

ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพี เอฟ เทรดิง จำกัด

กิตติอำพล สุดประเสริฐ¹ และ ศรายุทธ ขวัญเมือง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพี เอฟ เทรดิง จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร จำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากรที่ต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอายุการทำงาน การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างประชากร คือ พนักงานของบริษัท ซีพี เอฟ เทรดิง จำกัด ใช้การคำนวณของ Taro Yamane ได้จำนวน 160 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบสมมติฐานคือ t-test

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เพศชาย มีอายุระหว่าง 30-35 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001-20,000 มี อายุการทำงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้านทัศนคติและความรู้สึก ด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า พนักงานที่มี เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงาน ที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการเลือกองค์กรที่ไม่ต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของพนักงาน; บริษัท ซีพี เอฟ เทรดิง จำกัด

¹ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
111/3-5 หมู่ที่ 2 ตำบลคลองโยง อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170
อีเมล: papana2523@gmail.com

EMPLOYEE SATISFACTION WITH THE ORGANIZATION CPF TRADING CO., LTD.

Kittiamphol Sudprasert¹ and Sarayuth Kwanmuang²

Abstract

For this research, the researcher focused on study C.P.F. Trading Limited's employees satisfaction with the following objectives: 1) To study employees' satisfaction to the organization, and 2) To compare employees' satisfaction to the organization classified by different demographic characteristics i.e. gender, age, education, earning, and working duration. The research is a descriptive research utilizing questionnaire as a tool for data gathering from random sample groups of 160 employees from C.P.F. Trading Limited using Taro Yamane's calculation. Statistics used for the data analysis are percentage, average, standard deviation, and statistics to test the hypothesis is t-test.

The research results found that most sample groups were male with an age between 30-35 years, education level at bachelor degree or equivalent, an average earning between 10,001-20,000 baht per month, and a working duration of between 1-5 years. The employees' satisfaction to the organization on overall was at a high level consisting of the following aspects: the opportunities and advancement in working positions, the cooperation in the management, the attitude and feeling, and the reliability and organization's reputation. The results of the test on the hypotheses

found that employees with different genders, ages, education, monthly earnings, and working durations did not have different attitudes in choosing organization.

Keywords: Health Sustainability; PRECDE-PROCEED Model

¹ College of Logistics and Supply Chain, Suan Sunandha Rajabhat University.
111/3-5 Moo 2, Tambon Klongyong, Phutthamonthon, District Nakhonpathom 73170
E-mail: papana2523@gmail.com

บทนำ

บุคลากรในองค์กรเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะเป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารองค์กร ในการที่องค์กรจะมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับบุคลากรในองค์กรที่มีคุณภาพ บุคลากรในองค์กรเปรียบเสมือนทรัพยากรที่มีคุณค่า อีกทั้งยังเป็นทรัพยากรที่องค์กรจำเป็นต้องรักษาและลงทุนเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาให้บุคลากรมีคุณค่าและมีศักยภาพการที่บุคลากรในองค์กรทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจในการทำงานมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันนั้นองค์กรจะต้องให้ความสนใจและเอาใจใส่ในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลควบคู่ไปกับการปรับปรุงการบริหารงานให้ทันกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ประกอบกับควรให้ความสำคัญกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร เพราะสิ่งที่ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่น ยอมรับเป้าหมายค่านิยมขององค์กร อีกทั้งมีความเต็มใจที่จะทำงานเพื่อองค์กรอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งความสำคัญดังกล่าวจะส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวกเป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลสำเร็จและเป็นไปตามความหมายขององค์กรครั้งนี้ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร อันนำไปสู่ความจงรักภักดีต่อองค์กรในปัจจุบันและอนาคตก็คือปัจจัยด้านความพึงพอใจ เพราะ “ความพึงพอใจในการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของคนที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน

มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร” (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2548, หน้า 132) ในทางตรงกันข้ามหากบุคลากรขาดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะทำให้ลดความสนใจในงาน สร้างความถดถอยในการทำงาน ทำให้คุณภาพของงานลดลง ดังนั้นสิ่งที่องค์กรควรคำนึงถึงอยู่เสมอนอกจากความรู้ความสามารถของบุคลากรนั้นคือ การจูงใจและการส่งเสริมให้บุคลากรเกิดความผูกพันต่อองค์กร ยอมรับเป้าหมายขององค์กรและใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ทำงานให้กับองค์กร ซึ่งทำให้องค์กรลดการสูญเสียที่ไม่จำเป็น ไม่ต้องเผชิญกับปัญหาขาดแคลนบุคลากรจากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพี ออฟ เทรดดิ้ง จำกัด เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผลการวิจัยนี้สามารถนำเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร และสร้างความพึงพอใจที่ดีให้กับพนักงานเพื่อให้องค์กรดำรงอยู่ และมีความศักยภาพ โดย บริษัท ซีพี ออฟ เทรดดิ้ง จำกัด อยู่ในสังกัดกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ เป็นผู้ดูแลและบริหารร้านสาขา ล่าสุดบริษัทได้เซ็นสัญญาร่วมกับบริษัท เซลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ผู้บริหารปั้มน้ำมันเชลล์ ในการขยายสาขาซีพี ฟู้ด มาร์เก็ตในปั้มน้ำมันเชลล์ตามแหล่งชานเมือง เนื่องจากมีผู้บริโภคเข้ามาใช้บริการและพักรถสูง จากนโยบายของซีพีที่ให้ความสำคัญกับธุรกิจปลายน้ำ โดยเฉพาะกลุ่มธุรกิจค้าปลีก ซึ่งถือเป็นกลุ่มธุรกิจปลายน้ำ โดยที่ผ่านมาได้นำร่องเปิดซีพี ฟู้ด มาร์เก็ต เพื่อเพิ่มช่องทางการขายให้กับสินค้าในเครือให้มากที่สุด ซึ่งจะเห็นได้จากการขยายสาขาของ ร้าน ซี พี เฟรชมาร์ทในปัจจุบันที่เปิดให้บริการ มีอยู่ 600 สาขาทั่วประเทศคาดว่าจะใช้เวลาประมาณ 2 ปี (วิรัตน์ เตชะนิรติชัย, 2555) ในการหาข้อสรุป ขณะที่ภาพรวมตลาดธุรกิจค้าปลีกช่วงที่ผ่านมา

มา มีมูลค่า 7.5 แสนล้านบาท เติบโตร้อยละ 12 และมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ขณะที่แนวโน้มการแข่งขันรุนแรงและสูงขึ้นต่อเนื่องเช่นกัน

วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร จำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากรที่ต่างกัน

สมมติฐานการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานใน บริษัท ซีพีเอฟ เทรตติ้ง จำกัด อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงาน ปฏิเสธสมมติฐานในเรื่องความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพีเอฟ เทรตติ้ง จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยด้านความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร

2. บริษัท บริษัท ซีพี เอฟ เทรตติ้ง จำกัด นำผลการวิจัยไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กร

ขอบเขตด้านการศึกษา

ขอบเขตด้านสถานที่ทำการศึกษาเฉพาะ บริษัท ซีพี เอฟ เทรตติ้ง จำกัดขอบเขตด้านประชากรประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือพนักงานของ บริษัท ซีพี เอฟ เทรตติ้ง จำกัด ขอบเขตด้านช่วงเวลาในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลในช่วงเดือน กรกฎาคม 2560 ถึง เดือนสิงหาคม 2560

ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ซึ่งได้ดำเนินการสร้าง

และได้ประยุกต์มาจากการประมวลเอกสารที่ได้ศึกษา มาจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทางโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพีเอฟ เทรตติ้ง จำกัด โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยคำถามในส่วนที่ 2 จะเป็นคำถามประเภทปลายเปิดแบบเลือกตอบ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของ Likert Scale กำหนดระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างสามารถเลือกตอบให้ตรงกับพฤติกรรมและความพึงพอใจของตนมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของแบบสอบถามในส่วนนี้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับความพึงพอใจ

การกำหนดคะแนน

1 น้อยที่สุด

2 น้อย

3 ปานกลาง

4 มาก

5 มากที่สุด

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยมีเกณฑ์จากผลการศึกษาของ สุวิมล ติรกันนท์ (2556)

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เพศชาย ร้อยละ 67.3 มีอายุระหว่าง 30-35 ปี มากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 30.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 68.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.1 มีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0 ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กรอยู่ในระดับมาก

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัท ซีพีเอฟ เทรดิง จำกัด อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อายุการทำงาน ปฏิเสธสมมติฐาน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ซีพีเอฟ เทรดิง จำกัด สามารถอภิปรายผลในประเด็นต่าง ๆ ต่อไปนี้

1. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลจากผลการศึกษาพบว่า

2. พนักงานที่มีเพศ ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม และรายได้ ได้แก่ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิง มีความอิสระในการทำงาน ต้องการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชา ต้องการโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และต้องการความเชื่อมั่นขององค์กร เหมือนกัน จึงมีความพึงพอใจต่อองค์กร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการศึกษาของ ศุภกิตต์ กิจประพทธีกุล (2553) ที่กล่าวว่าเพศไม่ใช่ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แบงคอก รีซอร์ส เซ็นเตอร์จำกัด และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุภาณี จินดาหลวง (2550) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานที่มีอายุ ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม และรายได้ ได้แก่ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับผลการศึกษาของ มนฤดี กฤษกรียงไกร (2547) เรื่อง พฤติกรรมการทำงานที่มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของบุคลากรบริษัท อีเล็คโทรเคมีคอล เทคโนโลยี จำกัด พบว่าอายุเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดความผูกพันด้านการคงอยู่กับองค์กร ไม่ว่าอายุต่างกัน ต้องการโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และความมั่นคงเหมือนกัน จึงจะทำให้ความพึงพอใจต่อองค์กร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จริญญา ชาตัน (2560) อายุของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันในภาพรวมเมื่อพิจารณาโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกัน เป็นความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มใจจึงทำให้เกิดทัศนคติต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานที่มี ระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าใน

ตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ สราวุธ วัฒนวิไลกุล (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กร บริหารส่วนตำบลบ้านเม็ง อำเภอนองเรือจังหวัด ขอนแก่น พบว่า การได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับสาขาวิชาที่ตนเองได้ศึกษาเล่าเรียนมา จึงจะเป็นความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มใจ จึง จะทำให้เกิดทัศนคติต่อองค์กรไม่แตกต่างกัน

5. พนักงานที่มี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในรายด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน และด้านความ น่าเชื่อถือและชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกัน แต่ จะให้ความสนใจด้านทัศนคติและความรู้สึก แตกต่าง กัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน ไม่ได้มีผลเกี่ยวข้อง โดยตรงต่อความพึงพอใจขององค์กร รายได้อาจเป็นส่วนหนึ่งในความพึงพอใจต่อองค์กร แต่ในภาพรวม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่ ต่างกัน

6. พนักงานที่มี อายุการทำงาน ที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้านทัศนคติและความรู้สึก และด้านความน่าเชื่อถือ และชื่อเสียงขององค์กร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ สราวุธ ศรีพัก (2554) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยม่วง อำเภอดงหลวง จังหวัดขอนแก่น และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วาฬสินธุ์ นามศรี (2553) ที่กล่าวว่าบุคลากรที่มีอายุ ราชการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาผลการวิจัย เกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กร ของพนักงาน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เนื่องจากพนักงานมีความพอใจในองค์กร ดังนั้นผู้บริหารควรที่จะมีการสนับสนุนมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน องค์กร ควรสร้างความรู้สึที่ดีให้กับพนักงานมากขึ้น ความ ภูมิใจที่เป็นพนักงานขององค์กรด้านการมีส่วนร่วมใน การบริหารงาน องค์กรควรคำนึงถึงรู้สึกมั่นคง ความ เป็นอยู่ของพนักงาน ความเอาใจใส่ดูแลพนักงาน ซึ่ง จะส่งผลให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน และส่ง ผลถึงประสิทธิภาพของงานด้วยด้านทัศนคติและความ รู้สึก องค์กรควรสร้างความรู้สึที่ดีให้กับพนักงานโดย การจัดกิจกรรมร่วมกันทำบุญ จัดกิจกรรมกีฬาสาม สัมพันธ์ภายในองค์กร จัดกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติจัด กิจกรรมทัศนศึกษา สัมมนานอกสถานที่ เพื่อเป็นการ สร้างความสามัคคี สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน กับองค์กร จึงจะทำให้พนักงานในองค์กรรู้สึกผูกพัน ต่อองค์กรมากยิ่งขึ้นด้านความน่าเชื่อถือและชื่อ เสียงขององค์กร องค์กรควรสร้างความรู้สึที่ดีให้กับ พนักงานมากขึ้น ความภูมิใจที่เป็นพนักงานขององค์กร

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง ความพึงพอใจของ พนักงานที่มีต่อองค์กรของ บริษัท ซีพี เอฟ เทรด ดิง จำกัด ผู้วิจัยขอขอบคุณ วิทยาลัยโลจิสติกส์และ ซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ได้ ให้การสนับสนุนทุนงานวิจัยครั้งนี้ รวมทั้งคณาจารย์ คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำปรึกษา และแนะนำการค้นคว้าข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบ การจัดทำข้อมูลวิจัยในครั้งนี้การดำเนินการวิจัยมี อาจสำเร็จลุล่วงไปได้หากปราศจากความร่วมมือของ ทุกท่านงานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- จรัญ ชาดัน. (2560). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ**. สารนิพนธ์, สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยสยาม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2548). **จิตวิทยาอุตสาหกรรม**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- มนฤดี กฤษเกียรติกร. (2547). **พฤติกรรมการทำงานที่มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของบุคลากร บริษัท อีเล็ก โทรเคมีคอล เทคโนโลยี จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิรัตน์ เตชะนิตติชัย. (2555, พฤศจิกายน 6). **ซีพีเอฟ เทรดดิ้งธุรกิจค้าปลีก เปิด ซีพีฟู้ด มาร์เก็ต ใน ปัมเซลล์**. หนังสือพิมพ์แนวหน้า, หน้า
- วาลาสินี นามศรี. (2553). **ประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอภูซำปูน จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์, สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- ศุภกิตต์ กิจประพทธิกุล. (2553). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แบงคอก รีซอร์ส เซ็นเตอร์ จำกัด**. การศึกษาเฉพาะบุคคล (บธ.ม.) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สุภาณี จินดาหลวง. (2550). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านไผ่ จังหวัดลำพูน**. ภาคนิพนธ์, ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- สรารัฐ วัฒนวิไลกุล. (2555). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเม็ง อำเภอนองเรือ จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาการวิทยาการจัดการ. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช