

การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์ และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Application development database Professional audio-visual
equipment and buildings at the college of Logistics and
supply chain. Suan Sunandha Rajabhat University

สุนทรี พัชรประทีป¹

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1). เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 2). เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานสายสนับสนุนวิชาการ และคณาจารย์ จำนวน 56 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถาม ไปตามจำนวนกลุ่มประชากรในสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่าด้าน การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้ในระบบงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ ในด้านระบบโสตทัศนูปกรณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.53$) หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้าน สามารถสืบค้นสถานะ รายการแจ้งซ่อมได้มีค่ามากที่สุด ($\bar{x}=4.48$) ด้านสามารถบันทึกข้อมูลการยืม/คืนอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ได้รวดเร็ว ถูกต้องมีค่ามากที่สุดรองลงมา ($\bar{x}=4.73$) และด้านสามารถบันทึกการแจ้งซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ได้รวดเร็ว ถูกต้องมีค่ามากที่สุด ($\bar{x}=4.59$)

ในด้านระบบงานอาคารสถานที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.60$) หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านสามารถบันทึกรายการขอใช้อาคารและสถานที่ได้รวดเร็วถูกต้อง ด้านสามารถขอใช้ เชื้อสถานะได้ทุกที่ตลอดเวลา ได้ถูกต้องและแม่นยำ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ และด้านสามารถสืบค้น สถานะ การใช้งานของอาคารสถานที่ได้ มีค่ามากที่สุดทั้งสามด้านโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.71$, $\bar{x}=4.69$, $\bar{x}=4.56$) ตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล; โสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่;

¹หัวหน้าสำนักงาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The research of Application development database Professional audio-visual equipment and buildings at the college of Logistics and supply chain at the college of Logistics and supply chain have the objectives as 1). To develop the database application development of professional audio-visual equipment and building at Logistics College and supply chain. 2). To studying about the officers satisfaction in database application development of profession audio-visual equipment and building at Logistic College and supply chain by sample group who were academic support officer and faculty of teachers for 56 people. Researcher operated the data collection by distributing the questionnaire to population of academic support officer in Logistic College and supply chain of Suan Sunandha Rajabhat University. The statistics in this research were frequency, percentage, average, standard deviation and One-way ANOVA

Research result found that the computer application development were used in audio-visual equipment and building as the overview of audio-visual system was highest level ($\bar{x}=4.53$), if we considered each part found that it was able to search status of repair list was highest ($\bar{x}=4.48$), the ability of data record involving to check out/in audio-visual equipment fast and correct the most minor ($\bar{x}=4.73$) and record ability of repair and maintenance material also audio-visual equipment fast and correct most ($\bar{x}=4.59$)

In term of building work system was highest level as ($\bar{x}=4.60$), if we consider in each part found that record ability of using building and places requirement was fast and correct, the ability requirement, check the status anytime, anywhere correctly and accuracy through internet and to be able searching for instance status and building usability was highest of all three parts as average value as ($\bar{x}=4.71$, $\bar{x}=4.69$ and $\bar{x}=4.56$) respectively.

Keywords: Application development database; Audio-visual equipment and buildings

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันและการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง ถือได้ว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตในปัจจุบัน และเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูล ระบบประยุกต์สารสนเทศต่างๆ การสื่อสารและระบบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ทั้งสิ้น (วิเศษศักดิ์ โคตรอาษา, 2542)

งานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ เป็นงานที่มีหน้าที่ดูแลระบบการให้บริการด้านงานโสตทัศนูปกรณ์ งานระบบสารสนเทศและงานอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งจากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบปัญหาหลายประการ เช่น ระบบการขอใช้อาคารและสถานที่ แบบฟอร์มขอใช้อาคารสถานที่ที่มีจำนวนมากยากต่อการค้นหา และผู้ใช้ไม่สามารถทราบสถานะของการดำเนินการทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ ตลอดจนในส่วนของการระบบการแจ้ง

