

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม

Factors affecting the research process of personnel of the College
of Logistics and Supply chain, Suan Sunandha Rajabhat University,
Nakhon Pathom Education Center.

บุษยมาศ พุยมูลตรี¹

บทคัดย่อ

การวิจัย ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน และ 3) เพื่อหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงให้เกิดการพัฒนางานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน โดยเลือกประชากร และกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่ปฏิบัติงานในสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานภายในวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทักษะการทำวิจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.08$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ ท่านสืบค้น เอกสารและงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการ ($\bar{x}=3.23$) ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ($\bar{x}=3.22$) และท่านสร้างและเลือกเครื่องมือในการแปลผลข้อมูล และรายงานผลวิจัยได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x}=3.13$) ด้านทัศนคติต่อการทำวิจัยโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.67$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า งานวิจัยเป็นภารกิจที่สำคัญของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก การทำวิจัยเป็นการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ และเป้าหมายของการทำวิจัยอยู่ที่ประโยชน์ทางวิชาการมากกว่าเงินตอบแทน ($\bar{x}=4.07$, $\bar{x} = 3.95$ และ $\bar{x} = 3.91$) ตามลำดับ

คำสำคัญ : กระบวนการสร้างงานวิจัย; วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน; ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม

¹เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Abstract

The factors affecting the created research process of officer in College of Logistic and Supply Chain of Suan Sunandha Rajabhat University were quantitative research this objective was 1). To study about academic supporting officer in College of Logistic and Supply Chain 2). To study about factors affecting the created research of academic supporting officer of College of Logistic and Supply Chain and 3). To find the solution of research development of academic supporting officer of College of Logistic and Supply Chain by selection population and sampling group of them in the practical from College of Logistic and Supply Chain at Nakhon Pathom Education Center for 23 people; however, the tool in this research was questionnaire and statistics used in this research as data analysis for instance frequency, percentage (%), mean ($\bar{x}$) and standard deviation (SD)

Research result found that skill factor affected the academic supporting officer in the overview at the moderate of ($\bar{x}=3.08$) If you considered in each article found that searching the document and corrective research source at ($\bar{x}=3.23$), knowing of research method at ($\bar{x}=3.22$) and creating and selecting data interpretation tool and research result report correctly at ($\bar{x}=3.13$)

Overview in term of attitude to do research was the most of $\bar{x}=3.67$. If you considered each of article found that the research was the key mission of academic supporting officer in college, it was highest furthermore the research also created the new innovation and the goal because it was more academic benefit than return about ($\bar{x}=4.07$), ($\bar{x}=3.95$) and ($\bar{x}=3.91$) respectively.

Keywords: research process of personnel; College of Logistics and Supply Chain;

Nakhon Pathom Education Center

บทนำ

ปัจจุบันการพัฒนานักให้มีคุณภาพ จำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง เน้นกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง อันเป็นการเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ แก้ไข และวิเคราะห์ ปัญหาของนักวิจัยที่ประสบอยู่ คือความรู้ที่ได้นำมาใช้ในสถานการณ์จริง หรือถ้าสมัยเกินไป จากสถานการณ์ปัจจุบันพบว่าประเทศไทยได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานวิจัย รวมถึงมุ่งผลิต

นักวิจัยทางการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถและเชี่ยวชาญในการทำวิจัยสูง โดยเริ่มต้นจากการศึกษาสมรรถภาพในการวิจัย และการประเมินทางการศึกษาจากสถานการณ์ปัจจุบันงานวิจัยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จำนวนนักวิจัยยังมีน้อย ส่งผลให้มาตรฐานและคุณภาพของงานวิจัยแตกต่างกัน และงานวิจัยไม่มีคุณภาพ จากตลาดเคลื่อนที่ทั้งหลายที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการวิจัย (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2550) ซึ่งปัญหาดังกล่าว เกิดจากบุคลากรขาดทักษะ

ไม่มีความรู้พื้นฐานด้านการทำวิจัย การดำเนินงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน ขาดทรัพยากรผู้ที่มีความรู้ ความชำนาญ เชี่ยวชาญด้านงานวิจัย ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงาน และไม่นำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการวิจัยชั้นนำ ทางวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชนได้ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาค้นคว้าวิจัย เพื่อให้เป็นกลยุทธ์ในการนำไปสู่เป้าหมายการพัฒนางานวิจัยที่มั่นคงและยั่งยืน สามารถดำรงอยู่ในสังคมอย่างมีเกียรติภูมิ ทางวิทยาลัยฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาวิจัย เน้นให้มีการส่งเสริมและพัฒนากิจการวิจัยของบุคลากรให้มากขึ้น เพื่อสร้างองค์ความรู้อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาและเสถียรภาพ ซึ่งภารกิจการทำวิจัยเป็นภาระหน้าที่หนึ่ง เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานของบุคลากรทุกฝ่าย ทุกตำแหน่งงาน สามารถยกระดับและความตื่นตัวของบุคลากรมหาวิทยาลัยให้สนใจงานวิจัยมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และควรสนับสนุนให้ทำอย่างต่อเนื่องต่อไป (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, สถาบันวิจัยและพัฒนา, มปป.)

จากข้อมูลดังกล่าวส่งผลให้ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลให้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ มีจำนวนงานวิจัยเผยแพร่ น้อย ไม่บรรลุเป้าหมายดังที่ควร ซึ่งถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษา และพัฒนาผลงานวิจัย เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางปรับปรุง พัฒนาการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่องานประจำ รวมถึงส่งผลต่อคุณภาพของบุคลากรภายในวิทยาลัยฯ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
3. เพื่อหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงให้เกิดการพัฒนางานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรสายสนับสนุนมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานวิจัยที่แตกต่างกัน
2. การสร้างงานวิจัยขึ้นอยู่กับ ทักษะการทำวิจัย ระยะเวลาในการทำวิจัย และทัศนคติต่อการทำวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษาออกเป็นรายด้าน ดังนี้ (1) ด้านทักษะการทำวิจัย (2) ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย และ (3) ด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่ปฏิบัติงานในสายสนับสนุนวิชาการที่ปฏิบัติงานภายในวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม จำนวน 23 คน มุ่งเน้นการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในหน่วยงาน เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน และเพื่อหาแนวทางการแก้ไข ปรับปรุงให้เกิดการพัฒนางานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์

และซัพพลายเชน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยได้ศึกษา และกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ประกอบไปด้วยตัวแปรต้น

มี 3 ปัจจัย (1) ด้านทักษะการทำวิจัย (2) ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย และ (3) ด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย ตัวแปรตาม คือ การทำงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม

ด้านทักษะการทำวิจัย

1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่จะทำวิจัย
2. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิจัย
3. นำระเบียบวิธีและเทคนิคการวิจัยมาใช้งานวิจัยได้เหมาะสม
4. กำหนดปัญหาและวัตถุประสงค์งานวิจัยได้อย่างถูกต้อง
5. สืบค้น เอกสารและงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลที่ต้องการ
6. สร้างและเลือกเครื่องมือในการแปลผลข้อมูล และรายงานผลวิจัยได้อย่างถูกต้อง

ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย

1. ท่านมีเวลาทำวิจัยอย่างต่อเนื่อง
2. ท่านสามารถทำวิจัยตามระยะเวลาที่ได้วางแผนไว้
3. เวลาที่เพียงพอเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อคุณภาพงานวิจัย

ด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย

1. งานวิจัยเป็นภารกิจที่สำคัญของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัย
2. การทำวิจัยเป็นการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ
3. เป้าหมายของการทำวิจัยอยู่ที่ประโยชน์ทางวิชาการมากกว่าเงินตอบแทน
4. การทำวิจัยส่งผลให้ท่านเครียด
5. การทำวิจัยทำให้การทำงานประจำมีคุณภาพมากขึ้น สามารถนำไปปรับปรุงงานในหน้าที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การทำงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดนครปฐม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการภายในวิทยาลัย และสามารถนำงานวิจัยมาพัฒนางานในองค์กรได้

2. เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานการพัฒนางานในองค์กรด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

3. เป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

4. เป็นข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ การวางแผน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในโอกาสต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษาวิจัย โดยมุ่งศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ค้นคว้า และการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 23 คน ซึ่งออกแบบเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลาย

เชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยจำแนกออกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการทำวิจัย ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย และด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็นขั้นตอน ได้แก่ การประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนางานในองค์กร ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย Mean ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard Deviation (SD)

ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา” ผู้ศึกษาวิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบการบรรยายตามลำดับ มีผลดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยจำแนกตามเพศ อายุและวุฒิการศึกษาที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตาราง 1

ข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ อายุและวุฒิการศึกษา

	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	17	73.91
ชาย	6	26.09
รวม	23	100
อายุ		
25-30 ปี	15	65.22
31-35 ปีขึ้นไป	8	34.78
รวม	23	100
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	8.70
ปริญญาตรี	16	69.57
ปริญญาโทขึ้นไป	5	21.74
รวม	23	100

