

เปรียบเทียบความคาดหวังและคุณภาพบัณฑิตตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต

COMPARISON ON EXPECTATION AND RECOGNITION OF QUALITY OF GRADUATED NURSES BASED ON USERS' PERCEPTION

วิสุทธิ์ โนจิตต์¹⁾, พิมใจ ทวีพักตร์²⁾, สิริภาพ โตเสม³⁾, พิมพรรณ รัตนโกมล⁴⁾, ธิตติมา คาระบุตร⁵⁾, จันทิมา นวมะวัฒน์⁶⁾

^{1),2),3),4),5)} วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท

⁶⁾ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี สวรรค์ประชารักษ์ นครสวรรค์

Wisut Nochit¹⁾ Pimjai Taweepak²⁾ Siraphob Tosem³⁾ Pimpan Ratanakomol⁴⁾ Thitima Karabutr⁵⁾

Juntima Nawamawat⁶⁾

^{1),2),3),4),5)} Boromarajonani College Nursing of Chainat

⁶⁾ Boromarajonani College Nursing of Sawanpracharak Nakhonsawan

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีชัยนาท ปีการศึกษา 2559 ประชากรคือผู้ใช้บัณฑิตพยาบาล จำนวน 83 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประเภทให้ตอบด้วย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และสถิติ t-test แบบ dependent

ผลการศึกษาพบว่าคะแนนเฉลี่ยความหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตรการการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตมีความแตกต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญสถิติ ($p < .01$) ผลการประเมินความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อัตลักษณ์ของบัณฑิต และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านที่ต่ำที่สุด คือ ทักษะทางปัญญา อัตลักษณ์ของบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น วิทยาลัยฯควรเร่งรัดปรับวิธีการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรในทุกด้าน โดยเฉพาะทักษะด้านปัญญาโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสืบค้นความรู้ด้วยตนเองทั้งจากตำรา หลักฐานเชิงประจักษ์ จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีการบูรณาการการนำภูมิปัญญาไปใช้ในการส่งเสริมสุขภาพ

คำสำคัญ: ความคาดหวัง คุณภาพบัณฑิต อัตลักษณ์ของบัณฑิต

ABSTRACT

The objective of descriptive research was to compare expectation of the graduate's quality based on learning standard framework, 21st century learning and identity of the graduates of bachelor of nursing science program, Boromrajonani College of Nursing Chainat in academic year 2016. The population comprised 83 users of the nursing graduates. The data were collected by a questionnaire. The data were then analyzed by the descriptive statistics and t-test for dependent samples.

The research yielded that the average scores on expectation on the graduate's quality compared with the learning standard and qualification frameworks of bachelor of nursing science program, 21st century learning and identity of the graduates were different both in overall and each dimension with statistical significance ($p < .01$). The expectation on the graduate's quality based on the qualification framework received the highest score. The dimension receiving the highest average score was intelligence while numerical analysis, communication and information technology skills received the lowest average. The graduate's identity and the 21st century learning were at the highest levels. The result of the quality assessment based on the 6 dimensions of the qualification framework was at high level. The dimension receiving the highest average was ethics while intelligence received the lowest average. The graduate's identity received high score and the 21st century learning was at the high level. Therefore, the College should revise learning methods and extracurricular activities particularly those that will improve the intelligence skills. The students should be encouraged to learn by themselves both from textbooks, empirical evidence, electronic media while applying and integrating wisdom into health promotion practice.

Keywords: expectation, graduate's quality, graduate's identity

บทนำ

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นมาตรฐานเทียบกับอาเซียน หรือนานาชาติเพื่อความสำเร็จทั้งด้านการงานและการดำเนินชีวิต ดังนั้น ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ได้ประกาศนโยบายให้การสนับสนุนการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ได้ระบุว่าแนวทางในการแก้ปัญหาคุณภาพอุดมศึกษา ทำได้โดยการปรับเปลี่ยนรูปแบบ

การจัดการศึกษาให้มีการออกแบบระบบความเชื่อมโยงระหว่างอุดมศึกษากับภาคการผลิตและบริการ (บุษยา วงษ์ขลิทกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสงวน วงษ์ขลิทกุล, 2558) แต่อย่างไรก็ตามพบว่า ประเทศไทยยังพบปัญหาวิกฤติคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษา เนื่องจากการผลิตบัณฑิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและตลาดแรงงาน นอกจากบัณฑิตขาดความรู้แล้ว ยังขาดทักษะด้านอาชีพ ขาดความเชื่อมโยงกับสังคม และมีความลักษณะบัณฑิตที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานค่อนข้างต่ำ (จิตราพร ลีละวัฒน์, 2559) จะเห็นได้ว่า การที่สถาบันการศึกษาจะพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีคุณภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต จึงมีความจำเป็นที่ต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการหรือความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตแล้วนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา

กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ให้บัณฑิตในระดับอุดมศึกษาต้องเป็นไปตามมาตรฐานผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน (Learning outcome domains) ได้แก่ คุณธรรมจริยธรรม (Ethics and moral) ความรู้ (Knowledge) ทักษะทางปัญญา (Cognitive skills) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal skills and responsibility) และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี (Numerical analysis, communication and information technology skills) สำหรับบัณฑิตระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน โดยเพิ่มทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ (Professional practice skills) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

สาขาพยาบาลศาสตร์ (สุทิตา สงวนสัง, มณฑาทิพย์ สุรินทร์อาภรณ์, จารุณี จาดพุ่ม, ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ และสุวัฒนา เกิดม่วง, 2559)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555) ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสยามราช มุ่งหวังให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรู้ การคิด วิเคราะห์ และแก้ปัญหา มีความรับผิดชอบ มีสัมพันธภาพที่ดี มีภาวะผู้นำ มีทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากนั้นวิทยาลัยฯ กำหนด อัตลักษณ์ของบัณฑิต คือ บริการสุขภาพด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ และเป็นนักปฏิบัติการพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพด้านการใช้ภูมิปัญญา ซึ่งหมายถึง การให้บริการที่เป็นมิตร มีความรัก ความเมตตา เป็นผู้ฟังที่ดี ใส่ใจในปัญหาและความทุกข์ของผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง ให้บริการตามปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการโดยการส่งเสริมศักยภาพในการจัดการตนเอง เพื่อนำไปสู่การพึ่งตนเอง บนพื้นฐานการนำความรู้ ความสามารถ ความเชื่อ แบบแผนการดำเนินชีวิตที่มีคุณค่าที่สั่งสมมาของบุคคล ครอบครัว ชุมชน โดยบูรณาการกับความรู้เชิงวิชาชีพในการพัฒนาวิถีชีวิตให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและยุคสมัย จนเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการใช้ภูมิปัญญาในการดูแลสุขภาพ (สุทิตา สงวนสัง และคณะ, 2559) ดังนั้น จึงได้กำหนดผลการเรียนรู้ 6 ด้าน ผลการเรียนรู้ในยุคศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์ไว้ในรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4) เพื่อจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และอัตลักษณ์ที่วิทยาลัยฯกำหนด

เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ของการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท เมื่อบัณฑิตสำเร็จการศึกษาไปแล้ว จะเป็นผู้มีผลการเรียนรู้และมีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา สภาการพยาบาล และวิทยาลัยพยาบาลได้กำหนดไว้ และเป็นไปตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต จึงควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อความคาดหวังและคุณภาพบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา แต่ในการประเมินคุณภาพบัณฑิตในปีการศึกษาที่ผ่านมา พบว่าการประเมินผลยังไม่ครอบคลุมผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้มีเพียงการประเมินครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์และอัตลักษณ์วิทยาลัยเท่านั้น ขาดการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งขาดการประเมินความคาดหวังในผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกองค์ประกอบ

คณะผู้วิจัยได้เห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงสนใจศึกษาความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ที่สำเร็จ การศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี 6) ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 7) อัตลักษณ์บัณฑิต และ 8) การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน

ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ให้ครอบคลุมมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นตามมาตรฐานในระดับวิชาชีพต่อไป

วัตถุประสงค์

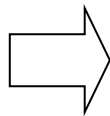
1. เพื่อศึกษาความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต และคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ อัตลักษณ์บัณฑิตหลักสูตร พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาทและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ และอัตลักษณ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท และเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ใช้บัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่าง คือ 1) เป็นหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชาขั้นต้น ที่บัณฑิตปฏิบัติงานด้วย และ 2) มีความยินดี และ สนใจในการเข้าร่วมการศึกษาโดยลงนามยินยอม ที่ได้รับการบอกกล่าวและเต็มใจ ในการให้ข้อมูล (Informed consent form) มีกรอบแนวคิดการวิจัย ตามรูปภาพที่ 1

ความหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสันยาพิศ ปีการศึกษา 2559



1. คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ ในมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน

- 1.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม
- 1.2 ด้านความรู้
- 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา
- 1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
- 1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
- 1.6 ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

2. อัตลักษณ์ของบัณฑิตในคุณลักษณะ 5 ด้าน

- 2.1 ด้านการให้บริการด้วยใจ
- 2.2 ด้านการคิดวิเคราะห์
- 2.3 ด้านการให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม
- 2.4 ด้านการใช้ภูมิปัญญา
- 2.5 ด้านนันทนาการพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ

3. การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

รูปภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเภทให้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง (self-administered questionnaire) โดยเครื่องมือความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์และอัตลักษณ์ของวิทยาลัย

ผู้วิจัยพัฒนาจากแบบสอบถามความคิดเห็นต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาระดับอุดมศึกษา สาขาพยาบาลศาสตร์และอัตลักษณ์ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสันยาพิศ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น .85 (สุทิสฯ สงวนสิทธิ์ และคณะ, 2559) และแบบสอบถามความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิต ด้านการเรียนรู้ตามศตวรรษที่ 21 โดยผู้วิจัยพัฒนาจากแบบประเมินทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของฝ่ายทะเบียนและวัดผล

การศึกษา วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท แบบสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อายุ เพศ การศึกษา สถานที่ปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด มีข้อคำตอบให้เลือกและเติมคำในช่องว่าง

ส่วนที่ 2 แบบประเมินความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ 6 ด้านเป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 68 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 25 ข้อ 2) ด้านความรู้ 9 ข้อ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 6 ข้อ 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5 ข้อ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี 8 ข้อ และ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ 15 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิต ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิต (SAP-WE) เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 23 ข้อ ประกอบด้วย 1) ด้านการให้บริการด้วยใจ 3 ข้อ 2) ด้านการคิดวิเคราะห์ 4 ข้อ 3) ด้านการให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม 6 ข้อ 4) ด้านการใช้ภูมิปัญญา 3 ข้อ และ 5) ด้านนักรับปฏิบัติการพัฒนาสร้างเสริมสุขภาพ 7 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบประเมินความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นแบบวัดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating

scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามในส่วนที่ 2-4 นั้น การแปลความหมายระดับความคิดเห็นโดยใช้เกณฑ์การประเมินของเบสท์ (Best W. John. 1997) เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นว่าเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ แบบสอบถามทั้ง 3 ส่วน ได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และคำนวณค่าดัชนีความตรงของเนื้อหา (Content Validity Index) รวมทั้งความสอดคล้องและความถูกต้องเหมาะสมของภาษาที่ใช้ พบว่า ค่าความตรงเชิงเนื้อหา (CVI) มีค่าระหว่าง .80 ถึง .90 ผลรวมเท่ากับ .86 ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่นชนิดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Reliability) กับตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน การคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามคุณภาพและอัตลักษณ์บัณฑิต ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ พบว่ามีค่า .98, .97 และ .93 โดยผลรวมเท่ากับ .99

- การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่องนี้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท หมายเลข BCNC IRB 2-13-2560 ผู้วิจัยได้แจ้งวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินงาน ประโยชน์ของโครงการ เปิดโอกาสให้ข้อมูลโดยความสมัครใจในการรักษาความลับ ผู้วิจัยจะเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างเฉพาะส่วนที่เป็นข้อสรุปการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเพื่อประโยชน์เชิงวิชาการเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ทั้งสิ้น เอกสารจะถูกเก็บไว้ตู้เก็บเอกสารที่บุคคลอื่นจะไม่สามารถเปิดได้ และจะทำลายเอกสารเมื่อผลงานวิจัยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่แล้ว

เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้นิตยภัตหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 จำนวน 97 คน โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งสิ้น 83 ฉบับ คิดอัตราการตอบแบบสอบถาม (Response rate) ร้อยละ 85.56

- การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไป ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิต วิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตโดยสถิติ t-test แบบ dependent

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นิตยภัตพยาบาลหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 พบว่า ร้อยละ 96.40 เป็นเพศหญิง อายุเฉลี่ย 51.92 ปี มีอายุระหว่าง 50 ถึง 60 ปี มากถึงร้อยละ 62.70 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 86.70 และปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลทั่วไปมากถึงร้อยละ 66 มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.10 รองลงมา มีตำแหน่งเป็นหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 25.30 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมา ได้แก่ ระดับปริญญาโท ร้อยละ 38.60

2. ข้อมูลความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ตามการรับรู้ของผู้ใช้นิตยภัตผลการประเมินความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้นิตยภัตในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่าในภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 (S.D. = 0.31) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านระหว่าง 4.51 ถึง 4.90 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ = 4.90, S.D.=1.23) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.73, S.D.= 0.34) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X}$ = 4.51, S.D. = 0.44) ผลการประเมินความคาดหวังด้านอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62, S.D. = 0.44) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านระหว่าง 4.48 ถึง 4.72

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการด้วยใจ ($\bar{X}$ = 4.72, S.D. = 0.42) รองลงมา คือ ด้านการคิดวิเคราะห์ ($\bar{X}$ = 4.70, S.D. = 1.20) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการใช้ภูมิปัญญา ($\bar{X}$ = 4.48, S.D. =

0.53) และความคาดหวังด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.62, S.D. = 0.44) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 (n=83)

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต			คุณภาพบัณฑิต			T	sig
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล		
1. คุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้								
1.1 คุณธรรมจริยธรรม	4.73	0.34	มากที่สุด	4.42	0.39	มาก	8.55	.001*
1.2 ความรู้	4.53	0.54	มากที่สุด	3.80	0.59	มาก	9.47	.001*
1.3 ทักษะทางปัญญา	4.90	1.23	มากที่สุด	3.78	0.60	มาก	6.44	.001*
1.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	0.43	มากที่สุด	3.79	0.59	มาก	14.46	.001*
1.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.51	0.44	มากที่สุด	3.91	0.58	มาก	10.68	.001*
1.6 ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.62	0.42	มากที่สุด	4.06	0.50	มาก	11.68	.001*
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	4.66	0.31	มากที่สุด	4.09	0.44	มาก	12.21	.001*
2. อัตลักษณ์บัณฑิตพยาบาล								
2.1 การให้บริการด้วยใจ	4.72	0.42	มากที่สุด	4.39	0.48	มาก	7.80	.001*
2.2 การคิดวิเคราะห์	4.70	1.20	มากที่สุด	4.02	0.56	มาก	5.07	.001*
2.3 การให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม	4.61	0.44	มากที่สุด	4.13	0.54	มาก	9.95	.001*
2.4 การใช้ภูมิปัญญา	4.48	0.53	มากที่สุด	3.71	0.61	มาก	12.32	.001*
2.5 นักปฏิบัติการพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ	4.55	0.48	มากที่สุด	3.85	0.62	มาก	12.14	.001*
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	4.61	0.44	มากที่สุด	4.03	0.50	มาก	9.95	.001*

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 (n=83) (ต่อ)

ผลลัพธ์การเรียนรู้	ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต			คุณภาพบัณฑิต			T	sig
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล		
3. การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21								
3.1 ความคิดสร้างสรรค์	4.59	.49	มากที่สุด	3.74	.69	มาก	11.44	.001*
3.2 คิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.57	.52	มากที่สุด	3.80	.65	มาก	11.88	.001*
3.3 ประเมินสถานการณ์และเลือกวิธีการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล	4.60	.49	มากที่สุด	3.90	.65	มาก	10.62	.001*
3.4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	.49	มากที่สุด	4.19	.45	มาก	6.88	.001*
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	4.59	.44	มากที่สุด	3.90	.60	มาก	9.45	.001*

p<.01

3. ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมทั้ง 6 ด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 (S.D. = 0.44) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านระหว่าง 3.78 ถึง 4.42 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.39) รองลงมา คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 0.50) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X}$ = 3.78, S.D. = 0.60) ตามลำดับด้านอัตลักษณ์บัณฑิตของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 (S.D. = 0.64) โดยมีค่าเฉลี่ยแต่ละด้านระหว่าง 3.64 ถึง 4.17 ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการด้วยใจ ($\bar{X}$ = 4.17, S.D. = 0.66) รองลงมา คือ ด้านการให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.54) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการใช้ภูมิปัญญา ($\bar{X}$ = 3.64, S.D. = 0.57) และผลการประเมินด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.10, S.D. = 0.60) ดังตารางที่ 1

4. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และอัตลักษณ์หลักสูตร

พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี
คาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตกับคุณภาพบัณฑิตมีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สามารถสรุปและอภิปรายผล
ตามลำดับหัวข้อดังนี้ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต
และการเปรียบเทียบระหว่างความคาดหวังกับคุณภาพ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับ
ปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559
จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท

ด้านความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตคุณลักษณะ
บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี
โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.66, S.D. =
0.31) โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังสูงสุด
คือ ด้านปัญญา ($\bar{X}$ = 4.90, S.D. = 1.23) สำหรับ
ความคาดหวังด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมาจาก
ความสามารถด้านปัญญา คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม
($\bar{X}$ = 4.73, S.D. = 0.34) สอดคล้องกับผลการวิจัย
ของนันทิดา เพชรภรณ์ (2553) พบว่าความคาดหวัง
ของผู้ใช้บัณฑิตโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.00,
S.D. = 0.33) การที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวัง
ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐาน
คุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ในระดับมากที่สุด
โดยเฉพาะมีความต้องการให้บัณฑิตมีทักษะทางปัญญา
มากที่สุด เป็นเพราะว่าวิชาชีพพยาบาลจำเป็นต้อง
อาศัยความรู้ทั้งในด้านวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์
และศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโรค สาเหตุ
ของโรค การวินิจฉัยการพยาบาล การวางแผน
การพยาบาล การลงมือปฏิบัติ และประเมินผล
การพยาบาล ซึ่งทุกขั้นตอนเป็นองค์ประกอบของทักษะ
ทางปัญญา จึงมีความคาดหวังให้บัณฑิตมีคุณภาพ

ชัยนาท ปีการศึกษา 2559 พบว่า ค่าเฉลี่ยความ
เพราะถ้าหากบัณฑิตสามารถทำงานเต็มที่แล้วจะส่งผล
ให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพตามมาอย่างแน่นอน (Victor
H. Vroom, 1990) การที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวัง
ด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด รองจาก
ความสามารถด้านปัญญา เป็นเพราะว่าวิชาชีพ
ทางการพยาบาลต้องปฏิบัติงานภายใต้จรรยาบรรณ
วิชาชีพ จำนวน 9 ข้อ อย่างเคร่งครัด ได้แก่
ความซื่อสัตย์ ความเมตตา กรุณา ความมีระเบียบวินัย
ความเสียสละ ความรับผิดชอบ ความสุภาพอ่อนโยน
ความเคารพในความเป็นมนุษย์ของบุคคลอื่น ความ
อดทน และรู้จักสามัคคี (มณี อากานันท์กุล วรณภา
ประไพพานิช สุปानी เสนาดีสัย และพิศสมัย ורתัย,
2557)

ความคาดหวังคุณภาพบัณฑิตด้านการเรียนรู้ใน
ศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.59,
SD=0.44) เป็นเพราะว่า ในการให้บริการทางการ
พยาบาล พยาบาลจำเป็นต้องมีความคิดสร้างสรรค์
มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรมด้านสุขภาพได้
อาศัยความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การตัดสินใจ
ที่ต้องใช้ข้อมูลอย่างครบถ้วน การทำงานเป็นทีมร่วมกับ
ผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยเฉพาะการมีความสามารถ
ในการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
ในการแก้ปัญหาทางการพยาบาลได้

ความคาดหวังอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัย
พยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาทที่สำเร็จการศึกษา
ในปีการศึกษา 2559 พบว่า คะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.61, SD=0.44) เมื่อพิจารณา
รายด้านพบว่า ความคาดหวังอัตลักษณ์บัณฑิตด้านการ
ดูแลด้วยใจมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 4.72,
SD=.42) การที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังด้านการดูแล
ด้วยใจมากที่สุด เป็นเพราะว่าการปฏิบัติการพยาบาล

การดูแลผู้รับบริการให้มีคุณภาพนั้น พยาบาลต้องมียุติใจเอื้ออาทร รับฟังความคิดเห็นและความทุกข์ของผู้รับบริการและบุคคลอื่น ให้การดูแลด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกให้บริการโดยอาศัยความแตกต่างของบุคคล ให้การดูแลด้วยจิตบริการและไม่ทอดทิ้งผู้บริการ

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จากวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนี ชัยนาทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09, SD=0.44$) โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมมีคะแนนสูงที่สุดในขณะทักษะทางปัญญามีคะแนนต่ำที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุทธิตา สงวนสัง และคณะ (2559) ที่พบว่าคุณภาพบัณฑิตหลักสูตรพยาบาลศาสตรมีคะแนนด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงที่สุด และทักษะทางปัญญามีคะแนนต่ำที่สุดเช่นกัน การที่คุณภาพบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด อาจเป็นเพราะว่าได้มีการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกด้านคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักศึกษาในทุกรายวิชาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทำให้บัณฑิตได้รับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพและความรับผิดชอบทั้งจากการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตั้งแต่แรกเข้ามาเป็นนักศึกษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องก่อนเป็นบัณฑิต (ศุภิกา ภูมิโคกรักษ์ อัจฉรา สุคนธสรณ์ อัญญารัตน์ ว่องวิริยะพันธ์ ธนยาภรณ์ เหลียวตระกูล และวัชรินาคะป้า, 2559) สำหรับคุณภาพบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญามีคะแนนต่ำที่สุดนั้นอาจเป็นเพราะการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีการออกแบบการเรียนและกิจกรรมให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาทักษะด้านปัญญายังไม่มากพอ

คุณภาพบัณฑิตตามอัตลักษณ์วิทยาลัยฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03, SD=.50$) โดยมีด้านการดูแลด้วยใจที่มีคะแนนสูงที่สุด และด้านการใช้ภูมิปัญญามีคะแนนน้อยที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุทธิตา สงวนสัง และคณะ (2559) พบว่าคุณภาพด้านการดูแลด้วยใจมีคะแนนสูงที่สุด และด้านการใช้ภูมิปัญญา มีคะแนนต่ำที่สุดเช่นกัน การที่คุณภาพด้านการดูแลด้วยใจมีคะแนนสูงที่สุด เนื่องจากหลักสูตรได้เน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกการให้บริการด้วยใจ/การพยาบาลด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ในเกือบทุกรายวิชา นอกจากนี้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตตามอัตลักษณ์ เช่น โครงการพัฒนาอัตลักษณ์ของบัณฑิต โครงการเสริมสร้างเอกลักษณ์ของการก้าวเข้าสู่วิชาชีพ กิจกรรมด้านจิตอาสา สำหรับอัตลักษณ์ด้านการใช้ภูมิปัญญามีคะแนนต่ำสุด อาจเกิดจากที่วิทยาลัยฯ กำหนดอัตลักษณ์วิทยาลัยที่เน้นการนำภูมิปัญญาไปใช้ในการดูแลสุขภาพในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา ยังขาดการจัดทำแผนกลยุทธ์อย่างเป็นรูปธรรม และอาจารย์ผู้สอนในแต่รายวิชายังขาดการนำเนื้อหาความรู้ภูมิปัญญาไปสอดแทรกในการเรียนการสอน

คุณภาพบัณฑิตด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90, SD=0.60$) โดยพบว่าคุณภาพบัณฑิตด้านความคิดสร้างสรรค์และคิดอย่างมีวิจารณญานมีคะแนนต่ำที่สุด เป็นเพราะว่า ครูผู้สอนยังขาดประสบการณ์เรื่องการสอนที่ช่วยพัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ประสบการณ์ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมสุขภาพ ส่งผลให้มีการเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาทักษะด้านดังกล่าวค่อนข้างน้อย

การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน

การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาพยาบาลศาสตร์ อัตลักษณ์ฯ และเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติในทุกด้าน

ดังนั้น วิทยาลัยฯ จำเป็นต้องเร่งรัดให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะทักษะทางปัญญา ที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความคาดหวังสูงสุด แต่คุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับคะแนนที่ต่ำที่สุด ควรมีการพัฒนาครูผู้สอน มีการวางแผนและจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยเพิ่มความสามารถทางปัญญา ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ระดับปริญญาตรี เอาไว้ดังนี้ 1) การมีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดแบบองค์รวมคิดสร้างสรรค์และคิดอย่างเป็นระบบ 2) ความสามารถวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งประยุกต์ความรู้ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม 3) ความสามารถสืบค้น รวบรวม ศึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ และ 4) การใช้ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติมาหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสวงหาข้อมูลด้วยตนเอง วิเคราะห์และสร้างความหมายของข้อมูล จัดระเบียบความรู้ ข้อมูลหรือจัดโครงสร้างความรู้ด้วยตนเอง (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2544) โดยมีวิธีการสอนที่นิยมใช้ ได้แก่ การสอนแบบสาธิต การสอนแบบทดลอง การสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง การสอนโดยใช้บทบาทสมมติ การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นหลักการสอนแบบแก้ปัญหาและการสอนโดยใช้โครงงานเป็นต้น (ทีศนา แชมมณี, 2557)

คุณ ภาพ ด้าน อัตลักษณ์ ของวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมให้มีการนำความรู้ภูมิปัญญาเข้าไปสอดแทรกในการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตรหรือบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจบริการวิชาการ การวิจัยและทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมด้านการใช้ภูมิปัญญาในการส่งเสริมสุขภาพโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมเพื่อพัฒนา อัตลักษณ์ด้านดังกล่าว

ด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ควรมีการทบทวนกลยุทธ์ในการสอน โดยการพัฒนาครูผู้สอนให้มีทักษะการสอนที่ช่วยทำให้บัณฑิตมีทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ดังต่อไปนี้ 1) เปิดกว้างในความคิดเห็นร่วมกันสร้างความเข้าใจ ปรับปรุงวิเคราะห์ และประเมินมุมมอง เพื่อพัฒนาความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดอย่างสร้างสรรค์ 2) การทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ การยอมรับมุมมองใหม่และให้มองความล้มเหลวเป็นโอกาสการเรียนรู้ และ 3) การประยุกต์สุนัตกรรมที่มีการลงมือปฏิบัติตามความคิดสร้างสรรค์ให้ได้ผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม รวมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา อาทิ การคิดแบบเป็นเหตุเป็นผล การคิด กระบวนการระบบ (systems thinking) โดยวิเคราะห์ การมีปฏิสัมพันธ์กันของแต่ละปัจจัย จนเกิดผลในภาพรวม วิเคราะห์และประเมินข้อมูลหลักฐาน การโต้แย้ง การกล่าวอ้างอิงเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และการฝึกแก้ปัญหาที่ไม่คุ้นเคยทั้งในแนวทางที่ยอมรับกันทั่วไปและแนวทางที่แตกต่างจากการยอมรับเป็นต้น (วิจารณ์ พานิช, 2555)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอาจารย์ประจำและอาจารย์ผู้สอนนำผลการศึกษาคำคาดหวังและคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ อัตลักษณ์ของวิทยาลัยและการเรียนรู้ตามศตวรรษที่ 21 ที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อสามารถพัฒนาบัณฑิตได้ให้เป็นไปตามคำคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตให้มีคุณภาพในการปฏิบัติงานในวิชาชีพต่อไป

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนควรส่งเสริมและเพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านปัญญา การคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการคิดสร้างสรรค์โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษามีการสืบค้น สร้างความรู้ด้วยตนเองและแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคคลอื่น เช่น การสอนแบบสืบ การเรียนโดยใช้ปัญหาเป็นฐานการสอนโดยใช้แผนภูมิโน้ตส์ การสอนแบบสร้างสรรค์การเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนควรส่งเสริมและเพิ่มเติมการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนาทักษะด้านการใช้ภูมิปัญญาและ

การส่งเสริมสุขภาพ ได้แก่ การเรียนรู้โดยการสืบค้น ภูมิปัญญาชาวบ้านในชุมชน เรียนรู้วิถีชุมชน และบูรณาการการใช้ภูมิปัญญาและการส่งเสริมสุขภาพในการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร

4. วิทยาลัยฯ ยังควรคงไว้ซึ่งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมและปลูกฝังด้านคุณธรรม จริยธรรม ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ การให้บริการด้วยใจอย่างต่อเนื่อง โดยบูรณาการควบคู่กับความรู้ ทักษะด้านวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาออกไปเป็นพลเมืองที่ดี มีจรรยาบรรณของวิชาชีพ และสะท้อนอัตลักษณ์ของวิทยาลัยได้อย่างโดดเด่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคำคาดหวังและคุณภาพบัณฑิต อัตลักษณ์ และการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ในช่วงเวลา 3 ปีย้อนหลัง

2. ควรมีการศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต อัตลักษณ์ของบัณฑิต และการเรียนรู้ตามศตวรรษที่ 21

เอกสารอ้างอิง

- จิตราพร ลีละวัฒน์. (2559). การพัฒนาบัณฑิตให้เป็นมืออาชีพ: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทศนา แคมมณี. (2557). ศาสตร์การสอน : องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทิศา เพชรภรณ์. (2553). คำคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปี การศึกษา 2553 สาขาวิชาการตลาดวิทยาลัยราชพฤกษ์. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยราชพฤกษ์.

- บุษยา วงษ์สวัสดิกุล, ทศพล ปราชญ์ปรีชา และสวณ วงษ์สวัสดิกุล. (2558). **ความคาดหวังความสามารถหลักในการทำงานของนิสิต นักศึกษาสหกิจศึกษา ในทรรณะของนิสิต นักศึกษา และผู้ประกอบการกลุ่มวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี**. ค้นเมื่อ ตุลาคม 23, 2561, จาก <https://www.tci-thaijo.org/index.php/jitubru/article/view/58135>
- มณี อากานันท์กุล วรรณภา ประไพพานิช สุภาณี เสนาดีสัย และพิศสมัย อรทัย (2557). **จริยธรรมในการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลไทยตามการรับรู้ของผู้บริหารทางการพยาบาล**. **วารสารสภาการพยาบาล**, 29 (2), 5-20.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2544). **การพัฒนาการเรียนการสอนทางการอุดมศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพมหานคร: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- ศุจิภา ภูมิโคกรักษ์ อัจฉรา สุคนธสรณ์ อัญญารัตน์ ว่องวิริยะพันธ์ ธันยาภรณ์ เหลียวตระกูล และวัชร นาคะป่า. (2559). **คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. **พยาบาลสาร**, 43 (ฉบับพิเศษ), 151-161.
- สุทิศา สงวนสัจ, มณฑาทิพย์ สุรินทร์อาภรณ์, จารุณี จาดพุ่ม, ทิพวรรณ ตั้งวงศ์กิจ และสุวัฒนา เกิดม่วง. (2559). **คุณภาพและอัตลักษณ์ของบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเขยนาท ปีการศึกษา 2558**. เขยนาท: วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีเขยนาท.
- Best, J. W. (1997). **Research in Education (3rd ed.)**. Englewood Cliffs N.J.: Prentice-Hall.
- Vroom, V. H. (1990). **Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal**. Boston: Harvard Business School Press.