

แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี*

GUIDELINES FOR ENHANCING THE EFFECTIVENESS OF THE SOCIAL SECURITY FUND
BENEFITS MODEL FOR INSURED PERSONS UNDER SECTION 33 : EMPLOYEES
IN GOVERNMENT AGENCIES IN PHETCHABURI PROVINCE

ชมพิศุทธิ์ วงศ์ยาทิพย์

Chomphisut Wongyathip

วลัยพร ชินศรี

Walaiporn Chinnasri

คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด, ประเทศไทย

Faculty of Public Administration and Social Sciences, Stamford International University, Thailand

E-mail: parn1619@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสานวิธีครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 2) ศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 3) ศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 4) ศึกษาแนวทางประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานในหน่วยงานราชการ ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 361 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การถดถอยเชิงพหุ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา พบว่า 1) ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 แตกต่างกัน 3) การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีทุพพลภาพ และด้านกรณีชราภาพ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ผู้ประกันตนมาตรา 33 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001, 0.001, 0.01,

* Received 25 June 2025; Revised 24 July 2025; Accepted 31 July 2025



0.05 และ 0.05 ตามลำดับ 4) แนวทางประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พบว่า ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ ควรมีช่องทางการยื่นคำร้องสิทธิประโยชน์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ และควรมีการแจ้งสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้ทราบอย่างชัดเจน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, สิทธิประโยชน์, กองทุนประกันสังคม, ผู้ประกันตน, มาตรา 33

Abstract

This mixed-method research aimed to 1) study the effectiveness level of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33, 2) study the personal characteristics related to the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33, 3) study the perception of the replacement benefits of insured persons that have a causal relationship with the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33, and 4) study the guidelines for the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33. The sample consisted of 361 government employees in Mueang District, Phetchaburi Province and 10 key informants. Data were analyzed using percentages, means, standard deviations, one-way analysis of variance, multiple regression, and content analysis. Findings: 1) The effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33 is at a high level overall. 2) Personal characteristics, including age, education level, and monthly income, have different opinions on the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33. 3) The perception of insured persons' compensation benefits in the case of illness or accident, child support, maternity, disability, and old age have a cause-and-effect relationship with the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33 with statistical significance at the levels of 0.001, 0.001, 0.01, 0.05, and 0.05, respectively. 4) The guidelines for the effectiveness of the Social Security Fund benefits model for insured persons under Section 33 found that there should be public relations media and communication channels that reach the target group, there should be sufficient staff, there should be a channel for submitting electronic benefit applications, and there should be clear notification of Social Security Fund benefits.

Keywords: Effectiveness, Benefits, Social Security Fund, Insured Persons, Section 33

บทนำ

การประกันสังคมเป็นการสร้างหลักประกันให้กับลูกจ้างแรงงานทั่วไป ในปี พ.ศ. 2495 ประเทศไทยนำแนวความคิดการสร้างระบบประกันสังคม เพื่อเป็นหลักการดำรงชีวิตของผู้ทำงาน แต่ไม่ ประสบผลสำเร็จ ต่อมาปี พ.ศ. 2515 กรมแรงงานให้มีการจัดตั้งสำนักงานกองทุนเงินทดแทนขึ้น เพื่อให้ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน และในปี พ.ศ. 2533 สำนักงานประกันสังคมได้ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 (สำนักงานประกันสังคม, 2564) ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ การประกันสังคม และงานของสำนักงานกองทุนเงินทดแทนของกรมแรงงาน โดยให้สำนักงานประกันสังคม สังกัดกระทรวงมหาดไทย โอนมาสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (เมื่อวันที่ 23 กันยายน พ.ศ. 2536) และได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็นกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยมีการกำหนดความคุ้มครองของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ครอบคลุม 7 ประเภท ได้แก่ 1) กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย 2) กรณีทุพพลภาพ 3) กรณีตาย 4) กรณีคลอดบุตร 5) กรณีสงเคราะห์บุตร 6) กรณีชราภาพ 7) กรณีว่างงาน โดยในระยะแรก สำนักงานประกันสังคมได้ให้ ความคุ้มครองแก่ลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คน ขึ้นไป หลังจากนั้นตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2536 ได้ขยายความคุ้มครองไปยังสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป และตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2545 เป็นต้นไป ได้ขยายความคุ้มครองไปยังสถานประกอบการที่มี ลูกจ้างตั้งแต่ 1 คน ซึ่งกำหนดอายุลูกจ้างที่ขึ้นทะเบียนต้องมีอายุผู้ไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ (ชวลิต กนกพาณิชย์สกุล และคณะ, 2564)

ในส่วนของจังหวัดเพชรบุรีมีพนักงานในหน่วยงานราชการในเขตอำเภอเมืองเพชรบุรี ที่มีรายชื่อในกองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 รวมทั้งสิ้น 3,695 คน จากหน่วยงานราชการ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย (1) หน่วยงานสังกัดกระทรวงกลาโหม จำนวน 91 คน (2) กระทรวงมหาดไทย จำนวน 294 คน (3) หน่วยงานสังกัดกระทรวงการคลัง จำนวน 41 คน (4) สถาบันทางการศึกษา จำนวน 827 คน (5) หน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน 93 คน (6) หน่วยงานสาธารณสุข จำนวน 770 คน (7) หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จำนวน 37 คน และ (8) หน่วยงานรัฐอื่นๆ จำนวน 1,542 คน (สำนักงานวิจัยสถิติ ประกันสังคม, 2567) ซึ่งพนักงานในหน่วยงานราชการ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรีที่มีรายชื่อในกองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 จะได้รับความคุ้มครองในเรื่องการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพและเสียชีวิต เนื่องมาจากการทำงานและไม่สบายเนื่องจากการทำงาน รวมทั้งการคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพและการว่างงาน อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมยังต้องเผชิญความท้าทายจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (กมลวรรณ สัมพันธ์กุล, 2563) แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่าปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นกับผู้ประกันตน ได้แก่ การขาดการรับรู้ถึงสิทธิประโยชน์ที่มีในกองทุนประกันสังคมหรือรับรู้เข้าใจในสิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนได้รับในกองทุนประกันสังคมน้อยเกินไปหรือการใช้สิทธิประโยชน์ในกองทุนประกันสังคมไม่ถูกต้อง และเมื่อผู้ประกันตนต้องปฏิบัติงานตามสถานที่ต่างจังหวัด ซึ่งมีสถานพยาบาลที่อยู่นอกเหนือในบัตรรับรองสิทธิแล้วผู้ประกันตนกลัวว่าจะไม่สามารถเข้ารับการรักษายาบาลได้หรือแม้แต่ว่าเมื่อสำรองจ่ายไป



แล้วจะไม่สามารถได้รับเงินที่สำรองไปคืน อีกกรณีคือ การใช้สิทธิไม่ครบตามสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนที่พึงได้รับตามกฎหมายประกันสังคม (นิติมพร แต่งตั้ง, 2560)

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและต้องการที่จะศึกษาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะสามารถทำให้ผู้ประกันตนได้รับสิทธิครบตามสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนที่พึงได้รับตามกฎหมายประกันสังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี
4. เพื่อศึกษาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเกี่ยวกับ แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานในหน่วยงานราชการ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี รวมทั้งสิ้น 3,695 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ พนักงานในหน่วยงานราชการ ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี โดยเลือกกลุ่มอย่างเป็น ห้วหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเพชรบุรี รักษาการประกันสังคมจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 1 คน พนักงานระดับสูงในหน่วยงานราชการในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประกันสังคม เจ้าหน้าที่สถานพยาบาล บุคลากรโรงเรียน จำนวน 7 คน ผู้นำองค์กรภาครัฐในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกจาก

ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างน้อย 3 ปีขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล มีจำนวน 8 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน มีจำนวน 35 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด มีการประเมินค่าแบบ ลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี มีจำนวน 20 ข้อ มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิดมีการประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) ในการตรวจสอบความเที่ยงตรง (content validity) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบหาความเที่ยงตรง (content validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (content validity) จำนวน 3 ท่าน ซึ่งจากการคำนวณค่า IOC ครั้งนี้ได้เท่ากับ 1.00 และในการคำนวณหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถามในภาพรวมทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.990

2. แบบสัมภาษณ์ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือวิจัย ซึ่งเป็นการใช้คำถามปลายเปิดที่สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสามารถออกความเห็นหรือให้ข้อมูลได้อย่างเปิดกว้าง ประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 361 ชุด ซึ่งเป็นพนักงานในหน่วยงานราชการ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน จากหัวหน้าส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเพชรบุรี รักษาการประกันสังคมจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 1 คน พนักงานระดับสูงในหน่วยงานราชการในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประกันสังคมเจ้าหน้าที่สถานพยาบาล บุคลากรโรงเรียน จำนวน 7 คน ผู้นำองค์กรภาคีในพื้นที่จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ กำนันผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 2 คน แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ สำหรับแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก นำไปวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน และวิเคราะห์ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)



2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติ one-way ANOVA และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล ระหว่างการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน กับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multi Linear Regression Analysis)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยจะทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนทำการวิเคราะห์เพื่อให้ผลการวิจัยมีความแม่นยำและมีความน่าเชื่อถือของข้อมูล มีการเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่างๆ จากผู้ให้ข้อมูล จากนั้นใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา โดยการตีความจากข้อมูลเบื้องต้นให้เป็นข้อมูลที่สื่อความหมายของผู้ให้ข้อมูล ด้วยการแยกประเภทและการลดทอนข้อมูลเพื่อจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อนำมาตีความและสร้างข้อสรุปโดยนำผลการสรุปต่างๆ มาเชื่อมโยงจนเกิดเป็นโครงสร้างของข้อสรุป ที่สามารถตอบปัญหาได้ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ภาพรวม

ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์ ประกันสังคม ผู้ประกันตนมาตรา 33	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ประสิทธิผล	ลำดับที่
1. การบรรลุวัตถุประสงค์	3.85	0.71	มาก	3
2. ความพึงพอใจในการให้บริการ	3.84	0.72	มาก	4
3. นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการ	3.89	0.75	มาก	1
4. ความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน	3.87	0.77	มาก	2
รวม	3.86	0.69	มาก	

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\bar{X}$ = 3.86, S.D.= 0.69) เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = 3.89, S.D.= 0.75) ด้านความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ($\bar{X}$ = 3.87, S.D.= 0.77) ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.71) และด้านความพึงพอใจในการให้บริการ ($\bar{X}$ = 3.84, S.D.= 0.72)



2. เปรียบเทียบประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ลักษณะส่วนบุคคลในภาพรวม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ สังกัดหน่วยงาน สถานภาพสมรส ประสบการณ์การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน และระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ไม่แตกต่างกัน

3. การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุของการรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน กับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทน ของผู้ประกันตน	ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี				
	B	S.E.	สปส. Beta	t	Sig.
(ค่าคงที่)	0.243	0.197	-	1.231	0.219
1. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย	0.343	0.056	0.361	6.168	0.000***
2. กรณีคลอดบุตร	0.166	0.054	0.176	3.067	0.002**
3. กรณีทุพพลภาพ	0.122	0.055	0.127	2.205	0.028*
4. กรณีตาย	0.029	0.050	0.032	0.587	0.557
5. กรณีสงเคราะห์บุตร	0.199	0.049	0.217	4.083	0.000***
6. กรณีชราภาพ	0.061	0.026	0.066	2.305	0.022*
7. กรณีว่างงาน	0.005	0.027	0.005	0.191	0.849

หมายเหตุ * $P \leq 0.05$ R = 0.855
 ** $P \leq 0.01$ R^2 = 0.732
 *** $P \leq 0.001$ R^2 ปรับ = 0.726
 F = 133.997
 ระดับนัยสำคัญ = 0.000
 Durbin-Watson = 1.973



จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม (R) อยู่ในระดับสูง 0.855 และพิจารณาจากการปรับมาตรฐานของตัวแปร (Standardized Variables) ร้อยละ 72.60-73.20 ซึ่งการทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน (Durbin-Watson) ในครั้งนี้มีค่าเท่ากับ 1.973 คือ ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย (1) กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย (2) กรณีคลอดบุตร (3) กรณีทุพพลภาพ (4) กรณีตาย (5) กรณีสงเคราะห์บุตร (6) กรณีชราภาพ (7) กรณีว่างงาน มีความสัมพันธ์เชิงอิสระในตัวเอง ในการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ และค่า สปส. Beta เรียงตามลำดับดังนี้ กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ($\beta_{\text{เจ็บป่วย}} = 0.361$, Sig. = 0.000) กรณีสงเคราะห์บุตร ($\beta_{\text{สงเคราะห์บุตร}} = 0.217$, Sig. = 0.000) กรณีคลอดบุตร ($\beta_{\text{คลอดบุตร}} = 0.176$, Sig. = 0.002) กรณีทุพพลภาพ ($\beta_{\text{ทุพพลภาพ}} = 0.127$, Sig. = 0.028) กรณีชราภาพ ($\beta_{\text{ชราภาพ}} = 0.066$, Sig. = 0.022) กรณีตาย ($\beta_{\text{ตาย}} = 0.032$, Sig. = 0.557) และกรณีว่างงาน ($\beta_{\text{ว่างงาน}} = 0.005$, Sig. = 0.849) โดยตัวแปรอิสระที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย และด้านกรณีสงเคราะห์บุตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านกรณีคลอดบุตร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านกรณีทุพพลภาพ และด้านกรณีชราภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ ประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีทุพพลภาพ และด้านกรณีชราภาพ

จากตาราง 2 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \hat{Y} &= b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_5x_5 + b_6x_6 \\ &= 0.343 (\text{กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย}) + 0.166 (\text{กรณีคลอดบุตร}) + 0.122 (\text{กรณีทุพพลภาพ}) + \\ &0.199 (\text{กรณีสงเคราะห์บุตร}) + 0.061 (\text{กรณีชราภาพ}) \end{aligned}$$

4. แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่ (1) ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook และ Line ฯลฯ เพื่อเป็นการเผยแพร่ข่าวสาร สร้างการรับรู้และการขอรับบริการที่รวดเร็วที่สามารถตอบสนองการใช้ชีวิตของกลุ่มเป้าหมาย (2) รูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมควรมีความสอดคล้องกับความต้องการและมีความคุ้มค่า ด้านความพึงพอใจในการให้/รับบริการ ได้แก่ (1) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรมีเพียงพอและสามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที รวมถึงสามารถตอบข้อซักถามของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น (2) ควรเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเท่าเทียมและเอาใจใส่ผู้เข้ารับบริการ มีการจัดลำดับคิวและจอแสดงลำดับการรับบริการ มีการ

แนะนำในเรื่องการจัดเตรียมเอกสาร ตอบข้อคำถามอย่างครบถ้วน ชัดเจนแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความประทับใจในการรับบริการ (3) ขั้นตอนการให้บริการต้องไม่มีความยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความคล่องตัวในการรับบริการ (4) ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตน และตระหนักถึงหน้าที่และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ เพื่อลดปัญหาในการเข้าใจคลาดเคลื่อน ซึ่งนำไปสู่การเสียสิทธิในการขอรับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ด้านนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการ ได้แก่ (1) ควรมีการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการควรประสานงานกับผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึง และสามารถอำนวยความสะดวกในการให้ความช่วยเหลือผู้รับบริการได้ (3) ควรมีช่องทางการยื่นคำร้องสิทธิประโยชน์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้านความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน ได้แก่ (1) ควรมีการแจ้งสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมสำหรับผู้ประกันตนให้ทราบอย่างชัดเจนในทุกกรณี (2) ควรทำการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อที่หลากหลาย เช่น หนังสือคู่มือฉบับย่อในเรื่องของสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ขั้นตอนการขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทน บำนาญโฆษณาที่เน้นข้อความในเรื่องสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่มีการแก้ไขล่าสุดในด้านสิทธิประโยชน์จำแนกตามกรณีต่าง ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

ประสิทธิภาพของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมและรายด้าน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี มีรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ให้แก่พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน สร้างความพึงพอใจในการให้บริการให้แก่ผู้ประกันตน ด้วยการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการให้บริการ ได้ตรงตามความต้องการสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน สอดคล้องกับทฤษฎีของสตีเยร์ (Steers) (1977) ได้เสนอแนวความคิดการวิเคราะห์ประสิทธิภาพขององค์การ ซึ่งเป็นเรื่องยุ่งยากซับซ้อนแนวทางการวิเคราะห์นี้ ได้แก่ การบรรลุถึงเป้าหมายให้ได้สูงสุด การใช้เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ขององค์การเป็นเครื่องมือวัดประสิทธิภาพขององค์การเป็นวิธีการที่เป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางซึ่งประสิทธิภาพในที่นี้ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการได้มาและใช้ประโยชน์ทรัพยากรที่มีจำกัดและมีคุณค่าให้เป็นประโยชน์ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการปฏิบัติตามเป้าหมาย และสอดคล้องกับทฤษฎีของอาโนลด์ และคณะ (Arnold et al) (1986) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์การ หมายถึง ระดับของการปฏิบัติงานที่องค์การคาดหวังหรือวางแผนไว้ สามารถบรรลุหรือสำเร็จลุล่วงไปได้ นอกจากนั้นยังได้กล่าวถึงองค์ประกอบขององค์การที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) นวัตกรรม คือ ความสามารถขององค์การในการคิดสิ่งใหม่ ๆ เช่น การให้บริการรูปแบบใหม่ การใช้เทคโนโลยีใหม่ หรือระบบการจัดการที่ทันสมัย เป็นต้น 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และความพึงพอใจ ความผูกพันของพนักงาน หรือสมาชิกที่มีต่อองค์การ และยังสอดคล้อง



กับทฤษฎีของ Maslow, A. H. (1970) กล่าวถึง ความต้องการของมนุษย์ มีดังนี้ 1) ความต้องการจำเป็นทางร่างกาย ซึ่งความต้องการจำเป็นทางกายเป็นความต้องการหลักของทุกคน 2) บุคคลส่วนใหญ่ในสังคมมนุษย์ต้องการโลกที่มีแต่ความปลอดภัย มีระเบียบแบบแผน และสามารถพยากรณ์ล่วงหน้าได้ 3) ทุก ๆ คนในสังคมย่อมต้องการและปรารถนาที่จะมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคง ได้รับการเคารพ นับถือ ยกย่อง สรรเสริญ ประเมินค่าตน และมีความต้องการความแข็งแรง ความสำเร็จ ฉลาด ปราดเปรื่อง ต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียง มีฐานะ มีเกียรติภูมิ มีความสำคัญ และเป็นที่ยอมรับของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล พันเดช (2561) วิจัยเรื่อง การรับรู้เงินชราภาพสะสมกองทุนประกันสังคมและการวางแผนเพื่อเกษียณอายุของผู้ประกันตน ความพึงพอใจต่อการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพของสำนักงานประกันสังคม พบว่า ผู้ประกันตนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงเดือน หังสนัส และคณะ (2564) วิจัยเรื่อง สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสิทธิประโยชน์ทดแทน ตามมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่า ระดับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสิทธิประโยชน์ทดแทนตามมาตรา 33 จังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ผลงานตามเป้าหมายที่วางไว้ อยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกันตนต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม ผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ลักษณะส่วนบุคคลในภาพรวม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างทางสังคมและเศรษฐกิจของบุคคลมีอิทธิพลต่อการรับรู้และความพึงพอใจต่อระบบสวัสดิการที่รัฐจัดให้ ซึ่งสะท้อนถึงความจำเป็นในการปรับปรุงและพัฒนาแบบการสื่อสาร รวมถึงการให้บริการให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ประกันตนในแต่ละกลุ่มมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและเพิ่มประสิทธิผลของระบบประกันสังคมในภาพรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิกุล พันเดช (2561) วิจัยเรื่อง การรับรู้เงินชราภาพสะสมกองทุนประกันสังคมและการวางแผนเพื่อเกษียณอายุของผู้ประกันตน ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่างกัน ทำให้การรับรู้เงินชราภาพสะสมกองทุนประกันสังคมแตกต่างกัน

3. การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ในภาพรวม ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านกรณีคลอดบุตร มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านกรณีทุพพลภาพ ด้านกรณีชราภาพ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์

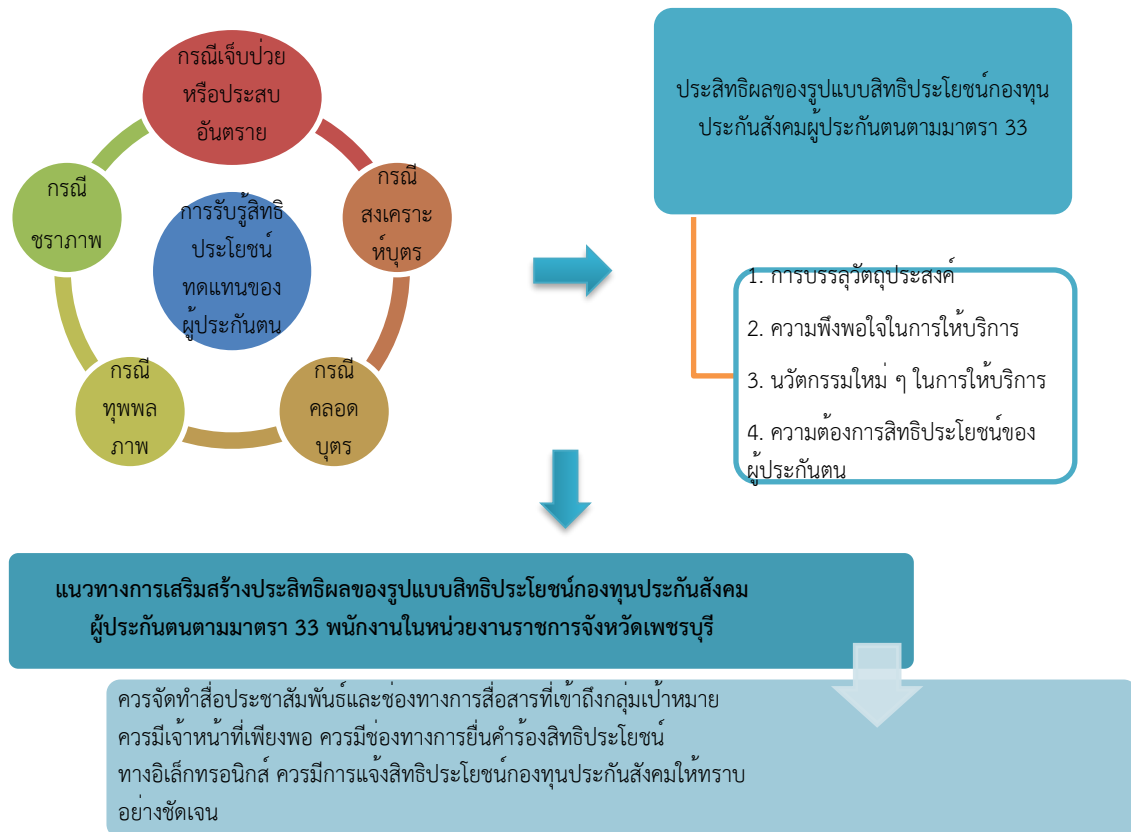
กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ในภาพรวม ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีชราภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้รูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีมีประสิทธิผลตามที่ผู้ประกันตนต้องการและมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรทิพย์ บุตรน้ำเพชร และคณะ (2564) วิจัยเรื่อง การรับรู้ความมั่นคงทางสุขภาพของผู้ใช้บริการหลักประกันสังคม: กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ด้านสิทธิประโยชน์จากหลักประกันสังคม 7 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน สามารถทำนายการรับรู้ความมั่นคงทางสุขภาพของผู้ใช้บริการหลักประกันสังคมโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง ได้ร้อยละ 30.6 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.001

4. แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี

แนวทางประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พบว่า ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ ควรมีช่องทางการยื่นคำร้องสิทธิประโยชน์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการแจ้งสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้ทราบอย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวธาร โพธิ์กลัด และคณะ (2565) วิจัยเรื่อง การประเมินประสิทธิผลของสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีชราภาพ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการสร้างรูปแบบฯ ที่สำคัญได้แก่ (1) การปรับปรุงระบบและกลไกการจัดการกองทุนที่ต้องมีความยืดหยุ่น (2) ต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการคำนวณโดยพิจารณาประเด็นเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน รวมทั้งพิจารณาจัดเก็บเงินสมทบใหม่ทั้งการปรับเพดานของเงินเดือน (3) การจ่ายเงินสิทธิประโยชน์ ที่ต้องมีการปรับปรุงตามช่วงอายุ หรือการจ่ายในลักษณะขั้นบันได การคงสิทธิการรักษาพยาบาล และ (4) ต้องพัฒนาระบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์และมุ่งให้เสริมสร้างทักษะทางการเงินของคนไทย

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาเรื่อง แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรี พบว่า ควรมีการประยุกต์การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีทุพพลภาพ และด้านกรณีชราภาพ มาใช้เป็นแนวทางเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 โดยควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ ควรมีช่องทางการยื่นคำร้องสิทธิประโยชน์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการแจ้งสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้ทราบอย่างชัดเจน มาใช้เป็นแนวทางองค์ความรู้ใหม่ ดังแผนภูมิที่ 2



แผนภูมิที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุปการวิจัยได้ทราบถึง 1) ประสิทธิภาพของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 แตกต่างกันไป 3) การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน ด้านกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ด้านกรณีสงเคราะห์บุตร ด้านกรณีคลอดบุตร ด้านกรณีทุพพลภาพ และด้านกรณีชราภาพ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์ประกันสังคม ผู้ประกันตนมาตรา 33 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001, 0.001, 0.01, 0.05 และ 0.05 ตามลำดับ 4) แนวทางประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พบว่า ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ควรมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ ควรมีช่องทางการยื่นคำร้องสิทธิประโยชน์ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ควรมีการแจ้งสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมให้ทราบอย่างชัดเจน ข้อเสนอแนะประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ให้พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีทราบอย่างต่อเนื่อง ผ่านทางออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม เป็นต้น



1.2 ควรมีติดตามผลของการของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีเป็นระยะ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นตรงตามความเป็นจริง

2. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติ

2.1 ควรมีการจัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 แก่พนักงานในหน่วยงานราชการจังหวัดเพชรบุรีอย่างต่อเนื่อง

2.2 ควรมีการจัดการให้บริการแบบ One Stop Service แก่ผู้ใช้บริการเพื่อให้ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสมและรวดเร็วยิ่งขึ้น

2.3 ควรมีการจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือที่ต้องใช้ในการให้บริการแก่ผู้ประกันตนให้มีความเพียงพอและมีความพร้อมในการใช้งานอยู่ตลอดเวลา

2.4 ควรมีการจัดระบบการจ่ายค่าชดเชยที่ดี รวดเร็ว ทัวถึง และมีความเป็นธรรมแก่ผู้ประกันตนทุกท่านอย่างเท่าเทียม

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

3.1 ควรมีการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนทุกมาตราในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนทุกมาตราได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายขององค์กร

3.2 ควรมีการศึกษาแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิผลของรูปแบบสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผู้ประกันตนตามมาตรา 33 พนักงานในหน่วยงานราชการในจังหวัดใกล้เคียง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบและนำมาประยุกต์ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ สัมพันธ์กุล. (2563). การพัฒนารูปแบบการให้บริการภาครัฐผ่านระบบ e-Service : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคม. ใน (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฉัตรทิพย์ บุตรน้ำเพชร และคณะ. (2564). การรับรู้ความมั่นคงทางสุขภาพของผู้ใช้บริการหลักประกันสังคม: กรณีศึกษาโรงพยาบาลของรัฐแห่งหนึ่ง. วารสารกฎหมายและนโยบายสาธารณสุข, 7(3), 429-444.
- ชวลิต กนกพาณิชย์สกุล และคณะ. (2564). การรับรู้สิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนของพนักงานมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานวิจัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- นิลัมพร แต่งตั้ง. (2560). การรับรู้สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของพนักงานบริษัทในเครือเอเออี. ใน (งานนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.



- พิกุล พันเดช. (2561). การรับรู้เงินชราภาพสะสมกองทุนประกันสังคมและการวางแผนเพื่อเกษียณอายุของผู้ประกันตน. เรียกใช้เมื่อ 10 เมษายน 2568 จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-2/6114993290.pdf>.
- ราตรี ขำบริสุทธิ. (2568). ประกันสังคม “สิทธิ” ที่มนุษย์เงินเดือนต้องรู้. เรียกใช้เมื่อ 9 เมษายน 25 68 จาก <https://www.senate.go.th/view/386/News/%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%B2Issue/287/TH-TH>
- สำนักงานประกันสังคม. (2562). คู่มือผู้ประกันตนร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงานที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืน. เรียกใช้เมื่อ 10 เมษายน 2568 จาก https://www.sso.go.th/wpr/assets/upload/files_storage/sso_th/168d83800f111b11586c74980585901b.pdf
- สำนักงานประกันสังคม. (2564). ประวัติสำนักงานประกันสังคม. เรียกใช้เมื่อ 10 เมษายน 2568 จาก <https://www.sso.go.th>.
- สำนักงานวิจัยสถิติ ประกันสังคม. (2567). รายงานข้อมูลจากสำนักงานวิจัยสถิติ ประกันสังคม ข้อมูล ณ วันที่ 15 กรกฎาคม 2567. เพชรบุรี: สำนักงานวิจัยสถิติ ประกันสังคม.
- เสาวธาร โพธิ์กลัด และคณะ. (2565). การประเมินประสิทธิผลของสิทธิประโยชน์ประกันสังคมกรณีชราภาพ. วารสารสังคมวิจัยและพัฒน, 4(3), 36-71.
- แสงเดือน หังสวนัส และคณะ. (2564). สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านสิทธิประโยชน์ทดแทน ตามมาตรา33 จังหวัดภูเก็ต. การประชุมวิชาการระดับชาติราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงวิจัย ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง “สร้างสรรค์งานวิจัยบนฐานของนวัตกรรมสู่การยกระดับเศรษฐกิจฐานราก”, 766-755.
- Arnold, H. T. & Feldman D. C. (1986). Intergroups Conflict in Organization Behavior. New York: McGraw-Hill.
- Maslow, A. H. (1970). Motivation and Personality. New York: Harper and Row.
- Steers, R. M. (1977). Organizational Effectiveness: A Behavioral View. California: Goodyear Publishing Company.
- Yamane, T. (1973). Statistics: An Introductory Analysis. Harper and Row Publications.