

**การศึกษารูปแบบการจัดการคลังสินค้า
บริษัท อินทีเรียและซัมมิต ประเทศไทย จำกัด**
**A Study Warehouse Process of Interior & Summit
(Thailand) Co.,Ltd.**

สุกฤษฎี สารสุข¹ ปริณภา จิตราภรณ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการศึกษารูปแบบการจัดการคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิต ประเทศไทย จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานของคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและ ซัมมิต ประเทศไทย จำกัดและเพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการคลังสินค้า บริษัท อินทีเรียและซัมมิต ประเทศไทย จำกัด จากการตอบแบบสอบถามพนักงานทั้งหมดจำนวน 32 คน และตอบแบบสัมภาษณ์ของพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานคลังสินค้าจำนวน 8 คนสถิติที่ใช้ในการวิจัย ใช้สถิติแบบพรรณนา (Descriptive statistic) โดยการวิเคราะห์แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า การปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมคลังสินค้า พบว่า ควรแจ้งล่วงหน้าทุกกิจกรรมการทำงานและการจัดเก็บควรแยกประเภทสินค้าทุกรายการให้เหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประหยัดพื้นที่ ลดระยะทางการทำงานและสะดวกต่อการเคลื่อนย้าย เนื่องจากการจะพัฒนาประสิทธิภาพคลังสินค้าที่สำคัญที่สุด คือ การจัดวางตำแหน่งสินค้าให้เหมาะสมกับการเคลื่อนย้ายและประหยัดพื้นที่

การจัดสินค้าตามระบบฐานกิจกรรมและแบ่งพื้นที่ชัดเจนสามารถทำให้ ลดการเคลื่อนย้ายที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนการเสียเวลาและลดค่าใช้จ่ายในคลังสินค้าให้ต่ำลงอาจไม่เห็นเป็นตัวเงินชัดเจน แต่จะได้ระบบการจัดการที่ดี โดยสามารถลดระยะเวลาและระยะทางการทำงานได้มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ในแต่ละกิจกรรมคลังสินค้า

คำสำคัญ : รูปแบบการจัดการคลังสินค้า; บริษัท อินทีเรียและซัมมิตประเทศไทย จำกัด

¹นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²อาจารย์ประจำ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ปรึกษา

Abstract

A study of Warehouse Management: Interior & Summit Thailand Co.,Ltd; the objective was to study the problems of current warehouse operation and analyzed the appropriated model to improve situation. Data collection was performed by questionnaire from 32 general staffs and by interview from eight warehouse staffs. Descriptive Statistics was used for analyzing the result by using frequency, percentage, average and standard deviation.

By analyzing the result, to improve the warehouse operation, the recommended procedures are to inform the staffs about all working activities in advance, classify all genres of goods for saving warehouse space and choosing suitable storage area, adjust the most appropriate position of working which will improve the competency of warehouse activities.

By using ABC Analysis and clearly specifying storage area, they can reduce unnecessary product placement, time consuming and warehouse expense. Although it may not be able to clarify the reduction of expense in exact amount, it will certainly gain a better management system which can reduce over 50 percent of time consuming and working distance in each warehouse activities.

Keywords: Warehouse Process, Interior & Summit (Thailand) Co.,Ltd.

บทนำ

ในสถานการณ์ปัจจุบันมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงด้านธุรกิจ ผู้ประกอบการแต่ละรายจึงต้องผลักดันตัวเองให้สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ในตลาดโลกตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) และแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทยฉบับที่ 2 (พ.ศ.2556-2560) ซึ่งทั้งหมดกล่าวถึงการพัฒนา

โครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศให้เชื่อมโยงการขนส่งทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานสู่สากลและสร้างความมั่นคงด้านพลังงานด้วยการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด พัฒนาพลังงานทางเลือกและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในทุกระดับปฏิรูปกฎหมายกฎระเบียบต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจให้เอื้อต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันและ

สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลก

จากสภาพการดำเนินงานด้านคลังสินค้าของบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด พบว่า ปัญหาในกระบวนการดำเนินงานของกิจกรรมต่าง ๆ ภายในคลังสินค้าปี 2557 จากสถิติที่ประชุมตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา หัวหน้างานและพนักงานกว่าร้อยละ 80 พบว่าปัญหาการดำเนินงานคลังสินค้าเพื่อรองรับความต้องการที่มากขึ้นของตลาดอุตสาหกรรมยานยนต์ประกอบด้วยกิจกรรมหลักทั้ง 4 ด้านของคลังสินค้า จากภาพรวมดังกล่าวจึงเกิดปัญหาการดำเนินงานในบางขั้นตอนยังเป็นการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนและทำให้เกิดต้นทุนความสูญเปล่าในการดำเนินงาน การจัดการคลังสินค้าไม่อำนวยความสะดวกต่อการทำงานในส่วนคลังและสนับสนุนการขนส่งสินค้า การจัดเก็บในตำแหน่งวางที่ไม่เหมาะสม พื้นที่ไม่เพียงพอและปัญหาเรื่องการใช้เวลาการดำเนินงานนานของแต่ละกิจกรรมคลังสินค้า

ด้วยเหตุนี้ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาสภาพการดำเนินงานปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและประสิทธิภาพการทำงานของคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด เพื่อให้เข้าใจถึงสภาพการดำเนินงานจริงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและจะนำผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้มาทำการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานคลังสินค้า เช่น สร้างรูปแบบที่เหมาะสมใน

การทำงาน ลดเวลารวมในการทำงาน ลดข้อผิดพลาดและความสูญเสียในกระบวนการทำงานของระบบการบริหารจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานของคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด
2. เพื่อศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการจัดการคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

ทำการศึกษาสภาพการดำเนินงานภายในคลังสินค้าเพื่อหารูปแบบการจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมโดยใช้นามสมมติว่า บริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึงสภาพการดำเนินงานภายในคลังสินค้า รูปแบบของคลังสินค้าและหาประสิทธิภาพของคลังสินค้าของบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด โดยมุ่งศึกษาเฉพาะกิจกรรมภายในคลังสินค้า ได้แก่ กิจกรรมการรับสินค้า กิจกรรมการจัดเก็บสินค้า กิจกรรมการจัดเตรียมสินค้า และกิจกรรมการจ่ายสินค้า

3. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของบริษัท อินทีเรียและซั่มมิท ประเทศไทย จำกัด จำนวน 32 คน

4. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น คือ สถานภาพทั่วไปและการศึกษารูปแบบการจัดการคลังสินค้าโดยกิจกรรมภายในคลังสินค้า ได้แก่ กิจกรรมการรับสินค้า กิจกรรมการจัดเก็บสินค้า กิจกรรมการจัดเตรียมสินค้า และกิจกรรมการจ่ายสินค้า

ตัวแปรตาม คือ รูปแบบคลังสินค้าที่เหมาะสมของบริษัท อินทีเรียและซั่มมิท ประเทศไทย จำกัด

5. ขอบเขตด้านเวลา

ช่วงเวลาที่ใช้ในการทำวิจัย คือ วันที่ 1 เมษายน ถึง 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558

การทบทวนวรรณกรรม

ความหมายของการจัดการคลังสินค้า

กฤษฎาชาติรส ณ วัฒนประเสริฐ (2557, หน้า 105) กล่าวว่า คลังสินค้า หมายถึง พื้นที่ที่ได้วางแผนแล้วเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้สอยและเคลื่อนย้ายสินค้าและวัตถุดิบ

โดยคลังสินค้าทำหน้าที่ในการเก็บสินค้านระหว่างกระบวนการเคลื่อนย้ายเพื่อสนับสนุนการผลิตและการกระจายสินค้า ซึ่งสินค้าที่เก็บในคลังสินค้าสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. วัตถุดิบ (Material) ซึ่งอยู่ในรูปวัตถุดิบ ส่วนประกอบ (Components) และชิ้นส่วนต่าง ๆ (Parts)

2. สินค้าสำเร็จรูป (Finished Goods) หรือ “สินค้า” จะนับรวมไปถึงงานระหว่างการผลิต (Work in Process) ตลอดจนสินค้าที่ต้องการทิ้ง (Disposed) และวัสดุที่นำมาใช้ใหม่ (Recycle Materials)

จากนิยามความหมายที่กล่าวมาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า “คลังสินค้า” (Warehouse) หมายถึง สถานที่สำหรับจัดเก็บสินค้าเพื่อรอจำหน่ายหรือวัตถุดิบเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิต ส่วน “การจัดการคลังสินค้า” (Warehousing) หมายถึง การดำเนินงานคลังสินค้าเพื่อให้ลดความสูญเสียจากการดำเนินงานและสามารถใช้ประโยชน์พื้นที่คลังได้อย่างเต็มที่ภายใต้ต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำที่สุดและใช้เวลาสั้นที่สุด

วัตถุประสงค์ของการจัดการคลังสินค้า

คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2547) กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดการคลังสินค้า ดังนี้

1. ลดระยะทางในการปฏิบัติการในการเคลื่อนย้ายให้มากที่สุด
2. การใช้พื้นที่และปริมาตรในการจัดเก็บให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. สร้างความมั่นใจว่าแรงงานเครื่องมือ อุปกรณ์ สาธารณูปโภคต่าง ๆ มี

เพียงพอและสอดคล้องกับระดับของธุรกิจที่ได้วางแผนไว้

4. สร้างความพึงพอใจในการทำงานในแต่ละวันแก่ผู้เกี่ยวข้องในการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งการรับเข้าและการจ่ายออก โดยใช้ปริมาณจากการจัดซื้อและความต้องการในการจัดส่งให้แก่ลูกค้าเป็นเกณฑ์

5. สามารถวางแผนได้อย่างต่อเนื่อง ควบคุม และรักษาระดับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบริการภายใต้ต้นทุนที่เกิดประสิทธิผลคุ้มค่าในการลงทุนตามขนาดธุรกิจที่กำหนด

กิจกรรมของคลังสินค้า

ชัยยนต์ ชีโนกุล (2551) ที่กล่าวถึง การปฏิบัติงานในคลังสินค้าจะประกอบด้วยหน้าที่ คือ รับรอง (Receiving) เตรียมการเก็บหรือส่งต่อ (Put Away) การจัดเก็บ (Storage) การจัดเตรียมสินค้าตามคำสั่งซื้อ (Order Picking) การจัดส่ง (Shipping)

1. รับ ของ (Receiving) จากผู้บริการวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูป ผู้ส่งของจะนัดมาที่คลังสินค้าก่อนเพื่อเตรียมที่จัดเก็บ

2. เตรียมการเก็บหรือส่งต่อ (Put away) สินค้าบางอย่างมีการสั่งซื้อรอไว้อยู่แล้ว ผู้บริหารคลังสินค้าต้องสั่งให้ผู้จัดส่งรูปล่วงหน้าเพื่อการจัดส่งได้ทันที ไม่ต้องจัดเรียงเข้าที่ในคลังสินค้าก่อน โดยสินค้าเหล่านี้เป็นสินค้าที่ส่งข้ามท่า (Cross Docking)

3. การจัดเก็บ (Storage) สินค้าเข้าที่ที่กำหนด ตามโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะกำหนดสินค้าที่จะขายมากอยู่ที่ใกล้กว่าสินค้าที่ขายน้อยกว่า เป็นการประหยัดเวลาในการหยิบเก็บเตรียมการจัดส่ง

4. การจัดเตรียมสินค้าตามคำสั่งซื้อ (Order Picking) คือ การนำสินค้าลงจากชั้นวางของมากองเรียงตามที่ถูกคำสั่งซื้อเป็นเฉพาะรายก่อนนำของขึ้นยานพาหนะขนส่ง ส่วนใหญ่สินค้าจะกองเรียงตรงประตูใกล้ทางออก

5. การจัดส่ง (Shipping) คลังสินค้ามีหน้าที่เตรียมประเภทและจำนวนยานพาหนะที่เหมาะสมกับการส่งของสินค้า

