

ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

THE INTENTION TO USE INFORMATION TECHNOLOGY OF PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY EMPLOYEES IN SUPHANBURI PROVINCE

ลัดดาวัลย์ สำราญ^{1)*}, โสรยา สุภาพล²⁾, พิษณุสินี จูวदारาตระกูล³⁾

^{1), 2)} อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

³⁾ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
Laddawan Someran (^{1)*}, Soraya Supaphol(²⁾ ,Pitsinee Tuwadaratrakoo³⁾

^{1), 2)} Lecturer in management Department, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

³⁾ Undergraduate Students, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Suvarnabhumi

*Corresponding author e-mail: laddawan.s@rmutsb.ac.th

Receive : January 9, 2021

Revised: March 22, 2021

Accepted: May 31, 2021

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการใช้งาน ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี และ 3) เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการใช้งานที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ประชากร คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 94 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ทักษะคิดต่อการใช้งาน และพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงาน อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี มีอำนาจการทำนายร้อยละ 22.00 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และทัศนคติต่อการใช้งาน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสุพรรณบุรี มีอำนาจการทำนายร้อยละ 34.00 อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยี ทักษะคิดต่อการใช้งาน ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the acceptance of using technology, the attitude towards using technology, and the intention to use information technology of provincial electricity authority employees in Suphanburi province; 2) to study the acceptance of technology that affected the attitude to use technology of provincial electricity authority employees in Suphanburi province; and 3) to study the attitude towards using technology that affected the intention to use information technology of provincial electricity authority employees in Suphanburi province. The population comprised 94 provincial electricity authority employees in Suphanburi province. A questionnaire was used as a tool to collect the data. The statistics used to analyze the data included frequency, percentage, mean, standard deviation and the analysis of multiple regressions. The research results were as follows: The respondents' opinion on technology adoption, attitude towards using information technology and intention to use information technology were at a high level. The results of the hypothesis testing revealed that technology adoption regarding the perceived ease of use affected the attitude towards the use of technology of the employees of the Provincial Electricity Authority, Suphanburi Province. The percentage of the predictive power was 22.00, with the statistical significance level of 0.01. The attitude regarding behavior affected the intention to use technology of the employees of the Suphanburi Provincial Electricity Authority with the percentage of predictive power of 34.00 and with the statistical significance level of 0.01.

Keywords: technology acceptance, attitude towards use, intention to use information technology

บทนำ

การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานในองค์กร พนักงานต้องมีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และสามารถประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ได้ผลการวิจัยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ พบว่า ธุรกิจและการบริการมีบุคลากรที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานเป็นประจำเฉลี่ยต่อกิจการน้อยที่สุดที่ 3.30 คน เหตุผลที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ จำแนกตามเหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับสถานประกอบการที่ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ให้เหตุผลของการไม่ใช้คอมพิวเตอร์ คือ ความไม่จำเป็น ไม่เหมาะสม

ของรูปแบบธุรกิจหรือสินค้า ร้อยละ 94.40 รองลงมา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสูงร้อยละ 20.70 ไม่เห็นประโยชน์ที่จะได้รับ ร้อยละ 15.10 ส่วนเหตุผลอื่น ๆ มีไม่เกินร้อยละ 5.00 (กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร, สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2557, 6-7) หน่วยงานเหล่านี้จึงประสบปัญหาการเชื่อมโยงของข้อมูลแต่ละฝ่ายในองค์กร ข้อมูลล่าช้า การตรวจสอบข้อมูลยุ่งยากทำให้เกิดข้อผิดพลาด ทั้งนี้ยังทำให้ข้อมูลที่ได้รับอาจไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่ครบถ้วนสมบูรณ์การเชื่อมโยงของข้อมูลแต่ละฝ่ายแตกต่างกัน ทำให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมไปถึงบุคลากรไม่มีความเชี่ยวชาญ บุคลากรเป็นคน

รุ่นเก่าไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงคุ้นเคยกับการทำงานแบบเดิม ๆ และเกิดความกลัวว่าเทคโนโลยีจะใช้งานได้ยากทำให้เกิดการต่อต้านเทคโนโลยี

หากพนักงานเกิดการยอมรับเทคโนโลยีว่ามีประโยชน์ที่ได้รับและความง่ายในการใช้งานจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของตนเองได้รวมทั้งยังสามารถเพิ่มความรวดเร็วหรือความถูกต้องในการทำงานช่วยเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ใช้งานได้ทำให้ได้งานที่มีคุณภาพดีขึ้นเป็นช่องทางที่มีประโยชน์ในการสื่อสารกับองค์กรและสามารถลดเวลาในการทำงานการรับรู้ความมีประโยชน์ของระบบและการรับรู้ความมีเสถียรภาพของระบบมีอิทธิพลทางบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งานการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการงานบริหารองค์การ การออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศที่ให้ใช้งานง่ายนั้นก่อให้เกิดความอยากใช้ อยากทดลองของผู้ใช้งาน โดยที่ผู้ใช้งานไม่ต้องมีความรู้ด้านระบบสารสนเทศมากนัก การกรอกรายละเอียดข้อมูลหรือการใช้งานไม่ซับซ้อนและได้ผลลัพธ์ออกมาได้อย่างถูกต้องแม่นยำมีความสะดวกสบายและงานเสร็จเร็วขึ้น จะส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดการยอมรับระบบสารสนเทศ แต่หากระบบสารสนเทศออกแบบมายุ่งยากทำงานซับซ้อน ผู้ใช้งานต้องปรับตัวหรือใช้ความพยายามในการเรียนรู้อาจส่งผลในเชิงลบได้ หากผู้ใช้งานมีการรับรู้ระบบสารสนเทศนั้นใช้งานง่าย และใช้งานแล้วมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ จะทำให้ผู้ใช้งานเกิดทัศนคติในทางบวก เช่น ความรู้สึกชอบความถูกต้องความสนุกการเห็นด้วยเหมาะสมและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานสิ่งต่าง ๆ ในการทำงานทำให้ส่งผลไปยังพฤติกรรมยอมรับเกิดการใช้งานจริง โดยได้มีการศึกษาหลักการและแนวคิดของการสร้างแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model-

TAM) เพื่อนำมาใช้ทำนายการยอมรับ หรือปฏิเสธการใช้ระบบเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน

ปัจจุบัน ประเทศไทยอยู่ในยุคดิจิทัลต่อการติดต่อสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ซึ่งในอนาคตตลาดธุรกิจทางด้านไอทีจะมีการขยายตัวเพิ่มมากขึ้น จากการวิเคราะห์จุดแข็งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มีฐานลูกค้าอยู่จำนวนมาก ส่งผลให้เกิดโอกาสในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเชื่อมโยงไปหาโอกาสทางธุรกิจ ดังนั้น แนวโน้มการใช้ Big Data เพื่อนำไปสู่ Data Analytic จึงถือเป็นโอกาสทางธุรกิจหนึ่งที่มีการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ฐานข้อมูลในการบริหารจัดการ นอกจากนั้น การลงทุนของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคด้าน IT ที่มีการขยายตัวมากขึ้นในอนาคต ไม่ว่าจะเป็น Data Warehouse หรือ ระบบ สำคัญ ต่าง ๆ ที่สนับสนุนการดำเนินงานขององค์กร ในปี 2561 PEA ได้กำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2561-2565 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์การทั้งด้านธุรกิจและด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยได้มียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 3 ด้าน คือ 1) Digital Service โดยการนำดิจิทัลเข้ามาพัฒนาฐานข้อมูลและระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการลูกค้า ประมาณ 19.40 ล้านบาท 2) Digital Operation Excellence ปฏิรูปกระบวนการทำงาน โดยการพัฒนาเทคโนโลยี เชื่อมโยงข้อมูลและเทคโนโลยี ควบคู่ไปกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 3) Digital Business โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการในปัจจุบัน รวมถึงรูปแบบธุรกิจเกี่ยวเนื่องในอนาคต ผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะศึกษาความตั้งใจใช้เทคโนโลยีที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน IT ให้เกิดความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี จะทำให้สามารถแข่งขันได้ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดในอนาคต เนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น ทั้งในการบริหารงาน การบริการลูกค้า หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลจะเป็นการเตรียมความพร้อมองค์กรให้เป็น Digital Utility ในทุกส่วนของกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน และประสิทธิภาพการให้บริการ

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาการทำงานของพนักงานให้อยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และสามารถปรับปรุงเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีการใช้งานทัศนคติต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

3. เพื่อศึกษาทัศนคติต่อการใช้งานที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา ตัวแปรต้น ได้แก่

1. การยอมรับเทคโนโลยี ประกอบด้วย ด้านการรับรู้ว่าง่ายต่อการใช้งาน ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ และ 2. ทัศนคติต่อการใช้งาน ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านความรู้สึก ด้านพฤติกรรม ตัวแปรตาม ได้แก่ ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความตั้งใจใช้งานด้านการใช้งาน และด้านการใช้งานซ้ำ

