

วิธีอ้างอิงบทความนี้: ภาสพิชญ์ จันทโชติ และคมสัน โสมณวัตร. (2568). การบริหารจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์. วารสารปฏิบัติการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, 11(1), 58-78.
<https://doi.org/10.53848/jlsc.v11i1.276644>

Received: August 29, 2023
Revised: October 09, 2023
Accepted: December 17, 2024

การบริหารจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย ด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

ภาสพิชญ์ จันทโชติ¹ และ คมสัน โสมณวัตร^{2*}

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยของแนวทางปฏิบัติ สำหรับการบริหารและจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ 2) เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดล SLAPRP ซึ่งประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ การบริหารคน การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก และผลการดำเนินงาน และ 3) เพื่อจัดทำแผนภาพ (Diagram) นำเสนอแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว สำหรับการบริหารและจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม ประชากรเป็นบุคคลในสถานประกอบการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาต 743 แห่ง กลุ่มตัวอย่างในการแจกแบบสอบถาม จำนวน 1,080 คน สัมภาษณ์เชิงลึก 18 คน เครื่องมือวิจัยผ่านการตรวจสอบคุณภาพผ่านเกณฑ์ วิเคราะห์สถิติด้วยการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง และการวิเคราะห์เส้นทาง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับค่าเฉลี่ยของแนวทางปฏิบัติการบริหารและจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ พบว่า (1) การบริหารคน ค่าเฉลี่ย 3.83 มาก (อันดับ 1) ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ 3.82 (อันดับ 2) การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก 3.78 มาก (อันดับ 3) 2) อิทธิพลของโมเดล SLAPRP ตัวแปรผลการดำเนินงาน ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการบริหารคน การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก และระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ โดยมีขนาดอิทธิพลทางตรงเท่ากับ 0.63, 0.69 และ 0.79 3) แผนระยะสั้น (1 ปี) คือ ต้องเริ่มจากการบริหารคนก่อน ส่วนแผนระยะกลาง (2-3 ปี) คือพัฒนา ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ และการบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ขณะที่แผนระยะยาว (4-5 ปี) คือทำการวัดผลการดำเนินงาน ดังนั้น สถานประกอบการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยสามารถเริ่มดำเนินการเพื่อความเป็น “สมาร์ต” จากแผนดังกล่าว

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ, ที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ, กลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

* ผู้รับผิดชอบงานหลัก

¹⁻² วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, อีเมล: s64584923001@ssru.ac.th, komson.so@ssru.ac.th

The Management of Elderly Housing in Thailand through Smart Logistics Strategy

Paadsapid Jantachote¹ and Komson Sommanawat^{2*}

Abstract

This research aims to (1) analyze the average level of practice for the management of elderly housing in Thailand using smart logistics strategies, (2) examine the influence of the SLAPRP model, which includes management systems with smart logistics strategies, people management, internal place and room management, and performance outcomes, and (3) create diagrams to present short-term, medium-term, and long-term plans for the management of elderly housing in Thailand using smart logistics strategies. The research method is mixed, targeting individuals in 743 licensed elderly housing establishments in Thailand. The sample for the questionnaire included 1,080 individuals, and there were 18 in-depth interviews. The research tools were quality-checked and analyzed using structural equation modeling and path analysis for quantitative data, and content analysis for qualitative data. The research found that: 1) The average level of practices for managing elderly housing in Thailand with smart logistics strategies showed that people management had an average score of 3.83 (rank 1), the smart logistics management system had 3.82 (rank 2), and internal place and room management had 3.78 (rank 3), indicating high levels of practice (2) The influence of the SLAPRP model on performance outcomes was directly affected by people management, internal place and room management, and the smart logistics management system, with direct influence sizes of 0.63, 0.69, and 0.79, respectively, and (3) The short-term plan (1 year) is to start with people management. The medium-term plan (2-3 years) is to develop the smart logistics management system and internal place and room management. The long-term plan (4-5 years) is to measure performance outcomes. Thus, elderly housing establishments in Thailand can begin to become “smart” following these plans.

Keywords: Management, Elderly housing, Smart logistics strategy

Type of Article: Research Article

* Corresponding author

¹⁻² College of Logistics and Supply Chain Suan Sunandha Rajabhat University, E-mail: s64584923001@ssru.ac.th, komson.so@ssru.ac.th

1. บทนำ

ผู้สูงอายุ คือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป มีสิทธิ์ได้รับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2564) ปัจจุบันอาเซียน 10 ประเทศ มีประชากร 674 ล้านคน และเป็นประชากรที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปจำนวน 79 ล้านคน โดย “ประเทศไทยมีจำนวนผู้สูงอายุจำนวนมากที่สุดในอาเซียน จำนวนมากกว่า 12 ล้านคน” แต่สัดส่วนเทียบแล้วจะยังคงน้อยกว่าประเทศสิงคโปร์ ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมสูงวัย (Aged society) อย่างสมบูรณ์ในปีพ.ศ. 2565 (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2564) คือ มีสัดส่วนคนสูงวัย 1 คนต่อคนทำงาน 5 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน, 2566) ทั้งนี้ มีการแบ่งการดูแลผู้สูงอายุออกเป็น 3 กลุ่ม ตามเกณฑ์การประเมินกิจวัตรประจำวัน ดัชนีบาร์เฮลเอทีแอล (Barhel activities of daily living: ADL) ได้แก่ 1) กลุ่มติดสังคม 2) กลุ่มติดบ้าน และ 3) กลุ่มติดเตียง (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2565) แต่ก็มีผู้สูงอายุจำนวนมากที่ต้องได้รับการดูแล ซึ่งในข้อเท็จจริงก็จะเป็นภาระต่อตนเอง บุตรหลาน ที่ต้องใช้ทรัพยากรทั้งทางด้านการเงิน เวลา คน สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และยารักษาโรค ในการดูแลรักษาผู้สูงอายุ โดยสถิติผู้สูงอายุสูงสุด 10 อันดับของประเทศไทย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 พบว่า อยู่ในจังหวัด 1) กรุงเทพมหานคร มีประชากรจำนวน 5.4 ล้านคน เป็นผู้สูงอายุจำนวน 1.2 ล้านคน คิดเป็น 22.1% รองลงมาคือ 2) นครราชสีมา 3) เชียงใหม่ 4) ขอนแก่น 5) อุบลราชธานี 6) นครศรีธรรมราช 7) บุรีรัมย์ 8) นนทบุรี 9) อุดรธานี 10) ศรีสะเกษ ตามลำดับ (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2566) จะเห็นได้ว่าจังหวัดใหญ่ในแต่ละภูมิภาคจะมีจำนวนผู้สูงอายุมากกว่า

จังหวัดอื่น “สถานประกอบการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุทั้งในรูปแบบของเอกชนที่สร้างมาเฉพาะหรือโรงพยาบาลที่ไม่ได้รับ (Admit) เฉพาะคนป่วยเหมือนในอดีตอีกต่อไป แต่ยังรับดูแลผู้สูงวัยให้เข้ามาพักอาศัยแบบอยู่ประจำอีกด้วย” ดังนั้น เมื่อสังคมผู้สูงอายุขยายตัว จึงเป็นโอกาสที่ดีสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้นและจากสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงสภาพสังคม การที่ผู้สูงอายุต้องการทางเลือกที่จะไม่อยู่กับครอบครัวหรือการที่ครอบครัวมีความจำเป็นต้องส่งให้ผู้สูงอายุไปอยู่สถานที่ดูแล ส่งผลให้ปัจจัยพื้นฐาน เช่น ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เป็นที่ต้องการมากขึ้น ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรผู้สูงอายุด้วย จึงเป็นโอกาสในการทำธุรกิจและมีแนวโน้มเติบโตของธุรกิจที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันในปีพ.ศ. 2566 มีจำนวนสถานประกอบการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุเปิดให้บริการ รวมจำนวน 743 แห่งทั่วประเทศ (กิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง กระทรวงสาธารณสุข, 2566)

จากการศึกษา ปัญหาของการบริหารและจัดการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุด้วยวิธีการสัมภาษณ์แพทย์ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ พบว่า สถานประกอบการหลายแห่งเผชิญปัญหาด้านการบริหารจัดการ ทั้งการบริหารคนที่ต้องมีความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้สูงอายุ การจัดการห้องพัก การใช้ประโยชน์ของสถานที่ให้เต็มศักยภาพ การมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานภายในสถานประกอบการที่สูงมาก ซึ่งปัญหาเหล่านี้ ส่งผลเสียให้หลายแห่งต้องปิดกิจการ บางแห่งถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตลอดจนการปฏิบัติงานประจำวันมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานไม่ดีเท่าที่ควร

จากปัญหาดังกล่าวหากนำแนวคิด “กลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ (Smart logistics)” มาใช้สำหรับบริหารและจัดการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ

ซึ่งกลยุทธ์นี้จะเน้นการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การเคลื่อนย้ายและลำเลียง การจัดเก็บและการเติมเต็ม การทำงานอัตโนมัติ ดิจิทัล เทคโนโลยี และ อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of things: IOT) มาช่วยในการจัดการให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย, 2563) ซึ่งในต่างประเทศปัจจุบัน “กลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ (Smart logistics)” ไม่เพียงแต่ถูกนำไปใช้กับธุรกิจโลจิสติกส์ การขนส่งสินค้า และการจัดการคลังสินค้า เท่านั้น แต่ยังสามารถประยุกต์ใช้ได้กับ “ธุรกิจภาคบริการ” ประเภทอื่น ๆ ได้ด้วย อย่างไรก็ตาม จากการทบทวนวรรณกรรมอย่างกว้างขวาง “ยังพบช่องว่างการวิจัย (Gap research) ที่ว่า ยังไม่พบงานวิจัยในประเทศไทยที่มีการศึกษาการทำกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ (Smart logistics) มาใช้กับธุรกิจที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ดังนั้น สิ่งนี้จึงควรได้รับการสำรวจตรวจสอบและศึกษาเป็นอย่างมาก”

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ระดับค่าเฉลี่ยของแนวทางปฏิบัติ สำหรับการบริหารและจัดการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์
2. เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของโมเดล SLAPRP ซึ่งประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ การบริหารคน การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก และผลการดำเนินงาน
3. เพื่อจัดทำแผนภาพ (Diagram) นำเสนอแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว สำหรับการบริหารและจัดการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

3. สมมติฐานการวิจัย

- H1: ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ผลการดำเนินงาน
- H2: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ

ผลการดำเนินงาน

H3: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน

H4: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

H5: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

H6: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อการบริหารภายในสถานที่และห้องพัก

H7: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อผลการดำเนินงาน ผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

H8: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อผลการดำเนินงาน ผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์

H9: SLAPR ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ PSH

4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

4.1 การบริหารจัดการ

การบริหาร (Administration) คือการมีแนวทางบริหารงานเพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมาย (ลลิตา สิริพัชรนันท์ และคณะ, 2566) เป็นการจัดการทำงานของบุคลากร ให้ทำงานที่เหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ (ณัฐธิดา ประเสริฐรัมย์, 2566) มีการกำหนดรูปแบบการบริหาร (ธัญวามาต อูไรวรรณ, 2566) การบริหารที่ดีช่วยสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าที่ดี ผู้บริหารจะต้องมีความพร้อมด้านข้อมูล การเข้าถึงคน การประนีประนอม เห็นอกเห็นใจผู้อื่น มีความสามารถในการประสานงานที่ดี มีความมั่นคงทางอารมณ์ (แก้วภัทรา จิตรอักษร และคณะ, 2563) ขั้นตอนการบริหาร ได้แก่ การวางแผน จัดองค์กร จัดตัวบุคคล อำนาจการ ประสานงาน รายงานผล และจัดสรรงบประมาณ (มนัญญ์ภรณ์ โกชนจันทร์, 2566) โดยสรุป การบริหาร (Administration) หมายถึง การดำเนินการ สั่งการ และรวมฝ่ายต่าง ๆ เข้ามา

ปฏิบัติงาน เพื่อการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายสำเร็จร่วมกันตามที่กำหนดไว้ ขณะที่**การจัดการ (Management)** คือ การจัดโครงสร้าง หน้าที่ และกำหนดขอบเขตการทำงาน ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ (อรนภา ทศนัยนา และคณะ, 2564) การฝึก การควบคุม และลดสิ่งกระตุ้น อย่างมีขั้นตอนเพื่อผลลัพธ์ที่ดี (บงกช อนุฤทธิ์ประเสริฐ และวันเพ็ญ ภิญญภาสกุล, 2564) การจัดการเป็นเครื่องมือพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ ขั้นตอนการจัดการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์กร การจัดบุคลากร การสั่งการ และการควบคุม การประสานงาน และการดำเนินงาน (มณัญญ์ ภูพานจันทร์, 2566) โดยสรุป การจัดการ (Management) หมายถึง การรวมกลุ่มบุคคลในองค์กรเข้ามาทำงานเพื่อการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีขั้นตอน และบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกันตามที่กำหนดไว้

ดังนั้น **การบริหารการจัดการ** หมายถึง การควบคุมการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ สั่งการ จัดโครงสร้างองค์กร รวมกลุ่มบุคคลขององค์กรเพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขั้นตอน และบรรลุเป้าหมายกำหนดไว้

4.2 สมาร์ทโลจิสติกส์

สมาร์ทโลจิสติกส์ (Smart logistics) เป็นการนำเทคโนโลยีที่มีฟังก์ชันหลากหลายเข้ามาในการทำงานดูแลในการดำเนินงาน (Shee et al., 2021) ระบบอัจฉริยะที่คาดการณ์ว่าจะใช้เพิ่มประสิทธิภาพ (Feng & Ye, 2021) ทั้งแอปพลิเคชัน (Woschank & Zsifkovits, (2018) เพื่อวิวัฒนาการแนวคิดโลจิสติกส์ที่เป็นเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Dembinska, 2018) ช่วยให้การบริหารมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (เฉลิมวิทย์ เตือนกลาง, 2566) ระบบสมาร์ทโลจิสติกส์ (Logistics) ถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลาย ทั้งหุ่นยนต์ (Robot) แขนหุ่นยนต์ (Robot arm) ยานพาหนะนำทางอัตโนมัติ (Automatic Guided Vehicles: AGVs) หรือระบบขับเคลื่อนภายในอาคาร

โดยไม่ต้องใช้คนขับ ระบบหยิบสินค้าแบบดิจิทัล (Digital Picking System) หรือระบบที่ช่วยลดความซับซ้อนในการจัดสินค้าโดยใช้สัญญาณไฟหรือเสียง การใช้อินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IOT) หรือเครือข่ายรวมของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อถึงกันและเทคโนโลยี รวมไปถึงระบบต่าง ๆ เช่น ระบบบริหารคลังสินค้า (Warehouse Management System:WMS) ระบบจัดการพัสดุอัตโนมัติ (DWS System) หรือระบบการเติมสินค้าคงคลัง (Replenishment System) หรือระบบการตรวจนับสินค้าคงคลัง (Inventory Count System) (บริษัท ริเวอร์พลัส จำกัด, 2563) โดยสรุป **สมาร์ทโลจิสติกส์ (Smart logistics)** หมายถึง ระบบที่ช่วยในการบริหารจัดการโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุดช่วยผู้ประกอบการ ลดข้อผิดพลาด ลดต้นทุน ผู้ใช้งานก็ได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยี สมาร์ทโลจิสติกส์ (Smart logistics)

4.3 ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์

ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ เป็นระบบที่มีการบริหารจัดการโลจิสติกส์และการจัดส่งด้วยใช้เทคโนโลยีสมาร์ทและข้อมูลที่รวบรวมมาจากระบบต่าง ๆ ระบบนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการโลจิสติกส์ และช่วยลดความสูญเสียและต้นทุนในการดำเนินงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวแปร อย่างไรก็ดี สมาร์ทโลจิสติกส์ จะเน้นการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ (Smart logistics) เป็นการนำเทคโนโลยีสมาร์ทและความอัตโนมัติมาใช้ในกระบวนการของโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซับซ้อน ทำให้การจัดการสินค้าและจัดส่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัย (บริษัท ริเวอร์พลัส จำกัด, 2563) อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจภาคบริการ ดังเช่น สถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย

สามารถนำสมาร์ตโลจิสติกส์มาปรับใช้ได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการทำงานทางธุรกิจที่สามารถแข่งขันได้เช่นกัน ทั้งนี้ **“ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์”** หมายถึง การนำกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ไปปรับใช้สำหรับการบริหารจัดการในสถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติงานในด้านการบริหารระบบการเติมเต็มของใช้ผู้สูงอายุ การบริหารจัดการอาหารผู้สูงอายุ และการบริหารพื้นที่ส่วนกลาง ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1) การบริหารระบบการเติมเต็มของใช้ผู้สูงอายุ เช่น แพนเพิส สำลี ถูมียาง อาหารเสริม อุปกรณ์อาบน้ำ ยาทาภายนอก ควรมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแสดงจำนวนสินค้าคงเหลือในคลัง และของใช้แต่ละชนิด จะต้องมีการจัดการการเติมเต็มอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ให้มีจำนวนมากเกินไป (จะส่งผลต่อพื้นที่จัดเก็บและการหมดอายุ) ควรนำซอฟต์แวร์ระบบเติมเต็มสินค้า(Replenishment System) มาใช้ตรวจสอบจำนวนสินค้าคงคลัง (Inventory Count System) จึงเป็นเรื่องที่นำความท้าทายใหม่สู่อุตสาหกรรมโลจิสติกส์ (Feng & Ye, 2021) นอกจากนี้ จะต้องมีการจัดการอาหารเสริมสำหรับผู้สูงอายุ มีระบบการจัดการเครื่องใช้ของผู้สูงอายุ เช่น ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ แผ่นซึมซับ (แพนเพิส) มีระบบการจัดการถูมียาง สำลี มีระบบการจัดการอุปกรณ์ชำระร่างกาย/อุปกรณ์อาบน้ำ ของผู้สูงอายุ มีระบบการจัดการยาทาภายนอกของผู้สูงอายุ เช่น ยาแก้ผื่นผ้าอ้อม ยาทาแผลกดทับ การวางแผนในการเติมเต็มสินค้า เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับคลัง ลดต้นทุนในการเก็บรักษา (นิติพัฒน์ เหล่ามงคลชัยศรี, 2561) อย่างไรก็ตาม การบริหารระบบการเติมเต็มของใช้ผู้สูงอายุ (Replenishment system) ระบบนี้ช่วยในการวางแผนและติดตามการเติมสินค้าคงคลังในเวลาที่เหมาะสม เป็นแนวทางการวางแผนในการจัดซื้อ การจัดซื้อทุกกิจกรรมสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ (ชญาภา ไทยสงวนวรกุล และ

จิตพงษ์ อัยสานนท์, 2564)

2) การบริหารจัดการอาหารผู้สูงอายุ หลักการพื้นฐานของอาหารต้องมีคุณภาพสูง สืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในภาวะการเสื่อมของร่างกาย และการย่อยอาหาร (Newberry & Dakin, 2021) การจัดหาอาหารในแบบของมาร์ตโลจิสติกส์สามารถนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ (Robot) มาช่วยในการเคลื่อนที่เสิร์ฟอาหารแก่ผู้สูงอายุในแต่ละห้องพัก นอกจากนี้ของใช้แต่ละชนิดต้องมีการจัดการการเติมเต็มอย่างเหมาะสม เพื่อไม่ให้มีจำนวนมากเกินไปหรือน้อยเกินไปจนทำให้สินค้าขาด และมีซอฟต์แวร์บันทึกประวัติการทานอาหารของผู้สูงอายุแต่ละกลุ่ม เป็นระบบที่พัฒนาเป็นโปรแกรมประยุกต์บนมือถือบนระบบปฏิบัติการไอโอเอส เพื่อความสะดวกในการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถแนะนำโภชนาการอาหารได้อย่างดี (สุธีรา พิงส์สวัสดิ์ และคณะ, 2565) นอกจากนี้ จะต้องมีการติดตามอาหารสำหรับผู้สูงอายุ เช่น แต่ละคนจะมีเวลาทานที่แตกต่างกัน ตามแพทย์สั่งการ มีบริการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มที่ทานอาหารปกติ มีบริการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มที่ทานอาหารอ่อนสำหรับผู้สูงอายุที่มีปัญหาเรื่องการบดเคี้ยว มีบริการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มที่ไม่สามารถกลืนอาหารได้ มีบริการอาหารฮาลาลสำหรับผู้สูงอายุมุสลิม มีระบบการเก็บอุปกรณ์รับประทานอาหาร เมื่อรับประทานเสร็จ การนำเทคโนโลยีหรือซอฟต์แวร์มาใช้ในการติดตามการเคลื่อนที่ของอาหารในแต่ละมือ ด้วยผู้สูงอายุมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นต่อภาวะทุพโภชนาการและการเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของร่างกาย รวมถึงภาวะมวลกล้ามเนื้อน้อยและภาวะมวลกล้ามเนื้อน้อย ความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นนี้เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงในภาวะเสื่อมสลายของร่างกาย การย่อยอาหาร เมตาบอลิซึม และรูปแบบการบริโภคอาหารเมื่อเวลาผ่านไป (Newberry & Dakin, 2021)

3) การบริหารพื้นที่ส่วนกลาง เช่น พื้นที่ในอาคาร พื้นที่ภายนอก พื้นที่ส่วนกลาง มีเป้าหมายเพื่อความสะดวกของผู้อยู่อาศัย สามารถใช้ประโยชน์จากสิ่งเหล่านั้นได้อย่างเต็มที่และเท่าเทียมกัน (ศิริรัตน์ รามรินทร์ และกฤษณ์ทิพย์ พานิชภักดิ์, 2561) ควรต้องมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการนับจำนวนผู้เข้าใช้ในพื้นที่สาธารณะ เพื่อลดความหนาแน่นของจำนวนคน และควรนำซอฟต์แวร์ระบบสมาร์ตโลจิสติกส์ (Smart logistics) มาช่วยในการบริหารจัดการพื้นที่ และทรัพยากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการใช้พื้นที่สูงสุด นอกจากนี้ จะต้องมีส่วนที่ทางเดินภายในอาคาร จะต้องมียุทธศาสตร์สำหรับหาจุดเดิน มีที่จับพร้อมอุปกรณ์ฝึกเดินขึ้นบันได มีพื้นสนามหญ้า พื้นทราย หรือพื้นกระเบื้องยาง ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรุนแรงที่พบบ่อยสำหรับผู้สูงอายุ นั้นต้องมีการออกแบบที่เหมาะสมกับความเสื่อมร่างกายของผู้สูงอายุ (Jung et al., 2022) มีพื้นที่มุมอ่านหนังสือ มุมสวนกระถางต้นไม้ มีพื้นที่ออกกำลังกาย ลานออกกำลังกาย ลานโยคะ และลานไทเก็ก การจัดวางองค์ประกอบของพื้นที่ต้องจัดวางรูปแบบกิจกรรมประเภทเดียวกันและเพียงพอต่อผู้มาใช้สอยกิจกรรมนั้น (ธวัชชัย พิลานแก้ว และก้องกัญญา โตชัยวัฒน์, 2560) อย่างไรก็ตาม การบริหารพื้นที่ส่วนกลาง ได้แก่ พื้นที่ในอาคาร พื้นที่ภายนอก ระบบสมาร์ตโลจิสติกส์ (Smart logistics) สามารถถูกนำมาใช้เพื่อช่วยในการบริหารจัดการพื้นที่ และทรัพยากร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการใช้พื้นที่สูงสุด ผู้ที่อาศัยอยู่ในอาคารมีความต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ อยู่ในสภาพสิ่งแวดล้อมที่มีความปลอดภัย (ธวัชชัย พิลานแก้ว และก้องกัญญา โตชัยวัฒน์, 2560)

4.4 การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก

ระบบบริหารภายในสถานที่และห้องพัก คือ กระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและดูแลรักษาสภาพแวดล้อมภายในองค์กรหรือสถานที่ให้เป็นอย่างมีระเบียบ สะดวกสบาย และปลอดภัยสำหรับผู้ที่ใช้หรือทำงานในสถานที่หรือ

ห้องพักนั้น ระบบช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานหรือใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและสะดวกสบาย เช่น ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ (Retirement community) ควรจะต้องเป็นที่พักสามารถให้การดูแลผู้ที่เข้าพักอาศัยได้ไม่ว่าจะเป็นเกี่ยวกับการดูแลด้านสุขภาพ หรือการทำกิจกรรมต่างๆของผู้เข้าพักอาศัย (ธมนวรรณ วงศ์หนองเตย, 2564) การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก มีขั้นตอนปฏิบัติหลายขั้นตอนและต้องตอบสนองต่อความต้องการและคำขอรวดเร็ว เช่น ธุรกิจ “โดมอนต์ไลฟ์ เนิร์สซิงเซ็นเตอร์” เป็นธุรกิจที่มีการบริหารภายในสถานที่และห้องพักในธุรกิจภาคบริการ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุหรือผู้อยู่ในระยะพักฟื้นรูปแบบใหม่ จะส่งเสริมสุขภาพของผู้เข้าพัก และชะลอความเสื่อมของร่างกาย (โดมอนต์ไลฟ์ เนิร์สซิงเซ็นเตอร์, 2566) นอกจากนี้โดยวิธีที่การบริหารภายในสถานที่และห้องพักใช้ในธุรกิจ มีการบริการแบบรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายกิจกรรม สถานบริการตั้งอยู่ที่จังหวัดสมุทรสาคร โดยกลุ่มลูกค้าธุรกิจ คือ ผู้สูงอายุ เพศชาย-หญิง ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปที่ต้องการการดูแลหรือต้องการมีกิจกรรมทางสังคม ผ่านบริการที่มีได้มาตรฐานอย่างใกล้ชิดและมีความปลอดภัยสูง และกลุ่มบุตรหลานที่ทำงานนอกบ้าน ไม่มีเวลาดูแลผู้สูงอายุ (ภัสสร พัฒนะพรหมมาส, 2563) อย่างไรก็ตาม ในธุรกิจภาคบริการ ดังเช่น สถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย สามารถนำการบริหารภายในสถานที่และห้องพักมาปรับใช้ได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและการทำงานทางธุรกิจที่สามารถแข่งขันได้เช่นกัน ทั้งนี้ **“การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก”** หมายถึง การบริหารภายในสถานที่และห้องพักในสถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ช่วยให้การใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่นและเพิ่มความสะดวกสบายสำหรับผู้สูงอายุ จากการนำกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์มาปรับใช้ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติงานในด้าน การขนย้ายสินค้า – อุปกรณ์ – สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พัก การจัดการสินค้า

– การกำหนดตำแหน่ง – การวางสินค้า และ การจัดการห้องพัสดุอัตโนมัติ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) การขนย้ายสินค้า – อุปกรณ์ – สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พัก คือกระบวนการการย้ายหรือการนำเข้าสู่สิ่งของและอุปกรณ์ต่าง ๆ ไปยังสถานที่ที่ผู้ใช้บริการอาจต้องใช้ ผู้คนจำเป็นต้องใช้บริการชั่วคราวหรือระยะยาวในการพักผ่อนหรือการพักอาศัย ซึ่งจะต้องมีการเตรียมสิ่งต่าง ๆ เมื่อผู้สูงอายุมีการแจ้งความประสงค์เคลื่อนย้ายสิ่งของ เช่น เตียง ทวี ตู้ พัดลม จะต้องมีการมีทีมงานมาทำงานเคลื่อนย้ายทันที หรือไม่เกิน 1 ชั่วโมง มีเครื่องใช้ไฟฟ้าบริการเช่ารายเดือน เช่น โทรทัศน์ เครื่องปั่นน้ำผลไม้ มีระบบอินเทอร์เน็ตไวไฟ (Internet WiFi) ให้ใช้ฟรี สินค้า-อุปกรณ์ เช่น รถเข็น อุปกรณ์พื้นพรมวางภายในห้องพัก มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการใช้งานของผู้สูงอายุ มีการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น เตาไมโครเวฟสำหรับอุ่นอาหารในห้องกลาง และอ่างล้างจานนอกจากนี้ มีรถเอจีวี (Automated Guided Vehicle: AGV) ช่วยในการเคลื่อนย้ายสินค้า – อุปกรณ์ – สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พักจะช่วยให้ทำงานได้รวดเร็วขึ้น ลดการใช้แรงงาน และลดความผิดพลาด (Li et al., 2018; Li et al., 2018) สำหรับรถเอจีวี (Automated guided vehicle: AGV) แต่ละคันจะกำหนดระยะทางในการเดินทางจากตำแหน่งเริ่มต้นไปยังจุดต่างๆ และกลับไปยังจุดเริ่มต้นเดิม (Yuan et al., 2020; Yang, 2020; Lv & Shi, 2020) มีต้นทุนการค้นหาเส้นทางที่สั้นที่สุด

2) การจัดการสินค้า – การกำหนดตำแหน่ง – การวางสินค้า เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บและจัดระเบียบสินค้า เพื่อให้สินค้ามีการจัดเรียงและการเก็บรักษาที่เหมาะสม เพื่อที่จะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการสินค้าประกอบด้วยขั้นตอนการกำหนดตำแหน่งสินค้าและขั้นตอนการวางสินค้า ซึ่งจะต้องเช่น มีการแยกประเภทสินค้า (ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ สำลี ถูมือยาง

แผ่นซึมซับ (แพมเพิส) อุปกรณ์ชำระร่างกาย ยาทาภายนอก) ด้วยรหัสสินค้า มีการคัดแยกกลุ่มสินค้าใช้บ่อย ใช้ปานกลาง และใช้น้อย เพื่อกำหนดตำแหน่งการวางและการจัดเก็บที่เหมาะสม (จักรินทร์ สุขหมอก และเพ็ญจันทร์ โกญจนาท, 2563) หยิบง่าย มีการนับจำนวนสินค้า เช็ควัสดุของสินค้าแต่ละชนิด และสั่งซื้อเมื่อถึงจุดเติมเต็ม ระหว่างรอคอยการเติมสินค้าจากผู้ผลิต จะต้องมีการมีข้อมูลสำหรับรายงานและตอบคำถามผู้สูงอายุได้ ถึงกำหนดเวลาที่สินค้าจะมาถึง มีการจัดระเบียบให้กับสถานที่เก็บสินค้า/คลังสินค้า มีการตรวจสอบสินค้าคงคลังเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง นอกจากนี้ นำมีระบบการหยิบสินค้าแบบดิจิทัล (Digital Picking Systems: DPS) เพื่อช่วยลดความซับซ้อนในการจัดสินค้า โดยใช้สัญญาณไฟหรือเสียง ในการนำทางไปยังตำแหน่ง และชั้นวางสินค้า พร้อมบอกจำนวนสินค้าที่ต้องการ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการกำหนดจำนวนสินค้าคงคลังในระดับที่ปลอดภัย (Safety stock)

3) การจัดการห้องพัสดุอัตโนมัติ ต้องมีการออกแบบที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับความเสื่อมร่างกายของผู้สูงอายุ (Jung et al., 2022; Uttley, 2022; Huang, 2022) การจองห้องพักต้องพูดคุยสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกับพนักงาน การรับรู้ของผู้สูงอายุที่มีความต้องการด้านสุขภาพและครอบครัวไม่สามารถจัดการดูแลได้ตามลำพัง (วาสนี วิเศษฤทธิ์ และคณะ, 2562) อย่างไรก็ตาม การจัดการห้องพัสดุอัตโนมัติ ระบบนี้ช่วยในการวางแผนการใช้พื้นที่ แต่สถานที่ให้บริการพักอาศัยผู้สูงอายุสภาพแวดล้อมในปัจจุบันมีปัญหา มีข้อจำกัดและอุปสรรค (ณัชพล ชูกลม และไตรรัตน์ จารุทัศน์, 2565) ทั้งนี้ การจัดการห้องพัสดุอัตโนมัติ คือกระบวนการหรือระบบที่ใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์อัตโนมัติเพื่อการจัดการและควบคุมห้องพักหรือที่พักอื่น ๆ โดยไม่ต้องมีการมีคนอยู่ในที่ตั้ง ซึ่งจะสามารถจองห้องพักผู้สูงอายุ ได้โดยตรง (Walk in) เพื่อชมสถานที่ ความเป็นอยู่ สิ่งอำนวยความสะดวก

และบรรยากาศสถานที่พัก สามารถจองห้องพัก ผู้สูงอายุ ผ่านเว็บไซต์ (Website) เพื่อความสะดวก และประหยัดเวลา สามารถจองห้องพักผู้สูงอายุ ผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อได้พูดคุยสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมกับพนักงาน มีระบบตรวจสอบและแจ้งจำนวนคิว การเข้าพักของผู้สูงอายุ มีระบบการทำความสะอาดห้องพัก ห้องปลอดเชื้อ สำหรับผู้สูงอายุใหม่ที่เข้าใหม่ มีระบบรับชำระเงินค่าห้องพักผู้สูงอายุ หลายรูปแบบ ทั้งเงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต และการโอนจ่าย มีระบบการออกใบเสร็จรับเงินดิจิทัล สามารถส่งใบเสร็จให้ผู้ชำระในรูปแบบของไฟล์ผ่านทางอีเมล (e-Mail) มีการนำระบบจัดการการย้ายเข้า-ย้ายห้องพักอัตโนมัติ ตามหมายเลขห้อง และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้พนักงานทำงานได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ มีระบบกล้อง ซีซีทีวี (CCTV) ทางเดิน และพื้นที่ส่วนกลางทั้งหมด

4.5 การบริหารคน

การบริหารคน คือ กระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการและดูแลคนในองค์กรหรือธุรกิจเพื่อให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (มนัญญ์ ภูพานจันทร์, 2566) ต้องมีการจัดพนักงาน และฝึกอบรมให้ความรู้ ที่มีความรู้ในการเคลื่อนย้าย ผู้สูงอายุยาวนานถึง 4 ปี (บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด, 2566) อย่างไรก็ดี ในธุรกิจภาคบริการ ดังเช่น สถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทย สามารถนำการบริหารคนมาปรับใช้ได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และการทำงานทางธุรกิจที่สามารถแข่งขันได้เช่นกัน ทั้งนี้ “การบริหารคน” หมายถึง การบริหารจัดการคน การจัดการทรัพยากรคนในองค์กรสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในสถานที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีแนวทางปฏิบัติงานในด้าน การจัดพนักงาน การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ และการฝึกอบรมพนักงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) **การจัดพนักงาน** คือ กระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการการจัดตำแหน่งงานในองค์กร การจัดพนักงานเป็นส่วนสำคัญของการ

บริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร เพื่อให้มีบุคลากรที่เหมาะสม (มนัญญ์ ภูพานจันทร์, 2566) และมีความสามารถในตำแหน่งงานต่าง ๆ ในองค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งจะต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของพนักงาน มีพนักงานดูแลความเรียบร้อยทั้งกลางวัน กลางคืน 24 ชั่วโมง ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน มีพนักงานทางการแพทย์ประจำการ เวลาฉุกเฉิน มีแพทย์มาตรวจสุขภาพ (วาสิณี วิเศษฤทธิ์ และคณะ, 2562) ทุกสัปดาห์ มีพยาบาลวิชาชีพควบคุม ดูแลการจ่ายยาของผู้สูงอายุตามมี้อาหาร มีการโยกย้ายพนักงานให้เหมาะสมกับหน้าที่ มอบหมายงานให้เหมาะสมกับแต่ละบุคคล หรือแต่ละตำแหน่งงาน ทั้งในด้านความสามารถที่ต้องใช้ในการทำงานนั้นๆ หรือปริมาณงานที่มอบหมาย กำหนดระยะเวลาในการทำงานให้เหมาะสมและชัดเจน มีจำนวนพนักงานให้เหมาะสมกับสัดส่วนของผู้สูงอายุ เช่น มีบุคลากรทางการแพทย์ (แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด พยาบาลฝึกหัด ผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์อื่น ๆ) คนทำความสะอาด คนเคลื่อนย้ายผู้ป่วย คนทำอาหาร คนส่งอาหาร และคนขับรถ ที่เพียงพอและเหมาะสม และควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแสดงผลลัพธ์ซึ่งพนักงานมีอุปกรณ์พีดีเอ (Personal Digital Assistant: PDA) ดิจิตอลส่วนตัว ระบบนี้ช่วยในการบันทึกและเรียกดูข้อมูลผู้สูงอายุเมื่อเข้าไปให้บริการในแต่ละห้องพัก

2) **การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ** ระหว่างเคลื่อนออกนอกสถานที่มาใช้ ซึ่งในปัจจุบันแอปพลิเคชันบนมือถือสามารถเชื่อมต่อกับอุปกรณ์จีพีเอสได้ สามารถแจ้งสถานะได้ทันทีที่จะเป็นการลดภาระของพนักงาน (สกุล คำนวนชัย, 2566) มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกนวัตกรรมในการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ ลดภาระของผู้ดูแลและสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ผู้สูงอายุได้ (ยุพาวดี ชื่นทบัลลัง และคณะ, 2565) แอปพลิเคชัน จักระยะทางสำหรับกิจกรรมทำให้สามารถวางแผน

เส้นทางได้อย่างสะดวก (อรนภา ทศนัยนา และคณะ, 2564) ดังนั้น การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ คือกระบวนการที่ใช้เพื่อย้ายหรือเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุจากตำแหน่งหนึ่งไปยังตำแหน่งอื่น โดยทั่วไปจะมีการใช้เทคนิคหรือเครื่องมือในกระบวนการนี้ เป็นที่รู้จักในบริบทของการดูแลสุขภาพและดูแลผู้สูงอายุ โดยมุ่งเน้นไปที่ความปลอดภัยและการรักษาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในระหว่างกระบวนการเคลื่อนย้ายนี้ ซึ่งจะต้องมีอุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุครบครัน เช่น ไม้เท้า อุปกรณ์ช่วยเดิน รถเข็นวีลแชร์) เตียงเข็น มีระบบการจูงคิวในการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ เช่น เมื่อต้องพาไปพบแพทย์ตามนัดหมาย หรือพาไปทำบัตรประจำตัวประชาชน มีบริการรถ รับ-ส่ง ผู้สูงอายุ มีทีมงานสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุเฉพาะด้าน นอกจากนี้ ต้องมีการนำอุปกรณ์จีพีเอส (Global Positioning System: GPS) ติดตามตำแหน่งการเคลื่อนที่ของผู้สูงอายุ ระหว่างเคลื่อนออกนอกสถานที่