ประสิทธิภาพของการจัดการคลังสินค้า

ฐาปนา บุญหล้าและนางลักษณ์ นิติมิตรภูวดล (2555, หน้า 124) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติการคลังสินค้าขึ้นอยู่กับหลักการ 3 ประการสำคัญ ดังนี้

1. สินค้าพักภายในคลังสินค้าอย่างเหมาะสม มีการออกแบบพื้นที่ใช้งานและอุปกรณ์เครื่องมือที่ช่วยเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติการในคลังสินค้า

2. พื้นที่จัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้า จะต้องระบุให้ทราบถึงตำแหน่งสินค้าแต่ละรายการเพื่อการปฏิบัติการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

3. บุคลากรจะต้องมีคุณสมบัติในการปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับการฝึกฝนในแต่ละงานด้วยแนวทางที่ดีที่สุด และมีเวลาเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่ปราศจากความผิดพลาด

การแบ่งประเภทวัสดุ คงคลัง ABC แบบทั่วไป

ธนัญญา วสุศรี และวลัยลักษณ์ อัครวงศ์ (2553) ได้กล่าวว่า แนวทางการบริหารสินค้าคงคลังด้วยหลักการ ABC Analysis ทั้งนี้ สินค้าที่มีความสำคัญลำดับ A จะต้องควบคุมลงในรายละเอียดแต่ละชิ้นหรือรายการ และคัดเลือกวิธีการที่จะใช้ในการจัดการสินค้าคงคลังที่เหมาะสม ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของความต้องการที่แบ่งเป็น 2 กรณีข้างต้น คือ กรณีความต้องการเป็นอิสระและค่อนข้างแน่นอนหรือคงที่ และกรณีความต้องการเป็นอิสระและไม่คงที่ในการวิเคราะห์หาจุดสั่งซื้อ ปริมาณสั่งซื้อ และปริมาณสินค้าคงคลังสำรองเพื่อความปลอดภัย ทั้งนี้ สินค้ากลุ่ม A จะตรวจนับตามช่วงเวลา (Periodic Review System) เพื่อเติมเต็มสินค้าคงคลัง

ในขณะที่ สินค้ากลุ่ม B และ C เรา จะคัดเลือกวิธีการบริหารสินค้าคงคลังต่างๆ เหมือนกลุ่ม A แต่ระบบที่ใช้การตรวจนับจะเป็นในลักษณะติดตามสถานภาพสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่อง (Continuous Review) และดูโดยรวมทั้งหมดของสินค้า B และ C ในลักษณะซึ่งจะเป็นการติดตามโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการเตือนเมื่อระดับสินค้าคงคลังลดลงถึงจุดสั่งซื้อ

การจัดลำดับความสำคัญของสินค้าคงคลัง การบริหารสินค้าคงคลังมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการจัดการสินค้าคงคลังต่ำที่สุด แต่อย่างไรก็ตามแต่ละบริษัทมีสินค้าคงคลังมากมายหลายชนิดไม่ว่าจะจะเป็นวัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบหรือสินค้าสำเร็จรูป การที่เราสนใจการควบคุมต้นทุนของสินค้าคงคลังเหล่านั้นทั้งหมดอย่างใกล้ชิด จะทำให้สิ้นเปลืองทั้งค่าใช้จ่ายและเสียเวลาการให้ความสำคัญกับสินค้าคงคลังบางชนิดที่ถึงแม้ว่าจะมีการใช้ในปริมาณที่มาก แต่มีมูลค่าต่ำจะไม่คุ้มกับส่วนที่ประหยัดได้ แต่ในทางกลับกัน สินค้าคงคลังบางอย่างถึงแม้จะมีปริมาณการใช้น้อย แต่มูลค่าสูง ดังนั้นทางที่ดีที่สุดจึงควรจะจำแนกประเภทของสินค้าคงคลังตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานและประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาและวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรมคลังสินค้าของบริษัท อินทีเรียและซัมมิทประเทศไทย จำกัด

