

การจัดการสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

THE WELFARE SERVICE MANAGEMENT FOR THE ELDERLY IN SAMUTSAKHON CITY MUNICIPALITY PRECINCT

Receive : June 22, 2020

Revised: October 29, 2020

Accepted: December 30, 2020

อารีจิตร์ พินทุ^{1*)} ชยุตภวภานันท์กุล²⁾

¹⁾นักศึกษาลัทธิศาสตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรวิทยาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

²⁾อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
AreejitPhinthu¹⁾ Chayut Pavapanunku²⁾

¹⁾Master of Public Administration Program in Public PolicySuanSunandtaRajaphat University

²⁾Faculty of Humanities and Social Sciences

*Corresponding author e-mail: tik7158@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาครและศึกษาการสร้างรูปแบบที่เป็นแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครสมุทรสาคร ทำการวิจัยด้วยวิธีวิจัยเชิงอนาคตหรืออนาคตศาสตร์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ เช่น ผู้บริหารเทศบาลนครสมุทรสาคร เจ้าหน้าที่สาธารณสุขและประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาและอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครสมุทรสาครจำนวน 17 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการเก็บข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย มัธยฐาน ฐานนิยม และพิจารณาความสอดคล้องของข้อมูลด้วยการคำนวณค่าพิสัยระหว่างควอไทล์รวมทั้งหาค่าความสมบูรณ์ของผลต่างระหว่างฐานนิยมและมัธยฐาน ผลการวิจัยพบว่า ด้านที่อยู่อาศัยมีความต้องการให้มีสภาพชุมชนที่มีความปลอดภัยจากอาชญากรรม ส่วนด้านการทำงานทำและรายได้ต้องการมีอาชีพเสริมและเบี้ยผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ด้านบริการสังคมทั่วไปความต้องการอาสาสมัครในชุมชนดูแลช่วยเหลือที่บ้าน เช่น การทำความสะอาด หรือช่วยกิจกรรมอื่น ๆ ด้านการออกกำลังกายและการพักผ่อนนั้นมีการออกกำลังกายเสมอ ด้านโภชนาการนั้นมีพฤติกรรมมักเลือกรับประทานอาหารตามใจตนเอง ด้านสุขภาพและการสาธารณสุขส่วนใหญ่ต้องการคำแนะนำในการดูแลสุขภาพ และแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในอนาคตคือ ต้องการให้มีการจัดตั้งศูนย์ผู้สูงอายุกระจายหลาย ๆ แห่ง

คำสำคัญ: การจัดสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ เทศบาลนครสมุทรสาคร

ABSTRACT

The purpose of this research was to study welfare service for elderly of SamutSakhon City Municipality in present and to find welfare management guidelines in the future for SamutSakhon city municipality by using futures research method. The target populations were selected from 17 people who were the interested person in area. Such as executive, public health staff and the people who were 60 years old up and lived in SamutSakhon City Municipality. And using questionnaire for collecting data by using Delphi technique The data were analyzed by median, mode, difference of median and mode and interquartile range, IQR. The result found that, for the address, the people wanted the address where had safety from crime. For career, the people wanted supplementary career and had more subsistence allowance. For social service, the people wanted volunteers in community for taking care, clean their homes and helping other activities. For exercise, the people always exercise and rest enough. For nutrition, the people liked to eat food that they like. For health, most of people wanted suggestions in health and elderly welfare management guidelines in the future and wanted to have many elderly center in other places.

Keywords: Elderly, The municipality, Social Welfare service

บทนำ

สวัสดิการสังคมเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทุกคน ในสังคมตั้งแต่แรกเกิดจนกระทั่งตาย ในการดูแลคุ้มครองสมาชิกของสังคมเป็นบทบาทหน้าที่ของสถาบันครอบครัว ครอบครัวจึงเป็นสถาบันแรกที่สำคัญต่อการสร้างระบบความมั่นคงของมนุษย์และสังคม ในขณะที่องค์กรภาครัฐจะเข้ามามีบทบาทรับผิดชอบก็ต่อเมื่อระบบสนับสนุนทางสังคมที่ใกล้ชิดตัวของบุคคลนั้นไม่สามารถทำหน้าที่ดังกล่าวได้ คือ การดูแลรับผิดชอบให้ประชาชนที่เดือดร้อน ให้ได้รับบริการสังคมขั้นพื้นฐานหรือบริการสวัสดิการสังคมจากรัฐ ฉะนั้นสิทธิของประชาชนในฐานะที่เป็นพลเมืองของรัฐก็ควรได้รับบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตจากรัฐ รัฐในฐานะผู้ปกครองที่มีอำนาจซึ่งมีหน้าที่โดยชอบธรรมที่จะจัดสรรทรัพยากรให้กับประชาชน