ขอบเขตด้านประชากร พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 94 คน

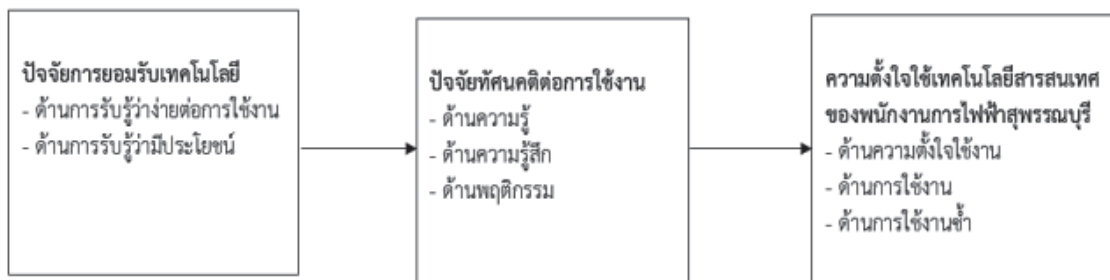
ขอบเขตด้านเวลา ระยะเวลา : ในการวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูลในช่วง เดือนกรกฎาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ขอบเขตด้านพื้นที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี 188 หมู่ 1 ตำบลสนามชัย อำเภอมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

จากขอบเขตของการวิจัย จึงได้กำหนดสมมติฐานการวิจัย ไว้ดังนี้

1. การยอมรับเทคโนโลยีอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี
2. ทัศนคติต่อการใช้งานอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีจำนวน 94 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

การศึกษาในครั้งนี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วยคำถามชนิดปลายปิด แบ่งออกเป็น 5 ส่วน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับความคิดเห็น คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) และการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นที่แต่ละด้าน ดังนี้ 4.50-5.00 (เห็นด้วยมากที่สุด) 3.50-4.49 (เห็นด้วยมาก) 2.50-3.49 (เห็นด้วยปานกลาง) 1.50-2.49 (เห็นด้วยน้อย) และ 1.50-1.49 (เห็นด้วยน้อยที่สุด)

ทั้งนี้ แบบสอบถามที่มีค่าตรงตามเนื้อหาโดยพิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item objective congruence index: IOC) พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 และแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นโดยพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธี ของครอนบาค พบว่า ซึ่งได้สัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.76 - 0.90 และภาพรวมของแบบทุกด้านมีความเชื่อมั่นมากกว่า

0.70 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของ ทั้งฉบับอยู่ที่ 0.94 จึงจะถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

- การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ได้จากการใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลจากประชากร จำนวน 94 ตัวอย่าง

แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งหน่วยงานของรัฐและเอกชน คือ หนังสือวิชาการ บทความ วิทยานิพนธ์ รายงานที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

- สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด มีอายุ 20 - 30 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี และมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นการยอมรับ
เทคโนโลยี ทักษะคิดต่อการใช้งาน และความตั้งใจใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรีในภาพรวม

การยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม	μ	σ	แปลผล
1. ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	4.49	0.34	มาก
2. ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	4.21	0.49	มาก
เฉลี่ย	4.35	0.34	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับ

จากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ และด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม

ทัศนคติต่อการใช้งานในภาพรวม	μ	σ	แปลผล
1. ด้านพฤติกรรม	4.41	0.54	มาก
2. ด้านความรู้สึ	4.29	0.46	มาก
3. ด้านความรู้	4.11	0.41	มาก
เฉลี่ย	4.27	0.35	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติต่อการใช้งานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรม ด้านความรู้สึ และด้านความรู้ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม

ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ในภาพรวม	μ	σ	แปลผล
1. ด้านการใช้งานซ้ำ	4.53	0.45	มากที่สุด
2. ด้านการใช้งาน	4.42	0.38	มาก
3. ด้านความตั้งใจใช้งาน	4.32	0.45	มาก
เฉลี่ย	4.42	0.35	มาก

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยพบว่า ด้านการใช้งานซ้ำ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการใช้งานและด้านความตั้งใจใช้งาน อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 การยอมรับเทคโนโลยีอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

การยอมรับเทคโนโลยี	ทัศนคติต่อการใช้งาน			t	P
	B	SE	β		
ค่าคงที่ (a)	2.30	0.45	-	5.11	0.00
ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ	0.19	0.10	0.19	1.91	0.06
ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	0.27	0.07	0.38	3.89	0.00**
Adjust R Square = 0.20 R Square = 0.22 R = 0.47 Durbin-Watson = 2.29					