จากตาราง 1 พบว่า จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 23 คน ภายในวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน จำแนกตามเพศ พบว่าเป็นเพศหญิงจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91 และเพศชายจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 26.09 หากจำแนกตามอายุ มีอายุระหว่าง 25-30 จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 65.22 อายุระหว่าง 31-35 ปีขึ้นไป มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 จำแนกตามวุฒิการศึกษา วุฒิ

การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 ระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 69.57 ระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ตาราง 2

ปัจจัยด้านทักษะการทำวิจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
ด้านทักษะการทำวิจัย			
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ท่านจะทำวิจัยอย่างเพียงพอ	3.03	0.98	ปานกลาง
2. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบวิจัย	3.22	0.94	ปานกลาง
3. ท่านนำระเบียบวิธีและเทคนิคการวิจัยมาใช้กับงานวิจัยได้เหมาะสม	2.89	1.02	ปานกลาง
4. ท่านกำหนดปัญหาและวัตถุประสงค์งานวิจัยได้อย่างถูกต้อง	3.14	1.02	ปานกลาง
5. ท่านสืบค้น เอกสารและงานวิจัยจากแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	3.23	0.91	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
6. ท่านสร้างและเลือกเครื่องมือในการแปลผลข้อมูล และรายงานผลวิจัยได้อย่างถูกต้อง	3.13	0.92	ปานกลาง
7. ท่านมีประสบการณ์ในการทำวิจัย	2.93	1.03	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.08	0.97	ปานกลาง

จากการศึกษาปัจจัยด้านทักษะการทำวิจัยที่ส่งต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยฯ มีทักษะการทำวิจัยเฉลี่ยอยู่

ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.08) ทั้งนี้มีทักษะการทำวิจัยด้านการนำระเบียบวิธีและเทคนิคการวิจัยมาใช้กับงานวิจัยได้เหมาะสมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 2.89)

ตาราง 3

ปัจจัยด้านระยะเวลาในการทำวิจัยที่ส่งต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย			
1. ท่านมีเวลาทำวิจัยได้อย่างต่อเนื่อง	2.77	1.05	ปานกลาง
2. ท่านสามารถทำวิจัยตามระยะเวลาที่ได้วางแผนไว้	3.06	0.95	ปานกลาง
3. เวลาที่เพียงพอเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อคุณภาพงานวิจัย	4.03	1.01	มาก
เฉลี่ยรวม	3.29	1.00	ปานกลาง

จากการศึกษาปัจจัยด้านระยะเวลาในการทำวิจัยที่ส่งต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ด้านระยะเวลาในการทำวิจัย (ค่าเฉลี่ย = 3.29) อยู่ในระดับปาน

กลาง หากพิจารณาออกเป็นรายด้าน พบว่า การมีเวลาเพียงพอในการทำวิจัยเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อคุณภาพงานวิจัย ซึ่งจากการสำรวจ มีค่าสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.03) อยู่ในระดับมาก

ตาราง 4

ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการทำวิจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	SD	ระดับ
ด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย			
1. งานวิจัยเป็นภารกิจที่สำคัญของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัย	4.07	0.93	มาก
2. การทำวิจัยเป็นการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ	3.95	0.90	มาก
3. เป้าหมายของการทำวิจัยอยู่ที่ประโยชน์ทางวิชาการมากกว่าเงินตอบแทน	3.91	0.92	มาก
4. การทำวิจัยส่งผลให้ท่านเครียด	2.90	1.11	ปานกลาง
5. การทำวิจัยทำให้การทำงานประจำมีคุณภาพมากขึ้น สามารถนำไปปรับปรุงงานในหน้าที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	3.53	1.04	มาก
เฉลี่ยรวม	3.67	0.98	มาก

จากการศึกษาปัจจัยด้านทัศนคติต่อการทำวิจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการทำวิจัย มีค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{x}=3.67$) อยู่ในระดับมาก หากจำแนกออกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานวิจัยเป็นภารกิจที่สำคัญของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=4.07$) อยู่ในระดับมาก ด้านการทำวิจัยเป็นการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.95$) อยู่ในระดับ มาก ด้านเป้าหมายของการทำวิจัยอยู่ที่ประโยชน์ทางวิชาการมากกว่าเงินตอบแทน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.91$) อยู่ในระดับมาก และด้านการทำวิจัยทำให้การทำงานประจำมีคุณภาพมากขึ้น สามารถนำไปปรับปรุงงานในหน้าที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}=3.53$) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้การทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของวิทยาลัยฯ ไม่มีผลต่อการการปฏิบัติงานประจำและการทำงานวิจัยไม่ก่อให้เกิดความเครียด

