

ประสบการณ์การท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภทบ่อน้ำพุร้อน ที่ส่งผล
ต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
TOURIST EXPERIENCES OF HEALTH TOURISM AT NATURAL HOT SPRINGS
AFFECTING THAI TOURISTS' SATISFACTION IN THONG PHA PHOOM,
KARNCHANABURI PROVINCE

Receive : September 12, 2020

Revised: October 28, 2020

Accepted: December 9, 2020

อิษฏาภรณ์ พิรัชต์ชัยกุล¹⁾, อัศวิน แสงพิกุล²⁾

¹⁾ นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

²⁾ อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

Isdaporn Peeraschaik¹⁾*, Aswin Sangpikul²⁾

¹⁾ Master of Arts (Tourism management) Dhurakij Pundit University

²⁾ Lecturer in Master of Arts (Tourism management), Faculty of Tourism and Hospitality
Dhurakij Pundit University

*Corresponding author e-mail: isadaporn.p88@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ของนักท่องเที่ยวชาวไทย 2) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี และ 3) อิทธิพลของประสบการณ์มาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย กลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี อย่างน้อย 1 ครั้ง จำนวน 400 คน โดยการแจกแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ANOVA และ Multiple Regression Analysis

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีประสบการณ์ในการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการได้พักผ่อนเมื่อมาท่องเที่ยว/ใช้บริการบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด และมีความพึงพอใจกับการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนด้านสนุกและผ่อนคลายกับการมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ การศึกษาสูงสุด อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ไม่ส่งผลต่อประสบการณ์ที่แตกต่างกัน ในขณะที่สถานภาพการสมรสแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประสบการณ์ด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

คำสำคัญ : ประสบการณ์ แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ บ่อน้ำพุร้อน ความพึงพอใจ นักท่องเที่ยวชาวไทย

ABSTRACT

The objectives of this research article were to study: 1) the experiences of Thai tourists at the natural hot springs in Thong Pha Phum District, Kanchanaburi; 2) the satisfaction of Thai tourists who visited the natural hot springs in Thong Pha Phum District, Kanchanaburi; and 3) the influence of the tourism experience at the natural hot springs on the Thai tourists' satisfaction. The sample group comprised 400 Thai tourists who had visited the natural hot springs in Thong Pha Phum District, Kanchanaburi Province, at least once. The statistics used for the data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, ANOVA and Multiple Regression Analysis.

The findings revealed that the aspect that Thai tourists experienced the most when visiting the natural hot springs in Thong Pha Phum District, Kanchanaburi, was relaxation. Moreover, the aspect that had the highest level of satisfaction from Thai tourists was the fun and relaxation at the natural hot springs. The hypothesis testing results showed that gender, age, education, occupation and income did not influence differences in the tourists' experience whereas marital status yielded a difference at the statistical significance of .05 level. Amenities and benefits also influenced the satisfaction of Thai tourists.

Keywords : experience, health tourism, hot spring, satisfaction, Thai tourist

บทนำ

การท่องเที่ยวจัดเป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศ ประเทศไทยจัดได้ว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลาย มีธรรมชาติที่โดดเด่น สวยงาม อุดมสมบูรณ์ มีวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่นที่ต่างกันไปในแต่ละภูมิภาค และเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น ซึ่งเป็นสิ่งดึงดูดนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้เดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทย การท่องเที่ยวเป็นส่วนช่วยพยุงเศรษฐกิจไทย โดยรายได้จากการท่องเที่ยวของชาวไทยและต่างชาติในช่วงครึ่งแรกของปี 2562 มีบทบาทสำคัญถึง 17% ของ GDP (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2562) ในปัจจุบันเกิดกระแสรักสุขภาพขึ้นทั้งด้านอาหาร การกิน และการออกกำลังกาย รวมถึงการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพด้วย ทำให้นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทย

และชาวต่างชาติให้ความสนใจกับสถานที่ท่องเที่ยวหรือโปรแกรมท่องเที่ยวเชิงสุขภาพกันเป็นจำนวนมาก

การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเป็นการท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบำบัดรักษาสุขภาพ หรือส่งเสริมสุขภาพ เป็นการท่องเที่ยวโดยมีโปรแกรมทำกิจกรรมบำบัด หรือรักษา ฟันฟูสุขภาพต่างๆ ที่หลากหลาย โดยเฉพาะการเดินทางไปในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ และพักแรมในโรงแรม รีสอร์ท หรือศูนย์สุขภาพ ซึ่งมีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในสถานที่นั้น ๆ เช่น การนวดแผนไทย การอบสมุนไพรไทย การอาบน้ำแร่ และการแช่น้ำพุร้อน (เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง, 2559) เป็นต้น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพมักใช้ประโยชน์จากสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ หาดทราย เส้นทางเดินเขา กิจกรรม

พิเศษ ร้านกาแฟ และร้านอาหารคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวของประเทศไทยหลายแห่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์ และความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ในด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ แหล่งท่องเที่ยวที่น้ำพุร้อน สามารถจัดได้ว่าเป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพควบคู่ไปด้วยกันได้ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ น้ำพุร้อน จึงถือได้ว่าเป็นรูปแบบการดูแลสุขภาพที่เรียกว่า “ธรรมชาติบำบัด” เป็นการใช้ธรรมชาติในการบำบัด ฟันฟู และดูแลสุขภาพ ทำให้ผ่อนคลายทั้งทางร่างกาย และจิตใจ ควบคู่ไปด้วยกัน (อริศรา ห้องทรัพย์ และกุลพิชญ์ โภโคยอุดม, 2558)

จังหวัดกาญจนบุรีเป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ สวยงาม และวัฒนธรรมที่มีความหลากหลาย กลมกลืนกับธรรมชาติ เน้นไปทางการชื่นชมธรรมชาติมากกว่าจะเอาชนะธรรมชาติ มีประเพณีเทศกาลมากมาย เช่น ประเพณีงานแข่งขันเรือยาวงานสัปดาห์สะพานข้ามแม่น้ำแคว ประเพณีสงกรานต์มอญ ประเพณีเรียกขวัญช้าง และงานวันอาบน้ำแร่แช่น้ำตก ซึ่งจัดขึ้นบริเวณน้ำพุร้อนหินดาด หมู่ที่ 5 ตำบลหินดาด อำเภอทองผาภูมิ ในช่วงต้นเดือนพฤศจิกายน ภายในงานมีกิจกรรมออกฐานผลิตผล และผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร นิทรรศการการท่องเที่ยวของอำเภอทองผาภูมิ และนักท่องเที่ยวจะได้อาบน้ำแร่ที่น้ำร้อนหินดาด พร้อมทั้งเที่ยวชมความงามของน้ำตกผาดาดได้พร้อมกัน โดยน้ำพุร้อนหินดาด เป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ไม่ไกลจากกรุงเทพฯ

กาญจนบุรีมีศักยภาพในการท่องเที่ยวในระดับสูง จัดเป็นเมืองหลักของการท่องเที่ยวในประเทศไทย เป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของภูมิภาคตะวันตก อุดมด้วยทรัพยากรการท่องเที่ยวที่สวยงามและหลากหลาย มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการท่องเที่ยวที่ครบครัน การเดินทางสะดวกและรวดเร็ว

ทั้งทางรถยนต์และรถไฟใช้ระยะเวลาเพียงประมาณ 1-3 ชั่วโมง จากกรุงเทพฯ เท่านั้น นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาเที่ยวในจังหวัดกาญจนบุรี 5 อันดับแรก คือ สหราชอาณาจักร รัสเซีย เกาหลี ยุโรปตะวันออก และอเมริกัน ตามลำดับ (สำนักงานจังหวัดกาญจนบุรี, 2562)

ด้วยศักยภาพของจังหวัดกาญจนบุรี ที่มีบ่อน้ำพุร้อนตามธรรมชาติ ซึ่งมีทั้งธารน้ำร้อน และธารน้ำเย็น อยู่ควบคู่กัน ถูกค้นพบโดยทหารญี่ปุ่นสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 ประโยชน์ของการอาบน้ำแร่มีสรรพคุณในการรักษาโรคผิวหนัง ทำให้การไหลเวียนของโลหิต แก่ปวดเมื่อยตามร่างกาย ปวดตามข้อ กล้ามเนื้อ อักเสบ ปวดกระดูกและเหน็บชา ช่วยทำให้ร่างกายขับสิ่งสกปรกออกจากรูขุมขนได้ดียิ่งขึ้น (สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกาญจนบุรี, 2563) จึงเหมาะที่จะพัฒนาให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่มีความโดดเด่น และความหลากหลายทางทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรม

งานวิจัยของเศวตลิณี รัตนดิลล ญ ภูเก็ด และณาริญา วีระกิจ (2562) ศึกษาเรื่อง “การประเมินความพร้อมของแหล่งน้ำพุร้อน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่” ศึกษาเรื่อง “การพัฒนาเป็นเมืองต้นแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อน” พบว่า ความพร้อมของแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ โดยภาพรวม ในระดับมาก ทุกองค์ประกอบ อีกทั้งความพึงพอใจโดยรวมจากประสบการณ์ท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก และแนวโน้มการบอกต่อจากประสบการณ์การท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง ได้แก่ สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว เส้นทางคมนาคมเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว และกิจกรรมการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ งานวิจัยของธัญยา พรหมบุรณย์ และณณมล กิมภากรณ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

วัฒนธรรม และสุขภาพในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ของประเทศไทย : เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน พบว่า ปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อประสบการณ์ที่ดีของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเรียงตามความสำคัญ 5 อันดับแรก คือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ด้านความคุ้มค่าเงิน ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ด้านอาหารและเครื่องดื่ม และด้านบุคลากรแนะนำการท่องเที่ยว ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม แม้จังหวัดกาญจนบุรีจะมีทรัพยากรทางธรรมชาติที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพประเภทบ่อน้ำพุร้อนดังที่กล่าวมาข้างต้น แต่ด้วยการดูแล ส่งเสริมจากทั้งทางภาครัฐและเอกชนยังไม่ได้ได้รับความสนใจมากนัก ประกอบกับปัญหาเศรษฐกิจ การเมือง และปัญหาอื่นที่ส่งผลกระทบต่อให้การดำรงชีวิตของผู้คนในปัจจุบันมีความเร่งรีบ กดดัน มีการแข่งขันตลอดเวลาทำให้เกิดสภาวะความเครียด ร่างกายอ่อนล้า และมีผลต่อสุขภาพจึงทำให้เมื่อมีเวลาว่างจะต้องการพักผ่อนและผ่อนคลาย จึงเป็นโอกาสที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งเป็นการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเรื่อง“ประสบการณ์การท่องเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ประเภทบ่อน้ำพุร้อนใน จังหวัดกาญจนบุรี”เพื่อให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องนำผลไปใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงกลยุทธ์ รวมถึงสร้างสรรค์แนวทาง ประสบการณ์การท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ และส่งเสริมการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน พัฒนาการท่องเที่ยวที่เหมาะสม มีคุณค่าและมีประสิทธิภาพ ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นแหล่งรองรับนักท่องเที่ยว สร้างความหลากหลายในการท่องเที่ยว และเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่สามารถสร้างประโยชน์ทั้งต่อนักท่องเที่ยว

และชุมชนในการใช้ประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ของนักท่องเที่ยวชาวไทย
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของประสบการณ์การมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
ผู้วิจัยศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับประสบการณ์หรือสิ่งที่นักท่องเที่ยวได้รับจากการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี
2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากร คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน จังหวัดกาญจนบุรี ช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน 2563 จำนวน 2,941,569 คน (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563)
กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เคยมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี อย่างน้อย 1 ครั้ง จำนวน 400 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Convenience Sampling) จนได้ครบถ้วนตามจำนวนที่ต้องการ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระคือ ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ

ตัวแปรตามคือ ประสบการณ์การท่องเที่ยว และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัยคือ บ่อน้ำพุร้อนหินดาด และบ่อน้ำพุร้อนลินถิ่น ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาการวิจัย เดือนพฤศจิกายน 2562 – สิงหาคม 2563

โดยมีแนวทางของการใช้สมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านประชากรส่งผลต่อประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ของนักท่องเที่ยวชาวไทย

2. ปัจจัยด้านประสบการณ์การท่องเที่ยวส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างจากการทบทวนวรรณกรรม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และสถานภาพ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามประสบการณ์การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภทบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นแบบ

มาตราส่วนแบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภทบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เป็นแบบมาตราส่วน แบบประเมินค่า 5 ระดับ ตามมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's Scale)

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสบการณ์และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดและสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประสบการณ์ และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำมาปรับปรุงแก้ไขและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมเนื้อหา ความถูกต้องทางภาษา และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาข้อคำถามแต่ละข้อว่ามีความสอดคล้องกันทุกข้อ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปดำเนินการทดลองใช้ (Try out) กับนักท่องเที่ยวในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha – coefficient) หากได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 0.7 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามนั้นมีความน่าเชื่อถือที่สามารถนำไป

แจกกลุ่มตัวอย่างได้จริง ซึ่งค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม โดยทำการสุ่มแบบบังเอิญจากกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

2. ข้อมูลทุติยภูมิ ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความ วิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ รายงานวิจัย ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าร้อยละ

2. การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภทบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ประเภทบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. การทดสอบสมมติฐานที่ 1 โดยการหาค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ANOVA

5. การทดสอบสมมติฐานที่ 2 โดยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่เป็นชาย ร้อยละ 54.8 มีอายุระหว่าง 35-44 ปี ร้อยละ 32.8 การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ร้อยละ 39.8 ประกอบอาชีพข้าราชการ ร้อยละ 24.0 มีรายได้ 30,001- 40,000 บาท ร้อยละ 32.5 และมีสถานภาพโสด ร้อยละ 49.8

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยมีประสบการณ์ในการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนด้านการได้พักผ่อนเมื่อมาท่องเที่ยว/ใช้บริการบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด ($\bar{x} = 3.65$) รองลงมาคือ การได้เห็นบ่อน้ำพุร้อนมีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้บริการ ($\bar{x} = 3.53$) ถัดมาการได้เห็นความเป็นระเบียบ เรียบร้อย และสะอาดของบ่อน้ำพุร้อน ($\bar{x} = 3.49$) และการได้เห็นสภาพแวดล้อมที่สวยงามของบ่อน้ำพุร้อน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 2.96$)

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

สมมติฐาน ปัจจัยด้านประชากรส่งผลต่อประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน จะมีประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ไม่แตกต่างกัน (Sig. เท่ากับ .060, .944, .183, .275 และ .315) ในขณะที่สถานภาพการสมรสแตกต่างกัน จะมีประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่าแตกต่างกัน 1 คู่ คือ โสดกับหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน
อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	$\bar{x}$	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
1. โดยรวมแล้วรู้สึกพอใจกับการเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้	3.29	0.963	ปานกลาง
2. การมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้ สามารถตอบสนองความคาดหวังได้	3.35	1.007	ปานกลาง
3. สนุกและผ่อนคลายกับการมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน	3.59	0.902	มาก
4. ตัดสินใจเลือกมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้	3.36	1.017	ปานกลาง
5. จะกลับมาเยือนบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้อีก	3.47	1.011	มาก
6. จะแนะนำสถานที่นี้ให้แก่คนอื่น	3.43	0.921	มาก
รวม	3.42	0.725	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทย มีความพึงพอใจกับการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสนุก และผ่อนคลายกับการมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด ($\bar{x} = 3.59$, S.D. = 0.902) รองลงมาคือ จะกลับมาเยือนบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้อีก ($\bar{x} = 3.47$, S.D. = 1.011) ถัดมาจะแนะนำสถานที่นี้ให้แก่คนอื่น ($\bar{x} = 3.43$, S.D. = 0.921) ตัดสินใจเลือกมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้ ($\bar{x} = 3.36$, S.D. = 1.017) การมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้สามารถตอบสนองความคาดหวังได้ ($\bar{x} = 3.35$, S.D. = 1.007) และโดยรวมแล้วรู้สึกพอใจกับการเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้ ($\bar{x} = 3.29$, S.D. = 0.963) ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของประสบการณ์ การมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านประสบการณ์ การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ

จังหวัดกาญจนบุรี ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์การถดถอยโดยสามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้

$Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4$ โดยที่ Y คือ ความพึงพอใจ

X_1 คือ การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว

X_2 คือ สิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์

X_3 คือ ความสำราญจากแหล่งท่องเที่ยว

X_4 คือ สภาพแวดล้อมที่สวยงามของแหล่งท่องเที่ยว

จากผลการวิเคราะห์สามารถนำมาเขียนเป็นค่าสมการที่แสดงว่าค่านี้ได้ ดังนี้

$$Y = 1.083 + .497X_1 + .268X_2 + (-.014X_3) + (-.034X_4) \\ (6.935)** (11.988)** (7.533)** (-.343) \\ (-1.198)$$

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากสมการ พบว่า ตัวแปรปัจจัยด้านประสบการณ์ ได้แก่ การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (X_1)

และสิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์ (X_2)
มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

สรุปผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย
ด้านประสบการณ์ พบว่า ในภาพรวมทุกปัจจัย
มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึง
แหล่งท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวก

และประโยชน์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจ
ของนักท่องเที่ยวชาวไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 ทั้งนี้ หากนักท่องเที่ยวไทยรู้สึก
ถึงการไม่ได้รับความสำราญ ผ่อนคลายความเป็น
ระเบียบความสะอาด และสภาพแวดล้อมที่สวยงาม
ของแหล่งท่องเที่ยว จะทำให้ความพึงพอใจลดลง
ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างตัวแปรประสบการณ์การมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนส่งผลต่อความ
พึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย

Dependent Variable	ความพึงพอใจ (Y)		
Independent Variable	การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (X ₁) สิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์ (X ₂) ความสำราญจากแหล่งท่องเที่ยว (X ₃) และสภาพแวดล้อมที่สวยงามของแหล่งท่องเที่ยว (X ₄)		
Prediction: Goodness-of-Fit			
Multiple R	.699		
R Square	.489		
Adjusted R Square	.484		
Standard Error	.521		
Analysis of Variance	Degree of Freedom	Sum of Square	Mean Square
Regression	4	102.585	25.646
Residual	395	107.193	.271
F = 94.505	Sig. = .000		
Durbing- Watson	2.242		

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุระหว่างตัวแปรประสบการณ์การมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย (ต่อ)

Explanation: Variable in Equation				
Independent Variable	Unstandardized Coefficients (B)	Standardized Coefficients (Beta)	t - Value	Sig.
ค่าคงที่	1.083		6.935	.000*
การเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว (X_1)	.497	.538	11.988	.000*
สิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์ (X_2)	.268	.310	7.533	.000*
ความสำราญจากแหล่งท่องเที่ยว (X_3)	-.014	-.015	-.343	.732
สภาพแวดล้อมที่สวยงามของแหล่งท่องเที่ยว (X_4)	-.034	-.045	-1.198	.232

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. ประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวในการมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีประสบการณ์ในการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี เกี่ยวกับได้เห็นสภาพแวดล้อมที่สวยงามของบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.65) อาจเนื่องมาจากบ่อน้ำพุร้อนรายล้อมด้วยธรรมชาติ มีต้นไม้ร่มรื่น ติดกับบ่อน้ำร้อนมีลำธารน้ำเย็นอยู่ติดกัน ประกอบกับจังหวัดกาญจนบุรีเป็นจังหวัดที่ยังคงมีสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ มีแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่สำคัญหลายแห่ง เช่น น้ำตกเอราวัณ แม่น้ำแคว เป็นต้น จึงทำให้นักท่องเที่ยวได้รับประสบการณ์ที่ดีในการได้สัมผัสธรรมชาติที่สวยงามและความอุดมสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวซึ่งสอดคล้องกับธัญยา พรหมบุรณย์ และนฤมล กิมภากรณ์ (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วัฒนธรรม

และสุขภาพในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ของประเทศไทย : เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน พบว่า ปัจจัยที่ส่งอิทธิพลต่อประสบการณ์ที่ดีของนักท่องเที่ยวต่างชาติเรียงตามความสำคัญ 5 อันดับแรกคือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศของสถานที่ด้านความคุ้มค่าเงิน ด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว ด้านอาหารและเครื่องดื่ม และด้านบุคลากรแนะนำการท่องเที่ยว ตามลำดับ

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศ อายุ การศึกษาสูงสุด อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน จะมีประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน ในอำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรีไม่แตกต่างกัน ในขณะที่สถานภาพการสมรสแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสถานภาพโสดแตกต่างกับหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่อาจเนื่องมาจากนักท่องเที่ยวที่สถานภาพโสดมีโอกาสในการเดินทางท่องเที่ยวเพื่อหาประสบการณ์ใหม่ ๆ ได้มากกว่ากลุ่มหม้าย/หย่า

ร้าง/แยกกันอยู่ และอาจจะไม่มีการด้านครอบครัวมากนัก และมีอิสระในการตัดสินใจมากกว่า ซึ่งไม่สอดคล้องกับ กนกเกล้า แก้วกล้า และคณะ (2560) ที่ได้ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของนครชัยบุรีรินทร์ พบว่า ผู้ที่มีสถานภาพครอบครัวสมรส มีการตัดสินใจมาท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของนครชัยบุรีรินทร์สูงกว่า ผู้ที่มีสถานภาพครอบครัวโสด

3. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับความสนุกและผ่อนคลายกับการมาเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.59) อาจเนื่องมาจากบ่อน้ำพุร้อนเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ซึ่งนักท่องเที่ยวนิยมมาแช่ตัวเพื่อผ่อนคลายหายจากความเมื่อยล้า และนักท่องเที่ยวยังเชื่อว่าน้ำพุร้อนเป็นน้ำบริสุทธิ์ที่สามารถรักษาโรคได้ ประกอบกับบรรยากาศภายในแหล่งท่องเที่ยวมีต้นไม้มากมาย ร่มรื่น สงบ มีป่าไม้ที่อุดมสมบูรณ์ ไม่แออัด นักท่องเที่ยวสามารถทำกิจกรรมได้หลายอย่าง เช่น แช่น้ำร้อน นวดสปา เดินชมวิวดำยภาพสวย ๆ นั่งเล่นชมลำธารที่ไหลผ่าน เป็นต้น จึงทำให้นักท่องเที่ยวเกิดความพึงพอใจบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้ซึ่งสอดคล้องกับ ชลตรงค์ ทองสง และอำนาจรักษาพล (2552) ที่ได้ศึกษาโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ บ่อน้ำร้อนถ้าเขาพลู พบว่า ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อแหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ วิคินีย์ มายอร์ (2555) ที่ได้ศึกษาแรงจูงใจการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อนรักษะวาริน และบ่อน้ำร้อนพริก จังหวัดระนอง พบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจด้านต่าง ๆ แหล่งท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อน ด้านทรัพยากร

แหล่งท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านคมนาคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความปลอดภัย และด้านโฆษณาและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร

4. อิทธิพลของประสบการณ์การมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว พบว่า ปัจจัยด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว และสิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเนื่องมาจากนักท่องเที่ยวได้สัมผัสหรือรับรู้ในทางบวกเกี่ยวกับเส้นทางในการเดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวที่สะดวกสบายและรวดเร็ว และภายในแหล่งท่องเที่ยวมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน เช่น มีที่จอดรถเพียงพอ มีห้องสุขาเพียงพอ มีจุดแช่น้ำร้อนหลายจุด ไม่แออัด หรือเสียเวลารอ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ เกศวสิทธิ์ รัตนดิลก ณ ภูเก็ต และณารัณญา วีระกิจ (2562) ที่ได้ศึกษาการประเมินความพร้อมของแหล่งน้ำพุร้อน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ สู่การพัฒนาเป็นเมืองต้นแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อน พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมจากประสบการณ์ท่องเที่ยวอยู่ในระดับมาก และแนวโน้มการบอกต่อจากประสบการณ์การท่องเที่ยวอยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ องค์ประกอบทางการท่องเที่ยว ได้แก่ สิ่งดึงดูดใจทางการท่องเที่ยว เส้นทางคมนาคม เข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว และกิจกรรมการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความพึงพอใจโดยรวม และแนวโน้มการบอกต่อจากประสบการณ์การท่องเที่ยวแหล่งน้ำพุร้อน อำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. เจริญนโยบาย

นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจในการมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี โดยรวมแล้วรู้สึกพอใจกับการเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนแห่งนี้ในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการท่องเที่ยว ได้แก่ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกาญจนบุรี องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี ควรกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาสถานที่ให้สวยงาม สะอาด กำหนดราคาบริการต่าง ๆ ให้เป็นมาตรฐาน มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในหลายช่องทาง เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวมากขึ้น เช่น สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ อินเทอร์เน็ต และสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงผู้ประกอบการ ในพื้นที่ในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้มีความโดดเด่น ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว ซึ่งจะนำไปสู่ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

2. เจริญปฏิบัติ

2.1 นักท่องเที่ยวชาวไทยได้รับประสบการณ์ในการมาท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อน อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการได้เห็นสภาพแวดล้อมที่สวยงามของบ่อน้ำพุร้อนในระดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยวควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์และพัฒนาบริเวณต่าง ๆ ภายในแหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบ อยู่เสมอ ตกแต่งสถานที่ให้นักท่องเที่ยวรู้สึกผ่อนคลายได้พักผ่อนอย่างเต็มที่ และมุ่งเน้นความสะอาด สุขอนามัย เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว

เชิงสุขภาพที่สมบูรณ์แบบสร้างบรรยากาศให้เกิดความผ่อนคลาย

2.2 ปัจจัยด้านประสบการณ์การท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนด้านการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและประโยชน์มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ดังนั้น ผู้ประกอบการควรปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยวให้มีความสวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอและครบถ้วน สร้างบรรยากาศของแหล่งท่องเที่ยวให้รู้สึกได้พักผ่อน ผ่อนคลาย ปลดปล่อยความเครียดจากการทำงาน รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล หินดาดควรหมั่นดูแล บำรุงรักษา เส้นทางคมนาคมให้พร้อมใช้งาน เกิดความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ ปรับปรุงป้ายบอกทางให้มองเห็นได้ชัดเจน มีไฟส่องสว่างตลอดเส้นทางเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง เป็นต้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบนักท่องเที่ยวกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มอายุ กลุ่มอาชีพ เพื่อทราบถึงความต้องการของนักท่องเที่ยวในแต่ละกลุ่ม และนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวในประเด็นต่าง ๆ ต่อไป

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางการท่องเที่ยวที่ส่งผลต่อการมาเยือนซ้ำ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการนักท่องเที่ยวให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ศึกษาความคาดหวังหรือความต้องการของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวบ่อน้ำพุร้อนในจังหวัดกาญจนบุรีต่อการบริหารจัดการท่องเที่ยวแบบบูรณาการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนว่านักท่องเที่ยวคาดหวังอย่างไรบ้าง ต้องการให้มีอะไรเพิ่มเติมอย่างไรบ้าง เพื่อนำผลการวิจัยมาประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานของรัฐ

และเอกชนนำไปพัฒนาปรับปรุงให้เป็นที่ยอมรับของนักท่องเที่ยวต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กนกเกล้า แก้วกล้า, วาริชต์ มัธยมบุรุษ, ละเอียด ศิลาน้อย และสันติธร ภูริภักดี(2560). ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมาท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมของนครชัยบุรินทร์. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 9(1), 23-39.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). สถิตินักท่องเที่ยว. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 10, 2562, จาก https://www.mots.go.th/more_news_new.php?cid=411.
- เกศวสิทธิ์ รัตนดิลก ณ ภูเก็ต และณารัณญา วีระกิจ. (2562). การประเมินความพร้อมของแหล่งน้ำพุร้อนอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ สู่การพัฒนาเป็นเมืองต้นแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพน้ำพุร้อน. Veridian E-Journal Silpakorn University, 12(3), 1031-1051.
- ชลตรงค์ ทองสง และอำนาจ รักษาพล. (2552). โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ บ่อน้ำร้อนถ้าเขาพลู. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2562). รายงานประจำปีธนาคารแห่งประเทศไทย ปี 2562. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 10, 2562, จาก <https://www.bot.or.th/Thai/ResearchAndPublications/Report/AnnualReport/Pages/AnnualReport2019.aspx>.
- ธัญญา พรหมบุรุษย์ และนฤมล กิมภากรณ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสบการณ์ของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศวัฒนธรรมและสุขภาพในกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนบน 1 ของประเทศไทย : เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน. วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทย, 10(1), 71-87.
- สำนักงานจังหวัดกาญจนบุรี. (2562). รายงานประจำปี 2562. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 22, 2562, จาก <https://ww2.kanchanaburi.go.th/frontpage>.
- วิกิเนีย มายอร์. (2555). แรงจูงใจการท่องเที่ยวและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางมาท่องเที่ยวบ่อน้ำร้อนรักษะวารินและบ่อน้ำร้อนพริก จังหวัดระนอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกาญจนบุรี. (2563). จำนวนนักท่องเที่ยว/รายได้จากการท่องเที่ยว. ค้นเมื่อ ธันวาคม 8, 2562, จาก https://kanchanaburi.mots.go.th/more_graph.php
- อริศรา ห้องทรัพย์ และกุลพิชญ์ โภโคยอุดม. (2558). แนวทางพัฒนาการจัดการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพแหล่งน้ำพุร้อนในภูมิภาคทางตอนเหนือของประเทศไทย. วารสารวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ, 16(3), 76-90.