ซ่อมออนไลน์ การดำเนินการที่มีอยู่เดิมเป็นรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการค้นหาและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ผู้แจ้งไม่มีเวลาที่จะมาแจ้งโดยตรงทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขล่าช้าและอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้นการมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน ทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินการต่างๆ ได้ ซึ่งระบบสารสนเทศที่ดีนั้นต้องมีความเที่ยงตรงตามเรื่องที่จะใช้และเรียกได้ว่าใช้งานได้สะดวก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ (ทิพวรรณ อุทัย, 2544)

จากปัญหาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นทั้งหมด ผู้ใช้บริการต้องมาเริ่มดำเนินการที่หน่วยงานไม่สามารถดำเนินการล่วงหน้าจากภายนอกได้ซึ่งทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ

ดังนั้นการนำความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการประยุกต์ใช้โปรแกรมต่างๆ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงาน ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานด้านโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ขึ้น เพื่อช่วยในการดำเนินงานของฝ่ายให้เป็นไปอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น และง่ายต่อการตรวจสอบ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะเป็นการส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อยกระดับและมาตรฐานการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลสำหรับงานด้านอื่นๆ ในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระเบียบวิธีวิจัย

(กลุ่มตัวอย่าง วิธีการศึกษา สถานที่ ช่วงเวลา การวิเคราะห์ข้อมูล)

ศึกษาครั้งนี้เป็นการนำโปรแกรมระบบฐานข้อมูล มาพัฒนางานด้านโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยการศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มาวิเคราะห์แนวทางการดำเนินงาน โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานสายสนับสนุน วิชาการ และคณาจารย์ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำนวน 56 คน (ข้อมูล ณ เดือน มีนาคม 2559)

วิธีการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน โดยมีขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. แบบสอบถามเพื่อศึกษาความต้องการ

1.1 ตอนที่ 1 แบบตรวจสอบรายการนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

1.2 ตอนที่ 2 การแปลผลของความคิดเห็นพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยใช้เกณฑ์ของเบสต์ (Best. 1981, p. 82) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51-5.00	ระดับความต้องการมากที่สุด
3.51-4.50	ระดับความต้องการมาก
2.51-3.50	ระดับความต้องการปานกลาง
1.51-2.50	ระดับความต้องการน้อย
1.00-1.50	ระดับความต้องการน้อยที่สุด

1.2.1 แบบสอบถามปลายเปิดนำมาวิเคราะห์แบบบรรยาย

2. แบบสอบถามความพึงพอใจ

2.1 สร้างแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจหลังการโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ โดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วกำหนดเนื้อหาและสร้างแบบสอบถาม ฉบับที่ 1 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับแล้วนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน และนำผลการวิเคราะห์ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.50 ถึง 1.00 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำไปใช้กับบุคลากรหลังการใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ ในแต่ละด้าน และรวมทุกด้านหรือทุกข้อ และเกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best. 1981, p. 82)

3. แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญประเมินระบบสารสนเทศ

3.1 ตอนที่ 1 แบบมาตราส่วนประมาณค่า นำมาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในแต่ละข้อ ในแต่ละด้านและรวมทุกด้านหรือทุกข้อ และเกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best. 1981, p. 82)

3.1.1 แบบสอบถามปลายเปิดนำมาวิเคราะห์แบบบรรยาย ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2559 – กันยายน 2559

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้ โดยส่งแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มประชากรในสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา หมดทั้ง 56 คน ที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน้าที่รับผิดชอบ โดยทำการแจกแบบสอบถามไปจำนวน 60 ชุด ได้รับกลับมาจำนวน 56 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบบออกเป็น ขั้นตอน ได้แก่

1. การประมวลผลโดยการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
2. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ และร้อยละ
3. วิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนางานในองค์กรด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

สถานที่

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เว็บไซต์ www.cls.ssru.ac.th

ช่วงเวลา

ระยะเวลาการดำเนินการ ตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2559 – กันยายน 2559

ผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มี
ต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์

และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และ
ซัพพลายเชน

ตาราง 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นจำนวนและร้อยละ โดยจำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษา

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	35	62.50
ชาย	21	37.50
รวม	56	100
อายุ		
25-30 ปี	15	26.79
31-35 ปี	19	33.93
35-40 ปี	12	21.43
40 ปีขึ้นไป	10	17.86
รวม	56	100
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	3.57
ปริญญาตรี	32	57.14
ปริญญาโทขึ้นไป	22	39.29
รวม	56	100

จากตาราง 1 ผลการวิจัยด้านประชากรศาสตร์
จากจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 56
คน ภายในวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จำแนกตามเพศ
พบว่า มีจำนวนบุคลากรที่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศ
ชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50
และมีเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 37 โดย
มีอายุอยู่ระหว่าง 31-35 มากที่สุดจำนวน 19 คน
คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมาเป็นอายุอยู่ระหว่าง

25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.79 และอายุระหว่าง
35-40 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 21 อายุ 40 ปี
ขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 18

ในด้านวุฒิการศึกษาผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนใหญ่จบระดับปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็น
ร้อยละ 57 ระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 22 คน
คิดเป็นร้อยละ 39 และวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี
จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ตามลำดับ

ตาราง 2

การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้ในระบบงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่

ลำดับ	รายการ/กิจกรรม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	SD
ระบบ โสตทัศนูปกรณ์				
1.	สามารถบันทึกข้อมูลการยืม/คืน อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.73	มากที่สุด	0.39
2.	สามารถสืบค้นสถานะ รายการยืม/คืน ได้	4.20	มาก	0.44
3.	สามารถบันทึกการแจ้งซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.59	มากที่สุด	0.44
4.	สามารถสืบค้นสถานะ รายการแจ้งซ่อมได้	4.88	มากที่สุด	0.35
5.	สามารถขอใช้ เชื้อสถานะอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ ได้ทุกที่ ทุกเวลา ได้ถูกต้องและแม่นยำ ผ่านระบบ อินเทอร์เน็ตได้	4.25	มาก	0.46
รวม		4.53	มากที่สุด	0.42
ระบบงานอาคารสถานที่				
1.	สามารถบันทึกรายการขอใช้อาคารและสถานที่ได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.71	มากที่สุด	0.41
2.	สามารถแจ้งแก้ไข /เพิ่มเติม ข้อมูลการขอใช้อาคารและ สถานที่ได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.42	มาก	0.35
3.	สามารถสืบค้น สถานะ การใช้งานของอาคารสถานที่ได้	4.56	มากที่สุด	0.47
4.	สามารถขอใช้ เชื้อสถานะได้ทุกที่ ทุกเวลา ได้ถูกต้อง และแม่นยำ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้	4.69	มากที่สุด	0.42
รวม		4.60	มากที่สุด	0.41

จากตาราง 2 พบว่า วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ประสบปัญหาระบบการขอใช้อาคารและสถานที่ แบบฟอร์มขอใช้อาคารสถานที่ที่มีจำนวนมากยากต่อการค้นหา และผู้ใช้ไม่สามารถทราบสถานะของการดำเนินการทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ ตลอดจนในส่วนของการแจ้งซ่อม การดำเนินการที่มีอยู่เดิมเป็นรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการค้นหาและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ผู้แจ้งไม่มีเวลาที่จะมาแจ้งโดยตรงทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขล่าช้าและอาจทำให้เกิดความเสียหาย

ต่อทรัพย์สินของทางราชการ

จากปัญหาที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นทั้งหมด ผู้ปฏิบัติการจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำแบบสอบถามและนำโปรแกรมเข้ามาช่วย ได้ผลการดำเนินงานดังนี้

สรุปผลและอภิปรายผล การวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จากการกรอกแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงถึงร้อยละ 62

และเพศชายร้อยละ 28 ข้อมูลด้านอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 31-35 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34 และกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27 ช่วงอายุ 35-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 21 และช่วงอายุ 41 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ ด้านวุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาที่ระดับปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด ซึ่งมีค่าถึงร้อยละ 57.14 ระดับปริญญาโทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 39.29 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.57 ตามลำดับ

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศเพศหญิง โดยกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุเฉลี่ย 25-30 ปี และเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จากจำนวนของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 56 คน

