

การบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก*

NEW PUBLIC SERVICES OF LOCAL GOVERNMENT ORGANIZATIONS OF MUANG
PHITSANULOK DISTRICT, PHITSANULOK PROVINCE

ณัฐวดี สิงห์

Nattawadee Singhol

ภาสกร ดอกจันทร์

Passakorn Dokchan

ธันสตา โรจนตระกูล

Tanastha Rojanatrakul

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, ประเทศไทย

Pibulsongkram Rajabhat University, Thailand

E-mail: grand2697@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาระดับความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการวิจัยตามระเบียบวิธีเชิงผานวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชน จำนวน 400 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 22 คน เครื่องมือคือ แบบสอบถาม และ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาความ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางการให้บริการสาธารณะแนวใหม่ คือ มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วม สร้างการรับรู้ สร้างความเป็นพลเมือง กำหนดแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รับผลประโยชน์ผ่านการพัฒนาท้องถิ่น ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนโดยส่วนร่วม

คำสำคัญ : การบริการสาธารณะแนวใหม่, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



Abstract

This research aims to 1) study the level of success in public service provision according to the new public service approach, 2) study the relationship between the new public service provision and the success of public service provision of local administrative organizations, and 3) study the new public service provision approach of local administrative organizations. The research was conducted using a mixed-method approach between quantitative and qualitative research. The population and samples were 400 people and 22 key informants. The instruments were questionnaires and interview forms. Data were analyzed using statistics, frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient, and descriptive data analysis. The research results found that 1) the level of success in public service provision according to the new public service approach of local administrative organizations was at a high level overall, and the level of public opinion towards the new public service provision of local administrative organizations was at a high level overall. 2) The test of the relationship between the new public service provision and the success of public service provision of local administrative organizations found that the two variables were correlated at a low level ($r = .202$) with statistical significance at the .05 level, and 3) the new public service provision approach, the research results found that it focused on the process of public participation, creating awareness Building citizenship, setting guidelines for disseminating rice information, and receiving collective benefits through transparent and responsive local development to the needs of the public.

Keywords: New Public Services, Local Government Organizations

บทนำ

การดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมายังประสบกับปัญหาต่างๆ มากมายทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการของการจัดบริการสาธารณะ โดยสามารถแบ่งปัญหาของการจัดบริการสาธารณะออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ 1) ระดับมหภาค เกิดจากปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานของรัฐในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค ในเชิงอำนาจการบริหารจัดการกิจการสาธารณะที่ยังไม่ได้รับอิสระที่แท้จริงในการตัดสินใจดำเนินนโยบายสาธารณะภายในท้องถิ่นด้วยข้อจำกัดทางกฎหมายและงบประมาณในการดำเนินการรวมทั้งปัญหาในเชิงโครงสร้างของระบบการบริหารราชการในการจัดบริการสาธารณะที่ยังเน้นการรวมศูนย์อำนาจ ขาดความชัดเจน มีความซับซ้อน สายการบังคับบัญชายาว และมีโครงสร้างการบริหารที่ไม่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละท้องถิ่น และ 2) ระดับจุลภาคที่การจัดบริการสาธารณะยังไม่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของประชาชน รวมทั้งไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น นอกจากนี้การบริการสาธารณะยังมีลักษณะที่ไม่เหมาะสม อันเป็นผลจากการให้บริการสาธารณะที่ไม่ครบถ้วนทุกด้านและทั่วถึงประชาชนทุกกลุ่ม เช่น อาจเน้นประโยชน์ของบุคคล

บางกลุ่มและละเลยประโยชน์ของประชาชนบางกลุ่ม ขาดการลำดับความสำคัญในการจัดบริการสาธารณะที่ควรมีการเตรียมการล่วงหน้าหรือควรมีการพิจารณาถึงความจำเป็นเร่งด่วน ทำให้การจัดบริการสาธารณะขาดคุณภาพ ขาดความชัดเจน ขาดความเป็นธรรมและไม่เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น (รศนธ์ รัตนเสริมพงศ์, 2561) ดังนั้นแนวทางในการแก้ปัญหาจึงควรมีการปรับปรุงให้นโยบายในการกระจายอำนาจของรัฐให้มีความชัดเจนต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของทิศทางการกระจายอำนาจของรัฐบาลและแนวทางการปฏิบัติงานของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การขับเคลื่อนกระบวนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมทั้งในการเสนอแนะนโยบาย การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และการตรวจสอบการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกทั้งควรมีการปรับแนวทางการบริหารงานบริการสาธารณะในรูปแบบใหม่ๆ เช่น การบริหารงานบริการสาธารณะภายใต้แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) เพื่อพัฒนาการบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง (Osborne, D., & Gaebler, T., 1992)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก เป็นราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2546 มีพื้นที่ครอบคลุมอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ประกอบด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 22 แห่ง มีอำนาจหน้าที่หน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนในอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจ และหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมายและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก, 2567) ซึ่งจากการดำเนินงานด้านการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่ผ่านมามีปัญหาว่า ยังไม่สามารถให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักการของการจัดบริการสาธารณะ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการบริการสาธารณะให้สอดคล้องแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service) ทั้งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจให้เหลือเฉพาะที่จำเป็น โดยมีโครงสร้างการบริหารที่มีความยืดหยุ่นและคล่องตัว ใช้การบริหารแบบมีอาชีพที่มุ่งเน้นประสิทธิผลและคุณภาพของผลลัพธ์มากขึ้น รวมถึงการใช้แผนกลยุทธ์ในการบริหารงานที่วัดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งสามารถประเมินการทำงานได้โดยการใช้แผนงบประมาณที่เน้นผลสัมฤทธิ์ตามแผนกลยุทธ์ การกำหนดตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน โดยยึดความสามารถ และผลงานเป็นหลัก รวมทั้งมีขนาดกำลังคนเหมาะสมกับภารกิจรวมทั้งการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมที่เน้นค่านิยมประโยชน์สาธารณะที่สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้รับบริการ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก, 2567)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาการบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน



เขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่บรรลุตามตัวชี้วัดและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก หรือไม่ และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดในการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ให้กับความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
3. เพื่อศึกษาแนวทางการให้บริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย 1.1 ประชาชนมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวนทั้งหมด 280,291 คน 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ที่ได้จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของ “Taro Yamane” (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ จากผลการคำนวณจะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 399 คน แต่ผู้วิจัยจะทำการเก็บข้อมูลจำนวน 400 คน และ 1.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 22 คน โดยจะคัดเลือกตัวแทนกลุ่มแบบเจาะจงจากปลัดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นละ 1 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และ ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อเสนอความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และ 2.2 แบบสัมภาษณ์ ได้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured interview) โดยมีประเด็นในการสัมภาษณ์ดังต่อไปนี้ 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก และ 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการเพิ่มความสำเร็จการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

3. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ศึกษาหลักการแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แล้วนำไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วไปหาคุณภาพด้วยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC เท่ากับ 0.98 แล้วทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามสูตรของของครอนบาค (Cronbach) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.950

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ คือ ประชาชนที่จำนวน 400 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 22 คน โดยผู้ศึกษาเป็นผู้ลงพื้นที่เพื่อทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับมาด้วยตนเอง และเช็คความถูกต้องอีกครั้ง เพื่อนำแบบสอบถามและบทสัมภาษณ์ที่ได้กลับคืนมาประมวลผลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาความ

ผลการวิจัย

1. ระดับความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะ แนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่	$\bar{X}$	SD	แปลผล
ด้านการเน้นการให้บริการสาธารณะ	4.09	0.331	มาก
ด้านการเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม	4.11	0.649	มาก
ด้านการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์บนฐานแนวคิดความเป็นประชาธิปไตย	4.07	0.881	มาก
ด้านการรับรู้ของผู้รับบริการในฐานะเป็นพลเมือง	4.08	0.337	มาก
ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้	4.05	0.748	มาก
ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ	4.04	0.393	มาก
ด้านการสร้างให้เกิดความเป็นพลเมือง	4.06	0.809	มาก
รวม	4.07	0.325	มาก

จากตาราง 1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการเน้นผลประโยชน์ส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมาคือ ด้านการเน้นการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$)



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ความสำเร็จของการบริการสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.12	0.435	มาก
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.13	0.429	มาก
ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	4.11	0.476	มาก
ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและ การท่องเที่ยว	4.10	0.483	มาก
ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	4.03	0.471	มาก
ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4.06	0.451	มาก
รวม	4.09	0.351	มาก

จากตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y
X ₁	.099*	.021	.138**	.134**	.276**	.261**	.204**
X ₂	.196**	.048	.151**	.164**	.054	.052	.146**
X ₃	.117*	-.054	.084	.068	-.022	-.034	.036
X ₄	.131**	.052	.185**	.182**	.276**	.257**	.238**
X ₅	-.077	-.009	-.047	-.052	-.003	.001	-.041
X ₆	.120*	.020	.134**	.132**	.302**	.305**	.222**
X ₇	.207**	.008	.183**	.188**	.064	.064	.157**
X	.204**	.007	.196**	.192**	.162**	.154**	.202**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกโดยรวม พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ ($r = .202$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการให้บริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ผลการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับบทบาทการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ และแนวทางการส่งเสริมความสำเร็จการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยสรุปได้ว่า 1) มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของกระบวนการให้บริการสาธารณะ ทั้งในด้านการออกแบบ การตัดสินใจ การติดตาม และการประเมินผลโครงการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรงตามความต้องการของประชาชน 2) มุ่งเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมและการครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มในสังคม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้สูงอายุและผู้พิการ แนวทางการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเด็นนี้จึงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมและบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะกลุ่ม รวมถึงการสร้างโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการออกแบบและดำเนินโครงการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชนโดยรวม 3) มุ่งเน้นการพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นกระบวนการที่ต้องคำนึงถึงปัจจัยหลายประการ รวมถึงการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน การกำหนดทิศทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนา 4) การสร้างการรับรู้ให้ประชาชนเข้าใจถึงบทบาทของตนเองในฐานะพลเมืองที่มีสิทธิและหน้าที่ในการร่วมมือกับหน่วยงานท้องถิ่นจึงเป็นกลยุทธ์สำคัญในการบริหารงานสาธารณะ 5) ดำเนินมาตรการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างโปร่งใส ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบและมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ 6) สร้างคุณค่าสาธารณะผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน เนื่องจากการให้บริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพไม่ได้ขึ้นอยู่กับภาครัฐเพียงฝ่ายเดียว แต่ต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง การมีส่วนร่วมนี้ส่งผลให้เกิดคุณค่าในหลายมิติ ทั้งด้านประสิทธิภาพของการบริหารงาน การสร้างความโปร่งใส ความเข้มแข็งของชุมชน และความยั่งยืนของโครงการพัฒนา และ 7) ให้ความสำคัญกับการสร้างความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งผ่านกระบวนการบริหารงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดบริการสาธารณะและพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง การปลูกฝังจิตสำนึกของประชาชนให้ตระหนักถึงบทบาทของตนเองในฐานะเจ้าของบริการสาธารณะถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความรับผิดชอบและความภาคภูมิใจในทรัพยากรและโครงการที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของตนเอง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับมอบหมายตาม



พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 แบ่งออกได้เป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของพัฒนสิน สำเร็จรัมย์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริการสาธารณะแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิผลการบริการสาธารณะแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในกลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (พัฒนสิน สำเร็จรัมย์, 2566)

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ การตรวจสอบ และการพัฒนาบริการสาธารณะ เพื่อสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริงสำหรับการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการเน้นการให้บริการสาธารณะด้านการเน้นผลประโยชน์ส่วนรวม ด้านการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์บนฐานแนวคิดความเป็นประชาธิปไตย ด้านการรับรู้ว่าคุณรับบริการในฐานะเป็นพลเมือง ด้านความโปร่งใสตรวจสอบได้ ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ และด้านการสร้างให้เกิดความเป็นพลเมือง สอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญามาศ อุไรวรรณ ได้ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก (ธัญญามาศ อุไรวรรณ, 2566) และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัฒนสิน สำเร็จรัมย์ ได้ทำการศึกษาเรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิผลตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา ประสิทธิผลการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (พัฒนสิน สำเร็จรัมย์, 2566)

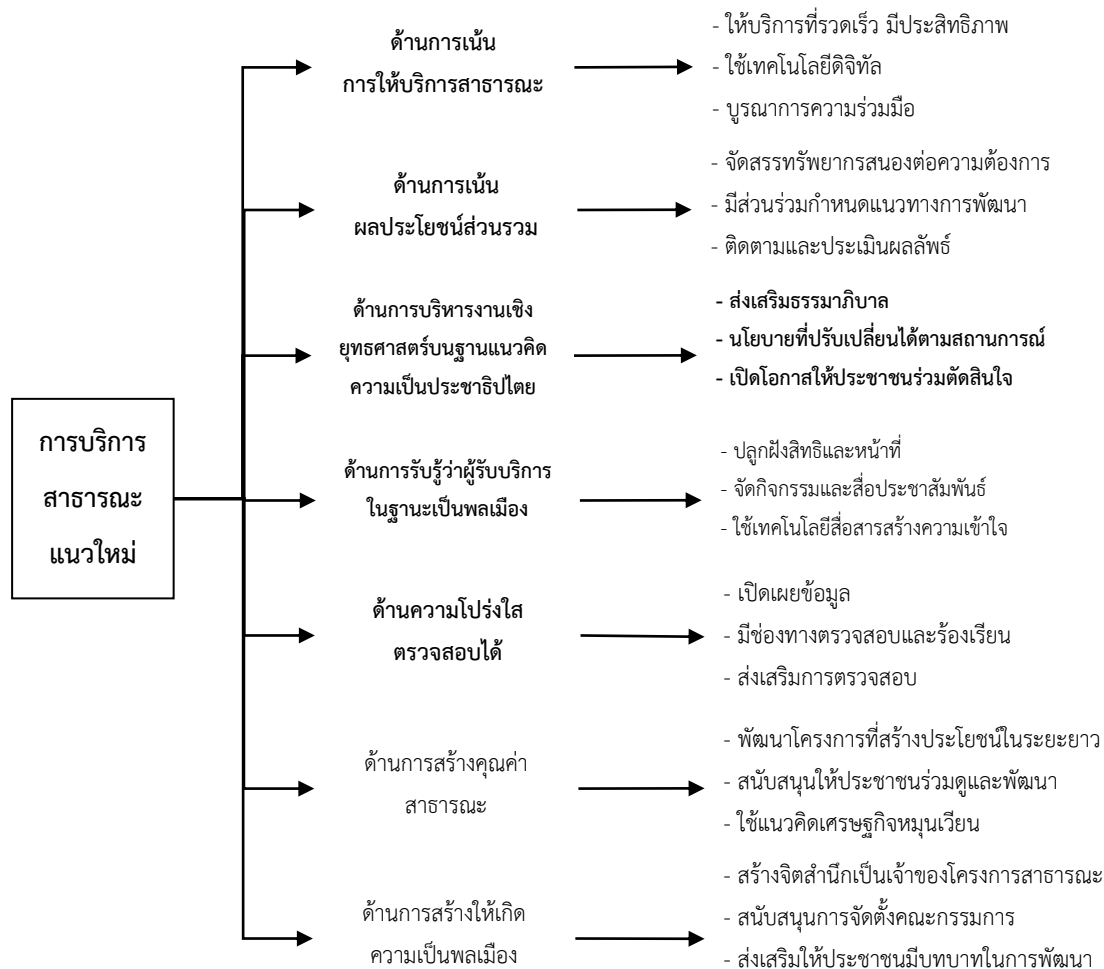
2. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจัดบริการสาธารณะแนวใหม่กับความสำเร็จของการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลกโดยรวม พบว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำ ($r = .202^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่เป็นหลักการที่ส่งเสริมการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ประสบความสำเร็จ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของธัญญารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (ธัญญารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล, 2565)

3. แนวทางการให้บริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า มุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน ด้วยการสร้างการรับรู้ ต่อการดำเนินงานตามมาตรการต่าง ๆ เพื่อการสร้างความเป็นพลเมืองที่เข้มแข็งผ่านกระบวนการบริหารงานที่เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตลอดจนมีการกำหนดแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบ และ

มาตรการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ เน้นการรับผลประโยชน์ของประชาชนโดยส่วนรวม ผ่านการพัฒนาท้องถิ่นที่โปร่งใส ตอบสนองต่อความต้องการ อาศัยความร่วมมือจากประชาชนในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง สอดคล้องกับงานวิจัยของอิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล ได้ทำการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ผลการศึกษาพบว่า แนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมต่อการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลในจังหวัดชุมพร ได้แก่ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการให้บริการที่ชัดเจน โดยให้คำนึงถึงอัตลักษณ์ของท้องถิ่น และเรียงลำดับความสำคัญตามภารกิจหลักและภารกิจรอง เทศบาลควรลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน และใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยให้บริการ เทศบาลควรบูรณาการทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนในพื้นที่ และเทศบาลควรลดความซ้ำซ้อนในการให้บริการกับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ (อิษณารินทร์ เหลืองจิรโชติกาล, 2565)

องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยเรื่อง “การบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก” ผู้วิจัยสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 สรุปองค์ความรู้ใหม่



จากภาพอธิบายได้ว่า การบริการสาธารณะแนวใหม่เป็นแนวคิดสำคัญในการบริหารจัดการภาครัฐที่มุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง โดยแนวคิดนี้ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนผ่านการวางแผนเชิงรุกและการบูรณาการทรัพยากรอย่างเป็นระบบ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดความซับซ้อนในขั้นตอนต่าง ๆ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวกและทั่วถึง นอกจากนี้ การบริหารจัดการบริการสาธารณะต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรต้องดำเนินไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้การดำเนินโครงการสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ที่ตั้งอยู่บนแนวคิดประชาธิปไตยมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการสาธารณะในระดับท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งรวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีบทบาทในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับบทบาทของตนเองในฐานะพลเมืองเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบบริการสาธารณะ การให้ความรู้และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อดิจิทัลและช่องทางออนไลน์ช่วยเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของรัฐ และส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงสิทธิและหน้าที่ของตนในการร่วมพัฒนาสังคม

ความโปร่งใสและความสามารถในการตรวจสอบเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องกำหนดมาตรการที่ชัดเจนในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและการดำเนินโครงการสาธารณะ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบความคืบหน้าของโครงการ และเสนอข้อคิดเห็นได้อย่างสะดวก ทั้งนี้ การเสริมสร้างคุณค่าสาธารณะผ่านการพัฒนาโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์ในระยะยาว และการสนับสนุนให้ประชาชนมีบทบาทในการดูแลทรัพยากรของชุมชนเป็นแนวทางที่ช่วยสร้างจิตสำนึกความเป็นพลเมืองและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง นอกจากนี้ การนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนและอุตสาหกรรมสีเขียวมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่ช่วยให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่มุ่งเน้นให้ประชาชนรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของในโครงการและบริการสาธารณะ โดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและการดูแลสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น การจัดตั้งคณะกรรมการชุมชนหรือเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อเป็นกลไกในการตรวจสอบและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเป็นวิธีการที่ช่วยให้ประชาชนมีบทบาทอย่างต่อเนื่องในกระบวนการบริหารจัดการของรัฐ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่าแนวทางการให้บริการสาธารณะแนวใหม่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยต้องอาศัยหลักการการมีส่วนร่วมของประชาชน ความโปร่งใส และการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาท้องถิ่นเกิดผลสัมฤทธิ์ในระยะยาว ทั้งนี้ การบูรณาการแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ร่วมกับเทคโนโลยีและการจัดการข้อมูลสาธารณะ จะช่วยให้การให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชน และส่งเสริมความเป็นประชาธิปไตยในระดับท้องถิ่น

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป การบริการสาธารณะแนวใหม่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วัดได้จากผลจากความสำเร็จในการให้บริการสาธารณะตามภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับมอบหมายตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งจากการวิจัยความสำเร็จของการให้บริการสาธารณะตามแนวทางการบริการสาธารณะแนวใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะ 1) การจัดบริการสาธารณะแนวใหม่ควรมุ่งเน้นการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการพัฒนาอย่างเป็นระบบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการรวบรวม วิเคราะห์ และเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน และ 2) ความสำเร็จของการบริการสาธารณะขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการจัดระเบียบชุมชน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเน้นการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา โครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืน ระบบบริหารจัดการทรัพยากร การคุณภาพชีวิต การสร้างสมดุลระหว่างความเป็นระเบียบของชุมชนกับการส่งเสริมอาชีพ การส่งเสริมการลงทุนและการท่องเที่ยว และการรักษาศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

บรรณานุกรม

- ธัญมาศ อุไรวรรณ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการจัดบริการสาธารณะเขตเทศบาลนครภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต. วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา, 13(1), 24-41.
- ธิดารินทร์ เหลืองจิระโชติกาล. (2565). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลในจังหวัดชุมพร. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 16(1), 148-157.
- พัฒนสิน สำเร็จรัมย์. (2566). ยุทธศาสตร์การพัฒนาประสิทธิผลตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ ปิทรศน, 6 (2), 73-84.
- รศนธ์ รัตนเสริมพงศ์. (2561). การบริหารส่วนท้องถิ่น. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก. (15 พฤศจิกายน 2567). ข้อมูลหน่วยงาน. เรียกใช้เมื่อ 2567 พฤศจิกายน 15 จาก <https://www.pitloklocal.org/about-us>
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก. (2567). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2566. พิษณุโลก: สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก.
- Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector. New York: Addison-Wesley.
- T. Yamane. (1973). Statistics : An Introductory Analysis. (3rd ed). New York: Harper and Row Publications.