สรุป และอภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกระบวนการสร้างงานวิจัยของบุคลากรของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า ปัจจัยด้านทักษะการทำวิจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการโดยภาพรวมแล้วพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ไม่มีทักษะในการเขียนงานวิจัยที่เพียงพอ และไม่มีความเข้าใจในการสร้างงานวิจัย และด้านระยะเวลาในการทำวิจัยพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีภาระหน้าที่ในการทำงานสูง ส่งผลให้ไม่มีเวลาในการทำงานวิจัย ปัจจัยด้านต่างๆ นี้ส่งผลให้จำนวนงานวิจัยของสายสนับสนุนวิชาการมีน้อยรวมถึงทักษะด้านทัศนคติต่อการสร้างงานวิจัย พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการมีทัศนคติด้านการสร้างงานวิจัยอยู่ในระดับ มาก บุคลากรทุกคนทราบถึงความสำคัญของการสร้างงานวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับ ช่อลดา วิชัยพาณิชย์ (2554) กล่าวว่า ปัจจัยด้านทักษะการ

เขียนงานวิจัยมีผลต่อจำนวนงานวิจัยที่เกิดขึ้น ซึ่งการมีประสบการณ์ในการเขียนงานวิจัย การมีโอกาสได้เพิ่มพูนทักษะการทำวิจัย งานที่ต้องรับผิดชอบมีผลต่อการสร้างงานวิจัย สอดคล้องกับ เนตรนภัส จันทรพวง และดุสิต อธิวุฒน์ (2559) กล่าวว่า การได้รับการสนับสนุนด้านแหล่งข้อมูล สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ค่าตอบแทนจากการทำวิจัย รวมทั้งภาระงาน ตำแหน่งงาน ทักษะการวิจัย แหล่งค้นคว้าข้อมูล ผู้สนับสนุน และความเชื่อมั่นในตนเอง มีผลต่อการทำวิจัยและการผลิตผลงานวิจัยตีพิมพ์แตกต่างกันทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญ

อีกทั้งยังปัจจัยหลัก ที่ส่งผลรวมไปถึงจำนวนงานวิจัยของบุคลากรมีผลงานวิจัยน้อย ยังไม่สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย (วนิดา พิงสระน้อย และ นนทลี พรธาดาวิทย์, 2557)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. หน่วยงานต้นสังกัดให้การสนับสนุนให้ความสำคัญกับการพัฒนางานด้านการวิจัย ส่งเสริมให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านงานวิจัย เข้ามาสอนเรื่องระเบียบวิธีการ สร้างงานวิจัย
2. บุคลากรต้องมีการพัฒนาตนเองตลอดเวลา เรียนรู้เพิ่มพูนทักษะความสามารถในการสร้างงานวิจัย
3. หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามความเหมาะสม สนับสนุนผลงานด้านงานวิจัย ส่งเสริมให้สร้างงานวิจัยใหม่ๆ

เอกสารอ้างอิง

- ชอลดา วิชัยพาณิชย์. 2554. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย**, 5(ฉบับพิเศษ 3/2554), 114-130.
- เนตรนภัส จันทรพวง และดุสิต อธิวุฒน์.(2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการผลิตผลงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. **Thai Journal of Science and Technology**, 5(1), 1-19.
- นพวรรณ รื่นแสง เบญจมาศ เป็นบุญ และ วรวรรณ สโมสรสุข. (2555). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานวิจัยของบุคลากรสายสนับสนุนของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ**. โครงการวิจัยเพื่อพัฒนา งานของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ.
- บุญเรียง จจรศิลป์. (2550). **ทำวิจัยอย่างไรให้มีคุณภาพ: ความคลาดเคลื่อนในการทำงานวิจัยทางการศึกษา**. เอกสารประกอบการเสวนาในการประชุมสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง “กระบวนการวิจัยกับการพัฒนาทางการศึกษา” ในการเสวนาเรื่อง “ผิดเป็นครู : ประสบการณ์ตรงจากการประเมินงานวิจัย” ณ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 29 พฤษภาคม 2550
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, สถาบันวิจัยและพัฒนา. (มปป.). **รายงานผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการเพื่อการวิจัยส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗**. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- วนิดา พิงสระน้อย และนนทลี พรธาดาวิทย์. (2557). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการทำวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. **ธรรมศาสตร์เวชสาร**, 14(3), 387-396.