3) การฝึกอบรมพนักงาน คือกระบวนการฝึกอบรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานในองค์กรหรือองค์กรนั้น ๆ ในเชิงทั่วไป การฝึกอบรมมุ่งเน้นที่การเพิ่มพูนความรู้ทางทฤษฎีและทักษะทางปฏิบัติที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือภารกิจที่พนักงานรับผิดชอบ มักมีวัตถุประสงค์ที่ระบุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้พนักงานมีความพร้อมในการเป็นที่พอใจขององค์กร ซึ่งจะต้องมีการฝึกอบรมการดูแลร่างกายผู้สูงอายุ ที่มีภาวะระดับแตกต่างกันเช่น ผู้สูงอายุเคลื่อนไหวได้ ผู้สูงอายุติดเตียงสี่เขี้ยว ผู้สูงอายุติดเตียงสี่เหลี่ยม ผู้สูงอายุติดเตียงกลุ่มสีแดง มีการฝึกอบรมการดูแลร่างกายผู้สูงอายุ ที่มีโรคเรื้อรัง มีการฝึกอบรมการพูดคุย สื่อสารแบบลูกหลานกับผู้สูงอายุ มีการฝึกอบรมการพูดคุย สื่อสารแบบเพื่อนกับผู้สูงอายุ มีการฝึกอบรมการดูแลสถานะจิตใจผู้สูงอายุขั้นต้น ป้องกันปัญหาสุขภาพจิต พนักงานต้องได้รับการฝึกอบรมขั้นต้นจากจิตแพทย์ เพื่อการดูแลสถานะจิตใจของ

ผู้สูงอายุ มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อสร้างความเข้าใจ (เตือนใจ ศรีชะภา และณัฐพงษ์ ฉายแสง ประทีป, 2561) เกี่ยวกับแนวคิดการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการฝึกอบรมการช่วยชีวิตผู้สูงอายุด้วยการทำซีพีอาร์ (Cardiopulmonary resuscitation: CPR) เป็นการช่วยเหลือผู้ป่วยที่กำลังจะหยุดหายใจ หรือหัวใจกำลังจะหยุดเต้น ให้กลับมาหายใจ หรือลมหายใจไหลเวียนได้ตามปกติ มีการฝึกอบรมพนักงานสำหรับการส่งต่อผู้สูงอายุป่วยฉุกเฉิน เกิดภาวะวิกฤต มีการฝึกอบรมพนักงานสำหรับการดูแลผู้ป่วยเบื้องต้น เช่น ผู้สูงอายุสำลักอาหาร ผู้สูงอายุสั่นลัม นอกจากนี้ มีระบบการฝึกอบรมดิจิทัล คือ บันทึกรายชื่อของแต่ละหลักสูตรการอบรมไว้ในสื่อดิจิทัล เพื่อสามารถเรียนรู้ซ้ำ และลดต้นทุนของสถานประกอบการ

5. วิธิดำเนินการวิจัย

5.1 รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสม (Mixed methods) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณเป็นตัวนำแล้วตามด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำผลลัพธ์ที่จากวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เช่น ผลลัพธ์ขององค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและตัวแปรย่อยที่สำคัญมากที่สุดของแต่ละองค์ประกอบ ไปใช้สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) ซึ่งเป็นวิธีการตามแนวทางของการวิจัยเชิงคุณภาพ

5.2 ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรการวิจัยเป็นบุคคลในสถานประกอบการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยที่ได้รับใบอนุญาต ได้แก่ 1) เจ้าของสถานประกอบการ 2) ผู้บริหารในสถานประกอบการ 3) พนักงานในสถานประกอบการ จำนวน 743 แห่ง (กิจการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้มีภาวะพึ่งพิง กระทรวงสาธารณสุข, 2566)

กลุ่มตัวอย่างในการแจกแบบสอบถามสำหรับวิธีวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 1,080 ตัวอย่าง (108 ตัวแปร $\times$ 10 เท่า) ซึ่งมีขนาดใหญ่ที่มีความเหมาะสมและเพียงพอ (Schumacker & Lomax, 1996) และเลือกตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage random sampling) (สุรินทร์ นิยมางกูร, 2548) ขณะที่ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 18 คน เลือกผู้ให้ข้อมูลโดยวิธีการเจาะจง

5.3 เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัยสำหรับวิธีวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ตอน จำนวน 12 หน้า รวม 108 ข้อคำถาม โดยผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าความเที่ยงตรง ของ IOC = 0.97 และทดสอบความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach's alpha Coefficient) $\alpha = 0.82$ ขณะที่ เครื่องมือวิจัยสำหรับวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์ แบบมีโครงสร้างที่สอดคล้องกับแบบสอบถาม โดยนำผลลัพธ์จากการวิเคราะห์องค์ประกอบ (ตัวแปรแฝง) ที่ได้จากผลการวิจัยเชิงปริมาณ ที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและตัวแปรย่อยที่สำคัญมากที่สุด 3 ลำดับแรก ของแต่ละองค์ประกอบ มาใช้สร้างแบบสัมภาษณ์เพื่อสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) แบ่งแนวสัมภาษณ์ออกเป็น 4 ด้านหลัก

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามทั้ง Print out และ Online และมีกระบวนการติดตามไปยังสถานที่แต่ละแห่งโดยโทรศัพท์ การแชท และ e-Mail ใช้เวลาเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 3 สัปดาห์ เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน 1,080 ชุด ผู้วิจัยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ ขณะที่ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ร่วมกับการสัมภาษณ์ออนไลน์ จนได้ข้อมูลครบถ้วน

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยเชิงปริมาณใช้สถิติ 1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) (เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1) 2) สถิติวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สันด้วย SPSS 3) สถิติวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural equation modeling: SEM) 4) สถิติวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis) (เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2) ขณะที่ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ร่วมกับการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data triangulation) โดยทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้มาว่าถูกต้องหรือไม่จากแหล่งข้อมูลที่บุคคลที่มีความต่างกัน คือ ข้อมูลจาก 1) เจ้าของสถานประกอบการ 2) ผู้บริหารในสถานประกอบการ และ 3) พนักงานในสถานประกอบการ (เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3)

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ระดับแนวทางปฏิบัติงานของ “ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก การบริหารคน และผลการดำเนินงาน”

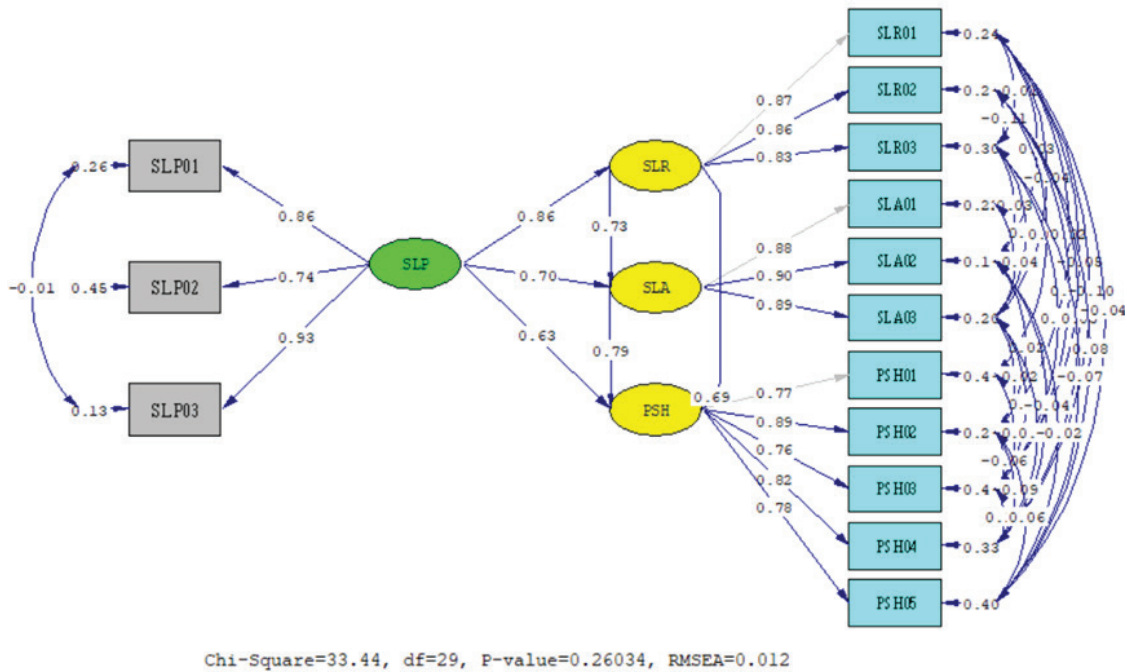
ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ลำดับความสำคัญ และระดับแนวทางปฏิบัติงานโดยรวม

องค์ประกอบ/ตัวแปร	ระดับแนวทางปฏิบัติงาน			
	$\bar{X}$	SD	แปลผล	ลำดับที่
การบริหารคน	3.83	0.60	มาก	1
การจัดพนักงาน	3.80	0.67	มาก	3
การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ	3.86	0.77	มาก	1
การฝึกอบรมพนักงาน	3.80	0.67	มาก	2
การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก	3.78	0.62	มาก	3
การขนย้ายสินค้า – อุปกรณ์ – สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พัก	3.82	0.73	มาก	1
การจัดการสินค้า – การกำหนดตำแหน่ง – การวางสินค้า	3.74	0.71	มาก	3
การจัดการห้องพักอัตโนมัติ	3.77	0.65	มาก	2
ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์	3.82	0.65	มาก	2
การบริหารระบบการเติมเต็มของผู้สูงอายุ	3.82	0.67	มาก	3
การบริหารจัดการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ	3.86	0.66	มาก	1
การบริหารพื้นที่ส่วนกลาง	3.83	0.63	มาก	2
ผลการดำเนินงาน	3.77	0.60	มาก	4
การลดข้อผิดพลาด	3.75	0.79	มาก	3
การลดต้นทุน	3.85	0.67	มาก	1
การลดความซับซ้อนในการทำงาน	3.71	0.63	มาก	5
การลดการใช้แรงงาน	3.72	0.65	มาก	4
การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน	3.81	0.78	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.76	0.48	มาก	-