การสงเคราะห์ผู้สูงอายุเป็นภารกิจหน้าที่หนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะเพื่อประชาชนซึ่งได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 กฎหมายฉบับนี้ได้กำหนดให้มีอำนาจหน้าที่ในการสังคมสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่นเดียวกับเทศบาลเมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล โดยปรากฏอยู่ในมาตรา 17(27) (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ม.ป.ป.:24, 2558)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 50(7) มาตรา 55(1) และมาตรา 56(1) กำหนดให้เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร มีอำนาจหน้าที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุและตามพระราชบัญญัติสภาเทศบาลนครสมุทรสาคร

ในเขตจังหวัดสมุทรสาคร มีความแตกต่างในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุอย่างไรตรงความต้องการของผู้สูงอายุหรือไม่ โดยผลการศึกษาในครั้งนี้สามารถไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลนคร ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อแนวทางการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุของเทศบาลนคร สมุทรสาคร ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

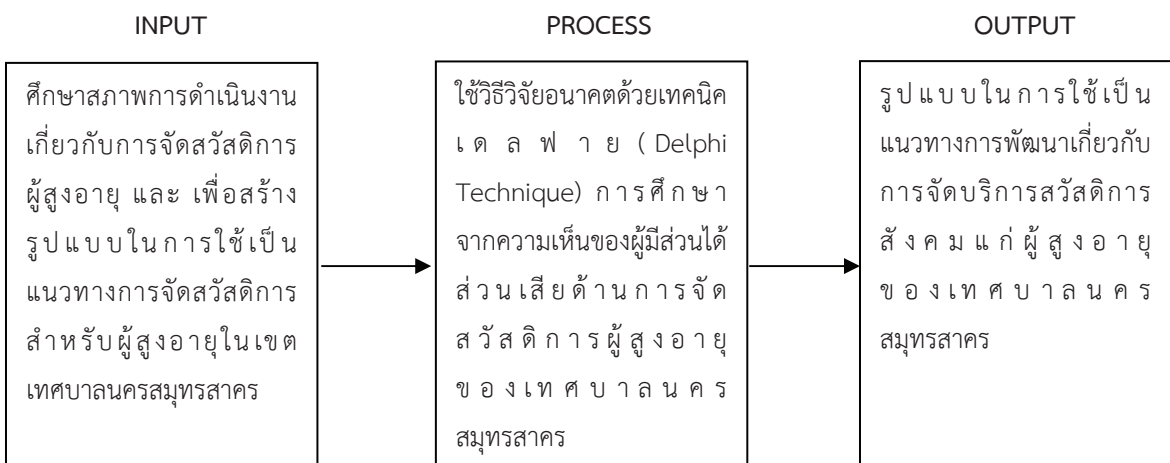
1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร
2. เพื่อสร้างรูปแบบในการใช้เป็นแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับการศึกษาแนวทางการจัดบริการสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพการปัจจุบันของการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร
2. ศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ศึกษาสภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุและ เพื่อสร้างรูปแบบในการใช้เป็นแนวทางการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครสมุทรสาครใช้วิธีวิจัยอนาคตด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) การศึกษา จากความเห็นเทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลโดยปรากฏอยู่ในมาตรา 17(27) (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น ม.ป.ป.: 24, 2558) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร รูปแบบในการใช้เป็นแนวทางการพัฒนาเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยเรื่องการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุในเทศบาลนครสมุทรสาครในครั้งนี้ เป็นวิธีการเชิงอนาคต (future research) หรืออนาคตศาสตร์ (futurism) และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi technique) การคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลพิเศษในเขตเทศบาลนครสมุทรสาคร จำนวน 3 กลุ่มคือ

