

วิธีอ้างอิงบทความนี้: ธเนศวร ปานสมุท และณัฐพัชร อาริรัชกุลกานต์. (2566). การตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอบีซี จำกัด. วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, 9(1), 115-128.

Received: March 31, 2022
Revised: April 04, 2022
Accepted: February 07, 2023

การตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอบีซี จำกัด

ธเนศวร ปานสมุท^{1*} และ ณัฐพัชร อาริรัชกุลกานต์²

บทคัดย่อ

ระบบการจัดการคลังสินค้าเป็นระบบที่ครอบคลุมและครบวงจรซึ่งออกแบบมาเพื่อช่วยให้บริษัทต่างๆ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานคลังสินค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวม ระบบนี้ให้การมองเห็นแบบเรียลไทม์ในกิจกรรมคลังสินค้าทั้งหมด ช่วยให้สามารถวางแผนและตัดสินใจได้ดีขึ้น ปรับปรุงการจัดการสินค้าคงคลัง และทำให้ง่ายต่อการติดตาม สามารถลดระดับสต็อก ปรับปรุงความแม่นยำ ติดตามการสั่งซื้อและการจัดส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น และพิจารณาในแง่ของความเหมาะสมของระบบการจัดการคลังสินค้า เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของ บริษัท เอบีซี จำกัด เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานในคลังสินค้าของ บริษัท เอบีซี จำกัด 210 คน และผู้จัดการฝ่ายในบริษัท ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 9 คน ใช้สถิติเชิงพรรณนาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ระดับความคิดเห็นในการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าอยู่ในระดับมาก (4.16) อายุ และการศึกษาส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แนวทางการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ประกอบด้วย ฟังก์ชันการใช้งาน เครือข่าย และการเชื่อมโยงข้อมูล และการสรุปรายงาน

คำสำคัญ: ระบบการจัดการคลังสินค้า การตัดสินใจ การเลือกใช้

ประเภทบทความ: บทความวิจัย

*ผู้รับผิดชอบงานหลัก

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, อีเมล: pansamud@gmail.com

² อาจารย์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, อีเมล: natapat.ar@ssru.ac.th

Deciding Selection, The Warehouse Management System of ABC Company Limited

Thanesuan Pansuamud^{1*} and Natapat Areerakulkan²

Abstract

A warehouse management system is a comprehensive and integrated system designed to help companies optimize warehouse operations and improve overall efficiency. This system provides real-time visibility into all warehouse activities. It allows for better planning and decision-making. Improve inventory management and make it easier to track. Improve accuracy and track orders and shipments efficiently. The objectives are to study the level of opinion and consider the appropriateness of the warehouse management system to guide the decision to choose a warehouse management system. This research uses mix method of descriptive statistics and tests research hypotheses to analyze the data. The sample size was 210 warehouse employees and 9 people key informants. It was found that the level of feedback on the choice of warehouse management system was high (4.16), age and education affected the decision to choose the system at a statistically significant level. 0.05. Guidelines for deciding on the choice of warehouse management system include functionality, networking and data linkages, and a report summary.

Keywords: Warehouse management system, Deciding, Selection

Type of Article: Research Article

* Corresponding author

¹ Student of Master of Business Administration Program in Logistics and Supply Chain Management, College of Logistics and Supply Chain, Suan Sunandha Rajabhat University, E-mail: pansamud@gmail.com

² Lecturer of Master of Business Administration Program in Logistics and Supply Chain Management, College of Logistics and Supply Chain, Suan Sunandha Rajabhat University, E-mail: natapat.ar@ssru.ac.th

1. บทนำ

การใช้เทคโนโลยีในภาคธุรกิจทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพดีขึ้น ลดต้นทุน เพิ่มผลกำไร ทำให้ธุรกิจสามารถเพิ่มกำลังการผลิต เข้าถึงข้อมูลการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ และใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด (เสาวนีย์ มหาชัย และคณะ, 2561; Kumar & Kumar, 2020) การใช้เทคโนโลยีในการจัดการข้อมูลจะช่วยให้ผู้คนค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและสามารถเข้าใจได้ซึ่งรวมถึงการจัดระเบียบข้อมูลในลักษณะที่เข้าถึง จัดเก็บ และวิเคราะห์ได้ง่าย นอกจากนี้ยังรวมถึงการสร้างระบบที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาและค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการสร้างเครื่องมือและกระบวนการที่อนุญาตให้ผู้ใช้ตีความข้อมูลและตัดสินใจอย่างชาญฉลาด (พงษ์ชัย อธิคมรัตน์กุล และพรพิมล โตเสม, 2559)

การจัดการคลังสินค้า เป็นการปฏิบัติที่เน้นความเร็ว ความคล่องตัว ความแม่นยำและการประหยัดต้นทุนมากยิ่งขึ้น บริษัทต่างๆ ต้องให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ และการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล เพื่อให้แน่ใจว่าคลังสินค้าของตนยังสามารถแข่งขันได้ ระบบอัตโนมัติสามารถช่วยปรับปรุงกระบวนการและลดข้อผิดพลาดของมนุษย์ในขณะที่การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์สามารถช่วยในการคาดการณ์และการจัดการสินค้าคงคลังได้ บริษัท ต่างๆ ยังต้องมุ่งเน้นไปที่การสร้างกระบวนการแบบ end-to-end ที่คล่องตัวตั้งแต่การรับสินค้าไปจนถึงการจัดส่งเพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพสูงสุด สุดท้ายธุรกิจต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขามีทีมงานที่เหมาะสมในการจัดการคลังสินค้าด้วยทักษะและการฝึกอบรมที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถทำงานได้อย่างราบรื่น (ฐณวัฒน์ วุฒิสราพัชร, 2563; Ilyas et al, 2020).

