน. (2545). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอลำปลายมาศ สังกัดสามัญศึกษา จังหวัดบุรีรัมย์. (ออนไลน์). วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. (เทคโนโลยีการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.</p><p>บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การพัฒนาการสอน. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.</p><p>ประสิทธิ์ สุวรรณรักษ์. (2542). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. บุรีรัมย์ : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 119 ตอนที่ 123ก (19 ธันวาคม 2545) ฉบับ กฤษฎีกา.</p><p>ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2531). หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาพร.</p><p>สมยศ นาวิการ. (2536). การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.</p><p>สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2549). คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา (ออนไลน์). แหล่งที่มา <a href=).
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2541). ระบบสารสนเทศและแนวปฏิบัติในการจัดระบบสารสนเทศระดับโรงเรียน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2544). การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. (2549) รายงานผลการปฏิบัติงาน (SAR) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 (แผนพับ). บุรีรัมย์ : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1.
- สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. (2545). แผนแม่บทเทคโนโลยี และการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ.2545-2549. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ.
- Belbas, J. B. (2005). Opportunities and Barriers for High School Students to Use Personal Experience as a Resource to Construct Knowledge with Teachers : The Influence of Computer-intensive Collaborative Activity. (Online). University of Minnesota. Available URL : <http://www.lib.umi.com/dissertations/>
- Cheryl, A.F. (2003). "Elementary Teachers Use of Computer." Dissertation Abstracts International. (CD-ROM). Toronto : Degree Ph.D, York University (CANADA). 64(5) : 1511-A. Available : UMI : Dissertation Abstracts (Jan 1996-June 2000).
- Johe, E. A. (2005). The Effects of Computer-assisted Instruction on Middle School Mathematics Achievement. (Online). Tennessee State University. Available URL : <http://www.lib.umi.com/dissertations/>
- Kim, K.H. (1990,October) . "An Analysis of the Attitudes of Korean Academicians toward Computer and Computer-Based Education." Dissertation Abstracts International. 48(8) : 1999-A.
- Samai, M. S. (2003). The Relationship between Cooperate of Ethic and Behaviour : A Descriptive Exploration and Normative. (Online). Toronto : York University (CANADA). Available URL : <http://www.lib.umi.com/dissertations/>