1.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก เจ้าหน้าที่เทศบาลนครสมุทรสาคร จำนวน 3 คน ได้แก่ ท่านปลัดเทศบาลนครสมุทรสาคร, ผู้อำนวยการกองสวัสดิการเทศบาลนครสมุทรสาคร, เจ้าหน้าที่ ฯลฯ

1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก เจ้าหน้าที่พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสมุทรสาคร จำนวน 2 คน

1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก กลุ่มผู้สูงอายุที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลนครสมุทรสาคร จำนวน 12 คน ผู้วิจัยทำการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยพิจารณาคัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ของ Skill Integration Theory Usage with Micro skills for International Inter Viewing Practice ของ Allen E.Evey and May Bradford Lvey Chapter 13-14 Section IV และเกณฑ์ที่นิยมใช้กันในเทคนิคเดลฟายของทามัสและโรเบอร์ต (Thomas T.Macmillan & Robert B. Textor) (ณัฐปภัสร ฤทธิวัฒนาวิษ, 2561)

1. ขั้นตอนการวิจัย ในการวิจัยครั้งนี้ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจ้งให้ผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 17 คน ทราบล่วงหน้าแล้ว และได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ระเบียบวิธีการวิจัยที่จำเป็นต้องขอความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลหลักทั้ง 17 คน ให้ข้อมูลถึง 3 รอบ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสัมภาษณ์ในรอบที่ 1 ซึ่งเป็นการเก็บ

รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) เริ่มในเดือน ตุลาคม 2562 จากนั้นนำผลการสัมภาษณ์ มารวบรวมแล้วสังเคราะห์แยกแยะประเด็นเพื่อสร้างเป็นแบบสอบถามรอบที่ 2 ในเดือน ตุลาคม 2562 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 มาหาค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และนำเสนอผลการตอบในรอบที่ 2 เฉพาะบุคคลเพื่อนำกลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลหลักพิจารณาตอบแบบสอบถามรอบที่ 3 ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามรอบที่ 3 ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2562 และได้นำผลการเก็บรวบรวมข้อมูลจากรอบที่ 3 มาเปรียบเทียบกับยืนยัน ในคำตอบของผู้ให้ข้อมูลหลัก ในรอบที่ 2 ใช้กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 17 คน

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล ทำการรวบรวมประเด็นข้อคำถามของผู้ให้ข้อมูลหลักในการตอบข้อคำถามแบบปลายเปิดในข้อที่ 1 มาทำการสังเคราะห์และสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลหลักในการตอบแบบสอบถามในรอบที่ 2 และ 3 สามารถสร้างประเด็นข้อคำถามเป็น 7 ประเด็นหลัก ๆ ได้แก่ ด้านที่อยู่อาศัย, ด้านการมีงานทำและรายได้, ด้านบริการสังคมทั่วไป, ด้านการออกกำลังกาย และการพักผ่อน, ด้านโภชนาการ, ด้านสุขภาพ, และการสาธารณสุข, ด้านแนวทางการจัดสวัสดิการสังคม ของผู้สูงอายุในอนาคตสร้างเป็นข้อคำถามให้เลือกตอบแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลหลักแสดงความคิดเห็นที่มีต่อประเด็นปัญหา โดยผู้วิจัยกำหนดค่าของระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามไว้ 4 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Rating Scales) (Revilla, Melanie A, 2013) คือ

ค่าคะแนนสูงสุด - ค่าคะแนนต่ำสุด = 4 - 1

จำนวนช่วงระดับความคิดเห็น 4 = 0.75

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแบ่งระดับความคิดเห็นให้มีช่วงละ 0.75 จึงสามารถแบ่งช่วงระดับความคิดเห็นได้ดังนี้

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 3.25-4.00 หมายถึง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 2.50-3.25 หมายถึง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.75-2.50 หมายถึง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยมาก

ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 1.00-1.75 หมายถึง กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง มีความเห็นด้วยมากที่สุด