การลงทุนระบบการจัดการคลังสินค้าที่มีราคาสูง อาจประสบกับปัญหาการทำงานของคลังสินค้าใน

องค์กร ที่ไม่สอดคล้องกับระบบที่นำมาใช้ ผู้ประกอบการควรพิจารณาถึงความเหมาะสม ความคุ้มค่า และผลตอบแทนที่จะได้รับเมื่อติดตั้งระบบการจัดการคลังสินค้า และความพร้อมของทางด้านข้อมูล บุคลากร กระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน (Ramaa et al, 2012)

บริษัท เอปียี จำกัด เป็นผู้ผลิตถุงพลาสติก รีไซเคิล ในฐานะผู้ผลิตถุงพลาสติกครบวงจร ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2542 ที่อำเภอบางบอน จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีผลิตภัณฑ์ผลิตจาก Polyethylene (PE) ถุงพลาสติกชนิด HDPE (High density polyethylene), LDPE (Low density polyethylene) และถุงพลาสติกชนิด LLDPE (Linear low density polyethylene) โดยใช้เครื่องจักรมาตรฐานคุณภาพสูงพร้อมเทคโนโลยีการผลิตขั้นสูง มีกำลังการผลิตเฉลี่ยสูงถึง 650,000 กิโลกรัม ต่อปี (บริษัท เอปียี จำกัด, 2563)

จากรายงานผลประกอบการประจำปี 2563 พบว่า มีความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล การตรวจนับที่คลาดเคลื่อนเนื่องจากนับและใช้การจดจำจำนวนนับ จดจำพื้นที่ที่นับ ทำให้ข้อมูลที่บันทึกมีความคลาดเคลื่อน จากรายงานการนับสต็อกสิ้นเดือนพบว่า มีรายการของไม่ตรงร้อยละ 10 ปริมาณในการบันทึกเข้าระบบการรับเข้า จ่ายออกทำให้ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลเป็นเวลานาน โดยเฉลี่ยสูญเสียเวลาประมาณ 15-30 นาที ก่อให้เกิดปัญหาขึ้นในองค์กร ส่งผลทำให้ใช้เวลาในการค้นหาสินค้า และเกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ประกอบกับบริษัทมีแผนงานในการขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคเอเชีย และยุโรป จากแผนการดำเนินการธุรกิจที่ต้องการขยายตลาดเพิ่มขึ้น การพัฒนาเพิ่มศักยภาพการดำเนินการของคลังสินค้าจึงเป็นส่วนสำคัญในการวางแผนรองรับการผลิตที่เพิ่มมากขึ้น

การทำวิจัยเกี่ยวกับระบบการจัดการคลังสินค้าของ บริษัท เอปียี จำกัด คือ การกำหนดโซลูชัน

ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ที่ดีที่สุดที่สามารถช่วยให้บริษัทปรับปรุงการดำเนินงานคลังสินค้าได้ การวิจัยนี้จะช่วยให้บริษัทเลือกระบบที่เหมาะสมที่จะช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพลดต้นทุนเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ช่วยให้ผู้บริหารลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

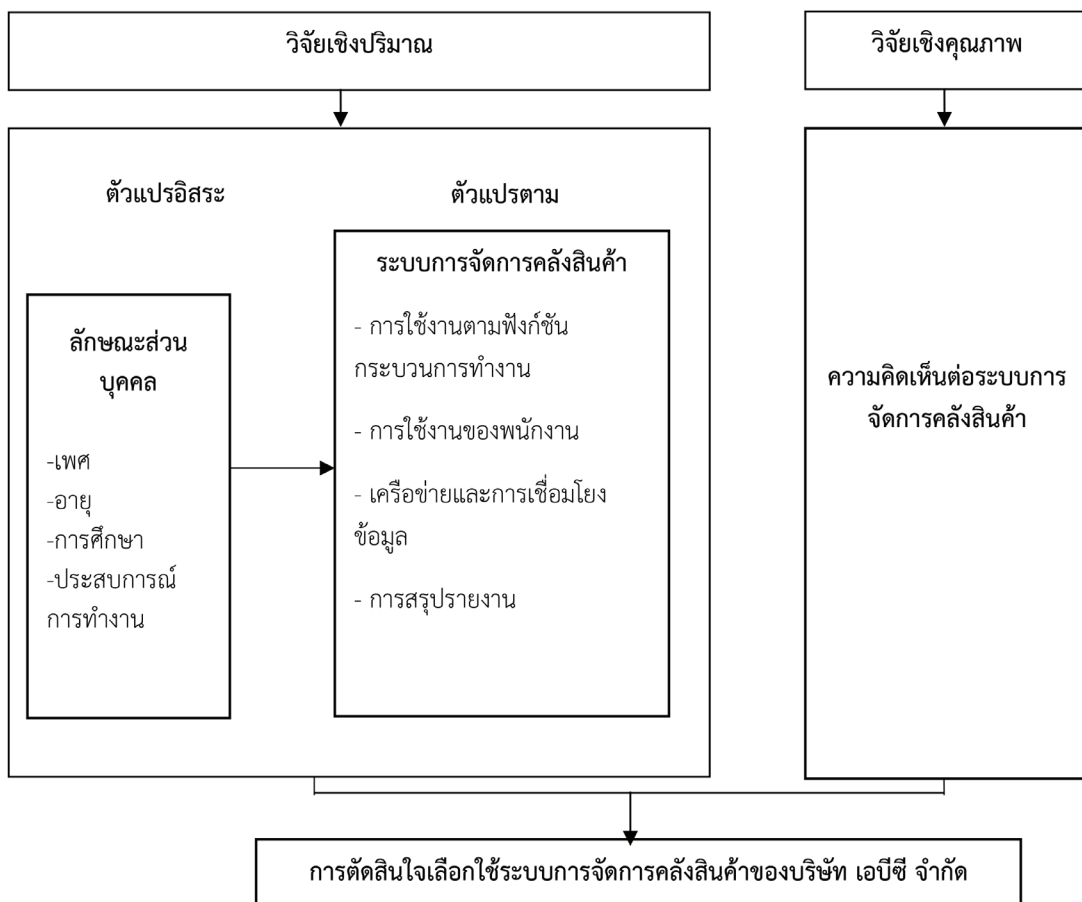
2. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

3. เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

3. สมมติฐานการวิจัย

ลักษณะส่วนบุคคลส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

5. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

5.1 แนวคิดการจัดการคลังสินค้า

การจัดการคลังสินค้าเป็นการรับ การจัดเก็บ การกระจายสินค้าวัสดุ และผลิตภัณฑ์ภายในคลังสินค้า รวมถึงกิจกรรมที่จำเป็นในการรักษาสินค้าที่ถูกต้องของระดับสินค้าคงคลังสถานที่ และธุรกรรมตลอดจนเพื่อให้แน่ใจว่าการจัดเก็บและการจัดส่งสินค้ามีประสิทธิภาพและปลอดภัย (Chen, 2005) เป็นการจัดการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับ การจัดเก็บ และการกระจายสินค้า และวัสดุภายในคลังสินค้าหรือสถานที่ที่คล้ายกัน มันเกี่ยวข้องกับการประสานงานของกิจกรรมและกระบวนการต่างๆ เช่นการติดตามคำสั่งซื้อการรับการจัดเก็บและการกระจายสินค้ารวมถึงการจัดการระดับสต็อกและการควบคุมสินค้าคงคลัง (Gandhi, 2017)

5.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ

การตัดสินใจเป็นหัวใจของการบริหาร จำแนกเป็น 6 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดปัญหา คือ ต้องเข้าใจ วิเคราะห์ขอบเขตก่อนที่จะแก้ปัญหา 2) ค้นหาทางเลือก คือ การพัฒนาทางเลือก มีทางเลือกเพื่อการปฏิบัติการถ้าเป็นเพียงวิธีเดียวในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง 3) การประเมินทางเลือก คือ การประเมินเพื่อเลือกทางเลือกที่จะบรรลุเป้าหมายได้ดีที่สุด 4) ทำการตัดสินใจ เมื่อมีหลายทางเลือกผู้บริหารสามารถใช้หลัก 3 ประการ ได้แก่ ประสพการณ์ การทดลองและการวิจัย และการวิเคราะห์ 5) การปฏิบัติการ 6) การประเมินผลลัพธ์ (Rohit, 2021)

การตัดสินใจที่ดีควรมีขั้นตอนในการตัดสินใจเพื่อจะช่วยให้มีการตัดสินใจที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังนี้ 1) วิเคราะห์ปัญหาเพื่อกำหนดขอบเขตของเรื่องที่จะต้องตัดสินใจ 2) พิจารณาเลือกแนวทางแก้ปัญหาที่มีอยู่หลายๆ ทาง 3) รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทางเลือกต่างๆ ที่เลือกไว้ 4) ตัดสินใจเลือกทางใดทางหนึ่ง ซึ่งพิจารณาผลดีผลเสีย โดยวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบ และคาดว่า

เป็นทางเลือกที่ดีที่สุด 5) นำข้อตัดสินใจนั้นไปปฏิบัติ 6) ประเมินผลและความคุ้มค่าบนพื้นฐานของสถานการณ์ที่ตัดสินใจ โดยดูจากประสิทธิภาพที่ได้รับ และการยอมรับการตัดสินใจนั้น (นิรมล กิติกุล, 2551)

5.3 การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

การเลือกระบบการจัดการคลังสินค้า มีข้อพิจารณาที่สำคัญ ดังนี้ 1) ต้องใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่มีอยู่เดิมได้ 2) รองรับกับระบบคอมพิวเตอร์แบบอื่นๆ ได้ 3) ใช้งานได้เหมาะสมกับกระบวนการทำงาน ที่รองรับความหลากหลาย กับทุกกิจกรรมในคลังสินค้า และเชื่อมต่อกอย่างเป็นระบบกับส่วนงานอื่นๆ ได้ (ริเวอร์พลัส, 2554) นอกจากนี้ ความต้องการเฉพาะสำหรับการทำงานของซอฟต์แวร์ ความยืดหยุ่นและสามารถปรับแต่งเพิ่มเติมของซอฟต์แวร์ได้ โดยใจความสำคัญของระบบการจัดการคลังสินค้า จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับระบบที่ใช้ในการวางแผนจัดการโซ่อุปทานหลัก การผลิต การบริการ การเงิน และกระบวนการอื่นๆ ขององค์กร (Enterprise resource planning: ERP) ซึ่งมีความน่าเชื่อถือ และความสามารถในการบริการของผู้ขายซอฟต์แวร์การจัดการคลังสินค้า (Prasetyawan & Ibrahim, 2020)

