

Received:	March	20, 2019
Revised:	May	24, 2019
Accepted:	May	28, 2019

## การศึกษาปัญหาเพื่อพัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบ บัณฑิตศึกษา กรณีศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

บุษยามาศ ผุยมูลตรี<sup>1</sup> และ ชัยฤทธิ์ ทองรอด<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการใช้คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระ 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการพัฒนาคู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบผสมผสาน โดยใช้การสังเกต และการสนทนากลุ่มในการวิจัยเชิงคุณภาพ และใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาประจำหลักสูตรฯ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามสัมภาษณ์และแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้คู่มือจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 110 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษา ซึ่งประกอบไปด้วย รายละเอียดหลักสูตร การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ระบบการศึกษา การรับเข้าศึกษา การลงทะเบียน การสอบ การวัดผลประเมินผลการศึกษา การลาพักการเรียน การฟื้นสภาพ การรักษาสภาพ การขอสำเร็จการศึกษา ผู้ใช้คู่มือมีความพึงพอใจในระดับ “มากที่สุด” ( $\bar{X} = 4.93, SD = 0.24$ ) โดยก่อนการพัฒนาคู่มือฯ ผู้ใช้ประสบปัญหาด้านความเข้าใจในระเบียบ ขั้นตอนการดำเนินการด้านเอกสาร เกิดความผิดพลาดล่าช้า เกิดการปฏิบัติงานซ้ำซ้อน หลังจากการพัฒนาและนำคู่มือฯ มาใช้ ส่งผลให้ปัญหาต่างๆ ลดลง

**คำสำคัญ:** คู่มือการทำวิทยานิพนธ์; การศึกษาค้นคว้าอิสระ; ระเบียบบัณฑิตศึกษา

**ประเภทบทความ:** บทความวิจัย

<sup>1</sup>เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 111/3-5 หมู่ 2 ตำบลคลองโยง อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170, ประเทศไทย  
อีเมล: bussayamas.pu@ssru.ac.th

<sup>2</sup>อาจารย์วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## A Problem Study to Development The Thesis and Independent Study Manual of Graduate Regulation: A Case of MBA. Logistics and Supply Chain Management Suan Sunandha Rajabhat University

Bussayamas Puymoorthy<sup>1</sup> and Chairid Thongrod<sup>2</sup>

### Abstract

The purposes of this research were (1) to study a problem in using the thesis and independent study manual (2) to develop the thesis and independent study manual that can be used efficiently. This research was a mixed methods research by using the observation and group discussion in qualitative research, using questionnaire for quantitative research. The samples were lecturer, staff and student of the curriculum. The instrument was a questionnaire and satisfaction questionnaire. The data were analyzed using descriptive statistics of frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research findings showed that the thesis and independent study manual including course details, graduate studies, admission systems, enrollment, examination, evaluation of educational, study abroad, termination, condition of completion. The manual users were satisfied at the “highest” level of satisfaction ( $\bar{X} = 4.93$ ,  $SD = 0.24$ ). Before the manual development, users had difficulty understanding the rules, the process of performing the task that delayed error resulted. After the development and use the manual, the problem was decreased.

**Keywords:** Thesis and Independent Study Manual; Independent Study Manual; Graduate Regulation

**Type of Article:** Research Article

<sup>1</sup>General Administration Officer, College of Logistics and Supply Chain, Suansunandha Rajabhat University.  
111/3-5 Moo 2 Khlong Yong Subdistrict, Phutthamonthon District, Nakhon Pathom 73170, Thailand  
E-mail: bussayamas.pu@ssru.ac.th

<sup>2</sup>Lecturer of College of Logistics and Supply Chain, Suansunandha Rajabhat University

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระเป็นผลงานทางวิชาการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ปั่งชี้ถึงคุณภาพ และมาตรฐานทางวิชาการของการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อีกทั้งแหล่งอ้างอิงสำหรับการค้นคว้าที่น่าเชื่อถือในการพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาการ ซึ่งสาระสำคัญของคู่มือประกอบด้วยขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระส่วนประกอบของ วิทยานิพนธ์ การพิมพ์ การอ้างอิง ตลอดจนแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ จรรยาบรรณนักวิจัย หลักเกณฑ์การเขียนทับศัพท์ภาษาอังกฤษ รวมทั้งตัวอย่างการพิมพ์ วิทยานิพนธ์ การค้นคว้าอิสระ โดยแต่ละส่วนได้มีการปรับปรุง แก้ไข ให้มีสาระสำคัญต่างๆ เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ระเบียบสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 รวมทั้งประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ปัจจุบันนักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการเขียนวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ระเบียบ วิธีการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาน้อย ไม่เข้าใจรูปแบบ ความสำคัญในกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการระบบการดำเนินงาน รวมถึงหลักฐานเพื่อใช้แนบประกอบในการยื่นเอกสารต่างๆ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่และอาจารย์ประจำหลักสูตรยังขาดความรู้ความเข้าใจในประเด็นดังกล่าว ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาและอธิบายตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ครบถ้วน แม่นยำ ไม่สามารถแก้ปัญหา และอธิบายตอบข้อสงสัยแก่

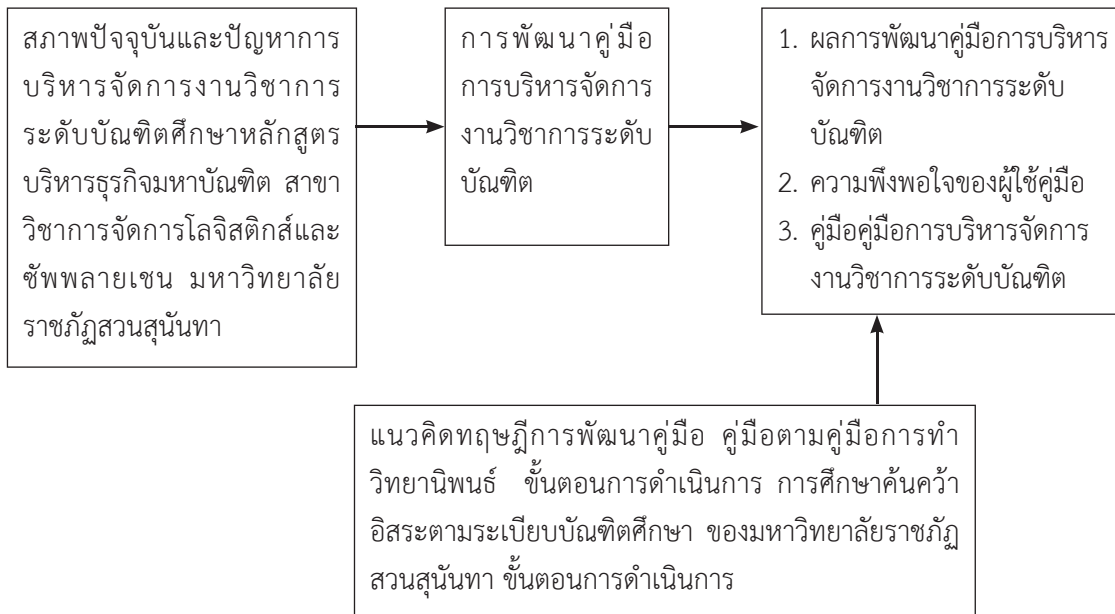
นักศึกษาได้ ส่งผลให้เกิดความล่าช้า ไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งคู่มือการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ฉบับบัณฑิตศึกษาเดิม อาจทำความเข้าใจในรายละเอียดได้ยาก เนื่องจากเป็นภาษาราชการ และขั้นตอนระเบียบการซับซ้อน ทำให้อ่านแล้วเข้าใจยาก ก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินการของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ และอาจารย์ที่ส่งผลให้การบริหารจัดการงานของหลักสูตรฯ ดำเนินการล่าช้าประสิทธิภาพการทำงานลดลง

ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุให้ผู้วิจัย ศึกษาเรื่อง “การศึกษาปัญหาเพื่อพัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น รวมทั้งใช้เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ในการตรวจสอบและแนะนำนักศึกษาได้ ถูกต้อง รวดเร็ว ยิ่งขึ้น ช่วยให้ลดเอกสารและระยะเวลาในการดำเนินการ มีรูปแบบการดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน อันก่อให้เกิดการบริหารจัดการงานของหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์สูงสุด

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระ
2. เพื่อพัฒนาคู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระให้สามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพสูงสุด

## กรอบแนวคิด



### ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีการพัฒนาคู่มือ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคู่มือตามคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในด้านการจัดการสอน การวัดผลและการประเมินผลการเรียน การส่งผลการเรียนออนไลน์ การจัดทำข้อสอบ ตลอดจนการกำกับติดตามการเรียนของนักศึกษาในด้านการลงทะเบียน การเข้าสอบ การขาดสอบ รวมถึงการพิจารณาตรวจสอบการสำเร็จการศึกษา ขั้นตอนการดำเนินการ รูปแบบการจัดทำเอกสาร ฯลฯ เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบผสมผสานทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์และแบบรายการประเด็นการสนทนากลุ่ม สภาพปัญหาการดำเนินงานของหลักสูตรฯ 2) การวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็น โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อนำมาพัฒนาคู่มือโดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 110 คน (ระหว่างเดือน ตุลาคม - กรกฎาคม 2561) โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง

### เครื่องมือวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพ

เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถาม ก่อนจะนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อทำการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Validity) ของแบบสอบถาม

โดยประเมินว่าข้อคำถามของแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ภายหลังจากตรวจสอบพบว่า แบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรง (IOC: Index of Item-Objective Congruence) เท่ากับ 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เท่ากับ 0.79 ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้

1. **แบบสอบถาม** ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามแนวคิด ทฤษฎี โดยมีรายละเอียดดังนี้ ตอนที่ 1 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และหน่วยงานที่สังกัด และตอนที่ 2 มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยวัดความพึงพอใจด้านเนื้อหาของคู่มือฯ ด้านประโยชน์การนำไปใช้ และด้านรูปแบบของคู่มือ

2. **แบบสัมภาษณ์** ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับการใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษาว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 รวมทั้งประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความเข้าใจหรือไม่ ในกฎ ระเบียบ ขั้นตอนต่างๆ โดยประเด็นการสนทนากลุ่ม ใช้การอภิปรายสภาพปัญหาการใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษาว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 รวมทั้งประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา วิเคราะห์รวบรวมปัญหาจากการคิด การถาม โดยการเก็บข้อมูลแล้วนำปัญหามาวิเคราะห์ หาแนวทางแก้ไขก่อนการสร้างคู่มือฯ

โดยใช้แบบสอบถามที่ได้ออกแบบตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งใช้ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการกำหนดข้อคำถามรวมทั้งได้มีการทดสอบความเที่ยงตรง

2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร รายงานวิจัย บทความและเว็บไซต์ต่างๆ รวมถึงข้อมูลจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาระเบียบสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2560 รวมทั้งประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ก่อนการพัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานโดยการสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม (Focus Group)

3. นำข้อมูลที่ได้จากศึกษาข้อมูลพื้นฐานการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มมาทำการวิเคราะห์สาเหตุหาแนวทางแก้ไข และออกแบบพัฒนาคู่มือฯ

4. ทดลองใช้ คู่มือโดยให้ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาทดลองใช้ และได้เก็บข้อมูลการดำเนินงานของหลักสูตร (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – กรกฎาคม 2561)

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล มาวิเคราะห์หาค่าใช้ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ

ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ตามระเบียบบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษาหลักสูตรบริหาร  
ธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และ  
ซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” มี  
**ผลการวิจัย** ผลดังตาราง 1  
จากการศึกษาเรื่อง “การศึกษาปัญหาเพื่อ  
พัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ

### ตาราง 1

การศึกษาสภาพปัญหาการใช้คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระจากการสัมภาษณ์  
สังเกตการณ์ และสนทนากลุ่ม