6.2 ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง (SEM) การบริหารจัดการที่פקอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์

ดั่งภาพที่ 1



ภาพที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์โมเดลสมการเชิงโครงสร้าง (SEM)

6.3 ผลการวิเคราะห์เส้นทาง (Path analysis)

ดั่งตารางที่ 2 และ 3 และ 4

ตารางที่ 2 อิทธิพลของตัวแปรในโมเดลการบริหารคน การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ และผลการดำเนินงาน

โมเดล	SLP					SLR		SLA	
	DE	IE	TE	DE	IE	TEDE	IE	TE	
SLR	0.86** (0.03) 27.24	- - -	0.86** (0.03) 27.24	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	
SLA	0.70** (0.05) 7.35	0.25** (0.05) 9.39	0.95** (0.03) 28.30	0.73** (0.06) 9.41	- - -	0.73** (0.06) 9.41	- - -	- - -	-
PSH	0.63** (0.04) 5.08	0.35** (0.04) 15.44	0.98** (0.04) 25.07	0.69** (0.05) 3.66	0.31** (0.04) 7.03	1.00** (0.05) 9.24	0.79** (0.05) 10.78	- - -	0.79** (0.05) 10.78

ค่าสถิติไค-สแควร์ = 33.44, df = 29, P-value = 0.26, GFI = 1.00, AGFI = 0.98, RMR = 0.007

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI.) อยู่ในกลุ่ม 2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 2 อิทธิพลของตัวแปรในโมเดลการบริหารคน การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ และผลการดำเนินงาน (ต่อ)

โมเดล	SLP				SLR		SLA		
	DE	IE	TE	DE	IE	TEDE	IE	TE	
ตัวแปร	SLR01	SLR02	SLR03	SLA01	SLA02	SLA03	PSH01	PSH02	PSH03
ความเที่ยง	0.76	0.73	0.70	0.78	0.81	0.80	0.59	0.80	0.58
ตัวแปร	PSH04	PSH05	SLP01	SLP02	SLP03				
ความเที่ยง	0.67	0.60	0.74	0.55	0.87				
สมการโครงสร้าง	SLR	SLA	PSH						
R Square	0.73	0.81	0.91						
เมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรแฝง									
ตัวแปรแฝง	SLR	SLA	PSH	SLP					
SLR	1.00								
SLA	0.87	1.00							
PSH	0.89	0.94	1.00						
SLP	0.86	0.86	0.88	1.00					

หมายเหตุ * P-value < .05 ** P-value < .01

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์อิทธิพลของเส้นทาง (Path analysis)

Path	Direct Effect		Indirect Effect		Total Effect	
	Std. Estimate	t-value	Std. Estimate	t-value	Std. Estimate	t-value
SLP → SLR	0.86	27.24	-	-	0.86	27.24
SLP → SLR → SLA	0.70	7.35	0.25	9.39	0.95	28.30
SLP → SLR & SLA → PSH	0.63	5.08	0.35	15.44	0.98	25.07
SLR → SLA	0.73	9.41	-	-	0.73	9.41
SLR → SLA → PSH	0.69	3.66	0.31	7.03	1.00	9.24
SLA → PSH	0.79	10.78	-	-	0.79	10.78

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบอิทธิพลตัวแปรส่งผ่าน

	Model 1 SLR	Model 2 SLA	Model 3 PSH
SLP	0.808**	0.403**	0.175**
SLR		0.490**	0.279**
SLA			0.487**
F	2022.109	1394.814	1302.406

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI.) อยู่ในกลุ่ม 2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

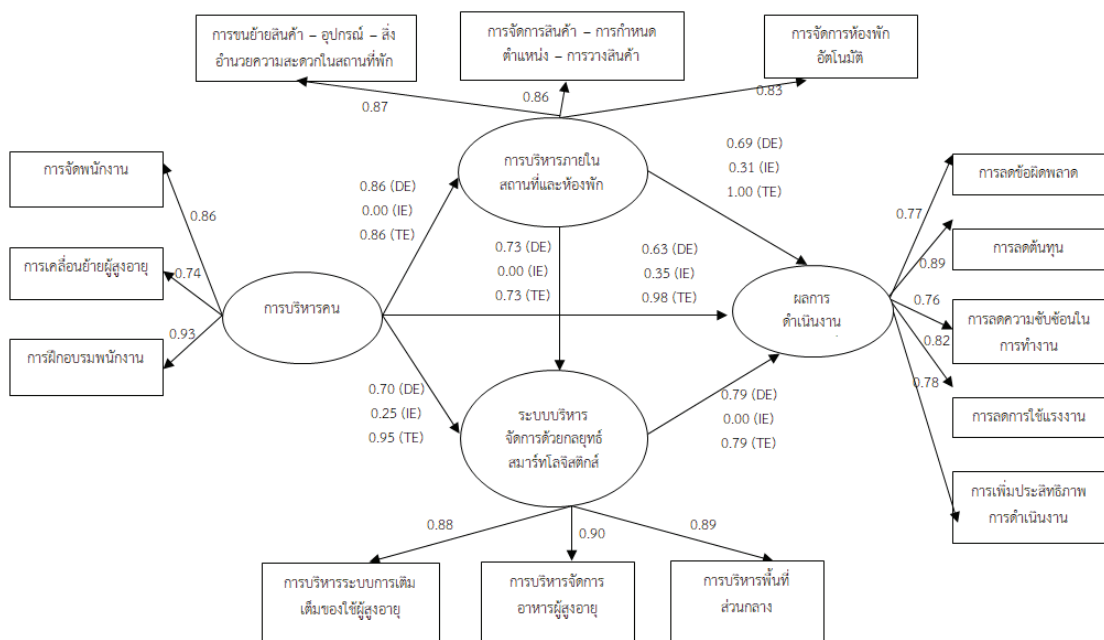
ตารางที่ 4 ผลการทดสอบอิทธิพลตัวแปรส่งผ่าน (ต่อ)

	Model 1	Model 2	Model 3
	SLR	SLA	PSH
Sig.	0.000**	0.000**	0.000**
R2	0.652	0.721	0.784
Adjusted R2	0.652	0.721	0.783

หมายเหตุ ** P-value < .01

6.4 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ด้วย SEM และ Path analysis ข้างต้น สามารถตอบสมมติฐานการวิจัย ได้ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย

จากภาพที่ 2 ตอบสมมติฐานการวิจัย ดังนี้ ในเชิงบวก

H1: ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน เท่ากับ 0.79 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐาน

H2: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ผลการดำเนินงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อผลการดำเนินงานเท่ากับ 0.63 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H3: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ผลการดำเนินงาน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ผลการดำเนินงาน เท่ากับ 0.69 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H4: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ เท่ากับ 0.70 อิทธิพลทางอ้อมเท่ากับ 0.25 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H5: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ เท่ากับ 0.73 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H6: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก เท่ากับ 0.86 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H7: การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อ ผลการดำเนินงาน ผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารคน ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อ ผลการดำเนินงาน ผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ เท่ากับ 0.35 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H8: การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อ ผลการดำเนินงานผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก ส่งผลเชิงบวกทางอ้อมต่อ ผลการดำเนินงานผ่านระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ เท่ากับ 0.31 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

H9: SLAPR ส่งผลเชิงบวกโดยตรงต่อ PSH ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การบริหารคนมีอิทธิพลทางอ้อมต่อผลการดำเนินงานโดยส่งผ่านความสามารถด้านโลจิสติกส์ เท่ากับ 0.87 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นจึงเป็นการยืนยันสมมติฐานในเชิงบวก

7. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

1) ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ตโลจิสติกส์ สรุปได้ว่า การบริหารจัดการอาหารผู้สูงอายุ ความสำคัญมากลำดับที่ 1 โดยจะต้องมีระบบการติดตามอาหารสำหรับผู้สูงอายุ เช่น แต่ละคนจะมีเวลาทานที่แตกต่างกัน ตามแพทย์สั่งการ มีบริการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ กลุ่มที่ไม่สามารถกลืนอาหารได้ มีบริการอาหารฮาลาลสำหรับผู้สูงอายุมุสลิม สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ การบริหารจัดการอาหารผู้สูงอายุที่ว่าส่วนใหญ่สถานประกอบการที่พักอาศัยผู้สูงอายุจะมีฝ่ายโภชนาการดูแลโดยเฉพาะเมนูอาหารในแต่ละมื้อและทำอาหารได้อย่างเหมาะสม มีคุณค่าของอาหารครบถ้วน การวางกำหนดการหรือการจัดเวลาให้เหมาะสมเพราะผู้สูงอายุอาจจะต้องรับประทานยาเวลาแตกต่างกัน การจัดเมนูอาหารในแต่ละมื้อ ซึ่งบางครั้งผู้สูงอายุอาจจะมีความต้องการอาหารท้องถิ่นตามพื้นที่พักอาศัย ฝ่ายจัดอาหารจะปรับอาหารให้มีรสชาติที่อ่อนลง เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ไม่ได้จัดให้บ่อยจะจัดให้อาหารสำคัญ ๆ เท่านั้น สอดคล้องกับ วาสนี วิเศษฤทธิ์ และคณะ (2562) ในประเด็นการให้ความสำคัญในดูแลด้านสุขภาพผู้สูงอายุทั้งที่ช่วยเหลือ