ตอนที่ 2 การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ จากการดำเนินงานที่ผ่านมาวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ประสบปัญหากระบวนการขอใช้อาคารและสถานที่ แบบฟอร์มขอใช้อาคารสถานที่ที่มีจำนวนมากยากต่อการค้นหา และผู้ใช้ไม่สามารถทราบสถานะของการดำเนินการทำให้เกิดความล่าช้าในการตรวจสอบ ตลอดจนในส่วนของการแจ้งซ่อม การดำเนินการที่มีอยู่เดิมเป็นรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการค้นหาและติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ผู้แจ้งไม่มีเวลาที่จะมาแจ้งโดยตรงทำให้เกิดปัญหาที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขล่าช้าและทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางวิทยาลัยฯ จากผลการวิจัยพบว่า ด้านความพึงพอใจของบุคลากร วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ต่อการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้ในระบบงานโสตทัศนูปกรณ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{x}=4.53$) และระบบอาคารสถานที่มีความพึงพอใจในระดับ

มากเหมือนกัน ($\bar{x}=4.60$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อสามารถสืบค้นสถานะ รายการแจ้งซ่อมได้ ข้อสามารถบันทึกข้อมูลการยืม/คืน อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ได้รวดเร็ว ถูกต้อง และข้อ สามารถบันทึกการแจ้งซ่อมบำรุงวัสดุ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ได้รวดเร็ว ถูกต้องมีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.88$, $\bar{x}=4.73$ และ $\bar{x}=4.59$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

ด้านความพึงพอใจของบุคลากร วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ต่อการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้ในระบบงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ในภาพรวมมากที่สุด ($\bar{x}=4.53$) โดยก่อนหน้านั้นบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการยังไม่มีระบบฐานข้อมูลเข้ามาใช้บริการแก่บุคลากรเลย ซึ่งอดีตที่ผ่านมาเป็นการบันทึกด้วยมือและจัดเก็บเอกสารเป็นแฟ้มข้อมูลเท่านั้นจึงทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก เกิดความผิดพลาดได้ เมื่อนำระบบฐานข้อมูลมาใช้สามารถลดปัญหาดังกล่าวได้มากขึ้น

สอดคล้องกับ Barrett (2001) กล่าวว่า การนำระบบสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อเท็จจริง เชื่อถือได้ ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานในองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความซ้ำซ้อนในการติดต่อสื่อสาร ก่อให้เกิดความคล่องตัว ชัดเจน และรวดเร็วนอกจากนี้ผู้ปฏิบัติงานจะทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำ ชัดเจน และรวดเร็ว อีกทั้งยังส่งผลให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น (Eales, 2004) ส่งเสริมองค์และพัฒนาความรู้ใหม่ๆ เพื่อใช้ในการทำงานการเรียนรู้และการรับสารสนเทศเพื่อเป็นบรรทัดฐานที่สำคัญเพื่อเตรียมการจัดการความรู้ในอนาคต

และสอดคล้องกับ วุฒิไกร ป้อมมะรัง (2556) การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงาน

โสตทัศนูปกรณ์และอาคาร สถานที่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่าโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย ระบบรายการครุภัณฑ์ ระบบการยืม-คืนครุภัณฑ์ ระบบการขอใช้ครุภัณฑ์ ระบบขอใช้อาคารและสถานที่ ระบบการแจ้งซ่อมออนไลน์ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าเป็นโปรแกรมที่มีความเหมาะสม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความถูกต้องของระบบงานตามระเบียบงานโสตทัศนูปกรณ์ ลำดับการทำงานในเมนูหลักถูกต้องตามขั้นตอน และโปรแกรมสามารถเรียกใช้งานและเลิกใช้งานได้ง่าย และบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีความพึงพอใจต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ กล่าวคือ มีความคิดเห็นต่อโปรแกรมระบบฐานข้อมูลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และระบบงานที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ระบบ คือ ระบบพิมพ์รายการยืม-คืนครุภัณฑ์ ระบบสืบค้นรายการขอใช้ครุภัณฑ์ และระบบพิมพ์รายการขอใช้ครุภัณฑ์ ตามลำดับ

การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในงานประจำ (ต่อนักศึกษา เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านและหน่วยงานอื่นๆ ผู้ร่วมงาน)

การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นข้อมูลสำหรับนำไปใช้ในการพัฒนางานประจำในองค์กร ดังนี้

1. เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ การพัฒนางานในองค์กร ของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

2. เป็นการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัย

โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

3. เป็นข้อมูลสนับสนุนการการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

4. เป็นข้อมูลสำหรับการวางแผนเพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในโอกาสต่อไป

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน

บุคลากรภายในวิทยาลัยรับรู้และเข้าใจโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ตรงกัน มีการนำไปปฏิบัติในทุกระดับของหน่วยงาน ทำให้งานด้านโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สะดวก รวดเร็ว ลดความผิดพลาด สามารถติดตามผลการดำเนินการได้ โดยงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่มีการติดตามและประเมินผลการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตลอดจนมีทีมการจัดการความรู้ที่เข้มแข็ง

บทเรียนที่ได้รับ

ผู้ศึกษาวิจัยได้เรียนรู้บรรยากาศการทำงาน การมีส่วนร่วมในการทำงาน การให้ข้อมูล จากการดำเนินงานการสำรวจเพื่อการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา การปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงานของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ และสายวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผลการวิจัยการ: การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ครั้งนี้สำเร็จล่วงได้ด้วยปัจจัยแห่งความร่วมมือของบุคลากรทุกท่านในวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม การให้คำปรึกษาจากผู้บริหาร คณาจารย์ การให้ข้อมูลที่เป็จริง ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหาร หน่วยงาน / องค์กร

ผู้บริหารของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ให้ความสำคัญกับ: การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นการพัฒนางานประจำ ส่งเสริมสนับสนุน ชี้นำ

แนวทางการพัฒนางานให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเอง อยู่ตลอดเวลา เรียนรู้เพิ่มพูนทักษะความสามารถใหม่ๆ ในการทำงาน สร้างขวัญและกำลังใจให้มีบุคลากร ได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินตามความเหมาะสม

แสดงการเปรียบเทียบก่อนการปรับปรุง และหลังการปรับปรุงตามขั้นตอน หรือนวัตกรรมที่สร้างขึ้น

จากการศึกษาวิจัย: การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยการนำหลักคิดแบบ Kaizen ซึ่งการทำไคเซ็นเป็นการสนับสนุนให้เกิด “การใช้ความคิด” ไม่ใช่ “การตรากตรำทำงาน” ซึ่งเป็นการทำงานแบบมุ่งที่จะลด/เลิกภาระงานที่ไม่จำเป็นหรือเปลี่ยนไปสู่วิธีอื่นที่เหมาะสมกว่า เพื่อความสะดวกสบายในการทำงาน การนำหลักคิดแบบ Kaizen มาพัฒนางานด้วยวิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำมาสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม สามารถสรุปได้ดังนี้

ก่อนการปรับปรุง

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ก่อนการดำเนินการสำรวจ เพื่อการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ ระบบงานยังเป็นการเอกสาร ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดการผิดพลาด และสูญหาย ก่อให้เกิดงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นเหตุให้โปรแกรมระบบฐานข้อมูลเข้ามาใช้เพื่อการพัฒนา

หลังการปรับปรุง

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน หลังการพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนางาน โดยสำรวจปัญหา การดำเนินงาน โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากร ทั้งหน่วยภายในและภายนอก มีการเรียนรู้ร่วมกัน สามารถพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ของวิทยาลัยเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายงาน และสามารถต่อยอดองค์ความรู้เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- วิเศษศักดิ์ โครตอาษา. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: เจริญเว็บเอดยูเคชั่น.
- วุฒิไกร ป้อมมะรัง.(2556). การพัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูล ด้านงานโสตทัศนูปกรณ์และอาคารสถานที่ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วารสารมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 32(6), 84-95.
- ทิพวรรณ อุทัยย์. (2544). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยสารพัดช่างกาฬสินธุ์. รายงานการค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Best, J. W. (1981). **Research in education**. New jersey: Prentice-Hall.
- Eales, R. T. J. (2014). **A Knowledge Management Approach to User Support**. AUIC '04 Proceedings of the fifth conference on Australasian user interface, Volume 28 Pages 33-38, Retrieved May 15, 2016, from <http://crpit.com/confpapers/CRPITV28Eales.pdf>.
- Scott, B. D. (2001). **Factors and Their Effect in the Principais' Utilization of a Management Information**. Dissertation Abstracts International, 8(61), 3002-A.