3. สร้างชุดแบบสอบถามในการวิจัยและทำการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) ระหว่างข้อคำถามถึงจุดประสงค์ของการวัด

4. นำชุดแบบสอบถามที่ได้มาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ผล

5. สรุปผลการวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในการพัฒนารูปแบบคลังสินค้าของบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด

6. จัดทำรูปเล่มงานวิจัย

ผลการวิจัย

จากผลการศึกษารูปแบบคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานโดยรวมของคลังพนักงานทุกคนเห็นด้วยกับการที่บริษัทจะปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานคลังสินค้าให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

สภาพปัญหาการดำเนินงานของคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด โดยระบุสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นคล้ายคลึงกันคือ 1)มีพื้นที่ในคลังสินค้าไม่เพียงพอ 2)การเคลื่อนย้ายเนื่องจากพื้นที่จัดวางสินค้าไม่เหมาะสม 3)มีอุปกรณ์เครื่องจักรไม่เพียงพอ

ความเหมาะสมของประสิทธิภาพคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท ประเทศไทย จำกัด ทั้ง 4 กิจกรรม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากสามารถใช้ทรัพยากรที่มีได้อย่างคุ้มค่า แต่ยังคงต้องปรับปรุงในบางกิจกรรมที่ยังไม่เกิดคุณค่าต่อไป

2. บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทำงานในคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซัมมิท

ประเทศไทย จำกัด ยังให้ความเห็นถึงสภาพการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับกิจกรรมคลังสินค้าดังนี้ การปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมคลังสินค้าพบว่า ควรแจ้งล่วงหน้าทุกกิจกรรมการทำงานและการจัดเก็บควรแยกประเภทสินค้าทุกรายการให้เหมาะสมกับพื้นที่ เพื่อประหยัดพื้นที่ ลดระยะทางการทำงานและสะดวกต่อการเคลื่อนย้าย เนื่องจากการจะพัฒนาประสิทธิภาพคลังสินค้าที่สำคัญที่สุด คือ การจัดวางตำแหน่งสินค้าให้เหมาะสมกับการเคลื่อนย้ายและประหยัดพื้นที่

3. ปัญหาของเราส่วนใหญ่ คือ การที่พื้นที่คลังสินค้าไม่เพียงพอและพื้นที่จัดวางสินค้าไม่เหมาะสม เราจึงมีวิธีบริหารจัดการคลังสินค้าใหม่ คือ การนำระบบต้นทุนแบบฐานกิจกรรมมาใช้ดังนี้

ส่วนที่ 1 เราแบ่งประเภทสินค้าตามแบบฐานกิจกรรม เพื่อแบ่งประเภทของสินค้าและนำไปเป็นเครื่องมือช่วยเหลือและปรับปรุงการจัดวางสินค้าในคลังสินค้า จากการเรียงลำดับสินค้าจำนวน 104 รายการตามยอดขาย 3 เดือนย้อนหลังและคิดเปอร์เซ็นต์สะสมรวมต่อยอดขายนั้น โดยสินค้ากลุ่ม A มียอดขายเท่ากับ เปอร์เซ็นต์สะสม 70 เปอร์เซ็นต์ขึ้นไปของสินค้าทั้งหมด มีสินค้าประเภทสินค้า A จำนวน 5 รายการ สินค้าประเภท B มียอดขายเท่ากับ เปอร์เซ็นต์สะสม 35 ถึง 69 เปอร์เซ็นต์ ของสินค้าทั้งหมดมีสินค้าประเภท B จำนวนทั้งหมด 15 รายการ สินค้าประเภท C มียอดขายเท่ากับ