ตนเองได้น้อย ป่วยเรื้อรัง การประเมินจัดประเภทผู้สูงอายุ การดูแลสุขภาพร่างกาย การดูแลด้านสังคม และเน้นการดูแลสุขภาพ สอดคล้องกับ สุธีรา พิงส์สวัสดิ์ และคณะ. (2565) ในเรื่องโภชนาการอาหารสำหรับผู้สูงอายุ อาหารที่ดีต่อสุขภาพ ควบคุมกับออกกำลังกาย จำกัดปริมาณในการรับประทาน และได้รับสารอาหารครบถ้วนในแต่ละวัน

2) การบริหารคน สรุปได้ว่า การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ มีความสำคัญมากลำดับที่ 1 โดยจะต้องมีอุปกรณ์ในการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุครบครัน เช่น ไม้เท้า อุปกรณ์ช่วยเดิน รถเข็น (วีลแชร์) เตียงเข็น มีอุปกรณ์ GPS ติดตามตำแหน่งการเคลื่อนที่ของผู้สูงอายุ มีทีมงานสำหรับการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุเฉพาะด้าน สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ การเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุที่ว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีบริการรถ รับ-ส่งผู้สูงอายุ และอุปกรณ์สำหรับการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ เช่น รถเข็น (วีลแชร์) เตียงเข็น ไม้เท้า ให้บริการช่วยเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่ ผู้สูงอายุเยอะก็มักจะมีการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุโดยเฉพาะซึ่งได้รับการฝึกอบรมในการเคลื่อนย้ายผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี สอดคล้องกับ มานิต คงแป้น และมานะชัย สุระรัมย์ (2566) ในเรื่องการมีส่วนร่วม การสนับสนุนทรัพยากร บุคลากร งบประมาณ ที่เพียงพอ เน้นพัฒนาบุคลากรที่รับผิดชอบทุกหน่วยงานให้มีศักยภาพ

3) การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก สรุปได้ว่า การขนย้ายสินค้า - อุปกรณ์ - สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พัก มีความสำคัญมากลำดับที่ 1 โดยจะต้องมีระบบอินเทอร์เน็ตไวไฟ (Internet WiFi) ให้ใช้ฟรี มีการเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม เช่น เตาไมโครเวฟสำหรับอุ่นอาหารในห้องกลาง และอ่างล้างจาน สินค้า-อุปกรณ์ เช่น รถเข็น อุปกรณ์พื้นปูร่างกายในห้องพัก มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการใช้งานของผู้สูงอายุ ขณะที่การสัมภาษณ์ สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ การขนย้ายสินค้า- อุปกรณ์- สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พัก ที่ว่า สถาน

ประกอบการมีระบบการทำงานอย่างเหมาะสม สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุค่อนข้างพร้อม ในการดูแลผู้สูงอายุ สถานประกอบการที่มีขนาดเล็กส่วนใหญ่จะมีการดูแลผู้สูงอายุเหมือนสมาชิกในครอบครัว การเคลื่อนย้ายสินค้า อุปกรณ์ หรือสิ่งของ มีการจ้างพนักงานจากภายนอกมาทำการเคลื่อนย้าย ในการให้บริการหรือการดำเนินงาน สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่จะมีพนักงานหรือคนงานช่วยดูแลในการเคลื่อนย้ายสิ่งของโดยเฉพาะ สอดคล้องกับ ศิริรัตน์ งามรินทร์ และกฤษทิพย์ พานิชภักดิ์ (2561) ที่ว่าชุมชนน่าอยู่สำหรับคนทุกวัย กายภาพพื้นที่ส่วนกลาง เพื่อความสะดวกของผู้อยู่อาศัย มีการปรับปรุงทางลาด และ ผนังพล ชูกลม และไตรรัตน์ จารุทัศน์ (2565) ที่ว่าประเมินลักษณะทางกายภาพและการวางแผนที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุ จะมีข้อจำกัดในการใช้งานที่แตกต่างกันไปในแต่ละลำดับ ปัญหาที่พบได้แก่ ประเด็นเรื่องพรมเช็ดเท้าพื้นที่เก็บ/ใส่รองเท้า และการแบ่งพื้นที่ส่วนเปียกและแห้งภายในห้องน้ำ จึงควรออกแบบเพื่อทุกคน มีมาตรฐาน มีการวางแผนที่พักอาศัยในพื้นที่ เพื่อที่จะสามารถดูแลผู้สูงอายุได้อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมและครบวงจร

4) ผลการดำเนินงาน สรุปได้ว่า การลดต้นทุนมีความสำคัญมากลำดับที่ 1 โดยจะต้องมีการจัดการห้องพักอัตโนมัติที่ดี จะช่วยลดต้นทุนในการจ้างพนักงานให้มีจำนวนน้อยลง การบริหารระบบการเติมของใช้ของผู้สูงอายุด้วยซอฟต์แวร์ระบบเติมเต็มสินค้า (Replenishment System) เช่น ผ้าอ้อมผู้ใหญ่ แผ่นซึมซับ (แพมเพิส) ยาทาภายนอก จะช่วยลดต้นทุนในการพยากรณ์ประมาณการสินค้า ติดต่อขอราคาจากผู้ผลิตสินค้าโดยตรง การขนย้ายสินค้า - อุปกรณ์ - สิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่พักที่ จะช่วยลดต้นทุนในการมีพนักงานในส่วนของคนงานที่ต้องใช้แรงงาน สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ การลดต้นทุน ที่ว่า สถานประกอบการการจัดการอาหารผู้สูงอายุมีการจัดการอย่างเป็นระบบ มีการบันทึกที่แม่นยำ สะดวก

ปลอดภัย ช่วยลดต้นทุนของอาหารผู้สูงอายุ การสัง
 วัตุดิบทำอาหารเพียงพอกับความต้องการ จะช่วย
 ให้ลดของเสียที่เกิดขึ้น

ผลการศึกษาผลของการจัดทำแผนภาพ
 (Diagram) โดยสรุปได้นำเสนอแผนระยะสั้น ระยะ
 กลาง และระยะยาว สำหรับการบริหารและจัดการ
 ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์
 สมาร์ทโลจิสติกส์ ได้ดังนี้ ระยะสั้น (ระยะเวลา 1 ปี)
 ได้แก่ การบริหารคน People Management (SLP)
 ระยะกลาง (ระยะเวลา 2-3 ปี) ได้แก่ ระบบบริหาร
 จัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ Administration
 and Management with Smart Logistics Strategy
 (SLA) และ การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก Place
 and Rooms Management (SLR) ระยะยาว (ระยะ
 เวลา 4-5 ปี) ได้แก่ ผลการดำเนินงาน Performance
 (PSH)

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

การนำไปใช้ในเชิงปฏิบัติการ ควรเริ่มต้นเริ่ม
 จากแผนภาพ Diagram ที่ได้แสดงแผนระยะสั้น ระยะ
 กลาง และระยะยาว สำหรับการบริหารและจัดการ
 ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์

สมาร์ทโลจิสติกส์ กล่าวคือ 1) แผนระยะสั้น (1ปี) คือ
 ต้องเริ่มจากการบริหารคนก่อน 2) แผนระยะกลาง
 (2-3 ปี) คือ เริ่มดำเนินการในส่วนของการพัฒนา
 ระบบบริหารจัดการด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ และ
 การบริหารภายในสถานที่และห้องพัก และ 3) แผน
 ระยะยาว (4-5ปี) คือ ทำการวัดผลการดำเนินงาน โดย
 กำหนดตัวชี้วัด 4 ด้าน ได้แก่ การลดข้อผิดพลาด การ
 ลดต้นทุน การลดความซับซ้อนในการทำงาน และการ
 ลดการใช้แรงงาน จะช่วยผู้บริหารสถานประกอบการ
 สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบในการนำกลยุทธ์
 สมาร์ทโลจิสติกส์ มาประยุกต์ใช้เพื่อบริหารและจัดการ
 ที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ ส่งผลให้ทำงานได้สำเร็จ
 และนำกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์มาปรับใช้ได้ประสบ
 ความสำเร็จ เกิดผลดีต่อองค์กร

8.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การบริหารจัดการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ
 ในประเทศไทยด้วยกลยุทธ์สมาร์ทโลจิสติกส์ ควรเพิ่ม
 องค์ประกอบในการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การบริหาร
 พลังงานไฟฟ้าทดแทนเพื่อประหยัดต้นทุน การจัดการ
 ขยะอาหารเพื่อเพิ่มมูลค่า และการจัดการทรัพยากร
 มนุษย์ เพื่อความเป็นสมาร์ทโลจิสติกส์ที่สมบูรณ์
 มากยิ่งขึ้นใช้เวลามากขึ้นกับการทดลองใช้โมเดลซ้ำ
 และเก็บผลอีกครั้ง