3 หมายถึง มีความเห็นด้วยมาก

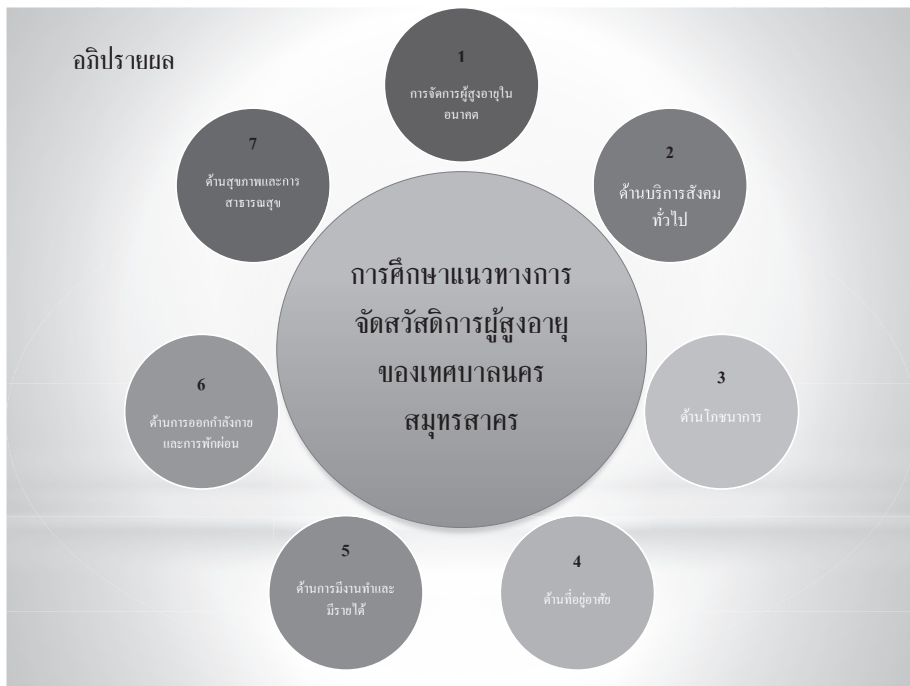
2 หมายถึง มีความไม่เห็นด้วยมาก

1 หมายถึง มีความไม่เห็นด้วยมากที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาการวิจัยรูปแบบการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพบว่า สามารถเรียงตามความสนใจของกลุ่มและตามสภาพปัญหาได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 รูปแบบการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร

ตอนที่ 2 ผลการสังเคราะห์ปัจจัยพึงประสงค์ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการสร้างรูปแบบการศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร

สามารถนำมาสรุปเป็นรูปแบบการศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาครได้ 7 ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 1 ปัจจัยพึงประสงค์ที่สามารถนำมาเป็นแนวทางในการสร้างรูปแบบศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร

ปัจจุบัน	อนาคต
+ บริการทางด้านสังคม	ด้านการบริการทางสังคม (Social Service) + ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ + ความปลอดภัยจากอาชญากรรม
+ ภาวะโภชนาการ + การออกกำลังกาย + สุขภาพและสาธารณสุข	ด้านสุขภาพอนามัยของผู้สูงอายุ (Health) + คำแนะนำในการดูแลสุขภาพ + การจัดอาหารครบ 5 หมู่ + การจัดอาหารเพื่อสุขภาพ
+ ที่อยู่อาศัย + การทำงานและรายได้	ด้านความปลอดภัย (Safety) + การเพิ่มรายได้จากอาชีพที่มีความถนัด + เบี้ยยังชีพ + อาสาสมัครช่วยบริการทางสังคม + การบริการ รับ-ส่ง สถานพยาบาล

ตารางที่ 2 ผลการศึกษาการวิจัยรูปแบบการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

ด้าน	สูงสุด	ต่ำสุด	Mean	SD.
1. สวัสดิการในอนาคต	การจัดตั้งศูนย์ผู้สูงอายุ 3.882	ดูแลผู้มีรายได้น้อย 3.176	3.696	0.439
2. การทำงานและรายได้	เบี้ยผู้สูงอายุ 3.706	อาชีพ 1.588	2.551	0.849
3. การบริการสังคม	อาสาสมัครในชุมชน 3.412	ร่วมกิจกรรมสังคม 2.882	3.203	0.723
4. โภชนาการ	การรับประทานอาหาร 3.294	ทานอาหารครบ 5 หมู่ 2.176	2.686	0.708
5. สุขภาพและอนามัย	การตรวจสุขภาพ 2.941	การเจ็บป่วยรุนแรง 1.529	2.363	0.785
6. ที่อยู่อาศัย	ความปลอดภัย 2.882	การเดินทาง 2.353	2.601	0.685
7. การออกกำลังกาย	การออกกำลังกาย 2.529	การร่วมกิจกรรมกลุ่ม 2.471	2.510	0.582

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลกลุ่มผู้สูงอายุมีความต้องการให้หน่วยงานภาครัฐในเขตของตนเองให้มีการบริการประชาชนและผู้สูงอายุในเขตรับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้น จัดให้มีกลุ่มตัวแทนภาครัฐและเอกชน กรรมการสมาคมหรือชมรมที่จัดขึ้น ให้มีตัวแทนของผู้สูงอายุ เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นในการร่วมมือกันสร้างหรือจัดตั้งโครงการต่าง ๆ ในชมรมหรือสวัสดิการที่จัดขึ้นตามนโยบายงบประมาณมายังภาครัฐเพื่อทราบ

ถึงความดำเนินงานและความโปร่งใสในการทำงาน เสนอข้อคิดเห็นหรือจัดตั้งโครงการต่าง ๆ ในชมรมหรือสวัสดิการที่จัดขึ้นตามนโยบายงบประมาณมายังภาครัฐเพื่อทราบถึงความดำเนินงานและความโปร่งใสในการทำงานเสนอข้อคิดเห็นร่วมกันจะได้มีการจัดทำสวัสดิการผู้สูงอายุได้ตรงจุดและมีประสิทธิภาพมากที่สุด



ภาพที่ 2 รูปแบบการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครสมุทรสาครในเชิงอนาคต

องค์ประกอบทั้ง 3 ด้านนี้จะปฏิบัติให้เกิดประโยชน์มากที่สุดต้องมีความตระหนักถึงหน้าที่

ความรับผิดชอบ ความสามัคคีขององค์กรนั้น ๆ ประกอบไปด้วย หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่

ที่เกี่ยวข้อง (ภาครัฐ), ผู้นำชุมชนทุกตำบล, และกลุ่มผู้สูงอายุ (กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ใช้บริการ), กลุ่มภาคเอกชน เช่น ห้างร้าน บริษัทต่าง ๆ ช่วยเหลือสนับสนุนด้านกองทุน ผลที่ได้จากการนำโมเดล 1H2S

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการศึกษาพบว่าลักษณะของการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุควรนำแนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุไปประยุกต์ใช้กับการทำโครงการที่เกี่ยวข้องเพื่อสนองความต้องการให้กับผู้สูงอายุทั้งในด้านการเรียนรู้ด้านสุขภาพ ด้านนันทนาการ ด้านอาชีพ หลังเกษียณ

2. จากการศึกษาพบว่า แนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลนครสมุทรสาครมีแนวทางการส่งเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรเครือข่ายและภาคีของผู้สูงอายุ รวมทั้งการสร้างเป้าหมายของการจัดสวัสดิการที่เน้นคุณภาพชีวิตให้กับผู้สูงอายุ ดังนั้นผู้ที่เกี่ยวข้องควรวางแผนด้านการพัฒนาองค์การชมรมผู้สูงอายุที่มีความครอบคลุมกับกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างจังหวัด และภูมิภาค

เอกสารอ้างอิง

กฤษณ์ภูริพงษ์, สุพจน์ อินทร์หว่าง. (2558). แนวทางการจัดการสวัสดิการของผู้สูงอายุในภาคเหนือตอนล่าง.

วารสารวิจัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์นมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 1(2), 1-17.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2558). **มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ**. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง

ณรงค์ โพธิ์พุกษานันท์. (2550). **ระเบียบวิธีวิจัย**. กรุงเทพฯ : ธนาเพรส.