เปอร์เซ็นต์สะสม 0 ถึง 34 เปอร์เซ็นต์ มีสินค้าอยู่ 84 รายการ

ส่วนที่ 2 รูปแผนผังคลังสินค้า (Layout Warehouse) เพื่อเข้าใจถึงการจัดวางสินค้าแล้วนำมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พบว่า บริษัท อินทีเรีย และซั่มมิท ประเทศไทย จำกัด มีสินค้าคงคลัง 3 ประเภท คือ 1)สินค้าเกรด A 2)สินค้าเกรด - 3) สินค้าเกรด E โดยในคลังสินค้าทำการแบ่งเป็น 4 โซนได้แก่ โซน A, B, C และโซน D โดยโซน A และโซน B จัดเก็บสินค้าเกรด A ตามประเภทสินค้า ABC (ยอดขาย) โดยที่สินค้าประเภท A จะอยู่ใกล้ประตูคลังสินค้ามากที่สุดและลดหลั่นไปตามประเภทสินค้า B,C โซน C และ D เราจัดสินค้าเกรด - และสินค้าเกรด E โดยสินค้าเกรด E จัดไว้ข้างในสุดสินค้าประเภทนี้ จะเกิดการหมุนเวียนก็ต่อเมื่อมีกระบวนการเคลมเกิดขึ้นเท่านั้น สินค้าเกรด - บริษัทจัดไว้ใกล้เครื่อง Inspection และโต๊ะ Packing เพื่อให้สามารถนำมาตรวจสอบคุณภาพได้ง่าย โดยใช้หลัก ABC (ยอดขาย) เช่นกัน

สรุปผลวิเคราะห์รูปแบบการจัดการคลังสินค้าโดยใช้สินค้า A ในการวิเคราะห์ 1)กิจกรรมการรับสินค้าใช้เวลาลดลงจาก 2 ชั่วโมง 40 นาที เหลือ 1 ชั่วโมง 20 นาที คิดเป็น 50 เปอร์เซ็นต์ของทั้งหมด 2)กิจกรรมการจัดเก็บสินค้าใช้เวลาลดลงจาก 1 ชั่วโมง 48 นาที เหลือ 53 นาที คิดเป็น 51 เปอร์เซ็นต์และลดระยะทางจาก 80 เมตร เหลือ 40 เมตร คิดเป็น 50 เปอร์เซ็นต์ของทั้งหมด 3)กิจกรรมการจัดเตรียมสินค้าใช้

เวลาลดลงจาก 3 ชั่วโมง เหลือ 1 ชั่วโมง 30 นาที คิดเป็น 50 เปอร์เซ็นต์ ระยะทางลดลงจาก 26 เมตร เหลือ 6 เมตร คิดเป็น 76 เปอร์เซ็นต์ของทั้งหมด 4)กิจกรรมการจ่ายสินค้าใช้เวลาลดลงจาก 1 ชั่วโมง 40 นาที เหลือ 55 นาที คิดเป็น 45 เปอร์เซ็นต์จากทั้งหมด

อภิปรายผล

จากการศึกษาการพัฒนารูปแบบของคลังสินค้าและหาประสิทธิภาพของคลังสินค้าของบริษัท อินทีเรียและซั่มมิท ประเทศไทย จำกัด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานและความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของประสิทธิภาพคลังสินค้าบริษัท อินทีเรียและซั่มมิท ประเทศไทย จำกัด ควรได้รับการปรับปรุง ส่วนใหญ่พบว่า มีปัญหาที่เกิดขึ้นคล้ายคลึงกันคือ มีพื้นที่ในคลังสินค้าไม่เพียงพอ/การเคลื่อนย้ายเนื่องจากพื้นที่จัดวางสินค้าไม่เหมาะสม/มีอุปกรณ์เครื่องจักรไม่เพียงพอและไม่มีการระบุนหมวดหมู่ของสินค้าที่ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2547) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดการคลังสินค้าดังนี้ 1) ลดระยะทางในการปฏิบัติการในการเคลื่อนย้ายให้มากที่สุด 2) ใช้พื้นที่และปริมาตรในการจัดเก็บให้เกิดประโยชน์สูงสุด 3) สร้างความมั่นใจว่าแรงงาน เครื่องมือ อุปกรณ์ สาธารณูปโภคต่าง ๆ มีเพียงพอและสอดคล้องกับระดับของธุรกิจที่ได้วางแผนไว้