สภาพปัญหา	แนวทางแก้ไข	การพัฒนาเป็นคู่มือ
- อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาไม่ทราบระเบียบ ขั้นตอน วิธีการ และเอกสาร ระเบียบว่าด้วยเรื่องการ ศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	- รวบรวมระเบียบ ขั้นตอน วิธีการ และเอกสาร ที่ เกี่ยวข้องในการดำเนินการ โดยแยกออกเป็นแต่ละ หัวข้อ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถ เข้าใจและดำเนินการได้ อย่างถูกต้อง	- อธิบายการจำแนกออกเป็นหัวข้อๆ - ระบุรายละเอียดและเอกสารประกอบ การยื่นคำร้องให้ชัดเจนตามแต่ละหัวข้อ - ระบุขั้นตอนการดำเนินงานให้ชัดเจน เข้าใจง่าย
- ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติที่ ชัดเจน	- ระบุขั้นตอนการดำเนินงาน ที่ชัดเจน ตามหัวข้อนั้นๆ เพื่อการดำเนินการที่ รวดเร็ว	- ระบุเอกสารแนบได้ชัดเจน - ระบุแบบฟอร์มให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจ สอบเอกสารด้วยตนเองในขั้นต้นได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน
- กำหนดการนำส่งเอกสาร กำหนดช่วงระยะเวลา กำหนดปฏิทินการดำเนิน การไม่ชัดเจน	- สร้างกำหนดการนำส่ง เอกสาร กำหนดช่วงระยะ เวลา กำหนดปฏิทินการ ดำเนินการที่ชัดเจน	- สร้างรูปแบบ โดยกำหนดเป็นปฏิทิน ประจำสาขา เพื่อการดำเนินการไปใน ทิศทางเดียวกัน
- ไม่มีการจัดประชุม ชี้แจง แนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจน	- จัดทำคู่มือ มีการจัดประชุม ชี้แจง แนวทางการปฏิบัติที่ ชัดเจน เพื่อให้ผู้ใช้คู่มือ ปฏิบัติเป็นไปในแนวทาง เดียวกัน	- จัดทำเป็นแผนผังการปฏิบัติงาน เพื่อให้ ง่ายกับการเข้าใจ



จากตาราง 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาปัญหาการใช้คู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์ และการศึกษาค้นคว้าอิสระจากการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ และสนทนากลุ่ม ผลการวิจัย พบว่า การศึกษาสภาพปัญหาหลักในการใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามระเบียบบัณฑิตศึกษา กรณีศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบปัญหาประเด็นหลัก จำแนกออกเป็น 8 ข้อ ได้แก่

1. การอธิบายการจำแนกหมวดรายการดำเนินการต่างๆ
2. การระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้ชัดเจนตามหมวดรายการจ่าย เช่น ค่าทอม ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในหลักสูตรต่างๆ

3. การระบุเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อแนบ คำร้องบัณฑิตวิทยาลัย (บว.) ต่างๆ
4. การระบุการบันทึกคำสั่งต่างๆ ให้ผู้ใช้งานคู่มือทราบได้ชัดเจน เข้าใจง่าย
5. การสร้างแผนการดำเนินงานให้นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบเอกสารและขั้นตอนการดำเนินงานด้วยตนเองในขั้นต้น
6. การสรุปตารางสถานการณ์ดำเนินการเอกสาร หรือสถานะนักศึกษาให้ชัดเจนตรวจสอบได้
7. การระบุตัวอย่างที่ถูกต้องและเอกสารประกอบกรณีส่งคำร้องกรณีใดบ้าง
8. การแนบตัวอย่างหลายๆ กรณีในคู่มือเพื่อให้ผู้ใช้งานคู่มือศึกษาประกอบ

## ตาราง 2

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ

ข้อความของแบบประเมินความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
<b>ด้านเนื้อหาของคู่มือฯ</b>				
1. คู่มือมีวัตถุประสงค์ชัดเจนตามกฎระเบียบที่ถูกต้อง	4.97	0.17	มากที่สุด	1
2. คู่มืออ่านเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	4.96	0.19	มากที่สุด	2
3. คู่มือมีคำอธิบายรายละเอียดขั้นตอน การดำเนินงาน ครบถ้วน ถูกต้อง	4.90	0.30	มากที่สุด	3
4. คู่มือมีขั้นตอนที่ชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่าง ๆ	4.89	0.31	มากที่สุด	4
<b>รวม</b>	<b>4.93</b>	<b>0.24</b>	<b>มากที่สุด</b>	
<b>ด้านประโยชน์การนำไปใช้</b>				
1. ท่านสามารถนำคู่มือไปใช้ในการตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้	4.83	0.49	มากที่สุด	2
2. คู่มือช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานได้	4.90	0.30	มากที่สุด	1
3. คู่มือช่วยสร้างความเข้าใจในการทำงานร่วมกันได้	4.83	0.53	มากที่สุด	3

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) อยู่ในกลุ่ม 2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

## ตาราง 2

การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ (ต่อ)

ข้อความถามของแบบประเมินความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD	ความหมาย	อันดับ
4. คู่มือช่วยอำนวยความสะดวกในการเบิกจ่าย	4.74	0.63	มากที่สุด	4
<b>รวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.48</b>	<b>มากที่สุด</b>	
<b>ด้านรูปแบบของคู่มือฯ</b>				
1. รูปแบบสะดวกต่อการใช้งาน	4.68	0.6	มากที่สุด	2
2. การเรียบเรียงเนื้อหาเข้าใจง่าย	4.76	0.58	มากที่สุด	1
<b>รวม</b>	<b>4.72</b>	<b>0.59</b>	<b>มากที่สุด</b>	
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.83</b>	<b>0.44</b>	<b>มากที่สุด</b>	

จากตาราง 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน พบว่า โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83, SD = 0.44$ ) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มประชากรมีความพึงพอใจในการใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระในด้านเนื้อหาของคู่มือฯ ซึ่งประกอบด้วย รายละเอียดหลักสูตร การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ระบบการศึกษา การรับเข้าศึกษา การลงทะเบียน การสอบ การวัดผลประเมินผลการศึกษา การลาพักการเรียน การฟื้นฟูสภาพ การรักษาสภาพ การขอสำเร็จการศึกษา โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93, SD = 0.24$ ) ด้านประโยชน์การนำไปใช้โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83, SD = 0.48$ ) และด้านรูปแบบของคู่มือฯ โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72, SD = 0.59$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การเรียบเรียงเนื้อหาเข้าใจง่าย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.76, SD = 0.58$ ) และรองลงมา คือ การมีคู่มือที่มีรูปแบบสะดวกต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.68, SD = 0.60$ ) ตามลำดับ

## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

จากการพัฒนาคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ จากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 110 คน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ โดยภาพรวมความพึงพอใจของผู้ใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ อยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83, SD = 0.44$ ) หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการใช้คู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระในด้านเนื้อหาของคู่มือฯ โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 4.93, SD = 0.24$ ) ด้านประโยชน์การนำไปใช้โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.83, SD = 0.48$ ) และด้านรูปแบบของคู่มือฯ โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.72, SD = 0.59$ ) นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้ศึกษาจากข้อเสนอแนะต่างๆ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องส่งผลให้ได้แนวทางในการพัฒนาคู่มือที่สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานจริงโดยผลลัพธ์ที่ได้คือ ผู้ใช้งานคู่มือโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ มีคุณภาพในระดับดีทั้งด้านเนื้อหาของคู่มือฯ

ผ่านการรับรองคุณภาพจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI.) อยู่ในกลุ่ม 2 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์



ด้านประโยชน์การนำไปใช้และด้านรูปแบบของคู่มือฯ ซึ่งมีแนวโน้มในทิศทางเดียวกับประสิทธิ ดังนั้นการนำคู่มือการทำวิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าอิสระ มาใช้ประกอบการดำเนินการบริหารหลักสูตร สามารถช่วยลดปัญหาความยุ่งยาก และความล่าช้าที่เกิดจากความไม่เข้าใจของผู้ปฏิบัติได้สำหรับ สุเทพ ไชยวุฒิ และคณะ (2560) การมีคู่มือการบริหารจัดการงานด้านรูปแบบของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการนำไปใช้งานที่ดีและสะดวกส่งผลให้รูปแบบการปฏิบัติงาน การทำงานดีขึ้น เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ชลธาร สมาธิ (2560) กล่าวว่า การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการศึกษาสามารถทำให้การดำเนินงานมีความถูกต้องเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก และ นุติ รุ่งสว่าง (2543) กล่าวว่า แนวทางในการสร้างคู่มือการปฏิบัติงาน ซึ่งอยู่ในรูปของเอกสารหรือหนังสือ เพื่อให้ผู้ที่นำไปใช้สามารถจะปฏิบัติตามให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าไว้ในเอกสารหรือหนังสือนั้นได้ด้วยตนเอง แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาระบบงานการเงินหรือการเบิกจ่ายในการจัดโครงการ บริการวิชาการ ควรจะมีคู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตาม เพื่อให้การดำเนินการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการจัดโครงการบริการวิชาการเป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบ ลดปัญหาความยุ่งยาก และความล่าช้าที่เกิดจากความไม่เข้าใจของผู้ปฏิบัติได้ และวิไลพร ธรพิทักษ์กุล (2554) ได้ศึกษาพัฒนาระบบงานการเงินในคณะศิลปกรรมและสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ พบว่า ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางการเงิน เพื่อใช้ในงานด้านการเงินซึ่งทำให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รวมถึงรูปแบบการสร้างคู่มือ นั้น ควรมีลักษณะอ่านแล้วเข้าใจง่าย เกิดความน่าสนใจ มีเนื้อหาไม่มากเกินไป ครบถ้วน ขนาดกะทัดรัด ซึ่งทำให้ผู้ใช้เกิดความน่าสนใจที่

จะศึกษาและปฏิบัติตามรูปแบบ ขั้นตอนในคู่มือได้ถูกต้องและง่าย และกัลยาณี กุลชัย (2560) รูปแบบการสร้างคู่มือที่ดีควรมีลักษณะเข้าใจง่าย และ Research and Development (2014) การมีรูปภาพประกอบสวยงาม เนื้อหาสาระดีอ่านแล้วเข้าใจง่าย ขนาดของเล่มกะทัดรัด เนื้อหาไม่มากเกินไป เหมาะมือในการหยิบ การจัดรูปเล่มน่าอ่าน สวยงาม ภาพประกอบสวยงาม ทำให้น่าอ่าน ส่งผลผู้ใช้งานคู่มือมีความเข้าใจและใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพสูงถึงร้อยละ 99.5 ทั้งนี้การมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ดี มีคุณภาพจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ง่ายขึ้น คนทำงาน “รู้งาน” ผู้บังคับบัญชา “ได้งานมาตรฐานเดียวกัน” องค์กร “มีประสิทธิภาพ” ผู้รับบริการ “พึงพอใจ” (Dragana, Marijana & Milos, 2017)

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. การพัฒนาคู่มือควรสร้างในลักษณะ Infographic ซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินงานที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรมีการประเมินคู่มือในระบบเพื่อพัฒนาเป็นกระบวนการ PDCA
3. ควรพัฒนาเป็นระบบเพื่อแจ้งสถานะ (Status) ของเอกสารให้เจ้าของเอกสารได้ทราบว่าขณะนี้อยู่ในขั้นตอนใด และขั้นตอนต่อไปจะทำอะไร เพื่อลดปัญหา และเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาล่วงหน้าได้ทันที
4. ควรพัฒนาไปสู่แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาขั้นตอนในส่วนของระเบียบระเบียบบัณฑิตศึกษา ว่าด้วยการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. ศึกษาแบบการดำเนินงาน ของกองบริการการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เพื่อปรับปรุงแบบการบริหารจัดการการดำเนินงานของ  
หลักสูตรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

### กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณแหล่งทุนสำหรับการ  
ทำวิจัยฉบับนี้คือ งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสวนสุนันทา ประจำปีงบประมาณ 2561 ทุน

อุดหนุนการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) ขอ  
ขอบพระคุณอาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาประจำ  
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัด  
การโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สวนสุนันทา ที่ได้ให้ข้อมูลงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จ  
ไปด้วยดี

### เอกสารอ้างอิง

- กัลยาณี กุลชัย. (2560). การสร้างคู่มือการทอเกี่ยวชุมชนโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนตำบล  
บางน้ำผึ้งอำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. วารสารสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ,  
20(20), 26-41
- ชลธาร สมานธิ. (2560). การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการศึกษาเรียนร่วมหลักสูตรอาชีวศึกษาและมัธยมศึกษา  
ตอนปลาย (ทวิศึกษา) ของโรงเรียนสบเมยวิทยาคมจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์นี้ หลักสูตร  
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- นุติ รุ่งสว่าง. (2543). การพัฒนาคู่มือการสร้างหลักสูตรระดับโรงเรียนสำหรับครูประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการนิเทศ). นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิไลพร ธราพิทักษ์กุล. (2554). รายงานวิจัยเรื่องการศึกษาพัฒนาระบบงานการเงิน ในคณะศิลปกรรมและ  
สถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี  
ราชมงคลล้านนา ภาควิชาศิลปเชียงใหม่.
- สุเทพ ไชยวุฒิ เกตุมณี มากมี และ ศิริมาศ โกศลย์พิพัฒน์. (2560). การพัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงาน  
วิชาการของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. พิษเนศวร์สาร, 13(2), 129-147.
- Dragana, K., Marijana, O., & Milos, M. (2017). *Manual for the Integrity Plan Development and  
Implementation*. Anti-Corruption Agency.
- Research and Development Institute. (2014). *Manual drafted by the Unit for Research &  
Development*. Central University of Technology, Free State.