ณัฐชยธร เดชสิทธิ์บุลพร. (2557). **คุณภาพชีวิตและความต้องการสนับสนุนสวัสดิการด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ**

ในชุมชนสามตำบล จังหวัดนครปฐม. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ต่อไปเพื่อการพัฒนากลุ่มผู้สูงอายุให้ยั่งยืน นอกจากนี้ควรมีการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ เป็นแบบพหุภาคีซึ่งต้องเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการมากกว่าเป็นผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดการตระหนักรู้ถึงคุณค่าของตนเอง อีกทั้งควรส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งในชุมชน เพื่อใช้เป็นฐานในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. วิธีการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาโดยสัมภาษณ์เจาะลึกกับกลุ่มหน่วยงานภาครัฐและผู้ปฏิบัติงานจริงและกลุ่มผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตเทศบาลนครสมุทรสาคร ต่อไปควรทำการศึกษาเปรียบเทียบกับกลุ่มเทศบาลนครจังหวัดอื่น ๆ โดยควรเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพการวิเคราะห์ข้อมูลและการสรุปผลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องเหมาะสมต่อไป

2. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรทำการศึกษารูปแบบการจัดการสวัสดิการของผู้สูงอายุเพื่อให้เห็นรูปแบบที่ชัดเจนว่าควรมีลักษณะการจัดการสวัสดิการอย่างไรมีการจัดกิจกรรมใดบ้างที่เหมาะสมและควรพัฒนาในด้านใดบ้างเพื่อเป็นรูปแบบที่เหมาะสมให้กับชมรมผู้สูงอายุ องค์กรเครือข่ายผู้สูงอายุต่อไป

- นันทนา อยู่สบาย. (2557). **ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีระ**
จะเข้้น้อย อำเภอบางเสาธงจังหวัดสมุทรปราการ. ปรินญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาการบริหารทั่วไป คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิยะดา ภัคดีอำนาจ, พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2557). **แนวทางการจัดการสวัสดิการเพื่อผู้สูงอายุขององค์การบริหาร**
ส่วนตำบลกาดทอง อำเภอยะหา จังหวัดยะลา. วารสารวิทยาการจัดการ, 31(2), 121-151.
- ยุทธนา ชมวงศ์. (2561). **รูปแบบนวัตกรรมการจัดการความขัดแย้งแบบสันติวิธีเพื่อจัดการทรัพยากรน้ำในบึง**
บอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์. ปรินญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน,
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). **พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. กรุงเทพฯ:
นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น. .
- โรงพยาบาลเปาโล. (2562). **ลูกหลานควรรู้อุบัติเหตุในผู้สูงอายุ**. ค้นเมื่อ October 27, 2019, จาก:
<https://www.paolophahol.com/th-TH/Article/Details/บทความ-กระดุกและข้อ/อุบัติเหตุในผู้สูงอายุ>
- ศิริพร อริยพุทธิรัตน์. (2562). **5 วิธีป้องกันอุบัติเหตุในผู้สูงอายุ**. ค้นเมื่อ October 27, 2019,
จาก:<https://www.thebangkokinsight.com/219311>.
- สมพละ นະวะกะ. (2555). **ความต้องการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลอ่าวลึก**
จังหวัดกระบี่. ปรินญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์,
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการฯ. (2560). **รายงานฉบับสมบูรณ์รูปแบบการจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ**
ที่มีภาวะเสี่ยงดูบุตรหลาน. อุดรดิตต์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สำนักโรคไม่ติดต่อกรมควบคุมโรค. (2560). **รายงานการพยากรณ์การปลดตกหกล้มของผู้สูงอายุ (อายุ60ปีขึ้นไป)**
ในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2560-2564. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก;
- สุวัฒน์อินทรประไพ, อมริน อินไซ. (2557). **การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลนาขา**
อำเภอห่มเกล้า จังหวัดเพชรบูรณ์. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัย
ระดับชาติและนานาชาติเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15.
- Christian Aspalter. (2009). *Different Worlds of WelfareCapitalism*:. Discussion Paper No.80. July 2001.
- Esping Andersen. (2000). *The Three Worlds of Welfare Capitalism*. Princeton: Princeton University
Press.
- Gorman M. (1999). *Development and the rights of order people*. In: RandaJetlag. London: Earth
scan Publications.
- Kavin Jackson M. (2019). *Welfare Benefits for the Elderly*. Retrieved October 27, 2019, from:
<http://www.sapling.com/6702315/welfare-benefits-elderly>.
- Revilla, Melanie A. (2013). *Choosing the Number of Categories in Agree-Disagree Scales*.
Sociological Methods & Research.
- Titmuss Richard M. (1958). *Essay and "The Welfare State"*. London: Place of Publication.