4)สร้างความพึงพอใจในการทำงานในแต่ละวันแก่ผู้เกี่ยวข้องในการเคลื่อนย้ายสินค้าทั้งการรับเข้าและการจ่ายออก โดยใช้ปริมาณจากการจัดซื้อและความต้องการในการจัดส่งให้แก่ลูกค้าเป็นเกณฑ์ 5)สามารถวางแผนได้อย่างต่อเนื่อง ควบคุม และรักษาระดับการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการบริการภายใต้ต้นทุนที่เกิดประสิทธิผลคุ้มค่าในการลงทุนตามขนาดธุรกิจที่กำหนด จากแนวคิดที่สอดคล้องกันดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการบริหารคลังให้เกิดประโยชน์สูงสุด คือ การใช้พื้นที่และปริมาตรในการจัดเก็บให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมคลังสินค้าส่วนใหญ่ พบว่า มีความเห็นที่คล้ายคลึงกันคือ ควรแจ้งล่วงหน้าทุกกิจกรรมการทำงานและการจัดเก็บควรแยกประเภทสินค้าทุกรายการให้เหมาะสมกับพื้นที่เพื่อประหยัดพื้นที่ ลดระยะทางการทำงานและสะดวกต่อการเคลื่อนย้าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเมธินี ศรีกาญจน์และชุมพล มณฑาทิพย์กุล (2556, บทคัดย่อ) การปรับปรุงประสิทธิภาพตำแหน่งการจัดวางสินค้าในคลังสินค้าของบริษัท ศรีไทยซูเปอร์แวร์ จำกัด (มหาชน) สาขาสุขสวัสดิ์โดย มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของพื้นที่การจัดวางสินค้าภายในคลังสินค้าจากการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันคลังสินค้าของบริษัทดังกล่าวมีตำแหน่งการจัดวางสินค้าภายในคลังสินค้าไม่เหมาะสมทำให้การใช้รรถประโยชน์ของพื้นที่ไม่เต็ม

ประสิทธิภาพซึ่งส่งผลให้การทำงานภายในคลังสินค้าเกิดความล่าช้าโดยงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษารูปแบบตำแหน่งการจัดวางสินค้าที่ส่งผลให้การดำเนินงานภายในคลังมีประสิทธิภาพมากขึ้นและผู้วิจัยได้วิเคราะห์ตำแหน่ง (Location) ใหม่ในการวางจัดวางสินค้าโดยใช้หลักการตัวแบบโปรแกรมเชิงเส้น (Linear Programming Method) ตามทฤษฎีสินค้าเคลื่อนไหวเร็ววางไว้ใกล้ประตู (Fast Mover Closest to the Door) ร่วมกับเครื่องมือ Solver ในโปรแกรม Microsoft Excel เพื่อช่วยในการหาคำตอบที่เหมาะสมที่สุดของการจัดวางสินค้าจากการจัดวางตำแหน่งสินค้าใหม่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการคลังสินค้าเพิ่มขึ้น

3. การศึกษารูปแบบผังคลังสินค้า (Layout Warehouse) เพื่อเข้าใจถึงการจัดวางสินค้าและนำมาปรับปรุงคลังสินค้าตามแบบฐานกิจกรรม (ABC Analysis) ของบริษัท อินทีเรียและซัมมิต ประเทศไทย จำกัด ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พบว่ารูปแบบการจัดการคลังสินค้าโดยใช้สินค้า A ในการวิเคราะห์ ทั้ง 4 กิจกรรมคลังสินค้าสามารถลดระยะเวลาและระยะทางได้มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธนัญญา วสุศรีและวลัยลักษณ์ อัครธีรวงศ์ (2553) กล่าวว่า แนวทางการบริหารสินค้าคงคลัง เริ่มต้นจากการพยากรณ์ความต้องการสินค้า ซึ่งจะพยากรณ์สำหรับสินค้าที่เป็นความต้องการอิสระ จากนั้นจึงดำเนินการจัดลำดับ