คุณลักษณะของระบบการจัดการคลังสินค้าที่ดีหมายถึง การนำเทคโนโลยีที่เป็นซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการคลังสินค้าเพื่อส่งเสริมให้มีความสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้โดยมีการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการการปฏิบัติงานในคลังสินค้า ตั้งแต่การวางแผน การรับสินค้า การเก็บสินค้า การหยิบสินค้า การย้ายสินค้า และการสรุปผล (Wu et al., 2009)

6. วิธีดำเนินการวิจัย

6.1 รูปแบบการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน โดยเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณก่อน และเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่ออธิบายผลของวิธีการวิจัยเชิงปริมาณให้มีความชัดเจนขึ้น

6.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คือ พนักงานระดับหัวหน้างาน และระดับปฏิบัติการ จากฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายขนส่ง ฝ่ายบัญชี/จัดซื้อ ฝ่ายไอที และฝ่ายซัพพลายเชนของบริษัท เอปียี จำกัด จำนวน 438 คน (บริษัท เอปียี จำกัด, 2563) ผู้วิจัยได้ใช้การสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Yamane (1976) ที่ระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% ได้ 210 ตัวอย่าง แบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นส่วนร้อยละ เพื่อหาสัดส่วนตัวอย่างในการแจกแบบสอบถาม

การวิจัยเชิงคุณภาพ เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 คน ตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายคลังสินค้า หน่วยผลิต หน่วยสินค้าสำเร็จรูป งานจัดส่งในประเทศ งานจัดส่งต่างประเทศ ฝ่ายบัญชี ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายไอที และฝ่ายซัพพลายเชน

6.3 เครื่องมือวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการศึกษาด้วยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอปียี จำกัด ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ มีค่า IOC = 0.93 และค่าความเชื่อมั่น = 0.92

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง คือ วิธีการสัมภาษณ์ที่แบ่งในรูปแบบของ

รูปแบบการสอบถามที่กำหนดไว้และกำหนดเอง โดยมีการใช้คำถามที่ระบุลักษณะเฉพาะที่จำเป็นสำหรับการสรุปผลของคำตอบที่ได้รับ และกำหนดให้ผู้สัมภาษณ์ตอบคำถามต่อไปในลำดับที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Dejonckheere & Vaughn, 2019)

6.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง รวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการจัดบันทึก และที่ได้นบันทึกเทปไว้ มาวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปความคิดเห็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ด้วยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ด้านข้อมูลระดับความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัทเอปียี จำกัด ซึ่งเป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เลือกตอบ 5 ระดับ โดยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

7. ผลการวิจัย

7.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

แสดงในตารางที่ 1 - 5 ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า โดยรวมและรายด้าน

n=210

ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน	3.87	0.86	มาก	4
1.1 มีฟังก์ชันการวางแผน	3.82	0.74	มาก	5
1.2 มีฟังก์ชันการรับสินค้า	4.08	0.82	มาก	1
1.3 มีฟังก์ชันการเก็บสินค้า	4.03	0.83	มาก	2
1.4 มีฟังก์ชันการหยิบสินค้า	3.66	1.03	มาก	6
1.5 มีฟังก์ชันการย้ายสินค้า	3.66	1.03	มาก	6
1.6 มีฟังก์ชันการตรวจสอบสินค้า	3.98	0.79	มาก	3

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI.) อยู่ในกลุ่ม 1 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า โดยรวมและรายด้าน (ต่อ)

n=210

ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1.7 มีฟังก์ชันการควบคุมสินค้า	3.88	0.78	มาก	4
2. ด้านการใช้งานของพนักงาน	3.92	0.84	มาก	3
2.1 ใช้กับการวางแผน	4.01	0.74	มาก	2
2.2 ใช้กับการรับสินค้า	4.01	0.85	มาก	1
2.3 ใช้กับการเก็บสินค้า	3.84	0.88	มาก	6
2.4 ใช้กับการหยิบสินค้า	3.90	0.93	มาก	5
2.5 ใช้กับการย้ายสินค้า	3.84	0.86	มาก	6
2.6 ใช้กับการตรวจสอบสินค้า	3.93	0.85	มาก	3
2.7 ใช้กับการควบคุมสินค้า	3.91	0.81	มาก	4
3. ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล	4.20	0.78	มาก	2
3.1 เชื่อมโยงการวางแผน	4.18	0.71	มาก	4
3.2 เชื่อมโยงการรับสินค้า	4.34	0.68	มาก	1
3.3 เชื่อมโยงการเก็บสินค้า	4.12	0.88	มาก	6
3.4 เชื่อมโยงการหยิบสินค้า	4.13	0.88	มาก	5
3.5 เชื่อมโยงการย้ายสินค้า	4.10	0.89	มาก	7
3.6 เชื่อมโยงการตรวจสอบสินค้า	4.31	0.70	มาก	2
3.7 เชื่อมโยงการควบคุมสินค้า	4.24	0.73	มาก	3
4. ด้านการสรุปรายงาน	4.65	0.58	มากที่สุด	1
4.1 รายงานการวางแผน	4.53	0.68	มากที่สุด	7
4.2 รายงานการรับสินค้า	4.68	0.56	มากที่สุด	2
4.3 รายงานการเก็บสินค้า	4.64	0.57	มากที่สุด	6
4.4 รายงานการหยิบสินค้า	4.68	0.56	มากที่สุด	2
4.5 รายงานการย้ายสินค้า	4.66	0.59	มากที่สุด	5
4.6 รายงานการตรวจสอบสินค้า	4.69	0.51	มากที่สุด	1
4.7 รายงานการควบคุมสินค้า	4.67	0.57	มากที่สุด	4
โดยรวม	4.61	0.76	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.61$, S.D.=0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการสรุปรายงานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.65$, S.D.=0.58) รองลงมา คือ ด้านเครือข่าย

และการเชื่อมโยงข้อมูล ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.78) ด้านการใช้งานของพนักงาน ($\bar{X}=3.92$, S.D.=0.84) และด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน ($\bar{X}=3.87$, S.D.=0.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน

ตัวแปร	การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน				
	b	β	Std. Error	t	Sig.
ค่าคงที่	4.547		0.132	34.159	0.000
เพศ	0.044	0.032	0.074	0.596	0.553
อายุ	-0.037	-0.107	0.035	-1.138	0.258
การศึกษา	-0.012	-0.015	0.064	-0.201	0.841
ประสบการณ์การทำงาน	-0.038	-0.059	0.063	-0.598	0.552

หมายเหตุ: $R^2 = 0.328$, $AR^2 = 0.314$, $F = 22.846$, $*p < .05$

จากตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแปรซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยรวม ไม่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน

จากผลการทดสอบค่าทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร 4 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1) อายุ (X_2) การศึกษา (X_3) และประสบการณ์การทำงาน (X_4) ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า

ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน (Y_1) สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการเชิงเส้นตรงที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 เพื่อทำนายการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน ได้ดังนี้ สมการคะแนนดิบ $Y_1 = 4.547 + 0.044X_1 - 0.037X_2 - 0.012X_3 - 0.038X_4$ สมการคะแนนมาตรฐาน $Zy_1 = 4.547 + 0.032X_1 - 0.107X_2 - 0.015X_3 - 0.059X_4$

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงาน

ตัวแปร	การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงาน				
	b	β	Std. Error	t	Sig.
ค่าคงที่	4.502		0.132	34.230	0.000*
เพศ	0.042	0.028	0.073	0.557	0.579
อายุ	-0.073	-0.196	0.032	-2.223	0.026
การศึกษา	0.075	0.079	0.061	1.203	0.231
ประสบการณ์การทำงาน	0.072	0.105	0.061	1.152	0.252

หมายเหตุ: $R^2 = 0.407$, $AR^2 = 0.397$, $F = 32.144$, $*p < .05$

จากตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแปร ซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยรวม แสดงให้เห็นว่า อายุ ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปร ด้านการใช้งานของพนักงาน พบว่า อายุ (-0.073) ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานมากที่สุด โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จากผลการทดสอบค่าทางสถิติของค่า

สัมประสิทธิ์ของตัวแปร 4 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1) อายุ (X_2) การศึกษา (X_3) และประสบการณ์การทำงาน (X_4) ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงาน (Y_2) สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการเชิงเส้นตรงที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 เพื่อทำนายการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงาน ได้ดังนี้ สมการคะแนนดิบ $Y_2 = 4.502 + 0.042X_1 - 0.073X_2 + 0.075X_3 + 0.072X_4$ สมการคะแนนมาตรฐาน $Z_{Y_2} = 4.502 + 0.028X_1 - 0.196X_2 + 0.079X_3 + 0.105X_4$

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล

ตัวแปร	การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล				
	b	β	Std. Error	t	Sig.
ค่าคงที่	4.692		0.148	31.546	0.000*
เพศ	-0.037	-0.029	0.082	-0.445	0.659
อายุ	-0.091	-0.254	0.038	-2.407	0.018
การศึกษา	-0.158	-0.179	0.071	-2.273	0.023
ประสบการณ์การทำงาน	0.128	0.201	0.072	1.844	0.067

หมายเหตุ: $R^2 = 0.148$, $AR^2 = 0.132$, $F = 8.153$, $*p < .05$

จากตารางที่ 4 พบว่า อายุ และการศึกษาส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

เมื่อพิจารณาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปร ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล พบว่า อายุ (-0.091) ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การศึกษา (-0.158) ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

จากผลการทดสอบค่าทางสถิติของค่า

สัมประสิทธิ์ของตัวแปร 4 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1) อายุ (X_2) การศึกษา (X_3) และประสบการณ์การทำงาน (X_4) ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล (Y_3) สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการเชิงเส้นตรงที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 เพื่อทำนายการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ได้ดังนี้ สมการคะแนนดิบ $Y_3 = 4.692 - 0.037X_1 - 0.091X_2 - 0.158X_3 + 0.128X_4$ สมการคะแนนมาตรฐาน $Z_{Y_3} = 4.692 - 0.029X_1 - 0.254X_2 - 0.179X_3 + 0.201X_4$

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการสรุปรายงาน

ตัวแปร	การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการสรุปรายงาน				
	b	β	Std. Error	t	Sig.
ค่าคงที่	4.778		0.125	38.021	0.000*
เพศ	0.127	0.121	0.068	1.835	0.069
อายุ	-0.102	-0.045	0.033	-0.399	0.690
การศึกษา	-0.002	-0.002	.058	-0.012	0.992
ประสบการณ์การทำงาน	-0.048	-0.096	.059	-0.834	0.405

หมายเหตุ: $R^2 = 0.061$, $AR^2 = 0.041$, $F = 2.957$, $*p < .05$

จากตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ตัวแปรซึ่งประกอบด้วยเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์การทำงาน โดยรวม ไม่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการสรุปรายงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากผลการทดสอบค่าทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร 4 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1) อายุ (X_2) การศึกษา (X_3) และประสบการณ์การทำงาน (X_4) ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการสรุปรายงาน (Y_4) สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการเชิงเส้นตรงที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 เพื่อทำนายการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการสรุปรายงาน ได้ดังนี้ สมการคะแนนดิบ $Y_4 = 4.778 + 0.127X_1 - 0.102X_2 - 0.002X_3 - 0.048X_4$ สมการคะแนนมาตรฐาน $Zy_4 = 4.778 + 0.121X_1 - 0.045X_2 - 0.002X_3 - 0.096X_4$

7.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ

ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงานระบบการจัดการคลังสินค้า สามารถที่จะปรับปรุงคุณภาพการทำงานของบริษัท และช่วยลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการผลิตและจัดการคลังสินค้า ควรตรวจสอบว่าระบบการจัดการคลังสินค้าที่เลือกมีคุณสมบัติ

ที่ตรงกับความต้องการขององค์กรหรือไม่ เช่น การใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าที่เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ การสามารถทำรายการที่ซับซ้อนได้ และการบันทึกข้อมูลอย่างถูกต้อง รวมทั้งควรตรวจสอบระบบความปลอดภัยที่มีอยู่ในระบบการจัดการคลังสินค้าว่ามีระดับที่เหมาะสมหรือไม่ และควรระบุคุณลักษณะของระบบการจัดการคลังสินค้าที่ต้องการให้ชัดเจนรวมถึงคุณลักษณะทั่วไป เช่น การควบคุมระดับสินค้า การจัดการคลังสินค้า การรับสินค้า และการจัดส่งสินค้า รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบการจัดการคลังสินค้า

ด้านการใช้งานของพนักงาน ควรคำนึงถึงการจัดระเบียบและการออกแบบระบบการจัดการคลังสินค้า ที่มีประสิทธิภาพและสะดวกสบายในการทำงานให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีระบบที่ช่วยให้ทำงานร่วมกันได้

ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ควรเป็นระบบที่สามารถใช้ในการตรวจสอบข้อมูลในคลังสินค้าและการจัดการคลังสินค้าที่มีมาตรฐาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่กรอกลงในระบบจะเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง มีการเชื่อมต่อกับระบบจัดการคลังสินค้าและระบบที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถทำการจัดการคลัง

สินค้าอย่างมีประสิทธิภาพได้ การทำความรู้จักกับระบบจัดการคลังสินค้าและระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถทำการติดตั้งและกำหนดค่าต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง มีการวิเคราะห์ความต้องการของระบบจัดการคลังสินค้าและระบบที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบว่าระบบที่เลือกนั้นจะสามารถรองรับความต้องการของระบบได้อย่างเหมาะสม

ด้านการสรุปรายงาน ควรตรวจสอบความต้องการของธุรกิจเพื่อการปรับปรุงการดำเนินการของคลังสินค้า ตรวจสอบความสามารถในการทำงานของระบบและการใช้งานในรูปแบบที่บริษัทต้องการหรือใหม่ เช่น การบริหารจัดการคลังสินค้า การรายงานสรุปรายงาน และการทำการวิเคราะห์รายงาน การดูรายละเอียดของระบบหลังจากที่ทางร้านค้าได้พิจารณาชนิดของระบบแล้ว ให้ทำการดูรายละเอียดของระบบที่ทางบริษัทจะใช้อย่างละเอียด โดยมีการดูรายละเอียดด้านการพัฒนา การบริการหลังการขาย การรับประกันคุณภาพ และราคาที่ทางร้านค้าจะเสนอ หลังจากทางบริษัทได้ดูรายละเอียดของระบบแล้ว บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าที่ทางบริษัทต้องการได้ โดยทางบริษัทต้องดูแล้วเห็นว่าระบบที่เลือกใช้นั้นสามารถให้บริการในด้านการสรุปรายงานที่ทางบริษัทต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

8.1 ระดับความคิดเห็นต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอบีซี จำกัด

ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับฟังก์ชันการรับสินค้ามากที่สุด รองลงมาคือ ฟังก์ชันการเก็บสินค้า ด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ฟังก์ชันการหยิบสินค้า แสดงให้เห็นว่าระบบควรมีคุณลักษณะในเรื่องของการควบคุมระดับสินค้า การ

จัดการคลังสินค้า การรับสินค้า และการจัดส่งสินค้า รวมทั้งการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ Camargo & Silva (2011)

ด้านการใช้งานของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการที่ระบบสามารถใช้กับการทำงานด้านการรับสินค้า ด้านการวางแผน และการตรวจสอบยอดสินค้า ตามลำดับ

ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการเชื่อมโยงข้อมูลการรับสินค้า การตรวจสอบยอดสินค้า สอดคล้องกับ ประมวล พรหมไพร และฉัตรธาร ลิ้มอุบลรัตน์ (2563)

ด้านการสรุปรายงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการสรุปผลการทำงาน การตรวจสอบยอดสินค้า รองลงมาคือ การสรุปผล การทำงานการหยิบสินค้า สอดคล้องกับ Turan et al. (2020)

8.2 ลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอบีซี จำกัด

อายุ และการศึกษา มีผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล และด้านการสรุปรายงาน

จากผลการทดสอบค่าทางสถิติของค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระ 4 ปัจจัย ได้แก่ เพศ (X_1) อายุ (X_2) การศึกษา (X_3) และประสบการณ์การทำงาน (X_4) ที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานของบริษัท เอบีซี จำกัด (Y_2) สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการเชิงเส้นตรงที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณที่ระดับนัยสำคัญ .05 เพื่อทำนายการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานของบริษัทเอบีซี จำกัดได้ดังนี้ สมการคะแนนดิบ $Y_2 =$

$4.502 + 0.042 X_1 - 0.073 X_2 + 0.075 X_3 + 0.072 X_4$ สมการคะแนนมาตรฐาน $Zy_2 = 4.502 + 0.028 X_1 - 0.196 X_2 + 0.079 X_3 + 0.105 X_4$ เมื่อพิจารณาผลการถดถอยเชิงพหุคูณข้างต้นพบว่า ตัวแปรอายุสามารถพยากรณ์การเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานของบริษัทเอบีซี จำกัดได้ถึงร้อยละ 40.70 อีกร้อยละ 59.30 ขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น

จากสมการเชิงเส้นตรงดังกล่าว จะเห็นว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของ เพศ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก ถือว่ามีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานของบริษัทเอบีซี จำกัด ในทิศทางเดียวกัน โดยที่ตัวแปรอายุ มีค่าเป็นลบ แสดงให้เห็นว่า มีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า ด้านการใช้งานของพนักงานของบริษัทเอบีซี จำกัด ในทิศทางตรงกันข้าม แสดงให้เห็นถึงรูปความสัมพันธ์ในเชิงลบ

8.3 แนวทางในการตัดสินใจเลือกใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าของบริษัท เอบีซี จำกัด

ด้านการใช้งานตามฟังก์ชัน ควรพิจารณากระบวนการทำงาน ที่แต่ละแผนกสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันในการทำงานได้ มีการเชื่อมโยงข้อมูลของกระบวนการทำงานของไปยังหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ Wu et al. (2009).

ด้านการใช้งานของพนักงาน ควรพิจารณาระบบที่เข้าใจง่าย สะดวกต่อการทำงาน สอดคล้องกับ Camargo & Silva (2011)

ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ควรทำงานร่วมกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบการเชื่อมโยงข้อมูลอื่นๆได้ สอดคล้องกับ Zhou et al. (2017)

ด้านการสรุปรายงาน ควรรองรับการทำงานระหว่างระบบการจัดการคลังสินค้าที่ใช้อยู่ในขณะนั้นได้ เช่น รายงานการสั่งซื้อสินค้า รายงานการจัดการ

คลังสินค้า รายงานการสั่งซื้อสินค้าและการจัดการสต็อก ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีระบบอื่นๆ ที่สามารถช่วยให้สรุปรายงานเพิ่มเติมได้ เช่น ระบบการประมวลผลข้อมูล ระบบการจัดการคลังสินค้า และระบบการจัดการตลาด ทั้งนี้จะช่วยให้ระบบสรุปรายงานมีประสิทธิภาพมาก สอดคล้องกับ Ramaa et al. (2012)

9. ข้อเสนอแนะ

9.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการใช้งานตามฟังก์ชันกระบวนการทำงาน ควรตรวจสอบคุณสมบัติของระบบการจัดการคลังสินค้าในแต่ละระบบเพื่อที่จะเปรียบเทียบระหว่างระบบ เช่น ระบบช่วยเหลือในการจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพสูง การบริหารจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ และความซับซ้อนในการทำการจัดการคลังสินค้า ทดลองใช้ระบบการจัดการคลังสินค้าเพื่อที่จะเป็นแนวทางในการตัดสินใจว่าระบบใดที่ดีที่สุด

2. ด้านการใช้งานของพนักงานควรพิจารณาจากความสามารถในการจัดการข้อมูลที่มีความถูกต้องและอัปเดต มีการรองรับระบบคลังสินค้าที่มีขนาดใหญ่ กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นส่วนตัวสำหรับพนักงานที่แตกต่างกัน มีแผนภูมิการเชื่อมโยงของระบบคลังสินค้าที่ช่วยให้พนักงานใช้งานได้ง่ายขึ้น มีระบบการแจ้งเตือนที่ช่วยให้พนักงานได้ติดตามสินค้าได้อย่างรวดเร็ว มีฟังก์ชันการจัดการคลังสินค้าที่ช่วยให้พนักงานทำการรายการที่ถูกต้องได้ง่ายขึ้น