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี โดยที่ตัวแปรอิสระร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 22.00 โดยพิจารณาจากค่า R Square เท่ากับ 0.22 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยี 1 ด้าน คือ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อ

ทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ทัศนคติต่อการใช้งานอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ทัศนคติในการใช้งานที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี

ทัศนคติต่อการใช้งาน	ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			t	P
	B	SE	β		
ค่าคงที่ (a)	2.35	0.38	-	6.17	0.00
ด้านความรู้	0.57	0.09	0.67	0.66	0.51
ด้านความรู้สึก	0.79	0.70	0.10	1.13	0.26
ด้านพฤติกรรม	0.34	0.06	0.52	5.34	0.00**
Adjust R Square = 0.31 R Square = 0.34 R = 0.58 Durbin-Watson = 2.19					

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า ทัศนคติต่อการใช้งานที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสุพรรณบุรี โดยที่ตัวแปรอิสระร่วมกันพยากรณ์ตัวแปรตามได้ร้อยละ 34.00 โดยพิจารณาจากค่า R Square เท่ากับ 0.34 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทัศนคติต่อการใช้งาน คือ ด้านพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถอภิปรายผลตามสมมติฐาน ได้ดังนี้
สมมติฐานที่ 1: การยอมรับเทคโนโลยีอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อทัศนคติต่อการใช้งานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งนี้ เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นเทคโนโลยีที่สามารถจดจำวิธีการใช้งานได้ง่าย สามารถนำมาใช้ในการทำงานได้ไม่ยาก รวมทั้งพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรี มีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ทำให้สามารถใช้เทคโนโลยีโดยไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ซึ่งส่งผลทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้งาน ผลการศึกษาค้นครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของปัญญจทรัพย์ ปัญญาไว และรวีพรรณ สุภาวรรณ (2559) ซึ่งศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและประเทศแหล่งกำเนิดสินค้าที่ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้บริการ Pre-order เครื่องสำอางผ่านทางออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร ที่พบว่าปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ส่งผลต่อทัศนคติในการใช้บริการ Pre-order เครื่องสำอางผ่านทางออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนั้น วริษฐา สุริยไพฑูรย์ (2560) ศึกษาอิทธิพลของการรับรู้ความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลต่อทัศนคติและความตั้งใจซื้อสินค้าแฟชั่นของผู้บริโภคผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่พบว่า การรับรู้ความมีประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการ

ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อทัศนคติในการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการรับรู้ความมีประโยชน์ในการซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการรับรู้ความมีประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และทัศนคติมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความตั้งใจซื้อสินค้าผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่และชาญชัย อรรถผาดี (2557) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือกับกลุ่มตัวอย่างผู้ทำบัญชีในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่พบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับทัศนคติในการเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของผู้ทำบัญชี

สมมติฐานที่ 2: ทัศนคติต่อการใช้งานอย่างน้อย 1 ตัวแปรส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติต่อการใช้งาน ได้แก่ ด้านพฤติกรรม ส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้งนี้เนื่องจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรีมีพนักงานที่ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานในการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ รวมทั้งพนักงานมีความพยายามพัฒนาเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ และพร้อมที่จะใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการทำงาน จึงทำให้เกิดพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของอาภา เอกวานิช และบุหงา ชัยสุวรรณ (2562) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้

พฤติกรรมมีความสัมพันธ์กับความตั้งใจซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ อภิญา อิงอาจ (2561) ศึกษาปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานของผู้ใช้บริการในพื้นที่เมืองทองธานี พบว่า การรับรู้ต่อระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานที่ทัศนคติที่มีต่อระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานและการยอมรับระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานของผู้ใช้บริการในพื้นที่เมืองทองธานี สามารถใช้อธิบายความแปรปรวนของความตั้งใจใช้ระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานของผู้ใช้บริการในพื้นที่เมืองทองธานี และณัฐพัชร์ อภิรุ่งเรืองสกุล และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2562) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานพิสูจน์ตัวตนทางชีวมิติบนโมบายแอปพลิเคชันเทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนทางชีวมิติ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานพิสูจน์ตัวตนทางชีวมิติบนโมบายแอปพลิเคชัน ซึ่งทัศนคติที่มีต่อการใช้งานความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และความจงรักภักดีของผู้ใช้งาน โดยปัจจัยทั้งหมดสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ทางตรงและทางอ้อมต่อความตั้งใจใช้งานพิสูจน์ตัวตนทางชีวมิติบนโมบายแอปพลิเคชันซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีพิสูจน์ตัวตนทางชีวมิติเพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบนโมบายแอปพลิเคชันได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับงานวิจัยของพิทักษ์พงษ์คมพุดชา (2561) ศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ที่พบว่า ปัจจัยทัศนคติมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1. การยอมรับเทคโนโลยี

ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีควรมีการพัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานเพื่อให้พนักงานมีการทำงานที่ง่ายขึ้น และไม่มี ความซับซ้อนต่อการใช้งานเนื่องจากเทคโนโลยีที่นำมาใช้จะสามารถช่วยให้พนักงานประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ซึ่งจะทำให้เกิดการกระตุ้นให้พนักงานมีทัศนคติต่อทำงานมากยิ่งขึ้น

2. ทักษะติดต่อการใช้งาน

ด้านพฤติกรรม การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีควรมีพนักงานที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ และยินดีให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีแก่พนักงานเมื่อต้องการใช้เทคโนโลยี รวมทั้งการจัดการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ซึ่งจะทำให้พนักงานมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งนี้ได้ศึกษาความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้า

ส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีมากยิ่งขึ้น งานวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษา ปัจจัยความคาดหวังในประสิทธิภาพของเทคโนโลยี และปัจจัยการรับรู้ความเสี่ยง ที่อาจจะส่งผลต่อความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำผลไปพัฒนาความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุพรรณบุรีต่อไป

2. จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย พบว่าพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดสุพรรณบุรีควรมีการศึกษาแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อช่วยลดเวลาในการทำงาน รวมทั้งมีการฝึกอบรมความรู้ ด้านเทคโนโลยีในการทำงานให้กับพนักงาน เพื่อให้พนักงานสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานได้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและสอดคล้องกับนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นอกจากนี้ เมื่อพนักงานรู้สึกดีกับการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ทำให้พนักงานมีทัศนคติเชิงบวก ซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงาน ทำให้สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2562). การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสุพรรณบุรี. ค้นเมื่อ กุมภาพันธ์ 15, 2563,

จาก <https://www.pea.co.th/c3/spi>.

ชาญชัย อรรถผาดี. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติในการยอมรับในเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อประยุกต์ใช้ในการให้บริการระบบบัญชีออนไลน์ สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในมุมมองของผู้ทำบัญชี. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะการบัญชี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

ณัฐพัชร อภิรุ้งเรืองสกุล และวิโรจน์ เจริญลักษณ์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความตั้งใจใช้งานฟิสิกส์ตัวตนทางชีวมิติบนโมบายแอปพลิเคชันเทคโนโลยีฟิสิกส์ตัวตนทางชีวมิติ. Veridian E-Journal, Silpakorn University, 12(5), 344-359.

- ปัญญาทรัพย์ ปัญญาไวและวิพรรณ สุภาวรรณ. (2559). ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี และประเทศแหล่งกำเนิดสินค้าที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการใช้บริการ Pre-order เครื่องสำอางผ่านทางออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. **วารสารนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**, 1(1), 32-39.
- พิทักษ์พงษ์ คมพุดชา. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. **วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี**, 7(2), 270-282.
- ลัดดาวลัย สำราญ. (2562). **การวิจัยธุรกิจ**. ค้นเมื่อ 21 เมษายน, 2563, จาก <https://sites.google.com/site/laddawansomeran/home>.
- วนิดา ตะนุรักษ์, นรพล จินันท์เดช, และประยงค์ มีใจเชื้อ. (2560). อิทธิพลของทัศนคติต่อการใช้งานและปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมการความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของพนักงานอุตสาหกรรมการค้าส่งและค้าปลีกไทย. **วารสารสมาคมนักวิจัย**, 22(1), 41-53.
- วริษฐา สุริยไพฑูริย์. (2560). อิทธิพลของการรับรู้ความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งานที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติและความตั้งใจซื้อสินค้าแฟชั่นของผู้บริโภคผ่านระบบพาณิชย์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อภิญา อิงอาจ. (2561). ปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ระบบคิวอาร์โค้ดมาตรฐานของผู้ใช้บริการในพื้นที่เมืองทองธานี. **วารสารบริหารธุรกิจเทคโนโลยีมหานคร**, 15(2), 111-130.
- อาภา เอกวานิช และบุหงา ชัยสุวรรณ. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความตั้งใจซื้อ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม. **วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช**, 32(1), 125-140.