เอกสารอ้างอิง

- กิจกรรมดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง กระทรวงสาธารณสุข. (2566). จำนวนการขออนุญาตสถานประกอบการ. ค้นเมื่อ 12 ตุลาคม 2566, จาก: <https://esta.hss.moph.go.th/>.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2564). สิทธิและสวัสดิการผู้สูงอายุ. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2566, จาก: <https://www.dop.go.th/th/know/15/64>.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2565). สถิติผู้สูงอายุ ธันวาคม 2565. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2566, จาก: <https://www.dop.go.th/th/know/side/1/1/2387>.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2566). สถิติผู้สูงอายุ ธันวาคม 2565. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2566, จาก: <https://www.dop.go.th/th/know/side/1/1/2387>.
- แก้วภัทรา จิตรอักษร, พัชรวัลย์ สังข์ศรี และพรศักดิ์ สุจริตรักษ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1. *วารสารสิทธิประโยชน์*, 23(1), 249-261.
- จักรินทร์ ศุขหมอก และเพ็ญจันทร์ โกญจนาท. (2563). การเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการหยิบสินค้าด้วยการใช้หลักการของพื้นที่การหยิบสินค้าอย่างเร็ว กรณีศึกษา: คลังสินค้าบริษัท A. *รายงานสืบเนื่องการประชุมนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 15 ประจำปี 2563*, วันที่ 13 สิงหาคม 2563 ณ มหาวิทยาลัยรังสิต, 1464-2122.
- เฉลิมวิทย์ เตือนกลาง. (2566). *แนวคิด Smart logistics*. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2566, จาก: https://wiki.ocsc.go.th/_media/%E0%B9%80%E0%B8%89%E0%B8%A5%E0%B8%B4%E0%B8%A1%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%97%E0%B8%A2%E0%B9%8C_%E0%B9%80%E0%B8%94%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%A5%E0%B8%B2%E0%B8%87002.pdf.
- ชญาภา ไทยสงวนวรกุล และชิตพงษ์ อัยสานนท์. (2564). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารการจัดซื้อของบริษัท เอปซี. *วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน*, 7(2), 49-63.
- ณัฐธิดา ประเสริฐรัมย์. (2566). ปัจจัยทางการบริหารและบรรยายองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดบุรีรัมย์. *วารสารทันตภิบาล*, 34(1), 96-108.
- ณัชพล ชูกลม และไทรรัตน์ จารุทัศน์. (2565). การประเมินลักษณะทางกายภาพและการวางแผนที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุภายในโครงการ กรณีศึกษาอาคารชุดพักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ. *วารสารสาระศาสตร์*, 5(3), 413-426.
- ไดมอนต์ไลฟ์ เนิร์สซิงเซ็นเตอร์. (2566). *เกี่ยวกับเราไดมอนต์ไลฟ์ เนิร์สซิงเซ็นเตอร์*. ค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2566, จาก: <https://www.diamondlifenursing.com/>.
- เตือนใจ ศรีชะภา และณัฐพงษ์ ฉายแสงประทีป. (2561). การฝึกอบรมบุคลากรในธุรกิจบริการ เพื่อคุณภาพบริการที่ดีขึ้น. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 13(1), 228-235.
- ธมนวรรณ วงศ์หนองเตย. (2564). *ปัจจัยและทัศนคติที่มีผลต่อการเข้าพักอาศัยในโครงการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุ*. สารนิพนธ์ปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- รัชชัย พิลากแก้ว และกองกฤษณ์ โตชัยวัฒน์. (2560). อิทธิพลของรูปแบบพื้นที่ส่วนกลางที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อโครงการอาคารชุดพักอาศัยในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. *รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ครั้งที่ 13 ประจำปี 2560*, วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต, 1-8.
- ธัญภาส อูไรวรรณ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณสุขเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 13(1), 24-41.
- นิติพัฒน์ เหล่ามงคลชัยศรี. (2561). การปรับปรุงกระบวนการเดิมเดิมและการขนส่งของหน่วยจ่ายผ้ากลางโรงพยาบาลสงขลานครินทร์. *วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน*, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บงกช อนุฤทธิ์ประเสริฐ และวันเพ็ญ ภิญโญภาสกุล. (2564). การจัดการภาวะเมตาบอลิกซินโดรมสำหรับพยาบาลผู้ป่วยนอก. *วารสารมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติวิชาการ*, 25(1), 129-143.
- บริษัท กรุงเทพนคร จำกัด. (2566). *ประวัติและความเป็นมาของบริษัท*. ค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2566, จาก: <https://www.thanakom.co.th/>.
- บริษัท ริเวอร์พลัส จำกัด. (2563). *Smart Logistics ระบบอัจฉริยะ ลำเลียงสินค้าไปจนถึงมือผู้บริโภค*. ค้นเมื่อ 2 พฤศจิกายน 2566, จาก: <https://logistic.riverplus.com/smart-logistics-tech/>.
- ภัสสร พัฒนพพรหมมาส. (2563). *แผนธุรกิจศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ Be Care Nursing Home*. การค้นคว้าอิสระปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- มานิต คงแป้น และมานะชัย สุธรรมย์. (2566). การประเมินผลการดำเนินงานป้องกันจากอุบัติเหตุทางถนนในระดับอำเภอเขตสุขภาพที่ 9 ประจำปี 2564. *วารสารวิชาการสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา*, 29(2), 38- 53.
- มนัญญ์ภูธร โภชนจันทร. (2566). ทักษะทรัพยากรมนุษย์เพื่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลขององค์กร. *วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน*, 9(1), 129-144.
- ยุพาวดี ชันทบัลลัง, อนุญา ถาวรรัตน์, อมลธิรา คชเวช, อิศรา จุนเดิน, อภิชัย พรณรังสี, อมิตา แผ้วชนะ, โสภิตา เมฆจันทร์, สุธิมา แสงสุข และไกรสร ปุ่นย่อง. (2565). การพัฒนาและประสิทธิผลของนวัตกรรมอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้สูงอายุ. *วารสารสุขภาพและการศึกษาพยาบาล*, 28(1), 1-15.
- ลลิตา สิริพัชรนันท์, เพ็ญศรี จิรินัง, อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ และวรเดช จันทรศร. (2566). หลักการบริหารเพื่อตอบสนองสังคมผู้สูงอายุในอนาคต. *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ*, 11(2), 127-135.
- วาสนี วิเศษฤทธิ์, รังสิมันต์ สุนทรไชยา, ศิริพันธุ์ สาสดี และถาวร สกุลพานิชย์. (2562). รูปแบบบริการสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพาในสถานดูแลระยะยาวในบริบทประเทศไทย. *วารสารพยาบาลทหารบก*, 20(3), 422-432.
- ศิริรัตน์ รามรินทร์ และกมลทิพย์ พานิชภักดิ์. (2561). การปรับปรุงกายภาพของพื้นที่ส่วนกลางและการบริหารจัดการโครงการอาคารชุดตามกลยุทธ์ “ชุมชนน่าอยู่สำหรับคนทุกวัย” : กรณีศึกษา แบรินด์ ลุมพินี. *วารสารสาระศาสตร์*, 1(3), 517-530.
- สกุล คำนวนชัย. (2566). การพัฒนาระบบควบคุมการพลิกเตียงผู้ป่วยและการแจ้งเตือนผู้ป่วยลุกออกจากเตียงผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ. *วารสารวิชาการพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*, 33(3), 1-13.

- สมาคมขนส่งสินค้าและโลจิสติกส์ไทย. (2563). *Smart Logistics*. ค้นเมื่อ 13 ตุลาคม 2566, จาก: <https://www.ttla.or.th/>.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. (2566). *ข้อมูลทั่วไปด้านประชากร*. ค้นเมื่อ 13 พฤศจิกายน 2566, จาก: <https://www.boi.go.th/index.php?page=demographic>.
- สุรินทร์ นิยมางกูร. (2548), *สถิติวิจัย*, (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุธีรา พิงส์สวัสดิ์, สหสวรรณ รังรองทอง และศิลา เต็มศิริฤกษ์กุล. (2565). การแนะนำโภชนาการอาหารสำหรับผู้สูงอายุด้วยโปรแกรมประยุกต์บนมือถือ. *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*, 8(2), 19-32.
- อรนภา ทศนัยนา, ฤกษ์ชัย ไย่มวงษ์ และภุชงค์ รุ่งอินทร์. (2564). ถอดบทเรียนการจัดการกิจกรรมเดิน-วิ่งเสมือนจริงสะสมระยะทางเพื่อสุขภาพ : กรณีศึกษาโครงการนทรีอีสานเวอร์ชวลรัน ซีซั่น 1. *วารสารวิชาการและวิจัยสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 17(1), 91-104.
- Dembinska, i. (2018). Smart logistic in the evolution of the logistics. *Journal of Service Management*, 27 (2), 123 – 133. <https://doi.org/10.18276/ejsm.2018.27/2-15>.
- Feng, F., & Ye, Q. (2021). Operations management of smart logistics: A literature review and future research. *Frontiers of Engineering Management*, 8(8), 344-355. <https://doi.org/10.1007/s42524-021-0156-2>.
- Jung, S., Uttley, L., & Huang, J (2022). Housing With Care for Older People: A Scoping Review Using the CASP Assessment Tool to Inform Optimal Design. *Health Environments Research & Design Journal* 2022, 15 (4), 299 – 322. <https://doi.10.1177/19375867221113359>
- Li, C., Cao, C., Gao, Y. (2018). Path Planning for Multiple AGV Systems Using Genetic Algorithm in Warehouse. *3rd International Conference on Communication International Management and Network Security(CIMNS 2018)*, 27-28 September 2018 at Wuhan China, 106-109.
- Newberry, C., & Dakin, G. (2021). Nutrition and Weight Management in the Elderly. *Clinics in Geriatric Medicine*, 37(1), 131-140. <https://doi.org/10.1016/j.cger.2020.08.010>
- Schumacker, R.E. and Lomax, R.G. (1996), *A Beginner's Guide to Structural Equation Modeling*, Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah, NJ.
- Shee, H. K., Miah, S. J., & Vass, T. D. (2021). Impact of smart logistics on smart city sustainable performance: an empirical investigation. *The International Journal of Logistics Management*, 32 (3), 821 – 845. <https://doi.org/10.1108/IJRDM-07-2020-0282>.
- Woschank, M., & Zsifkovits, H. (2018). Smart Logistics – Conceptualization and Empirical Evidence. *Chiang Mai University Journal of Natural Sciences*, 20(2), 1-9. <https://doi.org/10.12982/CMUJNS.2021.030>.
- Yuan, Z., Yang, Z., Lv, L., & Shi, Y. (2020). ABi-Level Path Planning Algorithm for Multi-AGV Routing Problem. *Eletronics* 2020, 9(9), 1-15. <https://doi:10.3390/electronics 9091351>.