3. ด้านเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ควรเลือกระบบการจัดการสินค้าคงคลังที่มีการรองรับเครือข่ายและยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับแอปพลิเคชันในรูปแบบต่างๆ อย่างเช่น ERP และระบบบัญชี ซึ่งช่วยให้สามารถติดตามการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มความปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้าคงคลังในระบบได้

4. ด้านการสรุปรายงาน ควรเลือกระบบการจัดการสินค้าคงคลังที่รองรับรูปแบบการสรุปรายงานที่ใช้งานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ อย่างเช่นในรูปแบบกราฟและตาราง ซึ่งช่วยให้สามารถอ่านรายงานอย่างรวดเร็วและกระชับได้มากยิ่งขึ้น และยังสามารถทำการประเมินผลและทำการวิเคราะห์จากรายงานได้อีกด้วย

9.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน และศึกษาว่าเทคโนโลยีนั้น

ทำงานอย่างไร และมีช่องว่างหรือข้อจำกัดอะไรบ้าง

2. ด้านประสิทธิภาพของระบบการจัดการคลังสินค้า ควรศึกษาว่าระบบการจัดการคลังสินค้านั้นทำงานอย่างไร และประสิทธิภาพของระบบนั้นเป็นไฉ

3. ด้านการปรับปรุงระบบการจัดการคลังสินค้า ควรศึกษาว่าการที่ระบบการจัดการคลังสินค้ามีประสิทธิภาพดี มีวิธีปรับปรุงอะไรที่จะช่วยให้ประสิทธิภาพดีขึ้นอีกด้วย

เอกสารอ้างอิง

- ฐณวัฒน์ วุฒิสราพัชร. (2563). *การจัดการคลังสินค้ายุคใหม่ให้แข็งแกร่ง*. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2564, จาก: <http://www.aobrom.com>.
- นิรมล กิตกุล. (2551). *องค์การและการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม: เกษมพรินต์ติ้ง กรุ๊ป.
- บริษัท เอปซี จำกัด. (2563). *รายงานประจำปี พ.ศ. 2563 บริษัท เอปซี จำกัด*.
- ประมวล พรหมไพร และฉัตรธาร ลิ้มอุบลรัตน์. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคลังสินค้ากับการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ซีเอส สตีล โปรดักส์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- พงษ์ชัย อธิคมรัตนกุล และพรพิมล โตเสม (2559). การศึกษาลักษณะเฉพาะ ฟังก์ชันและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการคลังสินค้า. *วารสารวิจัยและพัฒนา มจร*, 9(3), 427-446.
- ริเวอร์พลัส. (2554). *การจัดการคลังสินค้า*. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2564, จาก: <https://www.riverplus.com/>.
- เสาวนีย์ มหาชัย, ชาคริต สกฤตอิสริยาภรณ์ และแก้วตา ผู้พัฒนพงศ์. (2561). *การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา*. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Wu, C. F., J. B. Lin. & H. L. Chen. (2009). Cost-Benefit Analysis of Automated Warehouse Management Systems. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 47(5-8), 545-552.
- Chen, Y. (2005). *Warehouse management: A Complete Guide to Improving Efficiency and Minimizing Costs in the Modern Warehouse*. New York, NY: McGraw-Hill Professional.
- Dejonckheere, M. & Vaughn, L. (2019). *Semistructured interviewing in primary care research: a balance of relationship and rigour*. *BMJ Journals*.

- Camargo, F. G. & L. P. Silva. (2011). Designing a Warehouse Management System Based on a Multiagent Model. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 53(5-8), 745-754.
- Gandhi, S. (2017). *An Overview of Warehouse Management Concepts and Best Practices*. In *Handbook of Research on Supply Chain Management and Logistics*. IGI Global.
- Ilyas Masudin, Bangalie Sumah, Fien Zulfikarijah & Dian Palupi Restuputri. (2020). *Effect of Information Technology on Warehousing and Inventory Management for Competitive Advantage: A Theoretical Framework*. *Handbook of Research on Innovation and Development of E-Commerce and E-Business in ASEAN*, IGI Global.
- Kumar, A., & Kumar, T. (2020). The application of technology to manage working: A review of literature. *International Journal of Technology Management & Sustainable Development*. 21(2), 127-144.
- Prasetyawan, Y. & Ibrahim, N. G. (2020). *Warehouse Improvement Evaluation using Lean Warehousing Approach and Linear Programming*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. IOP Publishing.
- Ramaa, A., Subramanya, K.N. & Rangaswamy.T.N. (2012). Impact of Warehouse Management System in a Supply Chain. *International Journal of Computer Applications*. 54(1), 14-20.
- Rohit Agarwal. (2021). *Decision-Making Process: 6 Steps Involved in It*. Retrieved October 10, 2021, From: <https://www.yourarticlelibrary.com/accounting/decision-making-accounting/decision-making-process-6-steps-involved-in-it/52783>.
- Turan, F., Kayacan, E., & Kayacan, S. (2020). Optimization of warehouse management at a canned tuna factory with an automated warehouse system. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 13(3), 834-848. <https://doi.org/10.3926/jiem.2978>
- Yamane, Taro. (1976). *Statistics: An introductory analysis*. 2nd ed. New York: Harper and Row.
- Zhou, Z., Wang, Y. & Xu, P. (2017). Warehouse Networking and Data Linkage. *Data Science and Knowledge Engineering*, 1(1), 31-44.