ความสำคัญของสินค้าด้วยหลักการ ABC (ABC Analysis) ทั้งนี้ สินค้าที่มีความสำคัญลำดับ A จะต้องควบคุมลงในรายละเอียดแต่ละชิ้นหรือรายการและคัดเลือกวิธีการที่จะใช้ในการจัดการสินค้าคงคลังที่เหมาะสม ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของความต้องการที่แบ่งเป็น 2 กรณีข้างต้น คือ กรณีความต้องการเป็นอิสระและค่อนข้างแน่นอนหรือคงที่และกรณีความต้องการเป็นอิสระและไม่คงที่ในการวิเคราะห์หาจุดสั่งซื้อ ปริมาณสั่งซื้อและปริมาณสินค้าคงคลังสำรองเพื่อความปลอดภัย ทั้งนี้ สินค้ากลุ่ม A จะตรวจนับตามช่วงเวลา (Periodic Review System) เพื่อเติมเต็มสินค้าคงคลัง ในขณะที่ สินค้ากลุ่ม B และ C เราจะคัดเลือกวิธีการบริหารสินค้าคงคลังต่าง ๆ เหมือนกลุ่ม A แต่ระบบที่ใช้การตรวจนับ จะเป็นในลักษณะติดตามสถานะภาพสินค้าคงคลังอย่างต่อเนื่อง (Continuous Review) และดูโดยรวมทั้งหมดของสินค้า B และ C จากแนวคิดที่สอดคล้องกันดังกล่าวจะเห็นได้ว่าการจัดสินค้าตามระบบฐานกิจกรรมและแบ่งพื้นที่ชัดเจนสามารถทำให้ ลดการเคลื่อนย้ายที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนการ

เสียเวลาและลดค่าใช้จ่ายในคลังสินค้าให้ต่ำลงอาจไม่เห็นเป็นตัวเงินชัดเจน แต่จะได้ระบบการจัดการที่ดี

ข้อเสนอแนะ

การศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของคลังสินค้าบริษัท อินทิเรียและชมมิตประเทศไทย จำกัด จากผลการศึกษาที่เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ แสดงให้เห็นว่า การใช้พื้นที่และปริมาตรในการจัดเก็บให้เกิดประโยชน์สูงสุดและการจัดวางตำแหน่งสินค้าให้เหมาะสมกับการเคลื่อนย้ายและประหยัดพื้นที่ สามารถลดการเคลื่อนย้ายที่ไม่จำเป็น ลดต้นทุนการเสียเวลาและลดค่าใช้จ่ายในคลังสินค้าให้ต่ำลงและมีระบบการจัดการที่ดีขึ้น ทางองค์กรสามารถนำไปเป็นหลักปฏิบัติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ให้เหมาะสมต่อการดำเนินงานและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ตลอดจนพัฒนาสู่สากลได้

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎาพรศิริตส ณ วัฒนประเสริฐ. (2557). **การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนเชิงวิศวกรรม**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ปัญญาชน
- กীরติ เสริมประภาศิลป์.(2556).**ศึกษารูปแบบคลังสินค้าเฟอร์นิเจอร์ กรณีศึกษา บริษัท เอส.พี.เอส.อินเตอร์เทค จำกัด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนเชิงยุทธศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2547). **การจัดการคลังสินค้า**. กรุงเทพมหานคร : โฟกัสมีเดีย แอนด์พับลิชชิง
- ชัยยนต์ ชีโนกุล. (2551).**การจัดการโซ่อุปทานและลอจิสติกส์**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร :โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ธำปนา บุญหล้า และนางลักษณ์ นิमितกุล. (2555). **การจัดการโลจิสติกส์ : มิติซัพพลายเชน**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น
- ธัญญา วสุศรี และวลัยลักษณ์ อัครีวงศ์. (2553). **ความสำคัญของการบริหารสินค้าคงคลัง**. สืบค้นเมื่อ เมษายน 15, 2558
- เมธินีศรีกาญจน์ และชุมพลมณฑาทิพย์กุล.(2556). **การปรับปรุงประสิทธิภาพตำแหน่งการจัดวางสินค้าในคลังสินค้าของบริษัทศรีไทยซูเปอร์แวร์จำกัด (มหาชน)** บัณฑิตวิทยาลัยการจัดการและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี