

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร
โรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร**

Parents' Satisfaction towards the Administrator of Phong-Phaew
Suksa Panyanusorn School, Mahachanachai District, Yasothon
Province, under the jurisdiction of the Office of Yasothon
Provincial Superintendent.

กิตฺติพินิจพงษ์ ผ่องแผ้ว¹, สุรางคณา มัณยานนท์²
Kitpinipong Phongpaew¹, Surangkana Munyanon²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ข้อคำถามครอบคลุมทั้ง 6 ด้าน จำนวน 60 ข้อ แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .67 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภายในปีการศึกษา 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชธานี (Graduate Student of Educational Administration Program, Ratchathani University)

² อาจารย์ประจำบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี (Advisor, Ratchathani University)

ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน, การบริหารโรงเรียน

Abstract

The objective of this research was to study parents' satisfaction towards the administrator of Phong-Phaew Suksa Panyanusorn School, Mahachanachai District, Yasothon Province, under the jurisdiction of the Office of Yasothon Provincial Superintendent. The sample consisted of 200 students' parents at Phong-Phaew Suksa Panyanusorn School, Mahachanachai District, Yasothon Province, under the jurisdiction of the Office of Yasothon Provincial Superintendent in the academic year of 2560 B.E. The tool was a 60-item satisfaction questionnaire towards the administrator of Phong-Phaew Suksa Panyanusorn School, Mahachanachai District, Yasothon Province, under the jurisdiction of the Office of Yasothon Provincial Superintendent. It was a 5-level rating scale type, ranking from the most satisfaction to the least one, divided into six aspects, with IOC index between 0.67-1.00, and the validity of .97. Data were collected in the academic year of 2560 B.E. The statistic used to analyze the data included mean and standard deviation.

The findings revealed that:

The parents' satisfaction towards the administrator of Phong-Phaew Suksa Panyanusorn School, Mahachanachai District, Yasothon Province, under the jurisdiction of the Office of Yasothon Provincial Superintendent as a whole and in individual aspects were at high levels. When considering in individual aspects, they were ranked from the highest mean score to the least in the following respects: Personnel Administration, Office, Financial and Material Administration, Student Affair Administration, Academic Administration, School Plant Administration, and Public Relation.

Keywords: Parents' Satisfaction, School Administration.

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาไว้อย่างมาก โดยกำหนดไว้ในบทบัญญัติในมาตรา 43 ไว้ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และในมาตรา 81 กำหนดไว้ว่า “รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุดคือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ กระทรวงศึกษาธิการเห็นความสำคัญของโรงเรียนเอกชนอย่างมาก เพราะเอกชนได้เข้ามามีบทบาทสำคัญยิ่งตั้งแต่ยุคเริ่มต้นของการจัดการศึกษา จนสามารถแบ่งเบาภารกิจและงบประมาณของภาครัฐในการจัดการศึกษา ภาคเอกชนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพไม่ด้อยไปกว่าการศึกษาภาครัฐแต่อย่างใดเลย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในระยะที่ผ่านมา พบว่า โรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นโรงเรียนเอกชน สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพโดยเกณฑ์เฉลี่ยมากกว่าภาครัฐ โดยมีนักเรียนจากโรงเรียนเอกชนจำนวนมากที่ได้รับรางวัลทั้งในประเทศ และต่างประเทศ สำหรับการปฏิรูปการศึกษาในรอบที่ 2 ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้ กระทรวงศึกษาธิการได้มุ่งเน้นให้การศึกษาภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทร่วมกับภาครัฐในการช่วยจัดการศึกษาในทุกระดับ เพื่อเพิ่มสัดส่วนผู้เข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนมากขึ้น อันจะช่วยลดภาระของภาครัฐ และเป็นการเพิ่มความสำคัญของการศึกษาเอกชน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550, หน้า 16)

โรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร เป็นโรงเรียนเอกชนที่จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับเตรียมอนุบาล จนถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และจะขยายไปถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในอนาคต จากการบริหารงาน ในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา โรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ประสบปัญหาจำนวนนักเรียนลดน้อยลง จากเดิมที่เคยมีนักเรียนทุกระดับชั้นรวมประมาณ 500-600 คน ปัจจุบันมีจำนวนนักเรียนทุกระดับชั้นรวมประมาณ 400-450 คน ซึ่งอาจมีผลจากการขยายโอกาสในการจัดการศึกษาของภาครัฐ หรือการมีโรงเรียนเอกชนที่เปิดขึ้นใหม่หลายแห่งในพื้นที่ใกล้เคียง ซึ่งเป็นการเพิ่มทางเลือกใหม่ให้แก่ผู้ปกครองนักเรียน ในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนมากยิ่งขึ้น ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลให้จำนวนนักเรียนในช่วง 1-2 ปี ที่ผ่านมา มีจำนวนลดลงก็เป็นได้ ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้บริหารจึงพยายามหาแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น อาทิ การเพิ่มจำนวนครูสายภาษาที่มีความชำนาญเฉพาะด้านมาสอนนักเรียน จัดอบรมครูผู้สอนอย่างต่อเนื่อง พัฒนาอาคารสถานที่ต่างๆ รวมทั้งห้องเรียน ห้องอาหาร

ห้องสมุด ห้องน้ำ ฯลฯ ให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยกับเด็กนักเรียน พัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งด้านเทคโนโลยี ด้านวิชาการ ด้านการเรียนการสอนให้ดีขึ้นและทันสมัยมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการด้านการศึกษาของโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ดั้งเดิม

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าว จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร ซึ่งจะเป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และขณะเดียวกันก็ต้องการทราบปัญหาที่แท้จริง เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการศึกษา อันจะส่งผลต่อความมีเสถียรภาพของโรงเรียน เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในการนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อวางแผนการจัดการศึกษา การให้บริการนักเรียนและผู้ปกครอง ให้เป็นที่นิยม มีความเป็นเลิศทั้งด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม ด้านความปลอดภัย เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองนักเรียนตลอดไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร

เอกสารเกี่ยวข้องที่สำคัญ

สาระของแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร ผู้วิจัยศึกษาตามขอบเขตที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ใน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) สามารถอธิบายได้ ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินงานในทุกกิจกรรมของโรงเรียนที่เกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนให้เกิดผลดียิ่งขึ้น

2. ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการให้บริการนักเรียนทั่วไป ได้แก่ การปกครอง การเสริมสร้างวินัย งานแนะแนวการศึกษา งานบริการสุขภาพอนามัย ตลอดจนสวัสดิการอื่นๆ รวมทั้งกิจกรรมเสริมหลักสูตรและควบคุมดูแลนักเรียน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนา ส่งเสริม และควบคุม กำกับ ดูแลบุคลากร ให้มีคุณภาพและปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผน

4. ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการแก่ผู้ปกครองในด้านต่างๆ

5. ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดหา สิ่งต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์การใช้อาคารสถานที่ให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อโรงเรียนและต่อผู้เรียน การรู้จักบำรุงรักษาควบคุมให้มีสภาพที่ดี จัดบริเวณ สิ่งแวดล้อมของโรงเรียนให้สวยงาม ส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นักเรียนและต่อการเรียนการสอน

6. ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร การให้ความร่วมมือ การช่วยเหลือ การร่วมงาน การประสานงานกับ หน่วยงานอื่นๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร สารสำคัญต่างๆ ของโรงเรียนกับชุมชนโดยมุ่ง สร้างสรรค์และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนเอกชนให้เป็นโรงเรียนดีมีคุณภาพ เป็นโรงเรียน สมบูรณ์แบบควรจะต้องศึกษาและให้ความสำคัญใน 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงาน การเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับ ชุมชน และวางแผนนโยบายให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชน พร้อมทั้งส่งผล การยกระดับคุณภาพการศึกษาควบคู่ไปกับความเสมอภาคทางการศึกษาที่คนไทยทุกคนพึง ได้รับ โดยให้สถานศึกษาเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันด้าน เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยีกับนานาประเทศ ซึ่งในสังคมไทยปัจจุบัน มีการ เปลี่ยนแปลงไปหลายด้านตามกระแสโลกาภิวัตน์ ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี และ การศึกษา ดังนั้นการบริหารโรงเรียนทั้งของรัฐและเอกชน จำเป็นที่จะต้องพัฒนาตนเองไป ตามกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะการบริหารโรงเรียนเอกชนจำเป็นอย่างยิ่งต้อง พัฒนาระบบการบริหารอย่างต่อเนื่อง ต้องเรียนรู้การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบริหารและ การเรียนการสอน เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ยโสธร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร ปี การศึกษา 2560 จำนวน 200 คน เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร จำนวน 60 ข้อ แบบสอบถามมีค่าความสอดคล้อง (IOC) ตั้งแต่ .67 - 1.00 มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อ อยู่ระหว่าง .34 - .87 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .97 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูลภายในปีการศึกษา 2560 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร สามารถสรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ตามลำดับต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ตามลำดับ และสรุปผลรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูปรับปรุงกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล รองลงมาคือ โรงเรียนจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนและเน้นระเบียบวินัย และโรงเรียนมีครูสอนภาษาต่างประเทศที่เป็นเจ้าของภาษาจริงๆ

1.2 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ การดูแลความปลอดภัยของนักเรียนมีความเหมาะสม รองลงมาคือ การจัดให้มีทุนการศึกษาและสวัสดิการแก่นักเรียนมีความเหมาะสม และการกำหนดมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยในโรงเรียนและระหว่างการเดินทางมาเรียนมีความเหมาะสม

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ การบริหารงานธุรการ การเงิน และพัสดุ การให้บริการต่อผู้ปกครองที่มาติดต่อ รองลงมาคือ การมีอัตราครูที่ติดต่อผู้ปกครอง และการจัดให้มีการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับครูและบุคลากรประจำปี

1.4 ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุตามแผนงบประมาณอย่างเคร่งครัด รองลงมาคือ โรงเรียนจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์การเรียนเหมาะสมกับเงินที่เรียกเก็บค่าบำรุงการศึกษาต่าง ๆ จากผู้ปกครอง และโรงเรียนมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับค่าเล่าเรียนหากมีการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติม

1.5 ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ การดูแลรักษาความสะอาด ห้องน้ำ ห้องส้วม รองลงมาคือ การตกแต่งอาคารสถานที่ที่เหมาะสมกับพัฒนาการของเด็กนักเรียน เช่น การตกแต่งห้องเรียนให้เกิดความน่าสนใจและมีความหลากหลาย และการจัดบริเวณพักผ่อนเพียงพอต่อความต้องการของครู บุคลากรทางการศึกษา และนักเรียน

1.6 ด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ การนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ โรงเรียนเชิญวิทยากรหรือผู้แทนชุมชนที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านภูมิปัญญาท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่นักเรียน และโรงเรียนทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชนเป็นประจำ

อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาเกี่ยวความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร มีประเด็นที่น่าสนใจและสามารถนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงอันดับจากสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ และด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการบริหารที่ดี มีความทันสมัยในด้านข้อมูลข่าวสาร สามารถนำมาปรับใช้กับโรงเรียนของตนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ เมธี เกิดแสงสุริยงค์ (2553: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนการกุศลในจังหวัดสงขลา: กรณีศึกษาโรงเรียนพะตงวิทยามูลนิธิ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนการกุศลในจังหวัดสงขลา กรณีศึกษาโรงเรียนพะตงวิทยามูลนิธิ โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความ

คิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนการกุศลในจังหวัดสงขลา กรณีศึกษาในโรงเรียนพะตงวิทยามูลนิธิ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชาลินี โคสารคุณ (2560: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยการส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอัสสัมชัญวิทยา อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านบทบาทครู ด้านชื่อเสียงของโรงเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการบริการและงานสัมพันธ์ชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 285 คน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีผลต่อปัจจัยการส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอัสสัมชัญวิทยา อำเภอลืออำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ประโยชน์

1.1 จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนผ่องแผ้วศึกษาปัญญานุสรณ์ อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดยโสธร พบว่าด้านการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดให้มีการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ไปถึงชุมชนและท้องถิ่น ใกล้เคียงให้มากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการบริหารงานอาคารสถานที่ ผู้บริหารควรจัดบริเวณให้ผู้ปกครองที่มาติดต่องานเกิดความสะดวกสบาย มีห้องน้ำเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน และสถานที่รับประทานอาหารของนักเรียนควรจะมีการตรวจสอบด้านความสะอาดอยู่เป็นประจำ และควรมีการจัดที่พักผ่อนหย่อนใจให้มากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรมีการกำกับ ติดตามการจัดการเรียนการสอนของครู มีการประเมินศักยภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

1.4 ด้านการบริหารงานกิจการนักเรียน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูที่รับผิดชอบงานกิจการนักเรียนตรวจตราความปลอดภัยทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เช่น เรื่องรถรับส่งนักเรียน เรื่องการเดินทางไป-กลับ ของนักเรียน ให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

1.5 ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุ ผู้บริหารควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนมาปรับปรุงงานของโรงเรียน ควรมีเวลาให้กับผู้ปกครองที่มาติดต่องานให้มากยิ่งขึ้น เพื่อรับฟังความคิดเห็นและแนวทางการแก้ปัญหา

1.6 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารควรสรรหาครูและบุคลากรที่ตรงตามสาขาวิชาที่โรงเรียนต้องการมาสอนนักเรียน เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้ดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ผู้ปกครองนักเรียน ผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน ในจังหวัดยโสธรทุกแห่ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย

2.2 ควรทำการสัมภาษณ์ผู้ปกครองนักเรียนและใช้วิธีการวิจัยแบบเชิงคุณภาพเข้ามาร่วมด้วย

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ:สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ชาลินี โคสารคุณ. (2560). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยการส่งเด็กเข้าเรียนในโรงเรียนอเนกชนวิทยา อำเภอสีอำนาจ จังหวัดอำนาจเจริญ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*. สารนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชธานี.
- เมธี เกิดแสงสุริยงค์. (2553). *ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนการกุศลในจังหวัดสงขลา: กรณีศึกษาโรงเรียนพะตงวิทยามูลนิธิ*. สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). *รายงานสภาวะการศึกษาไทย ปี 2547/2548 รากเหง้าของปัญหาและแนวทางแก้ไข*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.